



2010

Informe anual

Dades més rellevants de VidaCaixa Grup el 2010

	2009	2010	%
Actiu Total	25.419	28.807	13%
Recursos Gestionats Totals (No inclou ajustament NIIF)	31.051	33.917	9%
Primes i aportacions directe i acceptat	4.951	6.138	24%
Vida i Pensions	4.619	4.925	6%
No vida	332	1.213	280%
Resultat net consolidat de VidaCaixa Grup	208	249	19%
En nombre			
Clients individuals	3.407.035	5.857.125	72%
Clients corporatius	45.687	47.150	3%
Empleats	911	2.634	189%
Quotes de mercat			
Assegurança de Vida (Estalvi Gestionat)	13,4%	14,5%	1,1%
Plans de Pensions (Drets Consolidats)	15,6%	16,2%	0,6%
Salut	0,6%	23,9%	23,3%

En milions d’euros

2010

Informe anual

Índex

Carta del President de VidaCaixa Grup	5
1. Introducció a VidaCaixa Grup	6
2. Evolució de l'entorn i del sector	15
3. Evolució de les societats del Grup	25
4. Principals fets i projectes de l'exercici	55
5. Els accionistes de VidaCaixa Grup	63
6. Projectes de futur	72
7. Informe de Govern Corporatiu i control intern	75
8. Comptes anuals consolidats i informe de gestió de VidaCaixa Grup, S.A.U.	99



Ricard Fornesa Ribó

President del Consell d'Administració de VidaCaixa Grup

Carta del President de VidaCaixa Grup

El 2010, VidaCaixa Grup s'ha consolidat com a líder en previsió social complementària i, després de la integració d'Adeslas, ha aconseguit també el lideratge en salut, amb la qual cosa s'ha posicionat com a segon grup assegurador del nostre país.

Amb un volum de primes i aportacions de 6.138 milions d'euros, i 34.000 milions d'euros en recursos gestionats, VidaCaixa Grup ha aconseguit un benefici net de 249 milions d'euros el 2010, la qual cosa representa un creixement del 19,5% respecte al 2009. Aquests excel·lents resultats, els més importants en la història del Grup, han estat conseqüència del bon comportament en totes les línies de negoci –vida i pensions, salut, llar, automòbils i accidents–, tot i la desfavorable conjuntura econòmica i l'alentiment en el creixement que ha patit el conjunt del sector assegurador.

En l'àmbit comercial, el negoci d'estalvi ha experimentat un creixement del 6,9%, i destaca l'important desenvolupament de les rendes vitalícies i dels plans de previsió assegurats. En el negoci de risc, el creixement total d'aquest ram ha estat del 126%, on destaca de manera especial el ram de salut, que ha arribat a captar el 76% del creixement del mercat el 2010.

La qualitat dels productes i serveis de VidaCaixa Grup, juntament amb el compromís i l'excel·lència dels 2.634 professionals que conformen el Grup, han fet possible que al llarg del 2010 pràcticament 6 milions de clients dipositin la seva confiança en nosaltres.

La consecució d'aquests objectius no hauria estat possible sense l'alineament de l'estratègia i l'organització amb els valors de VidaCaixa Grup –Confiança, Qualitat, Dinamisme i Proximitat–, i el compromís amb els grups d'interès.

En aquest sentit, cal destacar que VidaCaixa Grup ha continuat avançant en l'acompliment de la responsabilitat corporativa. Entre les principals actuacions que s'han dut a terme en aquest àmbit, cal destacar-ne: l'avanç en l'aplicació dels Principis d'Inversió Responsable (PRI) de Nacions Unides, la innovació en nous productes d'assegurament i previsió social, l'extensió de la certificació de qualitat 9001 a noves clíniques dentals,

el desenvolupament d'actuacions que contribueixen a millorar l'entorn laboral dels nostres professionals, la involucració dels empleats en accions socials i mediamambientals i la implementació de mesures per mitigar l'impacte ambiental.

Els brillants resultats aconseguits en aquest exercici esperen tenir continuïtat en el temps, a través de la posada en marxa del nou Pla Estratègic 2010-2015, el gran projecte de la Companyia, els eixos del qual per assegurar el creixement futur són: l'enfortiment del negoci principal, la identificació i concreció de noves oportunitats en el desenvolupament de negocis d'alt potencial en els quals VidaCaixa Grup no ha assolit encara una posició dominant, i l'optimització de les sinergies derivades de la integració d'Adeslas, orientades a l'acció comercial.

La gran capacitat de VidaCaixa Grup per assumir nous reptes queda patent amb l'acord amb Mutua Madrileña que es materialitzarà en el tercer trimestre del 2011, pel qual l'entitat madrilenya adquireix el 50% de SegurCaixa Adeslas i comercialitzarà, en exclusiva i de manera indefinida, els productes de salut, llar, autos i els restants rams de no vida, a través de les més de 5.400 oficines de "la Caixa" i de la resta de canals de la Companyia. L'acord inclou l'aportació per part de Mutua Madrileña de la companyia Aresa, societat d'assegurances de salut i decessos propietat seva, amb aproximadament un 3% de quota de mercat en el ram de salut.

VidaCaixa Grup manté el seu ferm compromís amb el ram de no vida, i l'operació amb Mutua Madrileña intensificarà el desenvolupament del negoci, ja que permetrà un creixement més gran i més ràpid en aquest àmbit.

En definitiva, gràcies a la implicació, l'esforç i el compromís dels professionals que integren VidaCaixa Grup, el 2010 podem mostrar els excel·lents resultats que publiquem en aquest Informe Anual, i que els convido a conèixer. Resultats que es fonamenten en els nostres valors, els quals s'han mantingut des dels nostres orígens i continuaran sent la base per aconseguir els nostres èxits futurs.

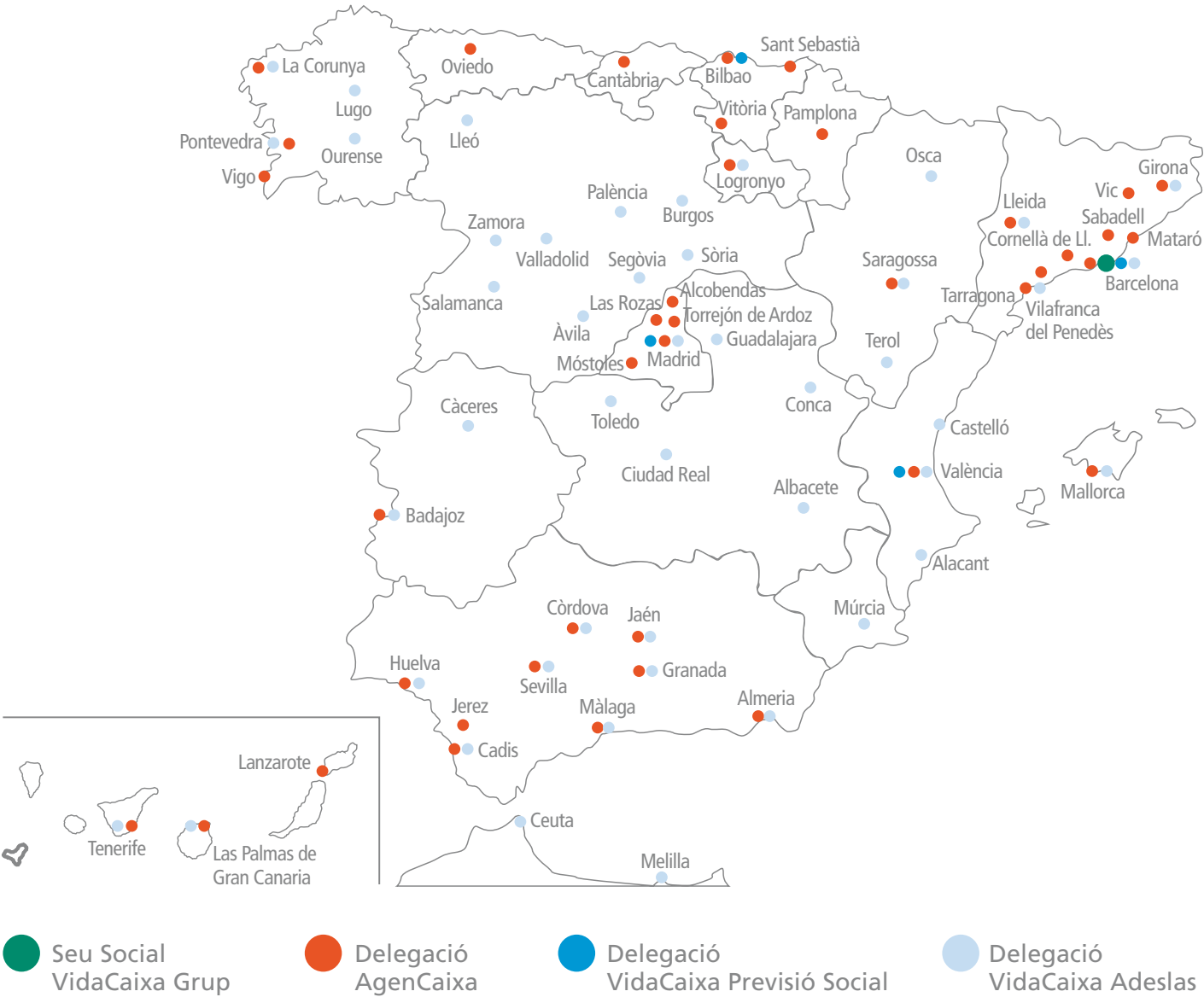


1

Introducció a VidaCaixa Grup

Societat hòlding	VIDACAIXA GRUP, S.A.U. NIF A 60196946 Juan Gris, 20-26 08014 Barcelona Tel. 93 227 87 00 Fax 93 298 90 05 www.vidacaixa.com
Companyies d'assegurances	VidaCaixa, S.A. d'Assegurances Generals i Reassegurances NIF A 58333261 www.vidacaixa.com VidaCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances i Reassegurances NIF A 28011864 www.vidacaixa.com
Distribució d'assegurances i altres	AgenCaixa, S.A., Agència d'Assegurances VidaCaixa Grup NIF A 78662319 www.agencaixa.com
Serveis comuns	Grup Assegurador de "la Caixa" Agrupació d'Interès Econòmic NIF V 58263831
Seu Social	Juan Gris, 20-26 08014 Barcelona Tel. 93 227 87 00 Fax 93 298 90 05
Servei d'atenció telefònica i web	Telèfon de consulta i informació per a clients: 902 10 15 15 Telèfon de consulta per a oficines de "la Caixa": 902 20 11 11 Web corporativa: www.vidacaixa.com

1.2 Organització territorial



1.3

Fets més destacats en la història de VidaCaixa Grup

1992	"la Caixa" i la corporació financera Fortis signen un acord de Joint Venture. Creació de CaiFor i celebració del 50è aniversari de SegurCaixa.
1993	Creació de SegurCaixa Llar, l'assegurança de multiriscos de SegurCaixa, que avui cobreix més de 670.000 llars espanyoles. VidaCaixa se situa en la primera posició del rànquing espanyol d'assegurances de vida en base a provisions matemàtiques.
1994	AgenCaixa, la xarxa d'assessors del Grup CaiFor, inicia el seu gran desenvolupament actual.
1995	VidaCaixa llança Seviám Obert, l'assegurança de vida-risc lligada a préstecs, que avui té més d'un milió d'assegurats.
1996	CaiFor crea el <i>Call Center</i> d'assegurances, un departament que va unificar les plataformes d'atenció telefònica existents a VidaCaixa i SegurCaixa.
1998	SegurCaixa inicia el desenvolupament del ram d'accidents, que avui disposa de més de 130.000 assegurats, amb SegurCaixa Personal.
1999	CaiFor es trasllada a la seva seu actual, a la plaça Cerdà de Barcelona.
2000	El Quadre de Comandament Integral inicia el seu camí com a eina de gestió del Grup.
2001	La Companyia entra en el ram de salut amb VidaCaixa Salut. Actualment, aquest ram té més de 80.000 assegurats.
2002	VidaCaixa protagonitza el procés d'externalització dels compromisos per pensions de les empreses espanyoles.
2003	VidaCaixa adquireix Swiss Life (Espanya) i llança VidaCaixa Previsió Social, la seva divisió especialitzada en el mercat de la previsió social empresarial.
2004	VidaCaixa adquireix SCH Previsión i passa a integrar tot el negoci de col·lectius i empreses.
2006	El Grup rep el prestigiós guardó " <i>Balanced Scorecard Hall of Fame</i> " en reconeixement al seu model de gestió basat en el Quadre de Comandament Integral.
2007	A l'abril, SegurCaixa llança SegurCaixa Auto, l'assegurança d'automòbils del Grup, que actualment disposa de més de 170.000 pòlisses.
2009	El febrer del 2009, CaiFor canvia la seva denominació social per SegurCaixa Holding. El mes d'octubre, es va acordar l'adquisició d'Adeslas.
2010	Integració d'Adeslas en l'estructura de VidaCaixa Grup i desenvolupament d'un model de multicanalitat, multiram i multisegment, la qual cosa ha donat lloc a la creació d'un grup assegurador amb 6 milions de clients.

Nota: El gener del 2011, SegurCaixa Holding, S.A. passa a denominar-se VidaCaixa Grup, S.A.

1.4

Estructura accionarial de VidaCaixa Grup

VidaCaixa Grup –anteriorment denominat SegurCaixa Holding i CaiFor– inicia la seva activitat el desembre del 1992 amb la signatura de l’acord de Joint Venture entre “la Caixa” i el grup bancassegurador belgaholandès Fortis.

L’11 de juliol de 2007, Critería CaixaCorp, S.A., actual CaixaBank, va adquirir la totalitat de la participació que tenia Fortis a CaiFor, amb la qual cosa passava a posseir-ne el 100%. El febrer del 2009, i en resposta a la nova estructura accionarial, CaiFor va canviar la seva denominació social per SegurCaixa Holding.

El 7 de juny de 2010, Critería CaixaCorp, S.A. va adquirir, a través de SegurCaixa, el 99,77% del capital social de la Companyia d’Assegurances Adeslas, primera companyia asseguradora en el sector d’assegurances de salut espanyol. Amb aquesta operació, el Grup se situa com a referent indiscutible en el sector espanyol d’assegurances de vida i de salut.

A finals del desembre del 2010, SegurCaixa Holding va canviar la seva denominació social per VidaCaixa Grup, S.A., així com SegurCaixa per VidaCaixa Adeslas, S.A. d’Assegurances Generals i Reassegurances. En data 30 de juny de 2011, aquesta última societat ha passat a denominar-se SegurCaixa Adeslas, S.A. d’Assegurances i Reassegurances.

