

Calidad, confianza y compromiso social.



RESULTADOS

2017



1_Evolución del entorno

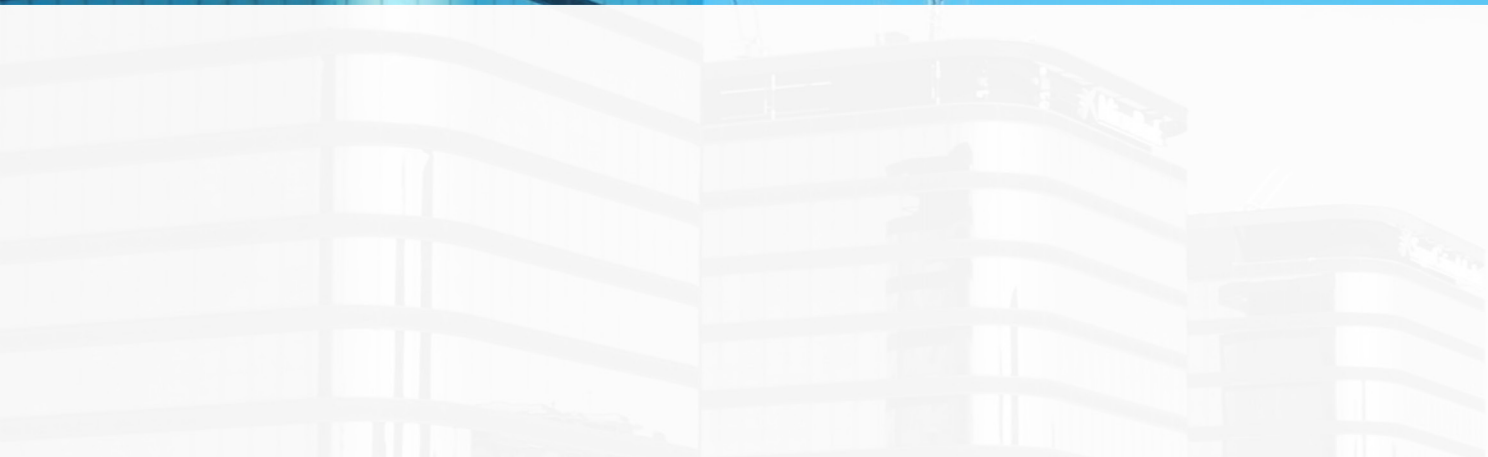
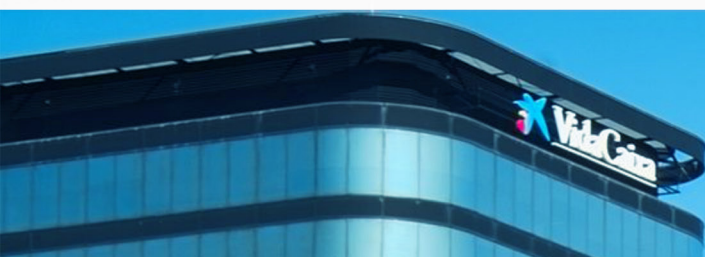
2_Resultados 2017

3_Evolución del negocio

4_Próximos retos

RESULTADOS

2017



EVOLUCIÓN DEL ENTORNO

1



La economía avanza consolidando el ciclo de expansión

AVANCE ROBUSTO DE LA ECONOMÍA ESPAÑOLA

PIB (% var. anual)

2016	2017	2018*
+3,3	+3,1	+2,4

INFLACIÓN (% var. anual)

2016	2017	2018*
-0,2	+1,1	+1,8

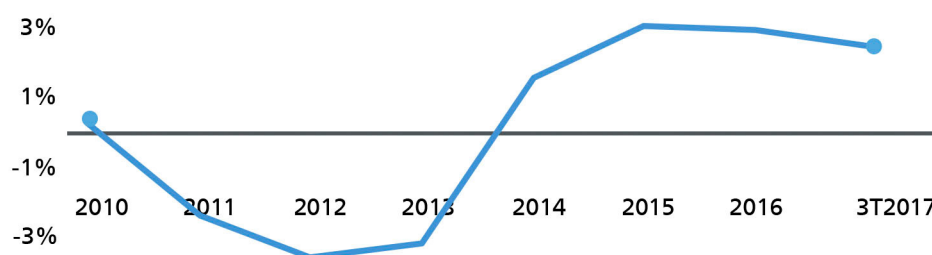
DESEMPLEO (% tasa s/ pobl. activa)

2016	2017	2018*
19,6	16,6	15,4

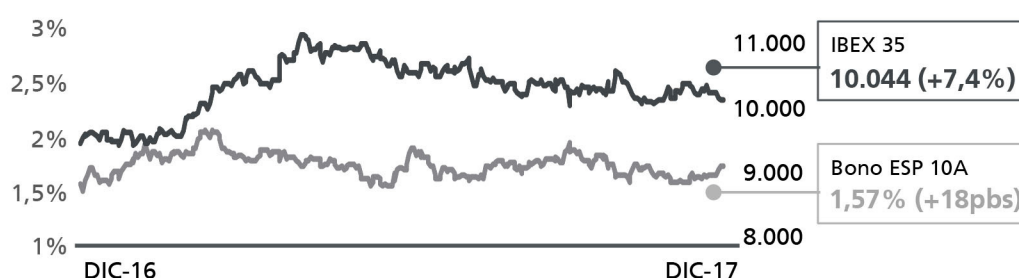
*Previsión.

Fuente: CaixaBank Research

AUMENTA EL CONSUMO DE LAS FAMILIAS (% var. anual)

