



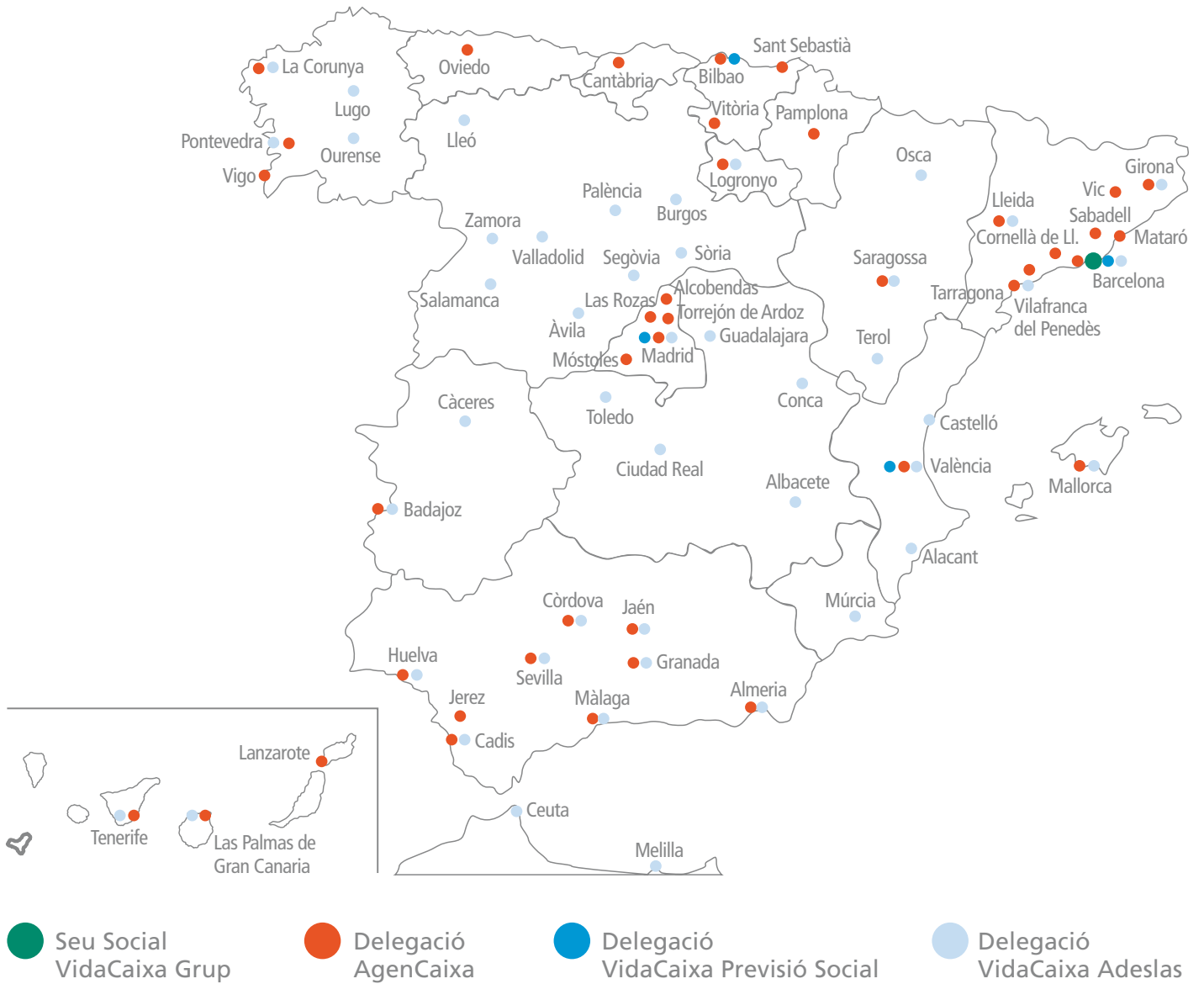
1

Introducció a VidaCaixa Grup

Societat hòlding	VIDACAIXA GRUP, S.A.U. NIF A 60196946 Juan Gris, 20-26 08014 Barcelona Tel. 93 227 87 00 Fax 93 298 90 05 www.vidacaixa.com
Companyies d'assegurances	VidaCaixa, S.A. d'Assegurances Generals i Reassegurances NIF A 58333261 www.vidacaixa.com VidaCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances i Reassegurances NIF A 28011864 www.vidacaixa.com
Distribució d'assegurances i altres	AgenCaixa, S.A., Agència d'Assegurances VidaCaixa Grup NIF A 78662319 www.agencaixa.com
Serveis comuns	Grup Assegurador de "la Caixa" Agrupació d'Interès Econòmic NIF V 58263831
Seu Social	Juan Gris, 20-26 08014 Barcelona Tel. 93 227 87 00 Fax 93 298 90 05
Servei d'atenció telefònica i web	Telèfon de consulta i informació per a clients: 902 10 15 15 Telèfon de consulta per a oficines de "la Caixa": 902 20 11 11 Web corporativa: www.vidacaixa.com

1.2

Organització territorial



1.3

Fets més destacats en la història de VidaCaixa Grup

1992	"la Caixa" i la corporació financera Fortis signen un acord de Joint Venture. Creació de CaiFor i celebració del 50è aniversari de SegurCaixa.
1993	Creació de SegurCaixa Llar, l'assegurança de multirisques de SegurCaixa, que avui cobreix més de 670.000 llars espanyoles. VidaCaixa se situa en la primera posició del rànquing espanyol d'assegurances de vida en base a provisions matemàtiques.
1994	AgenCaixa, la xarxa d'assessors del Grup CaiFor, inicia el seu gran desenvolupament actual.
1995	VidaCaixa llança Seviam Obert, l'assegurança de vida-risc lligada a préstecs, que avui té més d'un milió d'assegurats.
1996	CaiFor crea el <i>Call Center</i> d'assegurances, un departament que va unificar les plataformes d'atenció telefònica existents a VidaCaixa i SegurCaixa.
