

Aquest document té caràcter informatiu, per la qual cosa no suposa cap compromís contractual per a les parts. La informació que apareix en aquest document està subjecta a les condicions del contracte. **Li recomanem que llegeixi atentament aquest document per confirmar que s'ajusta a les necessitats i les exigències que ha manifestat per telèfon i que, a més, comprèn les característiques de l'assegurança i els supòsits en què no percebria cap prestació pel fet de no estar coberts per l'assegurança.**

#### Què és el Vida Familiar? A qui va adreçat

- És una assegurança de vida de VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances (d'ara endavant, VidaCaixa), que permet al titular (prenedor i assegurat de l'assegurança) cobrir amb un capital la defunció (cobertura bàsica) o altres situacions inesperades, com ara la invalidesa absoluta i permanent, infart de miocardi, càncer o les malalties greus previstes al contracte (cobertures complementàries que, si és el cas, pot contractar el titular). A més, sempre incorpora com a cobertura complementària la del saldo pendent de targetes de crèdit de CaixaBank.

Aquesta assegurança, si es contracta per telèfon, es renova anualment i la prima és mensual no fraccionada.

- El Vida Familiar està orientat a clients que vulguin assegurar un capital per cobrir determinades situacions inesperades i obtenir tranquil·litat econòmica i emocional. Davant d'una malaltia greu, el client pot rebre la meitat del capital assegurat per millorar la qualitat de vida o per destinar-lo a millors tractaments per combatre-la, o en cas de defunció deixar un capital als familiars o altres beneficiaris que els ajudi a poder mantenir el nivell de vida durant un període de temps.

#### Quines obligacions tinc amb aquesta assegurança?

- Perquè existeixi el contracte, l'assegurador ha de donar conformitat al control que s'hagi fet a l'assegurat abans de contractar l'assegurança. Aquesta conformitat és un element determinant del consentiment de l'assegurador, fins al punt que si no es dona, l'assegurança no es farà (no existeix).  
**El titular de l'assegurança té el deure de declarar a l'assegurador, d'acord amb el control que aquest li demani, totes les circumstàncies que conegui que puguin influir en la valoració del risc.**  
Aquest control pot consistir en: un qüestionari de salut i, si és el cas, un examen mèdic i/o proves mèdiques. El qüestionari es pot fer, si és el cas, mitjançant una trucada a l'assegurador al telèfon que hagi indicat per a aquesta finalitat.  
L'assegurador pot rescindir el contracte mitjançant una declaració adreçada al titular de l'assegurança en el termini d'un mes, comptador des del moment en què es conegui la reserva o inexactitud del titular de l'assegurança. Corresponen a l'assegurador, tret que hi hagi dol o culpa greu per part seva, les primes relatives al període en curs en el moment que faci aquesta declaració. Si el sinistre té lloc abans que l'assegurador faci la declaració a què es refereix el paràgraf anterior, la prestació es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut l'autèntica entitat del risc. Si hi ha hagut dol o culpa greu del titular de l'assegurança l'assegurador queda alliberat de pagar la prestació
- El titular de l'assegurança té l'**obligació de pagar les primes de l'assegurança** segons el que es preveu a l'apartat "Quin és el preu de l'assegurança? Què passa si no pago?".

#### Què em cobreix aquesta assegurança i en quins supòsits no rebré cap prestació?

Des del moment en què el contracte pren efecte (perfecció del contracte), si es produeix una contingència prevista en el contracte, **VidaCaixa ha de pagar al beneficiari el capital previst per a la cobertura corresponent, sempre que:**

- **Es tracti d'un sinistre cobert: (i) la cobertura respectiva estigui vigent en la data del sinistre; (ii) la contingència es produeixi en les condicions descrites en el contracte; (iii) aquesta contingència no sigui conseqüència de cap malaltia ni accident originat abans de la data d'efecte del contracte; (iv) no hi concorri cap altre supòsit d'exclusió.**