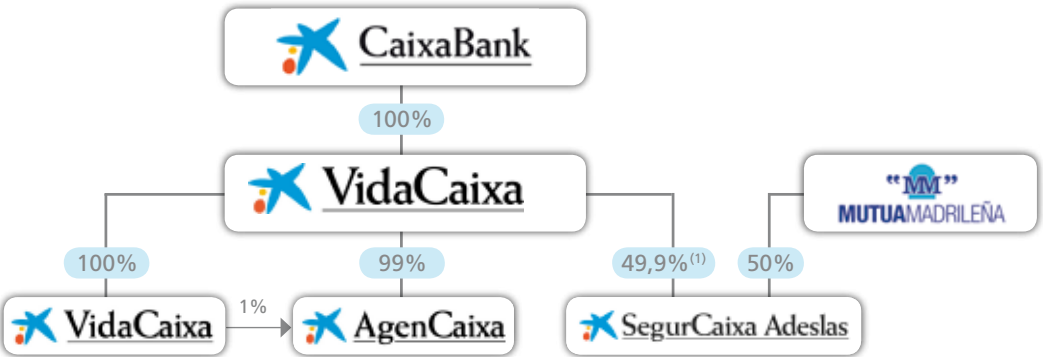
VidaCaixa és la companyia encarregada del disseny, la comercialització i la gestió d’assegurances de vida i plans de pensions. Ofereix els seus productes tant a clients individuals com a clients corporatius i, amb gairebé 34.000 milions d’euros gestionats, és l’entitat líder del mercat espanyol de previsió social complementària.

SegurCaixa Adeslas s’encarrega de les assegurances de no vida, assumint-ne el disseny, la comercialització i la gestió, així com la gestió de la xarxa assistencial més àmplia del mercat. Amb més de 6.137 milions d’euros en primes, la companyia és líder en assegurances de salut, que ofereix tant a particulars com a empreses.

Finalment, AgenCaixa integra més de 400 gestors comercials, els quals desenvolupen la seva activitat en una xarxa d’oficines pròpies, assessoren els clients i comercialitzen els productes i serveis del Grup, especialment en l’àmbit dels treballadors autònoms, microempreses i pimes.

El passat 14 de juliol de 2011 es va materialitzar un acord entre Mutua Madrileña i CaixaBank, pel qual la primera adquireix el 50% de les accions de SegurCaixa Adeslas i aporta Aresa Seguros Generales.

Nova estructura societària a 14 de juliol de 2011



(1) Hi ha un 0,08% d'accionistes minoritaris.

Llista de canals de distribució de VidaCaixa Grup

Oficines VidaCaixa	Oficines pròpies VidaCaixa (antigues oficines Adeslas). Oficines locals VidaCaixa (antigues oficines Adeslas franquiciades) amb dedicació exclusiva.
“la Caixa”	Canal Bancassegurances
Agent Mercantil	Agent Monoram: Canal agència mercantil de venda exclusiva d’assegurances de salut. Agent Multiram: Xarxa d’agents mercantils per a la venda d’assegurances multiram VidaCaixa.
Corredors i Oficines Locals Multiempresa	Professional independent de venda multimarca amb acords específics amb diverses companyies.
Operador Industrial	Acords per a la venda d’assegurances de salut d’Adeslas amb asseguradores o entitats bancàries sense activitat pròpia en salut per a la venda entre els seus clients.
AgenCaixa	AgenCaixa representa un canal estratègic per al Grup, tant pel volum de negoci que aporten els Gestors d’Assegurances com per la informació que transmeten a l’entitat sobre el posicionament de l’oferta i el catàleg de productes.
Mediadors	VidaCaixa Previsió Social treballa i col·labora amb un important nombre de mediadors, que són atesos per àrees de negoci específiques.
VidaCaixa Previsió Social	Ampli grup de professionals especialitzats dedicats a la comercialització, gestió i administració de plans de pensions i assegurances.

1.5

Òrgans de Govern

VidaCaixa Grup	
President	Ricard Fornesa Ribó**
Vicepresident	Jorge Mercader Miró
Conseller delegat	Tomàs Muniesa Arantegui*
Vocals	Joan Maria Nin Génova* Josep Vilarasau Salat Manuel Raventós Negra*** Javier Godó Muntañola Miquel Valls Masseda**** Inmaculada Juan Franch (Incorporació 13/01/11) Guillaume Sarkozy de Nagy-Bocsa (Incorporació 13/01/11) Miquel Noguer Planas*** (Incorporació 13/01/11)
Secretari	Adolfo Feijóo Rey
Vicesecretari	Raúl Ros Parellada
Direcció	Director General de VidaCaixa Grup, S.A. Màrius Berenguer Albiac

* Vocal de la Comissió Executiva del Consell d'Administració de VidaCaixa Grup.
** President de la Comissió Executiva del Consell d'Administració de VidaCaixa Grup.
*** Vocal del Comitè d'Auditoria de VidaCaixa Grup.
**** President del Comitè d'Auditoria de VidaCaixa Grup.

1.6

Direcció de VidaCaixa Grup

Comitè de Direcció		
Conseller Delegat	Tomàs Muniesa	
Director General	Màrius Berenguer	
Director General Adjunt Executiu	Javier Murillo	
Sotsdirectors Generals	Jordi Arenillas Ernesto Moreno Eduardo de Quinto Teótimo Sáez Antonio Trueba	Economicofinancera Inversions Mitjans Secretaria General Comercial

Directors	
Enrique Abad	Salut
Edward Condie	Automòbils
Miquel Donoso	Tecnologia Informació
Rafael Escalona	Economicofinancera
Jesús María García	Organització i Recursos Humans
Rocío Gutiérrez	Intel·ligència de Negoci i Marca
Carlos Hernández	Vendes
José Antonio Iglesias	Màrqueting i Desenvolupament Segments
Carlos Lorenzo	Empreses
Marta Marrón	Operacions i Servei al Client
Josep Montañés	Vida, Pensions i Patrimonials
José Luis Pardo	Hospitals
Marc Puig	Desenvolupament Corporatiu i Qualitat

Directors d'Àrea

Luis Ballester	Canal AgenCaixa
M ^a Victoria Castellot	Solvència II
Begoña Díaz-Meco	Prestacions Diversos
Alejandro Fernández-Cid	Desenvolupament Canal Agencial
Francisco Fuentes	Servei al Client Postvenda
Carlos García	Intel·ligència de Negoci
Fernando Gismera	Vendes Madrid Empreses
Ramón Godínez	Recursos Humans
José Luis Guillén	Administració
Enrique Hurtado	Auditoria Interna
Eduardo Martínez de Aragón	Gestió de Fons de Pensions
Rosa M. Moliner	Control i Adm. Invers. i Fons de Pens.
Ana M ^a Pérez	Gestió Sinistres Automòbils
May Plana	Jurídica Fiscal
José M ^a Polo	Vida i Pensions
Esther Pujol	Prestacions Vida i Pensions
Carlos Quero	Clients Madrid Empreses
Javier Reverter	Oficina Integració
Ramón Roca	Canal "la Caixa"
Roberto Roig	Clients Barcelona Empreses
Alicia Sánchez	Gestió Assistencial
María Segovia	Organització
Assumpta Sentías	Vendes Barcelona Empreses
Alfons Sesé	No vida Grans Empreses
Alberto Sisí	Sistemes Asseguradora



2

**Evolució
de l'entorn i del sector**

El volum de recursos gestionats pel sector assegurador de vida ha crescut un 1,9% el 2010

La conjuntura econòmica internacional al llarg del 2010 s’ha caracteritzat per una certa recuperació dels nivells previs a l’inici de la desacceleració que es va patir a finals del 2007, si bé el creixement ha estat diferent per territoris. L’economia japonesa és la que ha experimentat una recuperació més gran, seguida per la nord-americana i l’europea. Malgrat això, les tensions en els mercats s’han mantingut a causa de la crisi del deute a Grècia, els efectes de la qual s’han estès a Portugal i a la resta de països de la perifèria europea. N’ha estat la prova l’evolució del diferencial dels bons sobirans dels països perifèrics respecte al bo alemany, des del mes d’agost. Pel que fa als tipus d’interès, s’han mantingut en nivells baixos, tal com ja va passar el 2009, com a conseqüència de les incerteses sobre la recuperació sostinguda de l’economia. Respecte als mercats de valors, el comportament general ha estat de recuperació, tot i que aquesta ha estat menor que el 2009.

A Espanya, l’evolució econòmica ha continuat comportant-se pitjor que en la majoria dels països de l’OCDE. Les principals magnituds –el PIB, l’atur i el dèficit fiscal– han experimentat un empitjorament respecte als dos últims anys.

En aquesta conjuntura, el sector assegurador espanyol ha patit un decreixement del 3,8% en el volum de primes totals, la qual cosa es tradueix en 57.587 milions d’euros, dels quals el 45% de les primes van correspondre al negoci de vida i el 55% al de no vida. Aquest comportament és un canvi de tendència en l’evolució del sector, que fins i tot el 2009, malgrat la crisi, va aconseguir créixer un 1,2%.

En el ram de vida, s’ha produït una disminució del 8,4% respecte al volum gestionat de primes comercialitzades el 2009: el negoci de risc ha crescut un 2,8% i el d’estalvi s’ha contret un 10,0%. Això ha estat degut, fonamentalment, a diversos factors: l’estancament del segon pilar al nostre país, la forta competència entre les entitats financeres en la captació de passiu i, per acabar, la incertesa econòmica unida a l’alta taxa d’atur. Tot això ha suposat un canvi de tendència respecte als darrers anys, en els quals el ram de vida havia experimentat taxes de creixement del 15,3% el 2008 i el 5,7% el 2009.

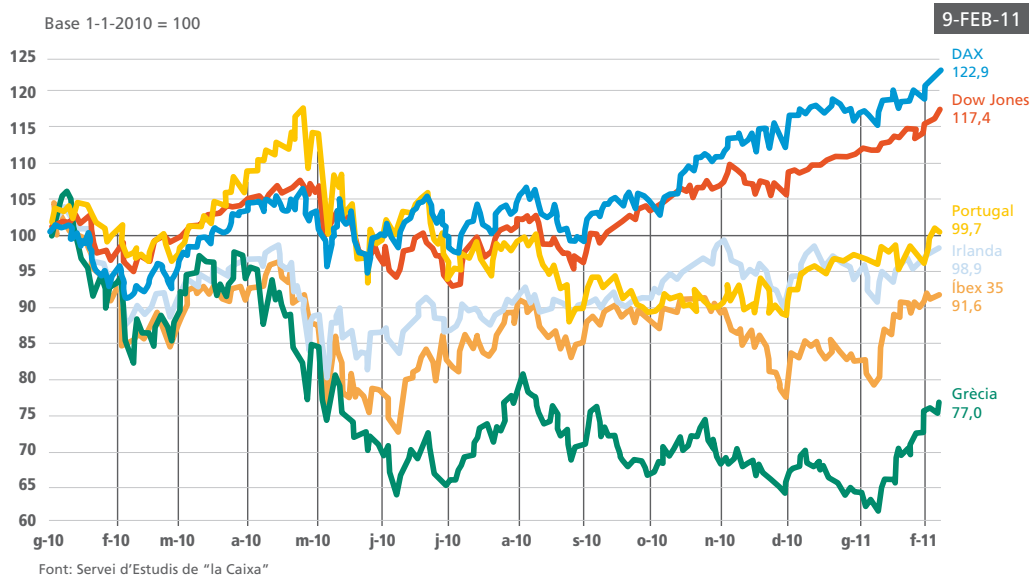
El volum de recursos gestionats pel sector assegurador de vida ha arribat als 146.633 milions d’euros, un 1,9% més que el 2009, si bé amb comportaments diferents: el negoci individual ha crescut un 3,4% i el col·lectiu ha decrescut un 1,1%.

En el ram de no vida, el volum total gestionat de primes comercialitzades puja a 31.819 milions d’euros, mantenint-se en el nivell de l’any anterior, si bé ha suposat un canvi de tendència, atès que el 2009 aquest ram es va contreure un 2,5%. Pel que fa als rams que han crescut, les assegurances de salut i multirisc són les que aconsegueixen millors resultats, amb creixements del 4,2% i el 3,0% respectivament. Cal destacar el ram d’autos, que modera la seva caiguda i incideix en la millora en el conjunt del sector no vida.

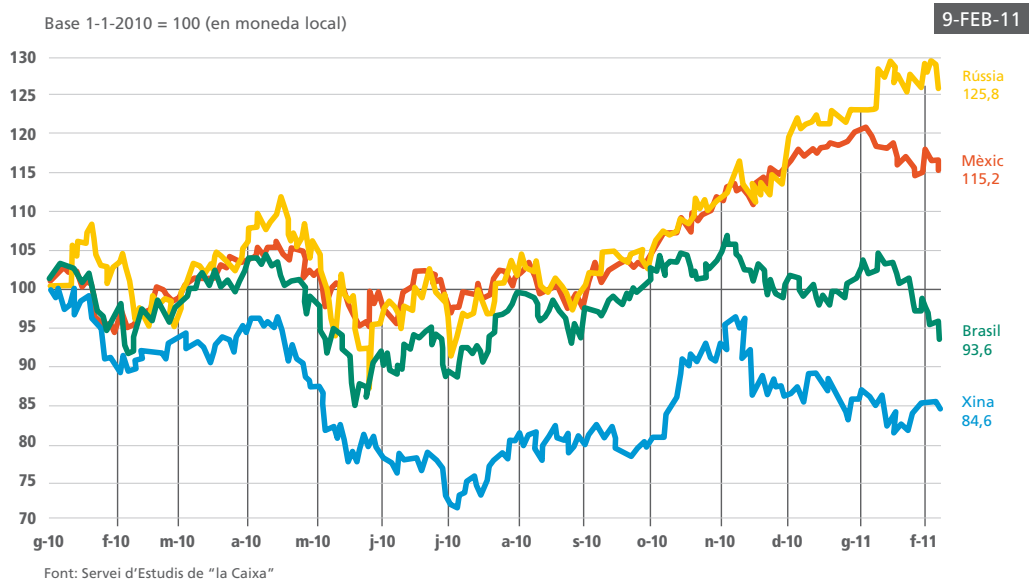
Respecte als plans de pensions, el volum total d’actius gestionats ha pujat a 84.757 milions d’euros i es manté en un nivell similar al de l’any anterior. Aquest comportament es deu fonamentalment a la revaloració de l’estalvi a causa de l’evolució favorable dels mercats financers i a l’augment d’un 3% en les aportacions a plans de pensions.

