

## BARÓMETRO VIDACAIXA: EL VALOR DEL SEGURO DE SALUD PRIVADO

---

### EL SEGURO DE SALUD PRIVADO ES EL BENEFICIO SOCIAL MÁS VALORADO POR LOS TRABAJADORES

#### OCHO DE CADA DIEZ ASEGURADOS VALORAN EL SERVICIO DEL SEGURO PRIVADO COMO BUENO O MUY BUENO

---

- El seguro de salud privado es, según los entrevistados, el beneficio social más valorado que pueden ofrecer las empresas, seguido de los planes de pensiones y los planes de jubilación. Uno de cada tres asegurados ha contratado la póliza de salud privada a través de su empresa, y de éstos el 70% prefiere el seguro a un incremento salarial del mismo importe.
- La valoración de los seguros de salud privados es muy positiva: 8 de cada 10 entrevistados (81%) valoran el servicio como “bueno” o “muy bueno”, y menos de un 3% como “malo”. Los aspectos mejor valorados son los reducidos tiempos de espera para pruebas, intervenciones y acceso a especialistas. El aspecto peor valorado, el coste de los medicamentos.
- El sistema de sanidad público obtiene una valoración positiva por parte de un 58% de los entrevistados, siendo los aspectos mejor valorados la formación de los médicos, los recursos disponibles y la investigación; entre los aspectos peor valorados, destacan el tiempo de espera y la masificación.
- El 72% de los españoles defiende que el importe del seguro de salud desgrave en la declaración de la renta.
- Frente a la crisis, los asegurados prefieren reducir gastos principalmente de ocio, viajes y gimnasio, dejando el seguro privado entre las últimas opciones de gastos a recortar. El 85% de los entrevistados afirma que lo mantendrá para siempre o que no se ha planteado su cancelación a corto plazo.
- Un 46% de los entrevistados considera que, a futuro, la sanidad pública necesitará el complemento de la privada.

18 de junio de 2009

TNS FINANCE

## FICHA TÉCNICA

### BARÓMETRO VIDACAIXA: EL VALOR DEL SEGURO DE SALUD PRIVADO

**UNIVERSO:** Individuos de **30-55 años** en Península y Baleares

**TÉCNICA:** Entrevista **on-line** a través del Access Panel Online de TNS Interactive

**MUESTRA:** **1.211 entrevistas**, representativas del universo por sexo, edad y clase social

**ÁMBITO:** Nacional y de las Comunidades Autónomas de Cataluña, Comunidad Valenciana, Andalucía y Madrid

**TRABAJO DE CAMPO:** entre 27 de febrero y 10 de marzo de 2009

**MARGEN DE ERROR:**  $\pm 2,87\%$  (\*). La muestra de envío ha sido convenientemente dimensionada, y la neta, reequilibrada a la teórica (cuotas) para ajustarla a los criterios indicados, más otros, para procurar la comparabilidad

- **El estudio cuantitativo se ha completado con 4 Grupos de Discusión:**
  - Contemplando personas con seguro de salud privado y personas sin seguro
  - Contemplando diferentes grupos de edad y comunidades autónomas
- **Todos los resultados han sido analizados por Jesús Contreras, Catedrático de Antropología Social de la Universidad de Barcelona**

(\*) Error asociado del  $\pm 2,87\%$ , en el supuesto de la máxima indeterminación,  $p = q = 50\%$ , e intervalo de confianza del 95,5%

## PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS (I)

%	TOTAL
<b>SEXO</b>	
Hombre	50,9
Mujer	49,1
<b>EDAD</b>	
30-34	22,0
35-39	21,0
40-44	20,0
45-49	18,3
50-55	18,7
<b>CLASE SOCIAL</b>	
Alta	10,6
Media Alta	13,9
Media	49,7
Media Baja	22,4
Baja	3,5
<b>HÁBITAT</b>	
< 30 mil	40,0
30 a 200 mil	30,3
> 200 mil	29,7

	TOTAL
<b>CCAA</b>	
Andalucía	18,4
Aragón	2,9
Principado de Asturias	2,5
Baleares	2,5
Comunidad Valenciana	11,3
Cantabria	1,4
Castilla-La Mancha	4,3
Castilla y León	5,7
Cataluña	17,1
Extremadura	2,4
Galicia	6,2
La Rioja	0,7
Comunidad de Madrid	14,8
Región de Murcia	3,2
Navarra	1,4
País Vasco	5,2

Base Total Entrevistados

(1.211)

## PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS (II)

%

	TOTAL
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	
Trabaja por cuenta ajena	63,9
Está parado/a y ha trabajado antes	13,9
Trabaja por cuenta propia	9,4
Se dedica exclusivamente a las labores del hogar	4,9
Es jubilado/a o pensionista	4,1
Está parado/a y busca su primer empleo	0,9
Es estudiante	0,4
Otra situación	2,5
<b>FUNCIONARIOS PÚBLICOS O NO</b>	
No, ni yo ni nadie de mi hogar es funcionario/a	78,7
Sí, alguien de mi familia directa es funcionario/a	12,0
Sí, yo soy funcionario	9,8
Base Total	(1.211)

	TOTAL
<b>INGRESOS</b>	
Inferiores a 10.000 €	7,5
10.000 a 15.000 €	14,5
15.001 a 25.000 €	23,4
25.001 a 40.000 €	23,4
40.001 a 55.000 €	7,5
Superiores a 55.001 €	4,5
Ns/Nc	19,2
Base Total	(1.211)

	TOTAL
<b>ESTADO CIVIL</b>	
Casado/a	58,1
Soltero/a	19,2
Pareja de hecho / viviendo en pareja	14,6
Divorciado/a	4,5
Separado/a	2,1
Viudo/a	1,5
<b>NIÑOS MENORES DE 18 AÑOS EN EL HOGAR</b>	
Ninguno	53,3
Uno	25,7
Dos	17,9
Tres o más	3,2
<b>NÚMERO DE PERSONAS EN EL HOGAR</b>	
Una	8,4
Dos	24,0
Tres	29,7
Cuatro	30,4
Cinco o más	7,5
Base Total	(1.211)

## EL SEGURO DE SALUD PRIVADO ES EL BENEFICIO SOCIAL MÁS VALORADO POR LOS TRABAJADORES. OCHO DE CADA DIEZ ASEGURADOS VALORAN SU SERVICIO COMO BUENO O MUY BUENO.

Según el Barómetro “**El Valor del Seguro de Salud Privado**”, realizado por **TNS Finance** a petición de **VidaCaixa**, un 50% de los encuestados manifiestan que ellos o alguno de sus familiares tienen un seguro de salud privado.