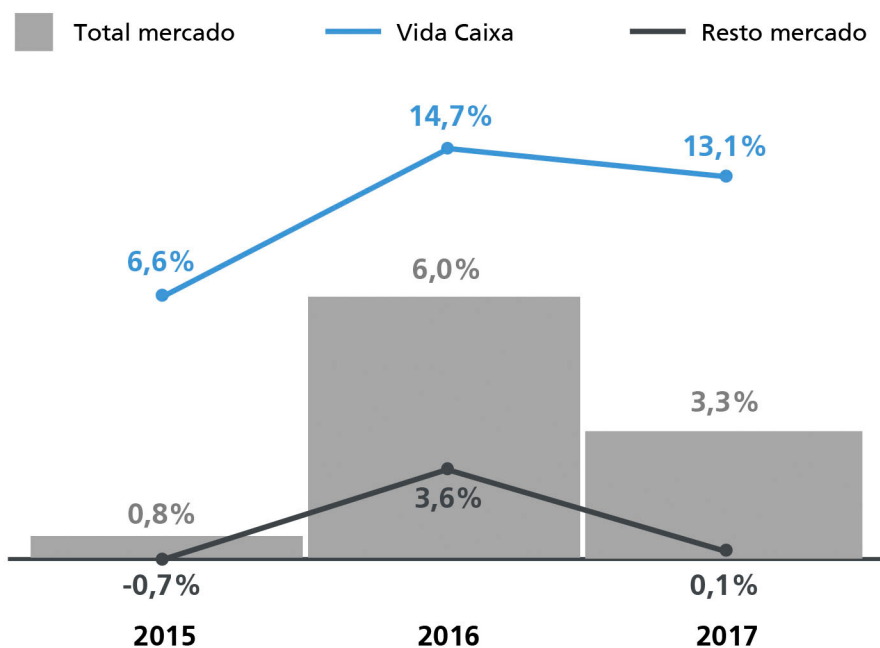


ALTAS RENTABILIDADES EN RENTA VARIABLE Y ENTORNO DE TIPOS BAJOS



El mercado de seguros de vida y pensiones mantiene un crecimiento sostenido

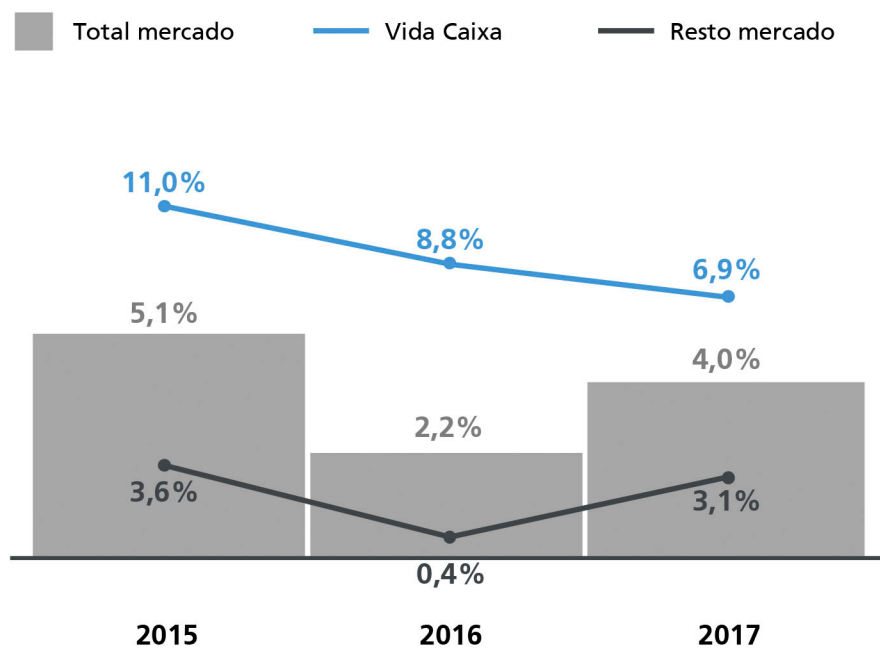
EVOLUCIÓN DEL MERCADO DE SEGUROS DE VIDA (% crecimiento anual de los recursos gestionados)



Fuente: ICEA

Ralentización del crecimiento respecto a 2016 por contracción de las primas.

EVOLUCIÓN DEL MERCADO DE PLANES DE PENSIONES (% crecimiento anual de los recursos gestionados)



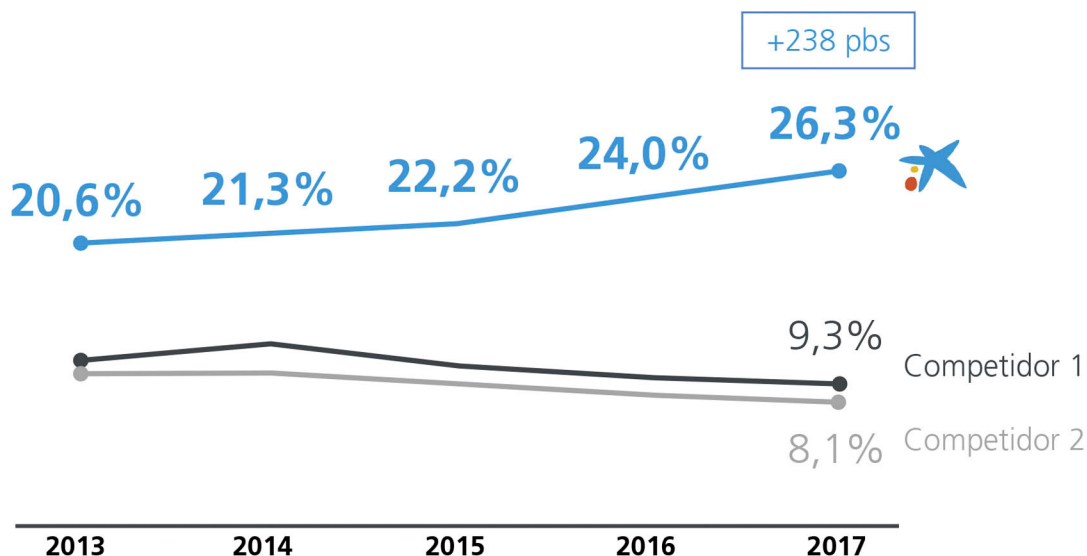
Fuente: Inverco

Crecimiento por aportaciones netas y buen comportamiento de los mercados.

Liderazgo en seguros de vida

CUOTA DE MERCADO EN RECURSOS GESTIONADOS

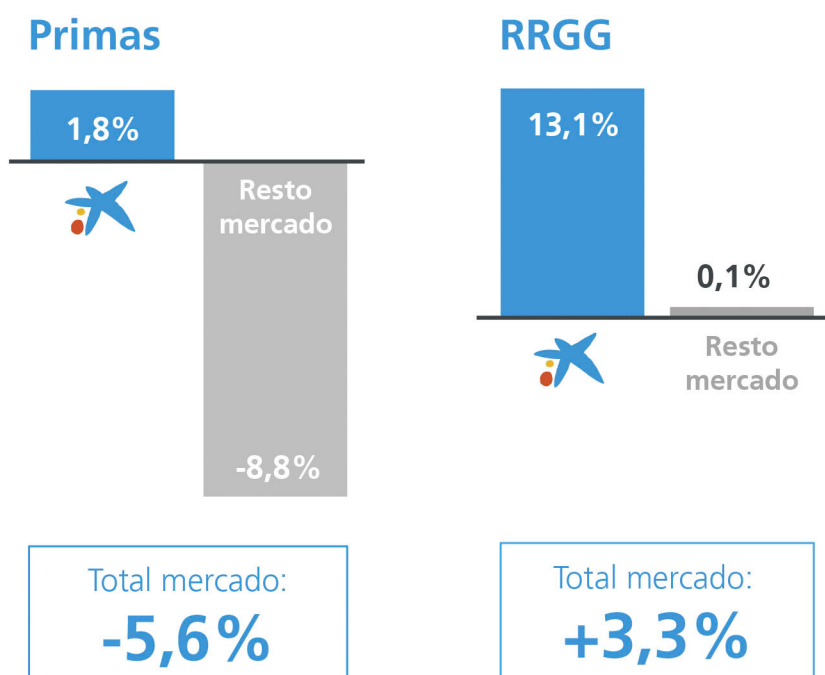
Datos de Seguros de Vida, por grupo asegurador



Fuente: ICEA

VidaCaixa también lidera la cuota de mercado en primas, con un **32,8%** en 2017.

CRECIMIENTO EN 2017



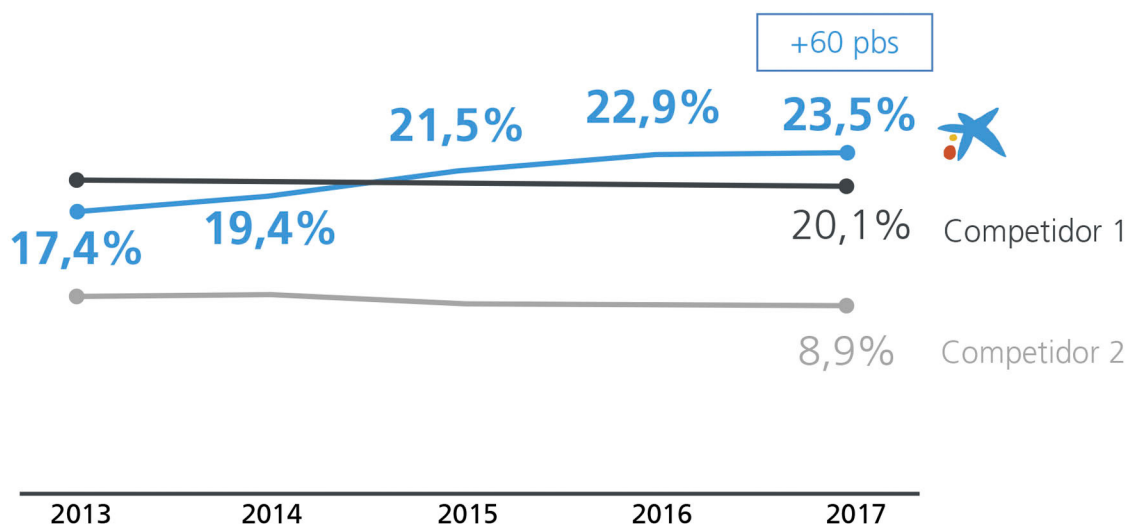
Fuente: ICEA

VidaCaixa capitaliza el avance de un mercado que reduce su ritmo de crecimiento.