2.2 Conjuntura econòmica i estalvi familiar

Borses europees i Dow Jones



Les borses emergents



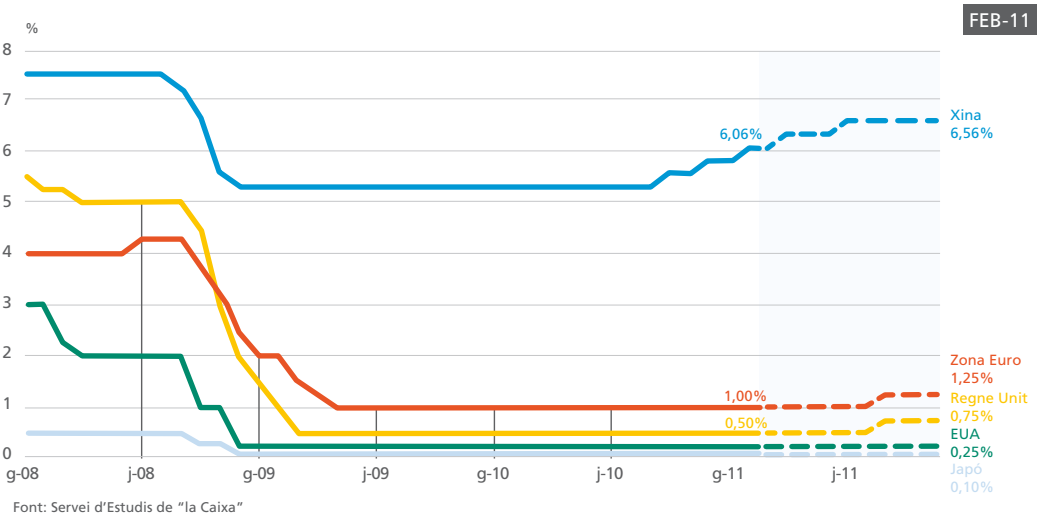
Borses

El 2010, l'evolució dels mercats de capitals ha estat desigual per territoris: els índexs borsaris de països com Alemanya, Estats Units, Rússia, Mèxic i països asiàtics, excepte el Japó i la Xina, s'han recuperat gradualment, sobretot en l'últim trimestre. Això no obstant, les economies més afectades per la crisi han experimentat taxes de rendibilitat negatives. L'evolució negativa dels mercats de valors, especialment l'IBEX 35, ha contribuït a disminuir el valor de l'estalvi gestionat en assegurances de vida i plans de pensions amb participacions en renda variable.

Tipus d'interès

Al llarg del 2010, els tipus d'interès s'han mantingut

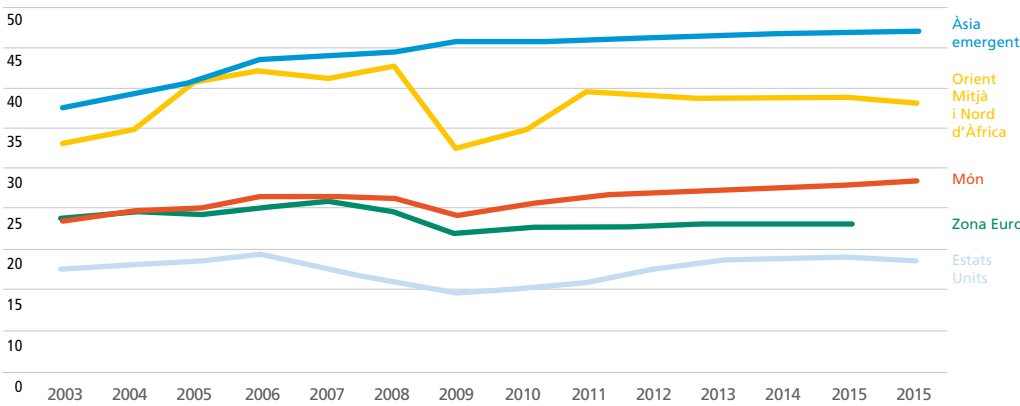
Tipus d'interès de referència



El manteniment dels tipus d'interès ha estat una constant el 2010. El Banc Central Europeu els ha mantingut en l'1% i la Reserva Federal en el 0,25%, al llarg del 2010. Respecte als tipus d'interès a llarg termini, la seva evolució a l'alça ha suposat oportunitats per oferir rendibilitats atractives en els productes d'estalvi-inversió a llarg termini, com les rendes vitalícies i temporals, els plans de previsió assegurat i els plans de pensions, que inverteixen a aquests terminis i gaudeixen de millors oportunitats de remuneració als clients.

Estalvi financer familiar a Espanya

Evolució de la taxa d'estalvi



Al llarg de la primera meitat del 2010, la taxa d'estalvi financer de les famílies s'ha mantingut en nivells semblants als del 2009, com a conseqüència de la disminució del consum privat i de la inversió en habitatge. Aquesta situació ha possibilitat que la taxa d'estalvi financer de les famílies s'hagi situat en màxims històrics per efecte de la crisi. Per contra, en la segona meitat del 2010, la taxa d'estalvi financer de les famílies, entesa com a renda disponible bruta, ha disminuït fins a situar-se al voltant del 14%, com a conseqüència del mal comportament de l'ocupació i la reducció de la renda de les famílies, així com pel lleu repunt del consum.

L'estalvi financer de les famílies espanyoles ha passat de 195.000 milions d'euros el 1985 a 1,73 bilions d'euros el 2010, xifra que representa un 164% del PIB. El 2010, el flux net d'estalvi ha estat de 24.000 milions d'euros, gairebé la meitat del que es va registrar el 2009.

	1990		2010 (e)		Creixement Anual Mitjà 10/90	Creixement 10/90	
	Milions d'€	%	Milions d'€	%			
Dipòsits	217.891	61%	855.000	49%	7%		3%
Renda variable	44.021	12%	320.000	19%	10%	-12%	
Fons d'inversió	7.941	2%	128.500	8%	15%	-13%	
Assegurances de vida	7.095	2%	146.633	8%	16%		2%
Plans de pensions	3.215	1%	84.757	5%	18%		0%
Renda fixa	25.523	7%	57.000	3%	4%		13%
Altres	50.062	15%	139.610	8%	5%	-1%	
TOTAL	355.748	100%	1.731.500	100%	8%	-2%	

Font: ICEA per a assegurances de vida i INVERCO per a la resta.

En la primera meitat del 2010, la taxa d'estalvi de les famílies es manté en nivells semblants als del 2009, mentre que en la segona meitat de l'any aquesta taxa disminueix

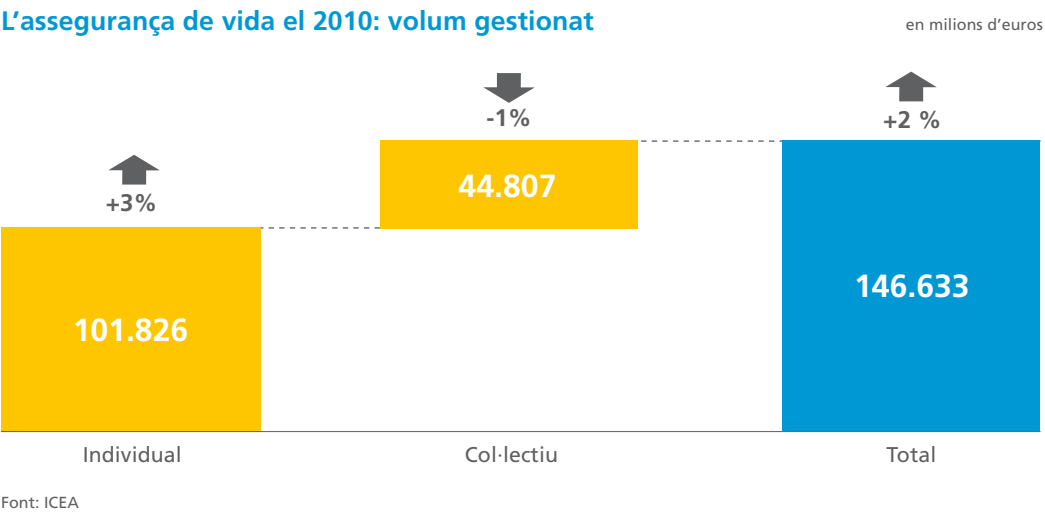
Respecte a les assegurances de vida i els plans de pensions, el comportament es manté en línia amb la tendència d'anys anteriors. Tots dos representen un 13% sobre el total de l'estalvi familiar, amb uns creixements interanuals, des del 1990, que se situen en el 16% per a les assegurances de vida i en el 18% per als plans de pensions. Això suposa que, juntament amb els fons d'inversió, són els productes que han acumulat un desenvolupament més gran en el llarg termini.

En la resta d'instruments d'estalvi, figuren en primer lloc els dipòsits, els quals han canalitzat el 49% de l'estalvi de les famílies, en línia amb la tendència experimentada en els tres darrers anys.



2.3

Evolució del sector assegurador i de pensions



L'assegurança de vida

A Espanya, 32,8 milions de persones estan cobertes per assegurances de vida. El 71,1% corresponen a assegurances de Vida-Risc, i un 28,8% a assegurances de Vida-Estalvi

El volum total d'estalvi dipositat en assegurances de vida a finals del 2010 ha pujat a 146.633 milions d'euros, xifra que representa un 1,9% més que el 2009. El ram ha experimentat un alentiment a causa fonamentalment del negoci individual, que només ha augmentat un 3,4% el 2010, enfront del 8,9% el 2009, així com per la menor propensió a l'estalvi de les famílies en la segona meitat del 2010 i la forta competència d'altres instruments d'estalvi del mercat.

Per la seva banda, el negoci col·lectiu ha continuat amb la seva tendència baixista, tal com ja va passar el 2009, ja que ha experimentat un descens de l'1,1%.

Més de dos terços de l'estalvi dipositat, 101.826 milions d'euros, corresponen a assegurances individuals, mentre que la resta ha correspost a assegurances col·lectives.

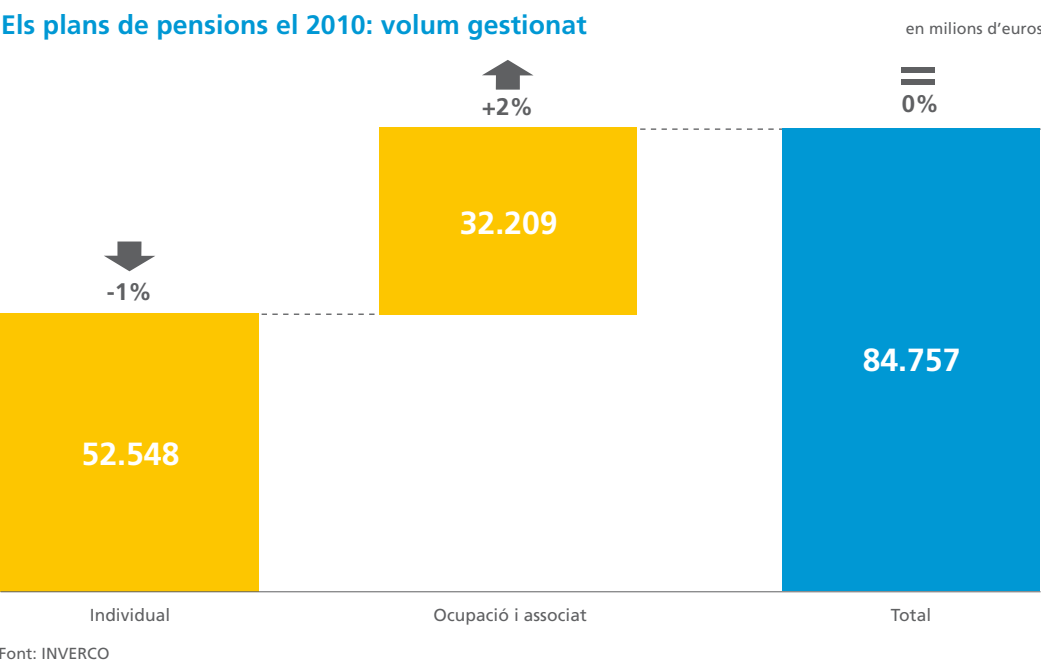
Al nostre país, 32,8 milions de persones estan cobertes per assegurances de vida de qualsevol tipus, xifra molt similar a la del 2009. Del total d'assegurats, un 71,1% tenen contractades assegurances de Vida-Risc –23,3 milions– i un 28,8% tenen contractades assegurances de Vida-Estalvi –9,4 milions–. Així mateix, 24,5 milions són assegurats del negoci individual i 8,3 milions ho són del negoci col·lectiu. L'estalvi mitjà gestionat per assegurat s'ha situat en 15.013 euros, mantenint-se en nivells semblants als del 2009, i és més elevat en assegurances col·lectives, amb una mitjana de 25.847 euros, si bé es tracta d'una xifra inferior a la del 2009. En assegurances individuals, l'estalvi mitjà se situa en 12.662 euros, lleugerament superior al del 2009.

Així mateix, l'activitat intrínseca del negoci assegurador de Vida-Estalvi, sense tenir en compte la revaloració de les reserves, ha mostrat un resultat negatiu de 2.361 milions d'euros. A aquesta dada –que correspon al saldo positiu de les primes, descomptats els rescats i les prestacions–, cal afegir-hi la revaloració obtinguda de les reserves matemàtiques, com a conseqüència de l'evolució dels mercats financers: 5.249 milions d'euros. Amb això, el volum total d'estalvi en l'assegurança de vida va créixer en 2.888 milions d'euros, a causa fonamentalment de l'evolució positiva dels mercats borsaris.

Fent una anàlisi més concreta a nivell de productes, cal esmentar els Plans de Previsió Assegurats (PPA), que han acumulat un total de 6.266 milions d’euros, amb un creixement destacable del 32,7% i arribant als 621.700 assegurats. Això és conseqüència de la situació favorable en les corbes de tipus d’interès. Respecte als Plans Individuals d’Estalvi Sistemàtic (PIES), també es van posar en marxa amb motiu de l’última reforma fiscal, i han acumulat un total de 2.128 milions d’euros en estalvi, amb un creixement del 24,6% respecte al 2009 i un total de 546.170 assegurats. Finalment, cal destacar l’excel·lent comportament de les rendes vitalícies i temporals, que el 2010 han arribat als 2.836.681 assegurats, xifra que suposa un 2,4% més que el 2009, amb un volum de 73.130 milions d’euros en reserves matemàtiques. Aquest producte ofereix unes excel·lents condicions financerofiscals que, juntament amb la favorable situació dels tipus d’interès a llarg termini, el converteixen en el millor complement de les pensions públiques de jubilació i una excel·lent alternativa d’inversió.

