

REGISTRO MERCANTIL DE MADRID

Expedida el día: 24/11/2020 a las 09:05 horas.

DEPÓSITOS DE CUENTAS

DATOS GENERALES

Denominación:	BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
Inicio de Operaciones:	INSCRIP REG ADMINISTRATIV
Domicilio Social:	CTRA DE POZUELO NUMERO 50 Km MAJADAHONDA28-MADRID
Duración:	Indefinida
N.I.F.:	A80434699
Datos Registrales:	Hoja M-71067 Tomo 4280 Folio 193

Objeto Social: **Constituye el objeto social exclusivo: La práctica de las operaciones de seguro y reaseguro relativas a los ramos de vida y accidentes para cuya práctica esté autorizada la sociedad. La administración de Fondos de Pensiones, de acuerdo con la legislación reguladora de estas instituciones. Aquellas otras actividades complementarias, accesorias o relacionadas con las establecidas en los apartados anteriores, en cuanto sean permitidas por la legislación de seguros.**

C.N.A.E.: **6511-Seguros de vida**

Estructura del órgano: **Administradores solidarios**

Último depósito contable: **2019**

ASIENTOS DE PRESENTACION VIGENTES

Existen asientos de presentación vigentes

SITUACIONES ESPECIALES

No existen situaciones especiales

CERTIFICACIÓN DE LA HUELLA DIGITAL

H

SOCIEDAD: NIF:

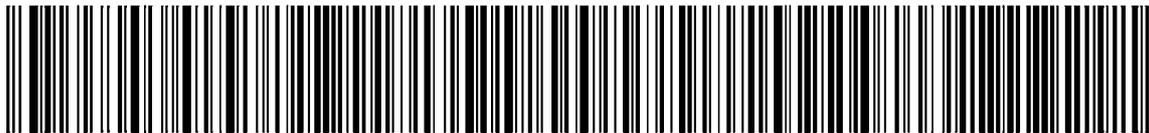
DOMICILIO SOCIAL:

MUNICIPIO: PROVINCIA: EJERCICIO:

NOMBRE DE LAS PERSONAS QUE EXPIDEN LA CERTIFICACIÓN

Marta García de Ossa Peris

LAS PERSONAS ARRIBA INDICADAS CERTIFICAN QUE EL DEPÓSITO DIGITAL GENERA LA HUELLA DIGITAL SIGUIENTE:



LUIS MARÍA POLO RODRÍGUEZ, Vicesecretario del Consejo de Administración de BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS, con domicilio en Majadahonda, Madrid, Carretera de Pozuelo nº 50, y N.I.F. A-80434699,

CERTIFICO:

I. Que en la sesión de la Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada con carácter Universal en Majadahonda (Madrid), Carretera de Pozuelo, nº 50, el día 27 de mayo de 2020, por el sistema de conferencia telefónica múltiple, hallándose debidamente representados la totalidad de los accionistas y habiendo aceptado éstos por unanimidad su celebración y los puntos integrantes del Orden del día, se adoptaron por unanimidad, entre otros, los siguientes acuerdos:

1. Aprobar las Cuentas Anuales del ejercicio 2019, con un resultado de 96.796.822,56 euros.
2. Aprobar la distribución de resultados propuesta por el Consejo de Administración de la sociedad.

La distribución de resultados aprobada por la Junta General, que consta en la Memoria, es la siguiente:

<u>Base de reparto</u>	<u>Importe</u>
Pérdidas y ganancias	96.796.822,56
<u>Total</u>	<u>96.796.822,56</u>
<u>Distribución</u>	
A Reservas voluntarias	8.099.685,35
A Dividendos	88.697.137,21
<u>Total</u>	<u>96.796.822,56</u>

(Datos en euros)

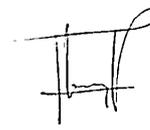
II. Que la sesión se celebró por el sistema de conferencia telefónica múltiple, de conformidad y cumpliendo con los requisitos establecidos en el artículo 40 del RDL 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, puesto que los representantes los accionistas, así como el Presidente y el Secretario de la sesión disponían de los medios necesarios, y el Secretario reconoció sus identidades, y así se ha expresado en el acta de la sesión.

- III. Que como Orden del día de la Junta General fueron aceptados por unanimidad los siguientes puntos:
1. Examen y Aprobación de las Cuentas Anuales del ejercicio 2019 y aplicación del resultado.
 2. Aprobación de la gestión del Consejo de Administración durante el ejercicio 2019
 3. Reelección, en su caso, de Consejero.
 4. Delegación de facultades para la ejecución y elevación a públicos de los acuerdos anteriores.
 5. Redacción, lectura y aprobación del acta de la Junta o designación de interventores al efecto.
- IV. Que las Cuentas Anuales de la sociedad aprobadas en la referida Junta se corresponden con las auditadas y con el ejemplar que se presenta para su depósito en el Registro Mercantil, contenidos las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión en 77 y 14 folios de papel común, numeradas las hojas del número 1 al 77, ambos inclusive, y del número 1 al 14, ambos inclusive, respectivamente.
- V. Que las Cuentas Anuales fueron formuladas el día 24 de marzo de 2020, por todos los miembros del Consejo de Administración de la sociedad con nombramiento vigente e inscrito en el Registro Mercantil a dicha fecha.
- VI. Que la sociedad no ha realizado operaciones con acciones propias durante el ejercicio 2019.
- VII. Que el acta de la Junta General fue redactada, leída y aprobada por unanimidad al finalizar la reunión.

Y para que surta los efectos oportunos expido la presente certificación, en ausencia del Secretario, con el Visto Bueno del Presidente del Consejo de Administración D. Juan Fernández Palacios, en Madrid, a veintisiete de mayo de dos mil veinte.



EL VICESECRETARIO



Vº Bº
EL PRESIDENTE

DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN

ID

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA				Forma jurídica	SA: <input type="checkbox"/> 01011 <input checked="" type="checkbox"/>	SL: <input type="checkbox"/> 01012 <input type="checkbox"/>
NIF:	<input type="text" value="01010"/>	<input type="text" value="A80434699"/>	Otras: <input type="text" value="01013"/>			
LEI:	<input type="text" value="01009"/>	<input type="text" value="95980020140005375529"/>	Solo para las empresas que dispongan de código LEI (Legal Entity Identifier)			
Denominación social:	<input type="text" value="01020"/>	<input type="text" value="BANKIA MAPFRE VIDA, S.A."/>				
Domicilio social:	<input type="text" value="01022"/>	<input type="text" value="Carretera de Pozuelo nº 50"/>				
Municipio:	<input type="text" value="01023"/>	<input type="text" value="Majadahonda"/>	Provincia:	<input type="text" value="01025"/>	<input type="text" value="MADRID"/>	
Código postal:	<input type="text" value="01024"/>	<input type="text" value="28220"/>	Teléfono:	<input type="text" value="01031"/>	<input type="text"/>	
Dirección de e-mail de contacto de la empresa	<input type="text" value="01037"/>	<input type="text" value="MGAR37@mapfre.com"/>				
Pertenece a un grupo de sociedades:			DENOMINACIÓN SOCIAL		NIF	
Sociedad dominante directa:	<input type="text" value="01041"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="01040"/>	<input type="text"/>		
Sociedad dominante última del grupo:	<input type="text" value="01061"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="01060"/>	<input type="text"/>		
ACTIVIDAD						
Actividad principal:	<input type="text" value="02009"/>	<input type="text" value="Seguros de vida"/>				(1)
Código CNAE:	<input type="text" value="02001"/>	<input type="text" value="6511"/>	(1)			
PERSONAL ASALARIADO						
a) Número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio, por tipo de contrato y empleo con discapacidad:						
		EJERCICIO 2019 (2)		EJERCICIO 2018 (3)		
FIJO (4):	<input type="text" value="04001"/>	44,00	39,00			
NO FIJO (5):	<input type="text" value="04002"/>	<input type="text"/>				
Del cual: Personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33% (o calificación equivalente local):						
	<input type="text" value="04010"/>	2,00	2,00			
b) Personal asalariado al término del ejercicio, por tipo de contrato y por sexo:						
	EJERCICIO 2019 (2)			EJERCICIO 2018 (3)		
	HOMBRES		MUJERES		HOMBRES	
FIJO:	<input type="text" value="04120"/>	19	<input type="text" value="04121"/>	25	18	21
NO FIJO:	<input type="text" value="04122"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="04123"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PRESENTACIÓN DE CUENTAS						
	EJERCICIO 2019 (2)			EJERCICIO 2018 (3)		
		AÑO	MES	DÍA	AÑO	MES
Fecha de inicio a la que van referidas las cuentas:	<input type="text" value="01102"/>	2.019	1	1	2.018	1
Fecha de cierre a la que van referidas las cuentas:	<input type="text" value="01101"/>	2.019	12	31	2.018	12
Número de páginas presentadas al depósito:	<input type="text" value="01901"/>	<input type="text"/>				
En caso de no figurar consignadas cifras en alguno de los ejercicios, indique la causa:						
<input type="text" value="01903"/>	<input type="text"/>					
UNIDADES				Euros:	<input type="text" value="09001"/>	<input type="text"/>
Marque con una X la unidad en la que ha elaborado todos los documentos que integran sus cuentas anuales:				Miles de euros:	<input type="text" value="09002"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				Millones de euros:	<input type="text" value="09003"/>	<input type="checkbox"/>
<p>(1) Según las clases (cuatro dígitos) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas 2009 (CNAE 2009), aprobada por el Real Decreto 475/2007, de 13 de abril (BOE de 28.4.2007).</p> <p>(2) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales.</p> <p>(3) Ejercicio anterior.</p> <p>(4) Para calcular el número medio de personal fijo, tenga en cuenta los siguientes criterios:</p> <p>a) Si en el año no ha habido importantes movimientos de la plantilla, indique aquí la semisuma de los fijos a principio y a fin de ejercicio.</p> <p>b) Si ha habido movimientos, calcule la suma de la plantilla en cada uno de los meses del año y divídala por doce.</p> <p>c) Si hubo regulación temporal de empleo o de jornada, el personal afectado por la misma debe incluirse como personal fijo, pero solo en la proporción que corresponda a la fracción del año o jornada del año efectivamente trabajada.</p> <p>(5) Puede calcular el personal no fijo medio sumando el total de semanas que han trabajado sus empleados no fijos y dividiendo por 52 semanas. También puede hacer esta operación (equivalente a la anterior):</p> <p style="text-align: center;">n.º de personas contratadas x $\frac{\text{n.º medio de semanas trabajadas}}{52}$</p>						

BALANCE DE SITUACIÓN NORMAL

B1.1

NIF:	A80434699		UNIDAD (1):	
DENOMINACIÓN SOCIAL:	BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.		Euros:	09001
			Miles:	<input checked="" type="checkbox"/> 09002
			Millones:	09003
		Espacio destinado para las firmas de los administradores		

ACTIVO	NOTAS DE LA MEMORIA	EJERCICIO 2019 (2)	EJERCICIO 2018 (3)
A) ACTIVO NO CORRIENTE	11000		
I. Inmovilizado intangible	11100		
1. Desarrollo	11110		
2. Concesiones	11120		
3. Patentes, licencias, marcas y similares	11130		
4. Fondo de comercio	11140		
5. Aplicaciones informáticas	11150		
6. Investigación	11160		
7. Propiedad intelectual	11180		
8. Otro inmovilizado intangible	11170		
II. Inmovilizado material	11200		
1. Terrenos y construcciones	11210		
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	11220		
3. Inmovilizado en curso y anticipos	11230		
III. Inversiones inmobiliarias	11300		
1. Terrenos	11310		
2. Construcciones	11320		
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo ..	11400		
1. Instrumentos de patrimonio	11410		
2. Créditos a empresas	11420		
3. Valores representativos de deuda	11430		
4. Derivados	11440		
5. Otros activos financieros	11450		
6. Otras inversiones	11460		
V. Inversiones financieras a largo plazo	11500		
1. Instrumentos de patrimonio	11510		
2. Créditos a terceros	11520		
3. Valores representativos de deuda	11530		
4. Derivados	11540		
5. Otros activos financieros	11550		
6. Otras inversiones	11560		
VI. Activos por impuesto diferido	11600		
VII. Deudas comerciales no corrientes	11700		

(1) Marque la casilla correspondiente según exprese las cifras en unidades, miles o millones de euros. Todos los documentos que integran las cuentas anuales deben elaborarse en la misma unidad.
(2) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales.
(3) Ejercicio anterior.

BALANCE DE SITUACIÓN NORMAL

B1.2

NIF:	A80434699			
DENOMINACIÓN SOCIAL: BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
ACTIVO		NOTAS DE LA MEMORIA	EJERCICIO 2019 (1)	EJERCICIO 2018 (2)
B) ACTIVO CORRIENTE	12000			
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta	12100			
II. Existencias	12200			
1. Comerciales	12210			
2. Materias primas y otros aprovisionamientos	12220			
a) Materias primas y otros aprovisionamientos a largo plazo	12221			
b) Materias primas y otros aprovisionamientos a corto plazo	12222			
3. Productos en curso	12230			
a) De ciclo largo de producción	12231			
b) De ciclo corto de producción	12232			
4. Productos terminados	12240			
a) De ciclo largo de producción	12241			
b) De ciclo corto de producción	12242			
5. Subproductos, residuos y materiales recuperados	12250			
6. Anticipos a proveedores	12260			
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	12300			
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	12310			
a) Clientes por ventas y prestaciones de servicios a largo plazo	12311			
b) Clientes por ventas y prestaciones de servicios a corto plazo	12312			
2. Clientes empresas del grupo y asociadas	12320			
3. Deudores varios	12330			
4. Personal	12340			
5. Activos por impuesto corriente	12350			
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	12360			
7. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos	12370			
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo ..	12400			
1. Instrumentos de patrimonio	12410			
2. Créditos a empresas	12420			
3. Valores representativos de deuda	12430			
4. Derivados	12440			
5. Otros activos financieros	12450			
6. Otras inversiones	12460			
(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. (2) Ejercicio anterior.				

BALANCE DE SITUACIÓN NORMAL

B1.3

NIF:	A80434699			
DENOMINACIÓN SOCIAL: BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
ACTIVO		NOTAS DE LA MEMORIA	EJERCICIO 2019 (1)	EJERCICIO 2018 (2)
V. Inversiones financieras a corto plazo	12500			
1. Instrumentos de patrimonio	12510			
2. Créditos a empresas	12520			
3. Valores representativos de deuda	12530			
4. Derivados	12540			
5. Otros activos financieros	12550			
6. Otras inversiones	12560			
VI. Periodificaciones a corto plazo	12600			
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	12700			
1. Tesorería	12710			
2. Otros activos líquidos equivalentes	12720			
TOTAL ACTIVO (A + B)	10000		8.330.583,00	7.993.324,00
<p>(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. (2) Ejercicio anterior.</p>				

BALANCE DE SITUACIÓN NORMAL

B2.1

NIF:	A80434699			
DENOMINACIÓN SOCIAL: BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
PATRIMONIO NETO Y PASIVO		NOTAS DE LA MEMORIA	EJERCICIO 2019 (1)	EJERCICIO 2018 (2)
A) PATRIMONIO NETO	20000			
A-1) Fondos propios	21000			
I. Capital	21100			
1. Capital escriturado	21110			
2. (Capital no exigido)	21120			
II. Prima de emisión	21200			
III. Reservas	21300			
1. Legal y estatutarias	21310			
2. Otras reservas	21320			
3. Reserva de revalorización	21330			
4. Reserva de capitalización	21350			
IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias)	21400			
V. Resultados de ejercicios anteriores	21500			
1. Remanente	21510			
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)	21520			
VI. Otras aportaciones de socios	21600			
VII. Resultado del ejercicio	21700			
VIII. (Dividendo a cuenta)	21800			
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	21900			
A-2) Ajustes por cambios de valor	22000			
I. Activos financieros disponibles para la venta	22100			
II. Operaciones de cobertura	22200			
III. Activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta	22300			
IV. Diferencia de conversión	22400			
V. Otros	22500			
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	23000			
B) PASIVO NO CORRIENTE	31000			
I. Provisiones a largo plazo	31100			
1. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	31110			
2. Actuaciones medioambientales	31120			
3. Provisiones por reestructuración	31130			
4. Otras provisiones	31140			
II. Deudas a largo plazo	31200			
1. Obligaciones y otros valores negociables	31210			
(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. (2) Ejercicio anterior.				

BALANCE DE SITUACIÓN NORMAL

B2.2

NIF:	A80434699			
DENOMINACIÓN SOCIAL: BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
PATRIMONIO NETO Y PASIVO		NOTAS DE LA MEMORIA	EJERCICIO 2019 (1)	EJERCICIO 2018 (2)
2.	Deudas con entidades de crédito	31220		
3.	Acreeedores por arrendamiento financiero	31230		
4.	Derivados	31240		
5.	Otros pasivos financieros	31250		
III.	Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo ...	31300		
IV.	Pasivos por impuesto diferido	31400		
V.	Periodificaciones a largo plazo	31500		
VI.	Acreeedores comerciales no corrientes	31600		
VII.	Deuda con características especiales a largo plazo	31700		
C)	PASIVO CORRIENTE	32000		
I.	Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	32100		
II.	Provisiones a corto plazo	32200		
1.	Provisiones por derechos de emisión de gases de efecto invernadero	32210		
2.	Otras provisiones	32220		
III.	Deudas a corto plazo	32300		
1.	Obligaciones y otros valores negociables	32310		
2.	Deudas con entidades de crédito	32320		
3.	Acreeedores por arrendamiento financiero	32330		
4.	Derivados	32340		
5.	Otros pasivos financieros	32350		
IV.	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo ...	32400		
V.	Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar	32500		
1.	Proveedores	32510		
a)	<i>Proveedores a largo plazo</i>	32511		
b)	<i>Proveedores a corto plazo</i>	32512		
2.	Proveedores, empresas del grupo y asociadas	32520		
3.	Acreeedores varios	32530		
4.	Personal (remuneraciones pendientes de pago)	32540		
5.	Pasivos por impuesto corriente	32550		
6.	Otras deudas con las Administraciones Públicas	32560		
7.	Anticipos de clientes	32570		
VI.	Periodificaciones a corto plazo	32600		
VII.	Deuda con características especiales a corto plazo	32700		
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)		30000	8.330.583,00	7.993.324,00
<p>(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. (2) Ejercicio anterior.</p>				

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS NORMAL

P1.1

NIF: A80434699				
DENOMINACIÓN SOCIAL: BANKIA MAPFRE VIDA,S.A.		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
(DEBE) / HABER		NOTAS DE LA MEMORIA	EJERCICIO 2019 (1)	EJERCICIO 2018 (2)
A) OPERACIONES CONTINUADAS				
1. Importe neto de la cifra de negocios	40100			
a) Ventas	40110			
b) Prestaciones de servicios	40120			
c) Ingresos de carácter financiero de las sociedades holding	40130			
2. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	40200			
3. Trabajos realizados por la empresa para su activo	40300			
4. Aprovisionamientos	40400			
a) Consumo de mercaderías	40410			
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	40420			
c) Trabajos realizados por otras empresas	40430			
d) Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos	40440			
5. Otros ingresos de explotación	40500			
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	40510			
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	40520			
6. Gastos de personal	40600			
a) Sueldos, salarios y asimilados	40610			
b) Cargas sociales	40620			
c) Provisiones	40630			
7. Otros gastos de explotación	40700			
a) Servicios exteriores	40710			
b) Tributos	40720			
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	40730			
d) Otros gastos de gestión corriente	40740			
e) Gastos por emisión de gases de efecto invernadero	40750			
8. Amortización del inmovilizado	40800			
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	40900			
10. Excesos de provisiones	41000			
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	41100			
a) Deterioro y pérdidas	41110			
b) Resultados por enajenaciones y otras	41120			
c) Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado de las sociedades holding	41130			
12. Diferencia negativa de combinaciones de negocio	41200			
(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. (2) Ejercicio anterior.				

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS NORMAL

P1.2

NIF:	A80434699			
DENOMINACIÓN SOCIAL:				
BANKIA MAPFRE VIDA,S.A.		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
(DEBE) / HABER		NOTAS DE LA MEMORIA	EJERCICIO 2019 (1)	EJERCICIO 2018 (2)
13. Otros resultados	41300			
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	49100			
14. Ingresos financieros	41400			
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	41410			
a 1) En empresas del grupo y asociadas	41411			
a 2) En terceros	41412			
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	41420			
b 1) De empresas del grupo y asociadas	41421			
b 2) De terceros	41422			
c) Imputación de subvenciones, donaciones y legados de carácter financiero	41430			
15. Gastos financieros	41500			
a) Por deudas con empresas del grupo y asociadas	41510			
b) Por deudas con terceros	41520			
c) Por actualización de provisiones	41530			
16. Variación de valor razonable en instrumentos financieros	41600			
a) Cartera de negociación y otros	41610			
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	41620			
17. Diferencias de cambio	41700			
18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	41800			
a) Deterioros y pérdidas	41810			
b) Resultados por enajenaciones y otras	41820			
19. Otros ingresos y gastos de carácter financiero	42100			
a) Incorporación al activo de gastos financieros	42110			
b) Ingresos financieros derivados de convenios de acreedores	42120			
c) Resto de ingresos y gastos	42130			
A.2) RESULTADO FINANCIERO (14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19)	49200			
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1 + A.2)	49300			
20. Impuestos sobre beneficios	41900			
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3 + 20)	49400			
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS				
21. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	42000			
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4 + 21)	49500			
(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. (2) Ejercicio anterior.				

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL
A) Estado de ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio

PN1

NIF:	A80434699	Espacio destinado para las firmas de los administradores		
DENOMINACIÓN SOCIAL:	BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.			
		NOTAS DE LA MEMORIA	EJERCICIO 2019 (1)	EJERCICIO 2018 (2)
A) RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	59100			
INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO				
I. Por valoración de instrumentos financieros	50010			
1. Activos financieros disponibles para la venta	50011			
2. Otros ingresos/gastos	50012			
II. Por coberturas de flujos de efectivo	50020			
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	50030			
IV. Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes	50040			
V. Por activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta	50050			
VI. Diferencias de conversión	50060			
VII. Efecto impositivo	50070			
B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto (I + II + III + IV +V+VI+VII)	59200			
TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS				
VIII. Por valoración de instrumentos financieros	50080			
1. Activos financieros disponibles para la venta	50081			
2. Otros ingresos/gastos	50082			
IX. Por coberturas de flujos de efectivo	50090			
X. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	50100			
XI. Por activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta	50110			
XII. Diferencias de conversión	50120			
XIII. Efecto impositivo	50130			
C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias (VIII + IX + X + XI+ XII+ XIII)	59300			
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C)	59400			
<p>(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. (2) Ejercicio anterior.</p>				

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL

PN2.1

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto

NIF: A80434699		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
DENOMINACIÓN SOCIAL: BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.				
		CAPITAL		PRIMA DE EMISIÓN
		ESCRITURADO	(NO EXIGIDO)	
		01	02	
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2017 (1)	511			
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio 2017 (1) y anteriores	512			
II. Ajustes por errores del ejercicio 2017 (1) y anteriores	513			
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2018 (2)	514			
I. Total ingresos y gastos reconocidos	515			
II. Operaciones con socios o propietarios	516			
1. Aumentos de capital	517			
2. (-) Reducciones de capital	518			
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas).	519			
4. (-) Distribución de dividendos	520			
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	521			
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	522			
7. Otras operaciones con socios o propietarios	523			
III. Otras variaciones del patrimonio neto	524			
1. Movimiento de la Reserva de Revalorización (4)	531			
2. Otras variaciones	532			
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2018 (2)	511			
I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio 2018 (2)	512			
II. Ajustes por errores del ejercicio 2018 (2)	513			
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2019 (3)	514			
I. Total ingresos y gastos reconocidos	515			
II. Operaciones con socios o propietarios	516			
1. Aumentos de capital	517			
2. (-) Reducciones de capital	518			
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas).	519			
4. (-) Distribución de dividendos	520			
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	521			
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	522			
7. Otras operaciones con socios o propietarios	523			
III. Otras variaciones del patrimonio neto	524			
1. Movimiento de la Reserva de Revalorización (4)	531			
2. Otras variaciones	532			
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2019 (3)	525			

CONTINÚA EN LA PÁGINA PN2

(1) Ejercicio N-2.

(2) Ejercicio anterior al que van referidas las cuentas anuales (N-1).

(3) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales (N).

(4) Reserva de Revalorización de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre. Las empresas acogidas a disposiciones de revalorización distintas de la Ley 16/2012, deberán detallar la norma legal en la que se basan.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL

PN2.2

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto

NIF: A80434699		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
DENOMINACIÓN SOCIAL: BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.				
		RESERVAS	(ACCIONES Y PARTICIPACIONES EN PATRIMONIO PROPIAS)	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES
		04	05	06
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2017 (1)		511		
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio 2017 (1) y anteriores		512		
II. Ajustes por errores del ejercicio 2017 (1) y anteriores		513		
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2018 (2)		514		
I. Total ingresos y gastos reconocidos		515		
II. Operaciones con socios o propietarios		516		
1. Aumentos de capital		517		
2. (-) Reducciones de capital		518		
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)		519		
4. (-) Distribución de dividendos		520		
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)		521		
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios		522		
7. Otras operaciones con socios o propietarios		523		
III. Otras variaciones del patrimonio neto		524		
1. Movimiento de la Reserva de Revalorización (4)		531		
2. Otras variaciones		532		
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2018 (2)		511		
I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio 2018 (2)		512		
II. Ajustes por errores del ejercicio 2018 (2)		513		
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2019 (3)		514		
I. Total ingresos y gastos reconocidos		515		
II. Operaciones con socios o propietarios		516		
1. Aumentos de capital		517		
2. (-) Reducciones de capital		518		
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)		519		
4. (-) Distribución de dividendos		520		
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)		521		
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios		522		
7. Otras operaciones con socios o propietarios		523		
III. Otras variaciones del patrimonio neto		524		
1. Movimiento de la Reserva de Revalorización (4)		531		
2. Otras variaciones		532		
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2019 (3)		525		
(1) Ejercicio N-2. (2) Ejercicio anterior al que van referidas las cuentas anuales (N-1). (3) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales (N). (4) Reserva de Revalorización de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre. Las empresas acogidas a disposiciones de revalorización distintas de la Ley 16/2012, deberán detallar la norma legal en la que se basan.				

VIENE DE LA PÁGINA PN2.1

CONTINÚA EN LA PÁGINA PN2.3

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL

PN2.3

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto

NIF: A80434699		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
DENOMINACIÓN SOCIAL: BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.				
		OTRAS APORTACIONES DE SOCIOS	RESULTADO DEL EJERCICIO	(DIVIDENDO A CUENTA)
		07	08	09
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2017 (1)		511		
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio 2017 (1) y anteriores		512		
II. Ajustes por errores del ejercicio 2017 (1) y anteriores		513		
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2018 (2)		514		
I. Total ingresos y gastos reconocidos		515		
II. Operaciones con socios o propietarios		516		
1. Aumentos de capital		517		
2. (-) Reducciones de capital		518		
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)		519		
4. (-) Distribución de dividendos		520		
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)		521		
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios		522		
7. Otras operaciones con socios o propietarios		523		
III. Otras variaciones del patrimonio neto		524		
1. Movimiento de la Reserva de Revalorización (4)		531		
2. Otras variaciones		532		
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2018 (2)		511		
I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio 2018 (2)		512		
II. Ajustes por errores del ejercicio 2018 (2)		513		
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2019 (3)		514		
I. Total ingresos y gastos reconocidos		515		
II. Operaciones con socios o propietarios		516		
1. Aumentos de capital		517		
2. (-) Reducciones de capital		518		
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)		519		
4. (-) Distribución de dividendos		520		
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)		521		
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios		522		
7. Otras operaciones con socios o propietarios		523		
III. Otras variaciones del patrimonio neto		524		
1. Movimiento de la Reserva de Revalorización (4)		531		
2. Otras variaciones		532		
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2019 (3)		525		
(1) Ejercicio N-2. (2) Ejercicio anterior al que van referidas las cuentas anuales (N-1). (3) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales (N). (4) Reserva de Revalorización de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre. Las empresas acogidas a disposiciones de revalorización distintas de la Ley 16/2012, deberán detallar la norma legal en la que se basan.				