1998	SegurCaixa inicia el desenvolupament del ram d'accidents, que avui disposa de més de 130.000 assegurats, amb SegurCaixa Personal.
1999	CaiFor es trasllada a la seva seu actual, a la plaça Cerdà de Barcelona.
2000	El Quadre de Comandament Integral inicia el seu camí com a eina de gestió del Grup.
2001	La Companyia entra en el ram de salut amb VidaCaixa Salut. Actualment, aquest ram té més de 80.000 assegurats.
2002	VidaCaixa protagonitza el procés d'externalització dels compromisos per pensions de les empreses espanyoles.
2003	VidaCaixa adquireix Swiss Life (Espanya) i llança VidaCaixa Previsió Social, la seva divisió especialitzada en el mercat de la previsió social empresarial.
2004	VidaCaixa adquireix SCH Previsión i passa a integrar tot el negoci de col·lectius i empreses.
2006	El Grup rep el prestigiós guardó " <i>Balanced Scorecard Hall of Fame</i> " en reconeixement al seu model de gestió basat en el Quadre de Comandament Integral.
2007	A l'abril, SegurCaixa llança SegurCaixa Auto, l'assegurança d'automòbils del Grup, que actualment disposa de més de 170.000 pòlisses.
2009	El febrer del 2009, CaiFor canvia la seva denominació social per SegurCaixa Holding. El mes d'octubre, es va acordar l'adquisició d'Adeslas.
2010	Integració d'Adeslas en l'estructura de VidaCaixa Grup i desenvolupament d'un model de multicanalitat, multiram i multisegment, la qual cosa ha donat lloc a la creació d'un grup assegurador amb 6 milions de clients.

Nota: El gener del 2011, SegurCaixa Holding, S.A. passa a denominar-se VidaCaixa Grup, S.A.

1.4

Estructura accionarial de VidaCaixa Grup

VidaCaixa Grup –anteriorment denominat SegurCaixa Holding i CaiFor– inicia la seva activitat el desembre del 1992 amb la signatura de l'acord de Joint Venture entre "la Caixa" i el grup bancassegurador belgaholandès Fortis.

