

# 5

## Informe de Verificació

El present Informe de Responsabilitat Corporativa 2008 de SegurCaixa Holding ha estat elaborat d'acord amb les directrius de la *Guia de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad* del GRI publicada el 2006 i coneguda com G3.

Segons aquesta guia, existeixen uns requisits determinats sobre nivells d'aplicació de la mateixa que s'indiquen en la taula inferior.

Igualment, per a la seva preparació, s'ha seguit la Norma d'Assegurament de Sostenibilitat AA 1000AS (2003) d'AccountAbility. Els principis aplicats són:

- Rellevància: identificació dels assumptes materials o rellevants per SegurCaixa Holding i els seus grups d'interès.

- Exhaustivitat: Relació equilibrada i imparcial entre la comprensió i comunicació dels aspectes materials i l'acció de l'empresa.
- Capacitat de resposta: respostes amb accions concretes als aspectes materials identificats i informe d'aquestes accions.

Al capítol 1 es descriuen les actuacions principals en relació amb la participació dels grups d'interès i les conclusions sobre els assumptes materials o rellevants que més tard es desenvolupen en l'informe.

Així mateix, per facilitar la comprensió de la resposta de SegurCaixa Holding en aquests assumptes, al principi de cada capítol es resumeixen les actuacions de l'any 2008 i els reptes per al 2009.

| Desenvolupament de l'estàndard                                | Nivell de qualificació   | C   | C+  | B                                    | B+  | A                                    | A+  |
|---|--|---|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|---|
|   | Perfil G3  | Informen sobre:<br>1.1,<br>2.1, 2.10,<br>3.1, 3.8, 3.10-3.12,<br>4.1-4.4, 4.14-4.17   |   | <b>Informe verificat externament</b> | Reportar de tots els criteris llistats per al nivell C i a més:<br>1.2,<br>3.9-3.13,<br>4.5-4.13, 4.16-4.17 | <b>Informe verificat externament</b> | El mateix requeriment que per al nivell B |
| Enfocament de Gestió G3                                       | No es requereix  | Enfocament de Gestió per a cada categoria d'indicadors  | Enfocament de Gestió per a cada categoria d'indicadors  |                                      |   |                                      |   |
| Indicadors de Desenvolupament i suplementaris del sector (G3) | Reportar un mínim de 10 indicadors de desenvolupament incloent almenys un de cada dels indicadors: socials, econòmics i ambientals | Reportar un mínim de 20 indicadors de desenvolupament, almenys un de cada dels indicadors: econòmics, mediambientals, drets humans, treball, societat i responsabilitat de producte | Donar resposta a tots els indicadors centrals de G3 i del Suplement amb respecte al principi de materialitat<br>a) informant a cada indicador<br>b) explicant la raó per a la seva omisió |                                      |   |                                      |   |

## 5. Informe de Verificació

SegurCaixa Holding considera que l'Informe de Responsabilitat Corporativa reuneix els requisits associats al Nivell A+ d'Aplicació de G3, la qual cosa implica que compleix amb les especificacions associades al nivell A de G3 pel que fa a Perfil, Enfocaments de Gestió i Indicadors d'Acompliment, i que ha estat sotmès a mecanismes de verificació que han implicat:

- La verificació externa per part d'una firma independent i competent en la matèria, amb normes professionals de verificació.
- El seguiment dels processos de verificació aplicats, descrits en l'informe de l'auditor i que han estat degudament documentats.
- L'avaluació de l'adequació dels continguts i l'estructura de l'Informe

de Responsabilitat Corporativa a allò que s'assenyala a l'estàndard G3 de GRI i la comprovació que el contingut i els indicadors es corresponen amb els recomanats per aquest estàndard.

- L'existència d'un informe de verificació que inclou les conclusions de l'auditor i que s'adjunta en l'Informe de Responsabilitat Corporativa.

En el Capítol 4 de l'Informe de Responsabilitat Corporativa, sobre Resum d'Indicadors GRI, s'indiquen les pàgines i la cobertura dels requisits, enfocaments de gestió i indicadors. En cas d'omissió dels indicadors centrals d'acompliment, però també dels addicionals, s'indica la pàgina de l'Informe on s'explica la raó de l'omissió, havent tingut en compte el principi de materialitat en aquests casos.