**D'acord amb això, no estan coberts els sinistres que tinguin origen en malalties congènites ni en malalties que s'hagin contret abans que el contracte entri en vigor. Tampoc no estan coberts els sinistres que s'hagin produït a conseqüència d'accidents ocorreguts abans que entri en vigor el contracte.**

- **L'assegurança estigui al corrent del pagament de les primes.**

#### 1. Cobertures contractables i capitals assegurats:

##### 1.1 Cobertura bàsica:

Defunció: capital que es convingui en el contracte o en un suplement posterior, si es produeix la defunció de l'assegurat durant la vigència del contracte. **A aquesta cobertura se li apliquen les exclusions següents regulades a les lletres a), b), c), d), e), f), h), i), j), k), l) i m) de l'apartat 2.1. i la prevista a l'apartat 2.2.**

##### 1.2 Cobertures complementàries:

**1.2.1. Invalidesa absoluta i permanent:** capital que es convingui en el contracte o en un suplement posterior, en cas d'invalidesa absoluta i permanent de l'assegurat. A aquesta cobertura se li apliquen les exclusions següents regulades a les lletres b), c), d), e), f), g), h), i), j), k), l) i m) de l'apartat 2.1. i la prevista a l'apartat 2.2.

**1.2.2. Càncer:** capital que es convingui en el contracte o en un suplement posterior, en cas que sobrevingui a l'assegurat **passats més de 90 dies des de la data d'efecte de la cobertura una malaltia de càncer**, d'acord amb la definició establerta en el contracte. A aquesta cobertura se li apliquen les exclusions següents regulades a les lletres b), c), d), e), f), g), h), i), j) k), l) i m) de l'apartat 2.1. i la prevista a l'apartat 2.2.

**1.2.3. Infart de miocardi:** capital que es convingui en el contracte o en un suplement posterior, en cas que sobrevingui a l'assegurat **passats més de 90 dies des de la data d'efecte de la cobertura un infart de miocardi**, d'acord amb la definició establerta en el contracte. A aquesta cobertura se li apliquen les exclusions següents regulades a les lletres b), c), d), e), f), g), h), i), j) k), l) i m) de l'apartat 2.1. i la prevista a l'apartat 2.2.

**1.2.4. Malalties greus:** capital que es convingui en el contracte o en un suplement posterior, en cas que sobrevingui a l'assegurat **passats més de 90 dies des de la data d'efecte de la cobertura** alguna de les malalties greus següents, d'acord amb les definicions establertes al contracte: apoplexia, afecció crònica de les artèries coronàries que requereixi cirurgia de revascularització cardíaca ardiaca (*bypass*), insuficiència renal, malaltia d'Alzheimer, de Parkinson, esclerosi múltiple i trasplantament d'un òrgan vital (cor, pulmó, fetge, pàncrees o medul·la òssia). A aquesta cobertura se li apliquen les exclusions següents regulades a les lletres b), c), d), e), f), g), h), i), j) k), l) i m) de l'apartat 2.1. i la prevista a l'apartat 2.2.

**1.2.5. Saldo pendent de las targetes de crèdit:** abonament en cas de defunció de l'assegurat, fins a l'import màxim que es convingui en el contracte o en un suplement posterior, de la quantitat corresponent al saldo pendent a les targetes de crèdit emeses per CaixaBank, SA i el titular de les quals sigui l'assegurat que estigui pendent de pagament en la data del sinistre de defunció cobert pel contracte. A aquesta cobertura se li apliquen les exclusions següents regulades a les lletres a), b), c), d), e), f), h), i), j) k), l) i m) de l'apartat 2.1. i la prevista a l'apartat 2.2.

### 1.3 Definicions

A l'efecte previst a l'apartat anterior s'entén per:

**Invalidesa absoluta i permanent:** situació física de l'assegurat de caràcter irreversible, l'origen de la qual no sigui imputable a la voluntat de l'assegurat, i que li impedeixi, totalment i de manera permanent, desenvolupar qualsevol relació laboral o activitat professional.

