

Els Doctors David P. Norton i Robert S. Kaplan distingeixen la gestió de la companyia

CaiFor rep el prestigiós guardó “Hall of Fame” en reconeixement a la seva excel·lent implementació del Quadre de Comandament Integral

- El premi significa un reconeixement a l'excel·lent model de gestió estratègica de la companyia, basat en el Quadre de Comandament Integral, el sistema que CaiFor utilitza des del 1999.
- Amb aquest reconeixement, CaiFor entra dins de la selecta llista d'empreses espanyoles que tenen aquest alt nivell d'excel·lència empresarial, i passa a formar part de les 72 empreses que gaudeixen d'aquest premi a nivell mundial.
- Màrius Berenguer, Director General de CaiFor, ha recollit el premi a la “Cimera Europea Balanced Scorecard 2006”, celebrada avui a Barcelona.
- El Grup CaiFor és líder en el sector de la Previsió Social Complementària a Espanya.

El grup assegurador CaiFor, participat pel Grup “la Caixa” i per Fortis, ha estat guardonat amb el premi “Hall of Fame”, concedit pels Drs. Robert S. Kaplan i David P. Norton, que reconeix les empreses que tenen implantat el Balanced Scorecard (Quadre de Comandament Integral) de manera exitosa i que han aconseguit mitjançant aquest model de gestió estratègica excel·lents resultats.

El “Balanced Scorecard”, un sistema de gestió que considera tant els resultats financers com la millora de processos, el client i l'equip humà.

El “Balanced Scorecard”, també conegut com a Quadre de Comandament Integral, és un sistema de gestió de l'estratègia desenvolupat a principis dels anys 90 pel professor Robert S. Kaplan, de la Universitat de Harvard, i David P. Norton, de Nolan & Norton.



Es tracta d'un sistema de gestió d'àmplia implementació en el món empresarial, que permet a les organitzacions clarificar la seva estratègia i traduir-la en plans d'acció i indicadors de mesura que consideren tant els objectius financers, com objectius de millora dels processos, millora del valor per al client i desenvolupament de l'equip humà.

A diferència dels sistemes de mesura tradicionals, que es caracteritzen pel fet de centrar-se en indicadors financers basats en fets passats i que posen l'èmfasi únicament en els resultats econòmics i en el curt termini, el "Balanced Scorecard" busca completar els indicadors financers amb indicadors no financers per aconseguir que la companyia pugui tenir uns bons resultats tant en el curt termini, com en el mitjà i llarg termini, i construir el seu futur a través d'una estratègia clarament definida i coneguda per tot l'equip humà de l'empresa.

El "Balanced Scorecard" és una eina excel·lent per comunicar a tota l'organització la visió de la companyia i n'assegura el compliment, ja que té com a objectiu que tots els empleats es comprometin a dur-la a terme per mitjà d'objectius i accions concretes.

Mitjançant el premi "Hall of Fame", el model de gestió estratègica del Grup CaiFor aconseguix un reconeixement mundial i se situa en l'elit de les principals empreses del país pel que fa a gestió estratègica excel·lent.

Segons la revista *Fortune*, el "Balanced Scorecard" és el sistema de gestió més utilitzat entre les 500 companyies més exitoses del món, concretament per més del 60% d'aquestes. El "Hall of Fame" és un reconeixement públic a nivell mundial concedit a les organitzacions que tenen implantat i utilitzen el "Balanced Scorecard" d'una manera exemplar, enfocant-se i executant amb èxit les seves estratègies i aconseguint bons resultats. Fins ara, només 72 organitzacions d'arreu del món, incloent-hi el Grup CaiFor, han obtingut aquest reconeixement.

Enguany, la "Cimera Europea Balanced Scorecard 2006" ha tingut lloc a Barcelona, a l'Hotel Hilton Diagonal Mar. En la cimera, Màrius Berenguer, Director General de CaiFor, ha recollit el premi en reconeixement a l'excel·lència aplicada en el model de gestió estratègica del Grup.