Liderazgo en planes de pensiones

CUOTA DE MERCADO EN RECURSOS GESTIONADOS

Datos de Planes de Pensiones, por gestora

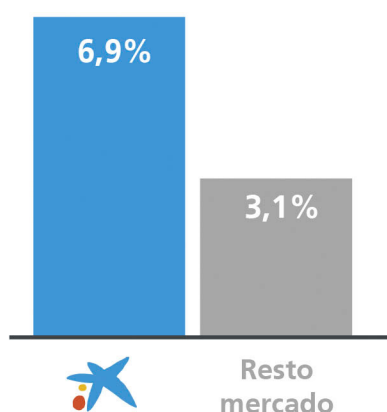


Fuente: Inverco

Tras alcanzar la primera posición en 2015, se amplía el liderazgo en cuota de mercado.

CRECIMIENTO EN 2017

RRGG



Total mercado:

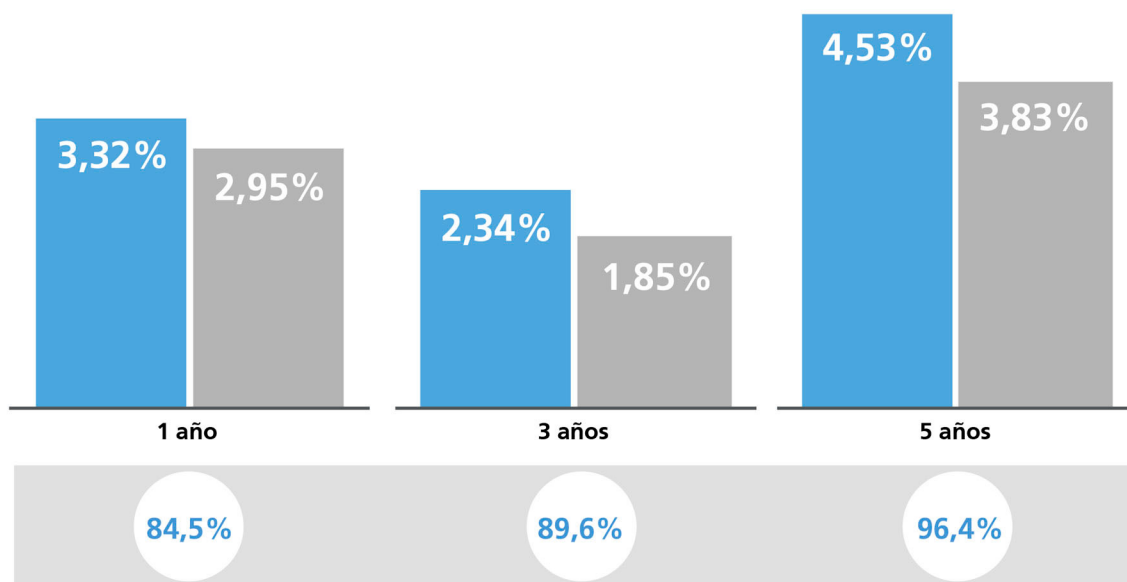
+4,0%

Fuente: Inverco

VidaCaixa crece el doble que el resto del mercado.

Rentabilidades superiores al mercado en Planes de Pensiones

RENTABILIDAD¹ NETA DE PLANES DE PENSIONES INDIVIDUALES 2017



% de patrimonio² entre el 1r y 2º cuartil de rentabilidad



Fuente: INVERCO y elaboración propia

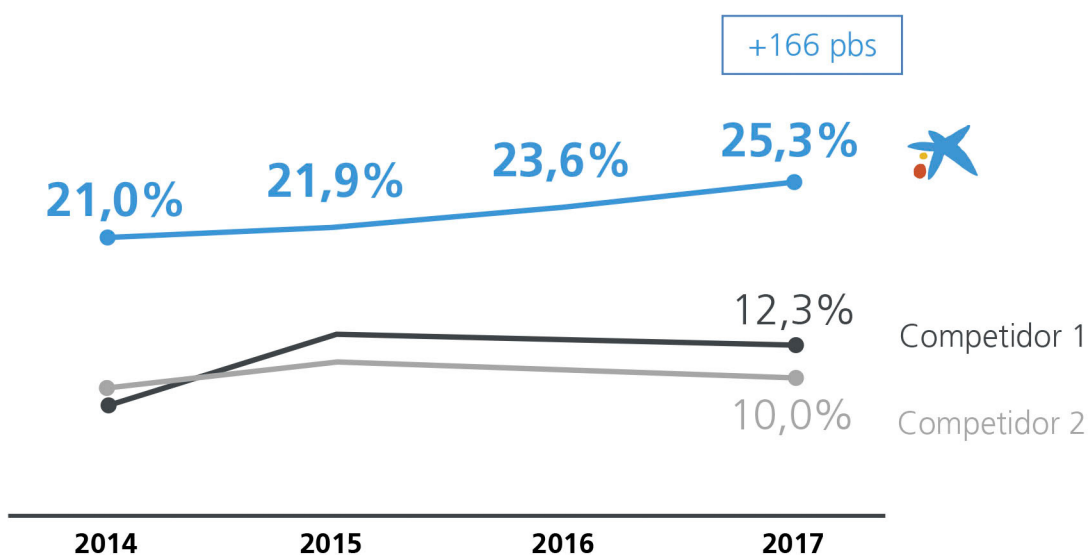
¹ Rentabilidad anualizada ponderada en función de la estructura de inversión de VidaCaixa. No se incluyen planes garantizados.

² Porcentaje de patrimonio de planes de pensiones individuales a 31.12.2017 en 1r y 2º cuartil del mercado según rentabilidad, a partir de la media ponderada de la entidad por modalidad de plan (RFCP, RFLP, RF Mixta, RV Mixta, RV). No se incluyen planes garantizados.

Liderazgo en el mercado conjunto de Vida y Pensiones

CUOTA DE MERCADO EN RECURSOS GESTIONADOS

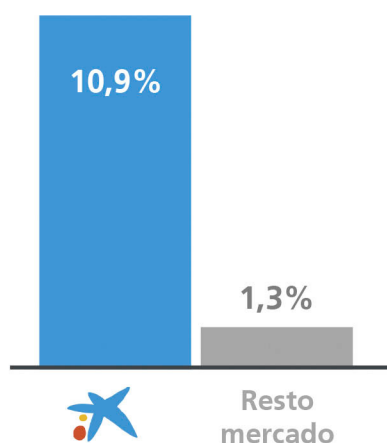
Datos de Seguros de Vida y Planes de Pensiones, por grupo



Fuente: ICEA, Inverco

En el mercado global de previsión, VidaCaixa supone más de una cuarta parte del mercado.

