



Informe de Auditoría de Bankia Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros

(Junto con las cuentas anuales e informe de gestión Bankia Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros correspondientes al ejercicio finalizado el 31.12.2020)



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, nº 259 C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los Accionistas de Bankia Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Bankia Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre del 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre del 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.b de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de las provisiones matemáticas (4.732.617 miles de euros)

Véanse notas 4.i), 21 y 22 de la memoria

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad calcula las provisiones matemáticas para los compromisos adquiridos con sus asegurados, incluyendo compromisos a muy largo plazo. La estimación de las provisiones matemáticas requiere el uso de métodos y cálculos actuariales en los que se usan hipótesis clave con un elevado grado de juicio e incertidumbre, entre las cuales se encuentran la evolución futura de la mortalidad y supervivencia, morbilidad, gastos de administración, tipos de interés, etc.</p> <p>El cálculo de la mayoría de dichas hipótesis viene delimitado por el marco regulatorio que rige las provisiones técnicas, y que fija distintos modelos y métodos para valorar dichas provisiones en función de la tipología de carteras, desviaciones de hipótesis desde la emisión del producto, situación del mercado, etc.</p> <p>El uso de hipótesis o metodologías de cálculo inadecuadas puede resultar en impactos significativos en las cuentas anuales.</p>	<p>Dentro de nuestro enfoque de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño e implementación de los controles claves establecidos por la Sociedad en el proceso de estimación de las provisiones matemáticas, incluyendo los controles sobre la determinación de las hipótesis clave, así como sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en la estimación de estas provisiones.</p> <p>Nuestros procedimientos sustantivos en relación a las provisiones matemáticas, que fueron realizados con la colaboración de nuestros especialistas actuariales y para una muestra representativa de contratos seleccionada en base a nuestra evaluación de riesgos y significatividad de los mismos, han consistido, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de pruebas sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en los cálculos actuariales. • Evaluación de la metodología empleada por la Sociedad para la determinación de las principales hipótesis claves utilizadas en los cálculos de dichas provisiones comparándolas con las mejores prácticas actuariales y requerimientos regulatorios. • Recálculo y análisis de razonabilidad de la provisión matemática considerando las condiciones técnicas y económicas contenidas en los contratos de seguro y las establecidas por la normativa vigente. <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a las provisiones matemáticas, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>

**Valoración de inversiones financieras contabilizadas a valor razonable
(7.310.139 miles de euros)**

Véanse notas 4.d) y 9 de la memoria

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La mayor parte de los instrumentos financieros de la Sociedad se valoran utilizando precios de mercado en mercados activos. No obstante, en aquellos casos en los que no existe un precio cotizado en un mercado activo, la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros se realiza mediante técnicas de valoración que pueden tomar en consideración, entre otros aspectos, datos de mercado no observables o complejos modelos de valoración que requieren un elevado grado de juicio. Cambios en las hipótesis consideradas, eventos de mercado o nueva regulación pueden, asimismo, impactar de forma significativa en la valoración.</p> <p>Hemos considerado que existe un riesgo inherente significativo en la valoración de instrumentos financieros para los cuales no existe un precio cotizado en un mercado activo, dada su complejidad y el uso de hipótesis que requieren un alto grado de juicio, evaluando como cuestión clave de auditoría la valoración del total de la cartera de inversiones contabilizadas a valor razonable dada su significatividad a efectos de los estados financieros de la Sociedad.</p>	<p>Nuestro enfoque de auditoría ha incluido tanto la evaluación de los controles clave vinculados a los procesos de valoración de las carteras de instrumentos financieros, como la realización de procedimientos sustantivos sobre las mismas.</p> <p>Con la colaboración de nuestros especialistas en instrumentos financieros, se realizaron entre otros los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contraste de la valoración de la totalidad de los instrumentos financieros para los cuales existe un precio cotizado en un mercado activo. • Selección de muestras representativas de la población de activos financieros valorados mediante el uso de modelos internos, evaluando su adecuada valoración mediante la realización de diversos procedimientos sustantivos, que incluyeron el recálculo del valor razonable y la evaluación de la razonabilidad de los datos de mercado utilizados en los modelos de valoración. <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a las inversiones financieras en su conjunto, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>

Revisión del proceso de fusión con Caja Granada Vida y Caja Murcia Vida

Véanse notas 2.d), 4.l, 10) y 17 de la memoria

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>Con fecha 23 de julio de 2020, se aprobó la fusión entre Bankia Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, S.A., Caja Granada Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y Caja Murcia Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A., absorbiendo la primera a las dos restantes.</p> <p>Como resultado de la mencionada transacción y de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable, la Sociedad ha registrado el negocio fusionado por su valor contable recogido en las cuentas anuales consolidadas del Grupo MAPFRE, resultando en un incremento del patrimonio neto por dicha operación de 154.631 miles de euros, incluyendo el reconocimiento de una reserva de fusión por 94.573 miles de euros.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros, la evaluación y discusión con la Sociedad del proceso seguido para la identificación y valoración de los activos y pasivos fusionados, junto con la revisión de las comunicaciones y autorizaciones por parte de los reguladores.</p> <p>Adicionalmente, hemos revisado el asiento de fusión y su correcto tratamiento contable de acuerdo a la normativa aplicable.</p> <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a la transacción y al citado proceso, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>

Revisión del proceso de fusión con Caja Granada Vida y Caja Murcia Vida Véanse notas 2.d), 4.l, 10) y 17 de la memoria

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
Consideramos esta transacción una cuestión clave de auditoría por su significatividad y dado que su contabilización constituye un ejercicio complejo.	

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los Administradores en relación con las cuentas anuales

Los Administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los Administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados Administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.



Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los Administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los Administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de Bankia Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional de conformidad con el artículo 36 de la Ley 22/2015 de Auditores de Cuentas

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional de conformidad con el artículo 36 de la Ley 22/2015 de Auditores de Cuentas de fecha 26 de marzo de 2021.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de junio de 2018 nos nombró como auditores de la Sociedad por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio que se inició el 1 de enero de 2018.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General Ordinaria de Accionistas para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio el 31 de diciembre de 2015.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Jorge Segovia Delgado
Inscrito en el R.O.A.C. nº 21.903
26 de marzo de 2021



KPMG AUDITORES, S.L.

2021 Núm. 01/21/01137
96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

BANKIA MAPFRE VIDA

SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

CUENTAS ANUALES

**CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
BALANCES DE LOS EJERCICIOS 2020 Y 2019

ACTIVO	Notas de la Memoria	2020	2019
A) ACTIVO			
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9	33.017	22.324
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	9	175.054	183.261
III. Instrumentos híbridos		107.553	118.467
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de Vida que asuman el riesgo de inversión		67.501	64.794
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	9	7.135.085	7.216.670
I. Instrumentos de patrimonio		81.923	79.118
II. Valores representativos de deuda		7.033.844	7.110.784
IV. Otros		19.318	26.768
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	9	16.256	14.571
II. Préstamos		1.395	870
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		518	8
3. Préstamos a otras entidades vinculadas		877	862
V. Créditos por operaciones de seguro directo		3.937	4.258
1. Tomadores de seguro		3.937	4.258
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		681	697
IX. Otros créditos		10.243	8.746
1. Créditos con las Administraciones Públicas		3	1
2. Resto de créditos		10.240	8.745
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		1.718	1.533
I. Provisión para primas no consumidas		184	164
II. Provisión de seguros de Vida		162	80
III. Provisión para prestaciones		1.372	1.289
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		11.030	11.596
I. Inmovilizado material	5	65	86
II. Inversiones inmobiliarias	6	10.965	11.510
A-10) Inmovilizado intangible	7	142.004	50.454
I. Fondo de Comercio		45.505	-
III. Otro activo intangible		96.499	50.454
A-11) Participaciones en entidades del grupo asociadas	9	62.086	30.431
III. Participaciones en empresas del grupo		62.086	30.431
A-12) Activos fiscales		707.379	668.338
I. Activos por impuesto corriente		394	115
II. Activos por impuesto diferido	12	706.985	668.223
A-13) Otros activos		131.688	131.405
III. Periodificaciones		131.688	131.329
IV. Resto de activos		-	76
TOTAL ACTIVO		8.415.317	8.330.583

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
BALANCES DE LOS EJERCICIOS 2020 Y 2019

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Notas de la Memoria	2020	2019
A) PASIVO			
A-3) Débitos y partidas a pagar	9	44.397	42.251
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		478	245
III. Deudas por operaciones de seguro		23.508	21.188
1. Deudas con asegurados		1.164	443
2. Deudas con mediadores		21.231	19.959
3. Deudas condicionadas		1.113	786
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		198	106
VII. Deudas con entidades de crédito		2.907	3.058
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		2.436	3.221
IX. Otras deudas:		14.870	14.433
1. Deudas con las Administraciones públicas		1.875	1.718
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		-	2.378
3. Resto de otras deudas		12.995	10.337
A-5) Provisiones técnicas	21	5.123.780	5.401.432
I. Provisión para primas no consumidas		6.629	7.894
II. Provisión para riesgos en curso		113	226
III. Provisión de seguros de Vida		4.840.028	5.208.123
1. Provisión para primas no consumidas		39.675	34.782
2. Provisión para riesgos en curso		235	383
3. Provisión matemática		4.732.617	5.108.164
4. Provisión de seguros de Vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		67.501	64.794
IV. Provisión para prestaciones		274.234	180.479
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		2.635	4.571
VI. Otras provisiones técnicas		141	139
A-6) Provisiones no técnicas	14	885	852
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		59	131
IV. Otras provisiones no técnicas		826	721
A-7) Pasivos fiscales		773.750	726.563
I. Pasivos por impuesto corriente		12.671	3.537
II. Pasivos por impuesto diferido	12	761.079	723.026
A-8) Resto de pasivos	22	1.922.360	1.803.070
I. Periodificaciones		715	492
II. Pasivos por asimetrías contables		1.438.431	1.337.952
IV. Otros pasivos		483.214	464.626
TOTAL PASIVO		7.865.172	7.974.168
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) Fondos propios	10	470.541	244.832
I. Capital o fondo mutual		22.686	18.993
1. Capital escriturado o fondo mutual		22.686	18.993
II. Prima de emisión		152.791	96.529
III. Reservas		216.618	121.210
1. Legal y estatutarias		47.665	47.665
3. Otras reservas		168.953	73.545
VII. Resultado del ejercicio		120.179	96.797
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(41.733)	(88.697)
B-2) Ajustes por cambios de valor:		79.604	111.583
I. Activos financieros disponibles para la venta		1.061.252	1.002.716
III. Diferencias de cambio y conversión		(65)	43
IV. Corrección de asimetrías contables		(981.583)	(891.176)
TOTAL PATRIMONIO NETO		550.145	356.415
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		8.415.317	8.330.583

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2020 Y 2019

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2020	2019
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO DE NO VIDA			
I.1. Primas imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	21,22	14.419	14.034
a) Primas devengadas		13.442	15.154
a.1) Seguro directo		13.486	15.190
a.3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(44)	(36)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		559	550
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		1.557	(532)
c.1) Seguro directo		1.557	(532)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		(21)	(38)
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	9	5.112	1.349
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		807	804
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		3	13
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3	13
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		4.302	532
d.2) De inversiones financieras		4.302	532
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	22	370	2.929
a) Prestaciones y gastos pagados		1.601	1.166
a.1) Seguro directo		1.716	1.180
a.3) Reaseguro cedido (-)		(115)	(14)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		(1.395)	1.535
b.1) Seguro directo		(1.437)	1.563
b.3) Reaseguro cedido (-)		(42)	28
c) Gastos imputables a prestaciones		164	228
I.7. Gastos de Explotación Netos	22	4.392	4.690
a) Gastos de adquisición		4.087	4.316
b) Gastos de administración		364	432
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		(59)	(58)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	22	553	495
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		3	-
d) Otros		550	495
I.9. Gastos del Inmovilizado material y de las Inversiones	9	431	546
a) Gastos de gestión de las inversiones		130	287
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		130	287
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		301	259
c.2) De las inversiones financieras		301	259
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		13.785	6.723

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2020 Y 2019

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2020	2019
II. CUENTA TÉCNICA-SEGURO VIDA			
II.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	21,22	166.731	220.100
a) Primas devengadas		165.192	223.714
a.1) Seguro directo		165.372	223.830
a.3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(180)	(116)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		1.377	1.353
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en		2.835	(1.429)
c.1) Seguro directo		2.835	(1.429)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		81	(832)
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	9	384.158	556.064
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	(29)
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		316.986	333.391
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		8	-
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		8	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		67.164	222.702
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	176
d.2) De inversiones financieras		67.164	222.526
II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		20.658	3.602
II.4. Otros Ingresos Técnicos		1	-
II.5. Siniestralidad del Ejercicio. Neta de Reaseguro		793.524	637.089
a) Prestaciones y gastos pagados		712.403	657.086
a.1) Seguro directo		714.559	658.901
a.3) Reaseguro cedido (-)		2.156	1.815
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		78.024	(22.881)
b.1) Seguro directo		76.408	(23.635)
b.3) Reaseguro cedido (-)		1.616	754
c) Gastos imputables a prestaciones		3.097	2.884
II.6. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ ó -)		(607.793)	(191.540)
a) Provisiones para seguros de Vida		(602.015)	(189.224)
a.1) Seguro directo		(602.520)	(189.224)
a.3) Reaseguro cedido (-)		505	-
b) Provisiones para seguros de Vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores de seguros		(5.778)	(2.316)
II.7. Participación en Beneficios y Externos		2.280	2.933
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos		4.595	1.193
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)		(2.315)	1.740
II.8. Gastos de Explotación Netos		92.679	86.106
a) Gastos de adquisición		85.481	81.754
b) Gastos de administración		7.260	5.276
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido		(62)	(924)
II.9. Otros Gastos Técnicos		9.419	5.930
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		78	5
b) Otros		9.341	5.925
II.10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	6,9	119.975	117.260
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones		101.756	103.163
a.1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		(8)	(10)
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		101.764	103.173
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		410	1.421
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		410	-
b.3) Deterioro de inversiones financieras		-	1.421
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		17.809	12.676
c.2) De las inversiones financieras		17.809	12.676
II.11. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		22.393	1.874
II.12. Subtotal, (Resultados de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)		139.071	120.114

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2020 Y 2019
--

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2020	2019
III. CUENTA NO TECNICA			
III.1. Ingresos del Inmovilizado material y de las Inversiones	9	16.831	3.293
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		99	9
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		3.739	2.446
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		12.993	838
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
d.2) De inversiones financieras		12.993	838
III.2. Gastos del Inmovilizado material y de las inversiones	9	2.001	1.354
a) Gastos de gestión de las inversiones		1.389	1.170
a.1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		1.389	1.170
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		612	184
c.2) De las inversiones financieras		612	184
III.3. Otros Ingresos		715	158
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		1	
b) Resto de ingresos		714	158
III.4. Otros Gastos		6.424	119
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones			
b) Resto de gastos		6.424	119
III.5. Subtotal, (Resultado de la Cuenta No Técnica)		9.121	1.978
III.6. Resultado antes de Impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		161.977	128.814
III.7. Impuesto sobre beneficios	12	41.798	32.017
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 - III.7)		120.179	96.797
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		120.179	96.797

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
 CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2020 Y 2019

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

CONCEPTO	Notas de la Memoria	2020	2019
I. RESULTADO DEL EJERCICIO		120.179	96.797
II. OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		(39.345)	34.118
II.1. Activos financieros disponibles para la venta	9	30.017	204.462
a) Ganancias y pérdidas por valoración		94.959	377.644
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		(64.942)	(173.182)
II.4. Diferencias de cambio y conversión		(92)	188
a) Ganancias y pérdidas por valoración		(58)	124
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		(34)	64
II.5. Corrección de asimetrías contables	22	(82.385)	(159.159)
a) Ganancias y pérdidas por valoración		(95.402)	(325.715)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		13.017	166.556
II.9. Impuesto sobre beneficios	12	13.115	(11.373)
III. TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		80.834	130.915

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2020 Y 2019
--

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

CONCEPTO	Capital ó fondo mutual	Prima de emisión	Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Ajustes por cambio de valor	TOTAL
	Escriturado							
A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2018	18.993	96.529	124.438	-	79.627	(61.157)	74.209	332.639
I. Ajustes por cambios de criterio 2018 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2018 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019	18.993	96.529	124.438	-	79.627	(61.157)	74.209	332.639
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	-	98.797	-	34.118	130.915
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	46	(79.627)	-	(27.540)	-	(107.120)
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	(18.423)	-	(88.697)	-	(107.120)
4. bis (-) Distribución de resultado	-	-	46	(81.204)	-	61.157	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	-	-	(3.275)	79.627	(79.627)	-	3.256	(20)
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	79.627	(79.627)	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	(3.275)	-	-	-	3.256	(20)
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	18.993	96.529	121.210	-	96.797	(88.697)	111.583	356.415
I. Ajustes por cambios de criterio 2019.	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2019	-	-	-	-	-	-	-	-
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020	18.993	96.529	121.210	-	96.797	(88.697)	111.583	356.415
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	-	120.179	-	(39.345)	80.834
II. Operaciones con socios o mutualistas	3.693	56.262	98.345	(96.797)	-	46.964	4.430	112.898
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	(41.733)	-	(41.733)
4. bis (-) Distribución de resultado Nota 3	-	-	8.100	(96.797)	-	88.697	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios Nota 17	3.693	56.262	90.246	-	-	-	4.430	154.631
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	-	-	(2.937)	96.797	(96.797)	-	2.935	(2)
1. Pagos basados en Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	96.797	(96.797)	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	(2.937)	-	-	-	2.935	(2)
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020	22.686	152.791	216.618	-	120.179	(41.733)	79.694	550.145

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

BANKIA MAPFRE VIDA SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LOS EJERCICIOS 2020 Y 2019

ESTADO FLUJOS DE EFECTIVO	2020	2019
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1.) Actividad aseguradora		
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	181.004	240.396
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	699.502	637.938
3.- Cobros reaseguro cedido	1.314	813
4.- Pagos reaseguro cedido	758	1.325
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	69.924	90.673
7.- Otros cobros de explotación	99	20
8.- Otros pagos de explotación	56.870	54.316
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	182.417	241.230
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	827.054	784.252
A.2.) Otras actividades de explotación		
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V) (+/-)	(35.050)	(31.169)
A.3.) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (II-III-IV + - V)	(679.687)	(574.191)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
4.- Instrumentos financieros	2.646.407	2.249.479
6.- Intereses cobrados	209.793	221.124
7.- Dividendos cobrados	1.293	2.838
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	2.857.493	2.473.441
B.2.) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	-	44
4.- Instrumentos financieros	2.136.705	1.794.278
8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	2.136.705	1.794.322
B.3.) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)	720.788	679.119
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	20.768	-
6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	20.768	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Dividendos a los accionistas	50.970	107.120
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	215	484
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	51.185	107.604
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	(30.417)	(107.604)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X) (+/-)	9	(7)
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3)	10.693	(2.684)
Efectivo y equivalentes al inicio del período	22.324	25.008
Efectivo y equivalentes al final del período	33.017	22.324
Componentes del efectivo y equivalentes al final del período		
1. Caja y bancos	33.017	22.324
Total Efectivo y equivalentes al final del período (1 + 2 - 3)	33.017	22.324

(Datos en Miles de euros)

MEMORIA – EJERCICIO 2020

1. ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

BANKIA MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, (en adelante la Sociedad) es una compañía de seguros especializada en el ramo de Vida, cubriendo los riesgos asignados legalmente a este ramo, si bien opera en el ramo de Accidentes con una cartera poco significativa.

El ámbito de actuación de la Sociedad comprende el territorio español.

Su domicilio social se encuentra situado en Majadahonda (Madrid), en Carretera de Pozuelo nº 50.

La Sociedad es filial de MAPFRE VIDA Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana (en adelante MAPFRE VIDA), con domicilio en la Carretera de Pozuelo nº 50, 28222 Majadahonda (Madrid), y forma parte del Grupo MAPFRE integrado por MAPFRE, S.A. y diversas sociedades con actividad en los sectores asegurador, financiero, mobiliario y de servicios.

La entidad dominante última es Fundación MAPFRE, entidad sin ánimo de lucro domiciliada en Madrid, Paseo de Recoletos nº 23.

Las cuentas anuales de MAPFRE VIDA correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 han sido formuladas con fecha 9 de marzo de 2021 por su Consejo de Administración, y se depositan en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas de Fundación MAPFRE serán depositadas en el Registro Mercantil de Madrid, remitiendo una copia de las mismas al Registro de Fundaciones.

2. **BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES**

a) **Imagen fiel**

La imagen fiel del patrimonio, situación financiera y resultados, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo resulta de la aplicación de las disposiciones legales en materia contable, sin que, a juicio de los Administradores, sea necesario incluir informaciones complementarias.

El Consejo de Administración de la Sociedad estima que las cuentas anuales del ejercicio 2020, formuladas el 25 de marzo de 2021, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

b) **Principios contables**

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras (en lo sucesivo “el Plan”), aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, y modificado posteriormente por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre, el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, y el Real Decreto 583/2017, de 12 de junio, así como el resto de la legislación mercantil y otra normativa vigente aplicable.

c) **Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre**

Además de las estimaciones que se describen en el apartado 4.i) relativo a Provisiones Técnicas, propias del negocio asegurador, en la preparación de las cuentas anuales se han utilizado juicios y estimaciones basados en hipótesis sobre el futuro e incertidumbres que básicamente se refieren a:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- El cálculo actuarial de los pasivos y compromisos por retribuciones post-empleo.
- El cálculo de provisiones para riesgos y gastos.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

- La vida útil de los elementos del inmovilizado material.
- El valor razonable de determinados activos no cotizados.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un periodo determinado, su efecto se aplicaría en ese periodo y en su caso en los sucesivos.

d) Comparación de la información

Con fecha 18 de diciembre de 2020, previa autorización del Ministerio de Economía y Hacienda según Orden Ministerial de 9 de diciembre de 2020, comunicada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en resolución de 11 de diciembre de 2020, se formalizó en escritura pública la fusión entre BANKIA MAPFRE VIDA, S.A. y CAJA GRANADA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. y CAJA MURCIA VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (en adelante Sociedades Absorbidas) absorbiendo la primera a las dos restantes, retro trayéndose los efectos económicos y contables de la fusión al día 1 de enero de 2020. En dicho proceso de fusión se han producido combinaciones de negocios entre entidades bajo control común.

El negocio aportado en la mencionada combinación se ha valorado por su valor contable recogido en las cuentas anuales consolidadas de MAPFRE S.A. La diferencia puesta de manifiesto entre el valor de los activos y pasivos de las sociedades fusionadas ajustada por las reservas por cambio de valor, y el importe correspondiente al capital y a la prima de emisión, se ha registrado en la partida de reservas de fusión. La información correspondiente a esta operación se ha desglosado en la nota 17 Combinaciones de Negocios.

La columna "FUSIÓN" que figura en los cuadros correspondientes de las diferentes notas de la memoria, recoge las cifras correspondientes a las entidades absorbidas.

Excepto por lo indicado en los párrafos anteriores no existen otras causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las del precedente.

e) Corrección de errores

No se han detectado errores significativos en las cuentas anuales de ejercicios anteriores.

f) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos imputados a la cuenta técnica son los derivados directamente de la práctica de operaciones de seguro. Los asignados a la cuenta no técnica son los ingresos y gastos extraordinarios y aquellos no relacionados con la práctica de operaciones de seguro.

Los ingresos y gastos financieros imputables a las operaciones de seguros de Vida y No Vida son los derivados de los activos asignados a cada actividad.

Los criterios seguidos para la imputación a los diferentes ramos de aquellas partidas de ingresos y gastos cuyo registro contable no tenga un ramo específico, son los siguientes:

- Otros gastos técnicos: En función del número de asegurados.
- Inversiones: En función de las provisiones técnicas de los distintos ramos.
- Administración: En función del número de asegurados.
- Adquisición: En función del número de asegurados.
- Prestaciones: En función del número de asegurados.

3. APLICACIÓN DE RESULTADOS

El Consejo de Administración de la Sociedad ha propuesto para su aprobación por la Junta General de accionistas la siguiente distribución de resultados:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Base de reparto	
Pérdidas y ganancias	120.178.625,55
Total	120.178.625,55
Distribución	
A Reservas voluntarias	179.945,40
A Dividendos	119.998.680,15
Total	120.178.625,55

(Datos en euros)

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales.

Dichos requisitos y limitaciones, relacionados con las reservas indisponibles, se reflejan en la Nota 10 "Fondos propios".

Durante el ejercicio la Sociedad ha repartido dividendos a cuenta por importe total de 41.733 miles de euros (88.697 miles de euros en 2019), que se presentan en el patrimonio neto del balance dentro del epígrafe "Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta".

Se reproducen a continuación los estados de liquidez formulados por los Consejos de Administración para la distribución de los dividendos a cuenta.

Concepto	BANKIA MAPFRE VIDA	
	Fecha del acuerdo	
	09/06/2020	18/11/2020
Tesorería disponible en la fecha del acuerdo.....	109.914	63.382
Aumento de tesorería previsto a un año.....	1.041.763	916.964
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas.....	239.404	152.600
(+) Por desinversiones previstas.....	535.581	527.537
(+) Por operaciones financieras previstas.....	266.778	236.826
Disminución de tesorería prevista a un año.....	1.103.259	927.159
(-) Por operaciones de pago corrientes previstas.....	739.909	732.463
(-) Por Inversiones Financieras Previstas	283.966	150.000
(-) Por Operaciones Financieras Previstas. Dividendo a cuenta actual	31.287	10.446
(-) Por Operaciones Financieras Previstas. Resto Dividendos	48.097	34.250
Tesorería disponible a un año.....	48.419	53.186

(Datos en Miles de euros)

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio 2019, efectuada durante el ejercicio 2020, se presenta en el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto.

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Se reflejan a continuación las normas de registro y valoración aplicadas:

a) Inmovilizado

Inmovilizado intangible

Los activos registrados en el inmovilizado intangible cumplen con el criterio de identificabilidad, y se presentan minorados por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas derivadas del deterioro de valor.

Son valorados por el precio de adquisición o coste de producción e incluyen, en su caso, los gastos financieros por financiación específica o genérica devengados antes de la puesta en condiciones de funcionamiento para aquellos activos que necesitan un periodo superior al año para estar en condiciones de uso.

Se amortizan con carácter general de forma sistemática en función de su vida útil. Cuando la vida útil de estos activos no pueda estimarse de forma fiable se amortizarán en un plazo de diez años de forma lineal.

Fondo de comercio

El fondo de comercio se valora inicialmente por su coste que representa el exceso del coste satisfecho en una combinación de negocios sobre el valor razonable de los activos identificables adquiridos y de los pasivos y contingencias asumidas.

Tras su reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas, y se asigna a una unidad generadora de efectivo, de la que se evalúa al menos anualmente la posible pérdida de valor. Cuando el valor recuperable de la unidad



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

generadora de efectivo, siendo éste el mayor importe entre el valor razonable minorado en los costes de venta y el valor en uso, es inferior al valor neto contable de la misma, se reconoce la pérdida de valor como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no son objeto de reversión en ejercicios posteriores.

Programas de ordenador

Los programas de ordenador se valoran por su precio de adquisición o coste de producción.

Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Los bienes incluidos en el inmovilizado material e inversiones inmobiliarias se valoran por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción incluyendo los impuestos indirectos que no sean directamente recuperables de la Hacienda Pública y minorados por la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor.