	Tienen seguro de salud	No tienen seguro de salud
<b>Sexo</b>		
Hombre	51,4	50,3
Mujer	48,6	49,7
<b>Edad</b>		
30-34	20,3	23,6
35-39	23,0	19,0
40-44	20,4	19,6
45-49	17,3	19,4
50-55	19,0	18,5
<b>Clase social</b>		
Alta	12,7	8,4
Media Alta	16,7	11,0
Media	45,7	53,6
Media Baja	21,7	23,0
Baja	3,1	4,0
<b>Hábitat</b>		
Menos de 30 mil	38,3	41,6
30 a 200 mil	30,5	30,2
Más de 200 mil	31,2	28,2
Base: Tienen seguro salud	(606)	
Base: No tienen seguro salud		(605)

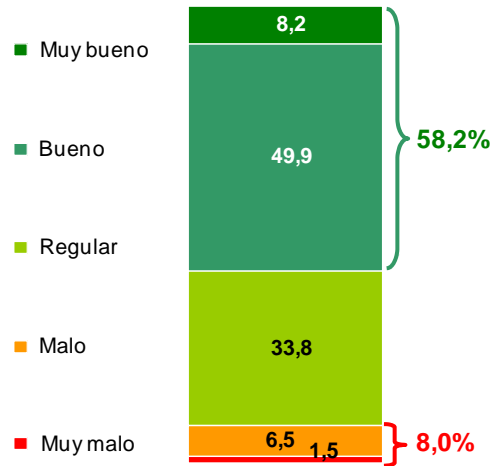
Los seguros de salud privados se contratan, en general, en todos los tramos de edad y tanto en zonas con alta densidad de población como en zonas de menor densidad. El perfil del contratante acostumbra a ser el de una persona de clase media (46% de los casos) o media alta y alta (29% de los casos).

Por zonas, las comunidades autónomas que presentan un mayor nivel de contratación son Cataluña, seguida de Madrid, Andalucía y la Comunidad Valenciana.

	Tienen seguro de salud	No tienen seguro de salud
<b>Comunidades Autónomas</b>		
Andalucía	16,7	20,0
Aragón	2,4	3,5
Principado de Asturias	2,5	2,6
Baleares	2,8	2,1
Comunidad Valenciana	10,5	12,1
Cantabria	1,6	1,1
Castilla-La Mancha	2,6	6,0
Castilla y León	4,4	7,0
Cataluña	19,0	15,1
Extremadura	2,8	2,0
Galicia	6,4	6,1
La Rioja	0,7	0,7
Comunidad de Madrid	17,5	12,1
Región de Murcia	3,7	2,6
Navarra	1,0	1,9
País Vasco	5,3	5,1
Base: Tienen seguro salud	(606)	
Base: No tienen seguro salud		(605)

- El sistema de sanidad público es valorado de forma positiva por un 58% de encuestados, destacándose muy positivamente el nivel médico, los recursos y la investigación.

### Valoración global del servicio ofrecido por la Seguridad Social (%)



Base: Total Entrevistados (1.211)

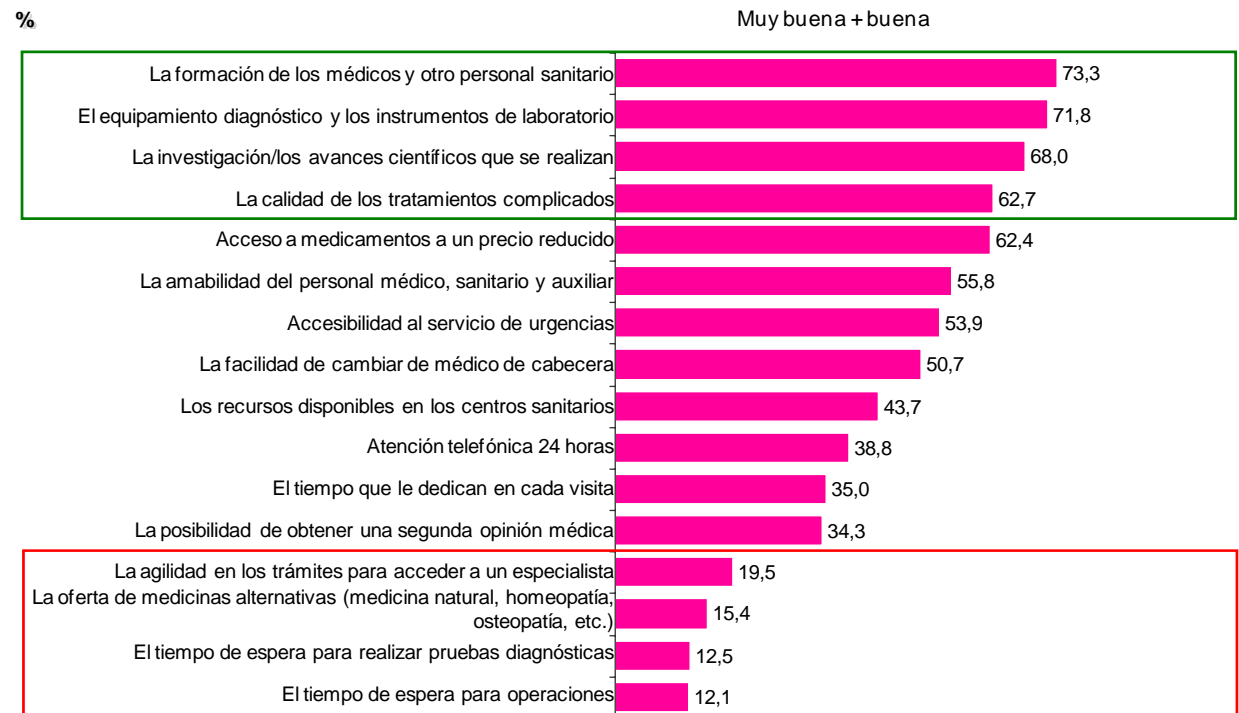
El estudio pone en evidencia, por ejemplo, un enorme consenso relativo al hecho de que la Seguridad Social funciona muy bien en caso de "enfermedades graves" o "problemas de salud complicados".

Por el contrario, los aspectos menos valorados de la Seguridad Social son, en general, los tiempos de espera (para operaciones y pruebas diagnósticas) y la falta de agilidad en el acceso a especialistas.

Un 58% de los españoles considera que el sistema sanitario público de la Seguridad Social es "bueno" o "muy bueno", frente a un 8% que lo considera "malo" o "muy malo".

Los aspectos mejor valorados de la Seguridad Social son la formación de los médicos y personal sanitario, el equipamiento diagnóstico y los instrumentos de laboratorio, así como los avances científicos y la calidad en los tratamientos complicados.