Respecte al comportament de les assegurances de Vida-Risc, el 2010 han augmentat un 2,8%, amb un volum de primes de 3.692 milions d’euros. El segment individual ha crescut fins als 2.673 milions d’euros, un 5,4% més que el 2009, i el segment col·lectiu ha cedit fins als 1.019 milions d’euros, xifra que suposa un 3,5% menys que el 2009. En xifres globals, el nombre d’assegurats es manté al voltant dels 23,3 milions. Respecte als segments, l’individual, que representa el 72% del mercat, ha crescut un 0,4% i el col·lectiu ha decrescut un 2,4%. Una possible explicació d’aquest comportament rau en l’alentiment del mercat immobiliari, atesa la vinculació de les assegurances de Vida-Risc als préstecs hipotecaris, així com la menor capacitat de les empreses de contractar aquests productes com a conseqüència de la persistència de la crisi. Així mateix, les prestacions per sinistres han suposat 1.211 milions d’euros el 2010, la qual cosa representa una caiguda del 4,2% respecte al 2009. D’aquest total, un 59% ha procedit de contractes individuals i el 41% restant, de contractes col·lectius.

Plans de pensions



El 2010, el volum d’estalvi gestionat en plans de pensions ha arribat als 84.757 milions d’euros, en línia amb els nivells del 2009. De l’estalvi gestionat, un 62% està dipositat en plans de pensions individuals, mentre que el 38% restant ho està en plans d’ocupació i associat.

Del volum d'estalvi gestionat en plans de pensions, un 62% està dipositat en plans de pensions individuals, i el 38% restant ho està en plans d'ocupació i associat

Els plans de pensions individuals han cedit prop d'un 1% del volum d'estalvi gestionat, de manera que s'ha produït un canvi de tendència respecte a l'any 2009, en què van experimentar un creixement del 8%. Pel que fa a plans de pensions col·lectius, aquests han crescut un 1,7% a causa de la revaloració dels drets consolidats, si bé el creixement ha estat menor que el 2009, any en què van experimentar un creixement del 7,8%.

Les aportacions brutes als sistemes individual i d'ocupació el 2010 han estat superiors a les del 2009, ja que han augmentat un 2,7%, fins als 5.755 milions d'euros, enfront dels 5.606 milions del 2009. Malgrat això, les prestacions van augmentar fins als 4.232 milions d'euros, enfront dels 4.009 milions del 2009, i les aportacions netes es van situar en 1.523 milions, enfront dels 1.598 milions el 2009. El flux net, en aquest sentit, continua disminuint respecte a exercicis precedents.

L'estructura de la cartera dels fons de pensions s'ha mantingut constant el 2010, i el percentatge de renda fixa s'ha incrementat lleugerament del 59% al 61%. La renda variable s'ha reduït del 19% al 18%, a causa principalment de la correcció en els mercats borsaris. Pel que fa a la tresoreria, aquesta s'ha mantingut en l'11%, el mateix nivell que el 2009.

Al llarg dels últims 15 anys, la cartera ha experimentat canvis profunds. D'una banda, el percentatge de renda variable s'ha incrementat del 3,7% el 1995 al 18,0% el 2010. La renda fixa ha disminuït des del 73,8% el 1995 fins al 61,0% el 2010. Així mateix, s'ha produït un increment dels actius d'inversió internacional, que han arribat al 15% el 2010, davant la seva inexistència el 1995, si bé aquesta exposició s'ha reduït sensiblement respecte al 2009, any en què va assolir un nivell del 17%.

El 2010, el nombre de comptes participants ha augmentat des dels 10,53 milions fins als 10,85 milions, amb un increment del 3,0%. Sense incloure-hi els participants que tenen més d'un pla, el nombre total al tancament del 2010 s'estima en 8,5 milions de persones, el 47% de la població ocupada té contractat un pla de pensions.

Si bé el nombre de participants ha evolucionat a l'alça ininterrompudament en els darrers 15 anys, la situació del nostre país respecte a la d'altres països econòmicament propers encara ofereix oportunitats de creixement. Per acabar, cal destacar que l'edat mitjana dels participants se situa en els 45 anys. El 29% dels participants són menors de 40 anys, el 30% té edats compreses entre els 41 i 50 anys, el 29% es troba entre els 51 i 60 anys i el 12% restant té més de 61 anys.



Assegurances de no vida

Al llarg del 2010, l'assegurança d'assistència sanitària va créixer un 4,4% respecte al 2009

Les assegurances de no vida				en milions d'euros
	2008	2009	2010	% Incr. 10/09
Assegurances d'Automòbil	12.318	11.642	11.526	-1%
Assegurances de Multiriscos	5.895	6.053	6.242	3%
Assegurances de Salut	5.838	6.134	6.399	4%
Resta de Rams de no vida	8.529	7.836	7.567	-3%
Total	32.580	31.665	31.734	0%

Font: ICEA

Durant l'any 2010, els rams de no vida han acumulat un volum de primes de 31.819 milions d'euros, la qual cosa ha suposat el manteniment del volum del 2009 i un canvi de tendència en relació amb aquest mateix període, en el qual es va produir un descens del 2,5%.

En assegurances d'automòbil, el 2010 s'ha produït un decreixement del 0,9%, enfront de la caiguda del 5,4% el 2009. Aquest comportament incideix de manera molt rellevant en l'àmbit de no vida. La millora d'aquest ram respecte a la forta caiguda mostrada el 2009, sens dubte, explica el manteniment del volum per al conjunt dels rams de no vida, atès que és el ram amb un volum més gran de primes, ja que copen el 36,3% d'aquest ram. La sinistralitat en aquest ram continua estable, en línia amb l'any anterior.

El cost mitjà del sinistre ocorregut en autos tampoc no ha patit grans variacions, i la garantia d'incendis és la que ha presentat una volatilitat més gran, especialment en vehicles de segona categoria, on es donen ràtios elevades respecte al 2009. La taxa de sinistralitat se situa per sota de la de l'any anterior, en un 75,8%, i la garantia de danys propis és la que presenta ràtios més elevades, superant el 100%.

En assegurances de salut, les quals representen un 20,1% del total de les primes del sector, s'han registrat taxes de creixement del 4,2% i s'assoleixen els 6.324 milions d'euros en primes. L'assegurança d'assistència sanitària, amb 5.353 milions d'euros, va créixer un 4,4% respecte al 2009, mentre que la modalitat de reembors de despeses és la que creix més, un 4,9%, i arriba als 703 milions. Finalment, l'assegurança de subsidis i indemnitzacions, amb 267 milions d'euros, va patir una davallada de l'1,5%. Les assegurances individuals han suposat un 75,3% del volum de les primes, amb un creixement del 2,6% enfront del 24,7% de les assegurances col·lectives, que han crescut un 9,6% respecte a l'exercici anterior.

Les assegurances multirisc continuen en la tercera posició per volum de primes, després d'automòbils i de salut, i sumen 6.242 milions d'euros, la qual cosa representa un increment del 3,2% respecte al 2009. Cal esmentar el producte de multirisc llar, en què el canal bancari té més importància, el qual arriba al 35% del total de primes comercialitzades. Pel que fa a la sinistralitat, les ràtios s'han mantingut estables respecte a les xifres d'anys anteriors i s'han estabilitzat després dels fenòmens atmosfèrics ocasionals esdevinguts l'any 2009.

Respecte a la resta de rams de no vida, s'ha produït un decreixement del 3,4%.

Entre les novetats legislatives aprovades l'any 2010 destaquen, a efectes de l'activitat asseguradora: la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2011, Llei 39/2010, de 22 de desembre; la "Llei Òmnibus", Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici; la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme; el Reial Decret Llei 10/2010, de 16 de juny, de mesures urgents per a la reforma del mercat de treball; el Codi de Consum de Catalunya, Llei 22/2010, de 20 de juliol, publicat el 23 de juliol al DOGC; i, per acabar, els Decrets Forals que aproven noves taules de retenció de rendiments del treball per als Territoris Forals del País Basc.

Respecte a les modificacions establertes per la Llei de Pressupostos per al 2010, destaca la limitació de la reducció del 40% per rendiments del treball irregulars.

D'altra banda, la "Llei Òmnibus" té com a finalitat eliminar "traves" administratives en el seu exercici i d'orientacions en la fixació de preus. En aquest sentit, afecta nombrosos aspectes de l'activitat de serveis.

En l'àmbit de blanqueig de capitals, s'introdueix l'obligació d'aplicar una sèrie de mesures de diligència deguda (normals, simplificades, reforçades) que caldrà tenir en compte en l'exercici de l'activitat asseguradora, així com la possibilitat de delegar l'aplicació de les mesures de diligència deguda normals en tercers que també siguin subjectes obligats per l'esmentada llei.

Pel que respecta a la Reforma laboral, aquesta té com a finalitat aconseguir una ocupació més estable i de més qualitat. En aquest sentit, es reforcen els instruments de flexibilitat interna afavorint l'adaptabilitat de les condicions de treball i es milloren els mecanismes d'intermediació laboral.

Finalment, el Codi de Consum de Catalunya pretén sistematitzar i articular en una única norma tot el ventall de normes disperses que hi ha actualment en la matèria. En alguns aspectes topa i planteja ingerències en la legislació específica asseguradora de comerç a distància i fins i tot contradiu normatives europees. En aquest sentit, es plantegen importants dubtes sobre quina serà la seva aplicació a la pràctica.





3

Evolució de les societats del Grup

3.1Evolució del Grup

El 2010, VidaCaixa Grup ha consolidat la seva posició de líder en el mercat de previsió social complementària, amb una quota de mercat del 15,1%

VidaCaixa Grup ha obtingut un benefici net de 249 milions d’euros el 2010, la qual cosa suposa un 19,5% més que el 2009, tot i el menor creixement de l’economia el 2010.

Aquest creixement també s’ha consolidat en el volum de primes d’assegurances i aportacions a plans de pensions, amb un volum comercialitzat de 6.138 milions d’euros, la qual cosa representa un 24% més respecte al 2009 i un 8,8% en termes de creixement homogeni, és a dir, si es considera l’activitat generada per Adeslas tant el 2009 com en tot l’any 2010.

Respecte al volum de recursos gestionats en assegurances de vida i plans de pensions, s’ha experimentat un creixement del 8,1% respecte al 2009, arribant als 33.297 milions d’euros, cosa que ha permès a VidaCaixa Grup consolidar la seva posició de líder en el mercat de previsió social complementària del nostre país, amb una quota de mercat del 15,1%.

VidaCaixa Grup: Principals magnituds			
en milions d’euros	2009	2010	% Var. 10/09
Primes i Aportacions			
Vida-Risc i Accidents	417,1	430,4	3%
Multiriscos	166,1	203,2	22%
Salut	37,1	839,0	2.161%
Autos	88,0	129,5	47%
Subtotal Risc (Individual + Empreses)	708,3	1.602,1	126%
Assegurances de Vida-Estalvi	2.541,4	3.014,5	19%
Plans de Pensions	1.702,1	1.521,1	-11%
Subtotal Estalvi (Individual + Empreses)	4.243,5	4.535,6	7%
Total Risc i Estalvi (Individual + Empreses)	4.951,8	6.137,7	24%
RG			
Assegurances de Vida	17.231,5	19.134,1	11%
Altres Assegurances	236,6	619,9	163%
Plans de Pensions i EPSV	13.584,1	14.163,2	4%
Total Rec. Gest. de Clients (Individual + Empreses)	31.051,2	33.917,3	9%
Clients Individuals	3.407.035	5.857.125	72%
Resultat Net Consolidat VidaCaixa Grup	208,5	249,2	19%



Al llarg de l'any, VidaCaixa Grup pràcticament ha arribat als sis milions de clients, 2,45 milions més que el 2009

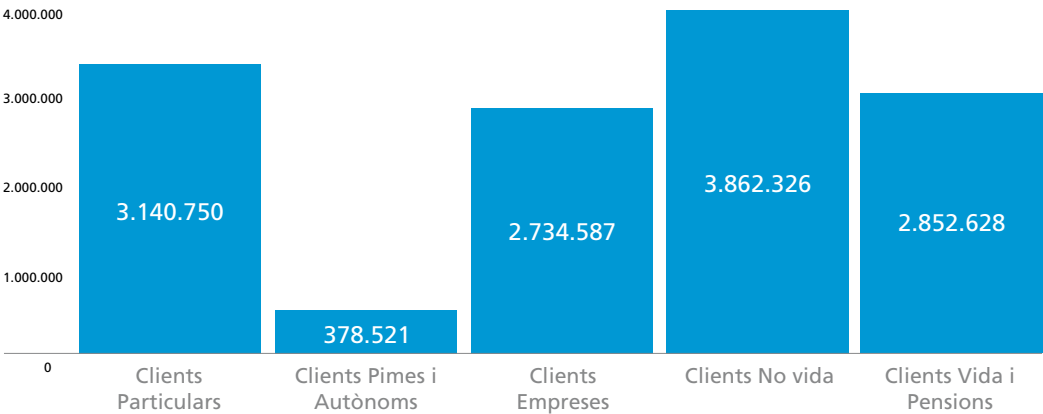
L'evolució de les diferents línies de negoci és positiva en tots els segments d'estalvi i de risc.

En el ram d'estalvi, incloent-hi plans de pensions, el volum de primes i aportacions ha experimentat un increment del 6,9% respecte al 2009, la qual cosa ha suposat un total de 4.535,6 milions d'euros i un volum total de recursos gestionats de 33.917 milions d'euros, xifra que suposa un 9,2% més que el 2009. Aquest creixement és conseqüència del fet que, a les excel·lents condicions financerofiscals d'aquests productes i a la favorable situació de les corbes de tipus d'interès a llarg termini, s'hi uneix l'àmplia oferta comercialitzada per VidaCaixa Grup.

Aquesta evolució favorable de tots els rams durant l'exercici ha quedat demostrada també en l'augment del nombre de clients, que ha arribat pràcticament als sis milions, 2,45 milions més que el 2009, cosa que significa un creixement del 72% respecte al 2009, i un 9,5% d'increment en termes de creixement homogeni.

El 2010, VidaCaixa Grup ha comercialitzat 6.138 milions d'euros en primes d'assegurances i aportacions a plans de pensions. Aquest volum suposa un increment del 24,0% respecte al 2009 i recull el negoci generat per Adeslas des del juny del 2010, data en què la companyia d'assegurances de salut va ser adquirida i incorporada al Grup. En una visió homogènia, és a dir, considerant l'activitat generada per Adeslas tant el 2009 com en tot el 2010, el creixement seria del 8,8%.

Clients de VidaCaixa Grup: Assegurats i Particips



Clients totals 2010

Assegurats i Particips5.857.125

Clients nous2.450.090 (+72%)

xifres netes de duplicitats



Tomàs Muniesa, Conseller Delegat de VidaCaixa Grup, durant la reunió de directius.

Claus del creixement de VidaCaixa Grup el 2010

VidaCaixa ha consolidat el seu lideratge en previsió social complementària, com a conseqüència d'una gestió solvent, responsable i prudent del negoci, que ha permès un creixement generalitzat en tots els rams en els quals és present.

Així mateix, VidaCaixa ha assolit el lideratge en el ram de salut, com a conseqüència de la integració d'Adeslas, ja que ha copat el 76% del creixement del mercat el 2010.