VIENE DE LA PÁGINA PN22

CONTINUA EN LA PÁGINA PN24

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL

PN2.4

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto

NIF: A80434699		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
DENOMINACIÓN SOCIAL: BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.				
		OTROS INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO NETO	AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS
		10	11	12
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2017 (1)		511		
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio 2017 (1) y anteriores		512		
II. Ajustes por errores del ejercicio 2017 (1) y anteriores		513		
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2018 (2)		514		
I. Total ingresos y gastos reconocidos		515		
II. Operaciones con socios o propietarios		516		
1. Aumentos de capital		517		
2. (-) Reducciones de capital		518		
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas).		519		
4. (-) Distribución de dividendos		520		
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)		521		
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios		522		
7. Otras operaciones con socios o propietarios		523		
III. Otras variaciones del patrimonio neto		524		
1. Movimiento de la Reserva de Revalorización (4)		531		
2. Otras variaciones		532		
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2018 (2)		511		
I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio 2018 (2)		512		
II. Ajustes por errores del ejercicio 2018 (2)		513		
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2019 (3)		514		
I. Total ingresos y gastos reconocidos		515		
II. Operaciones con socios o propietarios		516		
1. Aumentos de capital		517		
2. (-) Reducciones de capital		518		
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas).		519		
4. (-) Distribución de dividendos		520		
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)		521		
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios		522		
7. Otras operaciones con socios o propietarios		523		
III. Otras variaciones del patrimonio neto		524		
1. Movimiento de la Reserva de Revalorización (4)		531		
2. Otras variaciones		532		
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2019 (3)		525		
<p>(1) Ejercicio N-2. (2) Ejercicio anterior al que van referidas las cuentas anuales (N-1). (3) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales (N). (4) Reserva de Revalorización de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre. Las empresas acogidas a disposiciones de revalorización distintas de la Ley 16/2012, deberán detallar la norma legal en la que se basan.</p>				

VIENE DE LA PÁGINA PN2.3

CONTINÚA EN LA PÁGINA PN2.5

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL
B) Estado total de cambios en el patrimonio neto

PN2.5

NIF: A80434699		Espacio destinado para las firmas de los administradores	
DENOMINACIÓN SOCIAL: BANKIA MAPFRE VIDA, S.A.			
		TOTAL	
		13	
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2017 (1)	511		
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio 2017 (1) y anteriores	512		
II. Ajustes por errores del ejercicio 2017 (1) y anteriores	513		
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2018 (2)	514		
I. Total ingresos y gastos reconocidos	515		
II. Operaciones con socios o propietarios	516		
1. Aumentos de capital	517		
2. (-) Reducciones de capital	518		
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas).	519		
4. (-) Distribución de dividendos	520		
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	521		
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	522		
7. Otras operaciones con socios o propietarios	523		
III. Otras variaciones del patrimonio neto	524		
1. Movimiento de la Reserva de Revalorización (4)	531		
2. Otras variaciones	532		
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2018 (2)	511		
I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio 2018 (2)	512		
II. Ajustes por errores del ejercicio 2018 (2)	513		
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2019 (3)	514		
I. Total ingresos y gastos reconocidos	515		
II. Operaciones con socios o propietarios	516		
1. Aumentos de capital	517		
2. (-) Reducciones de capital	518		
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas).	519		
4. (-) Distribución de dividendos	520		
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	521		
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	522		
7. Otras operaciones con socios o propietarios	523		
III. Otras variaciones del patrimonio neto	524		
1. Movimiento de la Reserva de Revalorización (4)	531		
2. Otras variaciones	532		
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2019 (3)	525		

VIENE DE LA PÁGINA PN2.4

(1) Ejercicio N-2.
(2) Ejercicio anterior al que van referidas las cuentas anuales (N-1).
(3) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales (N).
(4) Reserva de Revalorización de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre. Las empresas acogidas a disposiciones de revalorización distintas de la Ley 16/2012, deberán detallar la norma legal en la que se basan.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO NORMAL

F1.1

NIF:	A80434699			
DENOMINACIÓN SOCIAL:				
BANKIA MAPFRE VIDA,S.A.		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
		NOTAS	EJERCICIO 2019 (1)	EJERCICIO 2018 (2)
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN				
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos	61100			
2. Ajustes del resultado	61200			
a) Amortización del inmovilizado (+)	61201			
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	61202			
c) Variación de provisiones (+/-)	61203			
d) Imputación de subvenciones (-)	61204			
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	61205			
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-)	61206			
g) Ingresos financieros (-)	61207			
h) Gastos financieros (+)	61208			
i) Diferencias de cambio (+/-)	61209			
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)	61210			
k) Otros ingresos y gastos (-/+)	61211			
3. Cambios en el capital corriente	61300			
a) Existencias (+/-)	61301			
b) Deudores y otras cuentas para cobrar (+/-)	61302			
c) Otros activos corrientes (+/-)	61303			
d) Acreedores y otras cuentas para pagar (+/-)	61304			
e) Otros pasivos corrientes (+/-)	61305			
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)	61306			
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	61400			
a) Pagos de intereses (-)	61401			
b) Cobros de dividendos (+)	61402			
c) Cobros de intereses (+)	61403			
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)	61404			
e) Otros pagos (cobros) (-/+)	61405			
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (1 + 2 + 3 + 4)	61500			
<p>(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. (2) Ejercicio anterior.</p>				

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO NORMAL

F1.2

NIF:	A80434699			
DENOMINACIÓN SOCIAL:				
BANKIA MAPFRE VIDA,S.A.		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
		NOTAS	EJERCICIO 2019 (1)	EJERCICIO 2018 (2)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
6. Pagos por inversiones (-)	62100			
a) Empresas del grupo y asociadas	62101			
b) Inmovilizado intangible	62102			
c) Inmovilizado material	62103			
d) Inversiones inmobiliarias	62104			
e) Otros activos financieros	62105			
f) Activos no corrientes mantenidos para venta	62106			
g) Unidad de negocio	62107			
h) Otros activos	62108			
7. Cobros por desinversiones (+)	62200			
a) Empresas del grupo y asociadas	62201			
b) Inmovilizado intangible	62202			
c) Inmovilizado material	62203			
d) Inversiones inmobiliarias	62204			
e) Otros activos financieros	62205			
f) Activos no corrientes mantenidos para venta	62206			
g) Unidad de negocio	62207			
h) Otros activos	62208			
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (6 + 7)	62300			
<p>(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. (2) Ejercicio anterior.</p>				

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO NORMAL

F1.3

NIF:	A80434699			
DENOMINACIÓN SOCIAL:	BANKIA MAPFRE VIDA,S.A.			
		Espacio destinado para las firmas de los administradores		
		NOTAS	EJERCICIO 2019 (1)	EJERCICIO 2018 (2)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN				
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		63100		
a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+)		63101		
b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-)		63102		
c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio (-)		63103		
d) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+)		63104		
e) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)		63105		
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		63200		
a) Emisión		63201		
1. Obligaciones y otros valores negociables (+)		63202		
2. Deudas con entidades de crédito (+)		63203		
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)		63204		
4. Deudas con características especiales (+)		63205		
5. Otras deudas (+)		63206		
b) Devolución y amortización de		63207		
1. Obligaciones y otros valores negociables (-)		63208		
2. Deudas con entidades de crédito (-)		63209		
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)		63210		
4. Deudas con características especiales (-)		63211		
5. Otras deudas (-)		63212		
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		63300		
a) Dividendos (-)		63301		
b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-)		63302		
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (9 + 10 + 11)		63400		
D) Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		64000		
E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (5 + 8 + 12 + D)		65000		
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		65100		
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		65200		
<p>(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. (2) Ejercicio anterior.</p>				

BANKIA MAPFRE VIDA

SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

CUENTAS ANUALES

**CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
BALANCES DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

ACTIVO	Notas de la Memoria	2019	2018
A) ACTIVO			
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9	22.324	25.008
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	9	183.261	181.924
III. Instrumentos híbridos		118.467	114.814
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de Vida que asuman el riesgo de inversión		64.794	67.110
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	9	7.216.670	7.082.690
I. Instrumentos de patrimonio		79.118	68.876
II. Valores representativos de deuda		7.110.784	6.987.436
IV. Otros		26.768	26.378
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	9	14.571	19.888
II. Préstamos		870	6.724
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		8	10
3. Préstamos a otras entidades vinculadas		862	6.714
V. Créditos por operaciones de seguro directo		4.258	4.062
1. Tomadores de seguro		4.258	4.062
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		697	57
IX. Otros créditos		8.746	9.045
1. Créditos con las Administraciones Públicas		1	70
2. Resto de créditos		8.745	8.975
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		1.533	3.129
I. Provisión para primas no consumidas		164	202
II. Provisión de seguros de Vida		80	912
III. Provisión para prestaciones		1.289	2.015
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		11.596	12.009
I. Inmovilizado material	5	86	71
II. Inversiones inmobiliarias	6	11.510	11.938
A-10) Inmovilizado intangible	7	50.454	56.783
III. Otro activo intangible		50.454	56.783
A-11) Participaciones en entidades del grupo asociadas	9	30.431	30.253
III. Participaciones en empresas del grupo		30.431	30.253
A-12) Activos fiscales		668.338	443.418
I. Activos por impuesto corriente		115	131
II. Activos por impuesto diferido	12	668.223	443.287
A-13) Otros activos		131.405	138.222
III. Periodificaciones		131.329	138.222
IV. Resto de activos		76	-
TOTAL ACTIVO		8.330.583	7.993.324

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
BALANCES DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Notas de la Memoria	2019	2018
A) PASIVO			
A-3) Débitos y partidas a pagar	9	42.251	58.919
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		245	815
III. Deudas por operaciones de seguro		21.188	33.994
1. Deudas con asegurados		443	437
2. Deudas con mediadores		19.959	32.788
3. Deudas condicionadas		786	769
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		106	315
VII. Deudas con entidades de crédito		3.058	3.542
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		3.221	4.320
IX. Otras deudas:		14.433	15.933
1. Deudas con las Administraciones públicas		1.718	1.381
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		2.378	1.222
3. Resto de otras deudas		10.337	13.330
A-5) Provisiones técnicas	21	5.401.432	5.611.343
I. Provisión para primas no consumidas		7.894	7.515
II. Provisión para riesgos en curso		226	10
III. Provisión de seguros de Vida		5.208.123	5.398.297
1. Provisión para primas no consumidas		34.782	33.161
2. Provisión para riesgos en curso		383	638
3. Provisión matemática		5.108.164	5.297.388
4. Provisión de seguros de Vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		64.794	67.110
IV. Provisión para prestaciones		180.479	202.551
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		4.571	2.831
VI. Otras provisiones técnicas		139	139
A-6) Provisiones no técnicas	14	852	1.070
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		131	290
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		-	156
IV. Otras provisiones no técnicas		721	624
A-7) Pasivos fiscales		726.563	490.905
I. Pasivos por impuesto corriente		3.537	2.717
II. Pasivos por impuesto diferido	12	723.026	488.188
A-8) Resto de pasivos	21	1.803.070	1.498.448
I. Periodificaciones		492	491
II. Pasivos por asimetrías contables		1.337.952	1.175.612
IV. Otros pasivos		464.626	322.345
TOTAL PASIVO		7.974.168	7.660.685
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) Fondos propios	10	244.832	258.430
I. Capital o fondo mutual		18.993	18.993
1. Capital escriturado o fondo mutual		18.993	18.993
II. Prima de emisión		96.529	96.529
III. Reservas		121.210	124.438
1. Legal y estatutarias		47.665	47.665
3. Otras reservas		73.545	76.773
VII. Resultado del ejercicio		96.797	79.627
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(88.697)	(61.157)
B-2) Ajustes por cambios de valor:		111.583	74.209
I. Activos financieros disponibles para la venta		1.002.716	827.599
III. Diferencias de cambio y conversión		43	(145)
IV. Corrección de asimetrías contables		(891.176)	(753.245)
TOTAL PATRIMONIO NETO		356.415	332.639
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		8.330.583	7.993.324

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2019	2018
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO DE NO VIDA			
I.1. <u>Primas imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro</u>	20,21	14.034	14.519
a) Primas devengadas		15.154	14.505
a.1) Seguro directo		15.190	14.500
a.3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(36)	5
b) Primas del reaseguro cedido (-)		550	454
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		(532)	337
c.1) Seguro directo		(532)	337
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		(38)	131
I.2. <u>Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</u>	9	1.349	1.080
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		804	863
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		13	28
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		13	28
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		532	189
d.2) De inversiones financieras		532	189
I.4. <u>Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro</u>	21	2.929	307
a) Prestaciones y gastos pagados		1.166	2.320
a.1) Seguro directo		1.180	2.324
a.3) Reaseguro cedido (-)		(14)	(4)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		1.535	(2.239)
b.1) Seguro directo		1.563	(2.189)
b.3) Reaseguro cedido (-)		28	50
c) Gastos imputables a prestaciones		228	226
I.7. <u>Gastos de Explotación Netos</u>	21	4.690	4.682
a) Gastos de adquisición		4.316	4.337
b) Gastos de administración		432	404
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		(58)	(59)
I.8. <u>Otros Gastos Técnicos (+ ó -)</u>	21	495	514
d) Otros		495	514
I.9. <u>Gastos del Inmovilizado material y de las Inversiones</u>	9	546	527
a) Gastos de gestión de las inversiones		287	474
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		287	474
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		259	53
c.2) De las inversiones financieras		259	53
I.10. <u>Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</u>		6.723	9.569

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2019	2018
II. CUENTA TÉCNICA-SEGURO VIDA			
II.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	20,21	220.100	492.116
a) Primas devengadas		223.714	496.954
a.1) Seguro directo		223.830	496.898
a.3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(116)	56
b) Primas del reaseguro cedido (-)		1.353	2.946
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en		(1.429)	(1.882)
c.1) Seguro directo		(1.429)	(1.882)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		(832)	(10)
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	9	556.064	379.031
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		(29)	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		333.391	355.887
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		222.702	23.144
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		176	261
d.2) De inversiones financieras		222.526	22.883
II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		3.602	2.140
II.4. Otros Ingresos Técnicos		-	-
II.5. Siniestralidad del Ejercicio. Neta de Reaseguro		637.089	635.930
a) Prestaciones y gastos pagados		657.086	601.135
a.1) Seguro directo		658.901	603.303
a.3) Reaseguro cedido (-)		1.815	2.168
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		(22.881)	32.384
b.1) Seguro directo		(23.635)	32.392
b.3) Reaseguro cedido (-)		754	(8)
c) Gastos imputables a prestaciones		2.884	2.411
II.6. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ ó -)		(191.540)	(56.241)
a) Provisiones para seguros de Vida		(189.224)	(49.728)
a.1) Seguro directo		(189.224)	(50.084)
a.3) Reaseguro cedido (-)		-	356
b) Provisiones para seguros de Vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores de seguros		(2.316)	(6.513)
II.7. Participación en Beneficios y Extornos		2.933	2.618
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		1.193	3.484
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		1.740	(866)
II.8. Gastos de Explotación Netos		86.106	79.098
a) Gastos de adquisición		81.754	76.105
b) Gastos de administración		5.276	3.953
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido		(924)	(960)
II.9. Otros Gastos Técnicos		5.930	5.132
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		5	(11)
c) Otros		5.925	5.143
II.10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	7,9	117.260	112.219
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones		103.163	105.657
a.1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		(10)	(9)
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		103.173	105.666
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		1.421	864
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	864
b.3) Deterioro de inversiones financieras		1.421	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		12.676	5.698
c.2) De las inversiones financieras		12.676	5.698
II.11. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		1.874	3.260
II.12. Subtotal, (Resultados de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)		120.114	91.271

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018
--

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2019	2018
III. CUENTA NO TÉCNICA			
III.1. Ingresos del Inmovilizado material y de las Inversiones	9	3.293	8.287
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		9	51
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		2.446	3.159
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		838	5.077
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
d.2) De inversiones financieras		838	5.077
III.2. Gastos del Inmovilizado material y de las inversiones	9	1.354	3.489
a) Gastos de gestión de las inversiones		1.170	559
a.1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		1.170	559
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		184	2.930
c.2) De las inversiones financieras		184	2.930
III.3. Otros Ingresos		158	825
b) Resto de ingresos		158	825
III.4. Otros Gastos		119	580
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones			
b) Resto de gastos		119	580
III.5. Subtotal, (Resultado de la Cuenta No Técnica)		1.978	5.043
III.6. Resultado antes de Impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		128.814	105.883
III.7. Impuesto sobre beneficios	12	32.017	26.256
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 - III.7)		96.797	79.627
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		96.797	79.627

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
 CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

CONCEPTO	Notas de la Memoria	2019	2018
I. RESULTADO DEL EJERCICIO		96.797	79.627
II. OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		34.118	(19.987)
II.1. Activos financieros disponibles para la venta	9	204.462	(96.580)
a) Ganancias y pérdidas por valoración		377.644	(75.513)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		(173.182)	(21.067)
II.4. Diferencias de cambio y conversión		188	353
a) Ganancias y pérdidas por valoración		124	158
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		64	195
c) Otras reclasificaciones			
II.5. Corrección de asimetrías contables	21	(159.159)	69.578
a) Ganancias y pérdidas por valoración		(325.715)	59.645
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		166.556	9.933
II.9. Impuesto sobre beneficios	12	(11.373)	6.662
III. TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		130.915	59.640

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

CONCEPTO	Capital ó fondo mutual	Prima de emisión	Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Ajustes por cambio de valor	TOTAL
	Escriturado							
A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2017	18.993	169.713	239.311	-	76.264	(56.979)	90.082	537.384
I. Ajustes por cambios de criterio 2016 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2016 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2018	18.993	169.713	239.311	-	76.264	(56.979)	90.082	537.384
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	-	79.627	-	(19.987)	59.640
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	(73.184)	(110.757)	(76.264)	-	(4.178)	-	(264.383)
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	(73.184)	(110.859)	(19.183)	-	(61.157)	-	(264.383)
4. bis (-) Distribución de resultado	-	-	102	(57.081)	-	56.979	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	-	-	(4.116)	76.264	(76.264)	-	4.114	(2)
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	76.264	(76.264)	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	(4.116)	-	-	-	4.114	(2)
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2018	18.993	96.529	124.438	-	79.627	(61.157)	74.209	332.639
I. Ajustes por cambios de criterio 2016.	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2016	-	-	-	-	-	-	-	-
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019	18.993	96.529	124.438	-	79.627	(61.157)	74.209	332.639
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	-	96.797	-	34.118	130.915
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	46	(79.627)	-	(27.540)	-	(107.120)
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas).	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	(18.423)	-	(88.697)	-	(107.120)
4. bis (-) Distribución de resultado	-	-	46	(61.204)	-	61.157	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	-	-	(3.275)	79.627	(79.627)	-	3.256	(20)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	79.627	(79.627)	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	(3.275)	-	-	-	3.256	(20)
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	18.993	96.529	121.210	-	96.797	(88.697)	111.583	356.415

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

ESTADO FLUJOS DE EFECTIVO	2019	2018
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1.) Actividad aseguradora		
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	240.396	512.304
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	637.938	590.144
3.- Cobros reaseguro cedido	813	389
4.- Pagos reaseguro cedido	1.325	620
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	90.673	70.109
7.- Otros cobros de explotación	20	51
8.- Otros pagos de explotación	54.316	49.878
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	241.230	512.744
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	784.252	710.751
A.2.) Otras actividades de explotación		
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V) (+/-)	(31.169)	(25.651)
A.3.) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V)	(574.191)	(223.657)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
4.- Instrumentos financieros	2.249.479	1.899.724
6.- Intereses cobrados	221.124	240.697
7.- Dividendos cobrados	2.838	2.307
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	2.473.441	2.142.728
B.2.) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	44	-
3.- Activos intangibles	-	-
4.- Instrumentos financieros	1.794.278	1.657.987
8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	1.794.322	1.657.987
B.3.) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)	679.119	484.741
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Dividendos a los accionistas	107.120	191.199
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	73.183
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	484	159
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	107.604	264.541
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	(107.604)	(264.541)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X) (+/-)	(7)	-
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3)	(2.684)	(3.457)
Efectivo y equivalentes al inicio del período	25.008	28.465
Efectivo y equivalentes al final del período	22.324	25.008
Componentes del efectivo y equivalentes al final del período		
1. Caja y bancos	22.324	25.008
Total Efectivo y equivalentes al final del período (1 + 2 - 3)	22.324	25.008

(Datos en Miles de euros)

MEMORIA – EJERCICIO 2019

1. ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

BANKIA MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, (en adelante la Sociedad) es una compañía de seguros especializada en el ramo de Vida, cubriendo los riesgos asignados legalmente a este ramo, si bien opera en el ramo de Accidentes con una cartera poco significativa.

El ámbito de actuación de la Sociedad comprende el territorio español.

Su domicilio social se encuentra situado en Majadahonda (Madrid), en Carretera de Pozuelo nº 50.

La Sociedad es filial de MAPFRE VIDA Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana (en adelante MAPFRE VIDA), con domicilio en la Carretera de Pozuelo nº 50, 28222 Majadahonda (Madrid), y forma parte del Grupo MAPFRE integrado por MAPFRE, S.A. y diversas sociedades con actividad en los sectores asegurador, financiero, mobiliario y de servicios.

La entidad dominante última es Fundación MAPFRE, entidad sin ánimo de lucro domiciliada en Madrid, Paseo de Recoletos nº 23.

Las cuentas anuales de MAPFRE VIDA correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019 han sido formuladas con fecha 10 de marzo de 2020 por su Consejo de Administración, y se depositan en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas de Fundación MAPFRE serán depositadas en el Registro Mercantil de Madrid, remitiendo una copia de las mismas al Registro de Fundaciones.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

a) Imagen fiel

La imagen fiel del patrimonio, situación financiera y resultados, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo resulta de la aplicación de las disposiciones legales en materia contable, sin que, a juicio de los Administradores, sea necesario incluir informaciones complementarias.

El Consejo de Administración de la Sociedad estima que las cuentas anuales del ejercicio 2019, formuladas el 24 de marzo de 2020, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

b) Principios contables

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras (en lo sucesivo “el Plan”), aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, y modificado posteriormente por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre, el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, y el Real Decreto 583/2017, de 12 de junio, así como el resto de la legislación mercantil aplicable.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

Además de las estimaciones que se describen en el apartado 4.i) relativo a Provisiones Técnicas, propias del negocio asegurador, en la preparación de las cuentas anuales se han utilizado juicios y estimaciones basados en hipótesis sobre el futuro e incertidumbres que básicamente se refieren a:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- El cálculo actuarial de los pasivos y compromisos por retribuciones post-empleo.
- El cálculo de provisiones para riesgos y gastos.
- La vida útil de los elementos del inmovilizado material.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

- El valor razonable de determinados activos no cotizados.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un periodo determinado, su efecto se aplicaría en ese periodo y en su caso en los sucesivos.

d) Comparación de la información

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las del precedente.

e) Corrección de errores

No se han detectado errores significativos en las cuentas anuales de ejercicios anteriores.

f) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos imputados a la cuenta técnica son los derivados directamente de la práctica de operaciones de seguro. Los asignados a la cuenta no técnica son los ingresos y gastos extraordinarios y aquellos no relacionados con la práctica de operaciones de seguro.

Los ingresos y gastos financieros imputables a las operaciones de seguros de Vida y No Vida son los derivados de los activos asignados a cada actividad.

Los criterios seguidos para la imputación a los diferentes ramos de aquellas partidas de ingresos y gastos cuyo registro contable no tenga un ramo específico, son los siguientes:

- Otros gastos técnicos: En función del número de asegurados.
- Inversiones: En función de las provisiones técnicas de los distintos ramos.
- Administración: En función del número de asegurados.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

- Adquisición: En función del número de asegurados.
- Prestaciones: En función del número de asegurados.

3. APLICACIÓN DE RESULTADOS

El Consejo de Administración de la Sociedad ha propuesto para su aprobación por la Junta General de accionistas la siguiente distribución de resultados:

Base de reparto	
Pérdidas y ganancias	96.796.822,56
Total	96.796.822,56
Distribución	
A Reservas voluntarias	8.099.685,35
A Dividendos	88.697.137,21
Total	96.796.822,56

(Datos en euros)

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales.

Dichos requisitos y limitaciones, relacionados con las reservas indisponibles, se reflejan en la Nota 10 "Fondos propios".

Durante el ejercicio la Sociedad ha repartido dividendos a cuenta por importe total de 88.697 miles de euros (61.157 miles de euros en 2018), que se presentan en el patrimonio neto del balance dentro del epígrafe "Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta".

Se reproducen a continuación los estados de liquidez formulados por los Consejos de Administración para la distribución de los dividendos a cuenta.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Concepto	BANKIA MAPFRE VIDA		
	Fecha del acuerdo		
	10/06/2019	22/10/2019	25/11/2019
Tesorería disponible en la fecha del acuerdo.....	49.127	41.500	52.585
Aumento de tesorería previsto a un año.....	905.319	851.719	1.084.831
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas.....	298.760	231.434	233.276
(+) Por desinversiones previstas.....	339.901	361.537	394.924
(+) Por operaciones financieras previstas	266.658	258.748	456.631
Disminución de tesorería prevista a un año.....	901.459	846.849	1.083.117
(-) Por operaciones de pago corrientes previstas.....	786.407	756.889	764.420
(-) Por Inversiones Financieras Previstas	30.000	10.000	230.000
(-) Por operaciones financieras previstas	-	-	-
(-) Por Operaciones Financieras Previstas. Dividendo a cuenta actual	28.489	26.970	33.238
(-) Por Operaciones Financieras Previstas. Resto Dividendos	56.562	52.989	55.459
Tesorería disponible a un año.....	52.987	46.370	54.299

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio 2018, efectuada durante el ejercicio 2019, se presenta en el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto.

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Se reflejan a continuación las normas de registro y valoración aplicadas:

a) Inmovilizado

Inmovilizado intangible

Los activos registrados en el inmovilizado intangible cumplen con el criterio de identificabilidad, y se presentan minorados por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas derivadas del deterioro de valor.

Son valorados por el precio de adquisición o coste de producción e incluyen, en su caso, los gastos financieros por financiación específica o genérica devengados antes de la puesta en condiciones de funcionamiento para aquellos activos que necesitan un periodo superior al año para estar en condiciones de uso.

Se amortizan con carácter general de forma sistemática en función de su vida útil. Cuando la vida útil de estos activos no pueda estimarse de forma fiable se amortizarán en un plazo de diez años de forma lineal.

Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Los bienes incluidos en el inmovilizado material e inversiones inmobiliarias se valoran por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción incluyendo los impuestos indirectos que no sean directamente recuperables de la Hacienda Pública y minorados por la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor.

Se clasifican como inversiones inmobiliarias aquellos activos inmuebles no corrientes cuya finalidad es la de obtener rentas, plusvalías o ambas.

Los costes de renovación, ampliación o mejora de los bienes del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias son incorporados como mayor valor del bien cuando supongan un aumento de capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil. Forman también parte del coste la estimación del valor actual de las obligaciones asumidas derivadas por desmantelamiento o retiro y costes de rehabilitación.

En aquellos elementos que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso se capitalizan los gastos financieros que se hayan devengado antes de dicho periodo.

La amortización de los elementos del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias se calcula linealmente sobre el valor de coste del activo menos el valor residual, en función de la vida útil de cada uno de los bienes.

Deterioro de inmovilizado

Al menos al cierre del ejercicio, y siempre que existan indicios de deterioro la Sociedad evalúa si los elementos del inmovilizado pueden haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen se estima el valor recuperable del activo. Se entiende por valor recuperable el mayor importe entre el valor razonable minorado en los costes de venta y el valor de uso.

En el caso de los activos que no se encuentran en condiciones de uso la estimación del valor recuperable es realizada con independencia de la existencia o no de indicios de deterioro.

Si el valor en libros excede del importe recuperable se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión, se reconocen como un gasto o ingreso respectivamente en la cuenta de pérdidas y ganancias, de la siguiente forma:

Para el inmovilizado intangible en la partida "Variación del deterioro del inmovilizado" de la cuenta técnica/" Resto de gastos" de la cuenta no técnica, según corresponda.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Para el inmovilizado material e inversiones inmobiliarias en la partida de "Aplicaciones o Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias".