Se clasifican como inversiones inmobiliarias aquellos activos inmuebles no corrientes cuya finalidad es la de obtener rentas, plusvalías o ambas.

Los costes de renovación, ampliación o mejora de los bienes del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias son incorporados como mayor valor del bien cuando supongan un aumento de capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil. Forman también parte del coste la estimación del valor actual de las obligaciones asumidas derivadas por desmantelamiento o retiro y costes de rehabilitación.

En aquellos elementos que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso se capitalizan los gastos financieros que se hayan devengado antes de dicho periodo.

La amortización de los elementos del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias se calcula linealmente sobre el valor de coste del activo menos el valor residual, en función de la vida útil de cada uno de los bienes.

Deterioro de inmovilizado

Al menos al cierre del ejercicio, y siempre que existan indicios de deterioro la Sociedad evalúa si los elementos del inmovilizado pueden haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen se estima el valor recuperable del activo. Se entiende por valor recuperable el mayor importe entre el valor razonable minorado en los costes de venta y el valor de uso.

En el caso de los activos que no se encuentran en condiciones de uso la estimación del valor recuperable es realizada con independencia de la existencia o no de indicios de deterioro.

Si el valor en libros excede del importe recuperable se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión, se reconocen como un gasto o ingreso respectivamente en la cuenta de pérdidas y ganancias, de la siguiente forma:

Para el inmovilizado intangible en la partida "Variación del deterioro del inmovilizado" de la cuenta técnica "Resto de gastos" de la cuenta no técnica, según corresponda.

Para el inmovilizado material e inversiones inmobiliarias en la partida de "Aplicaciones o Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias".

Si se produce un incremento en el valor recuperable de un activo distinto del fondo de comercio se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, incrementando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Este incremento nunca excede del valor en libros neto de amortización que estaría registrado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro en años anteriores. La reversión se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias a menos que el activo haya sido revalorizado anteriormente contra "Ajustes por cambios de valor", en cuyo caso la reversión se trata como un incremento de la revalorización. Después de la corrección de valor o su reversión el gasto de amortización se ajusta en los siguientes periodos.

b) Arrendamientos

La Sociedad clasifica como operativos los contratos de arrendamiento que mantiene dado que el arrendador no ha transmitido sustancialmente al arrendatario todos los riesgos y beneficios de la

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

propiedad. Los ingresos o gastos originados por los arrendamientos operativos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias durante la vida del contrato siguiendo el principio del devengo.

c) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados

Las comisiones anticipadas y los gastos relativos a la producción de nuevas pólizas no se activan, siendo cargadas como gastos en el ejercicio en que se incurren.

d) Instrumentos financieros

ACTIVOS FINANCIEROS

Se clasifican como activos financieros aquellos que corresponden a dinero en efectivo, instrumentos de patrimonio de otra empresa, o supongan un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero, o cualquier intercambio de instrumentos financieros en condiciones favorables.

El valor razonable de los activos financieros se determina mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas. Para que sean así consideradas, habrán de ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por intermediarios financieros reconocidos.

En caso de que la valoración a mercado no sea posible, se realizará una valoración con modelos internos usando, en la medida de lo posible datos públicos de mercado que repliquen satisfactoriamente la valoración de los instrumentos cotizados. Dicha metodología de valoración se fundamentará en la actualización de los flujos futuros de los activos (determinados o estimables) mediante la curva de descuento libre de riesgo. En función de las características propias de la emisión de la que se trate, y del emisor de la misma, se imputará un riesgo de crédito específico que será de aplicación y de diferente magnitud en cada uno de los flujos a percibir.

Para las participaciones en fondos de inversión clasificadas como activos disponibles para la venta el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Las operaciones realizadas en el mercado de divisas se registran en la fecha de liquidación, mientras que los activos financieros negociados en mercados secundarios de mercados españoles si son instrumentos de patrimonio se reconocen en la fecha de contratación, y si se trata de valores representativos de deuda en la fecha de liquidación.

Los activos financieros se clasifican en:

Préstamos y partidas a cobrar

Se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales.

Tras su reconocimiento inicial por su valor razonable, se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se incluyen, así mismo en esta categoría, los depósitos en entidades de crédito, que se valoran utilizando el método del coste amortizado. Los ingresos que generan estos depósitos se reconocen al tipo de interés efectivo.

En el caso de créditos por operaciones comerciales y otras partidas como anticipos, créditos al personal, o dividendos a cobrar con vencimiento no superior a un año sin tipo de interés contractual se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo, tanto en el reconocimiento inicial como en la valoración posterior, salvo que exista deterioro.

Se estima que existe deterioro cuando se produce una reducción o retraso de los flujos de efectivo estimados futuros que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las pérdidas por deterioro se reconocen con cargo a resultados y si es reversible en ejercicios posteriores con abono a resultados si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.



Activos financieros mantenidos para negociar

Se clasifican en esta categoría aquellos activos financieros instrumentos financieros adquiridos con el objetivo de realizarlos en el corto plazo, que forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para la que existe evidencia de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo.

También forman parte de esta cartera los instrumentos financieros derivados que no suponen contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumento de cobertura.

A excepción de los instrumentos derivados, no se clasifican en esta categoría los activos financieros asignados a pólizas que determinan la provisión de seguro de Vida mediante las técnicas de inmunización legalmente establecidas.

El reconocimiento inicial y la valoración posterior se realizan a valor razonable, sin deducir los costes de transacción. Los cambios producidos en el valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas se reconocen inicialmente y se valoran al coste, deducido, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

En las aportaciones no dinerarias de negocios a una empresa del Grupo, el aportante valora la inversión recibida por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas cerradas más recientes del Grupo. La diferencia que pudiera existir entre el valor contable de la inversión aportada y el valor por el que se contabiliza la participación recibida se reconoce en una cuenta de reservas.

Cuando se asigna un valor por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del coste medio ponderado para grupos homogéneos.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

El importe de la corrección valorativa corresponde a la diferencia entre el valor en libros de la inversión y el importe recuperable, siendo este último el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se registran como un gasto o ingreso del ejercicio en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Activos financieros disponibles para la venta

Incluye los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas no clasificados en ninguna de las otras categorías de activos financieros.

También forman parte de esta cartera los contratos de permuta financiera a través de los cuales se garantiza el pago de prestaciones derivadas de contratos de seguros.

El reconocimiento inicial y su valoración posterior se realiza por su valor razonable, más los derechos preferentes de suscripción adquiridos, sin deducir los costes de transacción en que puedan incurrir en su enajenación.

Los cambios producidos en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto hasta que el activo cause baja en el balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las correcciones valorativas por deterioro del valor y las pérdidas y ganancias que resultan por diferencias de cambio en activos financieros monetarios denominados en moneda extranjera se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. También se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses calculados según el método del tipo de interés efectivo y los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste menos el importe acumulado por correcciones valorativas por deterioro de valor.

Cuando se asigna un valor a estos activos por baja del balance u otro motivo se aplica el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos.



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

En caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares, el importe de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

Al menos al cierre del ejercicio se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero disponible para la venta se ha deteriorado, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

En el caso de los instrumentos de patrimonio se lleva a cabo un análisis individual de las inversiones a efectos de determinar la existencia o no de deterioro cuando el valor de mercado presenta un descenso prolongado (18 meses) o significativo (40%) respecto a su coste.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo, y los dividendos cuando se declara el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos, y los dividendos acordados en el momento de la adquisición.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición, porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingreso y minoran el valor contable de la inversión.

Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Se incluyen en esta categoría los activos financieros que respaldan las provisiones de seguros de Vida en las que el riesgo de la inversión es asumido por el tomador; por ser su rendimiento evaluado conforme a la base del valor liquidativo al cierre del balance, y conforme a una estrategia de inversión o de gestión del riesgo.

Además, esta categoría refleja los instrumentos financieros híbridos cuando no es posible valorar de forma separada el derivado implícito o no pudiera determinar de forma fiable su valor razonable, ya sea en el momento de su adquisición o en una fecha posterior. En este caso a efectos contables el instrumento financiero híbrido se clasifica en su conjunto como un activo o pasivo financiero incluido en la categoría de activos (pasivos) financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Asimismo, se aplica este mismo criterio cuando en el reconocimiento inicial la Sociedad valora el instrumento financiero híbrido a valor razonable.

Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja cuando han expirado los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o cuando se transfieren, traspasándose sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La Sociedad no da de baja los activos financieros en aquellas transferencias en las que retiene sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como las "Garantías de Contratos de Permutas Financieras (Swap)".

Cuando un activo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe acumulado reconocido directamente en patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida producida y forma parte del resultado del ejercicio.



PASIVOS FINANCIEROS

Se registran como pasivos financieros aquellos instrumentos emitidos, incurridos o asumidos, que suponen para la Sociedad una obligación contractual directa o indirecta atendiendo a su realidad económica, de entregar efectivo u otro activo financiero o intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones desfavorables.

Los pasivos financieros se clasifican en:

Débitos y partidas a pagar

Corresponden a débitos por operaciones comerciales y no comerciales.

Tras su reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de transacción), se valoran por su coste amortizado, y los intereses se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

En el caso de los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y sin un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, tanto la valoración inicial como posterior se realiza por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Pasivos financieros mantenidos para negociar

Se clasifican en esta categoría aquellos pasivos financieros emitidos con el propósito de readquirirlos en el corto plazo, o que forman parte de una cartera de instrumentos financieros sobre los que existe evidencia de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o es un instrumento financiero derivado que no es un contrato de garantía ni ha sido asignado como instrumento de cobertura.

El reconocimiento inicial y su valoración posterior se realizan a valor razonable, sin deducir los gastos de transacción en que pueda incurrir en su enajenación. Los cambios producidos en el valor razonable se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Baja de pasivos financieros

Los pasivos financieros se dan de baja cuando se ha extinguido la obligación inherente a los mismos. Los pasivos financieros propios adquiridos se darán de baja, aun cuando sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

Si se produce un intercambio de instrumentos de deuda que tienen condiciones sustancialmente diferentes, se registra la baja del pasivo original y se reconoce el nuevo pasivo.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se ha dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles, y en la que se recoge cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que tiene lugar.

En caso de producirse un intercambio de instrumentos de deuda que no tienen condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo original no se da de baja del balance registrando las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable.

e) Créditos por operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos se valoran por su importe nominal, incluidos los intereses devengados al cierre del ejercicio y minorados en su caso, por las correspondientes correcciones valorativas por deterioro.

La corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se calcula ramo a ramo. Está constituida por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que previsiblemente no vayan a ser cobradas de acuerdo con la experiencia de la Sociedad, teniendo en cuenta la incidencia del reaseguro. Su registro se realiza en función de la antigüedad de los recibos pendientes de cobro, o individualmente cuando las circunstancias y situación de los recibos así lo requieren.

f) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera inicialmente se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados como disponibles para la venta en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se registran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se registran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros activos líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como "Efecto de las variaciones de los tipos de cambio".

g) Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios tiene la consideración de gasto del ejercicio, figurando como tal en la cuenta de pérdidas y ganancias, y comprende tanto la carga fiscal por el impuesto corriente como el efecto correspondiente al movimiento de los impuestos diferidos.

No obstante, el impuesto sobre beneficios relacionado con partidas cuyas modificaciones en su valoración se reconocen directamente en patrimonio neto se imputa en patrimonio y no en la cuenta de pérdidas y ganancias, recogiendo los cambios de valoración en dichas partidas netos del efecto impositivo.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se esperan recuperar o pagar, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación al cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a afectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias deducibles e imponibles se incluye en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

Reconocimiento de diferencias temporarias imponibles

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos excepto cuando surjan del reconocimiento inicial del fondo de comercio o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios, y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal.

Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido que no han sido objeto de reconocimiento por exceder del plazo de recuperación de los diez años, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Valoración de los activos y pasivos por impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios en los que se esperan recuperar o liquidar, respectivamente.

h) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se valoran según dispone el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras.

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, fundamentalmente en la función desempeñada por cada uno de los empleados, distribuyendo su coste directo e indirecto de acuerdo con dicha función.

Para los gastos no relacionados directa o indirectamente con el personal se ha efectuado un estudio individualizado imputándose al destino de acuerdo a la función desempeñada por dichos gastos.

i) Provisiones técnicas

Las provisiones técnicas a efectos contables son calculadas según los artículos vigentes del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, en adelante "ROSSP", (Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre) en virtud de lo establecido en la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, en adelante "ROSSEAR".

A continuación, se detallan las principales hipótesis y métodos utilizados en la constitución de las provisiones:

Seguro directo

Provisión para primas no consumidas

Se calcula póliza a póliza, y refleja la prima de tarifa devengada en el ejercicio imputable a ejercicios futuros, deducido el recargo de seguridad. La imputación temporal de la prima se realiza conforme a lo dispuesto en el artículo 30 del ROSSP.

Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. Su cálculo se ha efectuado conforme con lo dispuesto en el artículo 31 del ROSSP.

Provisión de seguros de Vida

En los seguros de Vida cuyo periodo de cobertura es igual o inferior al año, la provisión para primas no consumidas se calcula póliza a póliza y refleja la prima de tarifa devengada en el ejercicio imputable al siguiente ejercicio.

Cuando sea insuficiente esta provisión, se calcula la provisión de riesgos en curso de forma complementaria para cubrir la valoración de riesgos y gastos, que se corresponda con el periodo de cobertura no transcurrido a la fecha del cierre del ejercicio.

En los seguros sobre la Vida cuyo periodo de cobertura es superior al año, se ha calculado la provisión matemática póliza a póliza como diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Sociedad y las del tomador o asegurado. La base de cálculo es la prima de inventario devengada en el ejercicio, constituida por la prima pura más el recargo para gastos de administración según bases técnicas. Las tablas de mortalidad utilizadas son las usuales del sector y el tipo de interés técnico aplicado oscila, básicamente, entre el 0,01% y el 5%, si bien existe alguna modalidad vinculada a inversiones simultáneas en las que el tipo de interés técnico está en función del rendimiento esperado de las mismas.

Provisiones técnicas cuando el riesgo de la inversión lo asumen los tomadores de seguros

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo de la inversión será soportado íntegramente por el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

Provisión para prestaciones

Representa las valoraciones estimadas de las obligaciones pendientes derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, deducidos los pagos a cuenta realizados. Incluye las valoraciones de los siniestros pendientes de liquidación o pago y pendientes de declaración, así como de los gastos internos y externos de liquidación de siniestros además de los rescates y vencimientos pendientes de pago.

Su cálculo se efectúa de acuerdo con lo establecido en los artículos 39 a 43 del ROSSP.

Provisión de participación en beneficios y extornos

Esta provisión recoge el importe de los beneficios devengados en favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios y el de las primas que proceda restituir a los tomadores o asegurados. Su cálculo se efectúa conforme a lo dispuesto en el artículo 38 del ROSSP.

Provisión para desviaciones en las operaciones de capitalización con sorteo

Tiene carácter acumulativo y su objeto es hacer frente a las desviaciones con origen en sorteos relacionados con sistemas de premios o amortización anticipada. Su dotación y consumo se efectúa de acuerdo con el artículo 48 del ROSSP.

Ajustes por correcciones de asimetrías contables

Con el fin de atenuar las asimetrías contables derivadas del registro a valor razonable de instrumentos financieros asignados a determinadas operaciones de seguros, las pérdidas y

ganancias de los activos financieros reconocidas en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias han sido reconocidas de forma simétrica en patrimonio o resultados, con contrapartida en provisiones técnicas o pasivos por asimetrías contables, según corresponda.

Reaseguro cedido

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

j) Provisiones y contingencias

Son reconocidas cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes surgidos con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de su percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá del importe de la obligación registrada contablemente.

k) Gastos de personal

Las retribuciones a los empleados pueden ser a corto plazo, prestaciones post-empleo, indemnizaciones por cese y otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones.



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Retribuciones a corto plazo

Se contabilizan en función de los servicios prestados por los empleados en base al devengo.

Prestaciones post-empleo

Están integradas por los planes de aportación definida, así como por el seguro de vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años.

Planes de aportación definida

Son aquellos en los que la Sociedad realiza contribuciones de carácter predeterminado a una entidad separada (ya sea una entidad vinculada o una entidad externa al Grupo), y no tiene obligación legal ni implícita de realizar contribuciones adicionales en el caso de que exista una insuficiencia de activos para atender las prestaciones. La obligación se limita a la aportación que se acuerde entregar a un fondo y el importe de las prestaciones a recibir por los empleados está determinado por las aportaciones realizadas más el rendimiento obtenido por las inversiones en que se haya materializado el fondo.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando existe un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro del empleado, o cuando existe una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

Otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones

El registro contable de otras retribuciones a largo plazo distintas de las descritas en párrafos precedentes, en concreto el premio de antigüedad o permanencia en la empresa, siguen los principios reflejados anteriormente, a excepción del coste de los servicios pasados, que se reconoce de forma inmediata, registrándose asimismo como contrapartida un pasivo en el epígrafe "Otras provisiones no técnicas"; y las pérdidas y ganancias actuariales, que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

En el ejercicio 2019 se aprobó un plan de incentivos a medio plazo para determinados miembros del equipo directivo de MAPFRE de carácter extraordinario, no consolidable y plurianual que se extenderá desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de marzo de 2022, con diferimiento en el abono de parte de los incentivos en el periodo 2023-2025. El abono de incentivos está supeditado al cumplimiento de determinados objetivos corporativos y específicos, así como a la permanencia del directivo en la Sociedad o en el Grupo. El mismo se abonará parcialmente en efectivo (50%) y parcialmente mediante entrega de acciones de MAPFRE, S.A (50%), y está sujeto a cláusulas de reducción o recobro.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una valoración del cumplimiento de los objetivos registrando el importe devengado en la cuenta de pérdidas y ganancias con abono a una cuenta de provisiones.

La valoración de la parte del incentivo a recibir en acciones de MAPFRE S.A. se realiza teniendo en cuenta el valor razonable de los instrumentos de patrimonio asignados.

Cada año, hasta la fecha de la irrevocabilidad de la concesión, se ajusta el número de instrumentos de patrimonio incluidos en la determinación del importe de la transacción. Tras la fecha de irrevocabilidad de la concesión no se efectúan ajustes adicionales.

Durante el ejercicio 2019 se liquidó parcialmente el antiguo plan de incentivos aprobado en 2016, quedando pendiente de pago la parte diferida hasta el periodo 2020-2022.

I) Combinaciones de negocios

Las combinaciones de negocios en las que la Sociedad adquiere el control de uno o varios negocios se registran por el método de la adquisición, salvo cuando los elementos patrimoniales adquiridos no constituyen un negocio en los que la transacción se contabiliza como una adquisición de activos o asunción de pasivos. La fecha de adquisición es aquella en la que la Sociedad obtiene el control del negocio adquirido. El coste para la entidad adquirente de una combinación de negocios es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos, de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, así como los de cualquier otra contraprestación adicional más los costes directamente atribuibles a la combinación excepto aquellos desembolsos abonados a los profesionales que intervienen en la



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

operación. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

Cuando a la fecha de cierre del ejercicio no se puede concluir el proceso de valoración necesario para aplicar el método de adquisición, las cuentas anuales se elaboran utilizando datos provisionales. Estos valores son ajustados en el periodo necesario para completar la contabilización inicial, no siendo este periodo superior a un año desde la fecha de adquisición.

El fondo de comercio representa el exceso del coste de la combinación de negocios sobre el valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos, aplicando para su valoración los criterios relativos al inmovilizado intangible.

En el caso de combinaciones de negocios no dinerarias entre entidades del grupo, los elementos constitutivos del negocio adquirido se valoran por el importe que les hubiera correspondido aplicar en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas. La diferencia puesta de manifiesto en el registro contable por la aplicación de dicho criterio se registra en una partida de reservas.

m) Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas relacionadas con el tráfico normal de la Sociedad se realizan en condiciones de mercado y se registran según las normas de valoración anteriormente detalladas.

5. INMOVILIZADO MATERIAL

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los dos últimos ejercicios:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

PARTIDAS	Saldo inicial		Entradas o dotaciones		Salidas o reducciones		Saldo final	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Instalaciones técnicas	1.122	1.109	-	13	(680)	-	442	1.122
Mobiliario	294	291	-	3	(193)	-	101	294
Equipos para procesos de información	119	99	-	21	(60)	-	59	119
Otro inmovilizado material	4	4	-	-	(4)	-	-	4
Subtotal Coste	1.540	1.503	-	37	(937)	-	602	1.540
Amortización Acumulada	(1.454)	(1.432)	(20)	(22)	937	-	(537)	(1.454)
Instalaciones técnicas	(1.076)	(1.070)	(6)	(6)	680	-	(402)	(1.076)
Mobiliario	(278)	(274)	(3)	(4)	193	-	(88)	(278)
Equipos para procesos de información y Otro inmovilizado	(96)	(84)	(10)	(12)	60	-	(46)	(96)
Otro inmovilizado material	(4)	(4)	-	-	4	-	-	(4)
Total Inmovilizado Material	86	71	(20)	15	-	-	65	86

(Datos en Miles de euros)

Las salidas producidas en el ejercicio 2020 se corresponden con elementos totalmente amortizados y dados de baja.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se calcula linealmente en función de su vida útil. A continuación, se detallan los coeficientes de amortización aplicados por grupos de elementos:

Grupo de elementos	Coefficiente anual (%)
Mobiliario	10
Instalaciones	6 y 10
Otros inmovilizado material	12,5
Construcciones	4
Equipos para procesos de información	25

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2020 y 2019 asciende a 473 miles de euros y 1.113 miles de euros respectivamente.

La Sociedad tiene suscritas pólizas de seguros que cubren el valor neto contable del inmovilizado material.

No hay elementos del inmovilizado material adquiridos a empresas del Grupo o asociadas en los dos últimos ejercicios, ni afectos a garantías.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

6. INVERSIONES INMOBILIARIAS

En el cuadro siguiente se detalla los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	Saldo Inicial		Entradas o dotaciones		Salidas o reducciones		Saldos final	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Construcción	15.721	16.249	-	7	-	(535)	15.721	15.721
Subtotal	15.721	16.249	-	7	-	(535)	15.721	15.721
Amortización Acumulada	(2.665)	(2.575)	(145)	(146)	-	56	(2.810)	(2.665)
Deterioro	(1.546)	(1.737)	521	464	(922)	(273)	(1.946)	(1.546)
Total Inversiones Inmobiliarias	11.510	11.938	377	325	(922)	(752)	10.965	11.510

(Datos en miles de euros)

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Sociedad corresponden a terrenos y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías.

Las principales salidas producidas en el ejercicio 2019 correspondían a la venta de un inmueble situado en Av. Martí Pujol nº 174 Badalona.

El valor de mercado de las inversiones inmobiliarias se corresponde con el valor de tasación determinado por entidad tasadora independiente autorizada.

En el ejercicio 2020 se ha reconocido un deterioro por un importe de 401 miles de euros (190 miles de euros en 2019 por reversión de una corrección valorativa).

El coeficiente anual de amortización es del 2%.

Los gastos asociados a las inversiones inmobiliarias corresponden a aquellos relacionados con su amortización anual y gastos de mantenimiento, estos últimos han ascendido a 181 miles de euros en el ejercicio 2020 (203 miles de euros en 2019). Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en base al principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos y gastos de arrendamientos y por realizaciones derivados de las inversiones inmobiliarias de los ejercicios 2020 y 2019 respectivamente.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Concepto	TOTAL	TOTAL
	2020	2019
Ingresos:		
- Por alquileres	20	20
Total Ingresos	20	20
Gastos:		
- Por alquileres y Gastos de Explotación	62	91
Total Gastos	62	91

(Datos en Miles de euros)

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación o disposición por otros medios.

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

Dos de los activos incluidos en el epígrafe de inversiones inmobiliarias a 31 de diciembre de 2020 soportan préstamos con garantía hipotecaria por un total de 2.907 miles de euros (3.058 miles de euros en 2019).

7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

En el cuadro siguiente se detalla los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	Saldo Inicial		FUSIÓN	Entradas o dotaciones		Salidas o reducciones		Saldo final	
	2020	2019		2020	2019	2020	2019	2020	2019
Coste									
- Fondo de comercio	-	-	51.077	-	-	-	-	51.077	-
- Otros activos intangibles	52.166	58.262	57.995	43	-	(11.975)	(6.095)	98.229	52.166
Aplicaciones informáticas	1.695	1.695	-	43	-	-	-	1.738	1.695
Otros Activos intangibles	50.470	56.566	57.995	-	-	(11.975)	(6.095)	96.490	50.470
COSTE	52.166	58.262	109.072	43	-	(11.975)	(6.095)	149.306	52.166
Amortización Acumulada									
- Fondo de comercio	-	-	-	(5.572)	-	-	-	(5.572)	-
- Otros activos intangibles	(1.712)	(1.478)	-	(18)	(234)	-	-	(1.730)	(1.712)
Aplicaciones informáticas	(1.690)	(1.459)	-	(15)	(231)	-	-	(1.705)	(1.690)
Otros Activos intangibles	(22)	(20)	-	(3)	(3)	-	-	(25)	(22)
AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(1.712)	(1.478)	-	(18)	(234)	-	-	(7.302)	(1.712)
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	50.454	56.783	109.072	25	(234)	(11.975)	(6.095)	142.004	50.454

(Datos en miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

El fondo de comercio procede de la fusión de los activos y pasivos de las entidades CAJA GRANADA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. y CAJA MURCIA VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., explicado en la nota 17.

El importe reconocido es de 51.077 miles de euros y corresponde al exceso en la fecha de adquisición del coste de la combinación de negocios sobre el valor de los activos identificables menos el de los pasivos asumidos. Este fondo de comercio está atribuido a la unidad generadora de efectivo, CAJA GRANADA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., por importe de 29.397 miles euros y CAJA MURCIA VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., por importe de 21.680 miles de euros.

El valor de las carteras adquiridas (VOBAS) como consecuencia de la combinación de negocio en 2020 asciende a 57.995 miles de euros.

Las principales salidas producidas en los ejercicios 2020 y 2019 en el epígrafe "Otros Activos intangibles" corresponden a la amortización del VOBA, efectuada mediante una amortización sistemática decreciente según los beneficios que se estimaron en el momento de la adquisición.

A continuación, se detallan los coeficientes de amortización utilizados para los siguientes activos intangibles en los que se ha seguido, para todos los casos, un método lineal de amortización.

Grupo de elementos	Coficiente anual (%)
Aplicaciones informáticas	25 y 33,33
Concesiones administrativas	2
Fondo de Comercio	10

8. ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR

Arrendamientos operativos

La Sociedad ha arrendado los siguientes elementos mediante contratos de arrendamiento operativo.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Concepto	Valor neto contable		Duración media del contrato desde inicio		Media años transcurridos	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Construcciones	10.965	11.509	17	5	2	5
Total	10.965	11.509	17	5	2	5

(Datos en miles de euros)

El importe de los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Concepto	Cobros futuros mínimos a recibir							
	Hasta 1 año		De 1 a 5 años		Más de 5 años		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Construcciones	98	37	316	100	147	31	561	168
Total	98	37	316	100	147	31	561	168

(Datos en Miles de euros)

La Sociedad es arrendataria de arrendamientos operativos sobre Construcciones.

Estos arrendamientos tienen una duración anual renovable. No hay restricción alguna para el arrendatario respecto a la contratación de estos arrendamientos.