CRECIMIENTO EN 2017 RRGG



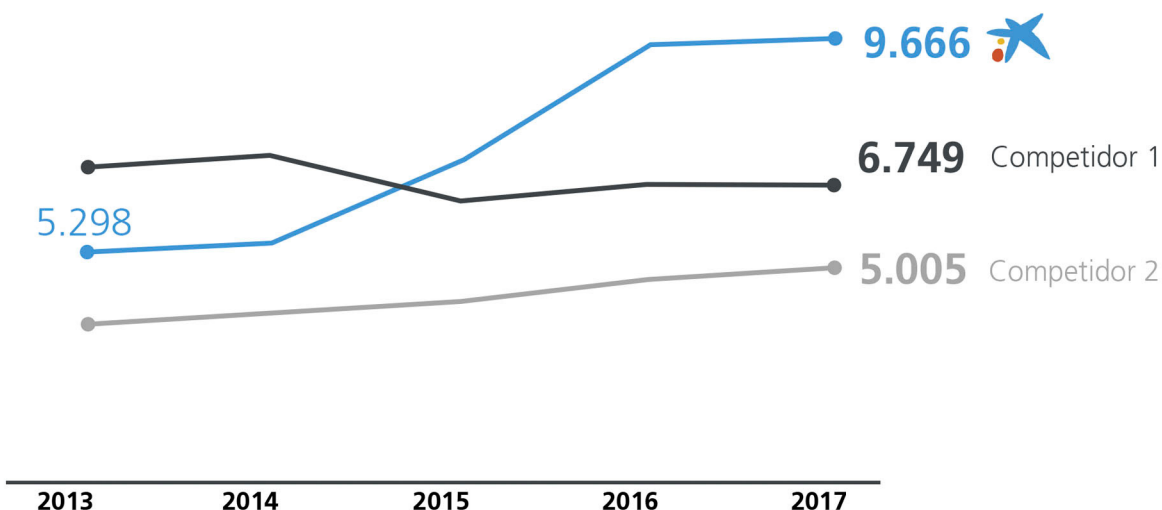
Total mercado:
+3,6%

Fuente: ICEA, Inverco

VidaCaixa consolida su posición como primera aseguradora en España

PRIMAS TOTALES DE SEGUROS DE VIDA Y NO VIDA

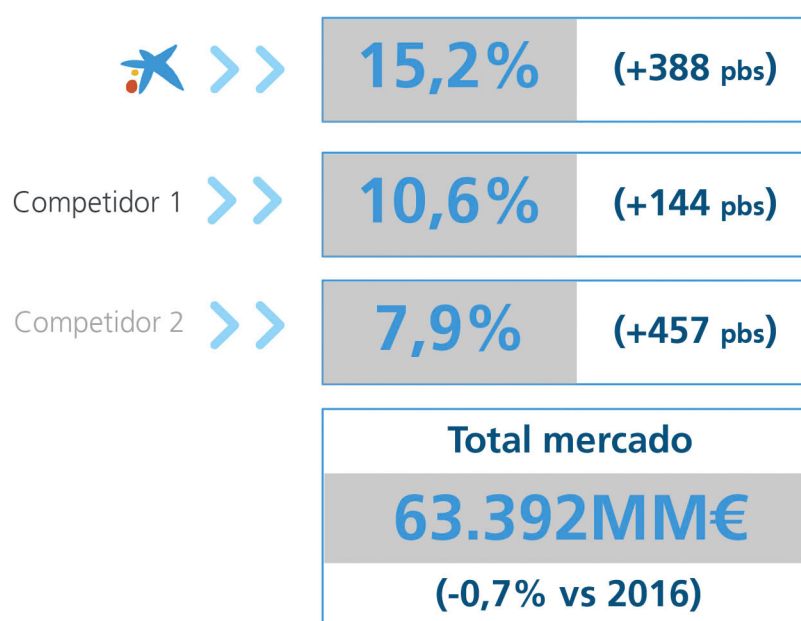
Datos en millones de euros, por grupo asegurador



Fuente: ICEA

CUOTA DE MERCADO

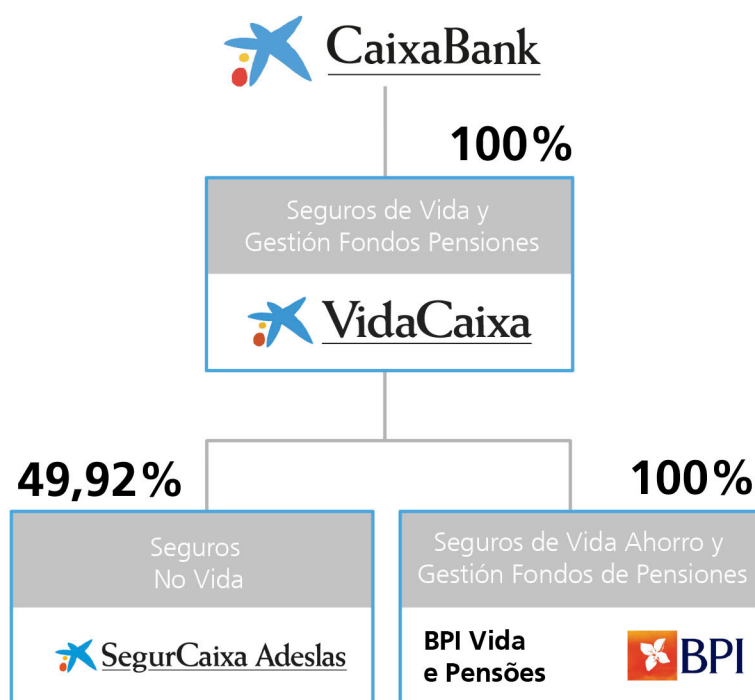
(var. vs 2016)



Fuente: ICEA

Adquisición de BPI Vida e Pensões

A FINALES DE 2017 SE ADQUIRIÓ EL 100% DE BPI VIDA E PENSÕES, LA FILIAL ASEGURADORA DEL BANCO PORTUGUÉS DE INVESTIMENTO (BPI)



PRINCIPALES DATOS BPI VIDA E PENSÕES (2017)

Seguros Vida

646MM€ Primas* + 4.000MM€ de Recursos Gestionados	9,0% Cuota de primas Seguros de Vida (4º Ranking)
--	--

Planes de Pensiones

+ 2.700 MM€ de Recursos Gestionados	14,0% Cuota de RRGG en Planes Pensiones (3º Ranking)
---	---

RESULTADOS 2017

2



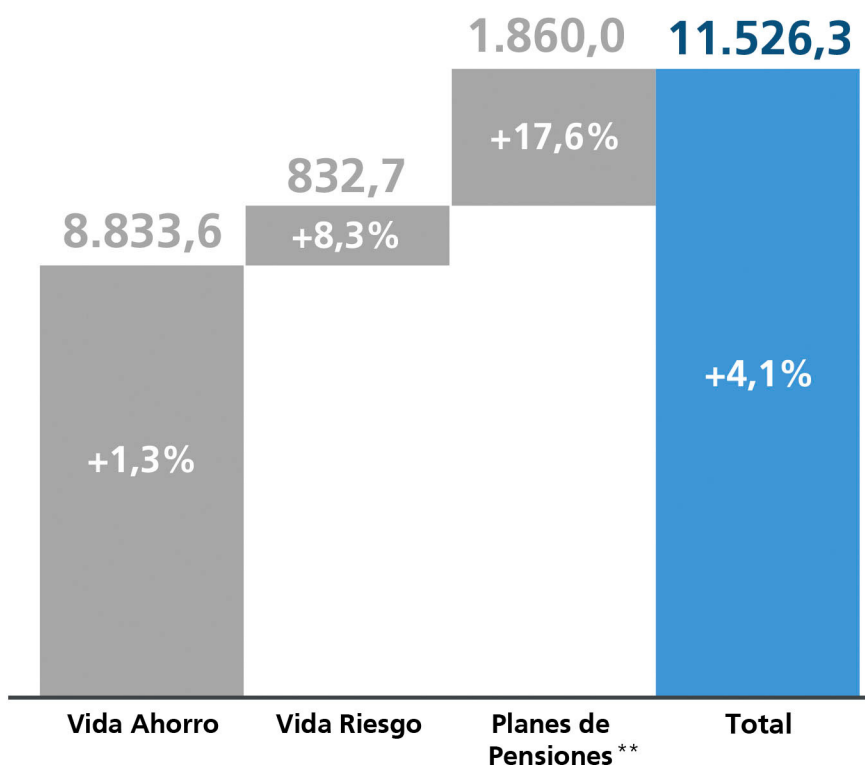
Resultados 2017. Principales magnitudes



* Crecimiento orgánico: no se considera la captación de saldos en Planes de Pensiones por la adquisición de Barclays Vida y Pensiones en 2016.