Si se produce un incremento en el valor recuperable de un activo distinto del fondo de comercio se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, incrementando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Este incremento nunca excede del valor en libros neto de amortización que estaría registrado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro en años anteriores. La reversión se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias a menos que el activo haya sido revalorizado anteriormente contra "Ajustes por cambios de valor", en cuyo caso la reversión se trata como un incremento de la revalorización. Después de la corrección de valor o su reversión el gasto de amortización se ajusta en los siguientes periodos.

b) Arrendamientos

La Sociedad clasifica como operativos los contratos de arrendamiento que mantiene dado que el arrendador no ha transmitido sustancialmente al arrendatario todos los riesgos y beneficios de la propiedad. Los ingresos o gastos originados por los arrendamientos operativos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias durante la vida del contrato siguiendo el principio del devengo.

c) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados

Las comisiones anticipadas y los gastos relativos a la producción de nuevas pólizas no se activan, siendo cargadas como gastos en el ejercicio en que se incurren.

d) Instrumentos financieros

ACTIVOS FINANCIEROS

Se clasifican como activos financieros aquellos que corresponden a dinero en efectivo, instrumentos de patrimonio de otra empresa, o supongan un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero, o cualquier intercambio de instrumentos financieros en condiciones favorables.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

El valor razonable de los activos financieros se determina mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas. Para que sean así consideradas, habrán de ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por intermediarios financieros reconocidos.

En caso de que la valoración a mercado no sea posible, se realizará una valoración con modelos internos usando, en la medida de lo posible datos públicos de mercado que repliquen satisfactoriamente la valoración de los instrumentos cotizados. Dicha metodología de valoración se fundamentará en la actualización de los flujos futuros de los activos (determinados o estimables) mediante la curva de descuento libre de riesgo. En función de las características propias de la emisión de la que se trate, y del emisor de la misma, se imputará un riesgo de crédito específico que será de aplicación y de diferente magnitud en cada uno de los flujos a percibir.

Para las participaciones en fondos de inversión clasificadas como activos disponibles para la venta el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

Las operaciones realizadas en el mercado de divisas se registran en la fecha de liquidación, mientras que los activos financieros negociados en mercados secundarios de mercados españoles si son instrumentos de patrimonio se reconocen en la fecha de contratación, y si se trata de valores representativos de deuda en la fecha de liquidación.

Los activos financieros se clasifican en:

Préstamos y partidas a cobrar

Se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales.

Tras su reconocimiento inicial por su valor razonable, se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se incluyen, así mismo en esta categoría, los depósitos en entidades de crédito, que se valoran utilizando el método del coste amortizado. Los ingresos que generan estos depósitos se reconocen al tipo de interés efectivo.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

En el caso de créditos por operaciones comerciales y otras partidas como anticipos, créditos al personal, o dividendos a cobrar con vencimiento no superior a un año sin tipo de interés contractual se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo, tanto en el reconocimiento inicial como en la valoración posterior, salvo que exista deterioro.

Se estima que existe deterioro cuando se produce una reducción o retraso de los flujos de efectivo estimados futuros que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las pérdidas por deterioro se reconocen con cargo a resultados y si es reversible en ejercicios posteriores con abono a resultados si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas se reconocen inicialmente y se valoran al coste, deducido, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Cuando se asigna un valor por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del coste medio ponderado para grupos homogéneos.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias.

El importe de la corrección valorativa corresponde a la diferencia entre el valor en libros de la inversión y el importe recuperable, siendo este último el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se registran como un gasto o ingreso del ejercicio en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Activos financieros disponibles para la venta

Incluye los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas no clasificados en ninguna de las otras categorías de activos financieros.

También forman parte de esta cartera los contratos de permuta financiera a través de los cuales se garantiza el pago de prestaciones derivadas de contratos de seguros.

El reconocimiento inicial y su valoración posterior se realiza por su valor razonable, más los derechos preferentes de suscripción adquiridos, sin deducir los costes de transacción en que puedan incurrir en su enajenación.

Los cambios producidos en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto hasta que el activo cause baja en el balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las correcciones valorativas por deterioro del valor y las pérdidas y ganancias que resultan por diferencias de cambio en activos financieros monetarios denominados en moneda extranjera se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. También se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses calculados según el método del tipo de interés efectivo y los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste menos el importe acumulado por correcciones valorativas por deterioro de valor.

Cuando se asigna un valor a estos activos por baja del balance u otro motivo se aplica el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos.

En caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares, el importe de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

Al menos al cierre del ejercicio se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero disponible para la venta se ha deteriorado, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

En el caso de los instrumentos de patrimonio se lleva a cabo un análisis individual de las inversiones a efectos de determinar la existencia o no de deterioro cuando el valor de mercado presenta un descenso prolongado (18 meses) o significativo (40%) respecto a su coste.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo, y los dividendos cuando se declara el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos, y los dividendos acordados en el momento de la adquisición.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición, porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingreso y minoran el valor contable de la inversión.

Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja cuando han expirado los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o cuando se transfieren, tras pasándose sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La Sociedad no da de baja los activos financieros en aquellas transferencias en las que retiene sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como las "Garantías de Contratos de Permutas Financieras (Swap)".

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Cuando un activo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe acumulado reconocido directamente en patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida producida y forma parte del resultado del ejercicio.

PASIVOS FINANCIEROS

Se registran como pasivos financieros aquellos instrumentos emitidos, incurridos o asumidos, que suponen para la Sociedad una obligación contractual directa o indirecta atendiendo a su realidad económica, de entregar efectivo u otro activo financiero o intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones desfavorables.

Los pasivos financieros se clasifican en:

Débitos y partidas a pagar

Corresponden a débitos por operaciones comerciales y no comerciales.

Tras su reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de transacción), se valoran por su coste amortizado, y los intereses se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

En el caso de los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y sin un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, tanto la valoración inicial como posterior se realiza por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Baja de pasivos financieros

Los pasivos financieros se dan de baja cuando se ha extinguido la obligación inherente a los mismos. Los pasivos financieros propios adquiridos se darán de baja, aun cuando sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

Si se produce un intercambio de instrumentos de deuda que tienen condiciones sustancialmente diferentes, se registra la baja del pasivo original y se reconoce el nuevo pasivo.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se ha dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles, y en la que se recoge cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que tiene lugar.

En caso de producirse un intercambio de instrumentos de deuda que no tienen condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo original no se da de baja del balance registrando las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable.

Otros activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Se incluyen en esta categoría los instrumentos financieros híbridos cuando no es posible valorar de forma separada el derivado implícito o no se puede determinar de forma fiable su valor razonable, ya sea en el momento de su adquisición o en una fecha posterior. En este caso a efectos contables el instrumento financiero híbrido se clasifica en su conjunto como un activo o pasivo financiero incluido en la categoría de activos (pasivos) financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Asimismo, se aplica este mismo criterio cuando en el reconocimiento inicial la Sociedad valora el instrumento financiero híbrido a valor razonable.

Además, esta categoría refleja los activos financieros en los que se materializan las provisiones de seguros de Vida en los que el riesgo de la inversión es asumido por el tomador, por ser su rendimiento evaluado en base al valor liquidativo al cierre del balance y conforme a una estrategia de inversión o de gestión del riesgo.

e) Créditos por operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos se valoran por su importe nominal, incluidos los intereses devengados al cierre del ejercicio y minorados en su caso, por las correspondientes correcciones valorativas por deterioro.

La corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se calcula ramo a ramo. Está constituida por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que previsiblemente no vayan a ser cobradas de acuerdo con la experiencia de la Sociedad, teniendo en cuenta la incidencia del reaseguro. Su registro se realiza en función de la antigüedad de los recibos

pendientes de cobro, o individualmente cuando las circunstancias y situación de los recibos así lo requieren.

f) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera inicialmente se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados como disponibles para la venta en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se registran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se registran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros activos líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como “Efecto de las variaciones de los tipos de cambio”.

g) Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios tiene la consideración de gasto del ejercicio, figurando como tal en la cuenta de pérdidas y ganancias, y comprende tanto la carga fiscal por el impuesto corriente como el efecto correspondiente al movimiento de los impuestos diferidos.

No obstante, el impuesto sobre beneficios relacionado con partidas cuyas modificaciones en su valoración se reconocen directamente en patrimonio neto se imputa en patrimonio y no en la cuenta de pérdidas y ganancias, recogiendo los cambios de valoración en dichas partidas netos del efecto impositivo.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se esperan recuperar o pagar, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación al cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias deducibles e imponibles se incluye en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

Reconocimiento de diferencias temporarias imponibles

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos excepto cuando surjan del reconocimiento inicial del fondo de comercio o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios, y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal.

Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido que no han sido objeto de reconocimiento por exceder del plazo de recuperación de los diez años, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Valoración de los activos y pasivos por impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios en los que se esperan recuperar o liquidar, respectivamente.

h) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se valoran según dispone el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras.

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, fundamentalmente en la función desempeñada por cada uno de los empleados, distribuyendo su coste directo e indirecto de acuerdo con dicha función.

Para los gastos no relacionados directa o indirectamente con el personal se ha efectuado un estudio individualizado imputándose al destino de acuerdo a la función desempeñada por dichos gastos.

i) Provisiones técnicas

Las provisiones técnicas a efectos contables son calculadas según los artículos vigentes del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, en adelante "ROSSP", (Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre) en virtud de lo establecido en la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, en adelante "ROSSEAR".

A continuación, se detallan las principales hipótesis y métodos utilizados en la constitución de las provisiones:

Seguro directo

Provisión para primas no consumidas

Se calcula póliza a póliza, y refleja la prima de tarifa devengada en el ejercicio imputable a ejercicios futuros, deducido el recargo de seguridad. La imputación temporal de la prima se realiza conforme a lo dispuesto en el artículo 30 del ROSSP.

Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. Su cálculo se ha efectuado conforme con lo dispuesto en el artículo 31 del ROSSP.

Provisión de seguros de Vida

En los seguros de Vida cuyo periodo de cobertura es igual o inferior al año, la provisión para primas no consumidas se calcula póliza a póliza y refleja la prima de tarifa devengada en el ejercicio imputable al siguiente ejercicio.

Cuando sea insuficiente esta provisión, se calcula la provisión de riesgos en curso de forma complementaria para cubrir la valoración de riesgos y gastos, que se corresponda con el periodo de cobertura no transcurrido a la fecha del cierre del ejercicio.

En los seguros sobre la Vida cuyo periodo de cobertura es superior al año, se ha calculado la provisión matemática póliza a póliza como diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Sociedad y las del tomador o asegurado. La base de cálculo es la prima de inventario devengada en el ejercicio, constituida por la prima pura más el recargo para gastos de administración según bases técnicas. Las tablas de mortalidad utilizadas son las usuales del sector y el tipo de interés técnico aplicado oscila, básicamente, entre el 0,01% y el 6%, si bien existe alguna modalidad vinculada a inversiones simultáneas en las que el tipo de interés técnico está en función del rendimiento esperado de las mismas.

Provisiones técnicas cuando el riesgo de la inversión lo asumen los tomadores de seguros

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo de la inversión será soportado íntegramente por el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

Provisión para prestaciones

Representa las valoraciones estimadas de las obligaciones pendientes derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, deducidos los pagos a cuenta realizados. Incluye las valoraciones de los siniestros pendientes de liquidación o pago y pendientes de declaración, así como de los gastos internos y externos de liquidación de siniestros además de los rescates y vencimientos pendientes de pago.

Su cálculo se efectúa de acuerdo con lo establecido en los artículos 39 a 43 del ROSSP.

Provisión de participación en beneficios y extornos

Esta provisión recoge el importe de los beneficios devengados en favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios y el de las primas que proceda restituir a los tomadores o asegurados. Su cálculo se efectúa conforme a lo dispuesto en el artículo 38 del ROSSP.

Provisión para desviaciones en las operaciones de capitalización con sorteo

Tiene carácter acumulativo y su objeto es hacer frente a las desviaciones con origen en sorteos relacionados con sistemas de premios o amortización anticipada. Su dotación y consumo se efectúa de acuerdo con el artículo 48 del ROSSP.

Ajustes por correcciones de asimetrías contables

Con el fin de atenuar las asimetrías contables derivadas del registro a valor razonable de instrumentos financieros asignados a determinadas operaciones de seguros, las pérdidas y ganancias de los activos financieros reconocidas en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias han sido reconocidas de forma simétrica en patrimonio o resultados, con contrapartida en provisiones técnicas o pasivos por asimetrías contables, según corresponda.

Reaseguro cedido

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

j) Provisiones y contingencias

Son reconocidas cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes surgidos con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de su percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá del importe de la obligación registrada contablemente.

k) Gastos de personal

Las retribuciones a los empleados pueden ser a corto plazo, prestaciones post-empleo, indemnizaciones por cese y otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones.

Retribuciones a corto plazo

Se contabilizan en función de los servicios prestados por los empleados en base al devengo.

Prestaciones post-empleo

Están integradas por los planes de aportación definida, así como por el seguro de vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Planes de aportación definida

Son aquellos en los que la Sociedad realiza contribuciones de carácter predeterminado a una entidad separada (ya sea una entidad vinculada o una entidad externa al Grupo), y no tiene obligación legal ni implícita de realizar contribuciones adicionales en el caso de que exista una insuficiencia de activos para atender las prestaciones. La obligación se limita a la aportación que se acuerde entregar a un fondo y el importe de las prestaciones a recibir por los empleados está determinado por las aportaciones realizadas más el rendimiento obtenido por las inversiones en que se haya materializado el fondo.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando existe un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro del empleado, o cuando existe una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

Otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones

El registro contable de otras retribuciones a largo plazo distintas de las descritas en párrafos precedentes, en concreto el premio de antigüedad o permanencia en la empresa, siguen los principios reflejados anteriormente, a excepción del coste de los servicios pasados, que se reconoce de forma inmediata, registrándose asimismo como contrapartida un pasivo en el epígrafe "Otras provisiones no técnicas"; y las pérdidas y ganancias actuariales, que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el ejercicio 2019 se aprobó un plan de incentivos a medio plazo para determinados miembros del equipo directivo de MAPFRE de carácter extraordinario, no consolidable y plurianual que se extenderá desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de marzo de 2022, con diferimiento en el abono de parte de los incentivos en el periodo 2023-2025. El abono de incentivos está supeditado al cumplimiento de determinados objetivos corporativos y específicos, así como a la permanencia del directivo en la Sociedad o en el Grupo. El mismo se abonará parcialmente en efectivo (50%) y parcialmente mediante entrega de acciones de MAPFRE, S.A (50%), y está sujeto a cláusulas de reducción o recobro.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una valoración del cumplimiento de los objetivos registrando el importe devengado en la cuenta de pérdidas y ganancias con abono a una cuenta de provisiones.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

La valoración de la parte del incentivo a recibir en acciones de MAPFRE S.A. se realiza teniendo en cuenta el valor razonable de los instrumentos de patrimonio asignados.

Cada año, durante el periodo para la irrevocabilidad de la concesión, se ajusta el número de instrumentos de patrimonio incluidos en la determinación del importe de la transacción. Tras la fecha de irrevocabilidad de la concesión no se efectúan ajustes adicionales.

Durante el ejercicio 2019 se liquidó parcialmente el antiguo plan de incentivos aprobado en 2016, quedando pendiente de pago la parte diferida hasta el periodo 2020-2022.

m) Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas relacionadas con el tráfico normal de la Sociedad, se realizan en condiciones de mercado y se registran según las normas de valoración anteriormente detalladas.

5. INMOVILIZADO MATERIAL

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	Saldo inicial		Entradas o dotaciones		Salidas o reducciones		Saldo final	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Construcciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Instalaciones técnicas	1.109	1.109	13	-	-	-	1.122	1.109
Mobiliario	291	291	3	-	-	-	294	291
Equipos para procesos de información	99	114	21	-	-	(15)	119	99
Otro inmovilizado material	4	4	-	-	-	-	4	4
Subtotal Coste	1.503	1.518	37	-	-	(15)	1.540	1.503
Amortización Acumulada	(1.432)	(1.428)	(22)	(19)	-	15	(1.454)	(1.432)
Construcciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Instalaciones técnicas	(1.070)	(1.063)	(6)	(7)	-	-	(1.076)	(1.070)
Otras instalaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Mobiliario	(274)	(271)	(4)	(3)	-	-	(278)	(274)
Equipos para procesos de información y Otro inmovilizado material	(84)	(90)	(12)	(9)	-	15	(96)	(84)
Otro inmovilizado material	(4)	(4)	-	-	-	-	(4)	(4)
Total Inmovilizado Material	71	90	15	(19)	-	(0)	86	71

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

La amortización de los elementos del inmovilizado material se calcula linealmente en función de su vida útil. A continuación, se detallan los coeficientes de amortización aplicados por grupos de elementos:

Grupo de elementos	Coeficiente anual (%)
Elementos de transporte	
Mobiliario	10
Instalaciones	6 y 10
Otros inmovilizado material	12,5
Construcciones	4
Equipos para procesos de información	25

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a 1.113 miles de euros y 1.373 miles de euros respectivamente.

La Sociedad tiene suscritas pólizas de seguros que cubren el valor neto contable del inmovilizado material.

No hay elementos del inmovilizado material adquiridos a empresas del Grupo o asociadas en los dos últimos ejercicios, ni afectos a garantías.

6. INVERSIONES INMOBILIARIAS

En el cuadro siguiente se detalla los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	Saldo Inicial		Entradas o dotaciones		Salidas o reducciones		Saldos final	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Construcción	16.249	16.249	7	-	(535)	-	15.721	16.249
Subtotal	16.249	16.249	7	-	(535)	-	15.721	16.249
Amortización Acumulada	(2.575)	(2.425)	(146)	(150)	56	-	(2.665)	(2.575)
Deterioro	(1.737)	(1.162)	464	931	(273)	(1.506)	(1.546)	(1.737)
Total Inversiones Inmobiliarias	11.938	12.662	325	781	(752)	(1.506)	11.510	11.938

(Datos en miles de euros)

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Sociedad corresponden a terrenos y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Las principales salidas producidas en el ejercicio 2019 corresponden a la venta de un inmueble situado en Av. Marti Pujol nº 174 Badalona.

El valor de mercado de las inversiones inmobiliarias se corresponde con el valor de tasación determinado por entidad tasadora independiente autorizada.

Ha sido reconocida en 2019 una reversión de una corrección valorativa por un importe de 190 miles de euros (575 miles de euros en 2018 de deterioro).

El coeficiente anual de amortización es del 2%.

Los gastos asociados a las inversiones inmobiliarias corresponden a aquellos relacionados con su amortización anual y gastos de mantenimiento, estos últimos han ascendido a 203 miles de euros en el ejercicio 2019 (201 miles de euros en 2018). Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en base al principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos y gastos de arrendamientos y por realizaciones derivados de las inversiones inmobiliarias de los ejercicios 2019 y 2018 respectivamente.

Concepto	TOTAL	TOTAL
	2019	2018
Ingresos:		
- Por alquileres	20	51
Total Ingresos	20	51
Gastos:		
- Por alquileres y Gastos de Explotación	91	89
Total Gastos	91	89

(Datos en Miles de euros)

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación o disposición por otros medios.

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

Dos de los activos incluidos en el epígrafe de inversiones inmobiliarias a 31 de diciembre de 2019 soportan préstamos con garantía hipotecaria por un total de 3.058 miles de euros (3.542 miles de euros en 2018).

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

En el cuadro siguiente se detalla los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	Saldo Inicial		Entradas o dotaciones		Salidas o reducciones		Saldo final	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Coste								
- Otros activos intangibles	58.262	64.930	-	-	(6.095)	(6.668)	52.166	58.262
Aplicaciones informáticas	1.695	1.695	-	-	-	-	1.695	1.695
Otros Activos intangibles	56.566	63.234	-	-	(6.095)	(6.668)	50.470	56.566
COSTE	58.262	64.930	-	-	(6.095)	(6.668)	52.166	58.262
Amortización Acumulada								
- Otros activos intangibles	(1.478)	(1.202,0)	(234)	(276,4)	-	-	(1.712)	(1.478)
Aplicaciones informáticas	(1.459)	(1.185,0)	(231)	(273,8)	-	-	(1.690)	(1.459)
Otros Activos intangibles	(20)	(17,0)	(3)	(2,6)	-	-	(22)	(20)
AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(1.478)	(1.202)	(234)	(276)	-	-	(1.712)	(1.478)
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	56.783	63.728	(234)	(276)	(6.095)	(6.668)	50.454	56.783

(Datos en miles de euros)

Las principales salidas producidas en los ejercicios 2019 y 2018 en el epígrafe “Otros Activos intangibles” corresponden a la amortización del VOBA, efectuada mediante una amortización sistemática decreciente según los beneficios que se estimaron en el momento de la adquisición.

A continuación, se detallan los coeficientes de amortización utilizados para los siguientes activos intangibles en los que se ha seguido, para todos los casos, un método lineal de amortización.

Grupo de elementos	Coefficiente anual (%)
Aplicaciones informáticas	25 y 33,33
Concesiones administrativas	2

8. ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR

Arrendamientos operativos

La Sociedad ha arrendado los siguientes elementos mediante contratos de arrendamiento operativo.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Concepto	Valor neto contable		Duración media del contrato desde inicio		Media años transcurridos	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Construcciones	11.509	11.938	5	5	5	5
Total	11.509	11.938	5	5	5	5

(Datos en miles de euros)

El importe de los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Concepto	Cobros futuros mínimos a recibir							
	Hasta 1 año		De 1 a 5 años		Más de 5 años		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Construcciones	37	38	100	131	31	31	168	199
Total	37	38	100	131	31	31	168	199

(Datos en Miles de euros)

La Sociedad es arrendataria de arrendamientos operativos sobre Construcciones.

Estos arrendamientos tienen una duración anual renovable. No hay restricción alguna para el arrendatario respecto a la contratación de estos arrendamientos.

Los pagos mínimos futuros a realizar en concepto de arrendamientos operativos no cancelables a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios son los siguientes:

Concepto	Pagos futuros mínimos a efectuar							
	Hasta 1 año		De 1 a 5 años		Más de 5 años		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Construcciones	91	89	455	445	501	490	1.047	1.024
Instalaciones técnicas	28	42	138	211	152	232	318	485
Total	119	131	593	656	653	721	1.365	1.508

(Datos en Miles de euros)

Para ambos ejercicios se han considerado en los contratos anuales renovables un horizonte temporal de cinco años.

Los gastos por arrendamientos registrados en los ejercicios 2019 y 2018 ascienden a 119 y a 131 miles de euros, respectivamente.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Activos Financieros

En el siguiente cuadro se refleja el valor en libros de los activos financieros registrados en los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2019:

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
		Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable			
Instrumentos de patrimonio:	-	-	79.118	-	30.431	109.549
· Inversiones financieras en capital	-	-	79.118	-	-	79.118
· Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	30.431	30.431
Valores representativos de deuda	-	-	7.137.552	-	-	7.137.552
· Valores de renta fija	-	-	7.110.784	-	-	7.110.784
· Otros valores representativos de deuda	-	-	26.768	-	-	26.768
Instrumentos híbridos	-	118.467	-	-	-	118.467
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	64.794	-	-	-	64.794
Préstamos:	-	-	-	870	-	870
· Préstamos o anticipos del grupo	-	-	-	8	-	8
· Otros préstamos	-	-	-	862	-	862
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	-	4.258	-	4.258
· Tomadores de seguro:	-	-	-	4.258	-	4.258
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	697	-	697
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	697	-	697
Otros créditos:	-	-	-	8.746	-	8.746
· Resto de créditos	-	-	-	8.746	-	8.746
Tesorería	22.324	-	-	-	-	22.324
TOTAL	22.324	183.261	7.216.670	14.571	30.431	7.467.257

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio 2018:

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
		Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable			
Instrumentos de patrimonio:	-	-	68.876	-	30.253	99.129
· Inversiones financieras en capital	-	-	68.876	-	-	68.876
· Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	30.253	30.253
Valores representativos de deuda	-	-	7.013.814	-	-	7.013.814
· Valores de renta fija	-	-	6.987.436	-	-	6.987.436
· Otros valores representativos de deuda	-	-	26.378	-	-	26.378
Instrumentos híbridos	-	114.814	-	-	-	114.814
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	67.110	-	-	-	67.110
Préstamos:	-	-	-	6.724	-	6.724
· Préstamos o anticipos del grupo	-	-	-	10	-	10
· Otros préstamos	-	-	-	6.714	-	6.714
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	-	4.062	-	4.062
· Tomadores de seguro:	-	-	-	4.062	-	4.062
· Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	57	-	57
· Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	57	-	57
Otros créditos:	-	-	-	8.975	-	8.975
· Resto de créditos	-	-	-	8.975	-	8.975
Tesorería	25.008	-	-	-	-	25.008
TOTAL	25.008	181.924	7.082.690	19.818	30.253	7.339.693

(Datos en Miles de euros)

Pasivos Financieros

A continuación, se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2019:

PASIVOS FINANCIEROS	Débitos y partidas a pagar
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	245
Deudas por operaciones de seguro:	21.188
· Deudas con asegurados	443
· Deudas con mediadores	19.959
· Deudas condicionadas	786
Deudas por operaciones de reaseguro	106
Deudas con entidades de crédito:	3.058
· Otras deudas con entidades de crédito	3.058
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	3.221
Otras deudas:	12.715
· Deudas con entidades del grupo	2.378
· Resto de deudas	10.337
TOTAL	40.533

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio 2018:

PASIVOS FINANCIEROS	Débitos y partidas a pagar
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	815
Deudas por operaciones de seguro:	33.994
· Deudas con asegurados	437
· Deudas con mediadores	32.788
· Deudas condicionadas	769
Deudas por operaciones de reaseguro	315
Deudas con entidades de crédito:	3.542
· Otras deudas con entidades de crédito	3.542
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	4.320
Otras deudas:	14.552
· Deudas con entidades del grupo	1.222
· Resto de deudas	13.330
TOTAL	57.538

(Datos en Miles de euros)

El detalle de los vencimientos de los instrumentos financieros para los dos últimos ejercicios, es el siguiente:

Ejercicio 2019:

Concepto	Vencimiento en						Saldo final
	2020	2021	2022	2023	2024	Posteriores	
Activos Financieros							
- Instrumentos híbridos	-	61.413	57.054	-	-	-	118.467
- Valores representativos de deuda y otros	312.391	457.006	345.672	489.517	316.296	5.216.670	7.137.552
- Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	35.357	-	-	-	-	29.437	64.794
- Préstamos	870	-	-	-	-	-	870
- Créditos por operaciones de seguro directo	4.258	-	-	-	-	-	4.258
- Créditos por operaciones de reaseguro	697	-	-	-	-	-	697
- Otros créditos	8.746	-	-	-	-	-	8.746
- Tesorería	22.324	-	-	-	-	-	22.324
Total Activos Financieros	384.643	518.419	402.726	489.517	316.296	5.246.107	7.357.708
Pasivos Financieros							
- Depósitos recibidos por reaseguro cedido	245	-	-	-	-	-	245
- Deudas por operaciones de seguro	21.188	-	-	-	-	-	21.188
- Deudas por operaciones de reaseguro	106	-	-	-	-	-	106
- Deudas con entidades de crédito	3.058	-	-	-	-	-	3.058
- Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	546	522	496	513	399	745	3.221
- Deudas con entidades del grupo y asociadas	2.378	-	-	-	-	-	2.378
- Resto de Otras deudas	10.337	-	-	-	-	-	10.337
- Otros pasivos financieros	74.541	190.247	82.124	102.912	6.855	7.947	464.626
Total Pasivos Financieros	112.399	190.769	82.620	103.425	7.254	8.692	505.159

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio 2018:

Concepto	Vencimiento en						Saldo final
	2018	2019	2020	2021	2022	Posteriores	
Activos Financieros							
- Instrumentos híbridos	-	-	60.055	54.759	-	-	114.814
- Valores representativos de deuda y otros asumen el riesgo de la inversión	284.405	363.958	492.507	344.234	502.829	5.025.881	7.013.814
- Préstamos	17.479	3.106	1.670	11.951	9.724	23.180	67.110
- Créditos por operaciones de seguro directo	6.724	-	-	-	-	-	6.724
- Créditos por operaciones de reaseguro	4.062	-	-	-	-	-	4.062
- Otros créditos	57	-	-	-	-	-	57
- Tesorería	8.975	-	-	-	-	-	8.975
	25.008	-	-	-	-	-	25.008
Total Activos Financieros	346.710	367.064	554.232	410.944	512.553	5.049.061	7.240.564
Pasivos Financieros							
- Depósitos recibidos por reaseguro cedido	815	-	-	-	-	-	815
- Deudas por operaciones de seguro	33.994	-	-	-	-	-	33.994
- Deudas por operaciones de reaseguro	315	-	-	-	-	-	315
- Deudas con entidades de crédito	3.542	-	-	-	-	-	3.542
- Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	546	522	496	513	399	1.844	4.320
- Deudas con entidades del grupo y asociadas	1.222	-	-	-	-	-	1.222
- Resto de Otras deudas	13.330	-	-	-	-	-	13.330
- Otros pasivos financieros	75.132	95.331	209.137	62.443	96.033	(215.731)	322.345
Total Pasivos Financieros	128.896	95.853	209.633	62.956	96.432	(213.887)	379.883

(Datos en Miles de euros)

La columna “posteriores” correspondiente al epígrafe “Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión” incluye a cierre del ejercicio 29.437 miles de euros (23.180 miles de euros en 2018) que corresponden a elementos que por su naturaleza no tienen un vencimiento cierto.

