

Los Doctores David P. Norton y Robert S. Kaplan distinguen la gestión de la compañía

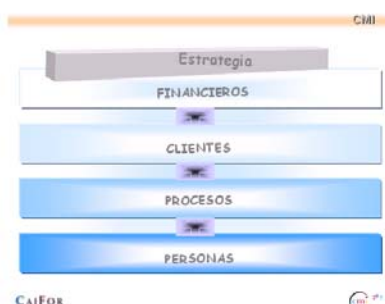
CaiFor recibe el prestigioso galardón “Hall of Fame” en reconocimiento a su excelente implementación del Cuadro de Mando Integral

- El premio significa un reconocimiento al excelente modelo de gestión estratégica de la compañía, basado en el Cuadro de Mando Integral, el sistema que CaiFor utiliza desde 1999.
- Con este reconocimiento CaiFor entra dentro de la selecta lista de empresas españolas que cuentan con este elevado nivel de excelencia empresarial, y pasa a formar parte de las 72 empresas que gozan de este premio a nivel mundial.
- Mario Berenguer, Director General de CaiFor, ha recogido el premio en la “Cumbre Europea Balanced Scorecard 2006”, celebrada hoy en Barcelona.
- El Grupo CaiFor es líder en el sector de la Previsión Social Complementaria en España.

El grupo asegurador CaiFor, participado por el Grupo “la Caixa” y por Fortis, ha sido galardonado con el premio “Hall of Fame”, concedido por los Dres. Robert S. Kaplan y David P. Norton, que reconoce a las empresas que tienen implantado el Balanced Scorecard (Cuadro de Mando Integral) de manera exitosa y que han alcanzado mediante este modelo de gestión estratégica excelentes resultados.

El “Balanced Scorecard”, un sistema de gestión que considera tanto los resultados financieros como la mejora de procesos, el cliente y el equipo humano.

El “Balanced Scorecard”, también conocido como Cuadro de Mando Integral, es un sistema de gestión de la estrategia desarrollado a inicios de los años 90 por el profesor Robert S. Kaplan, de la Universidad de Harvard, y David P. Norton, de Nolan & Norton.



Se trata de un sistema de gestión de amplia implementación en el mundo empresarial, que permite a las organizaciones clarificar su estrategia y traducirla en planes de acción e indicadores de medición que consideran tanto los objetivos financieros, como objetivos de mejora de los procesos, mejora del valor para el cliente y desarrollo del equipo humano.

A diferencia de los sistemas de medición tradicionales, que se caracterizan por estar centrados en indicadores financieros basados en hechos pasados y que ponen el acento únicamente en los resultados económicos y en el corto plazo, el “Balanced Scorecard” persigue completar los indicadores financieros con indicadores no financieros para lograr que la compañía pueda tener unos buenos resultados tanto en el corto plazo, como en el medio y largo plazo, construyendo su futuro a través de una estrategia claramente definida y conocida por todo el equipo humano de la empresa.

El “Balanced Scorecard” es una excelente herramienta para comunicar a toda la organización la visión de la compañía y asegura el cumplimiento de la misma, teniendo como objetivo que todos los empleados se comprometan a llevarla a cabo por medio de objetivos y acciones concretas.

Mediante el premio “Hall of Fame”, el modelo de gestión estratégica del Grupo CaiFor consigue un reconocimiento mundial y se sitúa en la élite de las principales empresas del país en cuanto a gestión estratégica excelente.

Según la revista *Fortune*, el “Balanced Scorecard” es el sistema de gestión más usado entre las 500 compañías más exitosas del mundo, concretamente por más del 60% de las mismas. El “Hall of Fame” es un reconocimiento público a nivel mundial concedido a las organizaciones que tienen implantado y utilizan el “Balanced Scorecard” de una manera ejemplar, enfocándose y ejecutando con éxito sus estrategias y alcanzando buenos resultados. Hasta este momento, sólo 72 organizaciones de todo el mundo, incluyendo al Grupo CaiFor, han obtenido este reconocimiento.