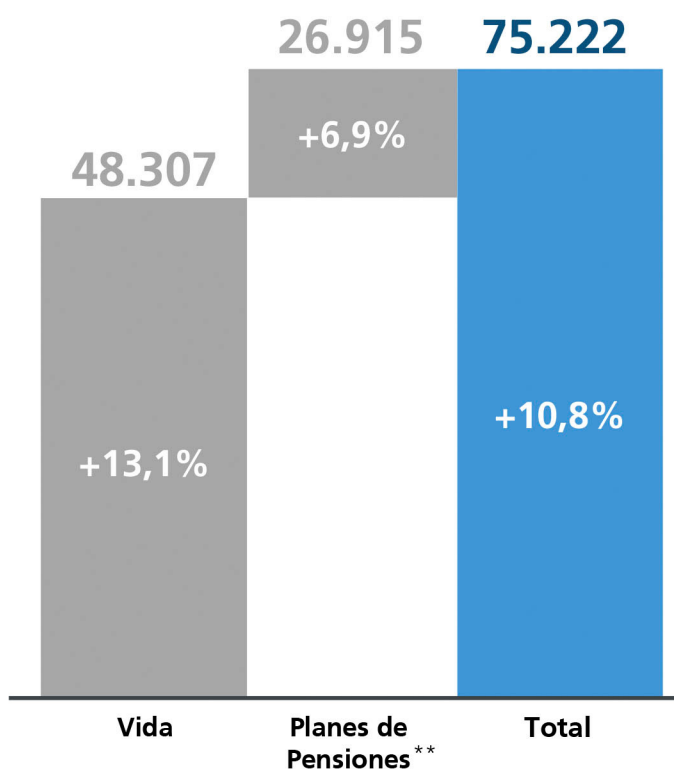
Crecimiento en todas las líneas de negocio

VOLUMEN DE PRIMAS EN MILLONES DE €
(% crecimiento orgánico* vs 2016)



* No se considera la captación de saldos en Planes de Pensiones por la adquisición de Barclays Vida y Pensiones en 2016.

RECURSOS GESTIONADOS EN MILLONES DE €
(% crecimiento vs 2016)

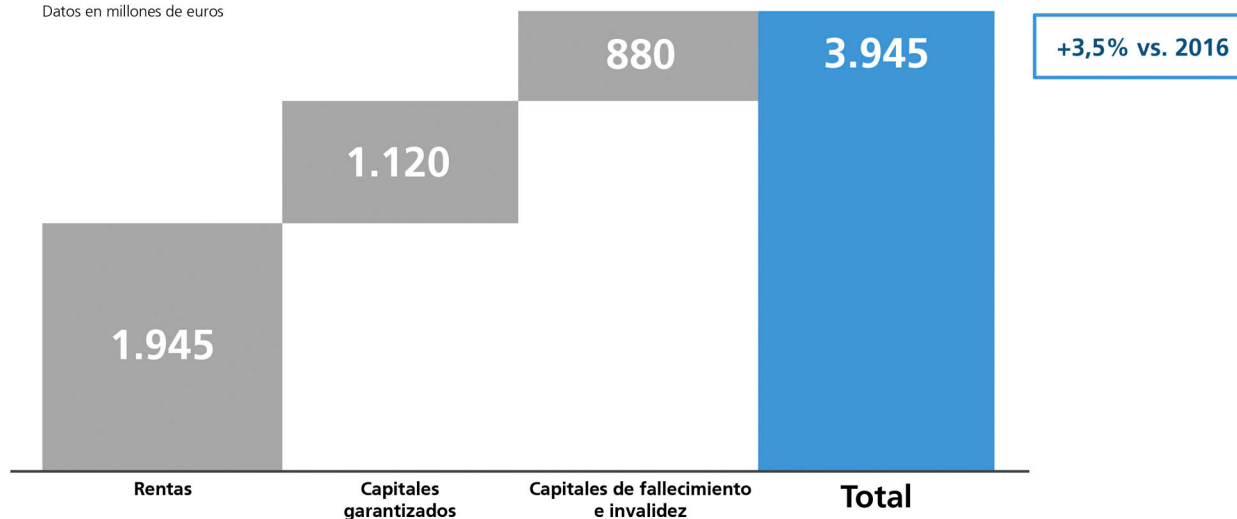


** Incluye EPSVs.

Cerca de 4.000 millones de € pagados en compromisos con nuestros clientes

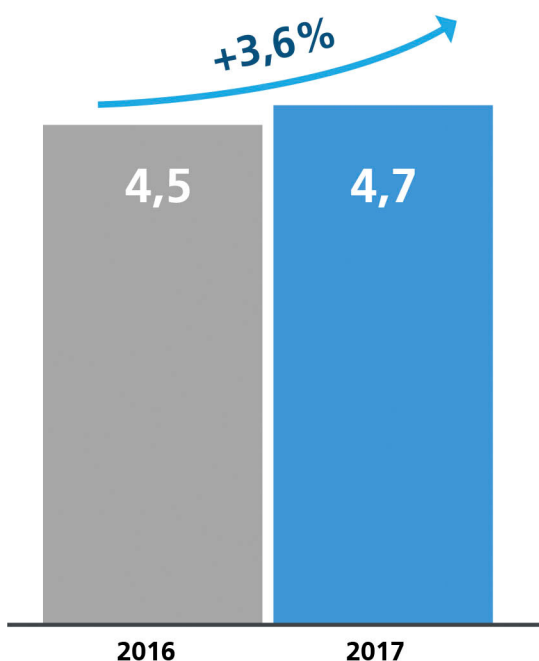
Tras la Seguridad Social, somos la entidad que paga más prestaciones

Datos en millones de euros



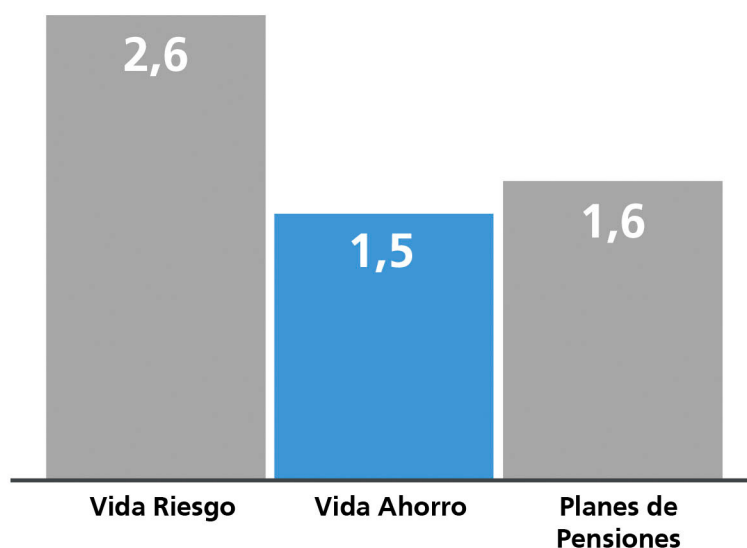
Nuestra base de clientes sigue creciendo

CLIENTES EN MILLONES



Número de clientes netos de duplicidades.