Activos cedidos y aceptados en garantía

Al cierre del ejercicio 2019, BANKIA MAPFRE VIDA tiene activos de renta fija entregados en garantía cuyo valor de mercado asciende a 451,91 millones de euros por operaciones de permuta financiera (389,00 millones de euros en 2018). Dichos activos financieros se encuentran clasificados en la cartera disponible para la venta. El efectivo recibido en garantía por la Sociedad asciende a 4,9 millones de euros (1,19 millones de euros en 2018).

Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito

Se detalla a continuación las pérdidas por deterioro de los activos financieros originadas por el riesgo de crédito en los dos últimos ejercicios:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Concepto	Pérdidas por deterioro	
	2019	2018
Instrumentos de patrimonio	1.421	-
Total	1.421	-

(Datos en Miles de euros)

Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

En el siguiente cuadro se detalla información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto de los instrumentos financieros en los dos últimos ejercicios:

Concepto	Pérdidas o ganancias netas		Ingresos o gastos financieros	
	2019	2018	2019	2018
Activos financieros				
Cartera disponible para la venta	153.415	(72.168)	446.868	277.083
- Valores representativos de deuda	187.884	(56.942)	438.907	258.888
- Instrumentos de Patrimonio	7.003	(14.274)	4.618	14.155
- Permutas financieras	(41.472)	(952)	3.343	4.040
Instrumentos híbridos	-	-	3.181	(1.746)
Cartera de negociación	-	-	-	-
- Derivados	-	-	-	-
Préstamos y partidas a cobrar	-	-	(1.584)	2.935
- Depósitos en entidades de crédito	-	-	1.255	1.282
- Intereses por pago fraccionado	-	-	390	367
- Otros	-	-	(3.229)	1.286
Otros AF a Val Raz con Camb PYG	-	-	1.729	(1.120)
Efectivo y Otros Activos Liquidos equiv	-	-	(45)	(24)
Subtotal	153.415	(155.947)	450.149	277.128
- Otros pasivos financieros	-	-	(70)	(81)
Subtotal	-	-	(70)	(81)
TOTAL	153.415	(72.168)	450.079	277.047

(Datos en Miles de euros)

Empresas del grupo y partes vinculadas

En el Anexo 1 de la memoria se incluye el detalle de las sociedades del grupo, y asociadas en los dos últimos ejercicios.

Los resultados de todas las sociedades incluidas en el anexo anterior corresponden a operaciones continuadas.

A continuación, se desglosa las posiciones en partes vinculadas a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

ACTIVOS FINANCIEROS EMPRESAS DEL GRUPO	BANKIA Otras vinculadas		Entidad Grupo MAPFRE		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Instrumentos de patrimonio:	4.454	7.499	33.409	31.773	37.863	39.272
Inversiones financieras en capital	-	3.190	-	-	-	3.190
Participaciones en fondos de inversión gestionados por sociedades del grupo	4.454	4.309	33.409	31.773	37.863	36.082
Valores representativos de deuda:	217.750	208.479	-	-	217.750	208.479
Valores renta fija	217.750	208.479	-	-	217.750	208.479
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	64.502	66.851	-	-	64.502	66.851
Préstamos	-	-	-	-	-	-
TOTAL	286.706	282.829	33.409	31.773	320.115	314.602

(Datos en Miles de euros)

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no se ha producido deterioro de inversiones en empresas del grupo, multigrupo o asociadas.

Riesgo de instrumentos financieros

Los riesgos de crédito y de mercado se gestionan de forma centralizada a través del Área de Inversiones del Grupo MAPFRE, quién aplica una política prudente de inversiones para mitigar la exposición a este tipo de riesgos.

La gestión de la liquidez es realizada por la Sociedad quien mantiene saldos suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones, y cuenta con el apoyo del Grupo para operaciones de financiación en caso de ser necesario disponer de liquidez adicional.

Como consecuencia del desarrollo de las actividades, y de las operaciones asociadas, la exposición al riesgo de mercado se mitiga mediante la utilización de análisis de sensibilidad de la cartera de inversiones al riesgo de mercado y estableciendo límites máximos de inversión para otros tipos de riesgos de mercado.

Respecto al riesgo de crédito, la política está basada en el mantenimiento de una cartera diversificada compuesta por valores seleccionados prudentemente en base a la solvencia del emisor, las inversiones en renta fija y renta variable están sujetas a límites por emisor.

En el caso de los contratos de permutas financieras (SWAP) se han firmado acuerdos de cesión de garantías que conllevan un menor riesgo de contraparte en este tipo de inversiones.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

En el cuadro siguiente se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los activos y pasivos financieros:

Cartera	Importe de los activos y pasivos expuestos al riesgo de tipo de interés en valor razonable					
	Tipo interés fijo (*)		No expuesto al riesgo		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Disponible para la venta	6.499.068	6.944.938	79.118	42.498	6.578.186	6.987.436
Instrumentos Híbridos	118.467	114.814	-	-	118.467	114.814
Otras inversiones	-	-	26.768	26.378	26.768	26.378
Total	6.617.535	7.059.752	105.886	68.876	6.723.421	7.128.628

(Datos en Miles de euros)

En el siguiente cuadro se detalla el desglose de los activos y pasivos financieros significativos, atendiendo a las monedas en que están denominados al cierre de los dos últimos ejercicios:

MONEDA	ACTIVO		PASIVO		TOTAL NETO	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Euros	7.453.262	7.324.978	40.533	57.538	7.412.729	7.267.440
Dólar USA	10.684	12.137	-	-	10.684	12.137
Franco suizo	2.859	1.991	-	-	2.859	1.991
Libra esterlina	452	587	-	-	452	587
TOTAL	7.467.257	7.339.693	40.533	57.538	7.426.724	7.282.155

(Datos en miles de euros)

En el siguiente cuadro se refleja el valor contable de los valores de renta variable y fondos de inversión de la cartera disponible para la venta expuestos al riesgo bursátil y el VaR o valor en riesgo (máxima variación esperada en un horizonte temporal de un año y para un nivel de confianza del 99%).

2019:

Cartera	Valor contable	VaR
Disponible para la venta	79.118	16.184
Total	79.118	16.184

(Datos en Miles de euros)

2018:

Cartera	Valor contable	VaR
Disponible para la venta	68.876	10.674
Total	68.876	10.674

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

A continuación se detalla para los dos últimos ejercicios la calificación crediticia de los emisores de valores de renta fija y entidades donde la Sociedad tiene posiciones de tesorería o activos líquidos equivalentes.

Calificación crediticia de los emisores	Valor Contable			
	Cartera disponible para la venta		Tesorería	
	2019	2018	2019	2018
AAA	46.494	66.015	-	-
AA	258.904	537.569	-	-
A	5.370.611	5.179.807	4.684	6.726
BBB	1.414.708	1.177.745	16.631	17.964
BB o Menor	19.898	49.585	-	-
Sin calificación crediticia	26.937	3.093	1.009	318
Total	7.137.552	7.013.814	22.324	25.008

(Datos en Miles de euros)

Adicionalmente, en la nota 21 de la presente memoria se aporta información relativa al riesgo de seguros.

10. FONDOS PROPIOS

El capital social, a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios, está representado por 18.992.963 acciones nominativas de clase única, de 1 euro de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Todas las acciones confieren los mismos derechos políticos y económicos.

Las acciones representativas del capital social de la Sociedad no están admitidas a negociación oficial.

La reserva legal por importe de 47.665 miles de euros en los dos últimos ejercicios no es distributable a los accionistas en el importe legalmente establecido de 3.799 miles de euros, salvo en el caso de liquidación de la Sociedad y solo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas.

El 27 de junio de 2018, la Junta General de accionista de la Sociedad acordó repartir un dividendo extraordinario con cargo a reserva legal por importe de 79.603.357,70 euros, a reserva voluntaria por importe de 31.255.053,68 euros y a prima de emisión por importe de 73.183.400,09 euros, pagadero a partir de la fecha del acuerdo.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

No existen otras restricciones a la disponibilidad de las reservas.

El accionista mayoritario de la Sociedad es MAPFRE VIDA S.A. de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana que posee directamente el 51% de la Sociedad, la sociedad BANKIA, S.A el 49% restante.

A continuación, se indican las participaciones indirectas superiores al 10% que a 31 de diciembre de 2019 tienen otras empresas en el capital de la Sociedad:

PARTICIPACIONES DE OTRAS EMPRESAS EN EL CAPITAL DE LA SOCIEDAD	
ENTIDAD PARTICIPANTE	% PARTICIPACIÓN INDIRECTA
MAPFRE, S.A.	50,96
CARTERA MAPFRE S.L.	34,45

11. MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en moneda extranjera se detallan en la Nota 9, en el apartado de Riesgos de Instrumentos financieros.

12. SITUACIÓN FISCAL

La Sociedad tributa en régimen de tributación individual.

A continuación, se detalla la conciliación del importe neto de ingresos y gastos del ejercicio con la base imponible del impuesto sobre beneficios:

Concepto	Cuenta de Pérdidas y Ganancias		Ingresos y gastos imputados directamente a patrimonio	
	2019	2018	2019	2018
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	96.797	79.627	-	-
Concepto	Aumentos/disminuciones		Aumentos/disminuciones	
	2019	2018	2019	2018
Impuesto s/ sociedades	32.017	26.256	-	-
Diferencias permanentes	208	593	-	-
Diferencias temporarias:				
- con origen en el ejercicio	436	1.055	-	-
- con origen en ejercicios anteriores	5.426	5.905	-	-
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	-	-	-
Base imponible (resultado fiscal)	134.884	113.436	-	-

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

El importe de los aumentos por diferencias permanentes en el ejercicio 2019 asciende a 208 miles de euros que corresponden básicamente a gastos por impuestos soportados en el extranjero, deterioros de activos inmobiliarios, a sanciones administrativas, recargos de apremio o recargos por presentación fuera de plazo de declaraciones y otros gastos no deducibles.

El importe de los aumentos por diferencias permanentes en el ejercicio 2018 asciende a 593 miles de euros que corresponden básicamente a gastos por impuestos soportados en el extranjero, a sanciones administrativas, recargos de apremio o recargos por presentación fuera de plazo de declaraciones y otros gastos no deducibles.

No existen en los ejercicios 2019 y 2018, disminuciones por diferencias permanentes

Durante 2019 el importe de los aumentos por diferencias temporarias con origen en el ejercicio asciende a 436 miles de euros, y se corresponde, con la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses, a la provisión por posibles regularizaciones en concepto de retenciones sobre rendimientos de capital mobiliario (Seguros Mixtos), a la dotación de provisiones por incentivos al personal y las primas abonadas para cubrir los compromisos por pensiones del personal.

Durante 2018 el importe de los aumentos por diferencias temporarias con origen en el ejercicio asciende a 1.055 miles de euros, y se correspondía, con la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses, a la provisión por posibles regularizaciones en concepto de retenciones sobre rendimientos de capital mobiliario (Seguros Mixtos), a la dotación de provisiones por incentivos al personal y las primas abonadas para cubrir los compromisos por pensiones del personal y a deterioro de Inmuebles.

Durante el ejercicio 2019 el importe de la recuperación de diferencias temporarias positivas de ejercicios anteriores asciende a 669 miles de euros y se corresponde con la aplicación de la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses dotada en el ejercicio precedente, a la reversión de provisiones que no fueron consideradas fiscalmente deducibles en el ejercicio en que fueron dotadas, a la recuperación de la provisión de las Actas de Inspección dotada en el ejercicio anterior y a la recuperación de los ajustes

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

realizados en los años 2013 y 2014 por la limitación a la deducibilidad de la amortización contable introducida por la Ley 16/12, de 27 de diciembre.

Durante el ejercicio 2018 el importe de la recuperación de diferencias temporarias positivas de ejercicios anteriores asciende a 764 miles de euros y se correspondía con la aplicación de la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses dotada en el ejercicio precedente, a la reversión de provisiones que no fueron consideradas fiscalmente deducibles en el ejercicio en que fueron dotadas, a la recuperación de la provisión de las Actas de Inspección dotada en el ejercicio anterior y a la recuperación de los ajustes realizados en los años 2013 y 2014 por la limitación a la deducibilidad de la amortización contable introducida por la Ley 16/12, de 27 de diciembre.

Durante el ejercicio 2019 los aumentos por incorporación de Diferencias temporarias negativas de ejercicios anteriores ascienden a 6.095 miles de euros, y se correspondían con la amortización del Fondo de Comercio de Fusión.

A continuación se detallan, para los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2019 y 2018, los principales componentes del gasto por impuesto sobre beneficios de operaciones continuadas y la conciliación entre el gasto por Impuesto sobre beneficios y el producto de multiplicar el resultado contable por el tipo impositivo aplicable:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Concepto	Importe 2019	Importe 2018
Gasto por impuesto		
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	128.814	105.883
25% del resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	32.204	26.471
Efecto fiscal de las diferencias permanentes	52	148
Incentivos fiscales del ejercicio	(248)	(294)
Total gasto por impuesto corriente con origen en el ejercicio	32.007	26.324
Regularización Diferencias Temporarias. Ley 27/2014 (Disposiciones Generales)	-	-
Gasto por impuesto corriente con origen en ejercicios anteriores	10	(69)
Beneficios de períodos anteriores previamente no reconocidos por la utilización de bases imponibles negativas o deducciones pendientes de aplicar	-	-
Gasto por impuesto de operaciones continuadas	32.017	26.256
Impuesto sobre beneficios a pagar	32.017	26.256
Retenciones y pagos a cuenta	(29.936)	(25.348)
Diferencias temporarias	1.466	1.740
Ajustes al Resultado con Origen en Reservas	-	-
Créditos e incentivos fiscales aplicados registrados en ejercicios anteriores	(10)	69
Impuesto sobre beneficios operaciones interrumpidas	-	-
Impuesto sobre beneficios a pagar neto	3.537	2.717

(Datos en Miles de euros)

El tipo impositivo aplicable en el ejercicio 2019 para la Sociedad es del 25 por 100.

En los cuadros siguientes se desglosa el detalle de movimientos para los ejercicios 2019 y 2018 del epígrafe de activos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas o abonadas directamente contra el patrimonio neto en cada uno de los dos ejercicios:

Ejercicio 2019:

Concepto	Saldo inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo final
		Resultados	Patrimonio		
Activos por impuestos diferidos					
Ajustes por cambio de valor	146.582	-	21.596	(785)	167.394
Corrección de asimetrías contables	295.662	-	246.000	(41.825)	499.837
Otras	494	128	-	(180)	442
Deterioro activos financieros	549	-	-	-	549
Total	443.287	128	267.596	(42.790)	668.223

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Los “ajustes por cambio de valor y corrección de asimetrías contables” se recogen separando los importes activos y pasivos en el ejercicio 2019. Hasta el cierre de 2018 se presentaban por su importe neto.

El desglose del saldo final del epígrafe “Otros” del ejercicio 2019 corresponde, principalmente, a la dotación de la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses por importe de 42 miles de euros, a la provisión de seguros mixtos por 33 miles de euros, al deterioro de Inmuebles por importe de 170 miles de euros y a otros compromisos con el personal por importe de 190 miles de euros.

Ejercicio 2018:

Concepto	Saldo inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo final
		Resultados	Patrimonio		
Activos por impuestos diferidos					
Ajustes por cambio de valor	147.939	-	(97)	(1.260)	146.582
Corrección de asimetrías contables	311.534	-	(13.688)	(2.184)	295.662
Otras	422	264	-	(192)	494
Deterioro activos financieros	549	-	-	-	549
Total	460.444	264	(13.785)	(3.636)	443.287

(Datos en Miles de euros)

El desglose del saldo final del epígrafe “Otros” del ejercicio 2018 corresponde, principalmente, a la dotación de la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses por importe de 45 miles de euros, a la provisión de seguros mixtos por 72 miles de euros, al deterioro de Inmuebles por importe de 170 miles de euros y a otros compromisos con el personal por importe de 156 miles de euros.

Igualmente se desglosa a continuación el detalle de movimientos para los ejercicios 2019 y 2018 del epígrafe de pasivos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativo a partidas cargadas y abonadas directamente contra patrimonio neto:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio 2019:

Concepto	Saldo inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo final
		Resultados	Patrimonio		
<u>Pasivos por impuestos diferidos</u>					
Ajustes por cambio de valor	472.557	-	116.033	(44.058)	544.532
Corrección de asimetrías contables	1.521	-	164.540	(154)	165.908
VOBA Fusion	14.110	-	-	(1.524)	12.586
Total	488.188	-	280.573	(45.736)	723.026

(Datos en Miles de euros)

Los “ajustes por cambio de valor y corrección de asimetrías contables” se recogen separando los importes activos y pasivos en el ejercicio 2019. Hasta el cierre de 2018 se presentaban por su importe neto.

Ejercicio 2018:

Concepto	Saldo inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo final
		Resultados	Patrimonio		
<u>Pasivos por impuestos diferidos</u>					
Ajustes por cambio de valor	497.971	-	(18.886)	(6.528)	472.557
Corrección de asimetrías contables	-	-	1.627	(106)	1.521
VOBA Fusion	15.777	-	-	(1.667)	14.110
Total	513.748	-	(17.259)	(8.301)	488.188

(Datos en Miles de euros)

El detalle de los incentivos fiscales de la Sociedad, para los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

DETALLE INCENTIVOS FISCALES				
MODALIDAD	IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO	IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO	IMPORTE PENDIENTE DE APLICACIÓN	
	2019	2018	2019	2018
Deducción por doble imposición interna e internacional	133	180	-	-
Deducción por I+D	114	114	-	-
Deducción por reversión de medidas temporales	1	1	-	-
Deducción incremento plantilla trabajadores minusvalidos	-	-	-	-
Deducción por Formación Profesional	-	-	-	-
Deducción por donaciones a entidades sin animo de lucro	-	-	-	-
TOTAL	248	294	-	-

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

La Sociedad no tiene bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensar a la fecha de cierre del ejercicio.

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones realizadas por los diferentes impuestos no podrán considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

A 31 de diciembre de 2019 la Sociedad tiene abiertos a inspección, con carácter general, todos los impuestos a que está sometida por los ejercicios 2016 a 2019 y el impuesto sobre Sociedades de 2015. En opinión de los asesores de la Sociedad, la posibilidad de que puedan producirse pasivos fiscales que afecten de forma significativa a la posición financiera de la Sociedad, a 31 de diciembre de 2019, es remota.

Las actuaciones inspectoras finalizarán con la firma de acta de disconformidad que no afecta a BANKIA MAPFRE VIDA como sociedad individual.

Con fecha 4 de diciembre de 2017 se notificó a MAPFRE S.A, en su calidad de representante del Grupo IVA nº 87/10, inicio de actuaciones de comprobación del Impuesto sobre el Valor Añadido por los ejercicios 2014 a 2016.

Desde el ejercicio 2010 y a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido, la Sociedad forma parte del Grupo de entidades nº IVA 87/10 constituido por MAPFRE S.A. como sociedad dominante y aquellas de sus sociedades dominadas que en su día acordaron integrarse en el citado grupo.

13. INGRESOS Y GASTOS

El gasto del ejercicio correspondiente a sueldos y salarios ha ascendido a 2.420 miles de euros (2.221 miles de euros en 2018), y el desglose de la partida "Cargas sociales" de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Concepto	Importe	
	2019	2018
Aportaciones y dotaciones para pensiones	124	127
Otras cargas sociales	320	216
TOTAL	444	343

(Datos en Miles de euros)

El importe de “Otras cargas sociales” corresponde en su mayor parte a gastos de formación de la plantilla y otros gastos de ayudas a empleados incluidos en convenio.

14. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

En el siguiente cuadro se refleja el movimiento producido en las provisiones reconocidas en el balance durante los dos últimos ejercicios.

Concepto	Saldo Inicial		Dotaciones		Salidas		Saldo final	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	290	376	131	290	(290)	(376)	131	290
Provisión para pensiones y obligaciones similares	156	110	-	46	(156)	-	-	156
Otras provisiones no técnicas	624	601	468	329	(371)	(306)	721	624
Total	1.070	1.087	599	665	(817)	(682)	852	1.070

(Datos en Miles de euros)

A 31 de diciembre de 2019 la partida “Provisiones para impuestos y otras contingencias legales” incluye principalmente una provisión por los ejercicios abiertos a inspección, por importe de 131 miles de euros (290 miles de euros en 2018).

A 31 de diciembre de 2019 la partida “Otras provisiones no técnicas” incluye principalmente los siguientes conceptos detallados en la norma de valoración de “Gastos de personal”, el premio de permanencia por importe de 207 miles de euros (180 miles de euros en el ejercicio 2018), los incentivos al personal comercial por importe de 363 miles de euros (324 miles de euros en el ejercicio 2018), el seguro de vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años por importe de 151 miles de euros (115 miles de euros en el ejercicio 2018).

Al cierre de los dos últimos ejercicios, y hasta la fecha de formulación de las cuentas anuales no se tenía evidencia de la existencia de activos y pasivos contingentes por importes significativos.

15. INFORMACIÓN SOBRE EL MEDIO AMBIENTE

La Sociedad no ha mantenido durante los dos últimos ejercicios ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

16. RETRIBUCIONES A MEDIO Y LARGO PLAZO Y PAGOS BASADOS EN ACCIONES

Los planes de aportación definida vigentes son los valorados conforme a lo detallado en la descripción de normas de registro y valoración.

El Consejo de Administración aprobó en 2019 un plan de incentivos a medio plazo valorado y reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias conforme a lo indicado en la norma de valoración "Gastos de personal". No se ha provisionado importe alguno por este concepto por no alcanzarse los objetivos establecidos en el plan.

Durante el ejercicio 2019 se liquidó el antiguo plan de incentivos a medio plazo aprobado en 2016. En 2018 se registró un gasto por este concepto por importe de 47 miles de euros ascendiendo a 33.824 el número de acciones de referencia tenidas en cuenta a efectos de la retribución.

17. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

A continuación se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas en los dos últimos ejercicios:

Gastos e Ingresos	Mapfre Vida		Mapfre Inversión		Mapfre AM		Resto		BANKIA MEDIACIÓN	
	Dominante		Entidad GRUPO		Entidad		Entidad GRUPO		Parte Vinculada	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Arrendamientos	85	84	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepción de servicios	9.348	8.402	969	894	4.672	4.339	174	266	-	-
Comisiones de seguros	-	-	-	-	-	-	-	-	92.542	68.317
GASTOS	9.433	8.486	969	894	4.672	5.727	174	266	92.542	68.317

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

En el ejercicio 2018 se firmaron seis pólizas con Bankia con una prima emitida de 282 millones de euros, de los cuales 241 millones cubrían los compromisos asumidos en su expediente de regulación de empleo.

Otras Transacciones	Mapfre Vida		Banco Financiero y de Ahorro, S.A.		Mapfre Re		Bankia	
	Dominante		Otras vinculadas		Entidad GRUPO		Otras vinculadas	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
-Garantías y avales recibidos	-	-	-	-	244	815	-	-
-Dividendos y otros beneficios distribuidos	54.631	134.835	-	78.285	-	-	52.489	51.262
-Intereses financieros obtenidos	-	-	-	-	-	-	28.881	31.652

(Datos en Miles de euros)

En el siguiente cuadro se detallan las operaciones de seguro y reaseguro realizadas con Mapfre Re en los dos últimos ejercicios:

Concepto	2019	2018
Primas cedidas/aceptadas	(1.754)	(3.259)
Prestaciones	2.509	3.025
Variación de provisiones técnicas	(966)	(233)
Comisiones	-	50
Total	(211)	(417)

(Datos en Miles de euros)

En el siguiente cuadro se desglosan los saldos pendientes según su naturaleza a cierre de los dos últimos ejercicios:

Concepto	Mapfre Vida , S.A.		Mapfre Re, S.A.		Otros		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Participaciones del reaseguro en provisiones técnicas	-	-	1.337	1.734	-	-	1.337	1.734
Cuenta corriente entre entidades	-	-	-	-	-	2	-	2
TOTAL SALDO PENDIENTE DEL ACTIVO	-	-	1.337	1.734	-	2	1.337	1.736
Depósitos de Reaseguro cedido	-	-	244	815	-	-	244	815
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	244	815	-	-	244	815
Cuenta corriente entre entidades	906	1.221	-	-	1.471	1	2.377	1.222
TOTAL SALDO PENDIENTE DEL PASIVO	906	1.221	488	1.630	1.471	1	2.865	2.852

Datos en miles de euros

Las transacciones con partes vinculadas están relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

La Sociedad no ha retribuido durante los ejercicios 2019 y 2018 a ningún miembro del personal clave de la dirección, entendiéndose como tal los miembros del órgano de administración, en concepto de sueldos, dietas y otras remuneraciones.

La Sociedad no tiene concedidos en los dos últimos ejercicios anticipos ni créditos a los miembros del personal clave de la dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

No existen obligaciones contraídas en los dos últimos ejercicios en materia de pensiones o seguros de vida respecto de los miembros antiguos ni actuales del personal clave de la dirección.

La Sociedad cuenta con un seguro de responsabilidad civil de los administradores por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo. El importe de la prima de dicho seguro para MAPFRE VIDA y sus filiales ha sido de 49,1 miles de euros en el ejercicio 2019 (42,3 miles de euros en el ejercicio 2018).

Los Administradores de la Sociedad no han realizado durante los dos últimos ejercicios ninguna operación con la propia Sociedad ni con cualquier otra empresa del Grupo ajena al tráfico ordinario de las sociedades ni fuera de las condiciones normales de mercado.

Durante los dos últimos ejercicios no se han producido situaciones de conflicto, directo o indirecto, de los administradores o de las personas vinculadas a los mismos con el interés de la Sociedad, a excepción de los cargos que durante los ejercicios 2019 y 2018 han desempeñado los Administradores que se detallan a continuación:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Año 2019

Administrador	Sociedad	Cargo/Función
GESTIÓN GLOBAL DE PARTICIPACIONES, S.L.U <u>Representada por:</u> - D. Antonio San Segundo Hernández.	<ul style="list-style-type: none"> • Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. "CASER". • Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero • Consejero
GESTIÓN Y REPRESENTACIÓN GLOBAL, S.L.U <u>Representada por:</u> - D. José Ignacio Fanego González.	<ul style="list-style-type: none"> • Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. "CASER". • Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero • Consejero
VALORACIÓN Y CONTROL, S.L. <u>Representada por:</u> - D. Rodrigo León García.	<ul style="list-style-type: none"> • Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. "CASER". 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Año 2018

Administrador	Sociedad	Cargo/Función
GESMARE SOCIEDAD GESTORA, S.L.U <u>Representada por:</u> - D. José Ignacio Fanego González.	<ul style="list-style-type: none"> • Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. "CASER". • Caja Granada Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. • Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero • Consejero • Consejero
VALORACIÓN CONTROL, S.L. <u>Representada por:</u> - D. Rodrigo León García.	<ul style="list-style-type: none"> • Caja Granada Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. • Cajamurcia Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero • Consejero
GESNOSTRUM SOCIEDAD GESTORA, S.L.U. <u>Representada por:</u> - D. Antonio San Segundo Hernández.	<ul style="list-style-type: none"> • Cajamurcia Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero
PARTICIPACIONES Y CARTERA DE INVERSIONES, S.L. <u>Representada por:</u> - D. Félix López Gamboa.	<ul style="list-style-type: none"> • Caja Granada Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. • Cajamurcia Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero • Consejero
INMOGESTIÓN Y PATRIMONIOS, S.A. <u>Representada por:</u> - Dña. Ana María Barrios Merello.	<ul style="list-style-type: none"> • Caja Granada Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. • Cajamurcia Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejera • Consejera

18. INFORMACIÓN SOBRE APLAZAMIENTO DE PAGOS EFECTUADOS A PROVEEDORES

Se detalla a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en los dos últimos ejercicios:

	2019	2018
Concepto	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	4,00	7,09
Ratio de operaciones pagadas (=PMP)	3,99	7,05
Ratio de operaciones pendientes de pago	11,91	20,48
	Importe	Importe
Total pagos realizados	5.427	5.035
Total pagos pendientes	467	16

(Datos en Miles de euros)

19. OTRA INFORMACIÓN

En los siguientes cuadros se detalla el número medio y el número final de empleados al cierre de los dos últimos ejercicios clasificados por categorías y sexo.

