

1. Legislació aplicable

El contracte que se subscriu es regirà pel que disposa la Llei 50/1980, del 8 d'octubre, del contracte d'assegurança i per la resta de normes espanyoles reguladores de les assegurances privades.

El contracte d'assegurança estarà sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'ella, serà el jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte serà el qui estigui adscrit al domicili de l'assegurat.

2. Definició de prestacions

Perfeccionat el contracte, l'assegurador abonarà al beneficiari el capital previst per la cobertura que hagi contractat, quan es produeixi la defunció de l'assegurat durant la vigència del contracte, sempre que no derivi de malalties o d'accidents originats abans que entri en vigor el contracte o qualsevol altra causa d'exclusió. Aquest pagament al beneficiari, es farà un cop formulada la declaració de sinistre i aportada la documentació indicada a les condicions generals.

Tot això d'acord a les normes de contractació de l'assegurador.

Les condicions generals, on es delimiten les cobertures indicades, es troben a disposició de l'interessat en el canal Línia Oberta. La sol·licitud de duplicat de la documentació es podrà fer a través del Servei de Línia Oberta.

3. Durada

Els efectes de l'assegurança comencen a les 0 hores de la data d'efecte i acaben amb la defunció de l'assegurat, amb la resolució de l'assegurança o, com a màxim, a la mitjanit de la data del final del període de cobertura vigent que consti a l'últim suplement o, en defecte d'aquest, a les condicions particulars del contracte que se subscriu.

4. Beneficiaris

El dret a la prestació del beneficiari principal (creditor) estarà limitat al percentatge de l'import del deute corresponent al préstec indicat a la pòlissa (apartat 'Beneficiari principal irrevocable pel % de deute del préstec'), en la data de l'acceptació del sinistre i amb el màxim del capital assegurat en la data de sinistre. El beneficiari/s del romanent rebràn –una vegada fet l'abonament de la prestació al beneficiari principal- l'import del romanent de la prestació, amb el màxim del capital assegurat en la data del sinistre.

En cas que no hi hagués designació expressa de beneficiaris del romanent en la cobertura de defunció, s'entendrà que ho són els designats com a hereus del prenedor, sense necessitat d'acceptació de l'herència.

5. Primes

El contracte es formalitzarà a prima única, amb venciment a la data d'efectivitat del contracte.

6. Dret de desistiment del prenedor

El prenedor de l'assegurança podrà resoldre el contracte dins del termini de trenta dies següents a la data en què l'assegurador li lliuri la pòlissa. El termini anterior es comptarà a partir de la data en la qual s'informi al prenedor del fet que el contracte s'ha celebrat. En cas de no desistir en el termini que s'ha citat o que el prenedor demani les prestacions del producte, es perdrà el dret a desistir del contracte.

El prenedor haurà d'exercir la facultat de resolució comunicant-ho per escrit dirigint-se a l'assegurador i en un suport durador. A aquest efecte, podrà enviar una carta signada al domicili de l'assegurador, identificant-hi les dades personals i les del contracte que vol resoldre. De la mateixa manera, podrà exercir aquest dret a través del mitjà electrònic pel qual ha contractat l'assegurança (Línia Oberta, Línia Oberta mòbil o xarxa d'autoservei).

Des de Línia Oberta, ha d'accedir a la pestanya "Inici", a "Configuració personal" ha de seleccionar l'opció de "Desestimar productes contractats". Una vegada en aquesta pantalla ha d'accedir a un formulari on ha d'emplenar dades sobre el contracte del qual vol desistir. Per poder desistir del contracte, necessita el PIN2 de la targeta de coordenades i el número del contracte.

Des de Línia Oberta mòbil, ha d'accedir a 'Configuració, seleccionar l'opció de 'Desistiment' i el tipus de producte Seviam Obert. A continuació ha d'accedir a un formulari on ha d'emplenar les dades sobre el contracte del qual vol desistir i se li demanarà el PIN2 de la targeta de coordenades.

Des de la xarxa d'autoservei (caixers), ha d'accedir a 'Altres operacions' d'Operativa Caixa', seleccionar l'opció 'Desistiment de productes o serveis, i introduir-hi el PIN de la targeta. Una vegada a la pantalla del producte 'Assegurances de Vida' accedirà a un formulari on haurà d'emplenar dades sobre el contracte i confirmar-les.

Després de fer la sol·licitud, se l'informarà per escrit del desistiment, cessarà la cobertura del risc per part de l'assegurador des de la data d'expedició de la comunicació i el prenedor tindrà dret a la devolució de la part proporcional de prima que no hagi consumit i que li correspongui (extorn).