Los pagos mínimos futuros a realizar en concepto de arrendamientos operativos no cancelables a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios son los siguientes:

Concepto	Pagos futuros mínimos a efectuar							
	Hasta 1 año		De 1 a 5 años		Más de 5 años		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Construcciones	62	91	310	455	341	501	713	1.047
Instalaciones técnicas	4	28	20	138	22	152	46	318
Total	66	119	330	593	363	653	759	1.365

(Datos en Miles de euros)

Para ambos ejercicios se han considerado en los contratos anuales renovables un horizonte temporal de cinco años.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Los gastos por arrendamientos registrados en los ejercicios 2020 y 2019 ascienden a 66 y a 119 miles de euros, respectivamente.

9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Activos Financieros

En el siguiente cuadro se refleja el valor en libros de los activos financieros registrados en los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2020:

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
		Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable			
Instrumentos de patrimonio:	-	-	81.923	-	62.086	144.009
· Inversiones financieras en capital	-	-	81.923	-	-	81.923
· Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	62.086	62.086
Valores representativos de deuda	-	-	7.053.162	-	-	7.053.162
· Valores de renta fija	-	-	7.033.844	-	-	7.033.844
· Otros valores representativos de deuda	-	-	19.318	-	-	19.318
Instrumentos híbridos	-	107.553	-	-	-	107.553
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	67.501	-	-	-	67.501
Préstamos:	-	-	-	1.395	-	1.395
· Préstamos o anticipos del grupo	-	-	-	518	-	518
· Otros préstamos	-	-	-	877	-	877
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	-	3.937	-	3.937
· Tomadores de seguro:	-	-	-	3.937	-	3.937
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	681	-	681
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	681	-	681
Otros créditos:	-	-	-	10.240	-	10.240
· Resto de créditos	-	-	-	10.240	-	10.240
Tesorería	33.017	-	-	-	-	33.017
TOTAL	33.017	175.054	7.135.085	16.253	62.086	7.421.495

(Datos en Miles de euros)

A 31 de diciembre de 2020, en la partida "Inversiones financieras en capital", se incluye la participación en Santa Lucia Servicios Compartidos A.I.E. por valor de 4.268 miles de euros, procedente de la fusión con las sociedades Caja Granada Vida, Compañía de seguros y reaseguros, S.A. y Caja Murcia Vida y Pensiones de seguros y reaseguros, S.A. durante el ejercicio 2020.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio 2019:

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
		Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable			
Instrumentos de patrimonio:	-	-	79.118	-	30.431	109.549
· Inversiones financieras en capital	-	-	79.118	-	-	79.118
· Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	30.431	30.431
Valores representativos de deuda	-	-	7.137.552	-	-	7.137.552
· Valores de renta fija	-	-	7.110.784	-	-	7.110.784
· Otros valores representativos de deuda	-	-	26.768	-	-	26.768
Instrumentos híbridos	-	118.467	-	-	-	118.467
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	64.794	-	-	-	64.794
Préstamos:	-	-	-	870	-	870
· Préstamos o anticipos del grupo	-	-	-	8	-	8
· Otros préstamos	-	-	-	862	-	862
Créditos por operaciones de seguro de	-	-	-	4.258	-	4.258
· Tomadores de seguro:	-	-	-	4.258	-	4.258
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	697	-	697
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	697	-	697
Otros créditos:	-	-	-	8.746	-	8.746
· Resto de créditos	-	-	-	8.746	-	8.746
Tesorería	22.324	-	-	-	-	22.324
TOTAL	22.324	183.261	7.216.670	14.571	30.431	7.467.257

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Pasivos Financieros

A continuación, se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2020:

PASIVOS FINANCIEROS	Débitos y partidas a pagar
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	478
Deudas por operaciones de seguro:	23.508
· Deudas con asegurados	1.164
· Deudas con mediadores	21.231
· Deudas condicionadas	1.113
Deudas por operaciones de reaseguro	198
Deudas con entidades de crédito:	2.907
· Otras deudas con entidades de crédito	2.907
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	2.436
Otras deudas:	12.995
· Resto de deudas	12.995
TOTAL	42.522

(Datos en Miles de euros)

Ejercicio 2019:

PASIVOS FINANCIEROS	Débitos y partidas a pagar
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	245
Deudas por operaciones de seguro:	21.188
· Deudas con asegurados	443
· Deudas con mediadores	19.959
· Deudas condicionadas	786
Deudas por operaciones de reaseguro	106
Deudas con entidades de crédito:	3.058
· Otras deudas con entidades de crédito	3.058
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	3.221
Otras deudas:	12.715
· Deudas con entidades del grupo	2.378
· Resto de deudas	10.337
TOTAL	40.533

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

El detalle de los vencimientos de los instrumentos financieros para los dos últimos ejercicios es el siguiente:

Ejercicio 2020:

Concepto	Vencimiento en						Saldo final
	2021	2022	2023	2024	2025	Posteriores	
Activos Financieros							
- Instrumentos híbridos	47.818	57.418	-	2.317	-	-	107.553
- Valores representativos de deuda y otros	449.931	350.091	612.046	355.437	345.544	4.940.113	7.053.162
- Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	34.837	-	-	2.110	2.380	28.175	67.501
- Préstamos	1.395	-	-	-	-	-	1.395
- Créditos por operaciones de seguro directo	3.937	-	-	-	-	-	3.937
- Créditos por operaciones de reaseguro	681	-	-	-	-	-	681
- Otros créditos	10.243	-	-	-	-	-	10.243
- Tesorería	33.017	-	-	-	-	-	33.017
Total Activos Financieros	581.859	407.509	612.046	359.864	347.924	4.968.288	7.277.489
Pasivos Financieros							
- Depósitos recibidos por reaseguro cedido	478	-	-	-	-	-	478
- Deudas por operaciones de seguro	23.508	-	-	-	-	-	23.508
- Deudas por operaciones de reaseguro	198	-	-	-	-	-	198
- Deudas con entidades de crédito	2.907	-	-	-	-	-	2.907
- Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	546	522	496	513	399	(40)	2.436
- Resto de Otras deudas	12.995	-	-	-	-	-	12.995
- Otros pasivos financieros	197.005	76.987	108.982	16.407	(56.521)	140.354	483.214
Total Pasivos Financieros	237.637	77.509	109.478	16.920	(56.122)	140.314	525.736

(Datos en Miles de euros)

Ejercicio 2019:

Concepto	Vencimiento en						Saldo final
	2020	2021	2022	2023	2024	Posteriores	
Activos Financieros							
- Instrumentos híbridos	-	61.413	57.054	-	-	-	118.467
- Valores representativos de deuda y otros	312.391	457.006	345.672	489.517	316.296	5.216.670	7.137.552
- Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	35.357	-	-	-	-	29.437	64.794
- Préstamos	870	-	-	-	-	-	870
- Créditos por operaciones de seguro directo	4.258	-	-	-	-	-	4.258
- Créditos por operaciones de reaseguro	697	-	-	-	-	-	697
- Otros créditos	8.746	-	-	-	-	-	8.746
- Tesorería	22.324	-	-	-	-	-	22.324
Total Activos Financieros	384.643	518.419	402.726	489.517	316.296	5.246.107	7.357.708
Pasivos Financieros							
- Depósitos recibidos por reaseguro cedido	245	-	-	-	-	-	245
- Deudas por operaciones de seguro	21.188	-	-	-	-	-	21.188
- Deudas por operaciones de reaseguro	106	-	-	-	-	-	106
- Deudas con entidades de crédito	3.058	-	-	-	-	-	3.058
- Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	546	522	496	513	399	745	3.221
- Deudas con entidades del grupo y asociadas	2.378	-	-	-	-	-	2.378
- Resto de Otras deudas	10.337	-	-	-	-	-	10.337
- Otros pasivos financieros	74.541	190.247	82.124	102.912	6.855	7.947	464.626
Total Pasivos Financieros	112.399	190.769	82.620	103.425	7.254	8.692	505.159

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

La columna “posteriores” correspondiente al epígrafe “Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión” incluye a cierre del ejercicio 28.175 miles de euros (29.437 miles de euros en 2019) que corresponden a elementos que por su naturaleza no tienen un vencimiento cierto.

Activos cedidos y aceptados en garantía

Al cierre del ejercicio 2020, BANKIA MAPFRE VIDA tiene activos de renta fija entregados en garantía cuyo valor de mercado asciende a 465,71 millones de euros por operaciones de permuta financiera (451,91 millones de euros en 2019). Dichos activos financieros se encuentran clasificados en la cartera disponible para la venta. El efectivo recibido en garantía por la Sociedad asciende a 6,9 millones de euros (4,9 millones de euros en 2019).

Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito

Se detalla a continuación las pérdidas por deterioro de los activos financieros originadas por el riesgo de crédito en los dos últimos ejercicios:

Concepto	Pérdidas por deterioro	
	2020	2019
Instrumentos de patrimonio	-	1.421
Total	-	1.421

(Datos en Miles de euros)

Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

En el siguiente cuadro se detalla información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto de los instrumentos financieros en los dos últimos ejercicios:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Concepto	Pérdidas o ganancias netas		Ingresos o gastos financieros	
	2020	2019	2020	2019
Activos financieros				
Cartera disponible para la venta	22.444	153.415	290.607	446.868
- Valores representativos de deuda	36.256	187.884	277.533	438.907
- Instrumentos de Patrimonio	(8.001)	7.003	9.556	4.618
- Permutas financieras	(5.811)	(41.472)	3.518	3.343
Intrumentos híbridos	-	-	(897)	3.181
Cartera de negociación	-	-	(9)	-
- Derivados	-	-	(9)	-
Préstamos y partidas a cobrar	-	-	347	(1.584)
- Depósitos en entidades de crédito	-	-	867	1.255
- Intereses por pago fraccionado	-	-	388	390
- Otros	-	-	(908)	(3.229)
Otros AF a Val Raz con Camb PYG	-	-	(1.827)	1.729
Efectivo y Otros Activos Liquidos equiv	-	-	(138)	(45)
Subtotal	22.444	153.415	288.083	450.149
- Otros pasivos financieros	-	-	(64)	(70)
Subtotal	-	-	(64)	(70)
TOTAL	22.444	153.415	288.019	450.079

(Datos en Miles de euros)

Empresas del grupo y partes vinculadas

En el Anexo 1 de la memoria se incluye el detalle de las sociedades del grupo, y asociadas en los dos últimos ejercicios.

Los resultados de todas las sociedades incluidas en el anexo anterior corresponden a operaciones continuadas.

En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes

A continuación, se desglosa las posiciones en partes vinculadas a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

ACTIVOS FINANCIEROS EMPRESAS DEL GRUPO	BANKIA Otras vinculadas		Entidad Grupo MAPFRE		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Instrumentos de patrimonio:	2.129	4.454	66.452	33.409	68.581	37.863
Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	-	-
Participaciones en fondos de inversión gestionados por sociedades del grupo	2.129	4.454	66.452	33.409	68.581	37.863
Valores representativos de deuda:	212.568	217.750	-	-	212.568	217.750
Valores renta fija	212.568	217.750	-	-	212.568	217.750
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	63.637	64.502	-	-	63.637	64.502
Préstamos	-	-	-	-	-	-
TOTAL	278.334	286.706	66.452	33.409	344.786	320.115

(Datos en Miles de euros)

Durante los ejercicios 2020 y 2019 no se ha producido deterioro de inversiones en empresas del grupo, multigrupo o asociadas.

Riesgo de instrumentos financieros

Los riesgos de crédito y de mercado se gestionan de forma centralizada a través del Área de Inversiones del Grupo MAPFRE, quién aplica una política prudente de inversiones para mitigar la exposición a este tipo de riesgos.

La gestión de la liquidez es realizada por la Sociedad quien mantiene saldos suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones, y cuenta con el apoyo del Grupo para operaciones de financiación en caso de ser necesario disponer de liquidez adicional.

Como consecuencia del desarrollo de las actividades, y de las operaciones asociadas. la exposición al riesgo de mercado se mitiga mediante la utilización de análisis de sensibilidad de la cartera de inversiones al riesgo de mercado y estableciendo límites máximos de inversión para otros tipos de riesgos de mercado.

Respecto al riesgo de crédito, la política está basada en el mantenimiento de una cartera diversificada compuesta por valores seleccionados prudentemente en base a la solvencia del emisor, las inversiones en renta fija y renta variable están sujetas a límites por emisor.

En el caso de los contratos de permutas financieras (SWAP) se han firmado acuerdos de cesión de garantías que conllevan un menor riesgo de contraparte en este tipo de inversiones.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

En el cuadro siguiente se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los activos y pasivos financieros:

Cartera	Importe de los activos y pasivos expuestos al riesgo de tipo de interés en valor razonable					
	Tipo interés fijo		No expuesto al riesgo		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Disponible para la venta	6.437.349	6.499.068	596.495	611.715	7.033.844	7.110.784
Instrumentos Híbridos	107.553	118.467	-	-	107.553	118.467
Otras inversiones	12.580	-	6.738	26.768	19.318	26.768
Total	6.557.483	6.617.535	603.232	638.483	7.160.715	7.256.018

(Datos en Miles de euros)

En el siguiente cuadro se detalla el desglose de los activos y pasivos financieros significativos, atendiendo a las monedas en que están denominados al cierre de los dos últimos ejercicios:

MONEDA	ACTIVO		PASIVO		TOTAL NETO	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Euros	7.407.636	7.453.262	42.522	40.533	7.365.117	7.412.729
Dólar USA	10.670	10.684	-	-	10.670	10.684
Franco suizo	2.946	2.859	-	-	2.946	2.859
Libra esterlina	243	452	-	-	243	452
TOTAL	7.421.495	7.467.257	42.522	40.533	7.378.976	7.426.724

(Datos en miles de euros)

En el siguiente cuadro se refleja el valor contable de los valores de renta variable y fondos de inversión de la cartera disponible para la venta expuestos al riesgo bursátil y el VaR o valor en riesgo (máxima variación esperada en un horizonte temporal de un año y para un nivel de confianza del 99%).

2020:

Cartera	Valor contable	VaR
Disponible para la venta	81.923	52.381
Total	81.923	52.381

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

2019:

Cartera	Valor contable	VaR
Disponible para la venta	79.118	16.184
Total	79.118	16.184

(Datos en Miles de euros)

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios la calificación crediticia de los emisores de valores de renta fija y entidades donde la Sociedad tiene posiciones de tesorería o activos líquidos equivalentes.

Calificación crediticia de los emisores	Valor Contable					
	Cartera disponible para la venta		Tesorería		Otros activos financieros a valor razonable con Cambios PyG	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
AAA	43.639	46.494	-	-	-	-
AA	402.648	258.904	-	-	-	-
A	5.282.550	5.370.611	3.657	4.684	-	-
BBB	1.304.756	1.414.708	29.206	16.631	105.236	-
BB o Menor	8.306	19.898	-	-	-	-
Sin calificación crediticia	11.263	26.937	154	1.009	2.317	-
Total	7.053.162	7.137.552	33.017	22.324	107.553	-

(Datos en Miles de euros)

Adicionalmente, en la nota 21 y 22 de la presente memoria se aporta información relativa al riesgo de seguros.

10. FONDOS PROPIOS

El capital social, a 31 de diciembre de 2020 está representado por 22.685.604 acciones nominativas de clase única, (18.992.963 euros en 2019) de 1 euro de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Con fecha 23 julio 2020, la Junta Extraordinaria de la Sociedad aprobó la fusión entre BANKIA MAPFRE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS como entidad absorbente y, CAJA GRANADA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A, y CAJA MURCIA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A, como entidades absorbidas. Como consecuencia de la fusión, la sociedad absorbente ha efectuado una ampliación de capital de 3.693 miles de euros, mediante la emisión de 3.692.641 acciones ordinarias nominativas de 1 euro de valor nominal, totalmente suscritas y desembolsadas con una prima de emisión de 65.602 miles de euros correspondientes a 17,77 por acción.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Dicha prima se ha ajustado hasta 56.262 miles de euros como consecuencia del reconocimiento de las reservas por ajuste de valor. La reserva voluntaria de fusión reconocida en la combinación de negocio asciende a 94.573 miles de euros.

Todas las acciones confieren los mismos derechos políticos y económicos.

Las acciones representativas del capital social de la Sociedad no están admitidas a negociación oficial.

La reserva legal por importe de 47.665 miles de euros en los dos últimos ejercicios no es distribuible a los accionistas en el importe legalmente establecido de 4.537 miles de euros (3.799 miles de euros en 2019), salvo en el caso de liquidación de la Sociedad y solo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas.

No existen otras restricciones a la disponibilidad de las reservas.

El accionista mayoritario de la Sociedad es MAPFRE VIDA S.A. de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana que posee directamente el 51% de la Sociedad, la sociedad BANKIA, S.A el 49% restante.

A continuación, se indican las participaciones indirectas superiores al 10% que a 31 de diciembre de 2020 y 2019 tienen otras empresas en el capital de la Sociedad:

Ejercicio 2020:

PARTICIPACIONES DE OTRAS EMPRESAS EN EL CAPITAL DE LA SOCIEDAD	
ENTIDAD PARTICIPANTE	% PARTICIPACIÓN INDIRECTA
MAPFRE, S.A.	50,96
CARTERA MAPFRE S.L.	35,51

Ejercicio 2019:

PARTICIPACIONES DE OTRAS EMPRESAS EN EL CAPITAL DE LA SOCIEDAD	
ENTIDAD PARTICIPANTE	% PARTICIPACIÓN INDIRECTA
MAPFRE, S.A.	50,96
CARTERA MAPFRE S.L.	34,45

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

En el mes de septiembre los Consejos de Administración de Bankia y de CaixaBank aprobaron el proyecto de fusión de ambas entidades, que se ejecutará mediante la modalidad de fusión por absorción de Bankia por CaixaBank. De acuerdo con la información pública se espera que todos los aspectos legales y regulatorios estén concluidos a lo largo del primer trimestre de 2021.

11. MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en moneda extranjera se detallan en la Nota 9, en el apartado de Riesgos de Instrumentos financieros.

12. SITUACIÓN FISCAL

La Sociedad tributa en régimen de tributación individual.

A continuación, se detalla la conciliación del importe neto de ingresos y gastos del ejercicio con la base imponible del impuesto sobre beneficios:

Concepto	Cuenta de Pérdidas y Ganancias		Ingresos y gastos imputados directamente a patrimonio	
	2020	2019	2020	2019
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	120.179	96.797	-	-
Concepto	Aumentos/disminuciones		Aumentos/disminuciones	
	2020	2019	2020	2019
Impuesto s/ sociedades	41.798	32.017	-	-
Diferencias permanentes	6.036	208	-	-
Diferencias temporarias:				
- con origen en el ejercicio	2.476	436	-	-
- con origen en ejercicios anteriores	9.881	5.426	(8)	-
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	-	-	-
Base imponible (resultado fiscal)	180.370	134.884	(8)	-

(Datos en Mils de euros)

El importe de los aumentos por diferencias permanentes en el ejercicio 2020 es de 6.076 miles de euros, y se corresponden básicamente con gastos por impuestos soportados en el extranjero, a la amortización de Fondo de Comercio derivado de la operación de Fusión con

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

las entidades Caja Granada Vida y Caja Murcia Vida, a deterioro de activos inmobiliarios, a sanciones administrativas, recargos de apremio o recargos por presentación fuera de plazo de declaraciones, y otros gastos no deducibles.

El importe de los aumentos por diferencias permanentes en el ejercicio 2019 es de 208 miles de euros, y se corresponden básicamente con gastos por impuestos soportados en el extranjero, a sanciones administrativas, recargos de apremio o recargos por presentación fuera de plazo de declaraciones y otros gastos no deducibles.

El importe de las disminuciones por diferencias permanentes en el ejercicio 2020 es de 40 miles de euros, y se corresponden con las imputaciones de resultados de las Agrupaciones de Interés Económico (AIE).

No existen en 2019 disminuciones por diferencias permanentes.

El importe de los aumentos por diferencias temporarias con origen en el ejercicio 2020 es de 2.476 miles de euros, y se corresponden básicamente con la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses, a la provisión por posibles regularizaciones en concepto de retenciones sobre rendimientos de capital mobiliario (Seguros Mixtos), a deterioro de Inmuebles, a la dotación de provisiones por incentivos al personal, a las primas abonadas para cubrir los compromisos por pensiones del personal y a otras Provisiones no deducibles fiscalmente.

El importe de los aumentos por diferencias temporarias con origen en el ejercicio 2019 es de 436 miles de euros, y se corresponden básicamente con la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses, a la provisión por posibles regularizaciones en concepto de retenciones sobre rendimientos de capital mobiliario (Seguros Mixtos), a la dotación de provisiones por incentivos al personal y a las primas abonadas para cubrir los compromisos por pensiones del personal.

El importe de las disminuciones por diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores en el ejercicio 2020 es de 2.102 miles de euros, y se corresponden básicamente con la aplicación de la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses dotada en el ejercicio precedente, a la reversión de provisiones que no fueron consideradas fiscalmente deducibles en el ejercicio en que fueron dotadas, a la recuperación de la provisión de las Actas de Inspección dotada en el ejercicio anterior y a la recuperación

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

de los ajustes realizados en los años 2013 y 2014 por la limitación a la deducibilidad de la amortización contable introducida por la Ley 16/12, de 27 de diciembre.

El importe de las disminuciones por diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores en el ejercicio 2019 es de 669 miles de euros, y se corresponden básicamente con la aplicación de la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses dotada en el ejercicio precedente, a la reversión de provisiones que no fueron consideradas fiscalmente deducibles en el ejercicio en que fueron dotadas, a la recuperación de la provisión de las Actas de Inspección dotada en el ejercicio anterior y a la recuperación de los ajustes realizados en los años 2013 y 2014 por la limitación a la deducibilidad de la amortización contable introducida por la Ley 16/12, de 27 de diciembre.

El importe de los aumentos por diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores en el ejercicio 2020 asciende a 11.975 miles de euros, y se corresponden básicamente con las amortizaciones del valor de las carteras del seguro adquiridas (VOBA) en las combinaciones de negocios.

El importe de los aumentos por diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores en el ejercicio 2019 asciende a 6.095 miles de euros, y se corresponden básicamente con la amortización del valor de las carteras del seguro adquiridas (VOBA) en las combinaciones de negocios.

A continuación, se detallan para los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2020 y 2019, los principales componentes del gasto por impuesto sobre beneficios de operaciones continuadas y la conciliación entre el gasto por Impuesto sobre beneficios y el producto de multiplicar el resultado contable por el tipo impositivo aplicable:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Concepto	Importe 2020	Importe 2019
Gasto por impuesto		
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	161.977	128.814
25% del resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	40.494	32.204
Efecto fiscal de las diferencias permanentes	1.509	52
Incentivos fiscales del ejercicio	(209)	(248)
Total gasto por impuesto corriente con origen en el ejercicio	41.794	32.007
Gasto por impuesto corriente con origen en ejercicios anteriores	4	10
Gasto por impuesto de operaciones continuadas	41.798	32.017
Impuesto sobre beneficios a pagar	41.798	32.017
Retenciones y pagos a cuenta	(32.415)	(29.936)
Diferencias temporarias	3.089	1.466
Ajustes al Resultado con Origen en Reservas	(2)	-
Créditos e incentivos fiscales aplicados registrados en ejercicios anteriores	(4)	(10)
Impuesto sobre beneficios operaciones interrumpidas	-	-
Impuesto sobre beneficios a pagar neto	12.466	3.537

(Datos en Miles de euros)

El importe de 12.466 miles de euros en el ejercicio 2020 se recoge neto del saldo a cobrar de 205 mil de euros incluido en el epígrafe "Activos por impuesto corriente" del activo del balance.

El tipo impositivo aplicable en los ejercicios 2020 y 2019 ha sido del 25 por 100.

En los cuadros siguientes se desglosa el detalle de movimientos para los ejercicios 2020 y 2019 del epígrafe de activos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas o abonadas directamente contra el patrimonio neto en cada uno de los dos ejercicios.

Ejercicio 2020:

Concepto	Saldo inicial	Fusión	Procedentes de		Bajas	Saldo final
			Resultados	Patrimonio		
Activos por impuestos diferidos						
Ajustes por cambio de valor	167.394	21.206	-	(15.529)	-	173.071
Corrección de asimetrías contables	499.837	24.613	-	8.600	(1.074)	531.976
Otras	442	456	663	-	(527)	1.034
Deterioro activos financieros	549	-	355	-	-	904
Total	668.223	46.275	1.018	(6.929)	(1.601)	706.985

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Los “ajustes por cambio de valor y corrección de asimetrías contables” se recogen separando los importes activos y pasivos en el ejercicio 2020. Hasta el cierre de 2018 se presentaban por su importe neto.

El desglose del saldo final del epígrafe “Otros” del ejercicio 2020 corresponde, principalmente, a la dotación de la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses por importe de 66 miles de euros, a la provisión de seguros mixtos por 463 miles de euros, al deterioro de Inmuebles por importe de 224 miles de euros y a otros compromisos con el personal por importe de 234 miles de euros.

Ejercicio 2019:

Concepto	Saldo inicial	Fusion	Procedentes de		Bajas	Saldo final
			Resultados	Patrimonio		
Activos por impuestos diferidos						
Ajustes por cambio de valor	146.582	-	-	21.596	(785)	167.394
Corrección de asimetrías contables	295.662	-	-	246.000	(41.825)	499.837
Otras	494	-	128	-	(180)	442
Deterioro activos financieros	549	-	-	-	-	549
Total	443.287	-	128	267.596	(42.790)	668.223

(Datos en Miles de euros)

Los “ajustes por cambio de valor y corrección de asimetrías contables” se recogen separando los importes activos y pasivos en el ejercicio 2019. Hasta el cierre de 2018 se presentaban por su importe neto.

El desglose del saldo final del epígrafe “Otros” del ejercicio 2019 corresponde, principalmente, a la dotación de la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses por importe de 42 miles de euros, a la provisión de seguros mixtos por 33 miles de euros, al deterioro de Inmuebles por importe de 170 miles de euros y a otros compromisos con el personal por importe de 190 miles de euros.

Igualmente se desglosa a continuación el detalle de movimientos para los ejercicios 2020 y 2019 del epígrafe de pasivos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativo a partidas cargadas y abonadas directamente contra patrimonio neto en cada uno de los ejercicios.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio 2020:

Concepto	Saldo inicial	Fusión	Procedentes de		Bajas	Saldo final
			Resultados	Patrimonio		
<u>Pasivos por impuestos diferidos</u>						
Ajustes por cambio de valor	544.532	25.174	-	14.763	(18.913)	565.556
Corrección de asimetrías contables	165.908	19.860	-	7.313	(21.648)	171.432
VOBA Fusión	12.586	14.499	-	-	(2.994)	24.091
Total	723.026	59.533	-	22.076	(43.555)	761.079

(Datos en Miles de euros)

Los “ajustes por cambio de valor y corrección de asimetrías contables” se recogen separando los importes activos y pasivos en el ejercicio 2020. Hasta el cierre de 2018 se presentaban por su importe neto.

Ejercicio 2019:

Concepto	Saldo inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo final
		Resultados	Patrimonio		
<u>Pasivos por impuestos diferidos</u>					
Ajustes por cambio de valor	472.557	-	116.033	(44.058)	544.532
Corrección de asimetrías contables	1.521	-	164.540	(154)	165.908
VOBA Fusión	14.110	-	-	(1.524)	12.586
Total	488.188	-	280.573	(45.736)	723.026

(Datos en Miles de euros)

Los “ajustes por cambio de valor y corrección de asimetrías contables” se recogen separando los importes activos y pasivos en el ejercicio 2019. Hasta el cierre de 2018 se presentaban por su importe neto.