**Càncer:** la presència d'un tumor o més o de lesions catalogades com a malignes per un anatomopatòleg que requereixin cirurgia, quimioteràpia o radioteràpia, incloent-hi els diversos tipus de leucèmia, els limfomes i la malaltia de Hodgkin, caracteritzats per: creixement i expansió incontrolats de cèl·lules malignes amb invasió i destrucció de teixits normals. **Queden explícitament exclosos d'aquesta garantia: qualsevol tumor premaligne (incloent-hi trombocitèmia essencial i policitèmia rubra vera, càncer no invasiu, o càncer *in situ*, o que tingui un potencial de malignitat baix), qualsevol tumor de pròstata (tret que estigui classificat com a grau "Gleason" >6 o que hagi progressat com a mínim a estadi T2NOMO), qualsevol càncer de pell, tret del melanoma (maligne) classificat com a invasiu més enllà de l'epidermis i la leucèmia crònica limfocítica tret que histològicament hagi evolucionat a "Binet" estadi A.** El càncer l'ha de diagnosticar un oncòleg o un patòleg a través d'anàlisis histològiques.

**Infart de miocardi:** mort o necrosi d'una part del múscul cardíac (miocardi) a causa d'una aportació sanguínia suficient produïda per totes les evidències següents de l'infart de miocardi agut: símptomes i signes típics cardíacs (p. ex., el característic dolor toràcic, alteracions en els electrocardiogrames, elevació d'enzims cardíacs o troponina superiors als nivells mínims (troponina T>1.0 ng/ml, AccuTnl>0.5 ng/ml o l'equivalència amb altres mètodes de troponina I). **Queden explícitament excloses d'aquesta garantia: altres síndromes coronàries agudes i l'angina.**

**Apoplexia (accident cerebrovascular - ACV):** mort del teixit cerebral a causa d'una isquèmia (subministrament inadequat sanguini) o hemorràgia cranial, que produeixi un dèficit neurològic permanent amb símptomes clínics persistents i que es considerin irreversibles. El diagnòstic ha d'estar confirmat per canvis en un TAC (tomografia axial computada) i/o una RNM (ressonància magnètica nuclear).

**Pont aortocoronari (*bypass*), cirurgia de revascularització:** és la cirurgia a cor obert que es fa per corregir l'estenosi o el bloqueig d'una artèria coronària o més amb empelts arterials o venosos. El diagnòstic s'ha de fer per coronariografia i la indicació quirúrgica ha de ser considerada mèdicament necessària per part d'un cardiòleg. La prestació la paga l'assegurador després que l'operació s'hagi fet. **Exclusions: angioplàstia amb baló, qualsevol tècnica intraarterial basada en catèters i procediment amb làser.**

**Insuficiència renal:** estadi terminal d'una malaltia renal manifestat per una fallada crònica i irreversible del funcionalisme de tots dos ronyons, a conseqüència del qual calgui fer periòdicament diàlisi peritoneal, hemodiàlisi i/o un trasplantament renal. **Queda explícitament exclosa d'aquesta garantia: la fallada renal reversible o temporal que es resolgui després d'algun temps de tractament.**

**Malaltia d'Alzheimer:** malaltia cerebral degenerativa, que consisteix en un deteriorament o pèrdua de la capacitat intel·lectual progressiva, a causa d'una fallada global irreversible de la funció neurològica cerebral. Cal un diagnòstic inequívoc de la malaltia fet per un neuròleg i confirmat amb evidència clínica, com també les proves, tests estandarditzats i qüestionaris de malaltia d'Alzheimer i demència. **Queda exclosa quan la malaltia sigui causa de l'abús de drogues i alcohol.**