Este año la “Cumbre Europea Balanced Scorecard 2006” se ha celebrado en Barcelona, en el Hotel Hilton Diagonal Mar. En la cumbre, Mario Berenguer, Director General de CaiFor, ha recogido el premio en reconocimiento a la excelencia aplicada en el modelo de gestión estratégica del Grupo.



La concesión del “Hall of Fame” se materializa en una estrella de cristal de Steuben, de cinco puntas, que representa los cinco principios de las organizaciones enfocadas a la estrategia.

Es la eficacia demostrada y el grado de desarrollo y de estos principios lo que permite a una compañía ser elegida para obtener este reconocimiento internacional de gestión estratégica.

El “Balanced Scorecard”, o Cuadro de Mando Integral, de CaiFor, que se implementó en 1999, se ha consolidado durante estos 7 años de desarrollo, y ha recibido este premio por su demostrado grado de excelencia en la aplicación de los cinco principios analizados, destacando como mejores prácticas el proceso de puesta en marcha y consolidación a través de la implicación activa del equipo ejecutivo y el hecho de

convertir la estrategia en el trabajo de todas las personas a través del despliegue de la misma en objetivos personales individuales y en su directa relación con el desarrollo personal y la remuneración variable.



Así, cabe mencionar como mejores prácticas del Grupo CaiFor en la ejecución del “Balanced Scorecard” las siguientes líneas de actuación:

- La dirección desempeña un papel activo a la hora de conducir la ejecución de la estrategia del Grupo, desplegándola en todos los niveles de la compañía.
- CaiFor ha conseguido una excelente integración de su estrategia con las personas, logrando convertir la estrategia en el trabajo de todos los empleados.

Esta línea de actuación ha sido posible mediante la aplicación de las siguientes cuatro políticas:

- o Establecimiento de Objetivos Personales por cada empleado con la correspondiente medición periódica de la evolución de los mismos.
- o Aplicación de un sistema de remuneración variable universal, ligada a la consecución de la estrategia y los Objetivos Personales.
- o Implementación de planes de desarrollo concretos para la consecución de los objetivos generales y específicos de la compañía.
- o Desarrollo de un modelo de Gestión por Competencias en base al cual

se determinan las necesidades de formación de todos los empleados del Grupo y se diseña un Plan de Formación anual que contiene aspectos técnicos y habilidades personales.

- El “Balanced Scorecard” o Cuadro de Mando Integral también se utiliza para alinear las actuaciones de la compañía con los objetivos de los clientes y proveedores.

El Grupo CaiFor es líder en el sector de la Previsión Social Complementaria en España.

Actualmente CaiFor es líder en previsión social complementaria en España, comercializando seguros de vida y planes de pensiones para particulares y para empresas e instituciones, y acumulando recursos gestionados totales por valor de más de 25.800 millones de euros.

Además de estos productos, la oferta del Grupo se completa con seguros de salud, seguros de desempleo, seguros de accidentes y una amplia gama de seguros de multirriesgos del hogar. Asimismo, en los últimos años CaiFor ha desarrollado intensamente productos para el segmento de pymes y autónomos, como pueden ser los seguros de baja laboral o de accidentes, y para el segmento de nuevos residentes, como el seguro de repatriación y el seguro de accidentes de pago de rentas.

Durante los tres primeros meses del ejercicio 2006 el Grupo CaiFor, que preside Ricardo Fornesa y del cual Tomás Muniesa es su Consejero Delegado, ha obtenido un resultado neto de 29,9 millones de euros, lo que supone un incremento del 13% con respecto al primer trimestre del 2005, y cuenta con más de 2,7 millones de clientes particulares y más de 8.000 clientes-empresa.

Barcelona, 14 de junio de 2006

*Persona de contacto: Modesto Monclús
mmonclus@atkinson-asociados.com
(0034) 934 143 737*