Número medio de empleados

CONCEPTO	2019		2018	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	5	1	5	-
Técnicos	14	21	13	20
Administrativos	-	1	-	1
TOTAL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	19	23	18	21

Número de empleados al final del ejercicio

CONCEPTO	2019		2018	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	5	1	5	-
Técnicos	14	23	13	20
Administrativos	-	1	-	1
TOTAL	19	25	18	21

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

A continuación, se detalla el número medio de personas empleadas en la Sociedad con discapacidad mayor o igual al 33%, indicando las categorías a que pertenecen.

Número de empleados a con discapacidad

CONCEPTO	2019	2018
Técnicos	2	2
TOTAL	2	2

Las retribuciones devengadas por la Sociedad a favor de los Auditores Externos, KPMG Auditores, S.L, por diferentes servicios se muestran en el siguiente detalle y se consideran que no comprometen su independencia.

CONCEPTO	2019	2018
Servicios de auditoría	133	131
Otros servicios de verificación	62	106
TOTAL	195	237

(Datos en miles de euros)

En los importes anteriores se incluyen los honorarios devengados por la entidad KPMG Auditores, S.L., ascendiendo a 133 miles de euros en 2019 (131 miles de euros en 2018) en concepto de auditoría y 62 miles de euros en 2019 (106 miles de euros en 2018) en concepto de Otros servicios de verificación, destacando entre estos últimos servicios sobre cumplimiento regulatorio y de revisión de reporting a accionistas.

La información relativa a los servicios distintos de la auditoría de cuentas prestados por KPMG Auditores, S.L a las sociedades vinculadas por una relación de control a Bankia Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 se encuentra recogida en las cuentas anuales consolidadas de MAPFRE, S.A. y sociedades dependientes de 31 de diciembre de 2019.

La Sociedad pertenece al grupo consolidable de entidades aseguradoras cuya entidad matriz es MAPFRE S.A., entidad obligada a presentar la información a efectos estadísticos y contables y a efectos de supervisión en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

En el ámbito de la supervisión el cálculo de la solvencia del Grupo se realiza mediante la combinación del método basado en la consolidación que es de aplicación para todas las entidades excepto para aquellas domiciliadas en países que tienen la consideración de equivalentes o provisionalmente equivalentes a las que se aplica el método de la deducción-agregación. Asimismo, se excluyen de este cálculo aquellas entidades fuera del espacio económico europeo que presentan un interés poco significativo en la solvencia del Grupo.

En el Anexo 2 se detallan las sociedades incluidas en el perímetro de consolidación con indicación de los métodos utilizados para la integración contable y para la integración para el cálculo de la solvencia.

20. INFORMACIÓN SEGMENTADA

En los cuadros siguientes se reflejan los ingresos derivados de primas emitidas y de las provisiones técnicas correspondientes al seguro directo de los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2019:

ACTIVIDAD y RAMOS	España	
	Primas	Provisiones
VIDA		
Seguro directo	223.830	5.381.654
Subtotal Vida	223.830	5.381.654
NO VIDA		
<u>Ramo</u>		
Seguro directo	15.190	19.778
Subtotal No Vida	15.190	19.778
TOTAL	239.020	5.401.432

(Datos en Miles de euros)

Ejercicio 2018:

ACTIVIDAD y RAMOS	España	
	Primas	Provisiones
VIDA		
Seguro directo	496.898	5.593.723
Subtotal Vida	496.898	5.593.723
NO VIDA		
<u>Ramo</u>		
Seguro directo	14.500	17.620
Subtotal No Vida	14.500	17.620
TOTAL	511.398	5.611.343

(Datos en Miles de euros)

21. INFORMACIÓN TÉCNICA

En la valoración de los activos, pasivos, ingresos y gastos derivados de contratos de seguro, como norma general, se utilizan las hipótesis que sirvieron de base para la emisión de dichos contratos, y que se encuentran especificadas en las bases técnicas.

La principal hipótesis está basada en el comportamiento y desarrollo de los siniestros, utilizándose la frecuencia y costes de los mismos de los últimos ejercicios. Asimismo, se tienen en cuenta en las estimaciones hipótesis sobre los tipos de interés y de cambio de divisas, retrasos en el pago de siniestros y cualquier otro factor externo que pudiera afectar a las estimaciones.

En el caso de los pasivos las hipótesis están basadas en la mejor estimación posible en el momento de la emisión de los contratos. No obstante, en el caso de que se pusiera de manifiesto una insuficiencia demostrada, se constituirían las provisiones necesarias para cubrirla.

En el cálculo de las provisiones no se utilizan técnicas de descuento para la valoración de los flujos futuros, a excepción de las provisiones matemáticas en el negocio de Vida.

La sensibilidad al riesgo de seguro mide el impacto en el capital económico de las fluctuaciones al alza y a la baja de los factores condicionantes de dicho riesgo (número de riesgos asegurados, valor de la prima media, frecuencia y coste siniestral). La Sociedad mide la sensibilidad al riesgo de seguro de No Vida mediante el análisis del efecto que tendría en el resultado del ejercicio y, consecuentemente en el patrimonio neto, la variación de un punto porcentual del ratio combinado. Para la actividad del seguro de Vida, el nivel de sensibilidad se mide en función del valor implícito (también llamado valor intrínseco), que ha sido calculado de acuerdo con los principios y metodología establecidos en el denominado "Market Consistent Embedded Value".

En la gestión de las carteras de inversión se distingue entre las que buscan una inmunización estricta de las obligaciones derivadas de los contratos de seguros (dentro de este grupo se incluyen las carteras de unit link compuestas por los activos cuyo riesgo asumen los asegurados), las que buscan superar la rentabilidad comprometida y obtener la mayor rentabilidad para los asegurados dentro de los parámetros de prudencia, y aquellas en las que se realiza una gestión activa. En las primeras se minimizan los riesgos de tipo de interés, y las carteras que cubren las pólizas de unit link están integradas por los

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

instrumentos financieros cuyo riesgo asumen los asegurados. En el resto se asume un cierto grado de riesgo de mercado, de acuerdo con lo expuesto a continuación:

- La variable de gestión de riesgo de tipo de interés es la duración modificada.
- La exposición al riesgo de tipo de cambio se minimiza en el caso de pasivos aseguradores, pudiendo admitirse una exposición a este riesgo no superior a un porcentaje fijo por motivos meramente de gestión de las inversiones.
- Las inversiones en acciones están sujetas a un límite máximo de la cartera de inversiones.
- Las limitaciones de riesgo están establecidas en términos cuantitativos medidos con base a variables fácilmente observables. No obstante, también se realiza un análisis del riesgo en términos probabilísticos en función de las volatilidades y correlaciones históricas.

Respecto al riesgo de crédito la política se basa en aplicar criterios de prudencia en base a la solvencia del emisor y buscando un elevado grado de correspondencia geográfica entre los emisores de los activos y los compromisos. Las inversiones en renta fija y renta variable están sujetas a límites por emisor.

La Sociedad dispone de mecanismos de control interno o procedimientos que le permiten detectar concentraciones del riesgo asegurador. Es práctica habitual el uso de contratos de reaseguro como elemento mitigador del riesgo de seguro derivado de concentraciones o acumulaciones de garantías superiores a los niveles máximos de aceptación.

En los cuadros siguientes se muestra el desglose de las primas emitidas del seguro directo clasificadas en función del tipo de negocio suscrito para los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2019:

Concepto	Seguro directo		
	Otros riesgos		Total
	Vida	No Vida Accidentes	
Primas emitidas seguro directo	223.830	15.190	239.020

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio 2018:

Concepto	Seguro directo		
	Otros riesgos		Total
	Vida	No Vida Accidentes	
Primas emitidas seguro directo	496.898	14.500	511.398

(Datos en Miles de euros)

La totalidad de los ingresos derivados de primas emitidas correspondientes al seguro directo se concentran en España.

El siguiente cuadro recoge la composición en los ejercicios 2019 y 2018 del seguro de Vida de la Sociedad, por volumen de primas emitidas netas de anulaciones:

TIPO	PRIMAS	Seguro directo	
		2019	2018
A	Primas por contratos individuales	160.835	199.867
	Primas por contratos de seguros colectivos	62.995	297.031
	TOTAL	223.830	496.898
B	Primas periódicas	108.525	112.147
	Primas únicas	115.305	384.751
	TOTAL	223.830	496.898
C	Primas de contratos sin participación en beneficios	18.590	155.669
	Primas de contratos con participación en beneficios	205.235	341.204
	Primas de contratos en que el riesgo de inversión recae en los tomadores de las pólizas	5	25
TOTAL		223.830	496.898

(Datos en Miles de euros)

En los siguientes cuadros se recogen las condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida para los años 2019 y 2018:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Año 2019

MODALIDADES	COBERTURA	TABLAS BIOMETRICAS		INTERÉS TÉCNICO	PARTICIPACION EN BENEFICIOS	
		Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)		IMPORTE	FORMA DE DISTRIB.
<i>Contratos individuales, a prima única sin participación en beneficios:</i> Seguros Mixtos	Supervivencia: renta cte Fallecimiento: 103% prima	GRM/F95	M:109,37% PER2012-IND-Orden2-M F:105,93% PER2012-IND-Orden2-F	3,62%	--	--
Seguros Mixtos	Supervivencia: renta cte Fallecimiento: 105% prima ó 85% prima ó 75% prima	GKM/F-95 y 55%PASEM 2010 HOMBRES	M:109,37% PER2012-IND-Orden2-M F:105,93% PER2012-IND-Orden2-F	3,26%	--	--
Seguros Mixtos	Supervivencia: renta vitalicia Fallecimiento: 105% prima	GRM/F-95	M:126,76% PER2012-IND-Orden2-M F:127,88% PER2012-IND-Orden2-F	5%-3%	--	--
<i>Contratos individuales, temporales anuales renovables y riesgos complementarios sin participación en beneficios:</i> Seguros de Riesgo	Fallecimiento IAP Fallec accidente	Fall: 95% PASEM 2010 (V) IAP: 90% PEAIM Fall. Acc.:OM 77	M:91,44%PASEM2019-Orden2-M F:85,99%PASEM2019-Orden2-F 39,12%PEAIMF 7,37 por mil	0% (nueva prod)	--	--
Seguros de Riesgo	Fallecimiento IAP Fallec accidente	Fall: 95% PASEM 2010 (V) IAP: 90% PEAIM Fall. Acc.:OM 77	M:91,44%PASEM2019-Orden2-M F:85,99%PASEM2019-Orden2-F 39,12%PEAIMF 7,37 por mil	0% (nueva prod)	--	--
Seguros de Riesgo	Fallecimiento	131,67% (60% PASEM 2010 varón + 40% PASEM 2010 mujer)	M:109,38%PASEM2019-Orden2-M F:115,51%PASEM2019-Orden2-F	0% (nueva prod)	--	--
<i>Contratos colectivos, de tratamiento individual de seguros de amortización de préstamos personales a prima única:</i> Seguros de Riesgo	Fallecimiento IAP IPT	Fall: 95% PASEM 2010 (V) (1) IAP: 90% PEAIM	M:91,44%PASEM2019-Orden2-M F:85,99%PASEM2019-Orden2-F 39,12%PEAIMF	0% (nueva prod)	--	--
<i>Contratos colectivos, a prima única sin participación en beneficios:</i> Seguros de Rentas	Renta	PER2012-COL-Orden1-MF	M:100,37%PER2012-COL-Orden2-M F:97,19%PER2012-COL-Orden2-F	0,80%	--	--
Seguros de Rentas	Renta con reversión 102%	85%PASEM 2010 HOMBRES	M:100,37%PER2012-COL-Orden2-M F:97,19%PER2012-COL-Orden2-F	0,82%	--	--

(1) Para la nueva producción.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

(*) Las tablas de Primer Orden utilizadas para la tarificación y para el cálculo de las provisiones contables son tablas publicadas en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración, el periodo de referencia y los recargos técnicos aplicados se detallan en los correspondientes informes publicados.

(**) Las tablas de Segundo Orden utilizadas para los cálculos de solvencia se basan en la experiencia de la propia entidad de cada tipo de negocio. El periodo de referencia depende en cada caso del volumen de datos disponible, variando entre 5 y 10 años. Se recalcula anualmente y la última actualización se realizó a 30/09/2019. Estas tablas son "mejor estimación" y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

Como consecuencia del proceso de revisión de las Tablas Biométricas en España que está llevando a cabo la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el Grupo/la Sociedad está realizando una evaluación del impacto de las nuevas tablas biométricas publicadas el pasado mes de diciembre de 2019, sin perjuicio de que se está analizando la posibilidad de utilizar tablas basadas en la experiencia propia que serían aplicadas una vez se obtenga la preceptiva autorización de la Dirección General de Seguros y en función del periodo transitorio que se estipule.

Año 2018

MODALIDADES	COBERTURA	TABLAS BIOMETRICAS		INTERÉS TÉCNICO	PARTICIPACION EN BENEFICIOS	
		Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)		IMPORTE	FORMA DE DISTRIB.
Contratos individuales, a prima única sin participación en beneficios: Seguros Mixtos	Supervivencia: renta cte Fallecimiento: 103% prima	GRM/F95	M:102,13%ASE-2018-M F:96,45%ASE-2018-F	3,62%	--	--
Seguros Mixtos	Supervivencia: renta cte Fallecimiento: 105% prima ó 85% prima ó 75% prima	GKM/F-95 y 55%PASEM 2010 HOMBRES	M:102,13%ASE-2018-M F:96,45%ASE-2018-F	3,26%	--	--
Seguros Mixtos	Supervivencia: renta vitalicia Fallecimiento: 105% prima	GRM/F-95	M:116,27%ASE-2018-M F:121,80%ASE-2018-F	5%-3%	--	--
Contratos colectivos, de tratamiento individual de seguros de amortización de préstamos personales a prima única: Seguros de Riesgo	Fallecimiento IAP IPT	Fall: 95% PASEM 2010 (V) (1) IAP: 90% PEAIM	M:43,67%PASEM2010-M F:37,95%PASEM2010-F 41,14%PEAIMF	0% (nueva prod)	--	--
Contratos colectivos, a prima única sin participación en beneficios: Seguros de Rentas	Renta	ASE-2018-MF	M:102,75%ASE-2018-M F:102,75%ASE-2018-F	3,27%	--	--
Seguros de Rentas	Renta con reversión 102%	85%PASEM 2010 HOMBRES	M:102,75%ASE-2018-M F:102,75%ASE-2018-F	0,82%	--	--

(*) Para la nueva producción.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

A continuación se ofrece información adicional sobre la rentabilidad y las duraciones de determinadas carteras de Vida y los pasivos asociados de los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2019

CLASIFICACIÓN	CARTERA	Productos	ACTIVO			
			Valor Contable de los activos asignados (miles de euros)	Rentabilidad real de los activos asignados (RRAC) %	Duración financiera de los activos asignados	Porcentaje de exclusión de activos asignados en duración financiera
(A)	Artículo 33.2. a) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	4.672.978,00	6,14	8,16	0,00%
		Productos posteriores a 31/12/2015	1.024.471,00	1,69	9,15	0,00%
	Artículo 33.2. b) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	13.438,00	6,67	5,41	0,00%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%
(B)	Disposición Transitoria 2ª ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	344.174,00	6,34	7,24	8,48%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%
(C)	Artículo 33.1.a).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	97.362,00	3,20	5,13	3,33%
		Productos posteriores a 31/12/2015	40.747,00	2,68	4,63	0,00%
(D)	Artículo 33.1.a).2 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	174.977,00	4,29	6,80	4,28%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%
(G)	Artículo 33.1.c) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	291.021,00	2,52	4,58	0,00%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%

CLASIFICACION	CARTERA	Productos	PASIVO		
			Provisión matemática-BMV	Interés medio de la provisión matemática (IMPM)	Duración financiera de la provisión matemática
(A)	Artículo 33.2. a) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	3.359.223	3,47%	9,09
		Productos posteriores a 31/12/2015	999.077	0,81%	9,77
	Artículo 33.2. b) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	9.434	3,37%	5,01
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00
(B)	Disposición Transitoria 2ª ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	235.130	4,83%	7,77
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00
(C)	Artículo 33.1.a).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	80.157	1,26%	6,25
		Productos posteriores a 31/12/2015	38.633	0,13%	2,22
(D)	Artículo 33.1.a).2 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	125.585	2,05%	6,93
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00
(E)	Artículo 33.1.b).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	0	0,00%	0,00
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00
(G)	Artículo 33.1.c) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	260.923	1,00%	5,84
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio 2018:

CLASIFICACIÓN	CARTERA	Productos	ACTIVO			
			Valor Contable de los activos asignados (miles de euros)	Rentabilidad real de los activos asignados (RRAC) %	Duración financiera de los activos asignados	Porcentaje de exclusión de activos asignados en duración financiera
(A)	Artículo 33.2. a) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	5.162.812,00	5,23	8,34	0,00%
		Productos posteriores a 31/12/2015	538.366,00	1,74	4,90	0,00%
	Artículo 33.2. b) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	15.636,00	5,23	5,26	0,00%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%
(B)	Disposición Transitoria 2ª ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	355.622,00	5,95	6,91	7,60%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%
(C)	Artículo 33.1.a).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	100.474,00	2,58	5,60	3,15%
		Productos posteriores a 31/12/2015	29.338,00	2,67	4,69	0,00%
(D)	Artículo 33.1.a).2 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	184.732,00	3,93	6,59	3,48%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%
(G)	Artículo 33.1.c) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	313.282,00	2,53	5,10	0,00%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%

CLASIFICACIÓN	CARTERA	Productos	PASIVO		
			Provisión matemática	Interés medio de la provisión matemática (IMPM)	Duración financiera de la provisión matemática
(A)	Artículo 33.2. a) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	3.970.983	3,52%	9,19
		Productos posteriores a 31/12/2015	527.890	0,96%	5,18
	Artículo 33.2. b) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	10.726	3,54%	5,25
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00
(B)	Disposición Transitoria 2ª ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	253.811	4,89%	7,55
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00
(C)	Artículo 33.1.a).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	83.727	1,28%	6,58
		Productos posteriores a 31/12/2015	26.850	0,12%	2,03
(D)	Artículo 33.1.a).2 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	146.201	2,08%	6,30
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00
(G)	Artículo 33.1.c) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	277.200	1,00%	5,78
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00

- (A) Cartera de inversión que cubre la provisión de seguros de vida de aquéllos contratos cuya provisión matemática se calcula al tipo de interés que resulta de lo dispuesto en los artículos 2 y 3 de la Orden EHA /339/207 de 16 de febrero y las Ordenes ECC/335/2012 de 22 de febrero y ECC/2150/2012 de 28 de septiembre, que modifican la primera.
- (B) Cartera de inversión que cubre la provisión de seguros de vida de aquéllas pólizas suscritas con anterioridad a 1 de enero de 1981 a las que se refiere la disposición transitoria segunda del ROOSP.
- (C) La cartera de inversión que cubre la provisión de seguros de vida de aquéllas pólizas cuya provisión matemática se calcula, con máximo, al tipo de interés resultante de lo dispuesto en el artículo 33.1.a) 1º del ROSSP.
- (D) La cartera de inversión que cubre la provisión de seguros de vida de aquéllas pólizas cuya provisión matemática se calcula, con máximo, al tipo de interés resultante de lo dispuesto en el artículo 33.1a) 2ª del ROSSP.
- (G) La cartera de inversión que cubre la provisión de seguros de vida de aquéllas pólizas cuya provisión matemática se calcula, con máximo, al tipo de interés resultante de lo dispuesto en el artículo 33.1.c) del ROSSP.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ingresos y gastos técnicos ramo No Vida:

A continuación, se presenta los ingresos y gastos técnicos del ramo de Accidentes.

Concepto	Seguro directo	
	2019	2018
I. Primas imputadas (Directo y aceptado)	14.622	14.842
1.- Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	15.190	14.500
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	(532)	337
4. +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	(36)	5
II. Primas reaseguro (Cedido y retrocedido)	588	323
1. Primas devengadas netas de anulaciones	550	454
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	38	(131)
A. Total de primas imputadas netas de reaseguro (I-II)	14.034	14.519
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	2.971	361
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	1.408	2.550
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	1.563	(2.189)
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido y retrocedido)	42	54
1. Prestaciones y gastos pagados	14	4
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	28	50
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III-IV)	2.929	307
VI. Gastos de adquisición (Directo y aceptado)	4.316	4.337
VII. Gastos de administración (Directo y aceptado)	432	404
VIII. Otros gastos técnicos (Directo y aceptado)	495	514
IX Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	(58)	(59)
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	5.185	5.196

(Datos en Miles de euros)

A continuación, se presenta el resultado técnico del ramo de Accidentes por año de ocurrencia:

Concepto	Importe	
	2019	2018
I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)	15.176	15.464
1.- Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	15.744	15.122
2.- +/- variación provisión para primas no consumidas	(532)	337
3.- +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	(36)	5
II. Primas periodificadas de reaseguro	588	323
1.- Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	550	454
2.- +/- variación provisión para primas no consumidas	38	(131)
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	14.588	15.141
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	3.813	3.249
1.- Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	530	898
2.- Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.283	2.351
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III-IV)	3.813	3.249
V. Gastos de adquisición (Directo)	4.316	4.337
VI. Gastos de administración (Directo)	432	404
VII. Otros gastos técnicos (Directo)	495	514
VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (Cedido)	(58)	(59)
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	803	553

(Datos en Miles de euros)

La Sociedad reconoce en el patrimonio neto activos y pasivos correctores de asimetrías contables. A continuación se presenta un cuadro en el que se detalla por cada tipo de operación de seguros, los activos y pasivos correctores de asimetrías contables al inicio y al final de los ejercicios 2019 y 2018, así como los movimientos producidos en los mismos:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

ACTIVOS POR ASIMETRÍAS CONTABLES

	Saldo inicial		Movimiento		Saldo final	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Operaciones de Seguros de PB	-	-	145	-	145	-
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	7.036	-	656.449	7.036	663.485	7.036
TOTAL	7.036	-	656.594	7.036	663.630	7.036

(Datos en Miles de euros)

PASIVOS POR ASIMETRÍAS CONTABLES

	Saldo inicial		Movimiento		Saldo final	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Operaciones de Seguros de PB	42.372	49.198	13.840	(6.827)	56.213	42.372
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	1.140.276	1.197.738	805.094	(57.462)	1.945.370	1.140.276
TOTAL	1.182.648	1.246.936	818.934	(64.289)	2.001.583	1.182.648

(Datos en Miles de euros)

NETO POR ASIMETRÍAS CONTABLES

	Saldo inicial		Movimiento		Saldo final	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Operaciones de Seguros de PB	(42.372)	(49.198)	(13.697)	6.826	(56.068)	(42.372)
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	(1.133.240)	(1.197.738)	(148.644)	64.498	(1.281.884)	(1.133.240)
TOTAL	(1.175.612)	(1.246.936)	(162.341)	71.324	(1.337.952)	(1.175.612)

(Datos en Miles de euros)

22. HECHOS POSTERIORES

Como consecuencia de la pandemia producida a comienzos de 2020 por el coronavirus COVID-19, el Gobierno de España decretó el pasado 14 de marzo el estado de alarma, que está conllevando fuertes restricciones a la movilidad de las personas, con los consiguientes efectos económicos negativos en forma de drásticos descensos de actividad en importantes sectores de la economía, así como aumentos en la volatilidad del precio de los activos y de los tipos de cambio e interés. Similares restricciones y efectos económicos se extienden por la mayoría de los países de Europa y resto del mundo. En estas circunstancias han sido activados los planes de contingencia de la Sociedad, manteniéndose sin interrupción la prestación de servicios a nuestros clientes, lo cual permitirá minimizar los impactos derivados de la citada pandemia en la situación financiera y los resultados de la Sociedad. Las consecuencias derivadas del COVID-19 son un hecho posterior sin efecto en las cuentas anuales del ejercicio 2019, no habiéndose producido hasta la fecha consecuencias relevantes para la Sociedad, y aunque actualmente no es posible realizar una estimación de los potenciales impactos futuros, la Sociedad evaluará durante el ejercicio 2020 el efecto de dichos acontecimientos sobre el patrimonio y la situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y sobre los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Año 2019

Anexo 1

DENOMINACION	FORMA JURÍDICA	DOMICILIO	ACTIVIDAD	PARTICIPACION		CAPITAL	RESERVAS	OTRAS PARTIDAS DEL PATRIMONIO	RESULTADO		VALOR LIBRO	DIVIDENDOS RECIBIDOS		DETERIORO/REVERSION		COTIZA. EN BOLSA
				DIRECTA	INDIRECTA				EJERCICIO	EXPLOTACION		EJERCICIO	ACUMULADO			
FONDMAFFRE BOLSA AMERICA F.I.	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	2,20%	-	-	-	300.228	-	-	4.570	-	-	-	-	NO
FONDMAFFRE BOLSA F.I.	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	1,05%	-	-	-	300.472	-	-	2.252	-	-	-	-	NO
FONDMAFFRE GLOBALE F.I.	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	2,34%	-	-	-	190.265	-	-	3.182	-	-	-	-	NO
FONDMAFFRE RENTADOLAR F.I.	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	0,97%	-	-	-	72.824	-	-	700	-	-	-	-	NO
FONDMAFFRE BOLSA EUROPA F.I.	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	0,73%	-	-	-	300.472	-	-	785	-	-	-	-	NO
MAPFRE AM EUROPEAN EQUITIES	S.A.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	1,07%	-	-	-	101.924	-	-	955	-	-	-	-	NO
MAPFRE AM GOOD GOVERNANCE FUND	S.A.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	2,07%	-	-	-	62.898	-	-	1.293	-	-	-	-	NO
MAPFRE AM IBERIAN EQUITIES	S.A.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	2,72%	-	-	-	49.846	-	-	1.293	-	-	-	-	NO
MAPFRE AM MULTI ASSE STRATEGY	S.A.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	6,00%	-	-	-	193.659	-	-	11.750	-	-	-	-	NO
MAPFRE AM - US FORGOTTEN VAL I EUR AC	S.A.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	5,50%	-	-	-	30.250	-	-	1.650	-	-	-	-	NO
STABLE INCOME EUROPEAN REAL ESTATE FUND - MAPFRE	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MADRID)	GESTION DE ACTIVOS	1,98%	-	-	-	185.597	-	-	2.000	-	-	-	-	NO

