



7

**Informe de revisión independiente  
y declaración de control del nivel  
de aplicación GRI**



## INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2010

**A la Dirección de VidaCaixa Grupo, S.A.:**

### **Alcance del trabajo**

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Informe de Responsabilidad Corporativa 2010 (en adelante IRC 2010) de VidaCaixa Grupo, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante VidaCaixa) para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2010:

- La adaptación de los contenidos del IRC 2010 a lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3), así como la validación de los indicadores de desempeño principales propuestos en dicha guía y de los correspondientes al suplemento sobre el Sector de Servicios Financieros.
- La adecuación de los contenidos del IRC 2010 a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma *AA1000 Accountability Principles Standard 2008* emitida por *AccountAbility, Institute of Social and Ethical Accountability* (en adelante, AA1000APS (2008)).

La preparación del IRC 2010, así como el contenido de la misma, es responsabilidad de la Dirección de VidaCaixa, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información y los sistemas para la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008). Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

### **Criterios y procedimientos aplicados para realizar la verificación**

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (Limited Assurance Engagements)* emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la *Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa* emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Asimismo, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Norma *AA1000 Assurance Standard 2008* de AccountAbility, bajo un encargo de aseguramiento moderado Tipo 2, para proporcionar un aseguramiento limitado sobre los indicadores de desempeño principales y los contenidos en el suplemento sobre el Sector de Servicios Financieros de la Guía G3 del GRI correspondientes al año 2010, y la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de VidaCaixa que han participado en la elaboración del IRC 2010, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de VidaCaixa para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Reuniones con el personal de VidaCaixa para conocer los procedimientos, sistemas y enfoques de gestión empleados en relación con la consideración y cumplimiento de los principios de la AA1000APS (2008).

---

*PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Avenida Diagonal, 640,08017 Barcelona, España*  
T: +34 932 532 700 F: +34 934 059 032, [www.pwc.com/es](http://www.pwc.com/es)

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª. Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290

- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el IRC 2010.
- Revisión de la efectividad de los procesos utilizados para cumplir con los principios de la AA1000APS (2008).
- Análisis de la adaptación de los contenidos del IRC 2010 a lo señalado en la Guía G3 del GRI y a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA1000APS (2008), así como la comprobación de que los indicadores principales y los indicadores específicos del suplemento sobre el Sector de Servicios Financieros, incluidos en el IRC 2010, se corresponden con los recomendados por dicho estándar, y que se indican tanto los no aplicables como los no disponibles.
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a cada grupo de indicadores.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores principales y los indicadores específicos del suplemento sobre el Sector de Servicios Financieros correspondientes al ejercicio 2010 incluidos en el IRC 2010, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de VidaCaixa.

El alcance de una revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

## **Independencia**

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el *Código Ético* de la International Federation of Accountants (IFAC). El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de informes.

## **Conclusión**

Como resultado de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el IRC 2010 de VidaCaixa contiene errores significativos o no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI versión 3.0 (G3).

Asimismo, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el IRC 2010 de VidaCaixa no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000APS (2008). En concreto:

- En cuanto al principio básico de **inclusividad** de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Dirección de VidaCaixa no ha establecido un proceso de implicación y participación de los grupos de interés a través del cual la Dirección identifica cuáles son sus grupos de interés y comprende de forma equilibrada y exhaustiva cuáles son sus expectativas, así como la forma de implicarse con ellos.
- En cuanto al principio de **relevancia** de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Dirección de VidaCaixa no dispone de una comprensión equilibrada de los asuntos de sostenibilidad relevantes para la organización y sus grupos de interés.
- En cuanto al principio de **capacidad de respuesta** de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Dirección de VidaCaixa no dispone de un proceso para desarrollar las respuestas apropiadas a los asuntos relevantes y a las expectativas de los grupos de interés.

## Recomendaciones

Adicionalmente, durante el proceso de verificación realizado han surgido algunas observaciones y recomendaciones relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, que serán presentadas a la Dirección de VidaCaixa en un documento interno. A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

### Inclusividad

VidaCaixa mantiene un diálogo continuo con sus grupos de interés a través de los distintos canales de comunicación de los que dispone en sus diferentes áreas de negocio. Se recomienda ampliar el análisis de prioridades de forma que incorpore, con el mismo nivel de profundidad, a todos los grupos de interés dentro del proceso de integración de nuevas actividades. Asimismo se sugiere impulsar nuevas acciones de diálogo que permitan implicar activamente a los grupos de interés en la estrategia de responsabilidad corporativa de VidaCaixa.

### Relevancia

VidaCaixa evalúa la materialidad y relevancia de los asuntos de sostenibilidad en base a consultas a los principales grupos de interés, tanto internos como externos. Con la incorporación de nuevas actividades se recomienda consolidar un proceso que garantice una adecuada cobertura de todos los aspectos relacionados con la Responsabilidad Corporativa (en adelante, RC) y que permita su integración homogénea en el Grupo.

### Capacidad de respuesta

El Comité de RC, formado por las personas coordinadoras de RC en cada unidad de negocio, promueve y dinamiza la responsabilidad en VidaCaixa. Se recomienda consolidar el papel dinamizador de este comité involucrándolo de forma más activa en la toma de decisiones en materia de RC del Grupo.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Mª Luz Castilla  
Director  
27 de junio de 2011





## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **VidaCaixa Grupo** ha presentado su memoria "Informe de Responsabilidad Corporativa 2010" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 8 Julio 2011



Nelmara Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque VidaCaixa Grupo ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 23 Junio 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

## Para más información

### General

VidaCaixa Grupo

Juan Gris, 20-26. 08014, Barcelona

Teléfono: 93 227 87 00 / Fax: 93 298 90 05

Dirección en Internet: [www.vidacaixa.com](http://www.vidacaixa.com)

### Responsabilidad Corporativa

Marc Puig Ramos

Director de Desarrollo Corporativo y Calidad

Juan Gris, 20-26. 08014, Barcelona

Teléfono: 93 227 88 50 / Fax: 93 298 90 08

Si desea hacernos llegar algún comentario o realizar cualquier consulta sobre este Informe, ponemos a su disposición la siguiente dirección: [responsabilidadcorporativa@vidacaixa.com](mailto:responsabilidadcorporativa@vidacaixa.com)

### Otras publicaciones:

Informe Anual VidaCaixa Grupo 2010

Informe de Responsabilidad Corporativa SegurCaixa Holding 2009

### VidaCaixa Grupo, S.A.U

Domicilio Social: Juan Gris, 20-26 – 08014 Barcelona, España

Número de identificación fiscal: A 60196946

Teléfono: (34) 93 227 87 00

Fax: (34) 93 298 90 05

Dirección en Internet: [www.vidacaixa.com](http://www.vidacaixa.com)