La Sociedad no tiene bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensar a la fecha de cierre del ejercicio.

El detalle de los incentivos fiscales de la Sociedad para los ejercicios 2020 y 2019, es el siguiente:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

DETALLE INCENTIVOS FISCALES				
MODALIDAD	IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO	IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO	IMPORTE PENDIENTE DE APLICACIÓN	
	2020	2019	2020	2019
Deducción por doble imposición interna e internacional	117	133	-	-
Deducción por I+D	91	114	-	-
Deducción por reversión de medidas temporales	1	1	-	-
Deducción por donaciones a entidades sin animo de lucro	-	-	-	-
TOTAL	208	248	-	-

(Datos en Miles de euros)

Operaciones de reestructuración acogidas al Régimen Fiscal Especial del Impuesto sobre Sociedades:

- Con efectos desde el 4 de septiembre de 2020 el subfondo Mapfre AM - Global Bond Fund, que forma parte de la sicav Mapfre AM, absorbió mediante una fusión al fondo luxemburgués Capital Investment, el cual estaba participado por Bankia MAPFRE Vida. Esta operación de fusión se ha acogido al régimen especial del Capítulo VII Título VII de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre del Impuesto sobre Sociedades.

A efecto de lo previsto en el artículo 86.2 de la Ley 27/2004 de Impuesto de Sociedades, Bankia MAPFRE Vida aporta la siguiente información:

- El importe del valor contable de la participación entregada era de 3.321 miles de euros, siendo el valor de mercado de dicha participación de 5.785 miles de euros al tiempo de la operación.
- El importe de la participación recibida en la entidad resultante de la fusión ha sido de 3.321 miles de euros.

- En el ejercicio 2020 BANKIA MAPFRE VIDA ha ampliado su capital en 3,7 millones de euros con una prima de emisión de 65,6 millones de euros, que ha sido suscrita en un 51 por ciento por MAPFRE VIDA y en un 49 por ciento por BANKIA, S.A. y desembolsada mediante la transmisión en bloque del patrimonio social de CAJA GRANADA VIDA Y CAJA MURCIA VIDA, que quedan extinguidas mediante disolución sin liquidación.

Dicha operación se formalizó con fecha 18 de diciembre de 2020 y se acogió al régimen fiscal especial del Capítulo VII del Título VII de la Ley 27/2014, con retroacción de efectos contables y fiscales 1 de enero de 2020.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

A efectos de lo previsto en el artículo 86 de la Ley 27/2014 del Impuesto sobre Sociedades, se aporta la siguiente información:

- Los periodos impositivos en el que las entidades transmitentes CAJA GRANADA VIDA Y CAJA MURCIA VIDA adquirieron los bienes transmitidos abarca desde el ejercicio 2006 hasta el ejercicio 2019, quedando a disposición de las autoridades fiscales la relación de dichos activos.
- Último balance cerrado de las entidades transmitentes CAJA GRANADA VIDA y CAJA MURCIA VIDA (anexo 3).
- Los bienes adquiridos que se han incorporado a los libros de contabilidad de la sociedad absorbente BANKIA MAPFRE VIDA por un valor diferente a aquél por el que figuraban en los de las entidades transmitentes CAJA GRANADA VIDA y CAJA MURCIA VIDA, corresponden a derechos económicos derivados de la cartera de pólizas adquiridas y a los fondos de comercio por importe de 23.469 y 29.397 miles de euros en CAJA GRANADA VIDA y 34.525 y 21.680 miles de euros en CAJA MURCIA VIDA.
- No existen beneficios fiscales en las entidades transmitentes CAJA GRANADA VIDA y CAJA MURCIA VIDA, respecto de los que BANKIA MAPFRE VIDA deba asumir el cumplimiento de determinados requisitos de acuerdo con lo establecido en el apartado 1 del artículo 84 de la Ley 27/2014.

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones realizadas por impuesto sobre beneficios no podrán considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción.

Como consecuencia de las actuaciones de comprobación iniciadas el 4 de diciembre de 2017 respecto al Impuesto sobre el Valor Añadido del Grupo IVA nº 87/10 por los ejercicios 2014 a 2016 del que la entidad forma parte, se firmó acta de disconformidad cuyo acuerdo de liquidación no afecta a BANKIA MAPFRE VIDA como entidad individual.

A 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a que está sometida por los ejercicios 2017 a 2020 así como el Impuesto sobre Sociedades de 2016. En opinión de los asesores de la Sociedad la posibilidad de que puedan producirse pasivos fiscales que afecten de forma significativa a la posición financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, es remota.



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Desde el ejercicio 2010 y a efectos sobre el Valor Añadido, la Sociedad forma parte del Grupo de entidades de IVA nº 87/10 constituido por MAPFRE S.A. como sociedad dominante y aquellas de sus sociedades dominadas que en su día acordaron integrarse en el citado grupo.

13. INGRESOS Y GASTOS

El gasto del ejercicio correspondiente a sueldos y salarios ha ascendido a 3.218 miles de euros (2.420 miles de euros en 2019), y el desglose de la partida "Cargas sociales" de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

Concepto	Importe	
	2020	2019
Aportaciones y dotaciones para pensiones	155	124
Otras cargas sociales	341	320
TOTAL	496	444

(Datos en Miles de euros)

El importe de "Otras cargas sociales" corresponde en su mayor parte a gastos de formación de la plantilla y otros gastos de ayudas a empleados incluidos en convenio.

14. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

En el siguiente cuadro se refleja el movimiento producido en las provisiones reconocidas en el balance durante los dos últimos ejercicios.

Concepto	Saldo Inicial		Dotaciones		Salidas		Saldo final	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	131	290	59	131	(131)	(290)	59	131
Provisión para pensiones y obligaciones similares	-	156	-	-	-	(156)	-	-
Otras provisiones no técnicas	721	624	456	468	(351)	(371)	826	721
Total	852	1.070	515	599	(482)	(817)	885	852

(Datos en Miles de euros)

A 31 de diciembre de 2020 la partida "Provisiones para impuestos y otras contingencias legales" incluye una provisión por los ejercicios abiertos a inspección, por importe de 59 miles de euros (131 miles de euros en 2019).

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

A 31 de diciembre de 2020 la partida "Otras provisiones no técnicas" incluye principalmente los siguientes conceptos detallados en la norma de valoración de "Gastos de personal", el premio de permanencia por importe de 238 miles de euros (207 miles de euros en el ejercicio 2019), los incentivos al personal comercial por importe de 398 miles de euros (363 miles de euros en el ejercicio 2019), el seguro de vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años por importe de 174 miles de euros (151 miles de euros en el ejercicio 2019).

Al cierre de los dos últimos ejercicios, y hasta la fecha de formulación de las cuentas anuales no se tenía evidencia de la existencia de activos y pasivos contingentes por importes significativos.

15. INFORMACIÓN SOBRE EL MEDIO AMBIENTE

La Sociedad no ha mantenido durante los dos últimos ejercicios ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

16. RETRIBUCIONES A MEDIO Y LARGO PLAZO Y PAGOS BASADOS EN ACCIONES

Los planes de aportación definida vigentes son los valorados conforme a lo detallado en la descripción de normas de registro y valoración.

El Consejo de Administración aprobó en 2019 un plan de incentivos a medio plazo valorado y reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias conforme a lo indicado en la norma de valoración "Gastos de personal". No se ha provisionado importe alguno por este concepto por no alcanzarse los objetivos establecidos en el plan.

Durante el ejercicio 2019 se liquidó el antiguo plan de incentivos a medio plazo aprobado en 2016.

17. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

Con fecha 23 julio de 2020, la Junta Extraordinaria de la Sociedad aprobó la fusión entre BANKIA MAPFRE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS como entidad absorbente y CAJA GRANADA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. y CAJA MURCIA VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. como entidades absorbidas. Como consecuencia de la fusión, la sociedad absorbente adquiere en bloque los valores

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

patrimoniales de las sociedades absorbidas, retrotrayéndose los efectos contables a 1 de enero de 2020.

Esta operación se ha materializado en la ampliación de capital social de la sociedad absorbente por importe de 3.693 miles de euros, mediante la emisión de 3.692.641 acciones ordinarias nominativas de 1 euro de valor nominal, totalmente suscritas y desembolsadas con una prima de emisión de 65.602 miles de euros correspondiente a 17,77 euros por acción. Dicha prima se ha ajustado hasta 56.262 miles de euros como consecuencia del reconocimiento de las reservas por ajuste de valor.

Al tratarse de una combinación de negocios entre empresas del grupo (bajo control común), los elementos patrimoniales adquiridos, incluidos en el cuadro siguiente, se corresponden con los valores contables según las cuentas anuales consolidadas de la sociedad dominante MAPFRE S.A. en la fecha de la operación.

Los motivos de esta operación se enmarcan en el proceso de reorganización de las estructuras operativas del Grupo.

El valor razonable de los activos y pasivos identificables de las participaciones adquiridas a la fecha de adquisición fue:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

CONCEPTO	CGV	CMV
ACTIVO		
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	6.359	14.409
Activos financieros mantenidos para negociar	1.292	124
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en p y g	2.736	7.429
Activos financieros disponibles para la venta	220.197	103.466
Préstamos y partidas a cobrar	443	478
Participación del reaseguro en las prov. técnicas	1.219	1.068
Inmovilizado intangible	52.866	56.206
Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2.134	2.134
Activos fiscales	45.261	1.055
Otros activos	4.475	1.554
TOTAL ACTIVO	336.981	187.922
PASIVO		
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en p y g		19
Débitos y partidas a pagar	14.143	2.001
Provisiones técnicas	160.040	102.342
Pasivos fiscales	52.290	10.041
Resto de pasivos	20.160	-
TOTAL PASIVO	246.633	114.402
Valor razonable de los activos netos	90.347	73.520
Participación adquirida	100%	100%
Valor razonable del porcentaje de activos netos adquiridos	90.347	73.520
Reservas	46.998	47.574
COSTE DE LA COMBINACIÓN	43.349	25.946

(Datos en miles de euros)

El coste de la combinación de negocios a 1 de enero de 2020 ascendió a 69.295 miles de euros. De acuerdo con el contrato de compraventa, durante el ejercicio 2020 se han distribuido dividendos a favor del vendedor, por importe de 9.237 miles de euros, como excedente del patrimonio neto de las sociedades adquiridas sobre el patrimonio neto considerado para determinar el precio de la compraventa.

18. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

A continuación, se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas en los dos últimos ejercicios:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Gastos e Ingresos	Mapfre Vida		Mapfre Inversión		Mapfre AM		Resto		BANKIA MEDIACIÓN	
	Dominante		Entidad GRUPO		Entidad GRUPO		Entidad GRUPO		Parte Vinculada	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Arrendamientos	52	85	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepción de servicios	9.266	9.348	934	969	4.381	4.672	262	174	-	-
Comisiones de seguros	-	-	-	-	-	-	-	-	68.563	92.542
GASTOS	9.318	9.433	934	969	4.381	4.672	262	174	68.563	92.542

(Datos en Miles de euros)

Otras Transacciones	Mapfre Vida		Banco Financiero y de Ahorro, S.A.		Mapfre Re		Bankia	
	Dominante		Otras vinculadas		Entidad GRUPO		Otras vinculadas	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
-Garantías y avales recibidos	-	-	-	-	478	244	-	-
-Dividendos y otros beneficios distribuidos	25.995	54.631	-	-	-	-	24.975	52.489
-Intereses financieros obtenidos	-	-	-	-	-	-	27.601	28.881

(Datos en Miles de euros)

En el siguiente cuadro se detallan las operaciones de seguro y reaseguro realizadas con Mapfre Re en los dos últimos ejercicios:

Concepto	2020	2019
Primas cedidas/aceptadas	(1.781)	(1.754)
Prestaciones	1.520	2.509
Variación de provisiones técnicas	75	(966)
Total	(186)	(211)

(Datos en Miles de euros)

En el siguiente cuadro se desglosan los saldos pendientes según su naturaleza a cierre de los dos últimos ejercicios:

Concepto	Mapfre Vida, S.A.		Mapfre Re, S.A.		Otros		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Participaciones del reaseguro en provisiones técnicas	-	-	1.276	1.337	-	-	1.276	1.337
TOTAL SALDO PENDIENTE DEL ACTIVO	-	-	1.276	1.337	-	-	1.276	1.337
Depósitos de Reaseguro cedido	-	-	478	244	-	-	478	244
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	244	-	-	-	244
Cuenta corriente entre entidades	512	906	-	-	-	1.471	512	2.377
TOTAL SALDO PENDIENTE DEL PASIVO	512	906	478	488	-	1.471	990	2.865

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Las transacciones con partes vinculadas están relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

La Sociedad no ha retribuido durante los ejercicios 2020 y 2019 a ningún miembro del personal clave de la dirección, entendiéndose como tal los miembros del órgano de administración, en concepto de sueldos, dietas y otras remuneraciones.

La Sociedad no tiene concedidos en los dos últimos ejercicios anticipos ni créditos a los miembros del personal clave de la dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

No existen obligaciones contraídas en los dos últimos ejercicios en materia de pensiones o seguros de vida respecto de los miembros antiguos ni actuales del personal clave de la dirección.

La Sociedad cuenta con un seguro de responsabilidad civil de los administradores por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo. El importe de la prima de dicho seguro para MAPFRE VIDA y sus filiales ha sido de 49,2 miles de euros en el ejercicio 2020 (49,1 miles de euros en el ejercicio 2019).

Los Administradores de la Sociedad no han realizado durante los dos últimos ejercicios ninguna operación con la propia Sociedad ni con cualquier otra empresa del Grupo ajena al tráfico ordinario de las sociedades ni fuera de las condiciones normales de mercado.

Durante el ejercicio 2020 no se han producido situaciones de conflicto, directo o indirecto, de los administradores o de las personas vinculadas a los mismos con el interés de la Sociedad.

Durante el ejercicio 2019 no se produjeron situaciones de conflicto, directo o indirecto, de los administradores o de las personas vinculadas a los mismos con el interés de la Sociedad a excepción de los cargos que durante el ejercicio 2019 han desempeñado los Administradores que se detallan a continuación:



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Año 2019

Administrador	Sociedad	Cargo/Función
GESTIÓN GLOBAL DE PARTICIPACIONES, S.L.U <u>Representada por:</u> - D. Antonio San Segundo Hernández.	<ul style="list-style-type: none"> • Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. "CASER". • Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero • Consejero
GESTIÓN Y REPRESENTACIÓN GLOBAL, S.L.U <u>Representada por:</u> - D. José Ignacio Fanego González.	<ul style="list-style-type: none"> • Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. "CASER". • Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero • Consejero
VALORACIÓN Y CONTROL, S.L. <u>Representada por:</u> - D. Rodrigo León García.	<ul style="list-style-type: none"> • Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. "CASER". 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero

19. INFORMACIÓN SOBRE APLAZAMIENTO DE PAGOS EFECTUADOS A PROVEEDORES

Se detalla a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en los dos últimos ejercicios:

Concepto	2020	2019
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	4,58	4,00
Ratio de operaciones pagadas (=PMP)	4,17	3,99
Ratio de operaciones pendientes de pago	20,08	11,91
	Importe	Importe
Total pagos realizados	4.943	5.427
Total pagos pendientes	131	467

(Datos en Miles de euros)

20. OTRA INFORMACIÓN

En los siguientes cuadros se detalla el número medio y el número final de empleados al cierre de los dos últimos ejercicios clasificados por categorías y sexo.

Número medio de empleados

CONCEPTO	BMV			
	2020		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	5	3	5	1
Técnicos	18	30	14	21
Administrativos	2	1	-	1
TOTAL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	25	34	19	23

Número de empleados al final del ejercicio

CONCEPTO	2020		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	5	3	5	1
Técnicos	16	31	14	23
Administrativos	2	1	-	1
TOTAL	23	35	19	25

A continuación, se detalla el número medio de personas empleadas en la Sociedad con discapacidad mayor o igual al 33%, indicando las categorías a que pertenecen.

Número de empleados a con discapacidad

CONCEPTO	2020	2019
Técnicos	1	2
Administrativos	1	-
TOTAL	2	2

Las retribuciones devengadas por la Sociedad a favor de los Auditores Externos, KPMG Auditores, S.L., en concepto de servicios de auditoria, por diferentes servicios se muestran en el siguiente detalle y se consideran que no comprometen su independencia.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

CONCEPTO	2020	2019
Servicios de auditoría	188	133
Otros servicios de verificación	88	62
TOTAL	276	195

(Datos en miles de euros)

“Otros servicios de verificación” incluyen servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a la Sociedad durante los ejercicios 2020 y 2019, correspondientes a la revisión de los informes de Solvencia.

La información relativa a los servicios distintos de la auditoría de cuentas prestados por KPMG Auditores, S.L a las sociedades vinculadas por una relación de control a Bankia Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 se encuentra recogida en las cuentas anuales consolidadas de MAPFRE, S.A. y sociedades dependientes de 31 de diciembre de 2020. El incremento de gastos del ejercicio 2020 se debe los servicios prestados a CAJA GRANADA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. y CAJA MURCIA VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., entidades fusionadas durante el ejercicio.

La Sociedad pertenece al grupo consolidable de entidades aseguradoras cuya entidad matriz es MAPFRE S.A., entidad obligada a presentar la información a efectos estadísticos y contables y a efectos de supervisión en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

En el ámbito de la supervisión el cálculo de la solvencia del Grupo se realiza mediante la combinación del método basado en la consolidación que es de aplicación para todas las entidades excepto para aquellas domiciliadas en países que tienen la consideración de equivalentes o provisionalmente equivalentes a las que se aplica el método de la deducción-agregación. Asimismo, se excluyen de este cálculo aquellas entidades fuera del espacio económico europeo que presentan un interés poco significativo en la solvencia del Grupo.

En el Anexo 2 se detallan las sociedades incluidas en el perímetro de consolidación con indicación de los métodos utilizados para la integración contable y para la integración para el cálculo de la solvencia.

21. INFORMACIÓN SEGMENTADA

En los cuadros siguientes se reflejan los ingresos derivados de primas emitidas y de las provisiones técnicas correspondientes al seguro directo de los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2020:

ACTIVIDAD y RAMOS	España	
	Primas	Provisiones
VIDA		
Seguro directo	165.372	5.104.003
Subtotal Vida	165.372	5.104.003
NO VIDA		
<u>Ramo</u>		
Seguro directo	13.486	19.777
Subtotal No Vida	13.486	19.777
TOTAL	178.858	5.123.780

(Datos en Miles de euros)

Ejercicio 2019:

ACTIVIDAD y RAMOS	España	
	Primas	Provisiones
VIDA		
Seguro directo	223.830	5.381.654
Subtotal Vida	223.830	5.381.654
NO VIDA		
<u>Ramo</u>		
Seguro directo	15.190	19.778
Subtotal No Vida	15.190	19.778
TOTAL	239.020	5.401.432

(Datos en Miles de euros)

22. INFORMACIÓN TÉCNICA

En la valoración de los activos, pasivos, ingresos y gastos derivados de contratos de seguro, como norma general, se utilizan las hipótesis que sirvieron de base para la emisión de dichos contratos, y que se encuentran especificadas en las bases técnicas.

La principal hipótesis está basada en el comportamiento y desarrollo de los siniestros, utilizándose la frecuencia y costes de los mismos de los últimos ejercicios. Asimismo, se tienen en cuenta en las estimaciones hipótesis sobre los tipos de interés y de cambio de divisas, retrasos en el pago de siniestros y cualquier otro factor externo que pudiera afectar a las estimaciones.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

En el caso de los pasivos las hipótesis están basadas en la mejor estimación posible en el momento de la emisión de los contratos. No obstante, en el caso de que se pusiera de manifiesto una insuficiencia demostrada, se constituirían las provisiones necesarias para cubrirla.

En el cálculo de las provisiones no se utilizan técnicas de descuento para la valoración de los flujos futuros, a excepción de las provisiones matemáticas en el negocio de Vida.

La sensibilidad al riesgo de seguro mide el impacto en el capital económico de las fluctuaciones al alza y a la baja de los factores condicionantes de dicho riesgo (número de riesgos asegurados, valor de la prima media, frecuencia y coste siniestral). La Sociedad mide la sensibilidad al riesgo de seguro de No Vida mediante el análisis del efecto que tendría en el resultado del ejercicio y, consecuentemente en el patrimonio neto, la variación de un punto porcentual del ratio combinado. Para la actividad del seguro de Vida, el nivel de sensibilidad se mide en función del valor implícito (también llamado valor intrínseco), que ha sido calculado de acuerdo con los principios y metodología establecidos en el denominado "Market Consistent Embedded Value".

En la gestión de las carteras de inversión se distingue entre las que buscan una inmunización estricta de las obligaciones derivadas de los contratos de seguros (dentro de este grupo se incluyen las carteras de unit link compuestas por los activos cuyo riesgo asumen los asegurados), las que buscan superar la rentabilidad comprometida y obtener la mayor rentabilidad para los asegurados dentro de los parámetros de prudencia, y aquellas en las que se realiza una gestión activa. En las primeras se minimizan los riesgos de tipo de interés, y las carteras que cubren las pólizas de unit link están integradas por los instrumentos financieros cuyo riesgo asumen los asegurados. En el resto se asume un cierto grado de riesgo de mercado, de acuerdo con lo expuesto a continuación:

- La variable de gestión de riesgo de tipo de interés es la duración modificada.
- La exposición al riesgo de tipo de cambio se minimiza en el caso de pasivos aseguradores, pudiendo admitirse una exposición a este riesgo no superior a un porcentaje fijo por motivos meramente de gestión de las inversiones.
- Las inversiones en acciones están sujetas a un límite máximo de la cartera de inversiones.
- Las limitaciones de riesgo están establecidas en términos cuantitativos medidos con base a variables fácilmente observables. No obstante, también se realiza un análisis del riesgo en términos probabilísticos en función de las volatilidades y correlaciones históricas.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Respecto al riesgo de crédito la política se basa en aplicar criterios de prudencia en base a la solvencia del emisor y buscando un elevado grado de correspondencia geográfica entre los emisores de los activos y los compromisos. Las inversiones en renta fija y renta variable están sujetas a límites por emisor.

La Sociedad dispone de mecanismos de control interno o procedimientos que le permiten detectar concentraciones del riesgo asegurador. Es práctica habitual el uso de contratos de reaseguro como elemento mitigador del riesgo de seguro derivado de concentraciones o acumulaciones de garantías superiores a los niveles máximos de aceptación.

En los cuadros siguientes se muestra el desglose de las primas emitidas del seguro directo clasificadas en función del tipo de negocio suscrito para los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2020:

Concepto	Seguro directo		
	Otros riesgos		Total
	Vida	No Vida Accidentes	
Primas emitidas seguro directo	165.372	13.486	178.858

(Datos en Miles de euros)

Ejercicio 2019:

Concepto	Seguro directo		
	Otros riesgos		Total
	Vida	No Vida Accidentes	
Primas emitidas seguro directo	223.830	15.190	239.020

(Datos en Miles de euros)

La totalidad de los ingresos derivados de primas emitidas correspondientes al seguro directo se concentran en España.

El siguiente cuadro recoge la composición en los ejercicios 2020 y 2019 del seguro de Vida de la Sociedad, por volumen de primas emitidas netas de anulaciones:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

TIPO	PRIMAS	Seguro directo	
		2020	2019
A	Primas por contratos individuales	145.578	160.835
	Primas por contratos de seguros colectivos	19.794	62.995
	TOTAL	165.372	223.830
B	Primas periódicas	131.729	108.525
	Primas únicas	33.643	115.305
	TOTAL	165.372	223.830
C	Primas de contratos sin participación en beneficios	18.985	18.592
	Primas de contratos con participación en beneficios	146.383	205.233
	Primas de contratos en que el riesgo de inversión recae en los tomadores de las pólizas	4	5
	TOTAL	165.372	223.830

(Datos en Miles de euros)

En los siguientes cuadros se recogen las condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida para los años 2020 y 2019:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Año 2020

MODALIDADES	COBERTURA	TABLAS BIOMETRICAS		INTERÉS TECNICO	PARTICIPACION EN BENEFICIOS	
		Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)		IMPORTE	FORMA DE DISTRIB
<i>Contratos individuales, a prima única sin participación en beneficios:</i>						
Seguros Mixtos 767	Supervivencia: renta cte Fallecimiento: 103% prima	GRWF95	M:%PER2012-IND-Orden2-M F:%PER2012-IND-Orden2-F	3,36%	-	-
Seguros Mixtos 852	Supervivencia: renta cte Fallecimiento: 105% prima ó 85% prima ó	GKWF-95 y 55%PASEM 2010 HOMBRES	M:%PER2012-IND-Orden2-M F:%PER2012-IND-Orden2-F	2,91%	-	-
Seguros Mixtos RV01	Supervivencia: renta vitalicia Fallecimiento: 105% prima	GRWF-95	M:%PER2012-IND- Orden2-M F:%PER2012-IND-Orden2-F	5%-3%	-	-
<i>Contratos individuales, temporales anuales renovables y riesgos complementarios sin participación en beneficios:</i>						
Seguros de Riesgo 701	Fallecimiento IAP Fallec accidente	Fall: 95% PASEM 2010 (V) IAP: 90% PEAIM Fall. Acc.:OM 77	M:%PASEM2019-Orden2-M F:%PASEM2019-Orden2-F %PEAIMF	0% (nueva prod)	-	-
Seguros de Riesgo 704	Fallecimiento IAP Fallec accidente	Fall: 95% PASEM 2010 (V) IAP: 90% PEAIM Fall. Acc.:OM 77	M:%PASEM2019-Orden2-M F:%PASEM2019-Orden2-F %PEAIMF	0% (nueva prod)	-	-

(1) Para la nueva producción.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

MODALIDADES	COBERTURA	TABLAS BIOMETRICAS		INTERÉS TECNICO	PARTICIPACION EN BENEFICIOS	
		Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)		IMPORTE	FORMA DE DISTRIB
Seguros de Riesgo 743	Fallecimiento IAP Fallec accidente	Fall: 95% PASEM 2010 (V) IAP: 90% PEAIM Fall. Acc.: OM 77	M:%PASEM2019-Orden2-M F:%PASEM2019-Orden2-F %PEAIMF	0% (nueva prod)	-	-
Seguros de Riesgo SF04	Fallecimiento	151,07% (90% PASEM 2010 varón + 40% PASEM 2010 mujer)	M:%PASEM2019-Orden2-M F:%PASEM2019-Orden2-F	0% (nueva prod)	-	-
<i>Contratos colectivos, de tratamiento individual de seguros de amortización de préstamos personales a prima única:</i>						
Seguros de Riesgo 750	Fallecimiento IAP IPT	Fall: 95% PASEM 2010 (V) (1) IAP: 90% PEAIM	M:%PASEM2019-Orden2-M F:%PASEM2019-Orden2-F %PEAIMF	0% (nueva prod)	-	-
<i>Contratos colectivos, a prima única sin participación en beneficios:</i>						
Seguros de Rentas 788	Renta	PER2012-COL-Orden1-MF	M:%PER2012-COL-Orden2-M F:%PER2012-COL-Orden2-F	0,93%	-	-

(1) Para la nueva producción.

(*) Las tablas de Primer Orden utilizadas para la tarificación y para el cálculo de las provisiones contables son tablas publicadas en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración, el periodo de referencia y los recargos técnicos aplicados se detallan en los correspondientes informes publicados.