**Malaltia de Parkinson:** malaltia cerebral degenerativa basada en signes clars d'afecció neurològica progressiva i permanent, on l'assegurat té incapacitat permanent per fer, almenys, tres de les sis activitats de la vida diària, malgrat el tractament mèdic òptim. Cal un diagnòstic inequívoc de la malaltia per part d'un neuròleg. **Se n'exclou qualsevol tipus de demència quan sigui causa de l'abús de drogues i alcohol.**

**Esclerosi múltiple:** malaltia neurològica progressiva que cursa amb l'aparició progressiva de símptomes neurològics a causa de la desmielinització de les fibres nervioses del cervell, la medul·la espinal o els nervis òptics amb producció d'alteracions motores i sensitives. El diagnòstic inequívoc l'ha d'haver establert un neuròleg o mitjançant les proves de diagnòstic per la imatge habituals. **Els dèficits sensitius i/o motors han de persistir de manera contínua almenys per un període de sis mesos i haver presentat dos brots o recaigudes o més.**

**Trasplantament d'òrgan vital:** la garantia cobreix únicament l'assegurador com a receptor del trasplantament de qualsevol òrgan dels esmentats tot seguit o la inclusió en una llista oficial d'espera per a trasplantament dels òrgans següents: cor, pulmó, fetge, pàncrees o medul·la òssia humana fent servir cèl·lules hematopoiètiques progenitores precedit per ablació total de medul·la òssia. **Se n'exclou qualsevol altra mena de trasplantament no especificat.**

#### 1.4 Incompatibilitats

La defunció i invalidesa absoluta i permanent tenen caràcter exclouent entre si, és a dir, l'assegurador abona únicament el capital assegurat corresponent a la contingència que es produeixi en primer lloc. El contracte s'extingeix automàticament en la data del primer esdeveniment.

El càncer, l'infart de miocardi i les malalties greus tenen un caràcter exclouent entre si, és a dir, l'assegurador abona únicament el capital assegurat corresponent a l'esdeveniment que es produeixi en primer lloc. Les cobertures contractades per cobrir els altres esdeveniments s'extingeixen automàticament en la data del primer esdeveniment.

El pagament del capital assegurat corresponent a una cobertura de malaltia (càncer, infart de miocardi o malalties greus) suposa la reducció dels capitals de la cobertura de defunció i de la cobertura d'invalidesa absoluta i permanent en el mateix import pagat, i l'extinció de les cobertures de malaltia (càncer, infart de miocardi i malalties greus).