Entre els factors que han fet possible el creixement del Grup destaquen:

- Excel·lents ràtios de gestió i elevada solvència.
- L'adopció d'un model de multicanalitat complet.
- Consolidació del nou model d'AgenCaixa.
- Desenvolupament de nous rams, com el multirisc industrial, i nous segments, com el de banca personal.
- Potenciació del desenvolupament professional de la plantilla amb noves oportunitats per a la millora professional, juntament amb una decidida aposta per la formació.



Màrius Berenguer, Tomàs Muniesa i Javier Murillo en la roda de premsa de presentació de resultats.

VidaCaixa és la companyia del Grup líder del mercat especialitzada en previsió social complementària del nostre país, que comercialitza assegurances de vida i plans de pensions, tant per a clients individuals com col·lectius. El 2010, VidaCaixa ha gestionat més de 33.000 milions d’euros.

Pel que fa a plans de pensions individuals, s’han captat 1.200 milions d’euros, el 44% dels quals provenen de les reeixides emissions de productes amb rendibilitat garantida.

Un any més, VidaCaixa ha mantingut la primera posició en assegurances de Vida-Estalvi, en termes d’estalvi gestionat, amb una quota de mercat del 14,8%, la qual cosa significa un avanç d’un punt sobre la quota del 2009, i la segona posició en plans de pensions amb una quota de mercat del 16,2%, enfront del 15,6% el 2009.

Clients de VidaCaixa per rams de productes	2009	2010	% Var. 09/10
Assegurances de Vida-Risc	1.572.608	1.526.200	-3%
Assegurances d’Accidents i Altres	381.299	535.157	40%
Fons de Pensions	1.176.773	1.222.300	4%
Assegurances de Salut	143.363	2.568.302	216%
Assegurances de l’Automòbil	151.516	221.228	46%
Assegurances de la Llar i Comerços	684.593	740.722	8%
Assegurances de Vida-Estalvi	693.912	704.388	2%

“VidaCaixa ha gestionat més de 33.000 milions d’euros, amb la qual cosa s’ha convertit en la companyia del Grup líder del mercat, especialitzada en previsió social complementària”

Assegurances de Vida-Estalvi Individuals

En assegurances de Vida-Estalvi individuals, el volum total de primes s'ha incrementat un 40% respecte al 2009

En les assegurances de Vida-Estalvi individuals, el volum de primes s'ha incrementat un 40% respecte al 2009, fins als 2.452 milions d'euros. Aquesta evolució és deguda a diversos factors: en primer lloc, gràcies a la feina comercial i la qualitat dels productes i serveis de VidaCaixa i, en segon lloc, com a conseqüència de la captura d'oportunitats derivades de l'entorn favorable en les corbes de tipus d'interès, tant a curt com a llarg termini.

Dins d'aquest ram cal destacar el bon comportament dels resultats de la Renda Vitalícia, abans denominada Pensió Vitalícia Immediata, pel fet que és un producte idoni per a clients individuals que volen complementar la pensió pública de jubilació, alhora que obtenen les millors condicions financerofiscals.

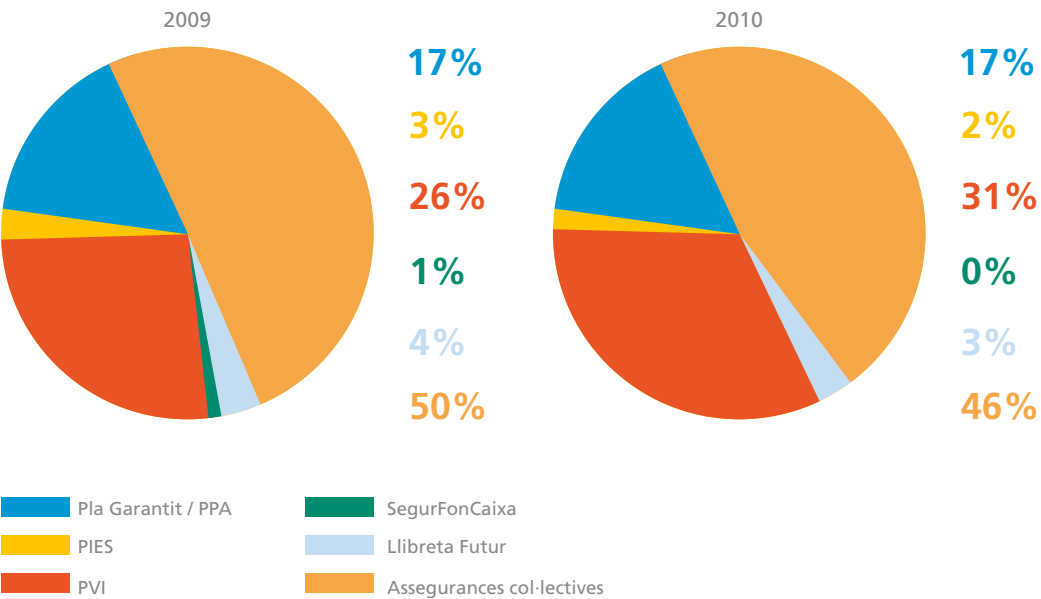
També cal esmentar el desenvolupament dels Plans de Previsió Assegurats (PPA), un producte amb les mateixes condicions fiscals que els plans de pensions, i amb el qual el client pot obtenir una rendibilitat assegurada, sigui quin sigui el termini escollit per a la inversió (entre 1 i 30 anys). El 2010, 48.896 clients han contractat un PPA, un 209% més que el 2009, i el volum de recursos gestionats aconseguit ha estat de 573 milions d'euros, un 266% més que el 2009. Aquest fort creixement ha estat degut a la situació favorable de les corbes dels tipus d'interès i al disseny del producte, que el converteixen en un complement ideal per a la pensió de la jubilació.

Per acabar, cal esmentar els Plans Individuals d'Estalvi Sistemàtic (PIES), amb un total de 92.310 clients i un volum de 202 milions d'euros gestionats.



VidaCaixa: provisions matemàtiques d'assegurances

en milers de milions d'euros



Plans de pensions individuals

Els plans de pensions individuals han crescut un 2,5% més que el 2009

Al llarg del 2010, els plans de pensions individuals han compartit el comportament de puixança dels PPA, ja que han aconseguit captar més de 1.202 milions d'euros, el 44% dels quals provenen de les reeixides emissions de productes amb rendibilitat garantida. La quota de mercat assolida pels plans de pensions individuals de VidaCaixa se situa en el 15,8%, cosa que suposa un avanç del 0,6% respecte al 2009.

Els plans de pensions individuals han gestionat un volum de recursos de 8.134 milions d'euros, un 2,5% més que el 2009, amb un total de 945.000 clients, un 3% més que en l'exercici anterior.

Tot això, juntament amb l'àmplia oferta de productes per a tots els perfils d'edat i risc, el manteniment de l'excel·lent ràtio de recepció de traspassos del 177% i les campanyes comercials desenvolupades per desestacionalitzar les aportacions, ha permès consolidar la seva segona posició en el rànquing sectorial.



VidaCaixa llança PlanCaixa 4 Plus, un pla de pensions garantit

Coincidint amb la campanya de la declaració de la renda, VidaCaixa va llançar l'abril del 2010 PlanCaixa 4 Plus, un pla de pensions individual garantit.

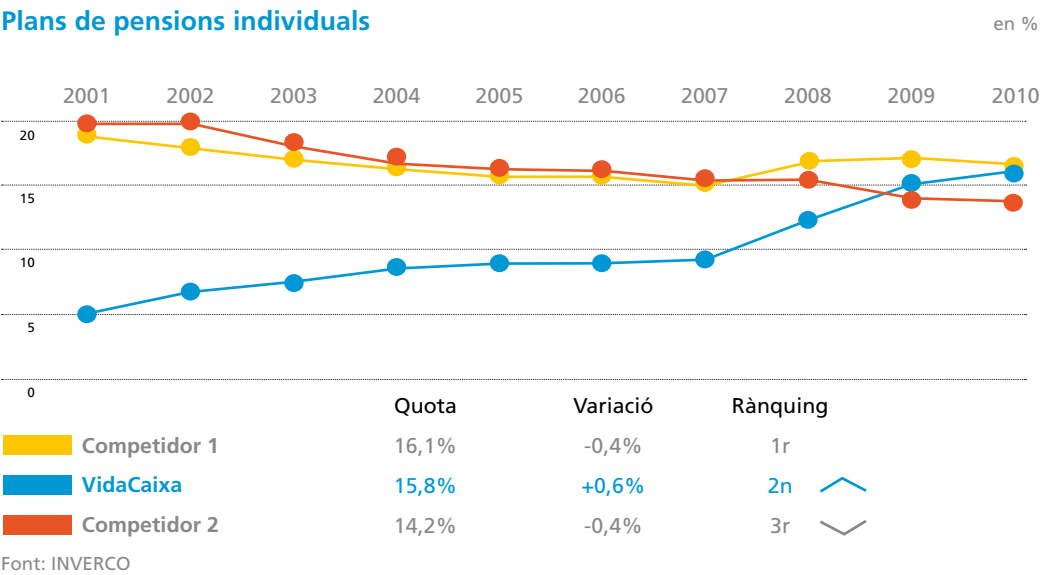
El producte garanteix el 100% del capital aportat, més un 25% de revaloració en 10 anys, i ofereix interessants incentius comercials per la seva contractació, com la possibilitat de constituir un dipòsit al 4% TAE per un termini màxim de fins a dos anys.

Amb tres excel·lents opcions per aconseguir una rendibilitat fins i tot més gran, el nou "PlanCaixa 4 Plus" permet incrementar la seva atractiva rendibilitat, ja que els clients que el contractin poden triar entre interessants incentius promocionals:

- 1a Opció: obtenir un 4% TAE sobre l'aportació o traspàs extern realitzat, calculat entre la data d'aportació i el 31.08.10 i abonat directament en el seu compte corrent l'01.09.10.
- 2a Opció: efectuar una imposició a un termini fix d'un any en el "Dipòsit 4 Plus" de "la Caixa", el qual ofereix un interès del 4% TAE. L'import màxim permès d'aportació al dipòsit és el doble de les aportacions i/o traspassos externs al "PlanCaixa 4 Plus".
- 3a Opció: realitzar una aportació o un traspàs extern per un import mínim de 10.000 euros al producte i tenir dret a contractar el "Dipòsit 4 Plus", al 4% TAE, de "la Caixa", allargant el termini fins als 24 mesos, sempre que la imposició en el dipòsit sigui per un mínim de 20.000 €.



Plans de pensions individuals		2010
Recursos Gestionats	14.163 milions d'euros (+4%)	
Clients	1,2 milions (+4%)	
Quota de Mercat	15,8% (+0,6%)	
Posició en el Rànquing	2a (=)	

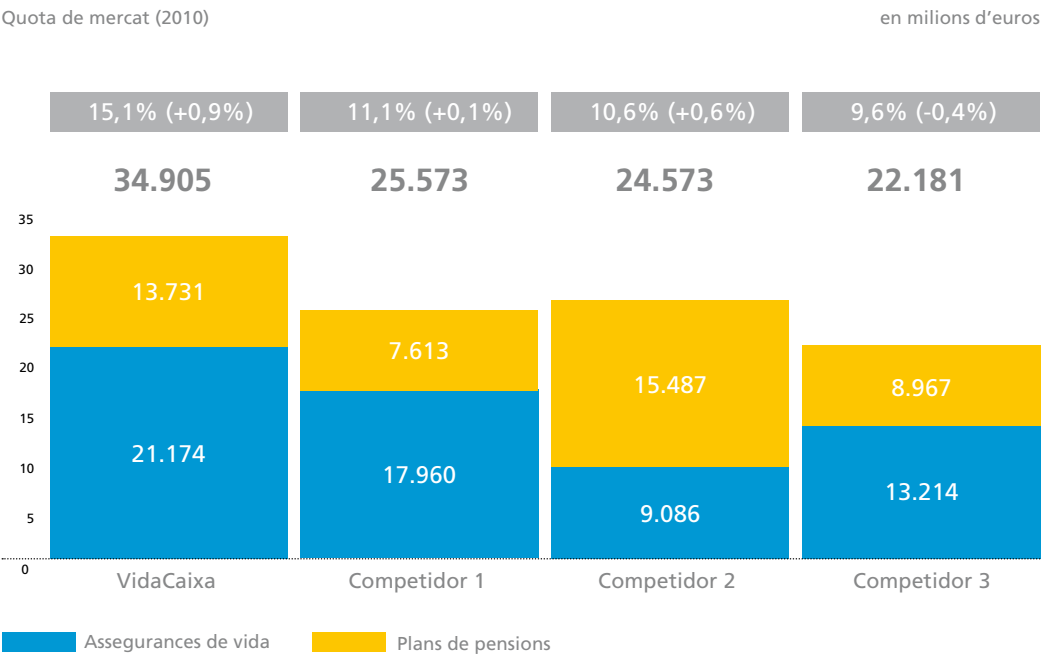


Plans de Pensions Individuals que comercialitza VidaCaixa		
Monetari	PC Diners	Molt Conservador
	PC 10 Diners	Molt Conservador
	PC PV Monetari PP	Molt Conservador
Renda Fixa	PC Estalvi	Molt Conservador
Mitjà Llarg	PC 10 Estalvi	Molt Conservador
Termini	PC PV Patrimoni PP	Conservador
	PC Ambició	Conservador
Renda Fixa Mixta	PC 10 RF Mixt	Poc Agressiu
	PC RF Mixt	Poc Agressiu
	PC 10 Seguretat	Poc Agressiu
	PC PV Actiu Creixement PP	Poc Agressiu
	PC PV Actiu Estable PP	Poc Agressiu
Renda Variable Mixta	PC RV Mixt	Arriscat
	PC 10 RV Mixt	Arriscat
	PC Actiu Oportunitat PP	Arriscat
	PC Objectiu	Conservador
Renda Variable	PC Borsa Euro	Molt arriscat
	PC Borsa Nacional	Molt arriscat
	PC Borsa Internacional	Molt agressiu. Mercats Internacionals
	PC Selecció	Arriscat
	PC Actiu Variable PP	Arriscat
	PC Actiu Variable Europeu PP	Molt Arriscat
	PC Borsa Emergent PP	Molt Arriscat
Garantits	PC Creixent	Conservador

Claus de l'èxit comercial dels plans de pensions el 2010

- Excel·lent gestió tant en renda fixa com en renda mixta a càrrec de l'equip de VidaCaixa, que ha reportat el reconeixement.
- Orientació a les necessitats de cada client en funció del seu perfil d'edat i risc, amb un ampli portafolis que va des de plans de pensions monetaris fins a plans de renda variable.
- Acció comercial continuada al llarg de tot l'any, efectuada a través de les més de 5.400 oficines de "la Caixa", que ha permès continuar desestacionalitzant les aportacions en aquest tipus de productes.
- La combinació d'un producte excel·lent amb accions promocionals atractives que afegeixen valor a l'oferta de VidaCaixa.