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PRODUCTO, EN MILLONES

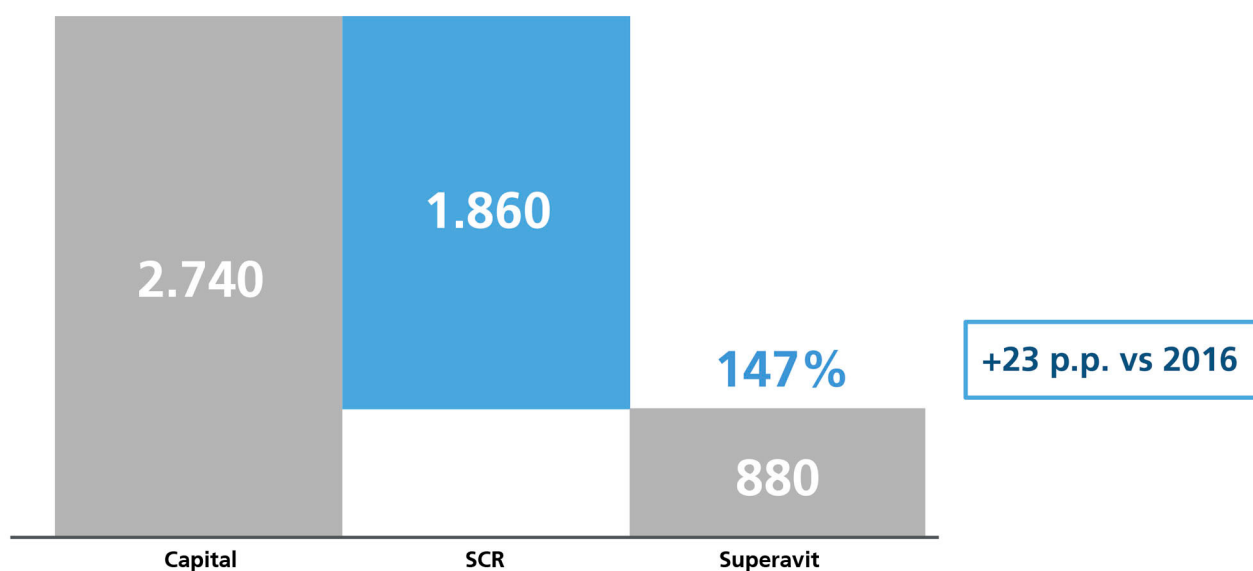


El mismo cliente puede estar contabilizado en más de una de las categorías.

Reforzamos nuestra posición de capital y solvencia

MARGEN DE SOLVENCIA

Datos en millones de euros



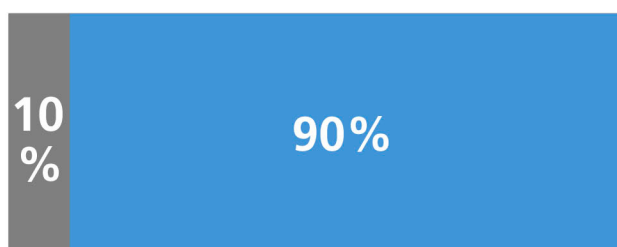
Nota : Incluye BPI Vida e Pensões

Otras magnitudes del balance

DISTRIBUCIÓN DE LAS PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA

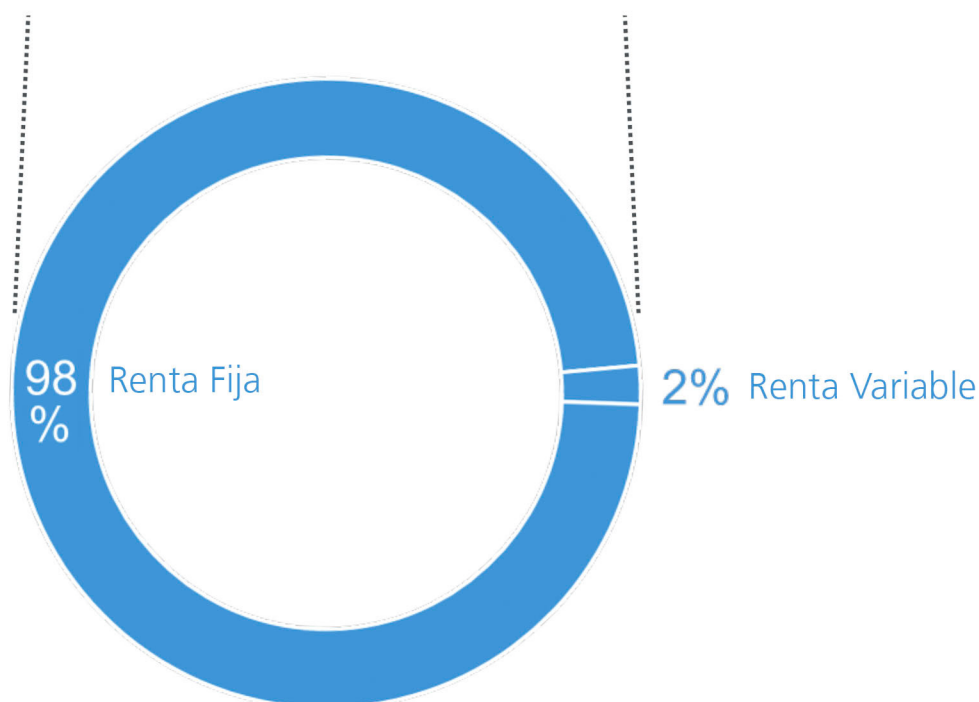
Carteras
Gestionadas

Provisiones
Técnicas



Nota: Balance individual de VidaCaixa. Carteras Gestionadas: Seguros UL y otros riesgo tomador

PROVISIONES TÉCNICAS: DISTRIBUCIÓN DE LAS INVERSIONES



EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

3



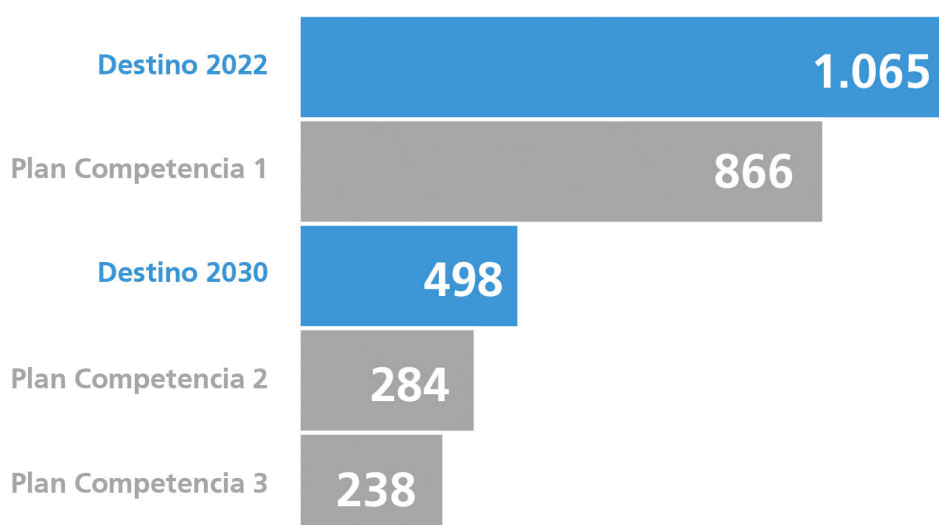
Acumulación: facilitamos el ahorro de nuestros clientes

NUESTRA GAMA DE PLANES DE PENSIONES (Patrimonio en millones de €)



Una gama de productos más sencilla para nuestros clientes de Planes de Pensiones.