#### 2. Exclusions:

2.1. No estan coberts els sinistres en què concorri qualsevol de les circumstàncies següents:

- a) El suïcidi de l'assegurador durant el primer any de vigència del contracte. A aquest efecte, s'entén per suïcidi la mort de l'assegurador causada conscientment i voluntàriament pel mateix assegurat.
  - b) El sinistre produït com a conseqüència directa o indirecta de reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva.
  - c) El que per la seva magnitud o gravetat sigui qualificat pel govern de la nació com a *catàstrofe o calamitat nacional*.
  - d) El produït per un conflicte armat —encara que no hagi estat precedit per una declaració oficial de guerra.
  - e) Aquell en què l'assegurador intervingui com a conductor d'un vehicle sense que disposi del permís legal que el faculti per fer-ho.
  - f) El que sigui conseqüència d'un acte d'imprudència o negligència greu de l'assegurador, com també el derivat de la seva participació en actes delictius, duels o baralles, sempre que en aquest últim cas no sigui en legítima defensa o en la temptativa de salvament de persones o béns.
  - g) El que sobrevingui a l'assegurador per temptativa de suïcidi.
  - h) El que tingui lloc com a conseqüència de la pràctica com a professional de qualsevol esport.
  - i) El resultat de la pràctica —independentment de la freqüència— d'esports aeris en general (per exemple, paracaigudisme, ascensions en globus aerostàtics, salt de pont, vols en ala delta, navegació amb ultralleugers o planadors, o qualsevol altra activitat semblant); de la participació en competicions —inclosos els entrenaments— amb vehicles terrestres, embarcacions o aeronaus de motor, ja sigui en qualitat de pilot o de passatger; i la immersió subaquàtica, l'alpinisme, l'escalada o l'espeleologia.
  - j) El causat per l'exercici de les professions següents: bombers, bussos, picapedrers que manegen explosius, domadors i guardes d'animals fers, guardes jurats, miners, professionals de les forces armades i policies, toreros, trapezistes que actuen sense xarxa, tripulants d'aeronaus, i d'altres que puguin comportar riscos equivalents.
  - k) El que es produeixi havent consumit l'assegurador alcohol, drogues tòxiques, estupefaents, substàncies psicotròpiques o altres que produeixin efectes anàlegs, amb independència dels símptomes externs i del comportament de l'assegurador. A aquest efecte, s'entén acreditat el consum d'alcohol:
    - (i) amb una taxa superior al límit previst en cada moment per la legislació sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial per permetre la conducció de qualsevol vehicle no especial, quan el sinistre tingui lloc amb l'assegurador com a conductor d'un vehicle.
    - (ii) amb una taxa almenys dues vegades superior al límit previst en cada moment per la legislació sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial per permetre la conducció de qualsevol vehicle no especial, quan el sinistre no tingui lloc amb ocasió de la conducció d'un vehicle.
- En qualsevol cas, s'entén acreditat el consum de drogues tòxiques, estupefaents, substàncies psicotròpiques o d'altres que produeixin efectes anàlegs, quan el resultat de l'anàlisi corresponent doni positiu en aquestes substàncies.
- l) El produït per fenòmens de la natura o per qualsevol altre risc no cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances d'acord amb la normativa vigent.
  - m) Per esdeveniments extraordinaris coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances previstos a la "Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris".

2.2. No estan coberts els sinistres produïts a conseqüència de malalties o accidents originats abans que entri en vigor el contracte.

En cas que es contractin les cobertures de malaltia (càncer, infart de miocardi, malalties greus), si es deriven de qualsevol de les circumstàncies indicades a les lletres anteriors no s'abona cap import i es manté vigent el contracte únicament per a les cobertures de defunció i invalidesa absoluta i permanent que es convinguin.

#### Quin és el preu de l'assegurança? Què passa si no pago?

El preu de l'assegurança és la prima o les primes que paga el titular que contracta l'assegurança. Aquesta assegurança si es contracta per telèfon només es pot contractar amb prima mensual no fraccionada. En aquest cas, el venciment de la segona prima i les posteriors és el dia 1 del mes corresponent.

La prima es calcula tenint en compte les cobertures contractades, el capital assegurat i l'edat de l'assegurador (en mesos) i, si és el cas, les circumstàncies evidenciades en el control requerit.

En cada renovació anual del contracte, s'actualitza l'import de la prima en funció de l'edat de l'assegurador, d'acord amb les bases tècniques que s'hagin aplicat en el moment de la contractació de la pòlissa, o en el moment de la incorporació de noves cobertures, tret que es produeixin modificacions normatives o resolucions de l'Administració competent que afectin la composició de la prima o que determinin que la tarifa aplicada inicialment s'ha de modificar.

No obstant això, si es produeix una variació extraordinària de la sinistralitat de la cartera, determinada per un increment que excedeixi en un 100 % la mitjana sinistral dels últims 5 anys o una baixada superior al 50 % en aquesta sinistralitat, l'assegurador pot aplicar a la prima de renovació les bases tècniques vigents per a les pòlisses de nova contractació. Es considera cartera el conjunt de pòlisses vigents de vida risc anual renovable que tinguin els mateixos criteris i paràmetres de base tècnica per calcular la prima.

No està cobert el sinistre que es produeixi abans de pagar la primera prima. Tampoc no està cobert el sinistre que es produeixi estant impagada qualsevol de les primes successives per causa no imputable a l'assegurador, sense que per part del titular s'hagi resolt la situació

en el termini màxim d'un mes des de la data de venciment de la primera prima impagada.