VidaCaixa: Líders en previsió social complementària a Espanya



Font: ICEA i INVERCO i elaboració pròpia. No inclou EPSV, ni provisions d'altres assegurances ni provisions per prestacions, però sí CaixaVida.

VidaCaixa Previsió Social

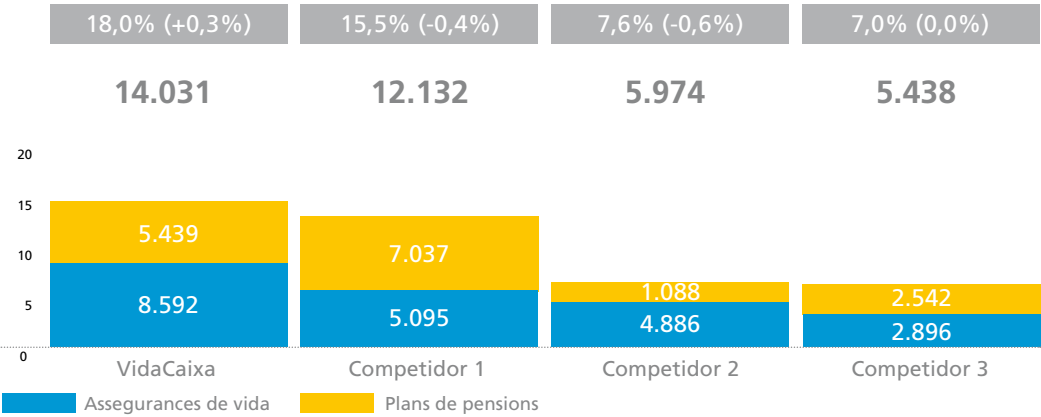
VidaCaixa desenvolupa la seva activitat en el segment col·lectiu, a través de la seva divisió especialitzada VidaCaixa Previsió Social, que un any més es consolida com a líder en previsió social complementària empresarial, amb més de 14.000 milions d'euros gestionats i una quota de mercat del 18,0%, un 0,3% més que el 2009. La cartera de VidaCaixa Previsió Social és molt extensa i cada any ha anat augmentant.

El 2010, un total de 29 companyies de l'IBEX 35, 812 companyies multinacionals i 919 organismes públics han dipositat la seva confiança en la companyia.

VidaCaixa Previsió Social: Líders en previsió social complementària empresarial a Espanya

Quota de mercat (2010)

en milions d'euros



Font: ICEA i INVERCO i elaboració pròpia. No inclou EPSV, ni provisions d'altres assegurances ni provisions per prestacions.

El negoci de VidaCaixa Previsió Social es desenvolupa a través de diversos canals de distribució que permeten l'accessibilitat de grans empreses i corporacions. En aquest sentit, el 2010 s'ha avançat en la gestió multicanal, adaptant l'estructura organitzativa als hàbits de compra dels clients corporatius i flexibilitzant la relació amb tots els participants en el procés de negociació. L'organització de l'activitat es duu a terme des de cinc unitats de negoci i la comercialització dels productes s'ha realitzat a través d'una àmplia xarxa de consultors i mediadors, conformada per firmes de prestigi i experiència, l'equip professional de VidaCaixa Previsió Social, la xarxa de Gestors d'AgenCaixa i les més de 5.400 oficines de "la Caixa".

El 2010, s'ha implementat el model d'atenció integral mitjançant polítiques comunes de gestió de clients amb els segments de "la Caixa" de Banca Privada, Banca Corporativa i Banca d'Empreses.



VidaCaixa Previsió Social: la previsió empresarial en grans xifres en milions d'euros				
	2008	2009	2010	% Var. 09/10
Primes de risc	179	204	483	137%
Primes i aportacions d'estalvi	720	1.142	1.020	-11%
Total primes i aportacions	899	1.346	1.503	12%
Assegurances de vida col·lectives	8.604	8.650	8.751	1%
Plans de pensions d'ocupació i associat	4.608	5.649	6.030	7%
Total recursos gestionats	13.212	14.299	14.781	3%

El 2010, l'evolució del mercat de Vida-Estalvi i Vida-Risc col·lectius ha patit una contracció, com ja va passar el 2009. En aquest context, VidaCaixa ha comercialitzat un volum de primes i aportacions de 1.188 milions d'euros, un 9,7% menys que el 2009.

En assegurances de Vida-Risc, el volum de primes ha estat de 168 milions d'euros, la qual cosa suposa un descens del 3,6%, amb un volum de 315 milions de primes de salut. En assegurances de Vida-Estalvi, les primes han arribat als 562 milions d'euros, un 8,1% menys que el 2009, i en plans de pensions, el volum d'aportacions ha estat de 458 milions d'euros, un 13,6% inferior al de l'exercici precedent.

Pel que fa als recursos gestionats en assegurances de vida, s'ha arribat als 8.751 milions d'euros, amb un increment de l'1,2% respecte al 2009.

Amb relació als plans de pensions i EPSV d'ocupació i associat, l'increment ha estat del 6,7%, arribant als 6.030 milions d'euros. Finalment, el 2010 s'ha treballat en el desenvolupament d'un nou producte de retribució flexible per a empreses.



Pimes i autònoms: segment estratègic per a VidaCaixa Grup

Els recursos gestionats en assegurances de vida s’han incrementat un 1,2% respecte al 2009

En els darrers anys, VidaCaixa ha continuat amb la seva aposta per incrementar la seva penetració en el segment de pimes i autònoms. El 2010, el Grup ha arribat als 176.000 contractes i ha donat cobertura a més de 378.000 assegurats. Cal destacar l’evolució de VidaCaixa cap a una oferta global que cobreixi les necessitats del segment d’autònoms, microempreses i pimes, on el Grup assegura més d’1 milió de clients. L’evolució de les magnituds en els diversos productes que conformen l’oferta per a aquest segment de clients ha estat positiva. En Plans de Pensions de Promoció Conjunta es va produir un increment dels drets consolidats d’un 22% respecte al 2009, alhora que s’arribava als 1.980 promotors i els 16.776 partícips.



Plans de pensions de promoció conjunta	
nombre de partícips	2010
VidaCaixa Previsió Professional (assegurança d’IT)	37.257
VidaCaixa Salut Pimes	96.771
Adeslas Pimes	79.171
Vida, Accidents i Convenis pimes	182.677
Vida	16.871
Accidents	78.497
Convenis	87.259
SegurCaixa Negoci	33.161
SegurCaixa Auto Negoci	15.829

Assegurances de Vida-Risc Individuals

En el ram de Vida-Risc, VidaCaixa Grup comercialitza assegurances de Vida-Risc, vinculades o no a préstecs, per als seus clients individuals. Per a aquest segment, VidaCaixa Grup posa a la seva disposició els dos productes següents: Seviám, assegurança vinculada a crèdits personals i hipotecaris, amb 872.356 assegurats, i Vida Familiar, amb 463.414 assegurats. Entre tots dos acumulen un volum de primes de 220 milions d’euros, amb un creixement del 2,7% respecte al 2009, dada especialment positiva tenint en compte la situació del mercat mobiliari espanyol.

3.3

VidaCaixa Adeslas

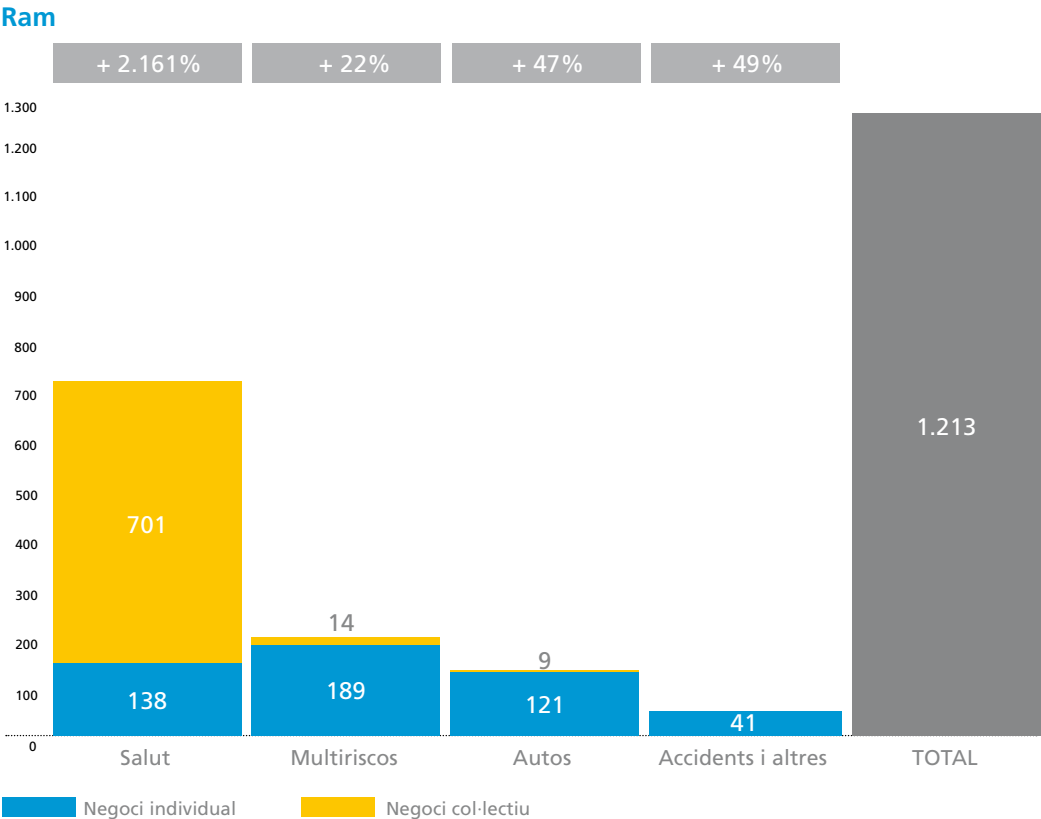
VidaCaixa ha obtingut importants creixements en tots els rams d'assegurances de risc

El 2010, malgrat l'alentiment de l'economia, VidaCaixa ha mantingut importants creixements en tots els rams d'assegurances de risc, i ha arribat a un volum de primes superior als 1.200 milions d'euros en el conjunt de rams de no vida, la qual cosa representa un creixement de més del 280% respecte a l'import comercialitzat el 2009. Aquest increment inclou l'efecte de la incorporació de sis mesos del negoci d'Adeslas al Grup.

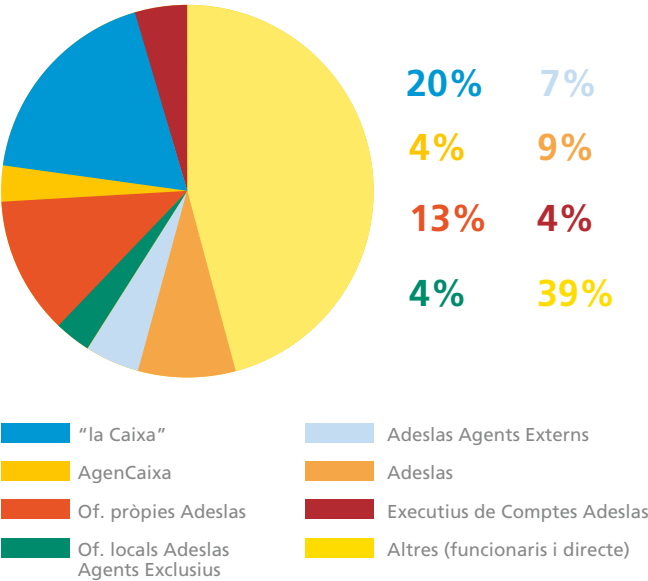
Aquesta evolució ha estat possible gràcies a la gran capacitat comercial de VidaCaixa Grup, sustentada en la xarxa d'oficines de "la Caixa", els centres propis del Grup i l'equip de mediadors i agents, inclosos els professionals d'AgenCaixa.

VidaCaixa Adeslas: Primes i aportacions. Per ram i canal 2010 (no vida)

en milions d'euros



Canal





Salut

VidaCaixa Adeslas ha incrementat la seva cartera en 202 milions de primes, captant el 76% del creixement total del mercat

El ram de salut, després de la integració d’Adeslas al Grup, ha estat el que ha experimentat un creixement més gran, ja que ha arribat als 2,6 milions de clients i ha assolit un volum de primes consolidades de 839 milions, enfront dels 37 milions comercialitzats el 2009. En termes homogenis, el creixement s’hauria situat en el 15,2%, xifra molt superior al 4,3% de la mitjana del sector.

Cal destacar, com a fet rellevant del 2010, que VidaCaixa Adeslas va incrementar la seva cartera en 202 milions de primes, captant el 76% del creixement total del mercat, que va pujar a un total de 265 milions d’euros. Aquest creixement ha estat fruit de la capacitat comercial de VidaCaixa Adeslas, gràcies a la qual s’ha aconseguit captar un volum d’assegurats superior a la mitjana del mercat.

Així, el 2010, 150.000 assegurats públics, un 50% dels que al gener van canviar d’asseguradora, van escollir VidaCaixa Adeslas. Així mateix, 26 grans empreses van contractar l’assegurança de salut per als seus empleats, aportant 30.000 assegurats addicionals, la qual cosa ha fet possible que la quota de mercat de VidaCaixa Adeslas, en termes de primes, se situés en el 23,9%.