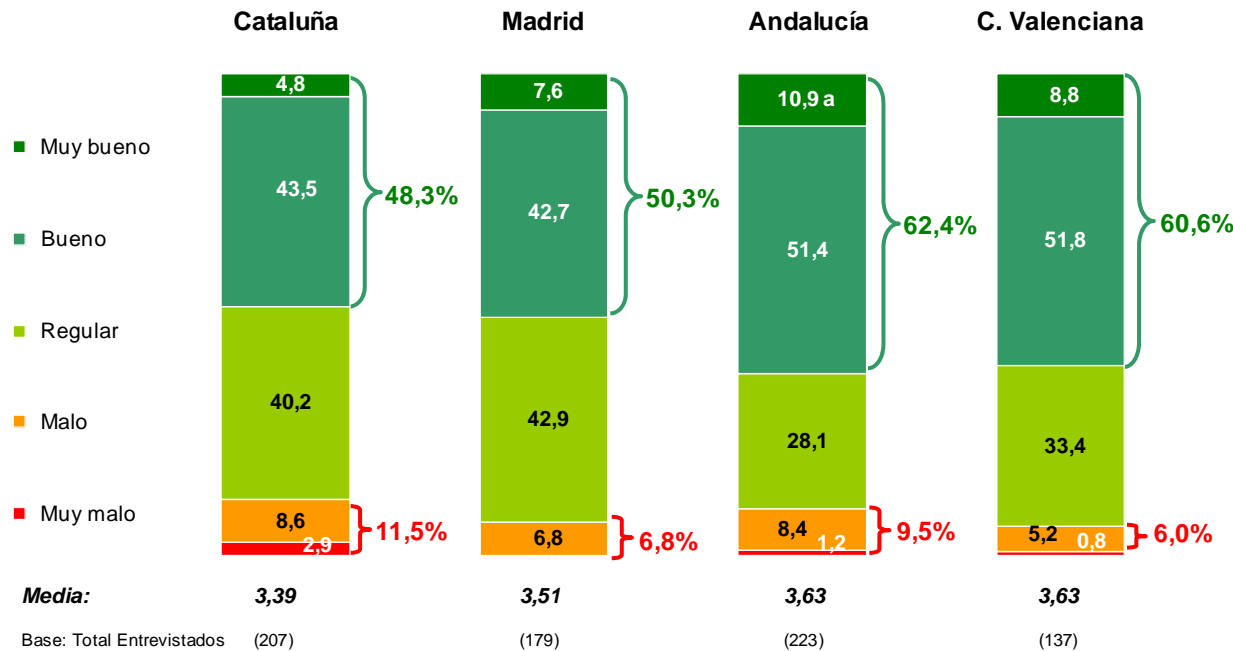
### ¿Cómo se valoran aspectos específicos de la Seguridad Social?



Base: Total Entrevistados (1.211)

Por Comunidades Autónomas, Andalucía (62%) y la C. Valenciana (61%) son las comunidades que mejor valoran la Seguridad Social, y Cataluña (48%) y Madrid (50%), las que peor la perciben.

### Valoración global del servicio ofrecido por la Seguridad Social (%)



Los servicios más utilizados de la Seguridad Social son las consultas en ambulatorios o centros de atención primaria (72%), la obtención de recetas (66%) y la consulta a especialistas (47%).

### ¿Qué servicios de la Seguridad Social has utilizado en los últimos 12 meses? (%)



Base: Total Entrevistados (1.211)

## **Análisis de Jesús Contreras, catedrático de Antropología Social de la Universidad de Barcelona:**

### **Las percepciones positivas de la Seguridad Social**

En términos generales, las positivas valoraciones de la Seguridad Social se refieren a una larga serie de aspectos de diferente índole.

En primer lugar, se considera que se trata de una cobertura general amplia, universal y, además, de carácter igualitario. Para “lo bueno” y para “lo malo”, la Seguridad Social es la cobertura sanitaria “para todos”, a la que todos tenemos derecho y que nos iguala. También se destaca su valor social: “Es la más solidaria”.

Se considera, también, como aspecto muy positivo –en comparación con la Sanidad Privada– que la Seguridad Social es la que más medios y calidad profesional tiene. Se le atribuyen “más avances científicos”, los mejores médicos, los mejores hospitales, mejores y mayores equipamientos y mejores y mayores resultados clínicos, especialmente en algunos tratamientos específicos como, por ejemplo, los de cardiología u oncología.

### **Las percepciones negativas de la Seguridad Social**

Las percepciones negativas sobre la Seguridad Social, cualitativamente consideradas, registran, también, un amplio consenso.

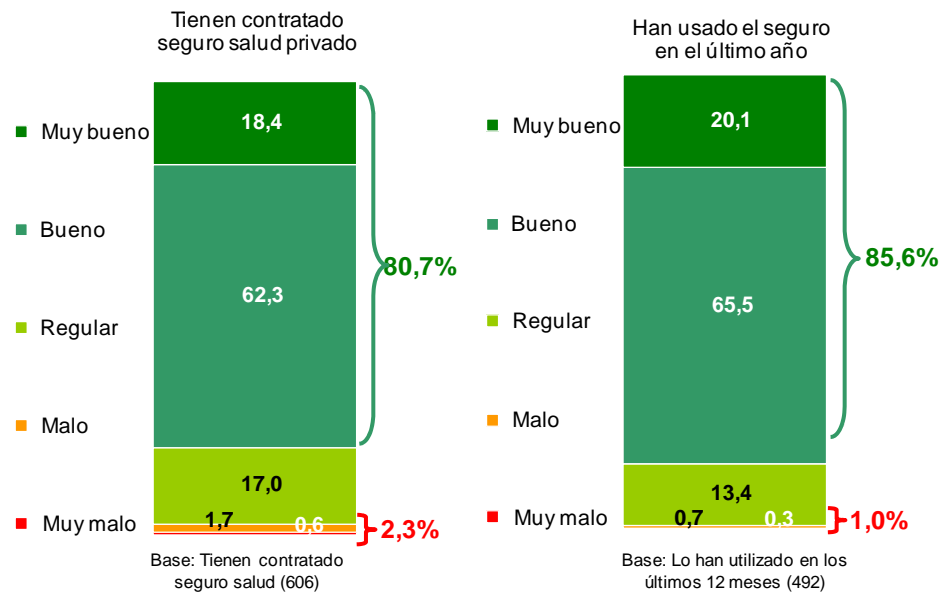
La percepción negativa más generalizada, incluso después de reconocer que la Seguridad Social “funciona bien”, se refiere a su lentitud y a lo que se considera una excesiva “burocracia”. La lentitud puede concretarse en las diferentes fases del proceso, desde la petición de hora para la consulta hasta, si es el caso, la intervención o el tratamiento, pasando por el acceso al especialista y la obtención del diagnóstico.



- Los seguros privados obtienen una valoración muy positiva, destacándose como aspectos mejor valorados el tiempo de espera para pruebas, intervenciones y acceso a especialistas.

