

Dades més rellevants del Grup SegurCaixa Holding el 2009

En milions d'euros	2008	2009	Variació absoluta	%
Actiu Total	23.036,2	25.416,1	2.379,9	10%
Recursos Gestionats Totals (No inclou ajustament NIIF)	28.205,5	31.051,2	2.845,7	10%
Primes i aportacions directe i acceptat	3.203,1	4.951,8	1.748,7	55%
Vida i Pensions	2.899,4	4.619,2	1.719,8	59%
No-Vida	303,8	332,6	28,9	10%
Resultat net consolidat del Grup SegurCaixa Holding	191,9	208,5	16,6	9%
En nombre				
Clients individuals	3.257.653	3.407.035	149.382	5%
Clients corporatius	37.000	45.687	8.687	24%
Empleats	888	911	23	3%
Serveis Centrals	471	492	21	4%
Xarxa d'Assessors Comercials	417	419	2	0%
Quotes de mercat				
Assegurança de Vida (Estalvi Gestionat)	13,4%	13,4%		0,0%
Plans de Pensions (Drets Consolidats)	14,7%	15,6%		0,9%
Assegurança de la Llar (Primes)	4,7%	4,9%		0,2%

Les dades presentades corresponen a les societats VidaCaixa i SegurCaixa a nivell individual o al consolidat de SegurCaixa Holding, en aquest darrer cas sota les Normes Internacionals d'Informació Financera (NIIF). No s'inclouen dades d'Adeslas.

2009

Informe Anual

Índex

1. Introducció al Grup SegurCaixa Holding	6
2. Evolució de l'entorn i del sector	15
3. Evolució de les societats del Grup	25
4. Principals fets i projectes de l'exercici	51
5. Els accionistes del Grup SegurCaixa Holding	59
6. Projectes de futur	67
7. Informe de Govern Corporatiu i control intern	71
8. Comptes anuals consolidats i Informe de Gestió del Grup SegurCaixa Holding	95



Ricard Fornesa Ribó

President del Consell d'Administració de SegurCaixa Holding, S.A.

Carta del President de SegurCaixa Holding

La desfavorable evolució de la conjuntura econòmica i l'alentiment en el creixement que ha patit el conjunt del sector assegurador no han impedit que SegurCaixa Holding experimentés un avanç molt positiu en totes les línies de la seva activitat el 2009, que s'ha traduït en un creixement dels resultats del 8,6% respecte a l'any 2008, arribant als 209 milions d'euros. L'exercici s'ha tancat amb el volum més gran de primes i aportacions comercialitzades de la història del Grup, 4.951 milions d'euros, un 55% més que l'exercici precedent, i totes les línies de negoci –vida i pensions, llar, automòbils, accidents i salut– han mostrat excel·lents taxes de desenvolupament, la qual cosa ha consolidat el posicionament de SegurCaixa Holding com a grup assegurador que dona resposta a totes les necessitats dels clients. Un any més, el Grup ha reforçat la seva posició de lideratge en el mercat de previsió social complementària al nostre país.

La consecució d'aquests brillants resultats no hauria estat possible sense l'eficiència i l'excel·lència en el servei dels 911 professionals que componen SegurCaixa Holding, la proximitat de les més de 5.000 oficines de la xarxa territorial de "la Caixa" i dels gestors comercials d'AgenCaixa i els alts estàndards de qualitat dels productes i serveis amb què s'asseguren els 3,4 milions de clients del Grup.

A nivell comercial, destaca el reforç de l'aposta estratègica pel segment de les pimes i els autònoms amb el llançament de dues noves assegurances per a comerços i per a furgonetes, els nous SegurCaixa Negoci i SegurCaixa Auto Negoci, que pocs mesos després de la seva introducció en el mercat aporten una mitjana de 150 noves pòlisses al dia, confirmant així la seva positiva acceptació entre els clients. Així mateix, la situació en les corbes de tipus d'interès i la major propensió de les famílies cap a l'estalvi han afavorit la comercialització de les assegurances de vida-estalvi, especialment les rendes vitalícies, i també dels plans de pensions, mentre que en l'àmbit dels grans col·lectius i empreses l'activitat comercial ha estat també molt intensa, com a conseqüència de l'elevat nombre d'operacions vinculades a jubilacions i prejubilacions.

Més enllà de l'excel·lent resultat comercial i econòmic, el 2009 es recordarà per un fet que canviarà el present i, sobretot, el futur del Grup. Es tracta de l'acord d'adquisició d'Adeslas per part de SegurCaixa, companyia per als rams de no-vida del Grup SegurCaixa Holding. Després d'aquest important pas s'obre, sens dubte, un nou horitzó per al Grup Assegurador de "la Caixa", que accedirà a un univers més gran de clients, amb nombroses oportunitats de venda creuada i optimització, nous i diversos canals de distribució i múltiples oportunitats de creixement. Així mateix, el 2009 s'ha iniciat el disseny del nou Pla Estratègic del Grup, el qual, unint les oportunitats derivades de la incorporació d'Adeslas a diverses i ambicioses iniciatives de creixement addicionals, permetrà crear un nou grup assegurador, multiram, multisegment i multicanal, l'aspiració del qual serà convertir-se en l'entitat de referència en el sector assegurador i de previsió social del nostre país.

El destacable historial de resultats positius aconseguits pel Grup SegurCaixa Holding és conseqüència d'una manera de ser i de fer pròpia, alineada amb els valors corporatius –Confiança, Qualitat i Dinamisme– que defineixen el Grup, i que es fonamenta en la capacitat d'escoltar, integrar i donar resposta a través de l'estratègia i les actuacions a les demandes i necessitats dels diversos grups d'interès.

Aquest compromís amb els seus clients, empleats, accionistes, societat i medi ambient s'ha materialitzat en un conjunt de decisions i actuacions el 2009, entre les quals destaquen l'adopció dels Principis d'Inversió Responsable de Nacions Unides (PRI) per part de VidaCaixa, que la converteix en la primera entitat del nostre país que incorpora aquests principis de manera global com a asseguradora de vida i gestora de plans de pensions; la creació del Codi Ètic del Grup, en el qual es recullen pautes de comportament, conductes, drets i obligacions de tots els seus integrants; la Certificació d'Empresa Familiarment Responsable (efr), un reconeixement oficial a la implantació d'un model de gestió que pretén fomentar l'equilibri Empresa, Treball i Família, o l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides, ratificant d'aquesta manera les diverses actuacions desenvolupades en els darrers anys en les àrees del govern corporatiu, en la gestió dels recursos humans i el medi ambient.

Només amb la implicació, l'esforç i la professionalitat de tots els integrants de la plantilla del Grup s'expliquen els bons resultats que s'exposen en el següent informe i que els convidem a conèixer. Aquests valors i atributs de tots els qui componen l'equip humà de SegurCaixa Holding són, precisament, la millor garantia d'èxits futurs.