Salut	2010
Primes	839 milions d’euros (+2.161%)
Clients	2,6 milions (+1.692%)
Quota de Mercat	23,9% (+23,3%)
Posició en el Rànquing	1a (+22)

Ara, totes les cobertures a meitat de preu

100%

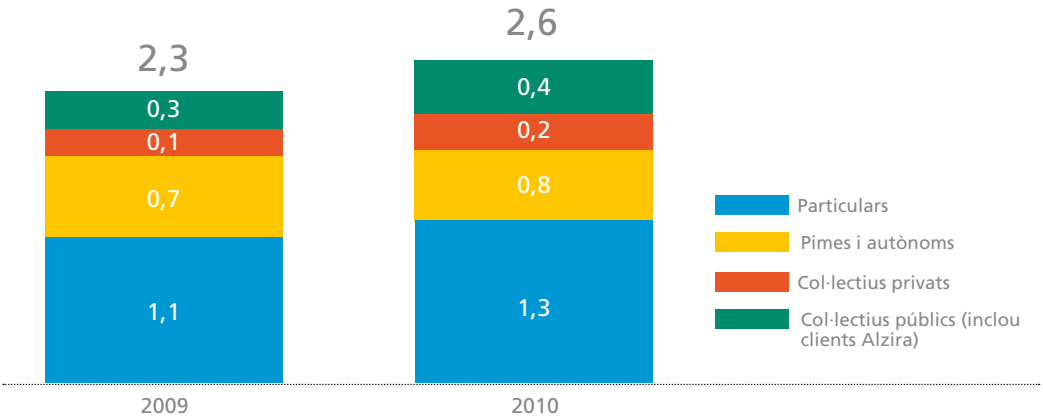
atenció mèdica privada i de qualitat

50%

Devolució del de la prima els 6 primers mesos*

VidaCaixa Salut

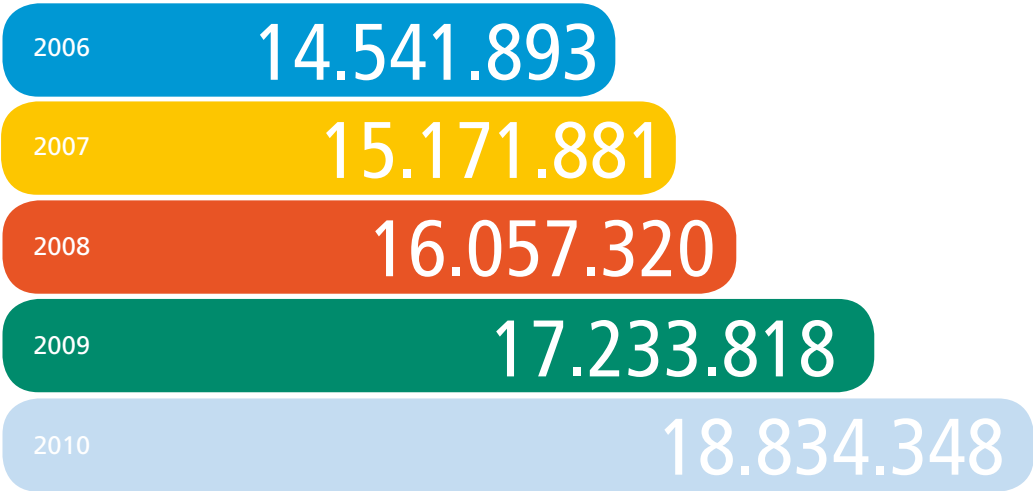
Evolució del nombre d'assegurats per segment



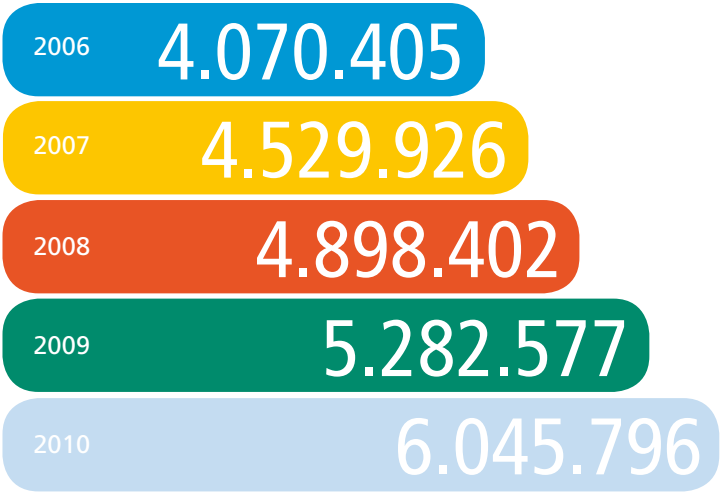
La integració d'Adeslas ha aportat un gran actiu a VidaCaixa Grup: en primer lloc, el quadre mèdic general d'Adeslas i, en segon lloc, la seva gran capacitat assistencial pròpia, posada de manifest en la seva àmplia xarxa de clíniques dentals i centres mèdics.

A través del quadre mèdic propi i concertat d'Adeslas, s'han atès el 2010 gairebé 19 milions de consultes, un 9% més que el 2009, i s'han realitzat un total de 6 milions de proves diagnòstiques, xifra que suposa un augment del 14% sobre el 2009, i un total de 244.655 ingressos hospitalaris, un 13% més que el 2009.

Nombre de Consultes



Proves de diagnòstic



Ahora es más fácil asegurar
tu salud y la de los tuyos.

A photograph of a smiling family (a man, a woman, and two children) sitting on a light-colored sofa in a bright, modern living room. The man is in the foreground, leaning forward with his arms crossed. The woman is behind him, smiling. Two children are sitting behind her, also smiling. A blue banner is overlaid on the bottom right of the image, featuring the text '50% de descuento' and 'sobre la prima de los 6 primeros meses*'. Below this, in smaller text, it says 'al contratar tu póliza Adeslas Vital, Completa, Familia, Extra 110 MB, 210 MB o 250 MB a partir del 1 de enero de 2011'. The Adeslas logo is in the bottom right corner.

50%
de descuento
sobre la prima de los 6 primeros meses*

al contratar tu póliza Adeslas Vital, Completa, Familia, Extra 110 MB, 210 MB o 250 MB a partir del 1 de enero de 2011

adeslas

Assistència sanitària

En assistència sanitària, VidaCaixa Adeslas disposa de dues modalitats de cobertura sanitària per als seus assegurats, que permeten la lliure elecció del quadre mèdic concertat i que inclouen els millors professionals en cada especialitat i els principals centres mèdics i hospitals privats de referència.

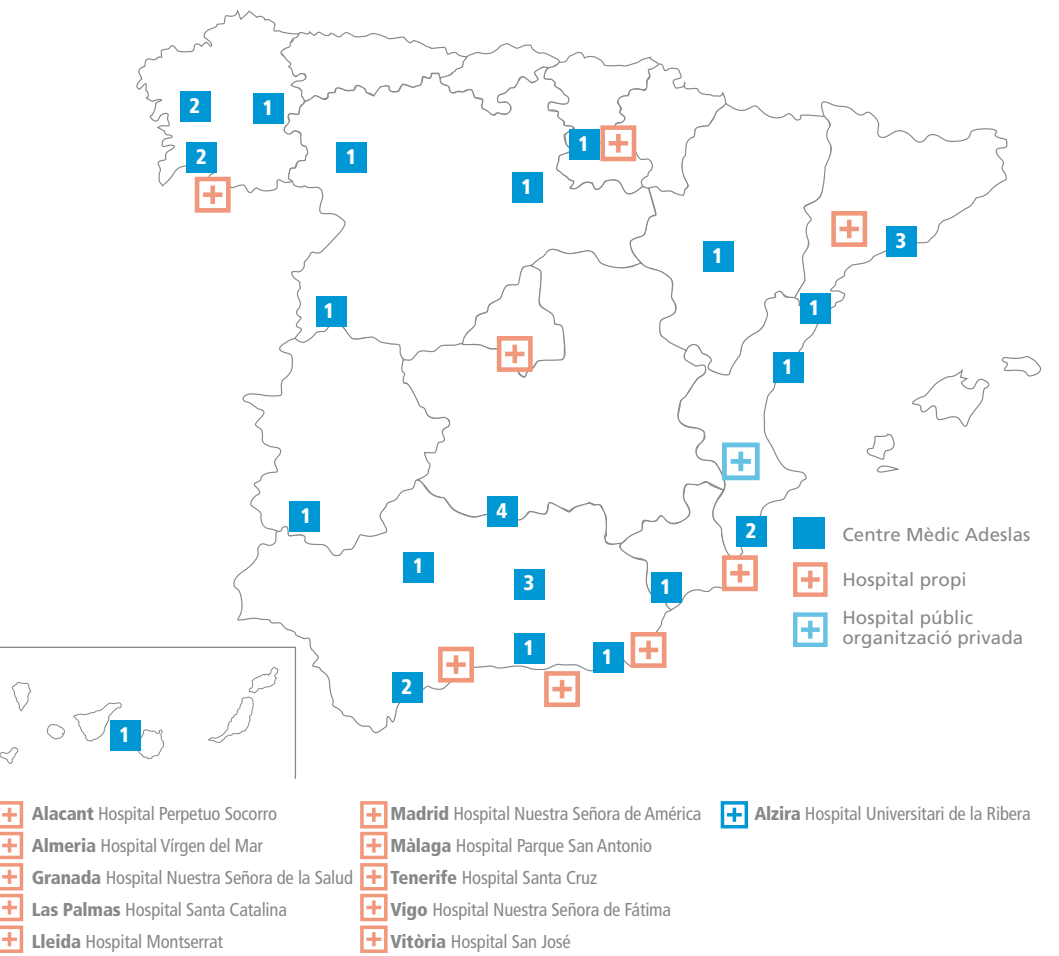
La primera modalitat és la de les assegurances de cobertura ambulatoria, per als qui busquen complementar la sanitat pública amb una pòlissa privada. A través d'Adeslas Primera es facilita l'accés directe a consultes de medicina primària, especialitats i mitjans de diagnòstic, mitjançant una prima equilibrada amb pagaments complementaris molt ajustats per consulta.

La segona modalitat és la cobertura integral, que s'ofereix a través dels productes: Adeslas Completa, Adeslas Vital i Adeslas Família.

Adeslas Completa és una assegurança de salut per a aquells que volen tenir en tot moment accés a tots els avantatges de la sanitat privada, amb una prima ajustada i copagaments complementaris més reduïts per la utilització de les cobertures. Adeslas Vital permet assegurar el benestar, amb una prima reduïda i copagaments quan sigui necessari l'accés a l'assistència sanitària. Finalment, Adeslas Família, amb una prima igual per a tots els membres de la família menors de 45 anys, ofereix àmplies cobertures, tant en medicina primària, especialitats i mitjans de diagnòstic com en urgències i hospitalització.

VidaCaixa Adeslas ofereix una àmplia varietat d'assegurances de reembors, que permeten als assegurats accedir lliurement a la prestació sanitària privada d'especialistes i centres hospitalaris a qualsevol lloc del món, amb reembors de despeses. Aquests productes són: Adeslas Extra, amb límits de 150.000, 210.000 i 250.000 euros; Adeslas Salut Llibre, que ofereix un reembors íntegre de despeses, amb garantia de cost fix per consulta en una àmplia i exclusiva llista de metges seleccionats, i Adeslas Premier, una assegurança mixta de quadre mèdic i reembors, amb un límit d'1 milió d'euros, que permet accedir a la sanitat privada més exclusiva i amb la màxima cobertura.

Dispositiu sanitari propi



VidaCaixa Adeslas, a través del Servei Empreses, estudia cada empresa de manera individual i planteja solucions adaptades a les seves necessitats

Així mateix, VidaCaixa Adeslas ofereix els següents mòduls complementaris: Plus Ginecología y Pediatría, que permet accedir a qualsevol servei ginecològic i de pediatria del món a través del reembors de despeses i amb àmplies cobertures; Plus Clínica Universitaria de Navarra, que inclou l'accés a hospitalització en aquesta clínica, més subsidi d'hospitalització i, opcionalment, indemnització per intervenció quirúrgica; Plus Accidentes, que permet assegurar una indemnització en cas d'invalidesa permanent i/o defunció per accident.

Com a novetat del 2010, cal destacar el mòdul complementari Adeslas Visión, que es comercialitza només a la Comunitat de Madrid i que ofereix assistència sanitària oftalmològica integral, combinada amb els serveis i el material òptic a través d'un acord exclusiu amb Visionlab. A més, facilita l'accés a la cirurgia de cataracta i refractiva als preus més competitius del mercat.

En el segment de les pimes, VidaCaixa Adeslas ofereix els productes següents: Adeslas Pyme Completa, que inclou àmplies cobertures, tant en medicina primària, especialitats i mitjans de diagnòstic com en urgències i hospitalització; Adeslas Pyme Primera, amb cobertures sanitària i dental, que permet consultes de medicina primària, especialitats i mitjans de diagnòstic; i Adeslas Pyme Extra, que possibilita l'accés a un ampli quadre mèdic sense cap desembors, o escollir metge i centre hospitalari a tot el món amb un reembors de fins al 90% i un límit anual de 150.000 i 200.000 euros.

Aquestes assegurances dirigides a pimes es poden complementar amb Plus Prestación Económica por Incapacidad Temporal, Plus Accidentes, Plus Ginecología y Pediatría i Plus Clínica Universitaria de Navarra.

En l'àmbit de grans clients, a través del Servei Empreses, VidaCaixa Adeslas estudia cada empresa de manera individual i planteja solucions adaptades a les seves necessitats específiques.

Fidel a l'afany per millorar els seus processos, Adeslas ha estat la primera entitat a obtenir la certificació de qualitat, segons la Norma ISO 9001 per a la comercialització de serveis de salut en grans comptes, contractació de pòlisses privades i col·lectives i servei d'atenció al client.