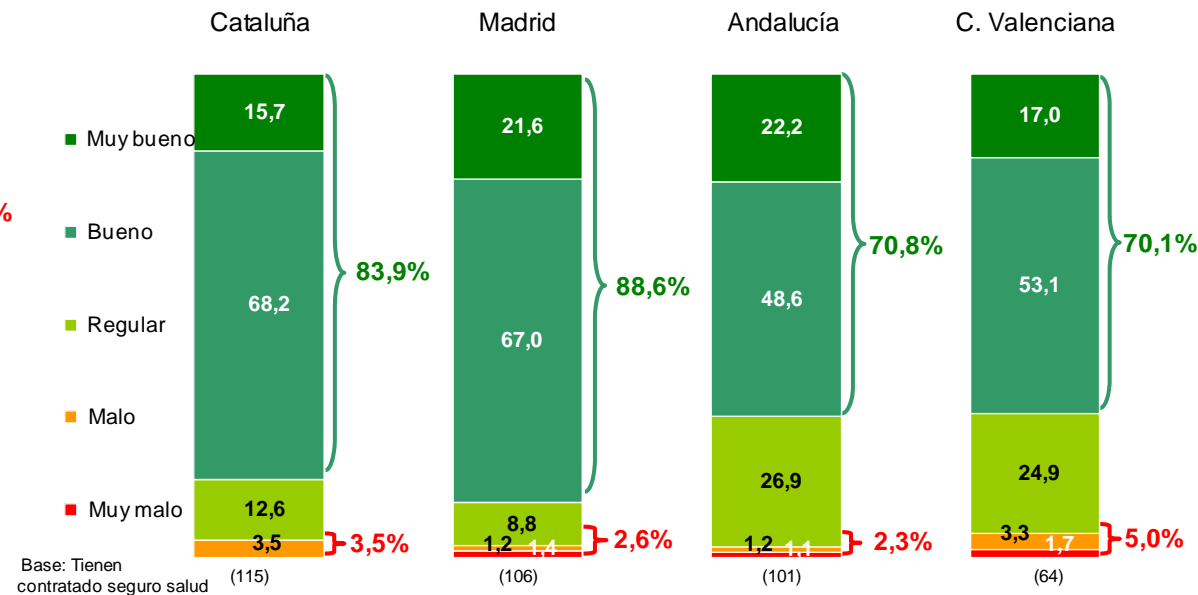
Ocho de cada diez entrevistados consideran que el servicio ofrecido por los seguros de salud privados es "bueno" o "muy bueno", siendo menos del 3% el que lo valora como "malo" o "muy malo".

### ¿Cómo valora el servicio de su seguro de salud privado? (%)



La valoración de los seguros privados resulta todavía más positiva si se consideran las respuestas de aquellas personas que han utilizado el seguro de salud privado durante los últimos doce meses: el 86% valora el servicio como "bueno" o "muy bueno" y un 1% lo valora negativamente.

### ¿Cómo valora el servicio de su seguro de salud privado? (%)

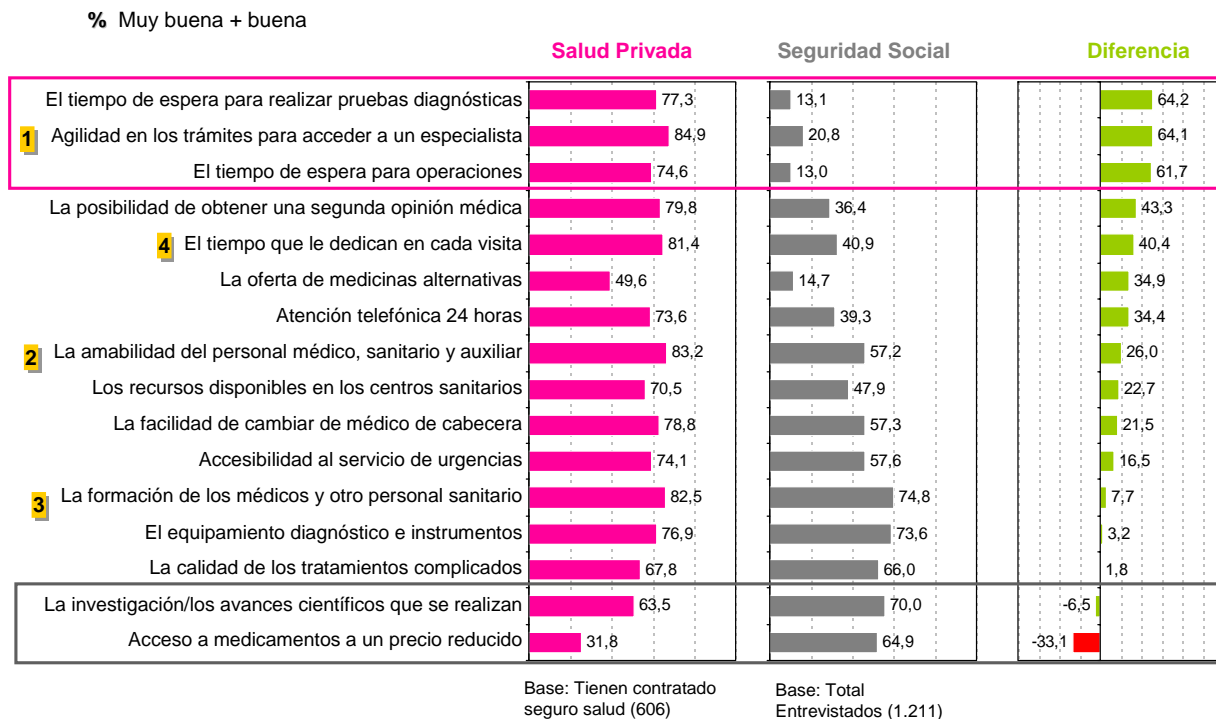


En el caso del seguro privado, Madrid (89%) y Cataluña (84%) obtienen la mejor valoración, y Andalucía (71%) y la Comunidad Valenciana (71%) están por debajo de la media, aunque con mejor valoración que la Sanidad Pública.

Los aspectos mejor valorados de los seguros privados son la agilidad para acceder a un especialista, la amabilidad del personal, la formación de los médicos y personal sanitario, el tiempo que dedican a cada visita y el cuadro médico.

Si comparamos las valoraciones del seguro privado con las de la Seguridad Social, los aspectos comparativamente mejor valorados son el tiempo de espera para las pruebas diagnósticas, la agilidad para acceder a un especialista y los tiempos de espera para intervenciones, aspectos que coinciden con los que obtienen una peor valoración en el caso del seguro público.

### Valoración de la seguridad social vs. la salud privada por aspectos específicos



De las valoraciones anteriores, podemos concluir que los asegurados de salud confían en el sistema público especialmente para casos complicados, y recurren a la Sanidad Privada como complemento de la Sanidad Pública para poder reducir tiempos de espera y conseguir una mayor libertad de elección de cuadros médicos o flexibilidad horaria.

Los motivos por los que los entrevistados han contratado un seguro de salud privado en concreto son: el acceso rápido a un especialista (46%), la rapidez en caso de necesitar pruebas diagnósticas (42%) y la flexibilidad de horarios (36%).

### ¿Por qué contrató un seguro de salud privado?



Base: Tienen contratado seguro salud (606)

Entre los entrevistados que han contratado su seguro a nivel particular, uno de los aspectos más valorados y que ocupa el tercer lugar en importancia es la tranquilidad que les da el seguro (41%); y en el caso de los entrevistados que han contratado el seguro a través de la empresa, un importante motivo de contratación es el hecho de que la empresa pague el coste del seguro (43%).

Asimismo, uno de los motivos por los que se opta por la contratación de seguros privados tiene que ver con momentos "críticos" dentro del ciclo vital, como es el tener hijos o la decisión de tenerlos en un futuro inmediato (11%).

## **Análisis de Jesús Contreras, catedrático de Antropología Social de la Universidad de Barcelona:**

### **Valoración de los seguros privados**

Según Jesús Contreras: “En buena medida, las valoraciones de la Sanidad Privada se concretan y se explican a partir de las percepciones y usos de la Sanidad Pública.