Datos en miles de euros y porcentaje

ANEXO 2: CUADRO DE SOCIEDADES DEPENDIENTES, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018						
Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2019	2018		
IBERIA						
MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE, S.A. ■ MAPFRE GLOBAL RISK, S.A. ■ MAPFRE PARTICIPACIONES, S.A.	83,5168 --- 16,4825	83,5168 16,4825 ---	(A)	(1)
CLUB MAPFRE, S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE AUTOMOCIÓN S.A.U	99,9875 0,0125	99,9875 0,0125	(A)	(1)
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE, S.A.	Ctra.Valladolid, km 1 Ávila (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE, S.A.	99,9982 0,0018	99,9982 0,0018	(A)	(1)
MAPFRE AUTOMOCIÓN S.A.U	Crta. De Pamplona a Zaragoza Polígono Ind. Cordovilla Navarra (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
VERTI ASEGURADORA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ CLUB MAPFRE, S.A.	99,9991 0,0009	99,9991 0,0009	(A)	(1)
RASTREATOR.COM LTD	Greyfriars House Greyfriars Road Cardiff Cardiff. South Wales CF10 3AL (Reino Unido)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	25,0000	25,0000	(C)	(3)
MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	Paseo de Recoletos, 25 Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE, S.A.	50,0000 50,0000	50,0000 50,0000	(A)	(1)
MULTISERVICIOS MAPFRE MULTIMAP, S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ CENTROS MÉDICOS S.A.	97,5000 2,5000	97,5000 2,5000	(A)	(1)
FUNESPAÑA, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	99,7711	99,5567	(A)	(1)
POMPES FÚNEBRES DOMINGO, S.L.	C/ Mercaderes, 5 Bajo Tortosa. Tarragona (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	75,0000	75,0000	(A)	(1)
SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID, S.A	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pita Madrid (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
CEMENTERIO JARDÍN DE ALCALA DE HENARES, S.A.	Carretera de Pastrana,Km 3 Alcala de Henares. Madrid (España)	■ FUNEMADRID	49,0000	49,0000	(C)	(3)
EMPRESA MIXTA SERVEIS MUNICIPALS DE TARRAGONA, S.L.	Carretera Villa de Valencia, 2 Tarragona (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	49,0000	49,0000	(C)	(3)
CEMENTERIO PARQUE ANDUJAR, S.L.	C/ Cementerio, 4 Andujar. Jaén (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	72,8200	68,6200	(A)	(1)
SERVICIOS FUNERARIOS DE ZARAGOZA, S.L.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pita Madrid (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	70,0000	70,0000	(A)	(1)
GAB MANAGEMENT & CONSULTING, S.R.L.	C/ Coso, 66 2º Zaragoza (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	77,6000	77,6000	(A)	(1)
TANATORIUM ZRT	Joseph Krt, 49 Budapest (Hungria)	■ FUNESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
TANATORIO DAMA D'ELX, S.L. (Salida en 2019 por venta)	C/ Apareguda, 2 El Campello. Alicante (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	---	97,1400	(H)	(H)
ZACARIAS NUÑO, S.L. (Salida en 2019 por extinción)	Avenida de los mártires, 3 Sta. Cruz de Mudela. C.Real (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	---	50,0000	(H)	(H)
INICIATIVAS ALCAÉSAR, S.L.	C / Viena, 2 1ª A Cáceres (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	40,0000	40,0000	(C)	(3)
SALZILLO SERVICIOS FUNERARIOS, S.L.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pita Madrid (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	45,0000	45,0000	(C)	(1)
DE MENA SERVICIOS FUNERARIOS, S.L.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pita Madrid (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	70,0000	70,0000	(A)	(1)
ISABELO ALVAREZ MAYORGA, S.A.	Carretera Ávila - Valladolid Km 08 Ávila (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	50,0000	50,0000	(C)	(3)
SERVICIOS FUNERARIOS DEL NERVIÓN, S.L.	Alameda de Recalde 10 Bilbao (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	50,0000	50,0000	(C)	(3)
NUEVO TANATORIO, S.L.	Avenida Hermanos Bou, 251 Castellón (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	50,0000	50,0000	(C)	(3)
SERVICIOS FUNERARIOS LA CARIDAD, S.L.	Carretera Sanlúcar - Trebujena Km 1,5 Sanlúcar de Barrameda. Cádiz (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	50,0000	50,0000	(C)	(3)
TANATORIO DE ÉCIJA, S.L.	C / Camino del Valle Écija. Sevilla (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	33,3300	33,3300	(C)	(3)
TANATORIO SE-30 SEVILLA, S.L.	C/ San Juan Bosco, 58 Zaragoza (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	10,0000	10,0000	(C)	(3)
ALL FUNERAL SERVICES, S.L.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pita Madrid (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
FUNESPAÑA CHILE, S.A.	Santiago de Chile (Chile)	■ FUNESPAÑA, S.A.	50,0000	50,0000	(B)	(9)
FUNEUROPEA CHILE, S.A.	Santiago de Chile (Chile)	■ FUNESPAÑA, S.A.	50,0000	50,0000	(B)	(9)
FUNERARIAS REUNIDAS EL BIERZO, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pita Madrid (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	85,8200	85,8200	(A)	(1)
SERVICIOS FUNERARIOS LUCEM S.L.	C/ La Costera número 20, Polígono Industrial Bovalar 46970 Alaquás. Valencia (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	50,0000	50,0000	(F)(C)	(F)(3)
FUNERARIA SAN VICENTE, S.L.	C/ Restauración, número 2-bajo, Polígono Industrial y de Servicios "Matalana" 41440-Lora del Río. Sevilla (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	50,0000	50,0000	(F)(C)	(F)(3)
INVERSIONES FUNERARIAS ANDALUZAS, S.L.	C/Torredonjimeno s/n Martos. Jaén (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	33,3300	---	(G)(C)	(G)(3)

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2019	2018		
FUNERARIA ALIANZA CANARIA, S.L.	C/ León y Castillo nº167 35004 Las Palmas de Gran Canaria (España)	■ FUNESPAÑA, S.A.	100,0000	---	(G)(A)	(G)(1)
MEDISEMAP, AGENCIA DE SEGUROS, S.L.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE VIDA, S.A.	66,6667 33,3333	66,6667 33,3333	(A)	(1)
CENTROS MÉDICOS MAPFRE, S.A.	C/ Castelló 56 Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE VIDEO Y COMUNICACIÓN S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE VIDA, S.A.	75,0000 25,0000	75,0000 25,0000	(A)	(1)
BANKINTER SEGUROS GENERALES, CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Av. Bruselas,12 28108 Alcobendas. Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	50,1000	50,1000	(A)	(1)
AUDATEX ESPAÑA, S.A.	Av de Barajas, 34 Parque Empresarial Omega 28108 Alcobendas. Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	12,5000	12,5000	(C)	(3)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y REDES PARA LAS ENTIDADES ASEGURADORAS, S.A	C/ García Paredes, 55 Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	22,9506	22,9506	(C)	(3)
MAPFRE QINGDAO ENTERPRISE MANAGEMENT CONSULTING LIMITED COMPANY	Qingdao (China)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
AGROSEGURO	C/ Gobelos, 23 Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	19,8900	20,1700	(C)	(3)
SALVADOR CAETANO AUTO (SGPS), S.A.	Avenida Vasco da Gama 14-10 4430-247 Vila Nova de Gaia (Portugal)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	24,6100	24,6100	(C)	(3)
SALUD DIGITAL MAPFRE S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ CENTROS MÉDICOS MAPFRE, S.A.	97,5000 2,5000	97,5000 2,5000	(F)(A)	(F)(1)
PUY DU FOU ESPAÑA,S.A.	C/ Cuesta de Carlos V, 9 45001 Toledo (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	19,3810	19,3810	(F)(C)	(F)(3)
SANTANDER MAPFRE SEGUROS Y REASEGUROS S.A	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	50,0100	---	(G)(A)	(G)(1)
MAPFRE INMUEBLES, S.G.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE, S.A. ■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ MAPFRE GLOBAL RISK, S.A.	82,9732 9,9979 7,0279 ---	76,8430 9,9977 7,0279 6,1302	(A)	(1)
DESARROLLOS URBANOS CIC. S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE INMUEBLES, S.G.A. ■ MAPFRE, S.A.	99,9216 0,0784	99,9216 0,0784	(A)	(1)
SERVICIOS INMOBILIARIOS MAPFRE S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE INMUEBLES, S.G.A. ■ DESARROLLOS URBANOS CIC. S.A	99,9000 0,1000	99,9000 0,1000	(A)	(1)
INMO ALEMANIA GESTIÓN DE ACTIVOS INMOBILIARIOS, S.L.	Pso. de la Castellana, 24 (Madrid) España	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE GLOBAL RISK, S.A.	20,0000 ---	10,0000 10,0000	(C)	(3)
MAPFRE TECH, S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE GLOBAL RISK, S.A. ■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ MAPFRE RE, S.A. ■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. ■ MAPFRE INVERSIÓN, S.A. ■ MAPFRE, S.A.	65,1574 ---	63,4693 1,6881 11,6834 0,8002 1,5684 20,0000 0,0160 0,7746	(A)	(1)
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	Rua Castilho, 52 Lisboa (Portugal)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE GLOBAL RISK, S.A.	100,0000 ---	99,9994 0,0006	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Rua Castilho, 52 Lisboa (Portugal)	■ MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA	Carretera de Pozuelo, 50. (28222) Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE, S.A.	99,9199	99,9121	(A)	(1)
CONSULTORA ACTUARIAL Y DE PENSIONES MAPFRE VIDA S.A.	Carretera de Pozuelo, 50 (28222) Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ MAPFRE, S.A.	99,9339 0,0661	99,9339 0,0661	(A)	(1)
GESTIÓN MODA SHOPPING S.A.	Avda.General Perón,40 Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ MAPFRE, S.A.	99,8215 0,1785	99,8215 0,1785	(A)	(1)
MAPFRE INVERSIÓN SOCIEDAD DE VALORES S.A.	Carretera de Pozuelo, 50-1, M-4. 2º Planta Módulo Sur. (28222) Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ MAPFRE, S.A.	99,9991 0,0009	99,9991 0,0009	(C)	(4)
MAPFRE ASSET MANAGEMENT, S.G.I.I.C., S.A	Carretera de Pozuelo, 50-1, M-4. 2º Planta Módulo Norte. (28222) Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE INVERSIÓN, S.A. ■ MAPFRE, S.A.	99,9853 0,0147	99,9853 0,0147	(C)	(4)
MAPFRE VIDA PENSIONES, ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES S.A.	Carretera de Pozuelo, 50-1, M-4. 2º Planta Módulo Norte. (28222) Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE INVERSIÓN, S.A. ■ MAPFRE, S.A.	99,9971 0,0029	99,9971 0,0029	(C)	(4)
BANKIA MAPFRE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS	Ctra. Pozuelo, 50 28222 (Majadahonda) Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A.	51,0000	51,0000	(A)	(1)
MIRACETI S.A.	Carretera de Pozuelo, 50 28222 (Majadahonda) Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ MAPFRE, S.A.	99,9991 0,0009	99,9991 0,0009	(A)	(1)
BANKINTER SEGUROS DE VIDA, S.A.	Avda. Bruselas, 12 Alcobendas. Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A.	50,0000	50,0000	(A)	(1)
CAJA CASTILLA LA MANCHA VIDA Y PENSIONES, S.A.	C/ Carretería, 5 Cuenca (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A.	50,0000	50,0000	(A)	(1)
CAJA GRANADA VIDA	Avenida Fernando de los Rios, 6, 2º planta Granada (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A.	51,0000	---	(G)(A)	(G)(1)

Denominación	Domicilio	Participación en el capital		Método de consolidación	Método integración Solvencia	
		Titular	Porcentaje			
			2019			2018
CAJAMURCIA VIDA	Plaza Fuensanta, 2. Edificio Hispania Murcia (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A.	51,0000	---	(G)(A)	(G)(1)
MAPFRE AM- GOOD GOVERNANCE	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	39,4976 32,7567	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE AM- IBERIAN EQUITIES	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	62,0743 21,1911	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE AM-EUROPEAN EQUITIES	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	59,2353 30,0941	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE AM-MULTI ASSET STRATEGY	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE RE, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	41,6139 43,5891 14,7970	100,0000	(A)	(9)
FONDMAPFRE ELECCION DECIDIDA	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	39,9917 14,1711	40,0701 13,8699	(A)	(9)
FONDMAPFRE ELECCION MODERADA	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	47,1962 3,8513	47,5247 4,0512	(A)	(9)
FONDMAPFRE ELECCION PRUDENTE	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	53,2904 2,5858	61,6890 3,2958	(A)	(9)
FONDMAPFRE BOLSA AMERICA	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	25,2414 21,7388 23,1283	28,5234 23,4213 23,0218	(A)	(9)
FONDMAPFRE RENTA DÓLAR	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE RE, S.A. ■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	19,7353 19,6538 28,4332	16,2513 21,7469 28,9505	(A)	(9)
FONDMAPFRE GLOBAL F.I.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	36,9426 8,2548	35,6864 9,8342	(A)	(9)
FONDMAPFRE BOLSA F.I.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	54,9320 5,6224	49,3213 8,0557	(A)	(9)
FONDMAPFRE BOLSA EUROPA F.I	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ MAPFRE RE, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	16,2085 21,5721 34,2339	26,8234 ---	(F)(A)	(F)(9)
FONDMAPFRE BLUE CHIPS, F.I.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A.	100,0000	100,0000	(F)(A)	(F)(9)
MAPFRE AM- SHORT TERM EURO I	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE RE, S.A. ■ MAPFRE VIDA, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	39,5452 27,9984 ---	100,0000	(F)(A)	(F)(9)
FONDMAPFRE GARANTIA, F.I	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A.	99,9990	---	(G)(A)	(G)(9)
FONDMAPFRE GARANTIA II, F.I	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE VIDA, S.A.	99,9971	---	(G)(A)	(G)(9)
STABLE INCOME EUROPEAN REAL ESTATE FUND	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE RE, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	25,8097 21,8305 19,8153	---	(G)(A)	(G)(9)
MAPFRE AM-BEHAVORIAL FUND I	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE RE, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	23,0369 22,2789	---	(G)(A)	(G)(9)
MAPFRE AM-INCLUSION RESPONSABLE	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE RE, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	42,4496 34,4592 22,9728	---	(G)(A)	(G)(9)
MAPFRE AM-US FORGOTTEN VALUE	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE ESPAÑA, S.A. ■ MAPFRE RE, S.A. ■ OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	44,9995 20,9997 19,1664	---	(G)(A)	(G)(9)
BRASIL						
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	Avd.Naçoes Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo. (Brasil)	■ MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE VERA CRUZ CONSULTORIA E ADMINISTRACAO DE FUNDOS LTDA.	Avd.Naçoes Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A. ■ MAPFRE HOLDING DO BRASIL LTDA	100,0000 ---	---	(A)	(1)
BB MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A. (En 2018 BB MAPFRE SH1 PARTICIPAÇÕES, S.A.)	Avd.Naçoes Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	25,0100(*)	25,0100(*)	(A)	(1)
MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S.A.	Avd.Naçoes Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A. ■ MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,0000 ---	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE SERVIÇOS S.A (En 2018 MAPFRE ASSISTENCIA, S.A.)	Avd.Mamoré 989, 3º Andar Allphaville Centro Industrial e Empresarial Barueri, São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE SEGUROS GERAIS, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2019	2018		
MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A. (En 2018 MAPFRE BB SH2 PARTICIPAÇÕES, S.A.)	Avd.Nações Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,000	100,000	(A)	(1)
MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	Avd.Nações Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. ■ MAPFRE HOLDING DO BRASIL LTDA ■ FANCY INVESTMENT, S.A.	99,1700 ---	93,3797 5,7651	(A)	(1)
MAPFRE HOLDING DO BRASIL LTDA (Absorbida en 2019 por MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.)	Avda. dos Autonomistas, 701 Vila- Yara – Osasco SP CEP 06020-000 (Brasil)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. ■ MAPFRE, S.A. ■ FANCY INVESTMENT, S.A.	---	98,7993 0,8552	(H)	(H)
MAPFRE VIDA S.A.	Avd.Nações Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,000	100,000	(A)	(7)
MAPFRE INVESTIMENTOS LTDA. (En 2018 MAPFRE DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIARIOS, S.A.)	Avd.Nações Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES SA ■ MAPFRE HOLDING DO BRASIL LTDA ■ MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,000 ---	99,9000 0,1000	(A)	(9)
MAPFRE PREVIDENCIA S.A.	Avda.Mª Coelho Aguiar 215 Jardim São Luis Bloco F - 2º andar, São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A. ■ MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,000	---	(A)	(7)
MAPFRE INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES, S.A.	Avd.Nações Unidas, 11711 17. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A. ■ MAPFRE HOLDING DO BRASIL LTDA	100,000	---	(A)	(1)
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS, S.A.	R.Manuel da Nobrega, 12809. Andar, Rio de Janeiro Sao Paulo (Brasil)	■ BB MAPFRE PARTICIPAÇÕES S.A.	100,000	100,000	(A)	(7)
BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. (Absorbida en 2019 por MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.)	R.Senador Dantas, 105 29 parte, 30 e 31. Andares São Paulo-SP (Brasil)	■ MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A.	---	100,000	(H)	(H)
BRASILSEG COMPANHIA DE SEGUROS S.A. (En 2018 COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL, S.A.)	R.Senador Dantas, 105 29 parte, 30 e 31. Andares. São Paulo-SP (Brasil)	■ BB MAPFRE PARTICIPAÇÕES S.A.	100,000	100,000	(A)	(7)
MAC INVESTIMENTOS S.A (En 2019 MAPFRE ADMINISTRAÇÕES DE CONSORCIO S.A.)	Avenida das Nações Unidas, 12.495 11º Andar Brooklin São Paulo-SP (Brasil)	■ MAPFRE INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES SA	100,000	100,000	(A)	(1)
MAPFRE SAUDE LTDA	Avenida das Nações Unidas, 12.495 11º Andar Brooklin São Paulo-SP (Brasil)	■ MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A. ■ MAPFRE HOLDING DO BRASIL LTDA	99,9900	---	(A)	(1)
PROTENSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA	Avenida das Nações Unidas, 12.495 11º Andar Brooklin São Paulo-SP (Brasil)	■ MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A. ■ MAPFRE HOLDING DO BRASIL LTDA	100,000	---	(A)	(1)
LATAM NORTE						
MAPFRE TENEDORA DE ACC, S.A.	Costa del Este, diagonal al Business Park Panamá (Panamá)	■ MAPFRE AMERICA CENTRAL, S.A.	100,000	100,000	(A)	(9)
MAPFRE AMERICA CENTRAL S.A	Costa del Este, diagonal al Business Park Panamá (Panamá)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,9000	99,9000	(A)	(1)
MAPFRE SEGUROS HONDURAS S.A.	Avenida Berlín y Calle Viena, piso 7 Lomas del Gujarró Sur. Edificio Plaza Azul Tegucigalpa, M.D.C. (Honduras)	■ MAPFRE TENEDORA DE ACC, S.A. ■ MAPFRE AMERICA CENTRAL, S.A.	73,2569 25,1031	73,2569 25,1031	(A)	(9)
MAPFRE PANAMÁ S.A.	Costa del Este, diagonal al Business Park Panamá (Panamá)	■ MAPFRE AMERICA CENTRAL, S.A.	99,3772	99,3772	(A)	(1)
MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S.A.	Alameda Roosevelt, 3107 Nivel 7 San Salvador (El Salvador)	■ MAPFRE AMERICA CENTRAL, S.A.	78,1065	78,1065	(A)	(9)
INMOBILIARIA AMERICANA S.A.	Alameda Roosevelt, 31-07 San Salvador (El Salvador)	■ MAPFRE AMERICA CENTRAL, S.A.	78,9000	78,9000	(A)	(9)
MAPFRE SEGUROS COSTA RICA S.A.	Barrio Toumón, Edificio Alvava, 2do. Piso Diagonal al Periódico La República en intersección con Ctra de Guapiles (Ruta 32) San José (Costa Rica)	■ MAPFRE TENEDORA DE ACC, S.A.	100,000	100,000	(A)	(9)
MAPFRE SEGUROS GUATEMALA S.A.	5a Avenida 5-55 Zona 14 Europlaza Europlaza Torre 4 Nivel 16 y PH. Ciudad de Guatemala(Guatemala)	■ MAPFRE TENEDORA DE ACC, S.A.	100,000	100,000	(A)	(9)
MAPFRE SEGUROS NICARAGUA S.A.	Edificio Invercasa, 1er. Piso Managua (Nicaragua)	■ MAPFRE TENEDORA DE ACC, S.A.	100,000	100,000	(A)	(9)
MAPFRE DOMINICANA S.A.	Ave Abraham Lincoln, 952 esq. José Amado Soler Ensanche Plantini, Santo Domingo (República Dominicana)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. ■ CREDIPRIMAS, S.A.	99,9999 0,0001	99,9999 0,0001	(A)	(9)
MAPFRE BHD COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	Ave Abraham Lincoln, 952 esq. José Amado Soler Ensanche Plantini, Santo Domingo (República Dominicana)	■ MAPFRE DOMINICANA S.A.	51,0000	51,0000	(A)	(9)
CREDIPRIMAS, S.A.	Ave Abraham Lincoln, 952 esq. José Amado Soler Ensanche Plantini, Santo Domingo (República Dominicana)	■ MAPFRE BHD COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	100,000	100,000	(A)	(9)
MAPFRE MÉXICO S.A. (En 2018 MAPFRE TEPEYAC S.A.)	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc. Distrito Federal C.P. 06500 (México)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. ■ GRUPO CORPORATIVO LML S.A.	55,6602 44,3398	55,6602 44,3398	(A)	(7)
GRUPO CORPORATIVO LML S.A. DE C.V.	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc. Distrito Federal C.P. 06500 (México),	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,000	100,000	(A)	(1)