(**) Las tablas de Segundo Orden utilizadas para los cálculos de solvencia se basan en la experiencia de la propia entidad de cada tipo de negocio. El periodo de referencia depende en cada caso del volumen de datos disponible, variando entre 5 y 10 años. Se recalcula anualmente. Estas tablas son "mejor estimación" y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Año 2019

MODALIDADES	COBERTURA	TABLAS BIOMETRICAS		INTERÉS TECNICO	PARTICIPACION EN BENEFICIOS	
		Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)		IMPORTE	FORMA DE DISTRIB.
Contratos individuales, a prima única sin participación en beneficios:						
Seguros Mixtos 767	Supervivencia: renta cte Fallecimiento: 103% prima	GRWF95	M:% PER2012-IND-Orden2-M F:% PER2012-IND-Orden2-F	3,62%	--	--
Seguros Mixtos 852	Supervivencia: renta cte Fallecimiento: 105% prima ó 85% prima ó	GKWF-95 y 55%PASEM 2010 HOMBRES	M:% PER2012-IND-Orden2-M F:% PER2012-IND-Orden2-F	3,26%	--	--
Seguros Mixtos RV01	Supervivencia: renta vitalicia Fallecimiento: 105% prima	GRWF-95	M:% PER2012- IND-Orden2-M F:% PER2012-IND-Orden2-F	5%-3%	--	--
Contratos colectivos, de tratamiento individual de seguros de amortización de préstamos personales a prima única:						
Seguros de Riesgo 701	Fallecimiento IAP Fallec accidente	Fall: 95% PASEM 2010 (V) IAP 90% PEAIM Fall. Acc.:OM 77	M:% PASEM2019-Orden2-M F:%PASEM2019-Orden2-F % PEAIMF	0% (nueva prod)	--	--
Seguros de Riesgo 704	Fallecimiento IAP Fallec accidente	Fall: 95% PASEM 2010 (V) IAP 90% PEAIM Fall. Acc.:OM 77	M:% PASEM2019-Orden2-M F:%PASEM2019-Orden2-F % PEAIMF	0% (nueva prod)	--	--
Seguros de Riesgo AS04	Fallecimiento	131,67 % (60% PASEM 2010 varón + 40% PASEM 2010 mujer)	M:%PASEM2019-Orden2-M F:%PASEM2019-Orden2-F	0% (nueva prod)	--	--
Contratos colectivos, de tratamiento individual de seguros de amortización de préstamos personales a prima única:						
Seguros de Riesgo 750	Fallecimiento IAP IPT	Fall 95% PASEM 2010(V) (1) IAP 90% PEAIM	M:% PASEM2019-Orden2-M F:%PASEM2019-Orden2-F % PEAIMF	0% (nueva nueva prod)	--	--
Contratos colectivos, a prima única sin participación en beneficios:						
Seguros de Rentas 788	Renta	PER2012-COL-Orden1-MF	M:%PER2012-COL-Orden2-M F:%PER2012-COL-Orden2-F	0,80%	--	--
Seguros de Rentas	Renta con reversión 102%	85% PASEM 2010 HOMBRES	M:%PER2012-COL-Orden2-M F:%PER2012-COL-Orden2-F	0,82%	--	--

(1) Para la nueva producción.



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

(*) Las tablas de Primer Orden utilizadas para la tarificación y para el cálculo de las provisiones contables son tablas publicadas en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración, el periodo de referencia y los recargos técnicos aplicados se detallan en los correspondientes informes publicados.

(**) Las tablas de Segundo Orden utilizadas para los cálculos de solvencia se basan en la experiencia de la propia entidad de cada tipo de negocio. El periodo de referencia depende en cada caso del volumen de datos disponible, variando entre 5 y 10 años. Se recalcula anualmente. Estas tablas son "mejor estimación" y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

Las Tablas Biométricas de primer orden utilizadas para la "Tarificación" en el año 2021 serán las nuevas tablas publicadas en la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, de 17 de diciembre de 2020, relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

En los seguros de Vida-Riesgo las tablas utilizadas son las PASEM 2020 (Rel y No R), y para los seguros de Supervivencia, dependiendo del tipo de negocio, tablas de experiencia propia o las tablas PER 2020 (Ind. y Col.).

Por otro lado, las Tablas Biométricas de primer orden utilizadas para el cálculo de "Provisiones" son las nuevas tablas publicadas. En todo caso, si las tablas usadas originalmente en la "Tarificación" son más conservadoras, se utilizan estas últimas también para la provisión.

La Sociedad se ha acogido al periodo transitorio de adaptación de provisiones a las nuevas tablas. La dotación adicional a realizar por esta adaptación es de 5,5 millones de euros, cuyo efecto no es significativo en la situación patrimonial y en los resultados de la Sociedad. Esta dotación se adaptará en los próximos cuatro años con cargo a resultados, según el siguiente cuadro:

Cierre anual	2020	2021	2022	2023	2024
Dotación	0%	25%	50%	75%	100%

En cada caso las tablas utilizadas por la Sociedad actualmente son suficientes en base a los análisis de la experiencia propia, bien porque las tablas de tarifa continúan siendo suficientes, bien porque las mismas han sido reforzadas en los últimos ejercicios según los requerimientos vigentes, sin que los cambios en el ejercicio sean relevantes.

El análisis de la experiencia propia de la Sociedad se ha basado en los archivos históricos de las pólizas en vigor y de los siniestros de la Sociedad, y en el caso del negocio de rentas las consultas al Índice Nacional de Defunciones. El periodo de observación utilizado ha sido 2015-2019, y los recargos técnicos aplicados han sido los mismos que incorporan las tablas de primer orden publicadas.

Las Tablas Biométricas de segundo orden utilizadas para los cálculos de solvencia se basan en la experiencia de la propia entidad de cada tipo de negocio. Las fuentes de datos y los periodos de observación son en general los mismos que se indican en el párrafo anterior. Estas tablas son "mejor estimación" y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

A continuación, se ofrece información adicional sobre la rentabilidad y las duraciones de determinadas carteras de Vida y los pasivos asociados de los dos últimos ejercicios:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio 2020

Cartera	Productos	ACTIVOS			
		Valor contable	Rentabilidad real (RRAC)	Duración financiera	Porc exclusión de Activos
Artículo 33.2 a) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	4.488.631,39	5,48%	8,18	0,00%
	Productos posteriores a 31/12/2015	887.396,34	1,42%	8,71	0,00%
Artículo 33.2 b) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	12.593,73	5,53%	4,94	0,00%
	Productos posteriores a 31/12/2015	-	0,00%	0,00	0,00%
Disposición transitoria 2ª ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	316.727,44	6,17%	7,10	7,07%
	Productos posteriores a 31/12/2015	-	0,00%	0,00	0,00%
Artículo 33 1 a).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	43.760,07	3,76%	4,42	3,12%
	Productos posteriores a 31/12/2015	726,10	0,26%	1,89	0,00%
Artículo 33 1 a).2 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	271.381,83	3,42%	5,36	3,21%
	Productos posteriores a 31/12/2015	41.156,82	1,96%	4,03	0,00%
Artículo 33 1 b).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	-	0,00%	0,00	0,00%
	Productos posteriores a 31/12/2015	-	0,00%	0,00	0,00%
Artículo 33 1 b).2 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	-	0,00%	0,00	0,00%
	Productos posteriores a 31/12/2015	-	0,00%	0,00	0,00%
Artículo 33 1 c) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	351.192,81	2,22%	4,34	2,78%
	Productos posteriores a 31/12/2015	-	0,00%	0,00	0,00%

Cartera	Productos	PASIVOS		
		Provisión Matemática	Interés medio (IMPM)	Duración financiera
Artículo 33.2 a) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	3.097.962,45	3,42%	9,43
	Productos posteriores a 31/12/2015	814.052,97	0,83%	9,09
Artículo 33.2 b) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	8.022,53	3,12%	4,71
	Productos posteriores a 31/12/2015	-	0,00%	0,00
Disposición transitoria 2ª ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	214.526,34	4,88%	7,83
	Productos posteriores a 31/12/2015	-	0,00%	0,00
Artículo 33 1 a).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	32.902,48	0,59%	5,45
	Productos posteriores a 31/12/2015	603,28	0,16%	0,66
Artículo 33 1 a).2 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	204.595,72	1,55%	5,08
	Productos posteriores a 31/12/2015	36.829,90	0,02%	2,21
Artículo 33 1 b).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	-	0,00%	0,00
	Productos posteriores a 31/12/2015	-	0,00%	0,00
Artículo 33 1 b).2 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	-	0,00%	0,00
	Productos posteriores a 31/12/2015	-	0,00%	0,00
Artículo 33 1 c) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	323.121,75	0,53%	20,67
	Productos posteriores a 31/12/2015	-	0,00%	0,00

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio 2019

CLASIFICACIÓN	CARTERA	Productos	ACTIVO			
			Valor Contable de los activos asignados (miles de euros)	Rentabilidad real de los activos asignados (RRAC) %	Duración financiera de los activos asignados	Porcentaje de exclusión de activos asignados en duración financiera
(A)	Artículo 33.2. a) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	4.672.978,00	6,14	8,16	0,00%
		Productos posteriores a 31/12/2015	1.024.471,00	1,69	9,15	0,00%
	Artículo 33.2. b) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	13.438,00	6,67	5,41	0,00%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%
(B)	Disposición Transitoria 2ª ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	344.174,00	6,34	7,24	8,48%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%
(C)	Artículo 33.1.a).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	97.362,00	3,20	5,13	3,33%
		Productos posteriores a 31/12/2015	40.747,00	2,68	4,63	0,00%
(D)	Artículo 33.1.a).2 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	174.977,00	4,29	6,80	4,28%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%
(E)	Artículo 33.1.b).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	0,00	0,00	0,00	0,00%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%
(G)	Artículo 33.1.c) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	291.021,00	2,52	4,58	0,00%
		Productos posteriores a 31/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00%

CLASIFICACIÓN	CARTERA	Productos	PASIVO		
			Provisión matemática	Interés medio de la provisión matemática (IMPM)	Duración financiera de la provisión matemática
(A)	Artículo 33.2. a) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	3.359.223	3,47%	9,09
		Productos posteriores a 31/12/2015	999.077	0,81%	9,77
	Artículo 33.2. b) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	9.434	3,37%	5,01
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00
(B)	Disposición Transitoria 2ª ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	235.130	4,83%	7,77
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00
(C)	Artículo 33.1.a).1 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	80.157	1,26%	6,25
		Productos posteriores a 31/12/2015	38.633	0,13%	2,22
(D)	Artículo 33.1.a).2 ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	125.585	2,05%	6,93
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00
(G)	Artículo 33.1.c) ROSSP	Productos anteriores a 1/01/2016	260.923	1,00%	5,84
		Productos posteriores a 31/12/2015	0	0,00%	0,00

- (A) Cartera de inversión que cubre la provisión de seguros de vida de aquellos contratos cuya provisión matemática se calcula al tipo de interés que resulta de lo dispuesto en los artículos 2 y 3 de la Orden EHA /339/207 de 16 de febrero y las Ordenes ECC/335/2012 de 22 de febrero y ECC/2150/2012 de 28 de septiembre, que modifican la primera.
- (B) Cartera de inversión que cubre la provisión de seguros de vida de aquellas pólizas suscritas con anterioridad a 1 de enero de 1999, a las que se refiere la disposición transitoria segunda del ROOSP.
- (C) La cartera de inversión que cubre la provisión de seguros de vida de aquellas pólizas cuya provisión matemática se calcula, como máximo, al tipo de interés resultante de lo dispuesto en el artículo 33.1.a) 1º del ROOSP.
- (D) La cartera de inversión que cubre la provisión de seguros de vida de aquellas pólizas cuya provisión matemática se calcula, como máximo, al tipo de interés resultante de lo dispuesto en el artículo 33.1.a) 2ª del ROOSP.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

- (G) La cartera de inversión que cubre la provisión de seguros de vida de aquellas pólizas cuya provisión matemática se calcula, como máximo, al tipo de interés resultante de lo dispuesto en el artículo 33.1.c) del ROSSP.

Los valores de las provisiones matemáticas presentados en los cuadros anteriores, no incluyen los importes correspondientes a las correcciones por asimetrías contables de pasivos, recogidos en el balance de la compañía, que al cierre del ejercicio ascendían a 685.726 miles de euros (663.630 miles de euros en 2019).

Ingresos y gastos técnicos ramo No Vida:

A continuación, se presenta los ingresos y gastos técnicos del ramo de Accidentes.

Concepto	Seguro directo	
	2020	2019
I. Primas imputadas (Directo y aceptado)	14.999	14.622
1.- Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	13.486	15.190
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	1.557	(532)
4. +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	(44)	(36)
II. Primas reaseguro (Cedido y retrocedido)	580	588
1. Primas devengadas netas de anulaciones	559	550
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	21	38
A. Total de primas imputadas netas de reaseguro (I-II)	14.419	14.034
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	443	2.971
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	1.880	1.408
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	(1.437)	1.563
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido y retrocedido)	73	42
1. Prestaciones y gastos pagados	115	14
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	(42)	28
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III-IV)	370	2.929
VI. Gastos de adquisición (Directo y aceptado)	4.087	4.316
VII. Gastos de administración (Directo y aceptado)	364	432
VIII. Otros gastos técnicos (Directo y aceptado)	553	495
IX Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	(59)	(58)
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	4.945	5.185

(Datos en Miles de euros)

A continuación, se presenta el resultado técnico del ramo de Accidentes por año de ocurrencia:

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Concepto	Importe	
	2020	2019
I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)	15.938	15.176
1.- Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	14.425	15.744
2.- +/- variación provisión para primas no consumidas	1.557	(532)
3.- +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	(44)	(36)
II. Primas periodificadas de reaseguro	580	588
1.- Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	559	550
2.- +/- variación provisión para primas no consumidas	21	38
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	15.358	14.588
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	2.142	3.813
1.- Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	484	530
2.- Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.658	3.283
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III-IV)	2.142	3.813
V. Gastos de adquisición (Directo)	4.087	4.316
VI. Gastos de administración (Directo)	364	432
VII. Otros gastos técnicos (Directo)	553	495
VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (Cedido)	(59)	(58)
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	4.681	803

(Datos en Miles de euros)

La Sociedad reconoce en el patrimonio neto activos y pasivos correctores de asimetrías contables. A continuación, se presenta un cuadro en el que se detalla por cada tipo de operación de seguros, los activos y pasivos correctores de asimetrías contables al inicio y al final de los ejercicios 2020 y 2019, así como los movimientos producidos en los mismos:

ACTIVOS POR ASIMETRÍAS CONTABLES

	Saldo inicial		Movimiento		Saldo final	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Operaciones de Seguros de PB	145	-	87	145	232	145
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	663.485	7.036	22.009	656.449	685.494	663.485
TOTAL	663.630	7.036	22.096	656.594	685.726	663.630

(Datos en Miles de euros)

PASIVOS POR ASIMETRÍAS CONTABLES

	Saldo inicial		Movimiento		Saldo final	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Operaciones de Seguros de PB	56.213	42.372	(3.310)	13.840	52.903	56.213
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	1.945.370	1.140.276	125.884	805.094	2.071.254	1.945.370
TOTAL	2.001.583	1.182.648	122.574	818.934	2.124.157	2.001.583

(Datos en Miles de euros)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

NETO POR ASIMETRÍAS CONTABLES

	Saldo inicial		Movimiento		Saldo final	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Operaciones de Seguros de PB	(56.068)	(42.372)	3.397	(13.697)	(52.671)	(56.068)
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	(1.281.885)	(1.133.240)	(103.876)	(148.644)	(1.385.760)	(1.281.884)
TOTAL	(1.337.953)	(1.175.612)	(100.479)	(162.341)	(1.438.431)	(1.337.952)

(Datos en Miles de euros)

23. HECHOS POSTERIORES

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre del ejercicio.

24. COVID 19

El año 2020 está marcado por la irrupción del COVID-19 y su propagación, junto con las medidas destinadas a la contención y mitigación de sus efectos, ha provocado una ralentización de la actividad económica cuyo impacto final es de difícil cuantificación. Bajo estas circunstancias, la Sociedad desarrolló desde el primer momento un conjunto de actuaciones enmarcadas en dos grandes prioridades: garantizar la seguridad sanitaria de todo el equipo humano y asegurar la continuidad de las operaciones de tal forma que permitieran mantener el nivel de servicio a los clientes. Las actuaciones más relevantes realizadas fueron:

- Activación del plan de continuidad del negocio, adaptándolo a la singularidad de la crisis COVID-19, mediante el teletrabajo, en la medida en que fuera operativo, y el mantenimiento de los servicios esenciales.
- Evaluación de los riesgos derivados de la crisis y adopción de una estrategia destinada a la protección del balance, especialmente las inversiones, y a preservar el capital, disponiendo de la liquidez y financiación necesaria que neutralizara cualquier tensión monetaria.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

- Movilización de recursos y transferencia de fondos a la economía, mediante la concesión de ayudas y financiación adicional a agentes, proveedores directos y clientes, con especial atención al segmento de autónomos y Pymes.

La crisis del coronavirus ha supuesto una fuerte disminución de la actividad económica derivada del confinamiento de la población, con importantes impactos en el volumen de negocio y resultados empresariales y aumento de la volatilidad en los mercados financieros.

Impactos en la cuenta de Resultados

A continuación, se incluye un detalle de los impactos más relevantes en la cuenta de resultados derivados de la crisis del COVID-19:

Primas emitidas

Como consecuencia del confinamiento de la población se ha reducido la contratación de nuevos seguros, lo que ha producido una caída en la emisión de primas, con efecto importante en los ramos de Ahorro individual y colectivo. A 31 de diciembre de 2020 las primas han disminuido un 37,40%.

Siniestralidad

La siniestralidad directa incurrida y declarada al cierre del ejercicio derivada de siniestros imputables directamente al COVID-19 se detalla a continuación:

Ramos	Importe
Vida Riesgo	752
Otros	100
TOTAL	852

(Importes en miles de euros)

Gastos

La Sociedad ha movilizado recursos y ha adoptado medidas de ayuda destinadas a garantizar la protección del personal frente a la pandemia del COVID-19, así como asegurar la continuidad del negocio. El importe de los gastos incurridos asociados a estas medidas ha ascendido a 391 miles de euros al cierre del ejercicio.

Efectos en el Balance y en la Solvencia de la Entidad

Desde el primer momento la Sociedad adoptó una estrategia destinada a la protección de su balance y solvencia. Para ello se dispuso de la liquidez necesaria y la financiación adecuada que neutralizara cualquier tensión monetaria. En consecuencia, durante el ejercicio la Sociedad ha mantenido altos niveles de liquidez, habiéndose atendido en tiempo y forma las obligaciones de pago, no existiendo evidencia de retrasos relevantes en los cobros.

No se han producido cambios significativos de calificación crediticia en la cartera de inversiones financieras (ver Nota 9, riesgo de crédito) y no han existido problemas relevantes en el cobro de las primas a asegurados y reaseguradores ni en la recuperabilidad de los impuestos diferidos de activo.

La Sociedad realizó una actualización del cálculo de su posición de Solvencia II al 30 de septiembre de 2020 siguiendo la solicitud de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, y en el marco de las recomendaciones de EIOPA, autoridad de supervisión de seguros europea. Esta actualización de la posición de solvencia supone la estimación en estos primeros nueve meses del año 2020, tanto del capital de solvencia obligatorio (SCR en su acrónimo en inglés), que habitualmente se realiza con periodicidad anual, como de los fondos propios admisibles, cuyo cálculo tiene una frecuencia trimestral. El ratio de Solvencia II refleja la gran solidez y resiliencia del balance, así como su capacidad de gestión continuada.

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Año 2020

Anexo 1

DENOMINACIÓN	FORMA JURÍDICA	DOMICILIO	ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN		CAPITAL RESERVAS	OTRAS PARTIDAS DEL PAJEO	RESULTADO		VALOR CERO	EFECTUOS RECIBIDOS	DETERIOROS/REVERSIONES EJERCICIO ACUMULADO	COTIZACIÓN BOLSA
				DIRECTA	INERECTA			EJERCICIO	EXPLOTADOR				
	FI	Carrtera Pothels 501, Luxembourg - LUXEMBOURG	GESTION DE ACTIVOS	3,21%	-	-	312.992	-	-	8.437	-	-	NO
FONDO MAPFRE BOLSA FI	FI	Carrtera Pothels 501, Luxembourg - LUXEMBOURG	GESTION DE ACTIVOS	0,91%	-	-	277.756	-	-	1.244	-	-	NO
FONDO MAPFRE GLOBAL FI	FI	Carrtera Pothels 501, Luxembourg - LUXEMBOURG	GESTION DE ACTIVOS	0,67%	-	-	226.176	-	-	930	-	-	NO
FONDO MAPFRE EUROPA FI	FI	Carrtera Pothels 501, Luxembourg - LUXEMBOURG	GESTION DE ACTIVOS	1,17%	-	-	54.693	-	-	700	-	-	NO
FONDO MAPFRE BOLSA EUROPA FI	FI	Carrtera Pothels 501, Luxembourg - LUXEMBOURG	GESTION DE ACTIVOS	5,76%	-	-	152.078	-	-	6.543	-	-	NO
MAPFRE EUROPA EQUITIES	S.A.	Carrtera Pothels 501, Luxembourg - LUXEMBOURG	GESTION DE ACTIVOS	1,44%	-	-	122.129	-	-	1.520	-	-	NO
MAPFRE AN GCO GOVERNANCE FUND	S.A.	Carrtera Pothels 501, Luxembourg - LUXEMBOURG	GESTION DE ACTIVOS	4,87%	-	-	114.022	-	-	5.408	-	-	NO
MAPFRE AMERICA EQUITIES	S.A.	Carrtera Pothels 501, Luxembourg - LUXEMBOURG	GESTION DE ACTIVOS	3,44%	-	-	33.337	-	-	1.207	-	-	NO
MAPFRE ASIA PACIFIC STRATEGY	S.A.	Carrtera Pothels 501, Luxembourg - LUXEMBOURG	GESTION DE ACTIVOS	6,00%	-	-	191.443	-	-	11.756	-	-	NO
MAPFRE AM GFCO GOTTENLIVALEURAC	S.A.	Carrtera Pothels 501, Luxembourg - LUXEMBOURG	GESTION DE ACTIVOS	5,35%	-	-	30.132	-	-	1.850	-	-	NO
MAPFRE AM GFCO GLOBAL FUND	FI	60 Avenue JF Kennedy, L-11855 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg	GESTION DE ACTIVOS	6,16%	-	-	49.639	-	-	3.000	-	-	NO
MAPFRE AM GFCO EUROPE RESPONSABLE	FI	60 Avenue JF Kennedy, L-11855 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg	GESTION DE ACTIVOS	21,20%	-	-	25.406	-	-	9.000	-	-	NO
MAPFRE AM GFCO CAPITAL RESP. DISEÑABLE	FI	60 Avenue JF Kennedy, L-11855 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg	GESTION DE ACTIVOS	5,53%	-	-	71.025	-	-	4.000	-	-	NO
MAPFRE AM GFCO GLOBAL FUND	FI	60 Avenue JF Kennedy, L-11855 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg	GESTION DE ACTIVOS	3,60%	-	-	374.392	-	-	4.221	-	-	NO
MAPFRE EUROPE RESTRICTED GBL STR	FI	60 Avenue JF Kennedy, L-11855 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg	GESTION DE ACTIVOS	0,93%	-	-	78.847	-	-	400	-	-	NO
MAPFRE EUROPE RESTRICTED GFCR	FI	60 Avenue JF Kennedy, L-11855 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg	GESTION DE ACTIVOS	3,48%	-	-	41.123	-	-	1.430	-	-	NO
MAPFRE EUROPE RESTRICTED GFCR	FI	60 Avenue JF Kennedy, L-11855 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg	GESTION DE ACTIVOS	0,40%	-	-	243.749	-	-	1.544	-	-	NO
MAPFRE EUROPE RESTRICTED GFCR	FI	60 Avenue JF Kennedy, L-11855 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg	GESTION DE ACTIVOS	1,38%	-	-	74.055	-	-	475	-	-	NO

Datos en miles de euros y porcentajes

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Año 2019

Anexo 1

DENOMINACION	FORMA JURIDICA	DOMICILIO	ACTIVIDAD	PARTICIPACION		CAPITAL	RESERVAS	OTRAS PARTIDAS DEL P.NETO	RESULTADO		VALOR LIBRO	DIVIDENDOS RECIBIDOS	DETERIORO/REVERSION	
				DIRECTA	INDIRECTA				EJERCICIO	EXPLOTACION			EJERCICIO	ACUMULADO
FONDIAAPFRE BOLSA AMERICA F.I.	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	2,20%	-	-	-	306.228	-	-	4.570	-	-	-
FONDIAAPFRE BOLSA F.I.	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	1,05%	-	-	-	300.472	-	-	2.262	-	-	-
FONDIAAPFRE GLOBAL F.I.	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	2,34%	-	-	-	196.265	-	-	3.182	-	-	-
FONDIAAPFRE RENTADOLAR F.I.	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	0,97%	-	-	-	72.824	-	-	700	-	-	-
FONDIAAPFRE BOLSA EUROPA F.I.	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	0,73%	-	-	-	300.472	-	-	785	-	-	-
MAPFRE AM EUROPEAN EQUITIES	S.A.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	1,07%	-	-	-	101.924	-	-	955	-	-	-
MAPFRE AM GOOD GOVERNANCE FUND	S.A.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	2,07%	-	-	-	62.899	-	-	1.293	-	-	-
MAPFRE AM IBERIAN EQUITIES	S.A.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	2,72%	-	-	-	49.846	-	-	1.293	-	-	-
MAPFRE AM MULTI ASSET STRATEGY	S.A.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	6,00%	-	-	-	193.659	-	-	11.750	-	-	-
MAPFRE AM - US FORGOTTEN VALUEUR AC	S.A.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	5,50%	-	-	-	30.250	-	-	1.650	-	-	-
STABLE INCOME EUROPEAN REAL ESTATE FUND - MAPFRE	F.I.	Carretera Pozuelo 50 (Majadahonda - MA.DRID)	GESTION DE ACTIVOS	0,63%	-	-	-	319.333	-	-	2.000	-	-	-