Qui està obligat a pagar la prima és el titular de l'assegurança. El pagament de les primes es fa per domiciliació bancària amb càrrec al dipòsit identificat al contracte.

És responsabilitat del titular comprovar el pagament efectiu de la prima corresponent en aquest dipòsit bancari. Per tant, l'impagament de la prima convinguda per qualsevol causa no imputable a l'assegurador, sense que per part del titular s'hagi resolt la situació en el termini màxim d'un mes des de la data de venciment de la primera prima impagada, comporta la resolució del contracte

#### **Quina durada té l'assegurança? Quan s'acaba el contracte?**

La durada de l'assegurança és la que s'estableix al contracte. Els efectes de l'assegurança comencen a les 0 hores de la data d'efecte i s'acaben com a màxim a la mitjanit de la data de venciment.

Al venciment, i sempre que el titular estigui al corrent en el pagament de la prima, o les primes, el contracte es renova tàcitament per períodes anuals, tret que el titular ho denunciï —és a dir, s'oposi a renovar-lo— per escrit amb un termini d'almenys un mes d'antelació al venciment immediat.

No es produeix la renovació de l'assegurança si es deu alguna prima a l'assegurador, o si no s'abona la primera prima de renovació, sense que per part del titular s'hagi resolt la situació en el termini màxim d'un mes des de la data de venciment de la prima.

En qualsevol cas, el contracte d'assegurança s'acaba anticipadament en la data en què tingui lloc el primer dels esdeveniments següents:

- a) Defunció de l'assegurat
- a) Invalidesa absoluta i permanent.
- b) Impagament de la prima convinguda, d'acord amb el que s'estipula al contracte.
- c) Resolució de l'assegurança per qualsevol causa.

Les cobertures complementàries s'extingeixen automàticament al començament de l'anualitat de l'assegurança en què l'assegurat hagi de complir els seixanta-cinc anys i, en qualsevol cas, quan s'extingeixi la cobertura bàsica de defunció.

#### **Quins drets tinc amb aquesta assegurança?**

El titular de l'assegurança pot **desistir del contracte dins del termini dels 30 dies següents a la data en què l'assegurador lliuri el contracte**. Per fer-ho, ha de notificar la voluntat de desistir o resoldre l'assegurança abans que venci el termini indicat, mitjançant una comunicació adreçada a l'assegurador a través d'un suport durador disponible i accessible per a l'assegurador i que permeti deixar constància de la notificació.

A l'efecte, aquesta comunicació es pot fer mitjançant una carta signada al domicili de l'assegurador o, en cas de contractació feta a través de canals no presencials, a través d'una trucada telefònica al número que s'indiqui per a aquest desistiment (contractació telefònica) o a través del canal electrònic pel qual s'hagi contractat l'assegurança (mitjançant la introducció de les claus d'autorització que se li demanaran).

La cobertura del risc per part de l'assegurador cessa en la data d'expedició de la comunicació, i el titular té dret a la devolució de la prima que hagi pagat, tret de la part corresponent al temps en què el contracte hagi tingut vigència.

En cas de no desistir en el termini esmentat o que se sol·liciti la realització de les prestacions del producte, es perd el dret de desistir del contracte.

**El titular no té dret a la reducció dels capitals assegurats per impagament de les primes periòdiques segons el que preveu l'apartat "Quin és el preu de l'assegurança? Què passa si no pago?"** Per les característiques de l'assegurança, **no hi ha dret de rescat**.

#### **Qui és el beneficiari de l'assegurança?**

En la cobertura de defunció el titular pot designar expressament el beneficiari o beneficiaris del capital de defunció. En cas que no hi hagi designació expressa de beneficiaris per a aquesta cobertura, s'entén que ho són els designats com a hereus del titular, sense necessitat d'acceptar l'herència.