La Sanidad Pública se caracterizaría por la lentitud, la escasa agilidad o la falta de rapidez en el acceso a los especialistas y, en su caso, a las intervenciones, así como la dificultad para que se visite a domicilio o para cambiar de médico de cabecera.

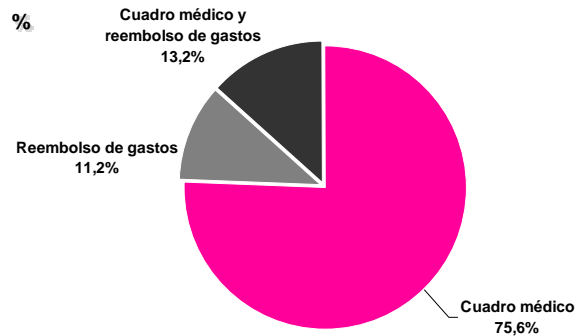
Frente a estas limitaciones, la Sanidad Privada representa, en términos generales, la tranquilidad, el confort, el servicio y la seguridad (‘por si acaso’). Supone explícitamente el acceso a una atención más personal, a la medida del usuario, más cuidada, más grata y con mayor inmediatez de atención y acceso.

En este sentido, los Centros hospitalarios o las Clínicas privadas suponen un espacio aspiracional que representa la calidad y la confortabilidad. Por otra parte, habida cuenta de que el seguro de salud responde a una opción personal, se manifiesta una razonable satisfacción respecto a la elección realizada.

Existen circunstancias y/o momentos ‘críticos’ en el ciclo de vida individual o familiar que motivan la contratación de un seguro privado de salud. Así, en las dinámicas de grupo se ha enfatizado enormemente que tener hijos o adoptar la decisión de tenerlos en un futuro inmediato, constituye una circunstancia determinante para la contratación de un seguro privado de salud en la mayoría de los casos. Además, otras circunstancias ligadas al ciclo de vida de los individuos o de las familias, como la edad y las múltiples dimensiones que ésta puede significar, sintetizan varias de esas circunstancias”.

- La modalidad de seguro de salud más contratada es la de cuadro médico (76%), destacando un elevado porcentaje de pólizas con opción de copago (33%) y con seguro dental (45%).

### Tipo de póliza contratada



Base: Tienen contratado seguro salud (606)

La prima media mensual que declaran pagar los asegurados asciende a 85 euros en el caso de seguros para particulares y a 45 euros en el caso de seguros contratados a través de la empresa.

En el último año, los servicios más utilizados ofrecidos por los seguros de salud privados han sido: los especialistas, las pruebas diagnósticas y la consulta en ambulatorio. Además, el 80% de los que tienen contratado un seguro de salud privado afirma haberlo utilizado durante los últimos doce meses.

### ¿Qué servicios del seguro de salud privado se han utilizado en los últimos 12 meses?

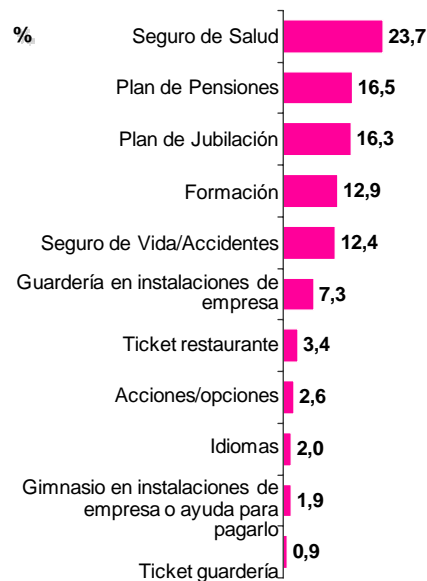


Base: Tienen contratado seguro salud (606)

## SEGUROS PRIVADOS CONTRATADOS POR LA EMPRESA

- El seguro de salud es, según los entrevistados, el beneficio social más valorado que pueden ofrecer las empresas, seguido de los planes de pensiones y los planes de jubilación.

### Beneficio más valorado que le ofrece la empresa donde trabaja

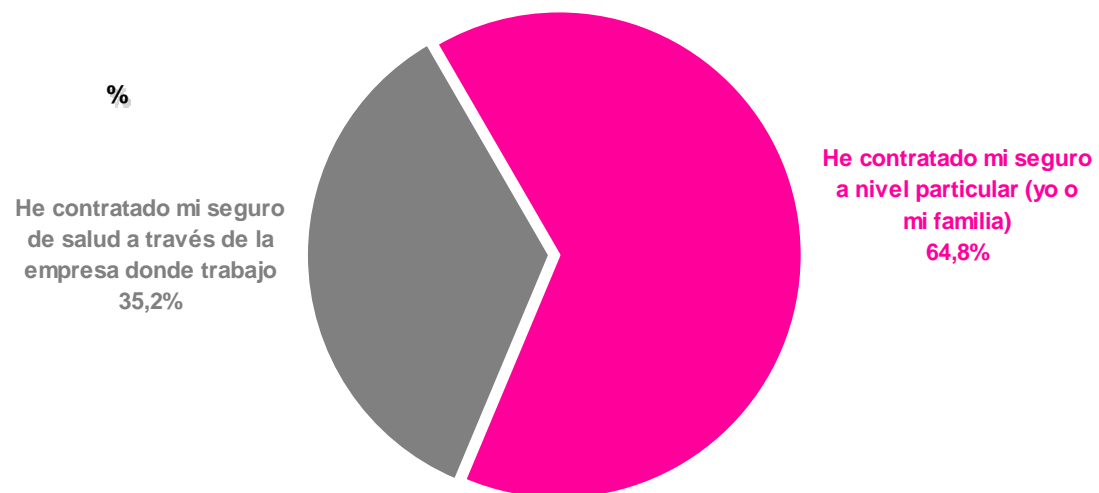


Base: Total Entrevistados (1.211)

Preguntados por el beneficio más valorado que pueden ofrecer las empresas, el seguro de salud privado aparece muy destacado en el primer lugar del ranking (24%), seguido de los planes de pensiones (16%), planes de jubilación (16%), formación (13%) y seguros de vida o accidentes (13%).

Los seguros de salud privados ofrecidos por las empresas han supuesto, en muchos casos, una opción de asistencia médica no prevista y que facilita la información y el acceso a muchos usuarios. Uno de cada tres asegurados entrevistados ha contratado la póliza de salud privada a través de su empresa.

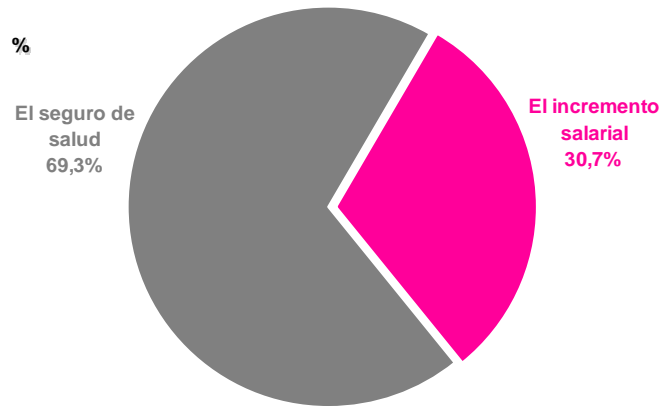
### Contratación a nivel particular o a través de empresa (%)



Base: Tienen contratado seguro salud (606)

En este sentido, cabe concluir que la empresa contribuye de un modo muy decisivo a difundir los seguros de salud privados.