Datos en miles de euros y porcentaje

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

ANEXO 2: CUADRO DE SOCIEDADES DEPENDIENTES, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019							
Denominación	Domicilio	Participación en el capital	Participación en el capital		Método de Consolidación	Método integración Solvencia	
			Títular	Porcentaje			
				2020			2019
IBERIA							
MAPFRE ESPAÑA COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda. Madrid (España)	MAPFRE, S.A. MAPFRE PARTICIPACIONES, S.A.	83,5168 16,4825	83,5168 16,4825	(A)	(1)	
CLUB MAPFRE, S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda. Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE AUTOMOCION S.A.U	99,9875 0,0125	99,9875 0,0125	(A)	(1)	
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE, S.A.	Ctra. Valladolid, km 1 Ávila (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE, S.A.	99,9982 0,0018	99,9982 0,0018	(A)	(1)	
MAPFRE AUTOMOCION S.A.U	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda. Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)	
VERTI ASEGURADORA, COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda. Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A. CLUB MAPFRE, S.A.	99,9991 0,0009	99,9991 0,0009	(A)	(1)	
VERTI MEDIACION SOCIEDAD DE AGENCIA DE VALORES VINCULADA, S.L.	Doctr Esquerdo, 138 Madrid (España)	VERTI ASEGURADORA S.A. CLUB MAPFRE, S.A.	98,0000 2,0000	---	(G)(A)	(G)(1)	
RASTREATOR.COM LTD	Greyfriars House Greyfriars Road Cardiff Cardiff, South Wales CF10 3AL (Reino Unido)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	25,0000	25,0000	(C)	(3)	
MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda. Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE, S.A.	50,0000 50,0000	50,0000 50,0000	(A)	(1)	
MULTISERVICIOS MAPFRE MULTIMAP, S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda. Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A. CENTROS MÉDICOS S.A.	97,5000 2,5000	97,5000 2,5000	(A)	(1)	
FUNESPAÑA, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	99,7760	99,7711	(A)	(1)	
FUNESPAÑA DOS, S.L.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Madrid (España)	FUNESPAÑA, S.A.	100,0000	---	(G)(A)	(G)(1)	
POMPES FÚNEBRES DOMINGO, S.L.	C/ Mercaderes, 5 Bajo Tortosa. Tarragona (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	75,0000	(A)	(1)	
SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID, S.A.U.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pta Madrid (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	100,0000	(A)	(1)	
CEMENTERIO JARDÍN DE ALCALA DE HENARES, S.A.	Carretera de Pastrana Km 3 Alcala de Henares. Madrid (España)	FUNEMADRID	49,0000	49,0000	(C)	(3)	
EMPRESA MIXTA SERVEIS MUNICIPALS DE TARRAGONA, S.L.	Carretera Vila de Valencia, 2 Tarragona (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	49,0000	(C)	(3)	
CEMENTERIO PARQUE ANDUJAR, S.A.	C/ Cementerio, 4 Andujar. Jaén (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	72,8200	(A)	(1)	
SERVICIOS FUNERARIOS DE ZARAGOZA, S.L.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pta Madrid (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	70,0000	(A)	(1)	
GAB MANAGEMENT & CONSULTING, S.R.L. (Salida en 2020 por liquidación)	C/ Coso, 66 2º C Zaragoza (España)	FUNESPAÑA, S.A.	---	77,6000	(H)	(H)	
TANATORIUM ZRT	Joseph Krt, 49 Budapest (Hungria)	FUNESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)	
INICIATIVAS ALCAESAR, S.L.	C / Viena, 2 1º A Caceres (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	40,0000	(C)	(3)	
SALZILLO SERVICIOS FUNERARIOS, S.L.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pta Madrid (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	40,0000 45,0000	---	(C)	(1)	
DE MENA SERVICIOS FUNERARIOS, S.L.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pta Madrid (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	70,0000	(A)	(1)	
ISABELO ALVAREZ MAYORGA, S.A.	Carretera Avila - Valladolid Km 08 Ávila (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	50,0000	(C)	(3)	
SERVICIOS FUNERARIOS DEL NERVION, S.L.	Alameda de Recalde 10 Bilbao (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	50,0000	(C)	(3)	
NUEVO TANATORIO, S.L.	Avenida Hermanos Bou, 251 Castellón (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	50,0000	(C)	(3)	
SERVICIOS FUNERARIOS LA CARIDAD, S.L.	Carretera Sanlúcar - Trebujena Km 1.5 Sanlúcar de Barrameda. Cadiz (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	50,0000	(C)	(3)	
TANATORIO DE ÉCJA, S.L.	C / Gemino del Valle Écija. Sevilla (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	33,3300	(C)	(3)	
TANATORIO SE-30 SEVILLA, S.L.	C/ San Juan Bosco, 58 Zaragoza (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	10,0000	(C)	(3)	
ALL FUNERAL SERVICES, S.L.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pta Madrid (España)	FUNESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)	
FUNESPAÑA CHILE, S.A.	Santiago de Chile (Chile)	FUNESPAÑA, S.A.	50,0000	50,0000	(B)	(9)	
FUNEUROPA CHILE, S.A.	Santiago de Chile (Chile)	FUNESPAÑA, S.A.	50,0000	50,0000	(B)	(9)	
FUNERARIAS REUNIDAS DEL BIERZO, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 138 5º Pta Madrid (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	85,8200	(A)	(1)	
SERVICIOS FUNERARIOS LUCEM S.L.	C/ La Costera numero 20. Poligono Industrial Bovalar 46970 Alaquas. Valencia (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	50,0000	(C)	(3)	
FUNERARIA SAN VICENTE, S.L.	C/ Restauración, número 2-bajo. Poligono Industrial y de Servicios "Matalana" 41440-Lora del Rio. Sevilla (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	50,0000	(C)	(3)	
INVERSIONES FUNERARIAS ANDALUZAS, S.L.	C/Torredonjimeno s/n Marbs. Jaén (España)	FUNESPAÑA, S.A. FUNESPAÑA DOS, S.L.	---	33,3300	(F)(C)	(F)(3)	

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Denominación	Domicilio	Participación en el capital			Método de Consolidación	Método integración Solvencia
		Titular	Porcentaje			
			2020	2019		
FUNERARIA ALIANZA CANARIA, S.L.	Luis Dorado Silva, 18B 35004 Las Palmas de Gran Canaria (España)	FUNESPANA, S.A.	---	100,0000	(F)(A)	(F)(1)
MEDISEMAP, AGENCIA DE SEGUROS, S.L.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda Madrid (España)	FUNESPANA DOS, S.L.	100,0000	---	(A)	(1)
CENTROS MÉDICOS MAPFRE, S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda. Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	66,6667	66,6667	(A)	(1)
MAPFRE VIDEO Y COMUNICACION S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	33,3333	33,3333	(A)	(1)
BANKINTER SEGUROS GENERALES, CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Paseo de la Castellana, 29 Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
AUDATEX ESPAÑA, S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	75,0000	75,0000	(A)	(1)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y REDES PARA LAS ENTIDADES ASEGURADORAS, S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	25,0000	25,0000	(A)	(1)
MAPFRE QUINGDAO ENTERPRISE MANAGEMENT CONSULTING LIMITED COMPANY	Paseo de la Castellana, 29 Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	50,1000	50,1000	(A)	(1)
AGROSEGURO	Av de Barajas, 34 Parque Empresarial Omega 28108 Alcobendas, Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	12,5000	12,5000	(C)	(3)
SALVADOR CAETANO AUTO (SGPS), S.A.	C/ Garcia Paredes, 55 Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	22,9506	22,9506	(C)	(3)
MAPFRE INMUEBLES, S.G.A.	Qingdao (China)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
DESARROLLOS URBANOS CIC, S.A.	C/ Gobelos, 23 Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	19,8100	19,8900	(C)	(3)
SANTANDER MAPFRE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Avenida Vasco da Gama 14-10 4430-247 Vila Nova de Gaia (Portugal)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	24,6100	24,6100	(C)	(3)
MAPFRE INMUEBLES, S.G.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	97,5000	97,5000	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	CENTROS MÉDICOS MAPFRE, S.A.	2,5000	2,5000	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	C/ Cuesta de Carlos V, 9 45001 Toledo (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	19,3810	19,3810	(C)	(3)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	50,0100	50,0100	(F)(A)	(F)(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	82,9732	82,9732	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	9,9979	9,9979	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	7,0279	7,0279	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE INMUEBLES, S.G.A.	99,9216	99,9216	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	0,0784	0,0784	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE INMUEBLES, S.G.A.	99,9000	99,9000	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda Madrid (España)	DESARROLLOS URBANOS CIC, S.A.	0,1000	0,1000	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Pos. de la Castellana, 24 (Madrid) España	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	20,0000	20,0000	(C)	(3)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	65,1574	65,1574	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	11,6834	11,6834	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE RE, S.A.	0,8002	0,8002	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	1,5684	1,5684	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	20,0000	20,0000	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE INVERSIÓN, S.A.	0,0160	0,0160	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	0,7746	0,7746	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Rua Doutor António Loureiro Borges, 9, Alges (Portugal)	MAPFRE ESPAÑA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Rua Doutor António Loureiro Borges, 9, Alges (Portugal)	MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Rua Doutor António Loureiro Borges, 9, Alges (Portugal)	MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	50,0100	---	(G)(A)	(G)(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Carretera de Pozuelo, 50. (28222) Majadahonda. Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	99,9225	99,9199	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Carretera de Pozuelo, 50 (28222) Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	99,9339	99,9339	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Carretera de Pozuelo, 50 (28222) Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	0,0661	0,0661	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Avda. General Perón, 40 Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	99,8215	99,8215	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Avda. General Perón, 40 Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	0,1785	0,1785	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Carretera de Pozuelo, 50-1, M-4, 2ª Planta Módulo Sur, (28222) Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	99,9991	99,9991	(C)	(4)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Carretera de Pozuelo, 50-1, M-4, 2ª Planta Módulo Sur, (28222) Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	0,0009	0,0009	(C)	(4)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Carretera de Pozuelo, 50-1, M-4, 2ª Planta Módulo Norte, (28222) Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE INVERSIÓN, S.A.	99,9853	99,9853	(C)	(4)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Carretera de Pozuelo, 50-1, M-4, 2ª Planta Módulo Norte, (28222) Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	0,0147	0,0147	(C)	(4)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Carretera de Pozuelo, 50-1, M-4, 2ª Planta (28222) Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE INVERSIÓN, S.A.	99,9971	99,9971	(C)	(4)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Carretera de Pozuelo, 50-1, M-4, 2ª Planta (28222) Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	0,0029	0,0029	(C)	(4)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 50 28222 (Majadahonda) Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	51,0000	51,0000	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 50 28222 (Majadahonda) Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	99,9991	99,9991	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 50 28222 (Majadahonda) Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	0,0009	0,0009	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Avda. Bruselas, 12 Alcobendas, Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	50,0000	50,0000	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	C/ Carretera 5 Cuenca (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	50,0000	50,0000	(A)	(1)
MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	---	51,0000	(H)	(H)



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Denominación	Domicilio	Participación en el capital		Método de Consolidación	Método Integración Solvencia	
		Título	Porcentaje			
			2020			2019
CAJAMURCIA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (Fusionada en 2020 con Bankia)	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	---	51,0000	(H)	(H)
MAPFRE AM- GOOD GOVERNANCE	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE VIDA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	35,1459 39,9306	39,4976 32,7567	(A)	(9)
MAPFRE AM- IBERIAN EQUITIES	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE VIDA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	60,8408 28,5132	62,0743 21,1911	(A)	(9)
MAPFRE AM-EUROPEAN EQUITIES	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE VIDA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	69,2616 22,6746	59,2353 30,0941	(A)	(9)
MAPFRE AM-MULTI ASSET STRATEGY	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE RE. S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	41,6139 43,5891 14,7970	41,6139 43,5891 14,7970	(A)	(9)
FONDMAPFRE ELECCION DECIDIDA	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	41,6354 14,1661	39,9917 14,1711	(A)	(9)
FONDMAPFRE ELECCION MODERADA	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	46,8965 3,5363	47,1962 3,8513	(A)	(9)
FONDMAPFRE ELECCION PRUDENTE	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	54,5839 2,3995	53,2904 2,5858	(A)	(9)
FONDMAPFRE BOLSA AMERICA	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A. MAPFRE ESPAÑA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	26,0686 22,9088 23,5396	25,2414 21,7388 23,1283	(A)	(9)
FONDMAPFRE RENTA DOLAR	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE RE. S.A. MAPFRE ESPAÑA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	23,8561 23,7576 21,9601	19,7353 19,6538 28,4332	(A)	(9)
FONDMAPFRE GLOBAL F.I.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	39,8869 5,6999	36,9426 8,2548	(A)	(9)
FONDMAPFRE BOLSA MIXTO F.I.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	57,3166 5,7612	54,9320 5,6224	(A)	(9)
FONDMAPFRE BOLSA EUROPA F.I	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A. MAPFRE RE. S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	12,2512 21,5788 31,0829	16,2085 21,5721 34,2339	(A)	(9)
FONDMAPFRE BLUE CHIPS, F.I.	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE AM- SHORT TERM EURO I	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE RE. S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	35,0585 30,9254 4,3498	39,5452 27,9984 5,5979	(A)	(9)
FONDMAPFRE GARANTIA, F.I	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	99,9990	99,9990	(F)(A)	(F)(9)
FONDMAPFRE GARANTIA II, F.I	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE VIDA, S.A.	99,9971	99,9971	(F)(A)	(F)(9)
STABLE INCOME EUROPEAN REAL ESTATE FUND	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE RE. S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	21,7000 20,8100 15,9900	25,8097 21,8305 19,8153	(F)(A)	(F)(9)
MAPFRE AM-BEHAVORIAL FUND I	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE RE. S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	25,7672 26,8929	23,0369 22,2789	(F)(A)	(F)(9)
MAPFRE AM-INCLUSION RESPONSABLE	60, avenue J.F. Kennedy Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE ESPAÑA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	17,3322 50,7728	42,4496 22,9728	(F)(A)	(F)(9)
MAPFRE AM-US FORGOTTEN VALUE	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE RE. S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	43,7559 20,4195 19,2575	44,9995 20,9997 19,1664	(F)(A)	(F)(9)
MAPFRE AM CAPITAL RESPONSABLE	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE AM INVESTMENT MAPFRE INVERSION, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	4,1002 3,3933 33,1958	---	(G)(A)	(G)(9)
MAPFRE AM GLOBAL BOND FUND	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE VIDA, S.A. MAPFRE ESPAÑA, S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	45,4957 14,3650 20,1954	---	(G)(A)	(G)(9)
SWSSLIFE SPPIAV	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE RE. S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	15,0675 17,0497 17,8828	---	(G)(A)	(G)(9)
OLIFAN INMO 18 OPC1	60, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand Duchy of Luxembourg	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE RE. S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	32,8562 40,9394 7,3344	---	(G)(A)	(G)(9)
MAPFRE INFRAESTRUCTURAS FCR	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE RE. S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	8,0654 9,3366 4,5148	---	(G)(C)	(G)(3)
MAPFRE PRIVATE EQUITY I FCR	Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE ESPAÑA, S.A. MAPFRE RE. S.A. OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO	28,0800 35,7600 14,6400	---	(G)(A)	(G)(9)
BRASIL						
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	Avd.Napões Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo. (Brasil)	MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE VERA CRUZ CONSULTORIA E ADMINISTRACAO DE FUNDOS LTDA.	Avd.Napões Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de Consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2020	2019		
BB MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A.	Avd.Naçoés Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	25,0100(*)	25,0100(*)	(A)	(1)
MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S.A.	Avd.Naçoés Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE SERVIÇOS S.A.	Avd.Mamore 989, 3º Andar Alphaville Centro Industrial e Empresarial Barueri, São Paulo (Brasil)	MAPFRE SEGUROS GERAIS, S.A.	---	100,0000	(H)	(H)
MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A.	Avd.Naçoés Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	Avd.Naçoés Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. MAPFRE INVESTMENT S.A.	99,1700 0,8300	99,1700 0,8300	(A)	(1)
MAPFRE VIDA S.A.	Avd.Naçoés Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE INVESTIMENTOS LTDA.	Avd.Naçoés Unidas, 11711 16. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	MAPFRE INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES SA MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	99,9900 0,1000	99,9900	(A)	(9)
MAPFRE PREVIDENCIA S.A.	Avda.Mª Coelho Aguiar 215 Jardim São Luis Bloco F - 2º andar. São Paulo (Brasil)	MAPFRE PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES, S.A.	Avd.Naçoés Unidas, 11711 17. Andar Brooklin São Paulo (Brasil)	MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS, S.A.	R.Manuel da Nobrega, 12809. Andar, Rio de Janeiro Sao Paulo (Brasil)	BB MAPFRE PARTICIPAÇÕES S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)
BRASILSEG COMPANHIA DE SEGUROS S.A.	R.Senador Dantas, 105 29 parte, 30 e 31. Andares. São Paulo-SP (Brasil)	BB MAPFRE PARTICIPAÇÕES S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAC INVESTIMENTOS S.A.	Avenida das Nações Unidas, 12.495 11º Andar Brooklin São Paulo-SP (Brasil)	MAPFRE INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES SA	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE SAUDE LTDA	Avenida das Nações Unidas, 12.495 11º Andar Brooklin São Paulo-SP (Brasil)	MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	99,9900	99,9900	(A)	(1)
PROTENSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA	Avenida das Nações Unidas, 12.495 11º Andar Brooklin São Paulo-SP (Brasil)	MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
LATAM NORTE						
MAPFRE TENEDORA DE ACC, S.A.	Costa del Este, diagonal al Business Park Panamá (Panamá)	MAPFRE AMERICA CENTRAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE AMERICA CENTRAL S.A.	Costa del Este, diagonal al Business Park Panamá (Panamá)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,9000	99,9000	(A)	(1)
MAPFRE SEGUROS HONDURAS S.A.	Avenida Berlin y Calle Viena, piso 7 Lomas del Guajaro Sur, Edificio Plaza Azul Tegucigalpa, M.D.C. (Honduras)	MAPFRE TENEDORA DE ACC, S.A. MAPFRE AMERICA CENTRAL, S.A.	73,2569 25,1031	73,2569 25,1031	(A)	(9)
MAPFRE PANAMÁ S.A.	Costa del Este, diagonal al Business Park Panamá (Panamá)	MAPFRE AMERICA CENTRAL, S.A.	99,3772	99,3772	(A)	(1)
MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S.A.	Alameda Roosevelt, 3107 Nivel 7 San Salvador (El Salvador)	MAPFRE AMERICA CENTRAL, S.A.	78,1065	78,1065	(A)	(9)
INMOBILIARIA AMERICANA S.A.	Alameda Roosevelt, 31-07 San Salvador (El Salvador)	MAPFRE AMERICA CENTRAL, S.A.	78,9000	78,9000	(A)	(9)
MAPFRE SEGUROS COSTA RICA S.A.	Barrio Tourmón, Edificio Alvasa, 2do. Piso Diagonal al Periódico La República en intersección con Ctra de Guapiles (Ruta 32) San José (Costa Rica)	MAPFRE TENEDORA DE ACC, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE SEGUROS GUATEMALA S.A.	5a Avenida 5-55 Zona 14 Europlaza Europlaza Torre 4 Nivel 16 y PH. Ciudad de Guatemala(Guatemala)	MAPFRE TENEDORA DE ACC, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE SEGUROS NICARAGUA S.A.	Edificio Invercasa, 1er. Piso Managua (Nicaragua)	MAPFRE TENEDORA DE ACC, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE DOMINICANA S.A.	Ave Abraham Lincoln, 952 esq. José Amado Soler Ensanche Plantini, Santo Domingo (República Dominicana)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. CREDIPRIMAS, S.A.	99,9999 0,0001	99,9999 0,0001	(A)	(9)
MAPFRE BHD COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	Ave Abraham Lincoln, 952 esq. José Amado Soler Ensanche Plantini, Santo Domingo (República Dominicana)	MAPFRE DOMINICANA S.A.	51,0000	51,0000	(A)	(9)
CREDIPRIMAS, S.A.	Ave Abraham Lincoln, 952 esq. José Amado Soler Ensanche Plantini, Santo Domingo (República Dominicana)	MAPFRE BHD COMPANHIA DE SEGUROS S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)
MAPFRE SALUD ARS	Av. 27 de Febrero No. 50. Edificio ARS Pálc. Urb. El Vergel, Santo Domingo (República Dominicana)	MAPFRE DOMINICANA S.A.	51,0000	---	(G)(A)	(G)(9)
MAPFRE MÉXICO S.A.	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc, Distrito Federal C.P. 06500 (México)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A GRUPO CORPORATIVO LML S.A.	55,6602 44,3398	55,6602 44,3398	(A)	(7)
GRUPO CORPORATIVO LML S.A. DE C.V.	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc, Distrito Federal C.P. 06500 (México).	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Denominación	Domicilio	Participación en el capital	Participación en el capital		Método de Consolidación	Método de Integración Sucesiva	
			Título	Porcentaje			
				2020			2019
MAPFRE UNIDAD DE SERVICIOS S.A. DE C.V.	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc, Distrito Federal C.P. 06500 (México)	MAPFRE MEXICO S.A.	99,9982	99,9982	(A)	(7)	
MAPFRE DEFENSA LEGAL, S.A. DE C.V.	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc, Distrito Federal C.P. 06500 (México)	MAPFRE MEXICO S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)	
MAPFRE TEPEYAC INC.	109 Etn. San Yacno Blvd No. 65 San Isidro California, SEVU	MAPFRE MEXICO S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)	
MAPFRE SERVICIOS MEXICANOS S.A.	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc, Distrito Federal C.P. 06500 (México)	MAPFRE MEXICO S.A.	99,9900	99,9900	(A)	(7)	
CESVI MEXICO, S.A.	Calle 1 Sur 7/a. 101 Parque Industrial Toluca 2000 Toluca, Estado de México (México)	MAPFRE MEXICO S.A.	18,6700	18,6700	(D)	(9)	
MAPFRE FINANZAS S.A.	Avenida Paseo de la Reforma 243 Colonia Cuauhtémoc Delegación Cuauhtémoc, Distrito Federal C.P. 06500 (México)	MAPFRE MEXICO S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(7)	
LATAM SUR							
MAPFRE ARGENTINA HOLDING S.A.	Avda. Juana Manso, 205 C 1107CBE Puerto Madero Buenos Aires (Argentina)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. AFOUNT S.A.	100,0000 —	99,9997 0,0003	(A)	(1)	
MAPFRE ARGENTINA SEGUROS S.A.	Avda. Juana Manso, 205 C 1107CBE Puerto Madero Buenos Aires (Argentina)	MAPFRE ARGENTINA HOLDING S.A.	99,9988	99,9988	(A)	(1)	
CLUB MAPFRE ARGENTINA S.A.	Avda. Juana Manso, 205 C 1107CBE Puerto Madero Buenos Aires (Argentina)	MAPFRE ARGENTINA HOLDING S.A.	97,0000 3,0000	97,0000 3,0000	(A)	(4)	
MAPFRE ARGENTINA SEGUROS DE VIDA S.A.	Avda. Juana Manso, 205 C 1107CBE Puerto Madero Buenos Aires (Argentina)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. MAPFRE ARGENTINA HOLDING S.A.	64,0000 36,0000	64,0000 36,0000	(A)	(9)	
CESVI ARGENTINA, S.A.	Calle 9 y 17, Parque Ind.Plar Buenos Aires (Argentina)	MAPFRE ARGENTINA SEGUROS S.A.	60,6400	60,6400	(A)	(1)	
MAPFRE CHILE SEGUROS S.A.	Isidora Goyenechea 3520 p 16 Las Condes Santiago de Chile (Chile)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)	
MAPFRE CHILE ASESORÍAS, S.A.	Isidora Goyenechea 3520 p 16 Las Condes Santiago de Chile (Chile)	MAPFRE CHILE SEGUROS S.A. MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,9999 0,0001	99,9999 0,0001	(A)	(1)	
MAPFRE COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.	Isidora Goyenechea 3520 p 16 Las Condes Santiago de Chile (Chile)	MAPFRE CHILE SEGUROS S.A. MAPFRE CHILE ASESORÍAS, S.A.	87,2900 12,7100	87,2900 12,7100	(A)	(1)	
MAPFRE CHILE VIDA, S.A.	Isidora Goyenechea 3520 p 16 Las Condes Santiago de Chile (Chile)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)	
MAPFRE COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA DE CHILE S.A.	Isidora Goyenechea 3520 p 16 Las Condes Santiago de Chile (Chile)	MAPFRE CHILE VIDA S.A. MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,9968 0,0032	99,9968 0,0032	(A)	(9)	
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.	Carrera, 14, n° 96-34 Santa Fe de Bogotá (Colombia)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. AFOUNT S.A. MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.	93,7178 6,2768 0,0021	93,7178 6,2768 0,0021	(A)	(1)	
CREDIMAPFRE S.A.	Carrera, 14, n° 96-34 Santa Fe de Bogotá (Colombia)	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)	
MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.	Carrera, 14, n° 96-34 Santa Fe de Bogotá (Colombia)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. AFOUNT S.A.	94,3541 5,6459	94,3541 5,6459	(A)	(1)	
CESVI COLOMBIA, S.A.	Carrera 87, Num 15-87 Santa Fe de Bogotá (Colombia)	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.	67,7723 —	5,4434 62,3277	(A)	(1)	
MAPFRE SERVICIOS EXEDURALES SAS	Carrera, 14, n° 96-34 Santa Fe de Bogotá (Colombia)	CREDIMAPFRE S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)	
MAPFRE ATLAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	Kennedy e Norte, Unión Camero y Avda, Luis Orlandi, Edificio Torres Atlas Guayaquil (Ecuador)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	60,0000	60,0000	(A)	(9)	
MAPFRE PARAGUAY COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	Av. Mariscal López, 910 Asunción (Paraguay)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	89,5400	89,5400	(A)	(9)	
MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Av. Venancio de Julo, 873 Miraflores- Lima 18 (Perú)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,2900	99,2900	(A)	(1)	
MAPFRE PERU ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Av. Venancio de Julo, 873 Miraflores- Lima 18 (Perú)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A. MAPFRE PERU CIA. SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	98,5900 1,4100	98,5900 1,4100	(A)	(9)	
MAPFRE PERU VIDA, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	Av. Venancio de Julo, 873 Miraflores- Lima 18 (Perú)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	67,4371	67,4071	(A)	(1)	
CORPORACIÓN FUNERARIA, S.A.	Av. Venancio de Julo, 873 Miraflores- Lima 18 (Perú)	MAPFRE PERU VIDA S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)	
AFOUNT S.A.	Cd. 933 Piso 3 Montevideo (Uruguay)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)	
MAPFRE URUGUAY SEGUROS S.A.	Juncal 1365 piso 2 Montevideo (Uruguay)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(9)	



BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de Consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2020	2019		
MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,5159	99,5159	(A)	(9)
CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL SEGUROS LA SEGURIDAD C.A.	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	100,0000	100,0000	(A)	(9)
INVERSORA SEGURIDAD-FINANCIADORA DE PRIMAS, C.A.	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	100,0000	100,0000	(A)	(9)
CLUB MAPFRE S.A.	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	100,0000	100,0000	(A)	(9)
AUTOMOTRIZ MULTISERVICAR-VENEZUELA, C.A.	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	97,0000	97,0000	(A)	(9)
AMA-ASISTENCIA MEDICA ADMINISTRADA, C.A.	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,7000	99,7000	(A)	(9)
UNIDAD EDUCATIVA D.R FERNANDO BRAVO PEREZ CA	Avenida Francisco de Miranda, Torre Financiera Caracas, piso 14, Urbanización La Castellana. Chacao, Estado Miranda (Venezuela)	MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	99,7000	99,7000	(A)	(9)
NORTE AMERICA						
MAPFRE INSURANCE COMPANY OF FLORIDA	5959 Blue Lagoon Drive, Suite 400, Miami (E.E.U.U)	COMMERCE INSURANCE	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE INSURANCE COMPANY	100 Campus Drive New Jersey 07932-2007 (E.E.U.U.)	COMMERCE INSURANCE	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE INTERMEDIARIES	5959 Blue Lagoon Drive, Suite 400, Miami (E.E.U.U)	COMMERCE INSURANCE	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE USA CORPORATION INC	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
THE COMMERCE INSURANCE COMPANY	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(7)
THE CITATION INSURANCE COMPANY	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE TECH USA CORPORATION	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(7)
ACIC HOLDINGS COMPANY, INC.	215 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
AMERICAN COMMERCE INSURANCE COMPANY	3590 Twin Creeks Drive, Columbus, OH 43204 (EE.UU.)	ACIC HOLDINGS	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MM REAL ESTATE, LLC	Blue Lagoon, Drive Suite, 200 Miami (E.E.U.U)	COMMERCE INSURANCE	100,0000	100,0000	(A)	(7)
THE COMMERCE WEST INSURANCE COMPANY	4301 Hacienda Drive, Suite 200, Pleasanton, CA 94588 (EE.UU.)	ACIC HOLDINGS	100,0000	100,0000	(A)	(7)
BIGELOW & OLD WORCESTER, LLC	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	COMMERCE INSURANCE	100,0000	100,0000	(A)	(1)
BFC HOLDING CORPORATION	211 Main Street, Webster, MA 01570 (EE.UU.)	MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
VERTI INSURANCE COMPANY	211 Main St Webster, MA 01570 (EE.UU)	MAPFRE USA CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(7)
MAPFRE PRAICO CORPORATION	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Habo Rey San Juan (Puerto Rico)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE PRAICO INSURANCE COMPANY	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Habo Rey San Juan (Puerto Rico)	MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE PAN AMERICAN INSURANCE COMPANY	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Habo Rey San Juan (Puerto Rico)	MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE INSURANCE AGENCY OF PUERTO RICO, INC.	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Habo Rey San Juan (Puerto Rico)	MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE FINANCE OF PUERTO RICO CORP.	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Habo Rey San Juan (Puerto Rico)	MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE LIFE INSURANCE COMPANY OF PUERTO RICO	Urb. Tres Monjitas Industrial 297 Avda.Carlos Chardón Habo Rey San Juan (Puerto Rico)	MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Denominación	Domicilio	Participación en el capital			Método de Consolidación	Método integración Solvencia
		Titular	Porcentaje			
			2020	2019		
MAPFRE SOLUTIONS, INC	Urb. Tres Morjitas Industrial 297 Avda. Carlos Chardon Hato Rey San Juan (Puerto Rico)	MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MULTISERVICAR INC	Calle Celestial Esq. Joaquina Bo. Cangrejo Arriba Carolina (Puerto Rico)	MAPFRE PRAICO CORPORATION	100,0000	100,0000	(A)	(1)
EURASIA						
VERTI VERSICHERUNG AG	Rheinstraße 7a 14513 Teltow (Alemania)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
VERTI ASSICURIZIONI S.P.A.	Via Alessandro Volta, 16 20093 Cologno Monzese MI (Italia)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE MIDDLESEA P.L.C.	Middle Sea House Floriana JTL 16 (Malta)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	54,5627	54,5627	(A)	(1)
MAPFRE M.S.V. LIFE P.L.C.	Middle Sea House Floriana FRN 9010 (Malta)	MAPFRE MIDDLESEA INSURANCE P.L.C.	50,0000	50,0000	(A)	(1)
BEE INSURANCE MANAGEMENT LTD	4th Floor Development House st Anne Street Floriana FRN 9010 (Malta)	MAPFRE MIDDLESEA INSURANCE P.L.C.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
GROWTH INVESTMENTS LIMITED	Piazza Papa Giovanni XXIII, Floriana, FRN 1420, (Malta)	MAPFRE M.S.V. LIFE P.L.C.	100,0000	100,0000	(A)	(4)
CHURCH WARP PROPERTIES	Middle Sea House, St Publius Street Floriana FRN 1442 (Malta)	MAPFRE MIDDLESEA INSURANCE P.L.C.	50,0000	50,0000	(B)	(9)
EURO GLOBE HOLDINGS LIMITED	Middle Sea House, St Publius Street Floriana FRN 1442 (Malta)	MAPFRE M.S.V. LIFE P.L.C.	50,0000	50,0000		
EUROMED RISKS SOLUTIONS LIMITED	4th Floor Development House st Anne Street Floriana FRN 9010 (Malta)	MAPFRE MIDDLESEA INSURANCE P.L.C.	100,0000	100,0000	(B)	(9)
EUROMED RISKS SOLUTIONS LIMITED	4th Floor Development House st Anne Street Floriana FRN 9010 (Malta)	BEE INSURANCE MANAGEMENT LTD	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE SIGORTA, A.S.	Yenişehir Mah. İrmak Cad. No.11. 34435 Salpazarı İstanbul (Turquía)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	99,7450	99,7450	(A)	(1)
MAPFRE YASAM SIGORTA, A.S.	Yenişehir Mah. İrmak Cad. No.11. 34435 Salpazarı İstanbul (Turquía)	MAPFRE SIGORTA, A.S.	99,7778	99,5000	(A)	(1)
GENEL SERVİS YEDEK PARÇA DAGITIM TİCARET A.S.	Çevreyolu Caddesi No.2 34020 Bayrampaşa Estambul (Turquía)	MAPFRE SIGORTA, A.S.	51,0000	51,0000	(A)	(1)
MAPFRE INSULAR INSURANCE CORPORATION	Acaoa Ave Mandrigal Business Park Ayala Alabang MunlukupCity (Filipinas)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	74,9384	74,9384	(A)	(9)
PT ASURANSI BINA DANA ARTA TBK	Plaza ABDA 27 Th floor Jl. Jend. Sudirman Kav. 59 JAKARTE 12150 (Indonesia)	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	62,3264	62,3264	(A)	(9)
ASISTENCIA						
MAPFRE ASISTENCIA COMPAÑIA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	Cra. Pozuelo, 52 Majadahonda Madrid (España)	MAPFRE, S.A. MAPFRE ESPAÑA, S.A.	99,9970 0,0030	99,9970 0,0030	(A)	(1)
IBERO ASISTENCIA, S.A.	Edificio Europa, Av. José Malhoa, 16 F. 7ª, 1070-159 Lisboa, (Portugal)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE ASSISTENCIA LTDA	Alameda Rio Negro 503, 24º andar, sala 2414 Barueri/SP, CEP 06454-000 São Paulo (Brasil)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES, S.A.	99,9990 0,0010	99,9990 0,0010	(A)	(1)
MAPFRE SOLUTIONS DO BRASIL LTDA (Fusionada en 2020 con MAPFRE ASSISTENCIA LTDA.)	Alameda Mamore 989, Alphaville Barueri São Paulo (Brasil)	MAPFRE ASSISTENCIA LTDA IBEROASISTENCIA S.A	— —	99,9990 0,0010	(H)	(H)
AFRIQUE ASSISTANCE, S.A.	Immeuble Tamayouz, 4eme Etage, 1082 Centre Urbain Nord Tunis 1002 (Túnez)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	49,0000	49,0000	(A)	(1)
SERVICIOS GENERALES VENEASISTENCIA, S.A.	4ta transversal de Molecristo, Edificio Axxa, Planta Baja, Los Dos Caminos, Caracas, (Venezuela)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. MAPFRE RE, S.A.	99,9980 0,0020	99,9980 0,0020	(A)	(1)
ANDIASISTENCIA COMPAÑIA DE ASISTENCIA DE LOS ANDES, S.A.S	Carrera 14 N 95-34 Piso 2 Bogotá (Colombia)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	98,0900 1,9100	98,0900 1,9100	(A)	(1)
FEDERAL ASSIST COMPANY	7300 Corporate Center Drive, Suite 601 Miami Florida 33126 (U.S.A.)	MAPFRE ASSISTANCE USA INC.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
IBEROASISTENCIA, ARGENTINA S.A.	Lavalle 344/346/348, PB y 3º Ciudad de Buenos Aires (Argentina)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	98,4200 1,5800	98,4200 1,5800	(A)	(1)
SUR ASISTENCIA, S.A.	Av. Apoquindo 4499 Santiago de Chile (Chile)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	99,0000 1,0000	99,0000 1,0000	(A)	(1)
IBEROASISTENCIA, S.A.	Cra. Pozuelo, 52 Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. MAPFRE ESPAÑA, S.A.	99,9300 0,0700	99,9300 0,0700	(A)	(1)
IRELAND ASSIST, LTD	22-26 Prospect Hill Galway (Irlanda)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
GULF ASSIST, B.S.C.	Manama Centre Building Manama (Barhain)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	74,6250	74,6250	(A)	(1)
INSURE AND GO	1 Victoria Street Bristol Bridge Bristol BS1 6AA (Reino Unido)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Denominación	Domicilio	Participación en el capital			Método de Consolidación	Método integración Solvencia
		Titular	Porcentaje			
			2020	2019		
INSURE AND GO AUSTRALIA	Suite 4 Level 1, 19 Harris Street Pyrmont NSW 2009 Sydney, NSW 2000 (Australia)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,000	100,000	(A)	(1)
TRAVEL CLAIMS SERVICES LIMITED	1 Victoria Street, Bristol Bridge Bristol BS1 6AA (Reino Unido)	INSURANCE AND GO	100,000	100,000	(A)	(1)
EUROSOS ASSISTANCE, S.A.	473 Messogion Avenue 15343 Agia Paraskevi, Atenas (Grecia)	IBEROASISTENCIA S.A. MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	0,5000 99,5000	0,5000 99,5000	(A)	(1)
CARIBE ASISTENCIA, S.A.	Avda. Tiradentes Esq. Pres. González, Edif. La Cumbre, Ens. Naco, Dorrigo (República Dominicana)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	83,5823	83,5823	(A)	(1)
ECUASISTENCIA, S.A.	Avda. Doce de Octubre, N42 -562 N42 -562 y Luis Cordero Quito (Ecuador)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. ANDIASISTENCIA S.A.	99,2600 0,7399	99,2600 0,7399	(A)	(1)
CONSULTING DE SOLUCIONES Y TECNOLOGIAS SIAM, S.A.	Ctra. Pozuelo, 52 Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	99,9259 0,0741	99,9259 0,0741	(A)	(1)
PERU ASISTENCIA, S.A.	Av. 28 de Julio No. 873 URB. Leuro Lima - Miraflores Lima (Perú)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	99,9856 0,0144	99,9856 0,0144	(A)	(1)
MÉXICO ASISTENCIA, S.A.	Av. Insurgentes Sur no.2453 Piso 15, Col. Tizapán San Ángel Deleg. Alvaro Obregón, C. P. 01090 México D.F. (México)	C/ MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	99,9998	99,9998	(A)	(1)
ALLMAP ASSIST GESELLSCHAFT FUR BEISTANDSLEISTUNGEN MBH (Salida en 2020 por PANAMA ASISTENCIA, S.A.)	Im Rosengarten, 256 61118 Bal Vibel (Alemania)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	---	99,9500 0,0500	(H)	(H)
PANAMA ASISTENCIA, S.A.	Costa del Este - Avenida la Rolonda, Torre GMT, Piso 1 - Edificio Mapfre Ciudad de Panamá (Panamá)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	84,0000	84,0000	(A)	(1)
TUR ASSIST, LTD.	19 Mays Cd. Ismet Ozürk Sk. Şişli Plaza Ofs Blokları E Blok B-2 Şişli Estambul (Turquía)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	99,6500 0,3500	99,6500 0,3500	(A)	(1)
URUGUAY ASISTENCIA, S.A.	Plaza Cagancha 1335, oficina 901 Montevideo (Uruguay)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	97,9000 2,1000	97,9000 2,1000	(A)	(1)
QUETZAL ASISTENCIA, S.A.	8a. Ave. 3-80 Zona 14 Edificio La Rambla II nivel 5 Of. 5-2 (Guatemala)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	99,9920	99,9920	(A)	(1)
EL SALVADOR ASISTENCIA, S.A.	Alameda Roosevelt No. 3107 Edificio La Centro Americana, Nivel 7, San Salvador (El Salvador)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	99,9900 0,0100	99,9900 0,0100	(A)	(1)
LLC MAPFRE WARRANTY (Salida en 2020 por disolución)	Denisovskiy Pereulok 26 105005, Moscú (Rusia)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	---	100,0000	(H)	(H)
NICASSIST, S.A.	Edificio Invercasa, Torre II, 5to. piso, modulo # 501 Managua, (Nicaragua)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
BENELUX ASSIST, S.A. (Salida en 2020 por disolución)	Rue de Treves, 45 Bruselas, (Bélgica)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	---	100,0000	(H)	(H)
MAPFRE WARRANTY S.P.A.	Strada Trossi 66 13971 Verrone (Italia)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE WARRANTIES	Routé des Trois Cantons 11 18399 Windhof (Luxemburgo)	MAPFRE WARRANTY S.P.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
NORASSIST, INC D/B/A ROAD CANADA	2445 Eagle Street North Cambridge, ON N3H 4R7, (Canadá)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
D/B/A ROAD AMERICA MOTOR CLUB	7300 Corporate Center Drive, Suite 601 Miami Florida 33126 (E.E.U.U.)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
ROAD CHINA ASSISTANCE Co, LTD	Suite 603, Zhongyu Plaza, A6 Gongti North Road, Chaoyang District, Beijing, PR (China)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE ABRAXAS SOFTWARE, LTD	9, Blenheim Court Beaufort Park Almondsbury, Bristol BS32 4NE (Reino Unido)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
ABRAXAS INSURANCE	1 Victoria Street, Bristol Bridge Bristol BS1 6AA (Reino Unido)	MAPFRE ABRAXAS SOFTWARE, LTD	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE WARRANTY UK LIMITED	1 Victoria Street, Bristol Bridge Bristol BS1 6AA (Reino Unido)	MAPFRE ABRAXAS SOFTWARE, LTD	100,0000	100,0000	(A)	(1)
HOME 3	1 Victoria Street, Bristol Bridge Bristol BS1 6AA (Reino Unido)	MAPFRE ABRAXAS SOFTWARE, LTD	100,0000	100,0000	(A)	(1)
INDIA ROADSIDE ASSISTANCE PRIVATE LIMITED	602, Thawar Apartment, Opp. Heena Residency Main Carter Road, Kasturba Rd, Borivali (East), 400066-Maharashtra (India)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	99,6300 0,3700	99,6300 0,3700	(A)	(1)
ARABA ASSIST FOR LOGISTIC SERVICES	Abdel Hamid Sharaf Street The plenary Center, Bldg. No. 74, 2nd floor P.O. Box 5906 Amman 11953 - (Jordania)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Denominación	Domicilio	Participación en el capital			Método de Consolidación	Método integración Solvencia
		Titular	Porcentaje			
			2020	2019		
ROADSIDE ASSIST ALGERIE SPA	45, Rue des Freres Adessalam 5eme étage, Vieux Kouba, Alger 16050 (Argelia)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A. CONSULTING SOL Y TEC. SIAM S.A.	60,3000 0,4000 0,3000	60,3000 0,4000 0,3000	(A)	(1)
NILE ASSIST	18th Floor, Apartment No. 1804 of Holiday Inn Maadi Hotel building Comeish Maadi Cairo - (Egipto)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A. CONSULTING SOL Y TEC. SIAM S.A.	98,0000 1,0000 1,0000	98,0000 1,0000 1,0000	(A)	(1)
MAPFRE ASISTENCIA LIMITED (Salda en 2020 por disolución)	RM 1101-02 B Jordan Road Yaumatei, Kowloon (Hong Kong)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	---	100,0000	(H)	(1)
MAPFRE ASISTENCIA COMPANY LIMITED	3F, No.43, Sec.1, Min-sheng E. Rd. Zhongshan District Taipei City 104 - (Taiwan)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MIDDLESEA ASSIST LIMITED	18, Europa Centre, John Lopez St Floriana, FRN 1400, (Malta)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. MIDDLESEA INSURANCE P.L.C.	51,0000 49,0000	51,0000 49,0000	(A)	(1)
INSURE & GO INSURANCE SERVICES USA CORP.	7300 Corporate Center Drive, Suite 601 Miami, FL 33126 (E.E.U.U.)	MAPFRE ASSISTANCE USA INC	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE ASSISTANCE USA INC.	7300 Corporate Center Drive, Suite 601 Miami, FL 33126 (E.E.U.U.)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE WARRANTY CORPORATION OF FLORIDA	5959 Blue Lagoon Drive, Suite 400 Miami, FL 33126 (E.E.U.U.)	MAPFRE ASSISTANCE USA INC	100,0000	100,0000	(A)	(1)
CENTURY AUTOMOTIVE SERVICES COMPANY	6565 Americas Parkway NE, Suite 1000, Albuquerque NM 87110 (E.E.U.U.)	MAPFRE ASSISTANCE USA INC	100,0000	100,0000	(A)	(1)
PT MAPFRE ASDA ASSISTANCE	Plaza Kelapa Gading (Ruko Inkopal) Blok A, n° 9 Jalan. Raya Boulevard Barat Kelapa Gading 14240 Jakarta Utara (Indonesia)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. PT ASURANSI BINA DANA ARTA TBK	51,0000 49,0000	51,0000 49,0000	(A)	(1)
PARAGUAY ASISTENCIA CIA. DE SERVICIOS S.A.	Av. Mariscal Lopez, 930 Asunción (Paraguay)	MAPFRE ASISTENCIA, S.A. IBEROASISTENCIA S.A.	98,9500 1,0500	98,9500 1,0500	(A)	(1)
REASEGURO						
MAPFRE RE COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.	Paseo de Recoletos, 25 Madrid (España)	MAPFRE, S.A. MAPFRE ESPAÑA, S.A.	93,7719 0,0003	93,7719 0,0003	(A)	(1)
MAPFRE CHILE REASEGUROS, S.A.	Avda. Apoquindo, 4499 Santiago de Chile (Chile)	MAPFRE RE, S.A.	99,9900	99,9900	(A)	(1)
CAJIA REASEGURADORA DE CHILE S.A.	Avda. Apoquindo, 4499 Santiago de Chile (Chile)	MAPFRE CHILE REASEGUROS S.A.	99,8467	99,8467	(A)	(1)
C R ARGENTINA, S.A.	Bouhard 547 piso 14 Buenos Aires (Argentina)	MAPFRE CHILE REASEGUROS S.A.	99,9960	99,9960	(A)	(1)
MAPFRE RE DO BRASIL COMPAÑIA DE REASEGUROS S.A.	Rua Olimpíadas, 242,5º andar conjunto 52 Vila Olimpia, São Paulo (Brasil)	MAPFRE RE, S.A. MAPFRE ASISTENCIA LTDA	99,9999 0,0001	99,9999 0,0001	(A)	(1)
MAPFRE RE ESCRITORIO DE REPRESENTACION COMPAÑIA DE REASEGUROS	Rua Olimpíadas, 242,5º andar conjunto 52 Vila Olimpia, São Paulo (Brasil)	MAPFRE RE, S.A. MAPFRE RE DO BRASIL S.A.	99,9999 0,0001	99,9999 0,0001	(B)	(9)
INMOBILIARIA PRESIDENTE FIGUEROA ALCORTA, S.A.	Bouhard 547 piso 14 B. Aires (Argentina)	MAPFRE RE, S.A.	99,9985	99,9985	(B)	(9)
MAPFRE MANDATOS Y SERVICIOS, S.A.	Bouhard 547 piso 14 B. Aires (Argentina)	MAPFRE RE, S.A. MAPFRE ARGENTINA HOLDING	95,0000 5,0000	95,0000 5,0000	(B)	(9)
REINSURANCE MANAGMENT INC.	100 Campus Drive 07932 New Jersey (E.E.U.U.)	MAPFRE RE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE EURO BONDS FUND	C/ra. Pozuelo, 50, Majadahonda (Madrid)	MAPFRE RE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE RE VERMONT CORPORATION	122 Cherry Tree Hill Road 05651 East Montpelier Vermont (E.E.U.U.)	MAPFRE RE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
RISK MED SOLUTIONS, S.L.	Paseo de Recoletos, 25 Madrid (España)	MAPFRE RE, S.A.	100,0000	100,0000	(F)(A)	(F)(1)
OTRAS						
MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	C/ra. Pozuelo, 52, Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAQUAVIT INMUEBLES, S.L. (Salda en 2020 por venta)	C/ra. Pozuelo, 52, Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	---	100,0000	(H)	(H)
PROVITAE CENTROS ASISTENCIALES S.L. (Salda en 2020 por disolución)	C/ Fuencarral, 123 Madrid (España)	MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.	---	50,0000	(H)	(H)
MAPFRE INVESTMENT S.A. (En 2019 FANCY INVESTMENT S.A.)	Avda. 18 de Julio, 841 Montevideo (Uruguay)	MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
PREMINEN PRICE COMPARISON HOLDINGS LIMITED	Ty Admiral, David Street Cardiff, CF10 2EH (Reino Unido)	MAPFRE, S.A.	50,0000	50,0000	(E)	(9)
MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING, S.A.	C/ra. Pozuelo, 52, Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
LA FINANCIERE RESPONSABLE	52, rue dePonthieu 75008 Paris (Francia)	MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING, S.A.	24,9500	24,9500	(C)	(4)

BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Denominación	Domicilio	Titular	Participación en el capital		Método de Consolidación	Método integración Solvencia
			Porcentaje			
			2020	2019		
STABLE INCOME REAL STATE FUN GP S.A.R.L.	15, rue Bender L-1229 (Luxemburgo)	MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE GLOBAL RISK AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN	Ctra. Pozuelo, 52, Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
MAPFRE PARTICIPACIONES, S.A.	Ctra. Pozuelo, 52, Majadahonda, Madrid (España)	MAPFRE, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
INDUSTRIAL RE S.A.	23, Avenue Monterey L-2163 (Luxemburgo)	MAPFRE PARTICIPACIONES, S.A.	100,0000	100,0000	(A)	(1)
SOLUNION SEGUROS DE CREDITO S.A.	Avda.General Perón,40 Madrid (España)	MAPFRE PARTICIPACIONES, S.A.	50,0000	50,0000	(E)	(3)

MÉTODO O PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN

- (A) Sociedades dependientes consolidadas por integración global
- (B) Sociedades dependientes excluidas de la consolidación
- (C) Sociedades asociadas y participadas puestas en equivalencia
- (D) Sociedades asociadas y participadas excluidas de la consolidación
- (E) Negocios conjuntos consolidados por puesta en equivalencia
- (F) Sociedades que se incorporan en el ejercicio 2019 al perímetro de la consolidación
- (G) Sociedades que se incorporan en el ejercicio 2020 al perímetro de la consolidación
- (H) Sociedades que salen en el ejercicio 2020 del perímetro de la consolidación

MÉTODO DE INTEGRACION PARA EL CALCULO DE SOLVENCIA

- (1) Consolidación plena
- (3) Método de la participación ajustada
- (4) Normas sectoriales
- (7) Normas locales
- (9) No inclusión en el ámbito de supervisión de grupo, según se define en el art. 2014 de la Directiva 2009/138/CE
- (*) MAPFRE posee la mayoría de los derechos de voto de la Asamblea General

Las cuentas anuales de la sociedad BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., contenidas en las páginas 1 a 92 precedentes, visadas todas ellas por el Secretario, han sido formuladas por el Consejo de Administración en su reunión del día 25 de marzo de 2021.

D. Juan Fernández Palacios
Presidente

GESTIÓN GLOBAL DE PARTICIPACIONES, S.L.U.
D. Antonio San Segundo Hernández
Vocal

D. Raúl Costilla Prieto
Vocal

INMOGESTIÓN Y PATRIMONIOS, S.A.
D^a. Ana María Barrios Merello
Vocal

D. Ángel Luis Dávila Bermejo
Vocal

GESTIÓN Y REPRESENTACIÓN GLOBAL, S.L.U.
D. José Ignacio Fanego González
Vocal

D. Javier del Río Martín
Vocal

PARTICIPACIONES Y CARTERA DE INVERSIÓN, S.L.
D^a María Aurora de la Fuente García
Vocal

D. Vicente Guarch Bonora
Vocal

VALORACIÓN Y CONTROL, S.L.
D. Rodrigo León García
Vocal

D. Francisco Javier Lendines Bergua
Vocal

D. David Lara López
Secretario

DILIGENCIA para hacer constar, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 253.2 de la Ley de Sociedades de Capital y 366.1º.2 del Reglamento del Registro Mercantil, que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión Individuales de la sociedad correspondientes al ejercicio 2020 han sido formuladas con la conformidad de todos los miembros del Consejo de Administración pero no han sido firmadas por ninguno de ellos, ni de forma manuscrita ni mediante firma electrónica, en todos los casos, por imposibilidad material, dado que la reunión del Consejo en la que se han formulado las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión Individuales se ha celebrado por videoconferencia, con motivo de las restricciones derivadas de la declaración del estado de alarma en todo el territorio nacional de España por el Real Decreto 956/2020, de 3 de noviembre, y normativa posterior de desarrollo.

En Madrid a 25 de marzo de 2021.
Secretario del Consejo de Administración



[Handwritten mark]

BANKIA MAPFRE VIDA

SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

INFORME DE GESTIÓN

EJERCICIO 2020



Handwritten signature or mark

BANKIA MAPFRE VIDA
SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
INFORME DE GESTIÓN

A. INTRODUCCIÓN

Durante el ejercicio 2020 la evolución del negocio se ha visto afectada por dos circunstancias: La fusión por absorción -por BANKIA MAPFRE VIDA- de las compañías Caja Granada Vida (CGV) y Caja Murcia Vida (CMV), y la reducción generalizada de la actividad económica derivada de las medidas sanitarias adoptadas para hacer frente a la pandemia mundial causada por la COVID-19.

La evolución comercial de los principales productos comercializados por BANKIA MAPFRE VIDA ha sido la siguiente:

- El volumen de primas emitidas en seguros de ahorro, a 31 de diciembre 2020, ha experimentado un descenso interanual de -66%, alcanzando los 30,6 millones de euros.
- El volumen de primas emitidas de seguros de riesgo y accidentes, a 31 de diciembre de 2020, ha experimentado un descenso interanual del -0,4%, alcanzando un volumen de 148,3 millones de euros.

B. MAGNITUDES BÁSICAS

A continuación, se detallan las principales magnitudes de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio, expresadas en miles de euros:

b.1. Cuenta de Resultados/Cuenta de Pérdidas y Ganancias

- Total Ingresos	606.333	miles de Euros
- Primas	178.858	miles de Euros
- Gastos de gestión Interna y externa	1,9%	de las Provisiones técnicas
- Siniestralidad del Ejercicio	791.246	miles de Euros
- Ingresos Netos de las Inversiones	281.959	miles de Euros
- Resultado del Ejercicio antes de Impu	161.977	miles de Euros
- Resultado del Ejercicio	120.179	miles de Euros

b.2. Balance

- Fondos Propios.	470.541	miles de Euros
- Provisiones Técnicas.	5.123.780	miles de Euros
- Activos Totales	8.415.317	miles de Euros

C. PRINCIPALES ACTIVIDADES

c.1. Negocio

Los principales hitos para el desarrollo del negocio en 2020 se han centrado en:

- Implantación del Plan de Reactivación Comercial desde el mes de mayo para reimpulsar la actividad de Nueva Producción que se vio muy afectada tras la declaración de Estado de Alarma a causa de la Covid-19 en el mes de marzo.
- Lanzamiento de campañas comerciales sobre productos y públicos objetivos concretos para animar la actividad desde un punto de vista de idoneidad en la venta y fomentando la contratación de seguros asociados.
- Adaptación de la estrategia comercial, proceso de venta y apoyo comercial en el Negocio de Colectivos, que ha derivado en un incremento de actividad muy relevante en el ejercicio (se ha triplicado el número de cotizaciones respecto a 2019).