En les cobertures d'invalidesa absoluta i permanent, o malaltia (càncer, infart de miocardi o malalties greus) —que, si és el cas, es contractin— sempre és beneficiari l'assegurat mateix. Per a la cobertura de saldo pendent de les targetes de crèdit el beneficiari és CaixaBank amb caràcter irrevocable.

#### **Com puc reclamar?**

Sens perjudici de la possibilitat d'acudir a la via judicial, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat i el beneficiari poden presentar queixes i/o reclamacions derivades del contracte d'assegurança, davant de:

- a) El Servei d'Atenció al Client de CaixaBank, a l'adreça postal, carrer del Pintor Sorolla, 2-4, València - 46002, a l'adreça de correu electrònic [servicio.cliente@caixabank.com](mailto:servicio.cliente@caixabank.com), al formulari habilitat especialment per a això, o en qualsevol de les oficines de CaixaBank, i de conformitat amb el que preveu el seu Reglament.
- b) El Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Perquè aquest servei pugui admetre i tramitar reclamacions, cal acreditar que s'ha formulat una reclamació prèvia davant del Servei d'Atenció al Client i que aquesta reclamació s'ha desestimat, no s'ha admès o que ha passat el termini de dos mesos des que es va presentar sense que s'hagi resolt.

Pot consultar tot el relatiu a reclamacions a través de l'enllaç següent <https://www.vidacaixa.es/ca/reclamacions>

## **Quines altres dades d'interès de l'assegurança he de conèixer?**

### **1. Legislació aplicable**

El contracte que subscriu es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i per les altres normes espanyoles reguladores de les assegurances privades.

### **2. Règim fiscal aplicable a Espanya**

La part de prima corresponent a la cobertura complementària d'invalidesa absoluta i permanent tributa en l'impost sobre primes d'assegurança.

Amb caràcter general, quan el beneficiari sigui una persona física diferent del titular, les prestacions tributen en l'impost sobre successions i donacions i, quan el titular i el beneficiari siguin la mateixa persona física, els rendiments que generi la prestació tributen en l'impost sobre la renda de les persones físiques com a rendiments de capital mobiliari.

Pel que fa a les percepcions derivades de la contingència de malaltia (càncer, infart de miocardi o malalties greus), si les lesions fossin no invalidants (grau de minusvàlua inferior al 33 %) tributen com a guany patrimonial, mentre que si el grau de minusvàlua fos igual o superior al 33 % es generaria un rendiment de capital mobiliari subjecte a tributació en l'impost sobre la renda de persones físiques.

### **3. Informació sobre la situació financera i de solvència de l'assegurador**

Cada anualitat VidaCaixa publica al seu web un informe de solvència sobre la seva situació financera i de solvència. Aquest informe es pot consultar a: <http://www.vidacaixa.es/ca/información-corporativa/informe-sobre-situacion-financiera-y-solvencia>

### **4. Estat i autoritat de control de l'assegurador**

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a l'Estat espanyol, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

### **5. Informació del proveïdor financer i assegurador**

VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances és l'assegurador i proveïdor financer (per a contractació a través de canals no presencials) d'aquest producte i està inscrit com a assegurador en el registre de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb el codi C-0611.

### **6. Serveis sense cost addicional**

En funció de les cobertures que es contractin, l'assegurança pot incloure una sèrie de serveis mèdics en les condicions i durant el termini indicat. Aquests serveis els presta l'entitat Advance Medical-Health Care Management Services, SA, Via Augusta, 252-260 (08017) Barcelona, CIF A-62103999 o qualsevol altra entitat de característiques semblants.

## **Informació sobre el tractament de dades de caràcter personal**

Els termes generals de la relació del client amb l'entitat VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances (amb NIF A58333261 i domicili al passeig de Recoletos 37, 3r, 28004 Madrid), la informació pel que fa a les obligacions normatives i polítiques internes que ha de complir l'entitat, com també el tractament i la cessió de les dades amb finalitats comercials (d'acord amb les autoritzacions atorgades en cada moment) es regeixen pels termes i les condicions del contracte marc subscrit amb caràcter previ pel client i CaixaBank (i les empreses del Grup).