### Preferencia entre pago de seguro por parte de la empresa o incremento salarial por el valor del seguro (%)

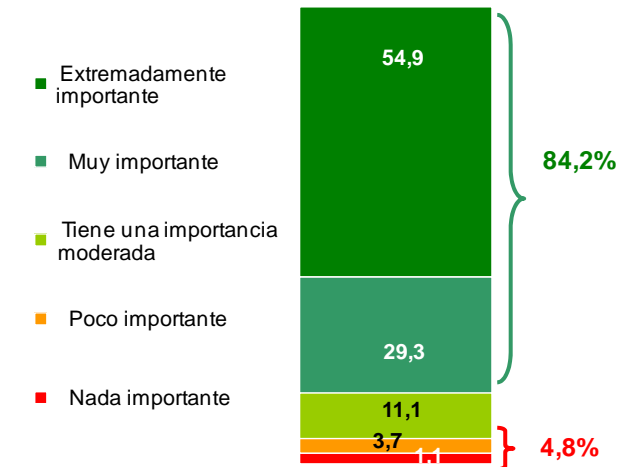


Base: Tienen contratado seguro salud a través de la empresa (213)

A este aspecto hay que añadirle el hecho de que el 70% de las personas que han contratado un seguro privado a través de la empresa, prefiere el seguro a un incremento salarial por el mismo importe.

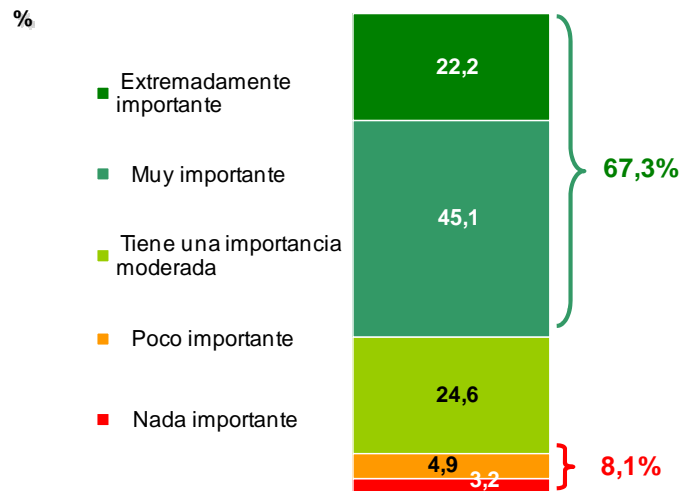
Asimismo, entre los que ya tienen un seguro de salud contratado a través de la empresa, el 84% considera como un beneficio "muy importante" o "bastante importante" que la empresa le facilite el seguro de salud privado, mientras que sólo un 5% lo considera "poco" o "nada importante".

### Importancia de que la empresa le facilite el seguro de salud privado (%)



Base: Tienen seguro de salud a través de la empresa (213)

### Importancia de que la empresa ofrezca descuentos para la contratación de un seguro de salud privado



Base: Total Entrevistados (1.211)

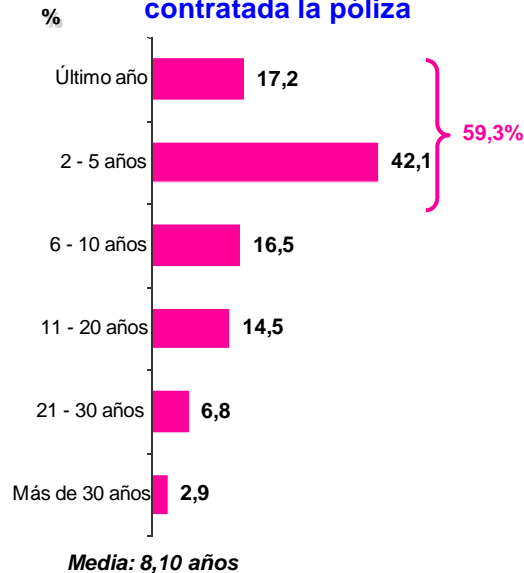
Finalmente, para muchos de los que no tienen contratado un seguro de salud, ni particularmente ni a través de la empresa, la posibilidad de que su empresa les ofreciera un seguro de salud pagado total o parcialmente por ella sería valorada como un beneficio social y una opción aceptable, siempre y cuando la empresa sufragara, al menos, la mitad del coste de la póliza. Asimismo, casi el 70% estima como "extremadamente o muy importante" que la empresa ofrezca descuentos para la contratación del seguro de salud privado.

El precio medio de los seguros privados contratados a través de la empresa es de 45 €. Casi el 40% de los encuestados que no tienen seguro y muestran interés en contratarlo en el futuro pagarían entre 26 y 50 euros mensuales.

## SEGUROS DE SALUD PRIVADOS: PERSPECTIVAS DE FUTURO

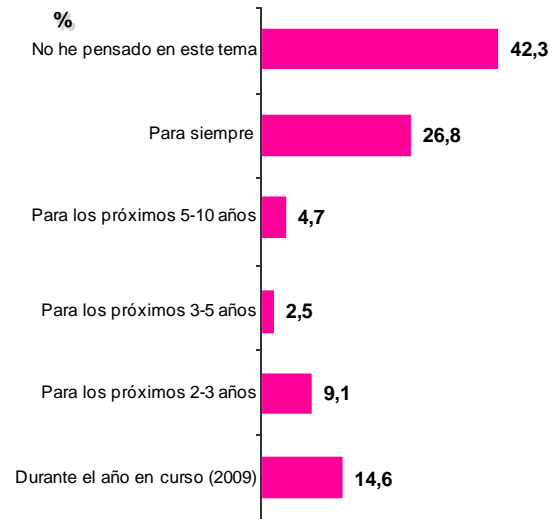
- Frente a la crisis, los asegurados prefieren reducir gastos de ocio, viajes y gimnasio, dejando los seguros privados entre las últimas opciones de recorte de gastos.

