



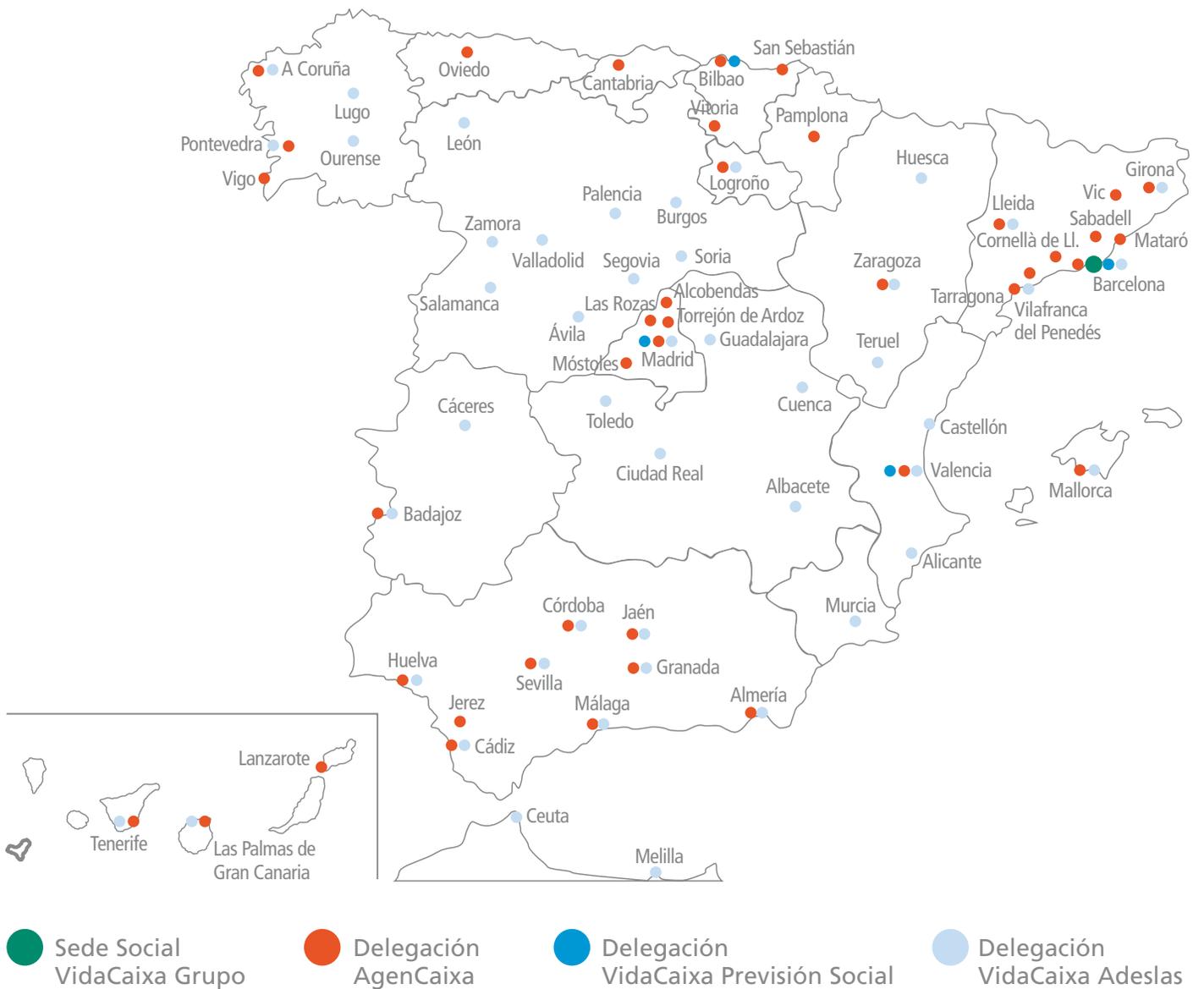
1

## **Introducción a VidaCaixa Grupo**

<b>Sociedad holding</b>	VIDACAIXA GRUPO, S.A.U. NIF A 60196946 Juan Gris, 20-26 08014 Barcelona Tel. 93 227 87 00 Fax 93 298 90 05 <a href="http://www.vidacaixa.com">www.vidacaixa.com</a>
<b>Compañías de seguros</b>	VidaCaixa, S.A. de Seguros Generales y Reaseguros NIF A 58333261 <a href="http://www.vidacaixa.com">www.vidacaixa.com</a>  VidaCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros NIF A 28011864 <a href="http://www.vidacaixa.com">www.vidacaixa.com</a>
<b>Distribución de seguros y otros</b>	AgenCaixa, S.A., Agencia de Seguros VidaCaixa Grupo NIF A 78662319 <a href="http://www.agencaixa.com">www.agencaixa.com</a>
<b>Servicios comunes</b>	Grupo Asegurador de "la Caixa" Agrupación de Interés Económico NIF V 58263831
<b>Sede Social</b>	Juan Gris, 20-26 08014 Barcelona Tel. 93 227 87 00 Fax 93 298 90 05
<b>Servicio de Atención Telefónica y web</b>	Teléfono de consulta e información para clientes: 902 10 15 15 Teléfono de consulta para oficinas de "la Caixa": 902 20 11 11  Web corporativa: <a href="http://www.vidacaixa.com">www.vidacaixa.com</a>

# 1.2

## Organización territorial



## 1.3

# Hechos más destacados en la historia de VidaCaixa Grupo

<b>1992</b>	"la Caixa" y la corporación financiera Fortis firman un acuerdo de <i>Joint Venture</i> . Creación de CaiFor y celebración del 50 aniversario de SegurCaixa.
<b>1993</b>	Creación de SegurCaixa Hogar, el seguro multirriesgo de SegurCaixa, que hoy cubre a más de 670.000 hogares españoles. VidaCaixa se sitúa en la primera posición del ranking español de seguros de vida, en base a provisiones matemáticas.
<b>1994</b>	AgenCaixa, la red de asesores del Grupo CaiFor, inicia su amplio desarrollo actual.
<b>1995</b>	VidaCaixa lanza Seviam Abierto, el seguro de Vida-Riesgo ligado a préstamos, que hoy cuenta con más de un millón de asegurados.