- Lanzamiento gradual de acciones definidas en el Plan de Excelencia, focalizadas en la creación de una nueva cultura en la relación con los clientes (tanto clientes finales como clientes empleados Bankia) que permita mejorar ratios de conservación de cartera.
- Se ha implantado el servicio de Gestión de Solicitudes de Anulación dentro de la Plataforma de Mantenimiento de Clientes, que permite mejorar la eficiencia en la retención de cartera y descargar a la Red de Ventas de esta actividad.
- Se ha dotado de la posibilidad de aplicar descuentos de retención a nuestra Plataforma como herramienta última para la mejora de ratios de conservación de cartera.
- Lanzamiento de todos los productos de Vida Riesgo asociado en el entorno Evolucionaria, lo que ha supuesto ganar en agilidad y control de los procesos de comercialización.

c.2. Gestión Técnica

- Se ha culminado la integración de las compañías CGV y CMV en BMV, tanto desde el punto de vista de gestión, como de operativa, sin incidencias reseñables.
- Se ha trabajado en optimizar la conexión entre el Sistema de Peticiones de Servicio de Bankia y el Sistema de Gestión operativa de MAPFRE.
- Se ha analizado el impacto en la compañía de la aplicación de nuevas tablas de mortalidad y supervivencia.
- Se ha implantado la valija digital y la firma multicanal en la Entidad Financiera con lo que se garantiza el proceso normativo de firma y custodia de documentación contractual.

c.3. Tecnología

Como entidad incluida dentro del perímetro de gestión MAPFRE, la sociedad continúa avanzando en la modernización y unificación de sus plataformas tecnológicas mediante el rediseño de todos sus productos y servicios dentro de la plataforma tecnológica corporativa "Evoluciona".

- En la línea mencionada y dentro de los seguros de Vida Riesgo, se han culminado los desarrollos de todos los productos asociados a operaciones de Activo en el nuevo entorno. Se tiene prevista la terminación del proyecto en el primer trimestre de 2021.
- Se ha iniciado también la migración de la cartera de pólizas del sistema 3090 a los sistemas AS400 de BMV con el Seguro Préstamo Personal a Prima Unica.
- Se han diseñado e implantado nuevas funcionalidades de BI, publicando además el catálogo de informes de la compañía.
- Se han definido e implantado los procesos de PS/SGO entre Mapfre y Bankia, además de publicarse los informes de seguimiento.
- Se ha implantado el procedimiento de Control de Gastos de la compañía.
- Se han implantado los procesos para firma y valija digital.
- Se ha culminado la migración e integración de Caja Granada Vida y Caja Murcia Vida en BMV bajo la gestión de Mapfre.
- Se ha implantado un procedimiento para mejorar la retención de clientes.

D. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES

d.1. Personal

La plantilla de personas que prestan servicios al cierre de los dos últimos ejercicios mantiene la siguiente estructura clasificada por categorías profesionales.



CONCEPTO	2020		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	5	3	5	1
Técnicos	16	31	14	23
Administrativos	2	1	-	1
TOTAL	23	35	19	25

El Área Corporativa de Personas y Organización acompaña al negocio en su transformación y es la encargada de adaptar la organización a los nuevos requerimientos sociales, apoyándose en las nuevas tecnologías y soluciones digitales. Además, es responsable de identificar y retener el talento que precisa la empresa y del desarrollo de los empleados. Todo lo anterior dentro de un entorno de trabajo flexible, inclusivo y diverso, que promueva la colaboración y la innovación.

Para ello se cuenta con un Código de Ética y Conducta, inspirado en los Principios Institucionales y Empresariales, y que tiene por objeto reflejar los valores corporativos y los principios básicos que deben guiar la actuación de la organización y de las personas que la integran.

La Política de Derechos Humanos, garantiza un entorno laboral en el que se rechaza cualquier manifestación de acoso y comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas. Se está expresamente en contra y no permite ninguna situación de acoso en el trabajo, con independencia de quién sea la víctima o la persona acosadora. Este compromiso debe cumplirse tanto en las relaciones entre empleados como en las de éstos con empresas proveedoras, clientes, colaboradores y demás grupos de interés, y se extiende también a todas las organizaciones con las que MAPFRE se relaciona.

La Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades, se basa en el respeto a la individualidad de las personas, en el reconocimiento de su heterogeneidad, y en la eliminación de cualquier conducta excluyente discriminatoria.

Respecto a la diversidad de género, MAPFRE se compromete a que en el año 2021 el 45 % de las vacantes de responsabilidad que se produzcan en la compañía sean cubiertas por mujeres.

En cuanto a diversidad funcional, se promueve la integración laboral de las personas con discapacidad. Para ello MAPFRE se compromete a que en el año 2021 haya un 3% de personas con discapacidad en la plantilla.

Durante el ejercicio se ha continuado con el desarrollo del Programa Corporativo de Discapacidad, contando a cierre los dos últimos ejercicios con 2 personas discapacitadas en la plantilla.

La Política de Promoción, Selección y Movilidad, fomenta las oportunidades de desarrollo profesional entre sus empleados con el objetivo de incrementar su empleabilidad, su satisfacción profesional y su compromiso con la empresa.

Para la selección de personas existe un procedimiento que garantiza la objetividad, el máximo rigor y la no discriminación en todos los procesos. Las pruebas de selección que se utilizan son homogéneas en todo el mundo, con el fin de incorporar a cada puesto el candidato con el perfil más adecuado. El número de procesos de selección realizados durante el año 2020 han sido de 4 (10 procesos en 2019).

En el año 2020 14 empleados han tenido movilidad interna (13 empleados en 2019), y el 50 % de los procesos de selección han sido cubiertos por movilidad interna (0% en 2019).

Se fomenta la contratación fija frente a la temporal, buscando entornos estables y una relación laboral de continuidad. El porcentaje de plantilla fija de la Sociedad en los años 2020 y 2019 ha sido del 100%.

Se ha continuado desarrollando la iniciativa estratégica de Reto Digital a través de la adopción de nuevas capacidades y herramientas colaborativas, del desarrollo de estructuras más dinámicas y flexibles y de la personalización de la experiencia empleado para seguir apoyando su crecimiento profesional y el desarrollo del talento, adaptando los procesos a las necesidades de los empleados.

La situación generada en el ejercicio por la pandemia del COVID-19 ha provocado la transformación de todos los planes de formación, sustituyendo programas presenciales por digitales.

En el año 2020 se han invertido 19 miles de euros en formación de la plantilla (40 miles de euros en 2019).



La Política de Remuneraciones persigue establecer retribuciones adecuadas de acuerdo a la función y puesto de trabajo y al desempeño de sus profesionales, así como actuar como un elemento motivador y de satisfacción que permita alcanzar los objetivos marcados y cumplir con la estrategia de MAPFRE. La política garantiza la igualdad, y la competitividad externa en cada uno de los mercados, y es parte del desarrollo interno del empleado.

La Política de Salud y Bienestar y de Prevención de Riesgos Laborales, tiene como objetivo promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y mejorar la salud del empleado y su familia, tanto dentro como fuera del ámbito laboral.

Para facilitar el bienestar y la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados se ofrecen una amplia serie de beneficios sociales, habiendo destinado a este fin 366 miles de euros en 2020 (288 miles de euros 2019).

Desde el primer momento MAPFRE fue consciente del impacto que la COVID-19 podía generar, y bajo el gobierno del Comité Corporativo de Crisis se desplegó rápidamente los planes de contingencia con el objetivo prioritario de cuidar de la salud de los empleados. La primera medida que se implantó de manera ágil fue el teletrabajo y la disminución de la densidad de ocupación en todos los edificios.

d.2 Medioambiente

MAPFRE es un Grupo comprometido con el desarrollo medioambientalmente sostenible, destacando en este ámbito la lucha contra el cambio climático. La voluntad de jugar un papel relevante en estas cuestiones requiere de una estrategia a corto, medio y largo plazo, para lo cual se realiza de manera permanente un análisis del escenario climático y del contexto global.

El Grupo cuenta con una Política Medioambiental aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. que se implanta en todas las entidades del Grupo.

En un contexto de diseño de ambiciosos planes de reconstrucción verde, en 2020, y tras la exitosa finalización del Plan Corporativo de Eficiencia Energética y Cambio Climático 14-20, se ha trabajado en la definición del nuevo Plan Corporativo de Huella Ambiental 20-30, que constituirá el mecanismo de adaptación del Grupo a este contexto de apuesta por una economía baja en carbono, haciendo su actividad más sostenible y resiliente.



El Plan Corporativo de Huella Ambiental incluye, además de las cuestiones asociadas a la huella de carbono y al cambio climático, la gestión del agua, la economía circular y la compra verde, así como otros riesgos emergentes como el capital natural y la biodiversidad. Igualmente contempla aspectos transversales y facilitadores como la construcción y la movilidad sostenible.

Respecto a la Huella de Carbono, la expansión del alcance de la UNE-EN-ISO 14064 continúa su avance, teniendo verificados los inventarios de varios países.

En relación con la mitigación y adaptación al cambio climático, se ha continuado con la ejecución de las actuaciones definidas en el Plan de Sostenibilidad 2019-2021, que define la estrategia de acción a corto plazo y que lleva asociado el objetivo de neutralidad de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generadas por MAPFRE en España y Portugal en el año 2021. Las actuaciones realizadas permitirán también preparar al Grupo de cara al objetivo de neutralidad en carbono en 2030.

Para determinar el impacto financiero del cambio climático, tanto desde un enfoque de riesgo como de oportunidad, se ha continuado analizando la adopción de las recomendaciones de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) perteneciente a la Financial Stability Board (FSB). Para ello, MAPFRE, junto a otras aseguradoras y reaseguradoras globales forma parte del Grupo de trabajo coordinado por UNEP-FI de Naciones Unidas, cuyo principal objetivo es analizar escenarios que permitan desarrollar métricas y modelos financieros para estimar de forma adecuada las posibles implicaciones del cambio climático en el negocio.

A lo largo del año 2020, este Grupo de Trabajo se ha enfocado en comprender el cambio potencial de la amenaza climática bajo diferentes escenarios y horizontes temporales.

Por otro lado, y conforme al contexto actual, la economía circular emerge como una solución necesaria a la crisis económica y climática, consiguiendo que las empresas sean más competitivas y resilientes. En este ámbito, MAPFRE es la primera aseguradora en firmar el Pacto por una Economía Circular y se compromete, de este modo, a cumplir con los compromisos previstos en esta iniciativa que tratan de impulsar, favorecer, promover, y difundir la transición hacia una economía circular.

Además, MAPFRE participa en un Grupo de Trabajo de Capital Natural del Grupo Español de Crecimiento Verde y la Fundación Biodiversidad, en el que empresas de diferentes sectores están compartiendo experiencias y dificultades y buscando soluciones en cuanto a

la integración del Capital Natural en sus negocios y proyectos, utilizando como guía el Protocolo de Capital Natural.

D.3. Factores y riesgos ambientales, sociales y de gobierno

MAPFRE analiza de forma permanente, aquellos factores que, de materializarse, pueden tener un impacto en el negocio, o podrían tenerlo. En ese análisis, se tienen en cuenta los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), ya que permiten obtener información adicional sobre los movimientos y transformaciones sociales, las expectativas de los grupos de interés y también del mercado que le afectan a la organización.

Del análisis de estos factores ASG, y de cómo puedan afectar al negocio a corto, medio y largo plazo, determinará su relación e inclusión en la tipología de riesgos establecidos y en la adopción de medidas de prevención y mitigación.

El Marco de Integración de los aspectos ASG contempla, entre otros, diferentes aspectos relativos a los procesos de suscripción y de inversión.

El Grupo cuenta con una Política de Suscripción, aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A, de aplicación para todas las entidades aseguradoras y reaseguradoras. También cuenta con un Comité Global de Negocios y un Comité de Políticas de Suscripción que, entre otras funciones, se encarga de la correcta aplicación de dicha Política, y analiza y propone normas operativas de exclusión sobre cuestiones ASG. Además, para la suscripción de riesgos globales, se cuenta con un modelo interno de evaluación ASG que considera en la toma de decisiones la exposición al riesgo ASG de una empresa con la exposición al riesgo ASG de los países y sectores en los que dicha empresa ha estado expuesta y el análisis del riesgo reputacional.

En relación con los procesos de inversión, en 2017 MAPFRE se adhirió a los principios de Inversión Responsable de la Organización de Naciones Unidas (PRI) y estableció el marco de actuación del Grupo en materia de Inversión Socialmente Responsable (ISR), que se centra en aquellos aspectos clave que tienen que acompañar a la organización en el alcance, implantación, proceso de integración de los aspectos ASG, y que se complementan con los que se determine en cada caso.



Los principios de ISR de Naciones Unidas conviven con la obligación asumida como custodio del ahorro y de las inversiones de los clientes y de la solidez del balance. Por ello, se aplican criterios de prudencia en la inversión, se busca la creación de valor a largo plazo, y se incorpora de forma complementaria a la información tradicional los factores ASG.

El Comité de Riesgos de Inversión, analiza periódicamente la composición de las carteras, su evaluación ASG, las controversias que puedan surgir y la aplicación de las causas de exclusión aprobadas.

El Área Corporativa de Inversiones es la responsable de asegurar que los principios de inversión responsable establecidos se cumplan en la organización y de informar anualmente sobre su cumplimiento al Comité de Sostenibilidad.

E. OTRA INFORMACION

e.1. Riesgos Financieros

Riesgos de mercado y de tipo de interés

Las fluctuaciones en los precios de mercados pueden reducir el valor o los ingresos de la cartera de inversiones, circunstancia que podría tener un efecto negativo en la situación financiera de la Sociedad.

La Sociedad mitiga su exposición a este tipo de riesgos mediante una política prudente de inversiones caracterizada por una elevada proporción de valores de renta fija de grado de inversión.

La mayor parte de las inversiones está representada por valores de renta fija, que suponen un 95,39% del total de la cartera de inversiones financieras en 2019 (95,69% en 2019).

Las inversiones en valores de renta variable y en fondos de inversión tienen un peso limitado en el balance, suponiendo aproximadamente un 1,95% de las inversiones financieras totales en 2020 (1,47% en 2019).



Riesgo de tipo de cambio

Las fluctuaciones en el valor del euro en relación con otras monedas podrían afectar en el futuro al valor del activo y del pasivo de la Sociedad y, por consiguiente, a su patrimonio neto, así como a los resultados operativos y al flujo de caja. Las diferencias de conversión registradas han supuesto el reconocimiento de 65 miles de euros en 2020 (-43 miles euros en 2019).

Riesgo de crédito

Los rendimientos de las inversiones son también sensibles a los cambios en las condiciones económicas generales, incluyendo las variaciones en la valoración crediticia general de los emisores de valores de deuda. La exposición al riesgo de crédito se mitiga mediante una política basada en la selección prudente de los emisores de valores y las contrapartes en base a su solvencia; buscando un elevado grado de correspondencia geográfica entre los emisores de los activos y los compromisos asumidos; el mantenimiento de un adecuado nivel de diversificación; y la obtención, en su caso, de garantías, colaterales y otras coberturas.

Las inversiones en renta fija y renta variable están sujetas a límites por emisor. La política establece límites de acuerdo al perfil de riesgo de la contraparte o del instrumento de inversión, así como límites de exposición en relación con el rating de la contraparte.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se gestiona principalmente manteniendo saldos en tesorería por importes suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de las obligaciones frente a terceros. A 31 de diciembre de 2020 el saldo de tesorería asciende a 33.017 miles euros (22.324 miles euros en 2019) equivalente al 0,45% del total de inversiones y fondos líquidos (0,30% en 2019). Adicionalmente, la mayor parte de las inversiones en renta fija tienen grado de inversión y son negociables en mercados organizados, lo que otorga una gran capacidad de actuación ante potenciales tensiones de liquidez.

e.2. Otros Riesgos e Incertidumbres

La irrupción de la pandemia de coronavirus (COVID-19) y su propagación a escala mundial durante todo el 2020, ha afectado prácticamente a todos los sectores de la economía mundial.

El Grupo se enfrenta los anteriores riesgos e incertidumbres derivados de la pandemia con unos niveles de solvencia elevados y con un amplio margen frente a los requerimientos regulatorios, lo que permitirá resistir los efectos más adversos que se avecinen y permitirá adoptar las medidas necesarias para cumplir su función de ofrecer las coberturas y la protección a los clientes.

Por otro lado, la pandemia ha añadido una especial dimensión a los CiberRiesgos. La adopción acelerada y masiva de medios telemáticos para asegurar la continuidad del servicio, la mayor vulnerabilidad, en general, de los equipos domésticos y el incremento significativo del uso de la tecnología por todos los actores ha favorecido su exposición y ha acelerado la transformación digital de las compañías.

Durante el mes de agosto de 2020, MAPFRE detectó un malfuncionamiento en sus sistemas informáticos por un Ciberataque. Siguiendo los procedimientos establecidos, los equipos de tecnología y de seguridad iniciaron una investigación detectando que un malware, en particular un ransomware, había logrado infiltrarse en sus sistemas informáticos, que afectaba a parte de los servidores y equipos en España.

Desde el primer momento, se activaron los protocolos previstos en el plan de continuidad de negocio, siendo la prioridad proteger la información y bloquear todo posible intento de acceso de terceros a los sistemas, así como garantizar la prestación del servicio a clientes y proveedores que se mantuvo en todo momento gracias a los procedimientos alternativos previstos.

El Grupo MAPFRE dispone de una póliza de seguros que cubre los daños y pérdidas de beneficios por este tipo de eventos, por lo que los daños están limitados por las condiciones de la póliza.

e.3. Acciones Propias

Durante el ejercicio 2020 la Sociedad no ha realizado operaciones con acciones propias.

e.4. Investigación, Desarrollo e Innovación

En el Grupo la innovación es una de las palancas principales para generar propuestas de valor diferenciales para los clientes. Las líneas de actuación son tanto a nivel estratégico



como disruptivo, cubriendo todo el ciclo desde la ideación y contacto con las Insurtech hasta la implementación práctica manteniendo, como siempre, al cliente en el centro del proceso.

En 2020 se han acometido múltiples iniciativas en sus diferentes líneas de acción, de las que destaca el lanzamiento de la tercera convocatoria de aceleración y adopción en Insur_space con más de 400 Start-Ups, el de la primera colaboración en el ámbito de la innovación y el emprendimiento con universidades (IE Tech Lab), y 12 nuevas inversiones Venture Capital en startups, que se suman a las ocho realizadas en 2019.

De esta forma, el Grupo está llevando a los clientes soluciones y propuestas que aprovechan las últimas tecnologías, tales como el Internet of Things (Leakbot), la inteligencia artificial aplicada imágenes, texto y voz (valoración de daños por imagen, análisis de verbatims, automatización de siniestros), obBlockchain (identidad digital, consorcio B3i para reaseguro), y los productos y servicios de nueva generación (Seguro On Demand, pólizas On/Off).

Adicionalmente, través de la iniciativa de Reto Digital se continúa avanzando la gestión del cambio que precisa la organización para adaptarse a los nuevos requerimientos digitales, dotando al entorno de trabajo de flexibilidad y agilidad y de herramientas que permitan el trabajo colaborativo y compartir el conocimiento.

El Observatorio de Calidad de MAPFRE es el encargado de realizar todas las mediciones de calidad percibida y entregada, mediante encuestas a los clientes, en todos los países donde el Grupo opera. Para ello, mediante el análisis del indicador Net Promoter Score (NPS®), se evalúa la satisfacción y los puntos críticos de contacto con el cliente, realizando recomendaciones sobre las principales áreas de mejora.

Los informes del Observatorio de Calidad proporcionan datos sobre el nivel de experiencia del cliente, que ayudan a tomar decisiones a las distintas áreas de negocio.

En 2020 se ha realizado la XI Oleada de medición del NPS® relacional, sobre una muestra representativa de las carteras de MAPFRE.

Como parte de este estudio, el Observatorio mide cada año el nivel de experiencia del cliente de los principales competidores de MAPFRE en cada país y ramo. En concreto se analizaron aproximadamente 80 compañías de todo el mundo. En 2020 el NPS de los clientes de MAPFRE es superior a la media del NPS® de los competidores analizados.

Para complementar estas mediciones de NPS® relacional, el Observatorio de Calidad definió un Modelo Global de NPS® transaccional que permite conocer, en tiempo real, la percepción

del cliente que acaba de pasar por una interacción. Actualmente, este modelo estaba ya implantado en Brasil y España y a lo largo de 2020 se ha lanzado en USA, Puerto Rico, México, Perú y Chile.

e.5. Periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a proveedores del ejercicio es de 5 días (4 días en el ejercicio 2019).

F. ASPECTOS CORPORATIVOS

La Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 27 de mayo de 2020 acordó reelegir como miembro del Consejo de Administración, por un nuevo mandato de cuatro años, a D. Francisco Javier Lendines Bergua.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, en su reunión celebrada el día 23 de julio de 2020, acordó la fusión por absorción de CAJA GRANADA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANÓNIMA y CAJAMURCIA VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., por BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS, y, en consecuencia, la ampliación del capital social en 3.692.641 euros, con una prima de emisión de 65.602.061,31 euros, por lo que su capital social quedó fijado en 22.685.604 euros.

Con fecha 9 de diciembre se aprobó la Orden del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital que autorizó la fusión, que fue elevada a público mediante escritura otorgada el 18 de diciembre de 2020 ante el Notario de Madrid D. José María de Prada Guaita, bajo el número 1.597 de su Protocolo, y que consta debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid.

Con posterioridad al cierre del ejercicio 2020, el Consejo de Administración, siguiendo el procedimiento de aprobación por escrito y sin sesión, acordó el 18 de enero de 2021 la designación de D. Miguel Gómez Bermúdez como Vicesecretario del Consejo de Administración de la sociedad, en sustitución de D. Luis María Polo Rodríguez.

Corresponde cesar en 2021, por cumplimiento del plazo para el que fue designado, al Consejero D. Raúl Costilla Prieto, cuya reelección se propondrá la Junta General.

G. COVID-19

El año 2020 estuvo marcado por la irrupción del coronavirus (COVID-19) y su propagación, junto con las medidas destinadas a la contención y mitigación de sus efectos, ha provocado una ralentización de la actividad económica cuyo impacto final es de difícil cuantificación. Bajo estas circunstancias, se han desarrollado un conjunto de actuaciones enmarcadas en dos grandes prioridades: garantizar la seguridad sanitaria de todo el equipo humano y asegurar la continuidad de las operaciones de tal forma que permitieran mantener el nivel de servicio a los clientes.

Las actuaciones más relevantes realizadas fueron:

- Activación del plan de continuidad del negocio, adaptándolo a la singularidad de la crisis COVID-19, mediante el teletrabajo, en la medida en que fuera operativo, y el mantenimiento de los servicios esenciales.
- Evaluación de los riesgos derivados de la crisis y adopción de una estrategia destinada a la protección del balance, especialmente las inversiones, y a preservar el capital, disponiendo de la liquidez y financiación necesaria que neutralizara cualquier tensión monetaria.
- Movilización de recursos y transferencia de fondos a la economía, mediante la concesión de ayudas y financiación adicional a agentes, proveedores directos y clientes.

Desde un primer momento, la seguridad y la salud de los empleados y colaboradores ha sido la prioridad fundamental, de tal manera que, desde las primeras semanas de impacto de la pandemia, se comenzó a operar en un modelo de teletrabajo. Posteriormente, se fue produciendo una vuelta parcial, gradual, ordenada y prudente a las instalaciones, siguiendo un modelo basado en oleadas incrementales y de acuerdo siempre a las instrucciones de las autoridades sanitarias.

Desde el punto de vista de la gestión de la crisis provocada por la pandemia, pese al impacto de la misma y las restricciones a la movilidad, se ha mantenido la continuidad de las operaciones y se ha seguido proporcionando servicio a los clientes, cumpliendo siempre lo establecido en la normativa vigente.

Se ha podido recuperar la práctica totalidad de la actividad comercial, aunque manteniendo estrictas medidas de prevención y control ante la preocupación asociada a los rebrotes y eventuales cambios de tendencia.

Por otro lado, con objeto de proteger el balance y nivel de solvencia, el Grupo MAPFRE ha puesto a disposición la liquidez necesaria y la financiación adecuada que neutralizara cualquier tensión monetaria. En consecuencia, el Grupo ha mantenido altos niveles de liquidez en todas sus entidades, habiéndose atendido en tiempo y forma las obligaciones de pagos, no existiendo evidencia de retrasos relevantes en los cobros.

El año 2020 refleja caídas del PIB mundial muy significativas, con perspectiva de recuperación parcial en 2021, pero todavía marcada por una gran incertidumbre en la evolución de los indicadores por la crisis sanitaria y las medidas de confinamiento.

Las perspectivas futuras son realmente inciertas y no es posible realizar una estimación precisa de los efectos futuros de la crisis en el volumen de negocio, la situación financiera y la solvencia. No obstante, la fortaleza del balance, altos niveles de capital y solvencia, posición de liquidez y disponibilidades de financiación del Grupo permiten concluir que los impactos serán limitados.

H. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES PARA LA SOCIEDAD OCURRIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre del ejercicio que puedan tener influencia en los resultados o en la evolución futura de la Sociedad.

I. PERSPECTIVAS

El futuro inmediato de la Sociedad irá encaminado a lograr los objetivos estratégicos del Grupo.

- En cuanto a Vida Riesgo, se estima una lenta pero progresiva recuperación del negocio en base a la vuelta a la senda del crecimiento económico;

- La implantación en todas las modalidades de Vida Riesgo abierta a nueva producción de sistemas de firma digital, biométrica e IVR, y de la valija digital entre Bankia y BMV en todos los procesos de negocio garantizará la robustez de los gestores documentales de la compañía.
- Se culminará una fase significativa del proceso de reducción de entornos informáticos, con el cierre del sistema 3090 tras la migración de los productos abiertos a comercialización a la plataforma EVOLUCIONA, y de la cartera al sistema AS400.

El anuncio del inicio del proceso de fusión entre Bankia y CaixaBank, y sus posibles efectos sobre los vigentes acuerdos entre Bankia y MAPFRE, pueden ser relevantes para la compañía en el ejercicio 2021 y siguientes.



El Informe de Gestión de BANKIA MAPFRE VIDA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., contenido en las páginas 1 a 17 precedentes, visadas todas ellas por el Secretario, ha sido formulado por el Consejo de Administración en su reunión del día 25 de marzo de 2021.

D. Juan Fernández Palacios
Presidente

GESTIÓN GLOBAL DE PARTICIPACIONES, S.L.U.
D. Antonio San Segundo Hernández
Vocal

D. Raúl Costilla Prieto
Vocal

INMOGESTIÓN Y PATRIMONIOS, S.A.
D^a. Ana María Barrios Merello
Vocal

D. Ángel Luis Dávila Bermejo
Vocal

GESTIÓN Y REPRESENTACIÓN GLOBAL, S.L.U.
D. José Ignacio Fanego González
Vocal

D. Javier del Río Martín
Vocal

PARTICIPACIONES Y CARTERA DE INVERSIÓN, S.L.
D^a María Aurora de la Fuente García
Vocal

D. Vicente Guarch Bonora
Vocal

VALORACIÓN Y CONTROL, S.L.
D. Rodrigo León García
Vocal

D. Francisco Javier Lendines Bergua
Vocal

D. David Lara López
Secretario



DILIGENCIA para hacer constar, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 253.2 de la Ley de Sociedades de Capital y 366.1º.2 del Reglamento del Registro Mercantil, que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión Individuales de la sociedad correspondientes al ejercicio 2020 han sido formuladas con la conformidad de todos los miembros del Consejo de Administración pero no han sido firmadas por ninguno de ellos, ni de forma manuscrita ni mediante firma electrónica, en todos los casos, por imposibilidad material, dado que la reunión del Consejo en la que se han formulado las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión Individuales se ha celebrado por videoconferencia, con motivo de las restricciones derivadas de la declaración del estado de alarma en todo el territorio nacional de España por el Real Decreto 956/2020, de 3 de noviembre, y normativa posterior de desarrollo.

En Madrid a 25 de marzo de 2021.
Secretario del Consejo de Administración

