

SEGURCAIXA ACTIVA UN PLA ESPECIAL PER ATENDRE TOTS ELS ASSEGUATS AFECTATS PEL TEMPORAL DE VENT

SegurCaixa, companyia d'assegurances de llar, automòbil i accidents de Grup CaiFor –integrat en el hòlding Critería CaixaCorp–, ha posat en marxa, des del passat dissabte 24 de gener, un dispositiu especial per atendre tots els clients afectats pel temporal de vent.

Concretament, SegurCaixa va rebre dissabte passat 7.000 trucades al seu número de telèfon d'assistència a la llar, mentre que el més habitual és rebre unes 500 trucades. A hores d'ara, s'han gestionat prop de 10.000 sinistres, i s'estima que en els propers dies s'arribarà a una xifra pròxima als 15.000.

Per poder atendre tots els clients, SegurCaixa ha reforçat la seva plataforma telefònica amb personal addicional, ha procedit a iniciar totes les reparacions urgents, com ara danys en vidres, persianes o avaries elèctriques, i ha encarregat a les xarxes pericials, que s'han reforçat amb pèrits procedents de províncies amb menys afectació, la taxació de llars amb danys de més envergadura, com ara els ocasionats per caiguda d'arbres, murs o desperfectes en teulades.

La pòlissa d'assegurances de SegurCaixa Llar és una de les més àmplies del mercat i la companyia destaca pel seu compromís de servei al client. El 2008, un estudi elaborat per ICEA, institució sectorial dedicada a les assegurances, va situar SegurCaixa com a companyia líder en servei del mercat, pels seus reduïts terminis de tramitació i la qualitat de les reparacions.

Amb l'objectiu d'oferir el màxim nivell de servei als seus clients, SegurCaixa s'encarregarà de dur a terme tots els tràmits davant el Consorci en el cas que la població de l'habitatge afectat fos declarada Consorciable, bo i alliberant l'assegurat de totes les càrregues administratives i facilitant el seguiment de la situació.

La companyia té 750.000 llars assegurades en tot el territori espanyol, de les quals un 50% estan ubicades a Catalunya, una de les comunitats autònomes més afectades pel temporal. D'altra banda, CaiFor és un dels principals grups en el mercat de la previsió social a Espanya, amb un volum de recursos gestionats, entre assegurances i plans de pensions, de més de 28.000 milions d'euros. Actualment, CaiFor disposa d'una base de clients que supera els 3,2 milions de persones i les 34.500 empreses i col·lectius.

Barcelona, 28 de gener de 2009

Persona de contacte: Modest Monclús
(mmonclus@atkinson-asociados.com - 93 414 37 37)