<b>1996</b>	CaiFor crea el <i>Call Center</i> de seguros, un departamento que unificó las plataformas de atención telefónica existentes en VidaCaixa y SegurCaixa.
<b>1998</b>	SegurCaixa inicia el desarrollo del ramo de accidentes, que hoy cuenta con más de 130.000 asegurados, con SegurCaixa Personal.
<b>1999</b>	CaiFor se traslada a su actual sede, en la Plaza Cerdà de Barcelona.
<b>2000</b>	El Cuadro de Mando Integral inicia su andadura como la herramienta de gestión del Grupo.
<b>2001</b>	La Compañía entra en el ramo de salud con VidaCaixa Salud. Actualmente, este ramo cuenta con más de 80.000 asegurados.
<b>2002</b>	VidaCaixa protagoniza el proceso de externalización de los compromisos por pensiones de las empresas españolas.
<b>2003</b>	VidaCaixa adquiere Swiss Life (España) y lanza VidaCaixa Previsión Social, su división especializada en el mercado de la previsión social empresarial.
<b>2004</b>	VidaCaixa adquiere SCH Previsión y pasa a integrar todo el negocio de colectivos y empresas.
<b>2006</b>	El Grupo recibe el prestigioso galardón " <i>Balanced Scorecard Hall of Fame</i> ", en reconocimiento a su modelo de gestión basado en el Cuadro de Mando Integral.
<b>2007</b>	En abril, SegurCaixa lanza SegurCaixa Auto, el seguro de automóviles del Grupo, que actualmente cuenta con más de 170.000 pólizas.
<b>2009</b>	En febrero de 2009, CaiFor cambia su denominación social por SegurCaixa Holding. En el mes de octubre, se acordó la adquisición de Adeslas.
<b>2010</b>	Integración de Adeslas en la estructura de VidaCaixa Grupo y desarrollo de un modelo de multicanalidad, multirramo y multisegmento, que ha dado lugar a la creación de un grupo asegurador con 6 millones de clientes.

Nota: En enero de 2011, SegurCaixa Holding, S.A. pasa a denominarse VidaCaixa Grupo, S.A.