L'11 de juliol de 2007, Critería CaixaCorp, S.A., actual CaixaBank, va adquirir la totalitat de la participació que tenia Fortis a CaiFor, amb la qual cosa passava a posseir-ne el 100%. El febrer del 2009, i en resposta a la nova estructura accionarial, CaiFor va canviar la seva denominació social per SegurCaixa Holding.

El 7 de juny de 2010, Critería CaixaCorp, S.A. va adquirir, a través de SegurCaixa, el 99,77% del capital social de la Companyia d'Assegurances Adeslas, primera companyia asseguradora en el sector d'assegurances de salut espanyol. Amb aquesta operació, el Grup se situa com a referent indiscutible en el sector espanyol d'assegurances de vida i de salut.

A finals del desembre del 2010, SegurCaixa Holding va canviar la seva denominació social per VidaCaixa Grup, S.A., així com SegurCaixa per VidaCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances Generals i Reassegurances. En data 30 de juny de 2011, aquesta última societat ha passat a denominar-se SegurCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances i Reassegurances.

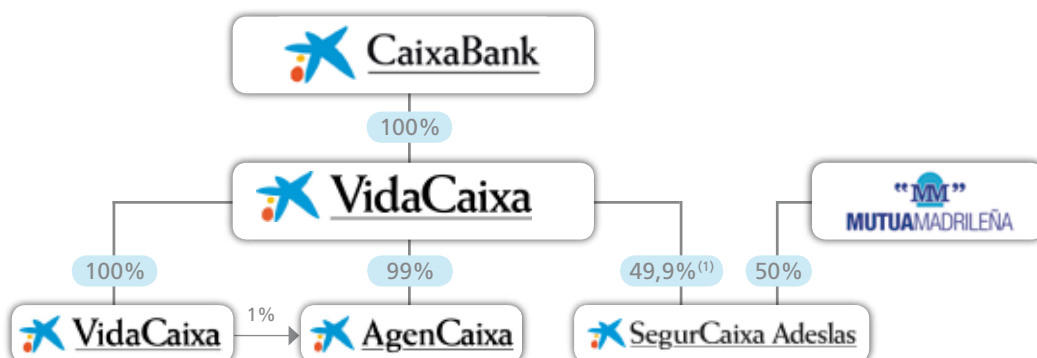
VidaCaixa és la companyia encarregada del disseny, la comercialització i la gestió d'assegurances de vida i plans de pensions. Ofereix els seus productes tant a clients individuals com a clients corporatius i, amb gairebé 34.000 milions d'euros gestionats, és l'entitat líder del mercat espanyol de previsió social complementària.

SegurCaixa Adeslas s'encarrega de les assegurances de no vida, assumint-ne el disseny, la comercialització i la gestió, així com la gestió de la xarxa assistencial més àmplia del mercat. Amb més de 6.137 milions d'euros en primes, la companyia és líder en assegurances de salut, que ofereix tant a particulars com a empreses.

Finalment, AgenCaixa integra més de 400 gestors comercials, els quals desenvolupen la seva activitat en una xarxa d'oficines pròpies, assessoren els clients i comercialitzen els productes i serveis del Grup, especialment en l'àmbit dels treballadors autònoms, microempreses i pimes.

El passat 14 de juliol de 2011 es va materialitzar un acord entre Mutua Madrileña i CaixaBank, pel qual la primera adquireix el 50% de les accions de SegurCaixa Adeslas i aporta Aresa Seguros Generales.

Nova estructura societària a 14 de juliol de 2011



(1) Hi ha un 0,08% d'accionistes minoritaris.

Llista de canals de distribució de VidaCaixa Grup

Oficines VidaCaixa

Oficines pròpies VidaCaixa (antigues oficines Adeslas).
Oficines locals VidaCaixa (antigues oficines Adeslas franquiciades) amb dedicació exclusiva.

“la Caixa”

Canal Bancassegurances

Agent Mercantil

Agent Monoram: Canal agència mercantil de venda exclusiva d'assegurances de salut.
Agent Multiram: Xarxa d'agents mercantils per a la venda d'assegurances multiram VidaCaixa.

Corredors i Oficines Locals Multiempresa

Professional independent de venda multimarca amb acords específics amb diverses companyies.