**Número de años que hace que tiene contratada la póliza**



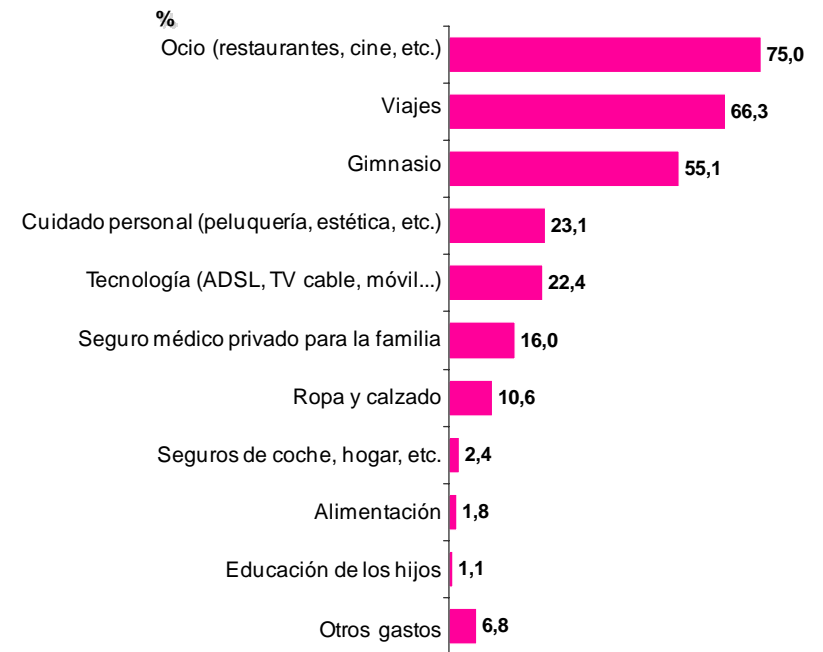
Base: Tienen contratado seguro salud (606)

**Tiempo durante el cual tiene previsto tener contratado el seguro**



De media, los entrevistados con seguro de salud privado tienen contratada su póliza desde hace 8 años. Asimismo, se identifica una intención manifiesta de mantener el seguro por mucho tiempo: concretamente, el 85% de los entrevistados afirma que lo mantendrá para siempre o que no se ha planteado su cancelación a corto plazo.

**Ranking de reducción de gastos frente a la crisis**



Base: Total Entrevistados (1.211)

Preguntados sobre qué gastos reducirían si se vieran directamente afectados por la actual crisis económica, los entrevistados manifiestan su intención de recortar gastos relativos a las actividades de ocio, viajes y gimnasio, dejando el seguro médico más abajo en el ranking, concretamente en el sexto lugar. Ello denota que la salud es, en efecto, una de las cuestiones más fundamentales para las personas y para las familias, siendo un objetivo prioritario.



- **Los no poseedores de seguro de salud privado indican no tener seguro privado por estar suficientemente cubiertos con la Seguridad Social, por ser caro o por no necesitarlo.**

Entre los entrevistados que no han contratado un seguro de salud, las dos principales razones de la no contratación se refieren al hecho de que se considera que la Seguridad Social cubre satisfactoriamente las necesidades de salud (53,3%) o que los seguros privados resultan muy caros (49%).

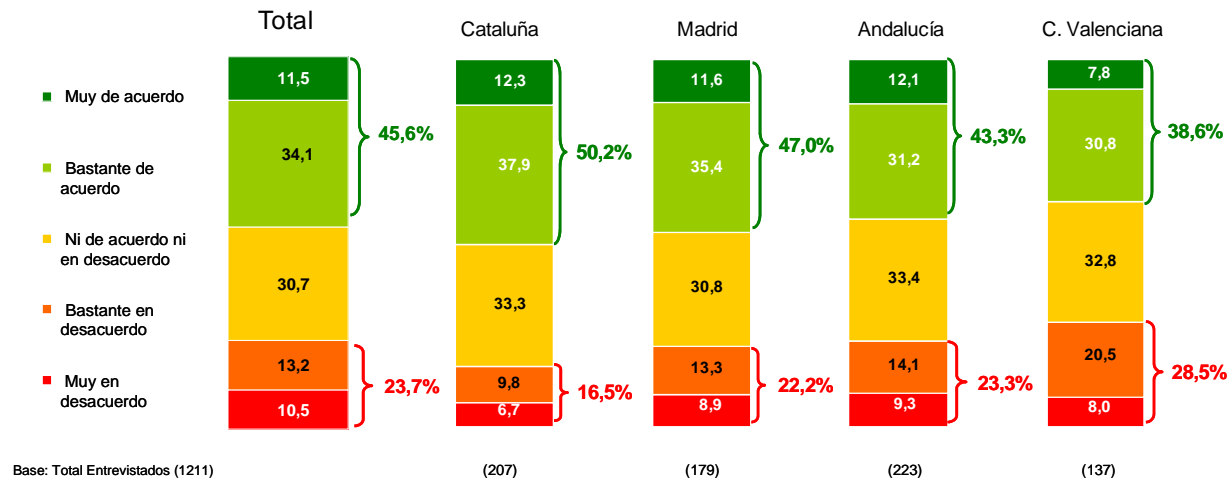


El resto de razones aludidas tienen que ver también con la percepción de que el seguro privado es “superfluo”, puesto que la Sanidad Pública resulta suficiente, así como en ciertos casos con la percepción de que, al gozar de buena salud, el seguro privado es innecesario.

- **Cuatro de cada diez españoles consideran que la Sanidad Pública necesita el complemento de la Sanidad Privada para garantizar un servicio adecuado.**

Del estudio se desprende una buena valoración del servicio ofrecido por la Sanidad Pública, que contrasta con una preocupación sobre sus “listas de espera” y la “masificación”. Para poder garantizar un servicio adecuado y mitigar los aspectos que actualmente se consideran mejorables, casi la mitad de los entrevistados (un 46%) considera que la Sanidad Pública puede beneficiarse del complemento que supone la Sanidad Privada.

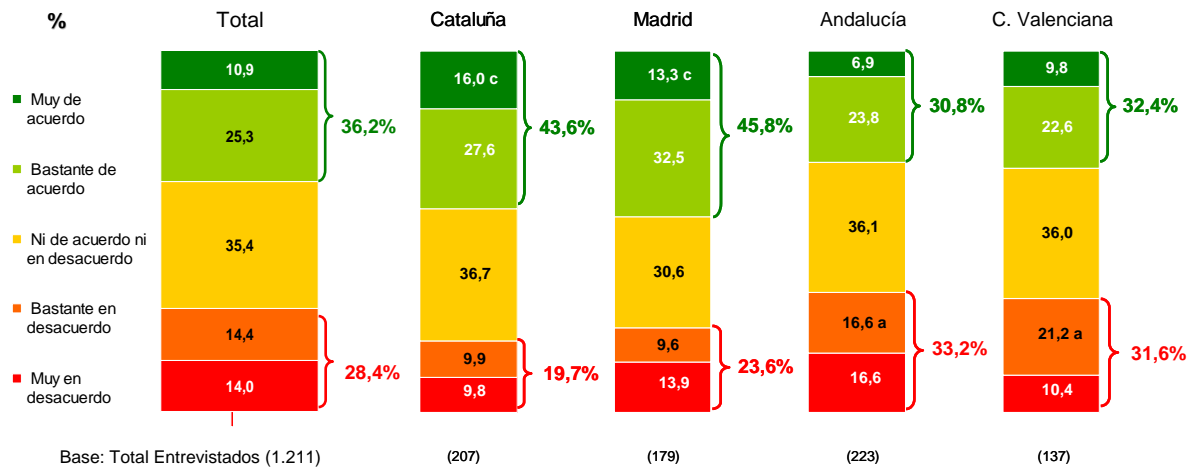
### La Sanidad Pública necesita el complemento de la Sanidad Privada para garantizar un servicio adecuado (%)