## 1.4

# Estructura accionarial de VidaCaixa Grupo

VidaCaixa Grupo –anteriormente denominado SegurCaixa Holding y CaiFor– inicia su actividad en diciembre de 1992 con la firma del acuerdo de *Joint Venture* entre “la Caixa” y el grupo bancoasegurador belga-holandés Fortis.

El 11 de julio de 2007, Critería CaixaCorp, S.A., actual CaixaBank, adquirió la totalidad de la participación que tenía Fortis en CaiFor, pasando así a poseer el 100%. En febrero de 2009, y en respuesta a la nueva estructura accionarial, CaiFor cambió su denominación social por SegurCaixa Holding.

El 7 de junio de 2010, Critería CaixaCorp, S.A. adquirió, a través de SegurCaixa, el 99,77% del capital social de la Compañía de Seguros Adeslas, primera compañía aseguradora en el sector de seguros de salud español. Con esta operación, el Grupo se sitúa como referente indiscutible en el sector español de seguros de vida y de salud.

A finales de diciembre de 2010, SegurCaixa Holding cambió su denominación social por VidaCaixa Grupo, S.A., así como SegurCaixa por VidaCaixa Adeslas, S.A. de Seguros Generales y Reaseguros. En fecha 30 de junio de 2011, esta última sociedad ha pasado a denominarse SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros.

VidaCaixa es la compañía encargada del diseño, comercialización y gestión de seguros de vida y planes de pensiones. Ofrece sus productos tanto a clientes individuales como a clientes corporativos y, con prácticamente 34.000 millones de euros gestionados, es la entidad líder del mercado español de previsión social complementaria.

SegurCaixa Adeslas se encarga de los seguros de no vida, asumiendo su diseño, comercialización y gestión, así como la gestión de la red asistencial más amplia del mercado. Con más de 6.137 millones de euros en primas, la compañía es líder en seguros de salud, que ofrece tanto a particulares como empresas.

Por último, AgenCaixa integra más de 400 gestores comerciales, que desarrollan su actividad en una red de oficinas propias, asesoran a los clientes y comercializan los productos y servicios del Grupo, especialmente en el ámbito de los trabajadores autónomos, microempresas y pymes.

El pasado 14 de julio de 2011 se materializó un acuerdo entre Mutua Madrileña y CaixaBank, por el cual la primera adquiere el 50% de las acciones de SegurCaixa Adeslas y aporta Aresa Seguros Generales.

### Nueva estructura societaria a 14 de julio de 2011



(1) Existe un 0,08% de accionistas minoritarios.

## Listado de canales de distribución de VidaCaixa Grupo

### Oficinas VidaCaixa

Oficinas propias VidaCaixa (antiguas oficinas Adeslas).  
Oficinas locales VidaCaixa (antiguas oficinas Adeslas franquiciadas) con dedicación exclusiva.

### “la Caixa”

Canal Bancaseguros.

### Agente Mercantil

Agente Monorramo: Canal agencia mercantil de venta exclusiva de seguros de salud.  
Agente Multirramo: Red de agentes mercantiles para la venta de seguros multirramo VidaCaixa.

### Corredores y Oficinas Locales Multiempresa

Profesional independiente de venta multimarca con acuerdos específicos con varias compañías.

### Operador Industrial

Acuerdos para la venta de seguros de salud de Adeslas con aseguradoras o entidades bancarias sin actividad propia en salud para la venta entre sus clientes.

### AgenCaixa

AgenCaixa representa un canal estratégico para el Grupo, tanto por el volumen de negocio que aportan los Gestores de Seguros como por la información que transmiten a la entidad sobre el posicionamiento de la oferta y el catálogo de productos.

### Mediadores

VidaCaixa Previsión Social trabaja y colabora con un importante número de mediadores, que son atendidos por áreas de negocio específicas.

### VidaCaixa Previsión Social

Amplio grupo de profesionales especializados dedicados a la comercialización, gestión y administración de planes de pensiones y seguros.