TOP 5 - PLANES POR VENTAS EN 2017 (Captaciones netas, en millones de €)



Fuente: VDOS

La Gama de productos Destino consolida su éxito en el mercado.

Acumulación: una gestión diferencial de las inversiones

RENTABILIDAD DE LOS PRINCIPALES PLANES EN 2017

Top 5 en rentabilidad	
RV Emergentes	19,47%
Selección	11,80%
RV Nacional	9,50%
Tendencias	8,71%
Oportunidad	8,52%

Gama destino	
Destino 2022	3,04%
Destino 2030	5,19%
Destino 2040	5,95%
Destino 2050	6,35%

% rentabilidad neta anual en 2017

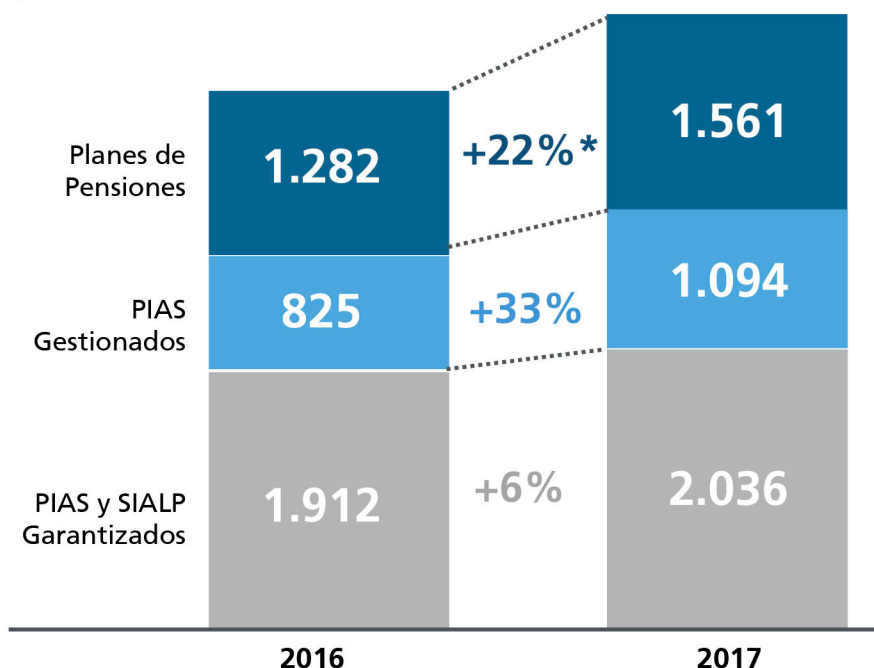
PREMIO MEJOR GESTORA de planes de pensiones en España 2017



Acumulación: un ahorro cada vez más sistemático y en productos de inversión gestionada

CRECIMIENTO EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS GESTIONADOS

Datos de primas y aportaciones en los
principales productos de ahorro individual, en millones de €



* Crecimiento orgánico

CRECIMIENTO SOSTENIDO EN LAS APORTACIONES PERIÓDICAS

+1.290 MM€

en aportaciones
periódicas
(+26% vs 2016)

+925.000

clientes con
aportación periódica
(+8% vs 2016)

CENTRADOS EN FACILITAR EL AHORRO A NUESTROS CLIENTES

Encuentros "Prepara tu futuro" para fomentar en nuestros
clientes la planificación y una adecuada toma de decisiones

+180 sesiones

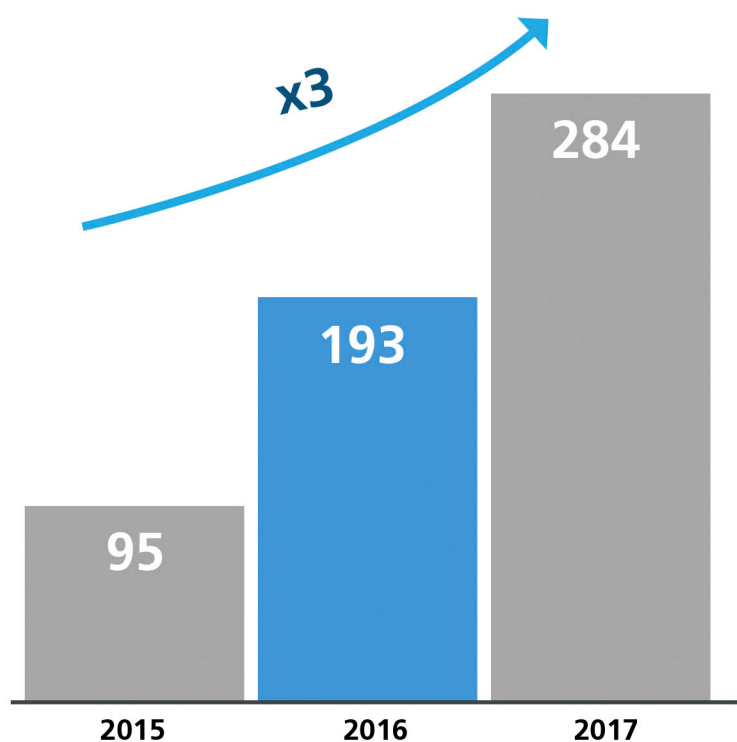
+7.400 clientes



Acumulación: gran crecimiento en el canal digital

VOLUMEN DE AHORRO ONLINE

Aportaciones a productos de ahorro realizadas por canales digitales, en millones de €



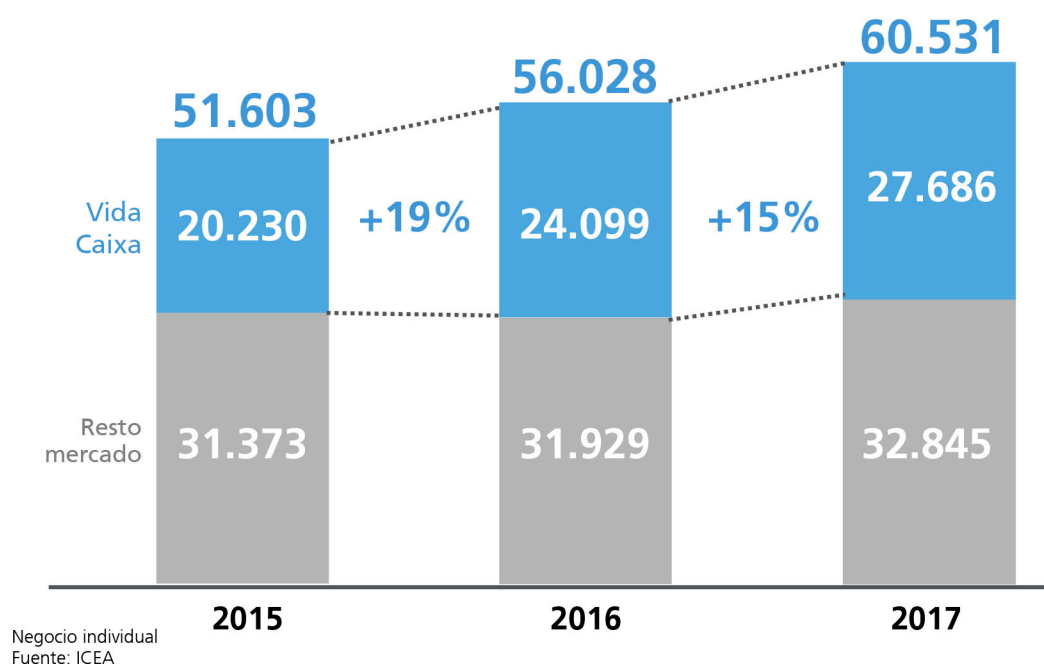
15% de las nuevas aportaciones a planes son online	+400% crecimiento del canal móvil
+150.000 vídeos personalizados compartidos con clientes	Millenials productos específicos a través de ImaginBank