7. Estat i autoritat de control de l'assegurador

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a l'Estat espanyol, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

8. Règim fiscal aplicable a Espanya

Amb caràcter general, quan el beneficiari és una persona física diferent del prenedor, les prestacions tributen en l'impost sobre successions i donacions i, quan prenedor i beneficiari siguin la mateixa persona física, els rendiments que generi la prestació tributaran en l'impost sobre la renda de les persones físiques com a rendiments del capital mobiliari (rendes d'estalvi).

9. Exclusions

No es cobreix el sinistre que sobrevingui a l'assegurat:

a) Del suïcida de l'assegurat durant el primer any de vigència del contracte.

b) De malalties o accidents originats amb anterioritat a la entrada en vigència d'aquest contracte.

c) Directament o indirectament, de la reacció o radiació nuclears o de la contaminació radioactiva, química o biològica, de fets que per la seva magnitud o gravetat sigui qualificat per l'autoritat competent com de "catàstrofe o calamitat", de epidèmia, de pandèmia, de conflicte armat – encara que no hagués estat precedit per una declaració oficial de guerra- ni de riscos extraordinaris sobre les persones i béns, sense perjudici, en el seu cas, de la seva cobertura pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

d) De la participació de l'assegurat en actes delictius.

10. Informació del proveïdor i assegurador

El proveïdor financer i assegurador d'aquesta assegurança és VidaCaixa, S.A. d' Assegurances i Reassegurances, inscrita com assegurador, en el registre de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb el codi C0611.

11. Informació del mediador

En cas que se subscrigui l'operació d'assegurança de referència, la mediarà:

Mediador: CAIXABANK, S.A., OPERADOR DE BANCASSEGURANCES EXCLUSIU.

Codi de registre: C0611A08663619

Domicili del mediador: Avinguda Diagonal, número 621, Barcelona (08028)

Fa activitats de mediació en assegurances de les companyies d'assegurances VidaCaixa, SA d'Assegurances i Reassegurances, amb NIF A-58333261, i autoritzat de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances, amb NIF A-28011864.

El mediador està inscrit en el Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb domicili a Madrid (28046), passeig de la Castellana, núm. 44. Aquestes dades es poden consultar al domicili esmentat.

El mediador sí que posseeix una participació directa o indirecta superior al 10% del capital social en els drets de vot de laes companyiaes asseguradoraes. L'empresa matriu de laes companyiaes asseguradoraes no posseeix una participació directa o indirecta superior al 10% dels drets de vot i del capital del mediador d'assegurances.

El mediador de l'assegurança actua com a encarregat del tractament de dades de caràcter personal recollides amb motiu de la formalització del contracte d'assegurança, i l'entitat asseguradora n'és responsable del tractament.

L'assegurança esmentada dóna compliment a les necessitats i les exigències del client, segons les informacions facilitades per ell mateix: Assegurança de vida que cobreixi la cancel·lació del préstec en cas de mort.

De la mateixa manera, s'informa que el prenedor de l'assegurança té llibertat per triar l'assegurador, el qual haurà de tenir la capacitat i autorització corresponents per assumir el risc. També s'informa que té llibertat en la domiciliació bancària del pagament de l'assegurança en una entitat domiciliada a Espanya.

En cas de discrepància entre les necessitats i les exigències esmentades i allò que s'estableixi al contracte que, si és el cas, se subscrigui, la Llei de contracte d'assegurança preveu el termini d'un mes des de la contractació de l'assegurança perquè es resolguin les divergències existents. Passat el termini esmentat sense que el contractant faci la reclamació, regeix allò que s'estableix a la pòlissa.

L'assessorament prestat es facilita amb la finalitat de contractar una assegurança i no cap altre producte que pogués comercialitzar l'entitat de crèdit.

12. Instàncies de reclamació

Sens perjudici de la possibilitat d'adreçar-se a la via judicial, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari, els tercers perjudicats o els drethavents de qualsevol d'ells poden presentar queixes i/o reclamacions contra les pràctiques de l'assegurador que considerin abusives o que en lesionin els drets o els interessos derivats del contracte d'assegurança i reconeguts legalment, davant de les instàncies següents:

1. El Servei d'Atenció al Client, d'acord amb el procediment que s'estableix al seu Reglament.
2. El Defensor del client, d'acord amb el procediment que s'estableix al seu Reglament.
3. El Servei de Reclamacions de la Direcció General d' Assegurances i Fons de Pensions. Per admetre i tramitar reclamacions davant d'aquest òrgan cal acreditar que s'ha formulat una reclamació prèvia davant del Servei d'Atenció al Client o del Defensor del Client i que ha estat desestimada, que no s'ha admès o que ha transcorregut un termini de dos mesos des que es va presentar sense que s'hagi resolt.

Se incluirá la firma del Director General en todas las notas informativas .

L'assegurador,
VidaCaixa, SA d' Assegurances i Reassegurances
(Constará la firma que conste en las CCPP)