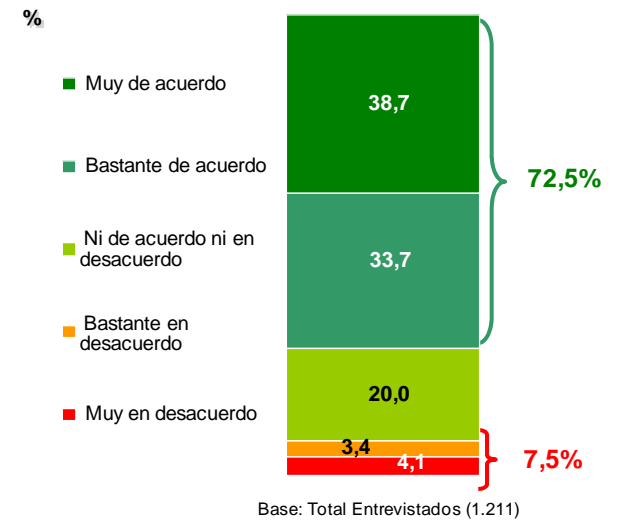
Este porcentaje es ligeramente mayor en las comunidades donde la Sanidad Pública obtiene una peor valoración, como son Cataluña y Madrid, y menor en las comunidades donde obtiene una mejor valoración, como es el caso de la Comunidad Valenciana y Andalucía.

Igualmente, cuatro de cada diez entrevistados consideran que en el futuro será necesario contratar seguros de salud privados. De nuevo, estos porcentajes son mayores en Cataluña y Madrid, frente a la Comunidad Valenciana y Andalucía.

### En los próximos años será necesario contar con un seguro de salud privado



### ¿Estaría de acuerdo con la desgravación del valor de la prima del seguro de salud en la declaración de renta?



Habida cuenta de las consideraciones anteriores, no resulta extraño que más del 70% de la población esté de acuerdo con que el importe del seguro de salud privado debería desgravar en el impuesto sobre la renta de las personas físicas.

**Análisis de Jesús Contreras, catedrático de Antropología Social de la Universidad de Barcelona:**

### **El futuro de la Sanidad Pública y de los seguros privados de salud**

Según Jesús Contreras, Catedrático de Antropología Social de la Universidad de Barcelona: “En los últimos años han sido frecuentes las informaciones y las opiniones relativas a la financiación de la Seguridad Social, las cuales han ido desde la quiebra total al superávit, pasando por las consideraciones o ‘globos sonda’ relativos a su privatización más o menos encubierta o más o menos declarada, o a la necesidad de establecer algunos mecanismos de financiación complementarios como, por ejemplo, alguna forma de copago por uso.

En cualquier caso, las percepciones relativas al futuro de la Seguridad Social son pesimistas en diferentes formas y grados, así como por diferentes razones. Puede pensarse, por ejemplo, que la Seguridad Social está estancada, que podría mejorar y no lo hace, aunque tampoco empeore.

Todo ello permite comprender que buena parte de los ciudadanos consideren que en un futuro será necesario contar con un seguro de salud privado. Así, casi la mitad de los españoles (46%) ven los seguros de salud privados como un complemento a la Sanidad Pública.

Habida cuenta de las consideraciones anteriores, la Sanidad Privada cada vez más puede resultar una necesidad. No resulta en absoluto extraño que más del 70% de la población esté de acuerdo con que el importe del seguro de salud desgrave en la declaración de la renta, algo que como muchos recuerdan ocurría hace algunos años”.

**VidaCaixa**, sociedad filial de SegurCaixa Holding –el Grupo Asegurador de “la Caixa”, anteriormente denominado CaiFor e integrado en el holding Critería CaixaCorp–, es la entidad líder del país en Previsión Social Complementaria, con más de 28.500 millones de euros gestionados en planes de pensiones y seguros de vida-ahorro. Adicionalmente, la entidad ofrece seguros de vida-riesgo y salud.

**VidaCaixa Previsión Social** es la división de VidaCaixa para el mercado de Previsión Social Empresarial, donde es líder, con un volumen de recursos gestionados superior a los 13.000 millones de euros. La cartera de clientes de la entidad se compone de más de 39.000 empresas clientes, entre las que destacan 20 compañías que forman parte del IBEX 35, 400 multinacionales, 250 organismos públicos y 34.000 Pymes.

En el ramo de salud, y concretamente en la modalidad de asistencia sanitaria, VidaCaixa pone a disposición de todos sus asegurados una cobertura médica privada de calidad a través de un amplio cuadro de profesionales y centros concertados, entre los que se encuentran más de 33.000 profesionales y 300 clínicas en toda España. Este seguro, coasegurado en un 50% por VidaCaixa y en un 50% por Adeslas, ofrece cobertura de asistencia primaria, especialidades médicas, urgencias, instrumentos de diagnóstico, hospitalización médica y quirúrgica, prótesis internas y tratamientos especiales. Asimismo, ofrece también coberturas adicionales, como una segunda opinión médica, servicio de orientación médica telefónica y asistencia en viaje. En función del segmento de clientes, se adapta la oferta según:

- **VidaCaixa Salud Individual:** seguro de asistencia sanitaria para clientes individuales, especialmente dirigido a aquéllos con hijos o con voluntad de tenerlos y preocupación por su salud. Actualmente se ofrecen tres modalidades de seguro de asistencia sanitaria que se adaptan a las necesidades de cada cliente, al combinar en la modalidad de cuadro médico las variables de la prima del seguro con un sistema innovador de copagos, pudiendo el cliente obtener un ahorro en caso de no utilizar el seguro. Además, también se ofrece a los clientes la opción de contratar la modalidad de reembolso de gastos con cobertura internacional. Número de clientes asegurados: 24.500.
- **VidaCaixa Salud Dental:** seguro de asistencia dental para clientes individuales. Número de clientes asegurados: 13.000.
- **VidaCaixa Salud Pymes:** seguro de asistencia sanitaria y dental dirigido tanto a profesionales autónomos sin empleados como a profesionales autónomos con empleados que estén preocupados por la fidelización de estos últimos y persigan la optimización de su sistema de retribución salarial, teniendo en cuenta que el pago de la prima es considerado retribución en especie y está exento de tributación para el trabajador hasta los 500 €. Número de clientes asegurados: 63.500.

La oferta de la compañía en el ramo de salud se completa con un producto destinado a ofrecer cobertura en caso de incapacidad laboral:

- **VidaCaixa Previsión Profesional:** seguro de cobertura de la incapacidad laboral, especialmente diseñado para los trabajadores por cuenta propia que deseen, en caso de baja laboral por enfermedad o accidente, asegurarse una indemnización diaria. Número de clientes asegurados: 28.000.

En total, **SegurCaixa Holding** cuenta con más de 3,2 millones de clientes individuales. En el primer trimestre de 2009, el Grupo consiguió un beneficio neto consolidado de 48,7 millones de euros, una cifra superior a la del año anterior en un 11%.