Seguimos avanzando para ofrecer cada vez más posibilidades a nuestros clientes en el entorno digital

Disposición: el mercado de Rentas Vitalicias se consolida como sistema de pensiones complementario en España

RECURSOS GESTIONADOS EN RENTAS

Datos de recursos gestionados en millones de €



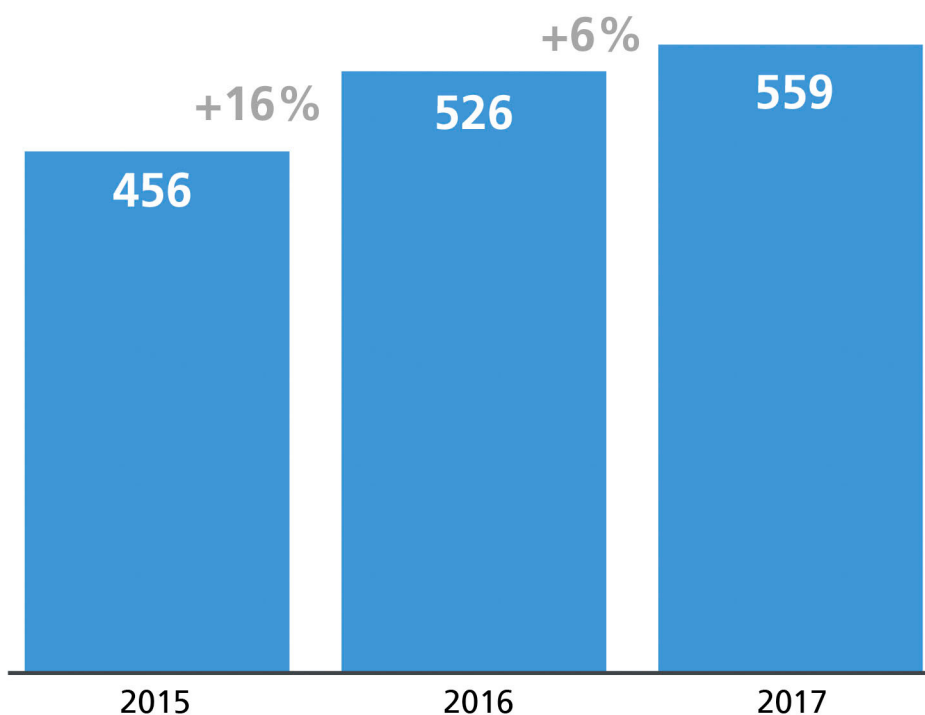
VidaCaixa ofrece soluciones diferenciales para complementar los ingresos de los clientes en su jubilación

- **+300.000 clientes complementan** sus ingresos con una renta adicional garantizada
- **+14.500 clientes han transformado** patrimonio en Rentas Vitalicias
- **+2.700MM€ Primas Renta Vitalicia Inversión Flexible (+9% vs 2016)**
Solución que garantiza una renta atractiva más allá del entorno de tipos

Las Rentas Vitalicias son el producto de Vida con mayor ahorro gestionado del mercado (40%)

Protección: hacia una protección integral de nuestros clientes

PRIMAS DE VIDA RIESGO INDIVIDUAL EN MM€



Avanzamos hacia un mayor asesoramiento de nuestros clientes, con una cobertura integral de sus riesgos a través de la gama de seguros **Vida Familiar**

Protección del conjunto de riesgos de la unidad familiar



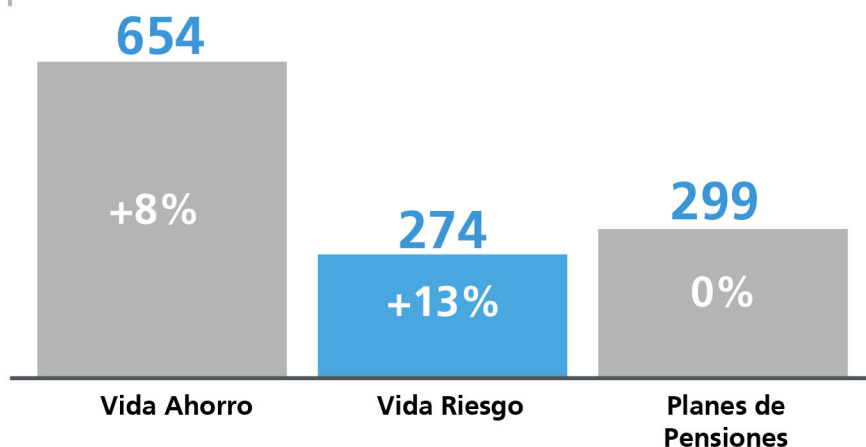
Negocio de Empresas:

Los clientes nos eligen por nuestro liderazgo en previsión social

CUOTA DE MERCADO POR NEGOCIO Y POSICIÓN EN EL RANKING



PRIMAS Y APORTACIONES POR NEGOCIO EN MILLONES DE EUROS (% variación vs 2016)



Las principales empresas e instituciones del país siguen confiándonos el futuro de sus empleados

- **27** Empresas del Ibex 35
- **+1.000** Multinacionales
- **+330** Organismos Públicos

+1,2 millones
de clientes cubiertos por VidaCaixa

Pensions Caixa 30
Mejor fondo de pensiones en España

Institutional Investor

Pensions Caixa 21
Mejor fondo de pensiones de empleo en España

IPE CONFERENCE & AWARDS 2017

Apostamos por el desarrollo del talento y la innovación interna

PREMIO JÓVENES TALENTOS



Mejor Proyecto de Desarrollo de Personas en Canales Comerciales

inese

Foco en la formación continua a nuestros canales comerciales así como a los empleados de VidaCaixa.

PROGRAMA DE INNOVACIÓN INTERNA



Mejor proyecto en Innovación de Producto

inese

Programa interno de Innovación de que plantea retos de actualidad a nuestros empleados.

+60

Ideas desarrolladas

+15%

Participación de la plantilla

Comprometidos con el bienestar

Gestión responsable y sostenibilidad como estrategia

Adhesiones y Pactos



EL BIENESTAR
DE LA
SOCIEDAD Y
LOS CLIENTES

- Gestionamos los recursos de nuestros clientes bajo los principios para la inversión responsable promovido por las Naciones Unidas (PRI)
- Contribución y participación en la Obra Social de la Caixa
- Colaboración con GAVI Alliance para la vacunación infantil
- Concienciación y formación en la planificación y gestión de la jubilación



EL BIENESTAR
DE NUESTROS
EMPLEADOS

- Certificación de empresa familiarmente responsable (efr)
- Mejora del entorno laboral con la vocación de mantener a VidaCaixa como un excelente lugar donde trabajar



PRÓXIMOS RETOS

4





Culminación del Plan Estratégico 2015-2018.



Reflexión sobre el nuevo Plan que comenzará en 2019.

RESULTADOS

2017