## VidaCaixa Grupo

<b>Presidente</b>	Ricardo Fornesa Ribó**
<b>Vicepresidente</b>	Jorge Mercader Miró
<b>Consejero delegado</b>	Tomás Muniesa Arantegui*
<b>Vocales</b>	Joan María Nin Génova* José Vilarasau Salat Manuel Raventós Negra*** Javier Godó Muntañola Miquel Valls Masseda**** Inmaculada Juan Franch (Incorporación 13/01/11) Guillaume Sarkozy de Nagy-Bocsa (Incorporación 13/01/11) Miquel Noguer Planas*** (Incorporación 13/01/11)
<b>Secretario</b>	Adolfo Feijóo Rey
<b>Vicesecretario</b>	Raúl Ros Parellada
<b>Dirección</b>	Director General de VidaCaixa Grupo, S.A. Mario Berenguer Albiac

\* Vocal de la Comisión Ejecutiva del Consejo de Administración de VidaCaixa Grupo.

\*\* Presidente de la Comisión Ejecutiva del Consejo de Administración de VidaCaixa Grupo.

\*\*\* Vocal del Comité de Auditoría de VidaCaixa Grupo.

\*\*\*\* Presidente del Comité de Auditoría de VidaCaixa Grupo.

### Comité de Dirección

<b>Consejero Delegado</b>	Tomás Muniesa	
<b>Director General</b>	Mario Berenguer	
<b>Director General Adjunto Ejecutivo</b>	Javier Murillo	
<b>Subdirectores Generales</b>	Jordi Arenillas Ernesto Moreno Eduardo de Quinto Teótimo Sáez Antonio Trueba	Económico-financiera Inversiones Medios Secretaría General Comercial

### Directores

<b>Enrique Abad</b>	Salud
<b>Edward Condie</b>	Automóviles
<b>Miquel Donoso</b>	Tecnología Información
<b>Rafael Escalona</b>	Económico-financiera
<b>Jesús María García</b>	Organización y Recursos Humanos
<b>Rocío Gutiérrez</b>	Inteligencia de Negocio y Marca
<b>Carlos Hernández</b>	Ventas
<b>José Antonio Iglesias</b>	Marketing y Desarrollo Segmentos
<b>Carlos Lorenzo</b>	Empresas
<b>Marta Marrón</b>	Operaciones y Servicio al Cliente
<b>Josep Montañés</b>	Vida, Pensiones y Patrimoniales
<b>José Luis Pardo</b>	Hospitales
<b>Marc Puig</b>	Desarrollo Corporativo y Calidad

## Directores de Área

<b>Luis Ballester</b>	Canal AgenCaixa
<b>M<sup>a</sup> Victoria Castellot</b>	Solvencia II
<b>Begoña Díaz-Meco</b>	Prestaciones Diversos
<b>Alejandro Fernández-Cid</b>	Desarrollo Canal Agencial
<b>Francisco Fuentes</b>	Servicio al Cliente Postventa
<b>Carlos García</b>	Inteligencia de Negocio
<b>Fernando Gismera</b>	Ventas Madrid Empresas
<b>Ramón Godínez</b>	Recursos Humanos
<b>José Luis Guillén</b>	Administración
<b>Enrique Hurtado</b>	Auditoría Interna
<b>Eduardo Martínez de Aragón</b>	Gestión de Fondos de Pensiones
<b>Rosa M<sup>a</sup> Moliner</b>	Control y Adm. Invers. y Fondos de Pens.
<b>Ana M<sup>a</sup> Pérez</b>	Gestión Siniestros Automóviles
<b>May Plana</b>	Jurídica Fiscal
<b>José M<sup>a</sup> Polo</b>	Vida y Pensiones
<b>Esther Pujol</b>	Prestaciones Vida y Pensiones
<b>Carlos Quero</b>	Clientes Madrid Empresas
<b>Javier Reverter</b>	Oficina Integración
<b>Ramón Roca</b>	Canal "la Caixa"
<b>Roberto Roig</b>	Clientes Barcelona Empresas
<b>Alicia Sánchez</b>	Gestión Asistencial
<b>María Segovia</b>	Organización
<b>Assumpta Sentías</b>	Ventas Barcelona Empresas
<b>Alfons Sesé</b>	No vida Grandes Empresas
<b>Alberto Sisí</b>	Sistemas Aseguradora