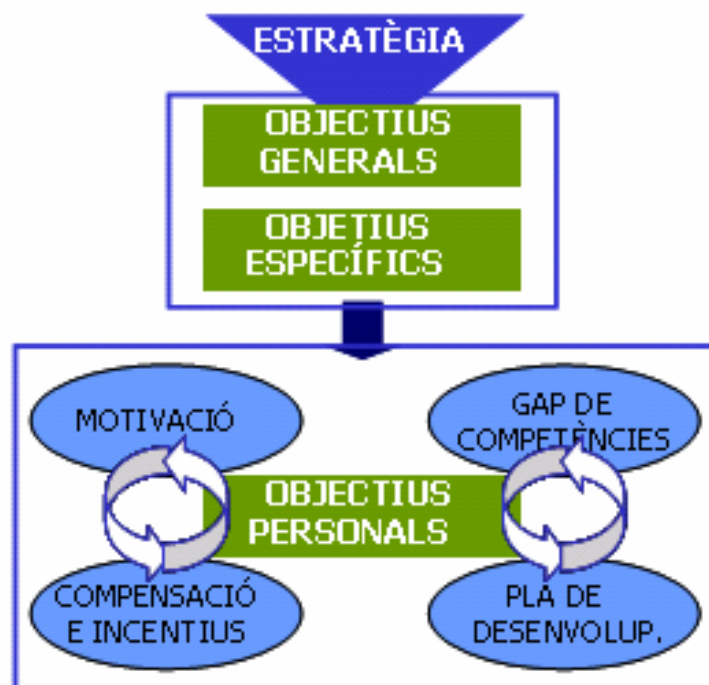


La concessió del "Hall of Fame" es materialitza en una estrella de vidre de Steuben, de cinc puntes, que representa els cinc principis de les organitzacions enfocades a l'estratègia.

És l'eficàcia demostrada i el grau de desenvolupament d'aquests principis el que permet a una companyia ser triada per obtenir aquest reconeixement internacional de gestió estratègica.

El "Balanced Scorecard", o Quadre de Comandament Integral, de CaiFor, que es va implementar el 1999, s'ha consolidat durant aquests 7 anys de desenvolupament, i ha rebut aquest premi pel seu demostrat grau d'excel·lència en l'aplicació dels cinc principis analitzats, on destaquen com a millors pràctiques el procés de posada en marxa i consolidació a través de la implicació activa de l'equip executiu i el fet de convertir l'estratègia en el treball de totes les persones a través del

desplegament d'aquesta en objectius personals individuals i en la seva directa relació amb el desenvolupament personal i la remuneració variable.



Així, cal esmentar com a millors pràctiques del Grup CaiFor en l'execució del "Balanced Scorecard" les següents línies d'actuació:

- La direcció exerceix un paper actiu a l'hora de conduir l'execució de l'estratègia del Grup, desplegant-la en tots els nivells de la companyia.
- CaiFor ha assolit una excel·lent integració de la seva estratègia amb les persones, ja que ha aconseguit convertir l'estratègia en el treball de tots els empleats.

Aquesta línia d'actuació ha estat possible mitjançant l'aplicació de les quatre polítiques següents:

- Establiment d'Objectius Personals per cada empleat amb la corresponent mesura periòdica de la seva evolució.
- Aplicació d'un sistema de remuneració variable universal, lligada a la consecució de l'estratègia i els Objectius Personals.
- Implementació de plans de desenvolupament concrets per a la consecució dels objectius generals i específics de la companyia.
- Desenvolupament d'un model de Gestió per Competències a partir del

qual es determinen les necessitats de formació de tots els empleats del Grup i es dissenya un Pla de Formació anual que conté aspectes tècnics i habilitats personals.

- El “Balanced Scorecard” o Quadre de Comandament Integral també es fa servir per alinear les actuacions de la companyia amb els objectius dels clients i proveïdors.

El Grup CaiFor és líder en el sector de la Previsió Social Complementària a Espanya.

Actualment CaiFor és líder en previsió social complementària a Espanya, comercialitzant assegurances de vida i plans de pensions per a particulars i per a empreses i institucions, i acumulant recursos gestionats totals per un valor de més de 25.800 milions d'euros.

A més d'aquests productes, l'oferta del Grup es completa amb assegurances de salut, assegurances d'atur, assegurances d'accidents i una àmplia gamma d'assegurances de multiriscos de la llar. Així mateix, en els darrers anys CaiFor ha desenvolupat intensament productes per al segment de pimes i autònoms, com poden ser les assegurances de baixa laboral o d'accidents, i per al segment de nous residents, com l'assegurança de repatriació i l'assegurança d'accidents de pagament de rendes.

Durant els tres primers mesos de l'exercici 2006, el Grup CaiFor, que presideix Ricard Fornesa i del qual Tomás Muniesa n'és el seu Conseller Delegat, ha obtingut un resultat net de 29,9 milions d'euros, la qual cosa suposa un increment del 13% respecte al primer trimestre del 2005, i disposa de més de 2,7 milions de clients particulars i més de 8.000 clients-empresa.

Barcelona, 14 de juny de 2006

*Persona de contacte: Modest Monclús
mmonclus@atkinson-asociados.com
(0034) 934 143 737*