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2019	2018		
MAPFRE UNIDAD DE SERVICIOS S.A. DE C.V.	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc. Distrito Federal C.P. 06500 (México)	■ MAPFRE MÉXICO S.A.	99.9982	99.9982	(A)	(7)
MAPFRE DEFENSA LEGAL S.A. DE C.V. (En 2018 MAPFRE ASSET DEFENSA LEGAL MEXICANA S.A. DE C.V.)	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc. Distrito Federal C.P. 06500 (México)	■ MAPFRE MÉXICO S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE TEPEYAC INC.	109 Este San Ysidro Blvd No. 65 San Isidro California, EEUU	■ MAPFRE MÉXICO S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE SERVICIOS MEXICANOS S.A.	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc. Distrito Federal C.P. 06500 (México)	■ MAPFRE MÉXICO S.A.	99.9900	99.9900	(A)	(7)
CESVI MÉXICO, S.A.	Calle 1 Sur No. 101 Parque Industrial Toluca 2000 Toluca. Estado de México (Mexico)	■ MAPFRE MÉXICO S.A.	16,6700	16,6700	(D)	(9)
MAPFRE FIANZAS S.A.	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc. Distrito Federal C.P. 06500 (México)	■ MAPFRE MÉXICO S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)
LATAM SUR						
MAPFRE ARGENTINA HOLDING S.A.	Avda. Juana Manso, 205 C 1107CBE Puerto Madero Buenos Aires (Argentina)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. ■ APOINT S.A.	99.9997 0.0003	99.9997 0.0003	(A)	(1)
MAPFRE ARGENTINA SEGUROS S.A.	Avda. Juana Manso, 205 C 1107CBE Puerto Madero Buenos Aires (Argentina)	■ MAPFRE ARGENTINA HOLDING S.A.	99.9988	99.9988	(A)	(1)
CLUB MAPFRE ARGENTINA S.A.	Avda. Juana Manso, 205 C 1107CBE Puerto Madero Buenos Aires (Argentina)	■ MAPFRE ARGENTINA HOLDING S.A.	97,0000 3,0000	97,0000 3,0000	(A)	(1)
MAPFRE ARGENTINA SEGUROS DE VIDA S.A.	Avda. Juana Manso, 205 C 1107CBE Puerto Madero Buenos Aires (Argentina)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. ■ MAPFRE ARGENTINA HOLDING S.A.	64,0000 36,0000	64,0000 36,0000	(A)	(9)
CESVI ARGENTINA, S.A.	Calle 9 y 17. Parque Ind.Pilar Buenos Aires (Argentina)	■ MAPFRE ARGENTINA SEGUROS S.A.	60,6400	60,6400	(A)	(1)
MAPFRE CHILE SEGUROS S.A.	Isidora Goyenechea 3520 p 16 Las Condes Santiago de Chile (Chile)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE CHILE ASESORÍAS, S.A	Isidora Goyenechea 3520 p 16 Las Condes Santiago de Chile (Chile)	■ MAPFRE CHILE SEGUROS S.A. ■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99.9999 0,0001	99.9999 0,0001	(A)	(1)
MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.	Isidora Goyenechea 3520 p 16 Las Condes Santiago de Chile (Chile)	■ MAPFRE CHILE SEGUROS S.A. ■ MAPFRE CHILE ASESORÍAS, S.A	87,2900 12,7100	87,2900 12,7100	(A)	(1)
MAPFRE CHILE VIDA, S.A.	Isidora Goyenechea 3520 p 16 Las Condes Santiago de Chile (Chile)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA DE CHILE S.A.	Isidora Goyenechea 3520 p 16 Las Condes Santiago de Chile (Chile)	■ MAPFRE CHILE VIDA S.A. ■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99.9968 0,0032	99.9968 0,0032	(A)	(9)
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.	Carrera, 14, nº 96-34 Santa Fé de Bogotá (Colombia)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. ■ APOINT S.A. ■ MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.	93,7178 6,2768 0,0021	93,7178 6,2768 0,0021	(A)	(1)
CREDIMAPFRE S.A.	Carrera, 14, nº 96-34 Santa Fé de Bogotá (Colombia)	■ MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A. (En 2018 MAPFRE COLOMBIA VIDA S.A.)	Carrera, 14, nº 96-34 Santa Fé de Bogotá (Colombia)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. ■ APOINT S.A.	94,3541 5,6459	94,3541 5,6459	(A)	(1)
CESVI COLOMBIA, S.A.	Carrera 87, Num.15-87 Santa Fé de Bogotá(Colombia)	■ MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. ■ MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.	5,4434 62,3309	5,4434 62,3309	(A)	(1)
MAPFRE SERVICIOS EXEQUIALES SAS	Carrera, 14, nº 96-34 Santa Fé de Bogotá (Colombia)	■ CREDIMAPFRE S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE ATLAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.	Kennedy e Norte, Justino Cornejo y Avda, Luis Orrantia. Edificio Torres Atlas Guayaquil (Ecuador)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	60,0000	60,0000	(A)	(9)
MAPFRE PARAGUAY COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	Av.Mariscal López, 910 Asunción (Paraguay)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	89,5400	89,5400	(A)	(9)
MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Av.Veintiocho de Julio, 873 Miraflores- Lima 18 (Perú)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,2900	99,2900	(A)	(1)
MAPFRE PERÚ ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Av.Veintiocho de Julio, 873 Miraflores- Lima 18 (Perú)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. ■ MAPFRE PERU CIA. SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	98,5900 1,4100	98,5900 1,4100	(A)	(9)
MAPFRE PERÚ VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	Av.Veintiocho de Julio, 873 Miraflores- Lima 18 (Perú)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	67,4071	67,4071	(A)	(1)
CORPORACIÓN FUNERARIA, S.A. (En 2018 CORPORACIÓN FINISTERRE, S.A.)	Av.Veintiocho de Julio, 873 Miraflores- Lima 18 (Perú)	■ MAPFRE PERÚ VIDA S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
APOINT S.A.	Col. 993 Piso 3 Montevideo (Uruguay)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE URUGUAY SEGUROS S.A. (En 2018 MAPFRE LA URUGUAYA S.A.)	Juncal 1385 piso 2 Montevideo (Uruguay)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2019	2018		
MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS (En 2018 MAPFRE LA SEGURIDAD S.A.)	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,5159	99,5159	(A)	(9)
CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL SEGUROS LA SEGURIDAD C.A. (En 2018 CEFOPROSEG C.A.)	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	■ MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	100,0000	100,0000	(A)	(9)
INVERSORA SEGURIDAD-FINANCIADORA DE PRIMAS, C.A. (En 2018 INVERSORA SEGURIDAD C.A.)	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	■ MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	100,0000	100,0000	(A)	(9)
CLUB MAPFRE S.A.	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	■ MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	100,0000	100,0000	(A)	(9)
AUTOMOTRIZ MULTISERVICAR-VENEZUELA, C.A. (En 2018 AUTOMOTRIZ MULTISERVICAR, C.A.)	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	■ MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	97,0000	97,0000	(A)	(9)
AMA-ASISTENCIA MEDICA ADMINISTRADA, C.A.	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,7000	99,7000	(A)	(9)
UNIDAD EDUCATIVA D.R FERNANDO BRAVO PEREZ CA	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	■ MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	99,7000	99,7000	(A)	(9)
NORTE AMERICA						
MAPFRE INSURANCE COMPANY OF FLORIDA	5959 Blue Lagoon Drive, Suite 400, Miami (E.E.U.U)	■ COMMERCE INSURANCE	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE INSURANCE COMPANY	100 Campus Drive New Jersey 07932-2007 (E.E.U.U.)	■ COMMERCE INSURANCE	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE INTERMEDIARIES	5959 Blue Lagoon Drive, Suite 400, Miami (E.E.U.U)	■ COMMERCE INSURANCE	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE USA CORPORATION INC	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
THE COMMERCE INSURANCE COMPANY	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	■ MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(7)
THE CITATION INSURANCE COMPANY	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	■ MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE TECH USA CORPORATION	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	■ MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(7)
ACIC HOLDINGS COMPANY, INC.	215 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	■ MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
AMERICAN COMMERCE INSURANCE COMPANY	3590 Twin Creeks Drive, Columbus, OH 43204 (EE.UU.)	■ ACIC HOLDINGS	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MM REAL ESTATE, LLC	Blue Lagoon, Drive Suite, 200 Miami (E.E.U.U)	■ COMMERCE INSURANCE	100,0000	100,0000	(A)	(7)
THE COMMERCE WEST INSURANCE COMPANY	4301 Hacienda Drive, Suite 200, Pleasanton, CA 94588 (EE.UU.)	■ ACIC HOLDINGS	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE INSURANCE COMPANY OF NEW YORK (Salida en 2019 por venta)	20 Main Street Hempstead, NY 11550 (EE.UU.)	■ ACIC HOLDINGS	---	100,0000	(H)	(H)
BIGELOW & OLD WORCESTER, LLC	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	■ COMMERCE INSURANCE	100,0000	100,0000	(A)	(1)
BFC HOLDING CORPORATION	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	■ MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
VERTI INSURANCE COMPANY	211 Main St, Webster, MA 01570 (EE.UU)	■ MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE PRAICO CORPORATION	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Hato Rey San Juan (Puerto Rico)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE PRAICO INSURANCE COMPANY	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Hato Rey San Juan (Puerto Rico)	■ MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE PAN AMERICAN INSURANCE COMPANY	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Hato Rey San Juan (Puerto Rico)	■ MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE INSURANCE AGENCY OF PUERTO RICO, INC.	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Hato Rey San Juan (Puerto Rico)	■ MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE FINANCE OF PUERTO RICO CORP.	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Hato Rey San Juan (Puerto Rico)	■ MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE LIFE INSURANCE COMPANY OF PUERTO RICO (En 2018 MAPFRE LIFE INSURANCE COMPANY)	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Hato Rey San Juan (Puerto Rico)	■ MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2019	2018		
MAPFRE SOLUTIONS, INC	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda. Carlos Chardón Hato Rey San Juan (Puerto Rico)	■ MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MULTISERVICAR INC	Calle Celestial Esq. Joaquina Bo. Cangrejo Arriba Carolina (Puerto Rico)	■ MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
EURASIA						
VERTI VERSICHERUNG AG	Rheinstraße 7a 14513 Teltow (Alemania)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
VERTI ASSICURIZIONI S.P.A.	Via Alessandro Volta, 16 20093 Cologno Monzese MI (Italia)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE MIDDLESEA P.L.C.	Middle Sea House Floriana JTL, 16 (Malta)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	54,5627	54,5627	(A)	(1)
MAPFRE M.S.V. LIFE P.L.C.	Middle Sea House Floriana FRN 9010 (Malta)	■ MAPFRE MIDDLESEA INSURANCE P.L.C.	50,0000	50,0000	(A)	(1)
BEE INSURANCE MANAGEMENT LTD	4th Floor Development House st.Anne Street Floriana FRN 9010 (Malta)	■ MAPFRE MIDDLESEA INSURANCE P.L.C.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
GROWTH INVESTMENTS LIMITED	Piazza Papa Giovanni XXIII, Floriana, FRN 1420, (Malta)	■ MAPFRE M.S.V. LIFE P.L.C.	100,0000	100,0000	(A)	(4)
CHURCH WARF PROPERTIES	Middle Sea House, St Publius Street Floriana FRN 1442 (Malta)	■ MAPFRE MIDDLESEA INSURANCE P.L.C.	50,0000	50,0000	(B)	(9)
EURO GLOBE HOLDINGS LIMITED	Middle Sea House, St Publius Street Floriana FRN 1442 (Malta)	■ MAPFRE M.S.V. LIFE P.L.C.	50,0000	50,0000		
EUROMED RISKS SOLUTIONS LIMITED	4th Floor Development House st.Anne Street Floriana FRN 9010 (Malta)	■ MAPFRE MIDDLESEA INSURANCE P.L.C.	100,0000	100,0000	(B)	(9)
EUROMED RISKS SOLUTIONS LIMITED	4th Floor Development House st.Anne Street Floriana FRN 9010 (Malta)	■ BEE INSURANCE MANAGEMENT LTD	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE SIGORTA, A.S.	Yenişehir Mah. İrmak Cad. No:11. 34435 Salıpazarı İstanbul (Turquía)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,7450	99,7450	(A)	(1)
MAPFRE YASAM SIGORTA, A.S.	Yenişehir Mah. İrmak Cad. No:11. 34435 Salıpazarı Estambul (Turquía)	■ MAPFRE SIGORTA, A.S.	99,5000	99,5000	(A)	(1)
GENEL SERVIS YEDEK PARCA DAGITIM TICARET A.S. (En 2018 GENEL SERVIS A.S.)	Çevreyolu Caddesi No.2 34020 Bayrampaşa Estambul (Turquía)	■ MAPFRE SIGORTA, A.S.	51,0000	51,0000	(A)	(1)
MAPFRE INSULAR INSURANCE CORPORATION	Acacia Ave Mandrigal Business Park Ayala Alabarg Muntinlupa City (Filipinas)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	74,9384	74,9384	(A)	(9)
PT ASURANSI BINA DANA ARTA TBK	Plaza ABDA 27 Th floor Jl. Jend. Sudirman Kav. 59 JAKARTA 12190 (Indonesia)	■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	62,3264	62,3267	(A)	(9)
ASISTENCIA						
MAPFRE ASISTENCIA COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	■ MAPFRE, S.A. ■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	99,9970 0,0030	99,9970 0,0030	(A)	(1)
IBERO ASISTENCIA, S.A.	Edificio Europa, Av. José Malhoa, 16 F, 7º, 1070-159 Lisboa, (Portugal)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE ASISTENCIA LTDA	Alameda Ásia, 42. Tamboré Santana de Paranaíba São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ MAPFRE HOLDING DO BRASIL LTDA ■ MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	99,9990 --- 0,0010	99,9990 0,0010 ---	(A)	(1)
MAPFRE SOLUTIONS DO BRASIL LTDA	Alameda Mamore 989. Alphaville Barueri São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE ASISTENCIA LTDA ■ IBEROASISTENCIA S.A	99,9990 0,0010	99,9990 0,0010	(A)	(1)
AFRIQUE ASSISTANCE, S.A.	Immeuble Tamayouz, 4ème Etage, 1082 Centre Urbain Nord Tunis 1002 (Túnez)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	49,0000	49,0000	(A)	(1)
SERVICIOS GENERALES VENEASISTENCIA, S.A.	4ta transversal de Moteoristo, Edificio Axxa, Planta Baja, Los Dos Caminos, Caracas, (Venezuela)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ MAPFRE RE, S.A.	99,9980 0,0020	99,9980 0,0020	(A)	(1)
ANDIASISTENCIA COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DE LOS ANDES, S.A.	Carrera 14 N 96 -34 Piso 2 Bogotá (Colombia)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	98,0900 1,9100	98,0900 1,9100	(A)	(1)
FEDERAL ASSIST COMPANY	7300 Corporate Center Drive, Suite 601 Miami Florida 33126 (U.S.A.)	■ MAPFRE ASSISTANCE USA INC.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
IBEROASISTENCIA, ARGENTINA S.A.	Lavalle 344/346/348, PB y 3º Ciudad de Buenos Aires (Argentina)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	98,4200 1,5800	98,4200 1,5800	(A)	(1)
SUR ASISTENCIA, S.A.	Av. Apoquindo 4499 Santiago de Chile (Chile)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	99,0000 1,0000	99,0000 1,0000	(A)	(1)
IBEROASISTENCIA, S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	99,9300 0,0700	99,9300 0,0700	(A)	(1)
IRELAND ASSIST, LTD	22-26 Prospect Hill Galway (Irlanda)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
GULF ASSIST, B.S.C.	Manama Centre Building Manama (Barhain)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	74,6250	74,6250	(A)	(1)
INSURE AND GO	1 Victoria Street, Bristol Bridge Bristol BS1 6AA (Reino Unido)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2019	2018		
INSURE AND GO AUSTRALIA	Suite4 Level 1, 19 Harris Street, Pymont NSW 2009 Sydney, NSW 2000 (Australia)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
TRAVEL CLAIMS SERVICES LIMITED	1 Victoria Street, Bristol Bridge Bristol BS1 6AA (Reino Unido)	■ INSURANCE AND GO	100,0000	100,0000	(A)	(1)
EUROSOS ASSISTANCE, S.A.	473 Messogion Avenue 15343 Agia Paraskevi, Atenas (Grecia)	■ IBEROASISTENCIA S.A. ■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	0,5000 99,5000	0,5000 99,5000	(A)	(1)
CARIBE ASISTENCIA, S.A.	Avda. Tiradentes Esq.Pres. González. Edif.La Cumbre. Ens. Naco.Domingo (República Dominicana)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	83,5823	83,5823	(A)	(1)
ECUASISTENCIA, S.A.	Avda.Doce de Octubre, N42 -562 N42 -562 y Luis Cordero Quito (Ecuador)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ ANDIASISTENCIA S.A.	99,2600 0,7399	99,2600 0,7399	(A)	(1)
CONSULTING DE SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS SIAM, S.A.	Cira, Pozuelo, 52 Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	99,9259 0,0741	99,9259 0,0741	(A)	(1)
PERÚ ASISTENCIA, S.A.	Av. 28 de Julio No. 873 URB. Leuro Lima - Miraflores Lima (Perú)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	99,9856 0,0144	99,9856 0,0144	(A)	(1)
MÉXICO ASISTENCIA, S.A.	Av. Insurgentes Sur no.2453 Piso 15, Col. Tizapán San Angel Deleg. Alvaro Obregón. C.P. 01090 México D.F. (México)	(■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	99,9998	99,9998	(A)	(1)
ALLMAP ASSIST GESELLSCHAFT FUR BEISTANDSLEISTUNGEN MBH	Im Rosengarten, 256 61118 Bal Vilbel (Alemania)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	99,9500 0,0500	99,9500 0,0500	(A)	(1)
PANAMÁ ASISTENCIA, S.A.	Costa del Este – Avenida la Rotonda, Torre GMT, Piso 1 – Edificio Mapfre Ciudad de Panamá (Panamá)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	84,0000	82,0700	(A)	(1)
TUR ASSIST, LTD.	19 Mayıs Cd.İsmet Öztürk Sk.Şişli Plaza Ofis Blokları E Blok B-2 Şişli Estambul (Turquía)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	99,6500 0,3500	99,6500 0,3500	(A)	(1)
URUGUAY ASISTENCIA, S.A.	Plaza Cagancha 1335, oficina 901 Montevideo (Uruguay)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	97,9000 2,1000	97,9000 2,1000	(A)	(1)
QUETZAL ASISTENCIA, S.A.	8a. Ave. 3-80 Zona 14 Edificio La Rambla II nivel 5 Of. 5-2 (Guatemala)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	99,9920	99,9920	(A)	(1)
EL SALVADOR ASISTENCIA, S.A.	Alameda Roosevelt No. 3107 Edificio La Centro Americana, Nivel 7. San Salvador (El Salvador)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	99,9900 0,0100	99,9900 0,0100	(A)	(1)
LLC MAPFRE WARRANTY	Denisovskiy Pereulok 26 105005, Moscú (Rusia)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
NICASSIT, S.A.	Edificio Invercasa, Torre II, 5to. piso, modulo # 501 Managua, (Nicaragua)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
BENELUX ASSIST, S.A.	Rue de Treves, 45 Bruselas, (Bélgica)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE WARRANTY S.P.A.	Strada Trossi 66 13971 Verone (Italia)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE WARRANTIES	Route des Trois Cantons 11 18399 Windhof (Luxemburgo)	■ MAPFRE WARRANTY S.P.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
NORASSIST, INC D/B/A ROAD CANADA	2445 Eagle Steet North Cambridge. ON N3H 4R7. (Canadá)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
D/B/A ROAD AMERICA MOTOR CLUB	7300 Corporate Center Drive, Suite 601 Miami Florida 33126 (E.E.U.U.)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
ROAD CHINA ASSISTANCE Co, LTD	RM 603, Zhongyu Plaza, A6 North Gongli Road, Chaoyang District, Beijing, PR (China)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE ABRAXAS SOFTWARE, LTD	9, Blenheim Court Beaufort Park Almondsbury, Bristol BS32 4NE (Reino Unido)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
ABRAXAS INSURANCE	1 Victoria Street, Bristol Bridge Bristol BS1 6AA (Reino Unido)	■ MAPFRE ABRAXAS SOFTWARE, LTD	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE WARRANTY UK LIMITED	1 Victoria Street, Bristol Bridge Bristol BS1 6AA (Reino Unido)	■ MAPFRE ABRAXAS SOFTWARE, LTD	100,0000	100,0000	(A)	(1)
HOME 3	1 Victoria Street, Bristol Bridge Bristol BS1 6AA (Reino Unido)	■ MAPFRE ABRAXAS SOFTWARE, LTD	100,0000	100,0000	(A)	(1)
INDIA ROADSIDE ASSISTANCE PRIVATE LIMITED	205,Hyde Park, Sakivihar road Andheri East Mumbai 400072-Maharashtra (India)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	99,6300 0,3700	99,6300 0,3700	(A)	(1)
ARABA ASSIST FOR LOGISTIC SERVICES	Abdel Hamid Sharaf Street, The plenary Center, Bldg. No. 74, 2nd floor P.O. Box 5906 Amman 11953 - (Jordania)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2019	2018		
ROADSIDE ASSIST ALGERIE SPA	45, Rue des Freres Adessalami 5eme étage. Vieux Kouba. Alger 16050 (Argelia)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A. ■ CONSULTING SOL.Y TEC. SIAM S.A.	60,3000 0,4000 0,3000	60,3000 0,4000 0,3000	(A)	(1)
NILE ASSIST	18th Floor, Apartment No. 1804 of Holiday Inn Maadi Hotel building Comeish Maadi Cairo - (Egipto)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A. ■ CONSULTING SOL.Y TEC. SIAM S.A.	98,0000 1,0000 1,0000	98,0000 1,0000 1,0000	(A)	(1)
MAPFRE ASISTENCIA LIMITED	RM 1101-02 8 Jordan Road Yaumatei, Kowloon (Hong Kong)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE ASISTENCIA COMPANY LIMITED	10F., No.73, Zhouzi St., Neihu Dist., Taipei City 114 - (Taiwan)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MIDDLESEA ASSIST LIMITED	18 ^a , Europa Centre, John Lopez Str FRN 1400, (Malta)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ MIDDLESEA INSURANCE P.L.C.	51,0000 49,0000	51,0000 49,0000	(A)	(1)
INSURE & GO INSURANCE SERVICES USA CORP.	7300 Corporate Center Drive, Suite 601 Miami, FL 33126 (E.E.U.U.)	■ MAPFRE ASSISTANCE USA INC	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE ASSISTANCE USA INC.	7300 Corporate Center Drive, Suite 601 Miami, FL 33126 (E.E.U.U.)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE WARRANTY CORPORATION OF FLORIDA	5959 Blue Lagoon Drive, Suite 400 Miami, FL 33126 (E.E.U.U.)	■ MAPFRE ASSISTANCE USA INC	100,0000	100,0000	(A)	(1)
CENTURY AUTOMOTIVE SERVICES COMPANY	6565 Americas Parkway NE. Suite 1000. Albuquerque NM 87110 (E.E.U.U.)	■ MAPFRE ASSISTANCE USA INC	100,0000	100,0000	(A)	(1)
PT MAPFRE ABDA ASSISTANCE	Plaza Kelapa Gading (Ruko Inkopal) Blok A, nº 9 Jalan. Raya Boulevard Barat Kelapa Gading 14240 Jakarta Utara (Indonesia)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ PT ASURANSI BINA DANA ARTA TBK	51,0000 49,0000	51,0000 49,0000	(A)	(1)
PARAGUAY ASISTENCIA CIA. DE SERVICIOS S.A.	Av. Mariscal López, 930 Asunción (Paraguay)	■ MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ■ IBEROASISTENCIA S.A.	98,9500 1,0500	98,9500 1,0500	(A)	(1)
REASEGURO						
MAPFRE RE COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.	Paseo de Recoletos, 25 Madrid (España)	■ MAPFRE, S.A. ■ MAPFRE ESPAÑA, S.A.	93,7719 0,0003	92,2454 0,0003	(A)	(1)
CIAR INVESTMENT (Salida en 2019 por venta)	45, Rue de Trèves Bruselas (Bélgica)	■ MAPFRE RE, S.A. ■ MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	---	99,9900 0,0100	(H)	(H)
MAPFRE CHILE REASEGUROS, S.A.	Avda Apoquindo, 4499 Santiago de Chile (Chile)	■ MAPFRE RE, S.A.	99,9900	100,0000	(A)	(1)
CAJA REASEGURADORA DE CHILE S.A.	Avda Apoquindo, 4499 Santiago de Chile (Chile)	■ MAPFRE CHILE REASEGUROS S.A.	99,8467	99,8467	(A)	(1)
INMOBILIARIA COSTA DE MONTEMAR, S.A. (Salida en 2019 por liquidación)	Avda Apoquindo, 4499 Santiago de Chile (Chile)	■ MAPFRE CHILE REASEGUROS S.A.	---	31,4400	(H)	(H)
C R ARGENTINA, S.A.	Bouchard 547 piso 14 Buenos Aires (Argentina)	■ MAPFRE CHILE REASEGUROS S.A.	99,9960	99,9960	(A)	(1)
MAPFRE RE DO BRASIL COMPAÑIA DE REASEGUROS S.A.	Rua Olimpadas, 242,5º andar conjunto 52 Vila Olimpia; São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE RE, S.A. ■ MAPFRE ASSISTENCIA LTDA	99,9999 0,0001	99,9999 0,0001	(A)	(1)
MAPFRE RE ESCRITORIO DE REPRESENTACION COMPAÑIA DE REASEGUROS	Rua Olimpadas, 242,5º andar conjunto 52 Vila Olimpia; São Paulo (Brasil)	■ MAPFRE RE, S.A. ■ MAPFRE RE DO BRASIL S.A.	99,9999 0,0001	99,9999 0,0001	(B)	(9)
INMOBILIARIA PRESIDENTE FIGUEROA ALCORTA, S.A.	Bouchard 547 piso 14 B. Aires (Argentina)	■ MAPFRE RE, S.A.	99,9985	99,9985	(B)	(9)
MAPFRE MANDATOS Y SERVICIOS, S.A.	Bouchard 547 piso 14 B. Aires (Argentina)	■ MAPFRE RE, S.A. ■ MAPFRE ARGENTINA HOLDING	95,0000 5,0000	95,0000 5,0000	(B)	(9)
REINSURANCE MANAGAMENT INC.	100 Campus Drive 07932 New Jersey (E.E.U.U.)	■ MAPFRE RE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE EURO BONDS FUND	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda (Madrid)	■ MAPFRE RE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE RE VERMONT CORPORATION	122 Cherry Tree Hill Road 05651 East Montpelier Vermont (E.E.U.U.)	■ MAPFRE RE, S.A.	100,0000	100,0000	(F)(A)	(F)(1)
RISK MED SOLUTIONS, S.L.	Paseo de Recoletos, 25 Madrid (España)	■ MAPFRE RE, S.A.	100,0000	---	(G)(A)	(G)(1)
OTRAS						
MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
PROVITAE CENTROS ASISTENCIALES S.L.	C/ Fuencarral, 123 Madrid (España)	■ MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.	50,0000	50,0000	(C)	(3)
BIOINGENIERIA ARAGONESA, S.L. (Salida en 2019 por disolución)	C/ Monasterio de las Huelgas, nº 2 Nave 6 P.I. Alcalde Caballero 50014 Zaragoza (España)	■ MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.	---	100,0000	(H)	(H)
FANCY INVESTMENT S.A..	Avda. 18 de Julio, 841 Montevideo (Uruguay)	■ MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
PREMINEN PRICE COMPARISON HOLDINGS LIMITED	Ty Admiral, David Street, Cardiff, CF10 2EH (Reino Unido)	■ MAPFRE, S.A.	50,0000	50,0000	(E)	(9)
MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING, S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
LA FINANCIERE RESPONSABLE	52, rue dePonthieu 75008 Paris (Francia)	■ MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING, S.A.	24,9500	24,9500	(C)	(4)

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2019	2018		
STABLE INCOME REAL STATE FUN GP S.A.R.L.	15, rue Bender L-1229 (Luxemburgo)	■ MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING, S.A.	100,0000	100,0000	(F)(A)	(F)(1)
MAPFRE GLOBAL RISK AGENCIA DE SUSCRIPCION	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(F)(A)	(F)(1)
MAPFRE PARTICIPACIONES, S.A. (En 2018 SERVIFINANZAS, S.A. SOCIEDAD UNIPERSONAL)	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE GLOBAL RISKS (Salida en 2019 por Escisión - Nota 6.25)	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda. Madrid (España)	■ MAPFRE, S.A.	---	100,0000	(H)	(H)
INDUSTRIAL RE S.A.	23, Avenue Monterey L-2163 (Luxemburgo)	■ MAPFRE PARTICIPACIONES, S.A. ■ MAPFRE GLOBAL RISKS, S.A.	100,0000 ---	--- 100,0000	(A)	(1)
SOLUNION SEGUROS DE CREDITO S.A.	Avda.General Perón,40 Madrid (España)	■ MAPFRE PARTICIPACIONES, S.A. ■ MAPFRE GLOBAL RISKS, S.A.	50,0000 ---	--- 50,0000	(E)	(3)

MÉTODO O PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN

- (A) Sociedades dependientes consolidadas por integración global
- (B) Sociedades dependientes excluidas de la consolidación
- (C) Sociedades asociadas y participadas puestas en equivalencia
- (D) Sociedades asociadas y participadas excluidas de la consolidación
- (E) Negocios conjuntos consolidados por puesta en equivalencia
- (F) Sociedades que se incorporan en el ejercicio 2018 al perímetro de la consolidación
- (G) Sociedades que se incorporan en el ejercicio 2019 al perímetro de la consolidación
- (H) Sociedades que salen en el ejercicio 2019 del perímetro de la consolidación

METODO DE INTEGRACION PARA EL CALCULO DE SOLVENCIA

- (1) Consolidación plena
- (3) Método de la participación ajustada
- (4) Normas sectoriales
- (7) Normas locales
- (9) No inclusión en el ámbito de supervisión de grupo, según se define en el art. 2014 de la Directiva 2009/138/CE
- (*) MAPFRE posee la mayoría de los derechos de voto de la Asamblea General

BANKIA MAPFRE VIDA

SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

INFORME DE GESTIÓN

EJERCICIO 2019

BANKIA MAPFRE VIDA
SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
INFORME DE GESTIÓN

A. INTRODUCCIÓN

Durante el ejercicio 2019 la evolución del negocio se ha visto afectada por dos circunstancias de signo contrario: La adquisición por parte de MAPFRE en el mes de marzo de las compañías Caja Granada Vida (CGV) y Caja Murcia Vida (CMV), y la persistencia de los bajos tipos de interés en los mercados.,

La primera ha incrementado cerca de un 20% el número de oficinas de la actual Red BANKIA, permitiendo un crecimiento apreciable de las ventas y la segunda dificultando el desarrollo de los seguros de Ahorro. Ello ha motivado que los esfuerzos se centren en los negocios de Vida Riesgo y Accidentes, con el objetivo de lograr un crecimiento rentable.

La evolución comercial de los principales productos comercializados por BANKIA MAPFRE VIDA ha sido la siguiente:

- El volumen de primas emitidas en seguros de ahorro, a 31 de diciembre 2019, ha experimentado un descenso interanual de -76%, alcanzando los 89,5 millones de euros.
- El volumen de primas emitidas de seguros de riesgo y accidentes, a 31 de diciembre de 2019, ha experimentado un crecimiento interanual del 11%, alcanzando un volumen de 149,5 millones de euros.

B. MAGNITUDES BÁSICAS

A continuación se detallan las principales magnitudes de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio, expresadas en miles de euros:

b.1. Cuenta de Resultados/Cuenta de Pérdidas y Ganancias

- Total Ingresos	803.486	miles de Euros
- Primas	239.020	miles de Euros
- Gastos de gestión Interna y externa	1,7%	de las Provisiones técnicas
- Siniestralidad del Ejercicio	638.009	miles de Euros
- Ingresos Netos de las Inversiones	443.274	miles de Euros
- Resultado del Ejercicio antes de Impue:	128.814	miles de Euros
- Resultado del Ejercicio	96.797	miles de Euros

b.2. Balance

- Fondos Propios.	244.832	miles de Euros
- Provisiones Técnicas.	5.401.432	miles de Euros
- Activos Totales	8.330.583	miles de Euros

C. PRINCIPALES ACTIVIDADES

c.1. Negocio

Los principales hitos para el desarrollo del negocio en 2019 se han centrado en:

- Desde el mes de abril de 2019 en virtud de la aplicación de los acuerdos de compraventa de CGV y CMV por parte de MAPFRE se están dando los pasos necesarios para preparar la futura integración de BMV y las entidades aseguradoras provenientes de BANCO MARE NOSTRUM, CGV y CMV.
- La estrategia se ha focalizado en la formación a los integrantes de la nueva red de oficinas con objetivo de equiparar su capacidad comercial con el personal del resto de oficinas de BANKIA.
- Finalizar el rediseño de los procesos de gestión de Seguros de Vida Riesgo en frontales de Bankia, para garantizar su implantación a lo largo del ejercicio 2020. El rediseño de procesos y consiguiente lanzamiento de los productos en EVOLUCIONA supondrá la incorporación de las funcionalidades de firma y valija digital.

- Con el objetivo de frenar la caída de cartera y mejorar la experiencia de usuario, tanto de la red de ventas como del cliente final, se ha procedido a diseñar un Plan de Excelencia para su aplicación en el ejercicio 2020.

c.2. Gestión Técnica

- Se ha realizado el análisis completo de las compañías CGV y CMV previo a su integración en BMV, prevista para el ejercicio 2020. En paralelo se ha lanzado el proyecto para la Integración en Sistemas MAPFRE y Fusión por absorción de ambas compañías en BMV.
- Se ha culminado la conexión entre el Sistema de Peticiones de Servicio de Bankia y el Sistema de Gestión operativa de MAPFRE, lo que permite una gestión integral y monitorizada de las solicitudes de trabajo que se producen entre la Red de Ventas y la compañía aseguradora.
- Se ha procedido a adaptar los productos de Bankia MAPFRE Vida asociados a Créditos Hipotecarios, a la nueva Ley de Crédito Inmobiliario.
- Se han modificado los productos de rentas vitalicias, adecuándolos a la nueva normativa fiscal (exención de tributación por incrementos patrimoniales) y mejorándolos en otros casos (rentas ligadas a las prestaciones de planes de pensiones).

c.3. Tecnología

Como entidad incluida dentro del perímetro de gestión MAPFRE, la sociedad continúa avanzando en la modernización y unificación de sus plataformas tecnológicas mediante el rediseño de todos sus productos y servicios dentro de la plataforma tecnológica corporativa “Evoluciona”.

- En la línea mencionada y dentro de los seguros de Vida Riesgo, se han culminado los desarrollos del primer producto, Seguro Préstamo Personal a Prima Única, en el nuevo entorno, teniendo prevista su implantación en el primer trimestre de 2020.
- Se ha abordado también la migración de la cartera de pólizas del sistema 3090 a los sistemas AS400 de BMV, que culminará a finales de 2020.
- Se han incorporado los Seguros de Vida Riesgo Libre y Accidentes de Bankia MAPFRE Vida al sistema de descuentos por vinculación de MAPFRE, de manera que estos seguros computan para que los clientes de Bankia se beneficien de los descuentos aplicables a los productos de No Vida.
- Dentro del ámbito del proyecto de gestión documental, se han desarrollado servicios de impresión en PDF para los productos de Ahorro abiertos a comercialización.
- Se ha procedido a la homogeneización de la comunicación con clientes, generando una documentación más clara y sencilla entre las distintas modalidades de BMV, con una nueva tipografía, colores y logos corporativos.
- En piloto, se ha implantado un nuevo servicio de financiación de primas de seguros mediados por BANKIA. El servicio, de carácter renovable, permitirá el aplazamiento y nivelación del pago de los recibos del cliente en 12 cuotas mensuales del mismo importe, facilitando la comercialización de nuevos productos y reduciendo las caídas de cartera que se producían en los momentos de las renovaciones anuales.
- Se ha desarrollado un producto de seguro asociado a microcréditos, BANKIA MAPFRE VIDA MICROSEGURO, con un marcado carácter social, que ha sido diseñado para proteger los intereses de los emprendedores que tienen que recurrir a un microcrédito para desarrollar su actividad.

D. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES

d.1. Personal

La plantilla de personas que prestan servicios al cierre de los dos últimos ejercicios mantiene la siguiente estructura clasificada por categorías profesionales.