Operador Industrial

Acords per a la venda d'assegurances de salut d'Adeslas amb asseguradores o entitats bancàries sense activitat pròpia en salut per a la venda entre els seus clients.

AgenCaixa

AgenCaixa representa un canal estratègic per al Grup, tant pel volum de negoci que aporten els Gestors d'Assegurances com per la informació que transmeten a l'entitat sobre el posicionament de l'oferta i el catàleg de productes.

Mediadors

VidaCaixa Previsió Social treballa i col·labora amb un important nombre de mediadors, que són atesos per àrees de negoci específiques.

VidaCaixa Previsió Social

Ampli grup de professionals especialitzats dedicats a la comercialització, gestió i administració de plans de pensions i assegurances.

VidaCaixa Grup**President** Ricard Fornesa Ribó****Vicepresident** Jorge Mercader Miró**Conseller delegat** Tomàs Muniesa Arantegui*

Vocals Joan Maria Nin Génova*
 Josep Vilarasau Salat
 Manuel Raventós Negra***
 Javier Godó Muntañola
 Miquel Valls Masseda****
 Inmaculada Juan Franch (Incorporació 13/01/11)
 Guillaume Sarkozy de Nagy-Bocsa (Incorporació 13/01/11)
 Miquel Noguer Planas*** (Incorporació 13/01/11)

Secretari Adolfo Feijóo Rey**Vicesecretari** Raúl Ros Parellada**Direcció** Director General de VidaCaixa Grup, S.A.
Màrius Berenguer Albiac

* Vocal de la Comissió Executiva del Consell d'Administració de VidaCaixa Grup.

** President de la Comissió Executiva del Consell d'Administració de VidaCaixa Grup.

*** Vocal del Comitè d'Auditoria de VidaCaixa Grup.

**** President del Comitè d'Auditoria de VidaCaixa Grup.

Comitè de Direcció

Conseller Delegat	Tomàs Muniesa	
Director General	Màrius Berenguer	
Director General Adjunt Executiu	Javier Murillo	
Sotsdirectors Generals	Jordi Arenillas Ernesto Moreno Eduardo de Quinto Teótimo Sáez Antonio Trueba	Economicofinancera Inversions Mitjans Secretaria General Comercial

Directors

Enrique Abad	Salut
Edward Condie	Automòbils
Miquel Donoso	Tecnologia Informació
Rafael Escalona	Economicofinancera
Jesús María García	Organització i Recursos Humans
Rocío Gutiérrez	Intel·ligència de Negoci i Marca
Carlos Hernández	Vendes
José Antonio Iglesias	Màrqueting i Desenvolupament Segments
Carlos Lorenzo	Empreses
Marta Marrón	Operacions i Servei al Client
Josep Montañés	Vida, Pensions i Patrimonials
José Luis Pardo	Hospitals
Marc Puig	Desenvolupament Corporatiu i Qualitat

Directors d'Àrea

Luis Ballester	Canal AgenCaixa
M^a Victoria Castellot	Solvència II
Begoña Díaz-Meco	Prestacions Diversos
Alejandro Fernández-Cid	Desenvolupament Canal Agencial
Francisco Fuentes	Servei al Client Postvenda
Carlos García	Intel·ligència de Negoci
Fernando Gismera	Vendes Madrid Empreses
Ramón Godínez	Recursos Humans
José Luis Guillén	Administració
Enrique Hurtado	Auditoria Interna
Eduardo Martínez de Aragón	Gestió de Fons de Pensions
Rosa M. Moliner	Control i Adm. Invers. i Fons de Pens.
Ana M^a Pérez	Gestió Sinistres Automòbils
May Plana	Jurídica Fiscal
José M^a Polo	Vida i Pensions
Esther Pujol	Prestacions Vida i Pensions
Carlos Quero	Clients Madrid Empreses
Javier Reverter	Oficina Integració
Ramón Roca	Canal "la Caixa"
Roberto Roig	Clients Barcelona Empreses
Alicia Sánchez	Gestió Assistencial
María Segovia	Organització
Assumpta Sentías	Vendes Barcelona Empreses
Alfons Sesé	No vida Grans Empreses
Alberto Sisí	Sistemes Asseguradora