Així mateix, l'entitat informa que, com a responsable del tractament de les dades personals facilitades o qualsevol dada addicional que es generi durant la vigència del contracte, les tractarà amb la finalitat de gestionar el contracte, en els termes que s'estableixen als condicionats de cada producte i a la normativa sectorial, fent les comunicacions de dades que siguin necessàries per complir el contracte (proveïdors de serveis, reasseguradors, distribuïdors i organismes/autoritats públiques).

Es pot consultar més informació sobre el tractament de les dades de caràcter personal del client per part de VidaCaixa, i especialment sobre com exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i d'altres, a la pàgina web següent: [www.vidacaixa.es/es/proteccion-de-datos](http://www.vidacaixa.es/es/proteccion-de-datos). Si el client ho vol, pot demanar igualment aquesta informació detallada en paper en qualsevol oficina de CaixaBank.

Preval el que s'estableix en el contracte marc o en aquesta clàusula sobre qualsevol disposició o procediment específic diferent previst en un contracte de producte o servei concret que se subscriu en el futur.

## Qui és el mediador d'aquesta assegurança?

En cas de subscriure l'operació d'assegurança de referència, la mediarà:

Mediador: CAIXABANK, SA, OPERADOR DE BANCAASSEGURANÇA EXCLUSIU#

Codi de registre: C0611A08663619

Domicili del mediador: carrer del Pintor Sorolla, 2-4, 46002 – València

Duu a terme activitats de mediació en assegurances de les companyies d'assegurances de VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances amb NIF A-58333261 i SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances amb NIF A-28011864.

El mediador està inscrit en el Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb domicili a Madrid (28046), passeig de la Castellana, núm. 44. Aquestes dades es poden consultar al domicili esmentat amb el codi de registre indicat o bé a la seva pàgina web.

El mediador té participació directa o indirecta superior al 10 % del capital social o en els drets de vot de la companyia asseguradora. L'empresa matriu de la companyia asseguradora no té participació directa o indirecta superior al 10 % dels drets de vot o del capital del mediador d'assegurances.

El mediador d'assegurança actua com a encarregat del tractament de dades de caràcter personal recollides amb motiu de la formalització del contracte d'assegurança i és l'entitat asseguradora la responsable del tractament.

En la comercialització d'aquesta assegurança el mediador no ofereix assessorament. Basant-se en informacions obtingudes del client i determinades les seves necessitats i exigències, el mediador l'informa sobre aquesta assegurança les característiques principals de la qual s'especifiquen a continuació: assegurança de vida que en cas de defunció del titular proporciona un capital als beneficiaris i que a més es pot complementar amb altres cobertures.

En cas de discrepància entre aquestes necessitats i exigències i el que s'estableix en el contracte que, si és el cas, se subscriu, la llei de contracte d'assegurança preveu el termini d'un mes des de la contractació de l'assegurança perquè es resolguin les divergències existents. Passat aquest termini sense que el contractant faci la reclamació regeix el que s'estableix a la pòlissa.

Per la distribució de l'assegurança, el mediador rep una comissió que estaria inclosa en la prima de l'assegurança. A més, en alguns supòsits, el personal del mediador que participa en aquesta distribució pot percebre algun incentiu o benefici (en efectiu o en espècie), sense que en cap cas generi un conflicte d'interès ni suposi cap cost addicional per al titular de l'assegurança.

La informació del producte es facilita amb la finalitat de contractar una assegurança i no cap altre producte que pugui comercialitzar l'entitat de crèdit.

---

### VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances

Passeig de Recoletos, 37, 3r, 28004 Madrid, amb NIF A58333261, i inscrita en el RM de Madrid, tom 36790, foli 50, full M-658924.