CONCEPTO	2019		2018	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	5	1	5	-
Técnicos	14	23	13	20
Administrativos	-	1	-	1
TOTAL	19	25	18	21

Entre los objetivos para la plantilla se encuentran el desarrollo profesional de los empleados y potenciar su empleabilidad y bienestar a través del desarrollo de sus capacidades y habilidades. Todo ello en un ambiente de compromiso y respeto mutuo, libre de ofensas, intimidación, acoso o discriminación, con un entorno de trabajo que garantiza la seguridad y la estabilidad en el empleo.

Para ello se cuenta con un Código de Ética y Conducta, inspirado en los Principios Institucionales y Empresariales, y que tiene por objeto reflejar los valores corporativos y los principios básicos que deben guiar la actuación de la compañía y de las personas que la integran.

La Política de Respeto a las Personas, garantiza un entorno laboral en el que se rechaza cualquier manifestación de acoso y comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas. Se está expresamente en contra y no permite ninguna situación de acoso en el trabajo, con independencia de quién sea la víctima o la persona acosadora. Este compromiso debe cumplirse tanto en las relaciones entre empleados como en las de éstos con empresas proveedoras, clientes, colaboradores y demás grupos de interés, y se extiende también a todas las organizaciones con las que MAPFRE se relaciona.

En desarrollo de la Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades, MAPFRE ha adquirido una serie de compromisos públicos en diversidad de género y diversidad funcional.

La Política de Promoción, Selección y Movilidad apuesta por fomentar las oportunidades de desarrollo profesional de los empleados a través de programas y planes de desarrollo, itinerarios formativos y movilidad entre áreas y países, a fin de incrementar su empleabilidad, su satisfacción profesional y su compromiso con la empresa. Se identifican los perfiles necesarios para la estrategia del negocio y el talento de la organización, y se definen los planes de desarrollo individuales de cada uno de los empleados, garantizando de esta manera los planes de sucesión y relevo directivo, así como la cobertura de las necesidades estratégicas.

Para la selección de personas existe un procedimiento global que garantiza la objetividad, el máximo rigor y la no discriminación en todos los procesos. Las pruebas de selección que se utilizan son homogéneas en todo el mundo, con el fin de incorporar a cada puesto el candidato con el perfil más adecuado. El número de procesos de selección realizados durante el año 2019 han sido de 5 (4 procesos en 2018).

Se fomenta la contratación fija frente a la temporal, buscando entornos estables y una relación laboral de continuidad. El porcentaje de plantilla fija de la Sociedad en el año 2019 ha sido del 100% (100% en 2018).

Por otro lado, en el año 2019 se han invertido 39.513,93 euros en formación de la plantilla (41.383,05 euros en 2018).

Durante el ejercicio se ha continuado con el desarrollo del Programa Global de Discapacidad, contando a cierre del ejercicio con 2 personas discapacitadas en la plantilla (2 personas discapacitadas en 2018).

La Política de Remuneraciones persigue establecer retribuciones adecuadas de acuerdo a la función y puesto de trabajo y al desempeño de sus profesionales, así como actuar como un elemento motivador y de satisfacción que permita alcanzar los objetivos marcados y cumplir con la estrategia de MAPFRE. La política garantiza la igualdad, y la competitividad externa en cada uno de los mercados, y es parte del desarrollo interno del empleado.

La Política de Salud y Bienestar y de Prevención de Riesgos Laborales, tiene como objetivo promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y mejorar la salud del empleado y su familia, tanto dentro como fuera del ámbito laboral.

d.2 Medioambiente

La entidad está comprometida con el desarrollo medioambientalmente sostenible, destacando en este ámbito la lucha contra el cambio climático. La voluntad de jugar un papel relevante en estas cuestiones requiere de una estrategia a corto, medio y largo plazo, para lo cual se realiza de manera permanente un análisis del escenario climático y del contexto global.

Cuenta con una Política Medioambiental que se encuentra en proceso de revisión con el objetivo de incorporar los nuevos compromisos adquiridos hacia una economía circular.

Durante 2019, MAPFRE ha trabajado en el rediseño de su modelo estratégico medioambiental para gestionar todos los aspectos asociados a la sostenibilidad ambiental, energética, de emisiones de gases de efecto invernadero y de economía circular. Este modelo permitirá definir planes y programas, minimizando los riesgos identificados y promoviendo la ejecución de las oportunidades detectadas.

Respecto a la Huella de Carbono, la expansión del alcance de la UNE-EN-ISO 14064 continúa su avance, teniendo verificados los inventarios de varios países.

En relación con la mitigación y adaptación al Cambio Climático, se ha continuado con la ejecución de las actuaciones definidas en el Plan Estratégico de Eficiencia Energética y Cambio Climático a 2020, habiéndose conseguido lograr la consecución del mismo de manera anticipada. Además, y como muestra del liderazgo en materia climática MAPFRE ha establecido nuevos y ambiciosos objetivos:

- En el medio plazo, MAPFRE se compromete a ser una empresa neutra en carbono en 2030.
- En el corto plazo, se compromete a lograr la neutralidad de su actividad en España y Portugal a 2021.

Para determinar el impacto financiero del cambio climático, tanto desde un enfoque de riesgo como de oportunidad, se ha continuado analizando la adopción de las recomendaciones de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) perteneciente a la Financial Stability Board (FSB). Para ello, MAPFRE, junto a otras 21 aseguradoras y reaseguradoras globales forma parte del Grupo de trabajo coordinado por UNEP-FI de Naciones Unidas, cuyo

principal objetivo es analizar escenarios que permitan desarrollar métricas y modelos financieros para estimar de forma adecuada las posibles implicaciones del cambio climático en el negocio.

Por otro lado, teniendo en cuenta las afecciones que el cambio climático provoca en la diversidad biológica de nuestro planeta, se continúan desarrollando actuaciones específicas de preservación, entre las que destaca la continuación del proyecto para la reforestación del Parque Nacional de Doñana a través de la iniciativa de WWF España “100 Empresas por los bosques”, y la protección anual de una especie en peligro de extinción y su hábitat.

Con respecto a la promoción de la responsabilidad medioambiental en la sociedad, continúa la celebración por tercer año consecutivo del día del voluntariado corporativo “Todos con el Medio Ambiente”. Se llevaron a cabo tareas de reforestación de áreas degradadas, demostrando nuevamente el compromiso y la implicación de los empleados con esta materia.

D.3. Factores y riesgos ambientales, sociales y de gobierno

La sostenibilidad es un concepto que se basa en tres pilares fundamentales: el desarrollo económico, social y ambiental. Por ello, la gestión de riesgos y de oportunidades de negocio asociadas a cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) son claves para contribuir al desarrollo sostenible.

Un adecuado seguimiento de estas cuestiones permite a la organización obtener información adicional sobre riesgos potenciales y entender mejor los movimientos y transformaciones sociales y las expectativas de los grupos de interés. En este sentido, el modelo de negocio de MAPFRE y su estrategia son un ejemplo de cómo la empresa afronta los desafíos globales en sostenibilidad, gestiona los riesgos ASG e innova en el desarrollo de productos y soluciones aseguradoras que benefician a los clientes y a la sociedad en la que opera.

La gestión de riesgos ASG ayuda en la toma de decisiones en áreas tan importantes como son la de suscripción, inversión, innovación en productos y servicios, sostenibilidad, medio ambiente y la gestión de la reputación, esta última esencial para generar confianza en los grupos de interés. Por ello, los riesgos ASG se integran de forma natural en los procesos de gestión y control que el Grupo tiene establecidos.

El cambio climático forma parte de la estrategia de MAPFRE en sostenibilidad. Como aseguradora global, MAPFRE participa con el compromiso de contribuir a definir un estándar de actuación técnico-financiero para el conjunto del sector que permita ayudar, desde el seguro, a gestionar los riesgos y oportunidades de la transición hacia una economía baja en carbono, y a reducir el impacto del cambio climático para el conjunto de la sociedad. El incremento de la frecuencia y severidad de las catástrofes naturales y la presencia de MAPFRE en países con alta exposición a este riesgo puede tener impacto en los resultados del Grupo. Para la previsión de estos eventos y minimizar su impacto económico, las entidades MAPFRE están desarrollando actuaciones en distintos ámbitos: i) un control eficiente de la exposición a riesgos catastróficos, ii) garantizar una correcta valoración de las pérdidas, y iii) coordinar una adecuada respuesta y atención a los clientes damnificados.

Para garantizar la administración eficaz de los riesgos, el Grupo ha desarrollado un conjunto de políticas.

La Política de Gestión de Riesgos fija el marco para la gestión de riesgos y, a su vez, para el desarrollo de las políticas de riesgos específicos.

La Política de la Función de Cumplimiento establece como objetivo principal minimizar la probabilidad de que se materialice el riesgo legal y de incumplimiento, estableciendo para ello mecanismos de prevención y control eficaces.

E. OTRA INFORMACION

e.1. Riesgos Financieros

Riesgos de mercado y de tipo de interés

Las fluctuaciones en los precios de mercados pueden reducir el valor o los ingresos de la cartera de inversiones, circunstancia que podría tener un efecto negativo en la situación financiera de la Sociedad.

La Sociedad mitiga su exposición a este tipo de riesgos mediante una política prudente de inversiones caracterizada por una elevada proporción de valores de renta fija de grado de inversión.

La mayor parte de las inversiones está representada por valores de renta fija, que suponen un 95,69% del total de la cartera de inversiones financieras en 2019 (95,70% en 2018).

Las inversiones en valores de renta variable y en fondos de inversión tienen un peso limitado en el balance, suponiendo aproximadamente un 1,47% de las inversiones financieras totales en 2019 (1,36% en 2018).

Riesgo de tipo de cambio

Las fluctuaciones en el valor del euro en relación con otras monedas podrían afectar en el futuro al valor del activo y del pasivo de la Sociedad y, por consiguiente, a su patrimonio neto, así como a los resultados operativos y al flujo de caja. Las diferencias de conversión registradas han supuesto el reconocimiento de -43 miles de euros en 2019 (145 miles euros en 2018).

Riesgo de crédito

Los rendimientos de las inversiones son también sensibles a los cambios en las condiciones económicas generales, incluyendo las variaciones en la valoración crediticia general de los emisores de valores de deuda. La exposición al riesgo de crédito se mitiga mediante una política basada en la selección prudente de los emisores de valores y las contrapartes en base a su solvencia; buscando un elevado grado de correspondencia geográfica entre los emisores de los activos y los compromisos asumidos; el mantenimiento de un adecuado nivel de diversificación; y la obtención, en su caso, de garantías, colaterales y otras coberturas.

Las inversiones en renta fija y renta variable están sujetas a límites por emisor. La política establece límites de acuerdo al perfil de riesgo de la contraparte o del instrumento de inversión, así como límites de exposición en relación con el rating de la contraparte.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se gestiona principalmente manteniendo saldos en tesorería por importes suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de las obligaciones frente a terceros. A 31 de diciembre de 2019 el saldo de tesorería asciende a 22.324 miles euros (25.008 miles euros en 2018) equivalente al 0,30% del total de inversiones y fondos líquidos (0,34% en 2018). Adicionalmente, la mayor parte de las inversiones en renta fija tienen grado de inversión y son negociables en mercados organizados, lo que otorga una gran capacidad de actuación ante potenciales tensiones de liquidez.

e.2. Acciones Propias

Durante el ejercicio 2019 la Sociedad no ha realizado operaciones con acciones propias.

e.3. Investigación, Desarrollo e Innovación

MAPFRE tiene en su haber una larga historia de compañía innovadora. La innovación es una de sus palancas principales para impulsar el crecimiento orgánico y proyectar su horizonte estratégico, generando permanentemente propuestas de valor diferenciales para los clientes, desde una visión transversal e integral que le permite dar respuesta a los retos del negocio.

En 2018, se articuló el modelo de innovación de MAPFRE, en torno a las contrastadas capacidades estratégicas internas y la digitalización de los modelos y soluciones para los clientes, pero también organizando un modelo de relación abierto que conecta con los agentes externos y el ecosistema de innovación (start-ups de base tecnológica y otros actores en el mercado que son capaces de ofrecer soluciones disruptivas en algún eslabón de la cadena de valor del seguro -Insurtechs). Dicho modelo se denomina MAPFRE Open Innovation.

Durante 2019 se han dado pasos firmes para acelerar la transformación en MAPFRE y reforzar la posición de liderazgo, adaptándose más rápidamente y avanzando hacia los nuevos modelos de negocio y soluciones innovadoras que surgen de los cambios digitales y tecnológicos que se están viviendo, con el fin último de ofrecer las mejores soluciones y servicios a los clientes.

De las acciones relevantes llevadas a cabo durante el ejercicio destacan:

- Lanzamiento de dos convocatorias de *insur_space*, con la participación de diversas start-ups en sus dos programas: Aceleración y Adopción
- Participación de MAPFRE como inversor ancla en el fondo de capital riesgo "Alma Mundi Insurtech Fund, FCRE", exclusivamente enfocado al espacio insurtech y que ha tomado participaciones en siete start-ups del sector.
- Consolidación de #innova, el programa de intraemprendimiento de MAPFRE.

Adicionalmente, través de la iniciativa de Reto Digital se está gestionando el cambio que precisa la organización para adaptarse a los nuevos requerimientos digitales, dotando al entorno de trabajo de flexibilidad y agilidad y de herramientas que permitan el trabajo colaborativo y compartir el conocimiento. Además, se están potenciando nuevos comportamientos (colabora, innova y agiliza), desarrollando perfiles digitales y estratégicos, y nuevas formas de liderazgo.

Por otro lado, con el fin de evaluar la calidad percibida por los clientes, el Observatorio de Calidad MAPFRE aplica un modelo global de medición de la experiencia del cliente mediante encuestas a los clientes, en todos los países donde el Grupo opera, cubriendo los ramos de seguro y servicios de asistencia, con una periodicidad semestral. Para ello, mediante el análisis del indicador Net Promoter Score (NPS®), se evalúa la satisfacción y los puntos críticos de contacto con el cliente, realizando recomendaciones sobre las principales áreas de mejora.

En 2019 se han realizado la VIII y IX Oleada de medición del NPS relacional, sobre una muestra representativa de las carteras de MAPFRE. Estas oleadas, con más de 140.000 encuestados, han abarcado con un volumen del 81,9% del total de primas No Vida particulares del Grupo.

Adicionalmente, el Observatorio mide una vez al año el nivel de experiencia del cliente de los principales competidores de MAPFRE en cada país/ramo. En concreto se analizaron aproximadamente 120 compañías de todo el mundo. Gracias a esto, podemos confirmar que en 2019 se ha logrado alcanzar el objetivo fijado al superar en un 71% el volumen de primas medidas en las que el NPS de los clientes de MAPFRE es superior a la media del NPS de los competidores analizados.

e.4. Periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a proveedores del ejercicio es de 4 días (7 días en el ejercicio 2018).

F. ASPECTOS CORPORATIVOS

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 29 de marzo de 2019 acordó designar a D. Vicente Guarch Bonora como nuevo miembro del Consejo de Administración de la sociedad, por un mandato de cuatro años, en sustitución de D. Enrique Cid Sánchez.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 31 de mayo de 2019 acordó reelegir como miembro del Consejo de Administración, por un nuevo mandato de cuatro años, a D. Javier del Río Martín.

Corresponde cesar en 2020, por cumplimiento del plazo para el que fue designado, al Consejero D. Francisco Javier Lendines Bergua, cuya reelección se propondrá a la Junta General.

G. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES PARA LA SOCIEDAD OCURRIDOS DESPUES DEL CIERRE DEL EJERCICIO.

Como consecuencia de la pandemia producida a comienzos de 2020 por el coronavirus COVID-19, el Gobierno de España decretó el pasado 14 de marzo el estado de alarma, que está conllevando fuertes restricciones a la movilidad de las personas, con los consiguientes efectos económicos negativos en forma de drásticos descensos de actividad en importantes sectores de la economía, así como aumentos en la volatilidad del precio de los activos y de los tipos de cambio e interés. Similares restricciones y efectos económicos se extienden por la mayoría de los países de Europa y resto del mundo. En estas circunstancias han sido activados los planes de contingencia de la Sociedad, manteniéndose sin interrupción la prestación de servicios a nuestros clientes, lo cual permitirá minimizar los impactos derivados de la citada pandemia en la situación financiera y los resultados de la Sociedad.

Las consecuencias derivadas del COVID-19 son un hecho posterior sin efecto en las cuentas anuales del ejercicio 2019, no habiéndose producido hasta la fecha consecuencias relevantes para la Sociedad, y aunque actualmente no es posible realizar una estimación de los potenciales impactos futuros, la Sociedad evaluará durante el ejercicio 2020 el efecto de dichos acontecimientos sobre el patrimonio y la situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y sobre los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

H. PERSPECTIVAS

El futuro inmediato de la Sociedad irá encaminado a lograr los objetivos estratégicos del Grupo.

- En cuanto a Vida Riesgo, se estima un reflejo positivo en el negocio derivado de la progresiva adecuación de la nueva Red de ventas incorporada en 2019 y de la incorporación de nuevos productos en el sistema EVOLUCIONA que permitirá ganar en agilidad y control de los procesos de comercialización de los mismos.
- La Transformación Digital seguirá siendo clave en todos los desarrollos previstos, incorporando la venta de riesgo por internet, sistemas de firma digital, biométrica e IVR, implantando la valija digital entre Bankia y BMV en todos los procesos de negocio, y desarrollando la firma única en procesos multidocumento.
- Se lanzarán gradualmente las acciones definidas en el Plan de Excelencia, focalizadas en la creación de una nueva cultura en la relación con los clientes (tanto clientes finales como clientes empleados Bankia) que nos permita el establecimiento de relaciones a largo plazo con ambos grupos. Queremos saber lo que necesitan y lo que esperan de nosotros para ofrecerles, mediante los productos y servicios adecuados, experiencias positivas, y perdurables.
- En 2020 implantaremos proyectos para mejorar la eficiencia en la Red de Ventas que permitan descargarla de tareas administrativas para así poder focalizarse en la función comercial.
- Se continuará con el proceso de reducción de entornos informáticos, migrando los productos abiertos a comercialización a la plataforma EVOLUCIONA, y la culminación de los trabajos para la migración de la cartera 3090 al sistema AS400.



Informe de Auditoría de Bankia Mapfre Vida S.A. de Seguros y Reaseguros

(Junto con las cuentas anuales e informe de gestión
de Bankia Mapfre Vida S.A. de Seguros y
Reaseguros correspondientes al ejercicio finalizado
el 31.12.2019)



KPMG Auditores, S.L.
Pº Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los Accionistas de Bankia Mapfre Vida S.A. de Seguros y Reaseguros

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Bankia Mapfre Vida S.A. de Seguros y Reaseguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre del 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre del 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.b de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.



Valoración de las provisiones matemáticas (5.108.164 miles de euros)	
Véase Nota 21 de la memoria de las cuentas anuales	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad calcula las provisiones matemáticas para los compromisos adquiridos con sus asegurados, incluyendo compromisos a muy largo plazo. La estimación de las provisiones matemáticas requiere el uso de métodos y cálculos actuariales en los que se usan hipótesis clave con un elevado grado de juicio e incertidumbre, entre las cuales se encuentran la evolución futura de la mortalidad y supervivencia, morbilidad, gastos de administración, tipos de interés, etc.</p> <p>El cálculo de la mayoría de dichas hipótesis viene delimitado por el marco regulatorio que rige las provisiones técnicas, y que fija distintos modelos y métodos para valorar dichas provisiones en función de la tipología de carteras, desviaciones de hipótesis desde la emisión del producto, situación del mercado, etc.</p> <p>El uso de hipótesis o metodologías de cálculo inadecuadas puede resultar en impactos significativos en las cuentas anuales.</p>	<p>Dentro de nuestro enfoque de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño e implementación de los controles claves establecidos por la Sociedad en el proceso de estimación de las provisiones matemáticas, incluyendo los controles sobre la determinación de las hipótesis clave, así como sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en la estimación de estas provisiones.</p> <p>Nuestros procedimientos sustantivos en relación a las provisiones matemáticas, que fueron realizados con la colaboración de nuestros especialistas actuariales y para una muestra representativa de contratos seleccionada en base a nuestra evaluación de riesgos y significatividad de los mismos, han consistido, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realización de pruebas sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en los cálculos actuariales.• Evaluación de la metodología empleada por la Sociedad para la determinación de las principales hipótesis claves utilizadas en los cálculos de dichas provisiones.• Recálculo de la provisión matemática considerando las condiciones técnicas contenidas en los contratos de seguro y las establecidas por la normativa vigente. <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a las provisiones matemáticas, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>

**Valoración de inversiones financieras contabilizadas a valor razonable
(7.399.931 miles de euros)****Véase Nota 9 de la memoria de las cuentas anuales**

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La mayor parte de los instrumentos financieros de la Sociedad se valoran utilizando precios de mercado en mercados activos. No obstante, en aquellos casos en los que no existe un precio cotizado en un mercado activo, la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros se realiza mediante técnicas de valoración que pueden tomar en consideración, entre otros aspectos, datos de mercado no observables o complejos modelos de valoración que requieren un elevado grado de juicio. Cambios en las hipótesis consideradas, eventos de mercado o nueva regulación pueden, asimismo, impactar de forma significativa en la valoración.</p> <p>Hemos considerado que existe un riesgo inherente significativo en la valoración de instrumentos financieros para los cuales no existe un precio cotizado en un mercado activo, dada su complejidad y el uso de hipótesis que requieren un alto grado de juicio, evaluando como cuestión clave de auditoría la valoración del total de la cartera de inversiones contabilizadas a valor razonable dada su significatividad a efectos de los estados financieros de la Sociedad.</p>	<p>Nuestro enfoque de auditoría ha incluido tanto la evaluación de los controles clave vinculados a los procesos de valoración de las carteras de instrumentos financieros, como la realización de procedimientos sustantivos sobre las mismas.</p> <p>Con la colaboración de nuestros especialistas en instrumentos financieros, se realizaron entre otros los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none">• contraste de la valoración de la totalidad de los instrumentos financieros para los cuales existe un precio cotizado en un mercado activo.• selección de muestras representativas de la población de activos financieros valorados mediante el uso de modelos internos, evaluando su adecuada valoración mediante la realización de diversos procedimientos sustantivos, que incluyeron el recálculo del valor razonable y la evaluación de la razonabilidad de los datos de mercado utilizados en los modelos de valoración. <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a las inversiones financieras en su conjunto, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>



Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los Administradores en relación con las cuentas anuales

Los Administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los Administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados Administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.



Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los Administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los Administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional de conformidad con el artículo 36 de la Ley 22/2015 de Auditores de Cuentas _____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional de conformidad con el artículo 36 de la Ley 22/2015 de Auditores de Cuentas de fecha 7 de abril de 2020.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de junio de 2018 nos nombró como auditores de la Sociedad por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio que se inició el 1 de enero de 2018.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General Ordinaria de Accionistas para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio el 31 de diciembre de 2015.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C.: nº S0702

Antonio Lechuga Campillo
Inscrito en el R.O.A.C.: nº 03811

7 de abril de 2020

AUDITORES
MULTIUSO DE [CONSORCIO] [RADO]
DE EMPRESAS DE ESPAÑA

KPMG AUDITORES, S.L.

2020 Núm. 01/20/04666

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional
.....

MODELO DE DOCUMENTO NORMAL DE
INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

IM

SOCIEDAD BANKIA MAPFRE VIDA,S.A.		NIF A80434699
DOMICILIO SOCIAL Carretera de Pozuelo nº 50		
MUNICIPIO Majadahonda	PROVINCIA MADRID	EJERCICIO 2019
<p>Los abajo firmantes, como Administradores de la Sociedad citada, manifiestan que en la contabilidad correspondiente a las presentes cuentas anuales NO existe ninguna partida de naturaleza medioambiental que deba ser incluida en la Memoria de acuerdo a las indicaciones de la tercera parte del Plan General de Contabilidad (Real Decreto 1514/2007, de 16 de Noviembre).</p> <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Los abajo firmantes, como Administradores de la Sociedad citada, manifiestan que en la contabilidad correspondiente a las presentes cuentas anuales SÍ existen partidas de naturaleza medioambiental, y han sido incluidas en el Apartado 15 de la Memoria de acuerdo a las indicaciones de la tercera parte del Plan General de Contabilidad (Real Decreto 1514/2007, de 16 de Noviembre).</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p> <p>FIRMAS y NOMBRES DE LOS ADMINISTRADORES</p>		

Las Cuentas Anuales de la sociedad BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., contenidas en las páginas 1 a 77 precedentes, han sido formuladas por el Consejo de Administración por el procedimiento escrito el día 24 de marzo de 2020.

D. Juan Fernández Palacios
Presidente

GESTIÓN GLOBAL DE PARTICIPACIONES, S.L.U.
D. Antonio San Segundo Hernández
Vocal

D. Raúl Costilla Prieto
Vocal

INMOGESTIÓN Y PATRIMONIOS, S.A.
D^a. Ana María Barrios Merello
Vocal

D. Ángel Luis Dávila Bermejo
Vocal

GESTIÓN Y REPRESENTACIÓN GLOBAL, S.L.U.
D. José Ignacio Fanego González
Vocal

D. Javier del Río Martín
Vocal

PARTICIPACIONES Y CARTERA DE INVERSIÓN, S.L.
D^a. María Aurora de la Fuente García
Vocal

D. Vicente Guarch Bonora
Vocal

VALORACIÓN Y CONTROL, S.L.
D. Rodrigo León García
Vocal

D. Francisco Javier Lendines Bergua
Vocal

D. David Lara López
Secretario

DILIGENCIA que añado yo, Luis María Polo Rodríguez, Vicesecretario del Consejo de Administración, por ausencia del Secretario, para hacer constar, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 253.2 de la Ley de Sociedades de Capital y 366.1º.2 del Reglamento del Registro Mercantil, que las Cuentas Anuales de la sociedad correspondientes al ejercicio 2019 no han sido firmadas por ninguno de los miembros del Consejo de Administración, ni de forma manuscrita ni mediante firma electrónica, por imposibilidad material a consecuencia de las restricciones derivadas de la declaración del estado de alarma en todo el territorio nacional de España por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, y normativa posterior de desarrollo.

Madrid, 1 de abril de 2020.

Firmado digitalmente
05355674D LUIS por 05355674D LUIS
MARIA POLO (R: A80434699)
A80434699) Fecha: 2020.04.01

Luis María Polo Rodríguez
Vicesecretario del Consejo de Administración

El Informe de Gestión de BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., contenido en las páginas 1 a 14 precedentes, ha sido formulado por el Consejo de Administración por el procedimiento escrito el día 24 de marzo de 2020.

D. Juan Fernández Palacios
Presidente

GESTIÓN GLOBAL DE PARTICIPACIONES, S.L.U.
D. Antonio San Segundo Hernández
Vocal

D. Raúl Costilla Prieto
Vocal

INMOGESTIÓN Y PATRIMONIOS, S.A.
D^a. Ana María Barrios Merello
Vocal

D. Ángel Luis Dávila Bermejo
Vocal

GESTIÓN Y REPRESENTACIÓN GLOBAL, S.L.U.
D. José Ignacio Fanego González
Vocal

D. Javier del Río Martín
Vocal

PARTICIPACIONES Y CARTERA DE INVERSIÓN, S.L.
D^a. María Aurora de la Fuente García
Vocal

D. Vicente Guarch Bonora
Vocal

VALORACIÓN Y CONTROL, S.L.
D. Rodrigo León García
Vocal

D. Francisco Javier Lendines Bergua
Vocal

D. David Lara López
Secretario

DILIGENCIA que añado yo, Luis María Polo Rodríguez, Vicesecretario del Consejo de Administración, por ausencia del Secretario, para hacer constar, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 253.2 de la Ley de Sociedades de Capital y 366.1º.2 del Reglamento del Registro Mercantil, que el Informe de Gestión de la sociedad correspondiente al ejercicio 2019 no ha sido firmado por ninguno de los miembros del Consejo de Administración, ni de forma manuscrita ni mediante firma electrónica, por imposibilidad material a consecuencia de las restricciones derivadas de la declaración del estado de alarma en todo el territorio nacional de España por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, y normativa posterior de desarrollo.

Madrid, 1 de abril de 2020.

05355674D LUIS Firmado digitalmente por
05355674D LUIS MARIA
MARIA POLO (R: POLO (R: A80434699)
A80434699) Fecha: 2020.04.01
Luis María Polo Rodríguez

Vicesecretario del Consejo de Administración