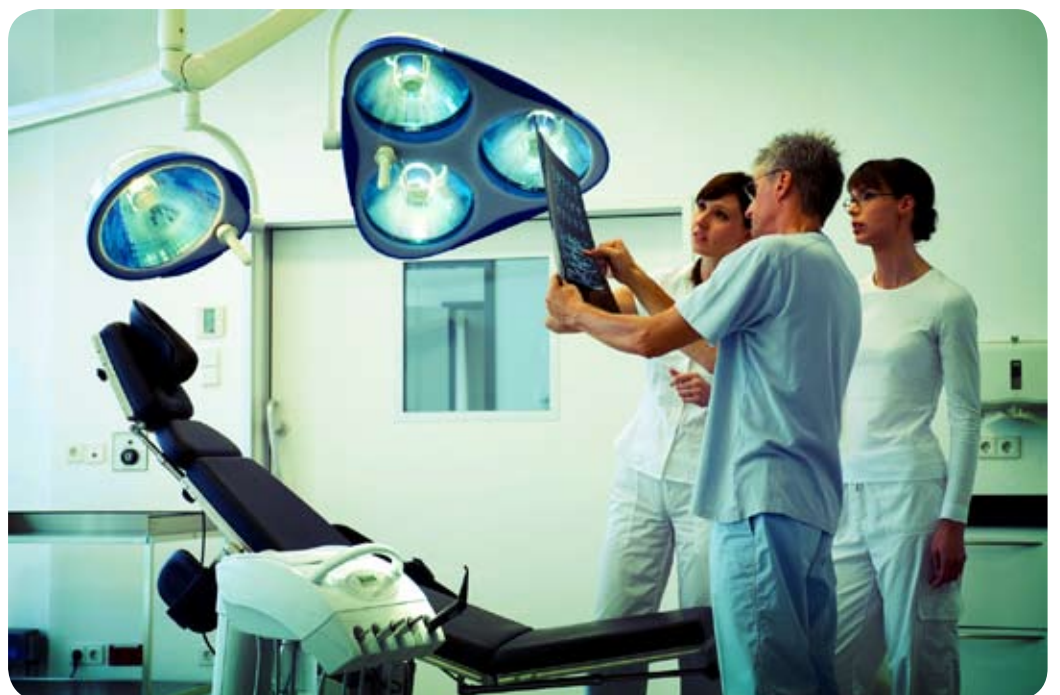
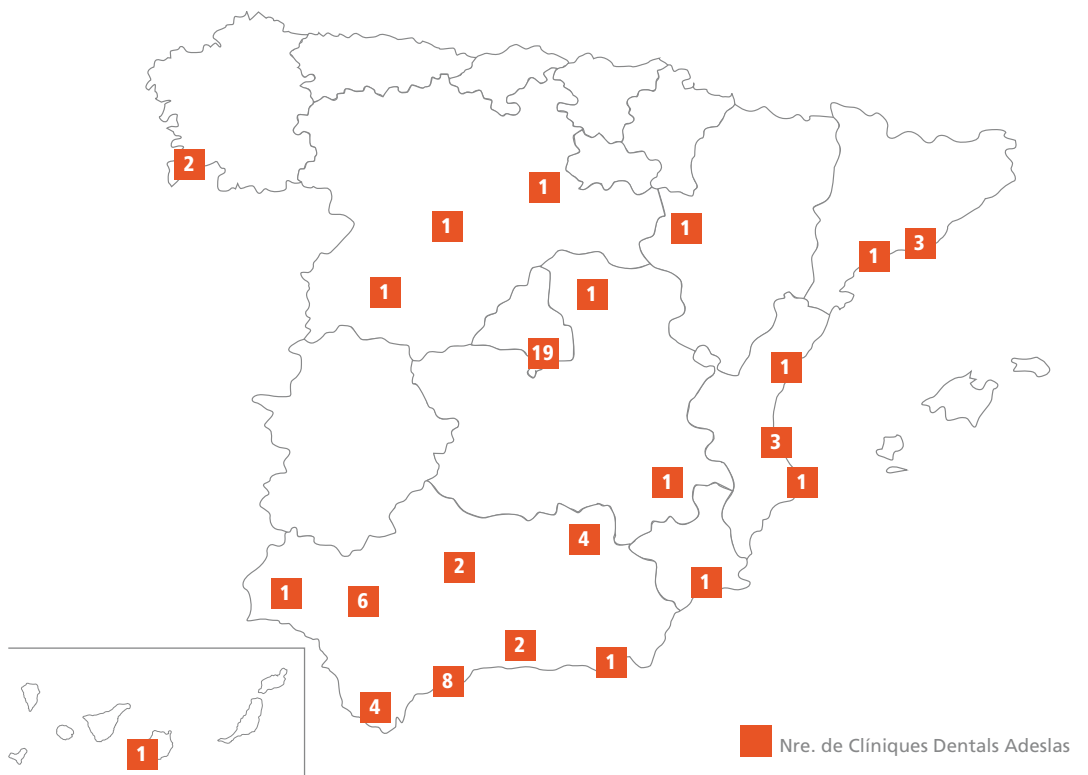
Assistència dental

VidaCaixa Adeslas ha consolidat el seu lideratge en el negoci dental, amb un total de 55 clíniques dentals pròpies i 100 clíniques concertades i associades

VidaCaixa Adeslas ha consolidat el 2010 el lideratge en el negoci dental, amb la incorporació de 90.000 nous assegurats i l'obertura de 3 noves clíniques, a la Corunya, Ferrol i Linares. Aquests centres s'han afegit a la principal xarxa de clíniques dentals pròpies del mercat, amb un total de 55 clíniques dentals, a les quals se sumen més de 100 clíniques dentals concertades i associades.

El 2010, VidaCaixa Adeslas ha mantingut el compromís amb la qualitat del servei i ha renovat la certificació ISO 9001, en la qual s'han inclòs 12 noves clíniques, que s'uneixen a les 19 que ja estaven certificades el 2009.

Dispositiu de clíniques dentals pròpies d'Adeslas



Col·laboració amb la sanitat pública

VidaCaixa Adeslas ha apostat sempre per la introducció de models equilibrats de col·laboració publicoprivada, entre els quals destaquen els següents: la col·laboració a través de les mutualitats de l'Estat i la gestió del Departament 11 de Salut de la Generalitat Valenciana (el que es coneix com a Model Alzira). En tots ells, intenta millorar l'eficiència del sistema i aconseguir alts nivells de qualitat en les prestacions i la consegüent satisfacció dels usuaris.

Col·laboració amb les mutualitats de l'Estat

Des de fa més de 40 anys, VidaCaixa Adeslas col·labora amb les mutualitats dels funcionaris de l'Estat: la Mutualitat General de Funcionaris Civils de l'Estat (MUFACE), l'Institut Social de les Forces Armades (ISFAS) i la Mutualitat General Judicial (MUGEJU). Els seus afiliats sumen un col·lectiu de 2,3 milions de persones que, d'acord amb les normes aplicables, cada any pot optar per la cobertura de la sanitat pública o la d'alguna de les entitats d'assegurança concertades per la seva mutualitat, mantenint la preferència per aquestes entitats al voltant del 85%. VidaCaixa Adeslas va subscriure des del primer moment els concerts d'aquestes mutualitats, i és l'entitat amb una quota d'assegurats més gran en cadascuna d'elles.

El 2010 han entrat en vigor nous convenis, amb la circumstància que alguns operadors que tradicionalment oferien assistència a aquests col·lectius, han decidit no continuar. Gràcies a la qualitat dels seus catàlegs de serveis, i al fet de ser un referent pel que fa a cobertura nacional, VidaCaixa Adeslas ha estat l'opció més escollida pels afiliats que han canviat d'entitat, cosa que ha propiciat que ja siguin prop d'un milió d'afiliats els que trien VidaCaixa Adeslas per gestionar la seva salut.

El Departament 11 de Salut de la Ribera

Adeslas sempre ha apostat per la col·laboració entre la iniciativa privada i les administracions públiques com una bona alternativa per fer front als reptes de la sanitat del futur. El Model Alzira implica la gestió privada mitjançant concessió administrativa d'un departament de salut, una fórmula d'èxit contrastat. Adeslas lidera des de fa més d'una dècada la Unió Temporal d'Empreses, que gestiona al Departament 11 de Salut de la Comunitat Valenciana: l'atenció primària de la comarca i l'assistència especialitzada i la gestió de l'Hospital Universitari de la Ribera.

Aquest centre s'ha convertit en un paradigma per a aquesta i altres comunitats autònomes, fins i tot per a altres països, d'un model de col·laboració publicoprivat que millora l'atenció al ciutadà i l'eficiència en la gestió.

Així mateix, el Departament de Salut de la Ribera manté una elevada activitat, sempre dins dels paràmetres de qualitat i eficàcia que requereix el ciutadà. En aquest sentit, durant el 2010, els centres d'Atenció Primària del Departament de Salut han atès més d'1.283.000 consultes de medicina general i prop de 247.000 consultes de pediatria, mentre que l'Hospital Universitari de la Ribera ha dut a terme més de 21.000 intervencions quirúrgiques i ha atès prop de 2.400 parts, alhora que ha realitzat 4,95 milions de proves de laboratori clínic, 26.100 sessions de radioteràpia i 22.500 proves de TAC.

En matèria de reconeixements, durant l'any 2010, l'Hospital Universitari de la Ribera ha estat guardonat amb el **Premi Sanitaria 2000** a la **Gestió Hospitalària** i el **Premi Llum a la Prevenció de Riscos Laborals**, aquest últim atorgat per la Confederació Empresarial Valenciana. A més, l'hospital va obtenir el **Premi Best in Class** al Servei de Nefrologia i una **Menció d'Honor Best in Class** per al Servei de Traumatologia, i es converteix en l'hospital d'Espanya amb més serveis nominats als premis, amb un total d'uns altres 8 serveis finalistes.

En matèria de certificacions, el Departament de la Ribera ha obtingut durant el 2010 les acreditacions de qualitat de l'**Institut per a l'Acreditació i Avaluació de les Pràctiques Sanitàries (INACAPS)** per als Centres de Salut d'Almussafes, Benifaió i Carlet.

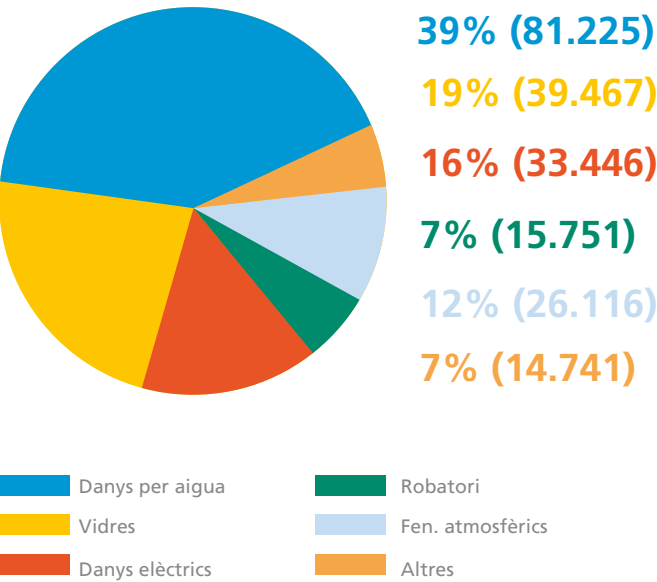


Llar

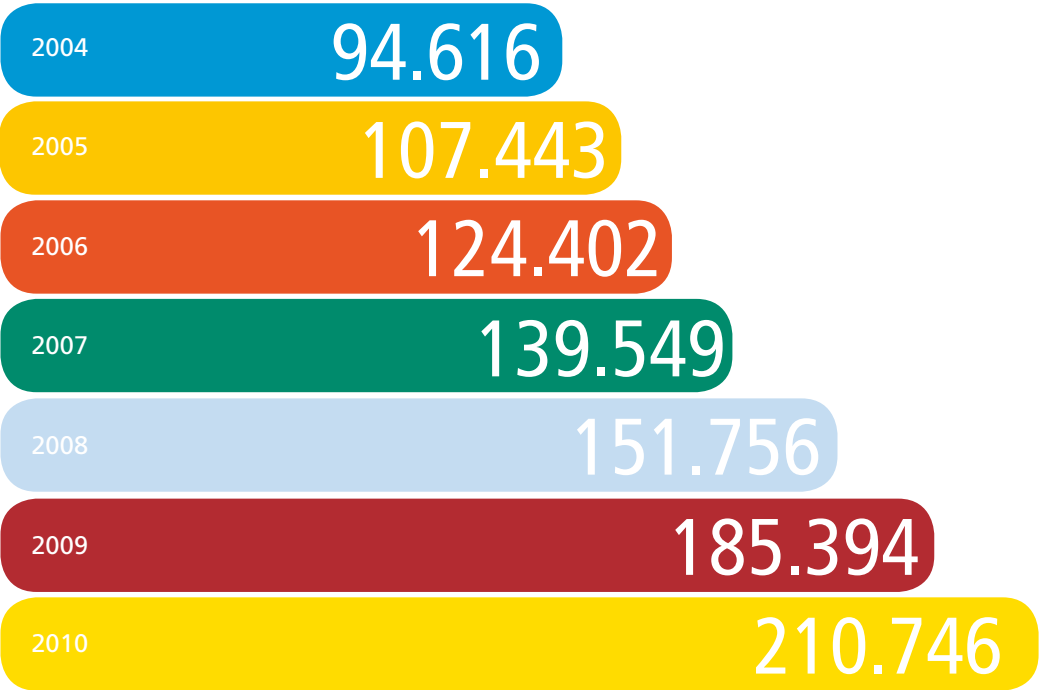
Durant el 2010, i a través de SegurCaixa Llar, 713.522 llars han dipositat la seva confiança en VidaCaixa Grup

L'oferta de productes d'assegurament que VidaCaixa Grup posa a disposició dels seus clients en el ram multirisc és àmplia i variada. El principal producte que el Grup comercialitza en aquest segment és SegurCaixa Llar, destinat a cobrir els danys que es poden produir en un habitatge, tant en el continent com en el contingut. SegurCaixa Llar ofereix excel·lència en el servei i garanties associades. Aquest nivell de qualitat ha fet que 713.522 llars dipositin la seva confiança en VidaCaixa Grup.

SegurCaixa Llar: principals causes de sinistre el 2010



SegurCaixa Llar: Sinistres gestionats



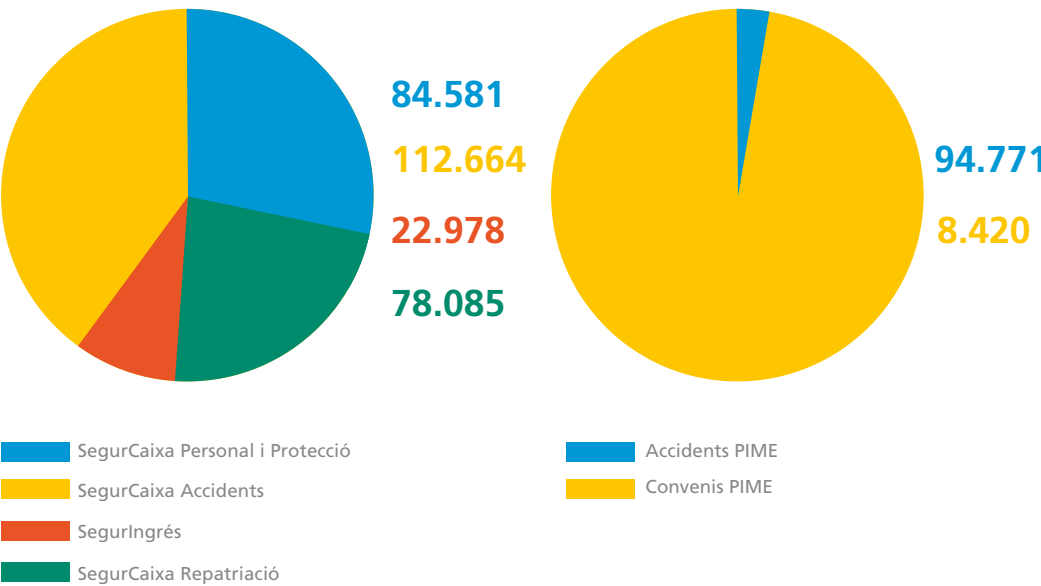
Assegurances d'accidents

En el ram d'accidents, el volum de primes respecte a l'any 2009 ha crescut un 49%

El ram d'accidents i altres ha mantingut una dinàmica excel·lent en l'exercici 2010, amb un volum de primes contractat de 41 milions d'euros, un 49% més que el 2009. El nombre de clients ha crescut un 40%, fins a superar el mig milió, i la quota de mercat s'ha situat en el 3,3%, amb un augment del 0,16%.

Assegurances d'accidents		2010
Primes	41 milions d'euros (+49%)	
Clients	0,5 milions (+40%)	
Quota de Mercat	3,3% (+0,10)	
Posició en el Rànquing	7a (+2)	

Distribució de clients per tipologia de producte: particulars



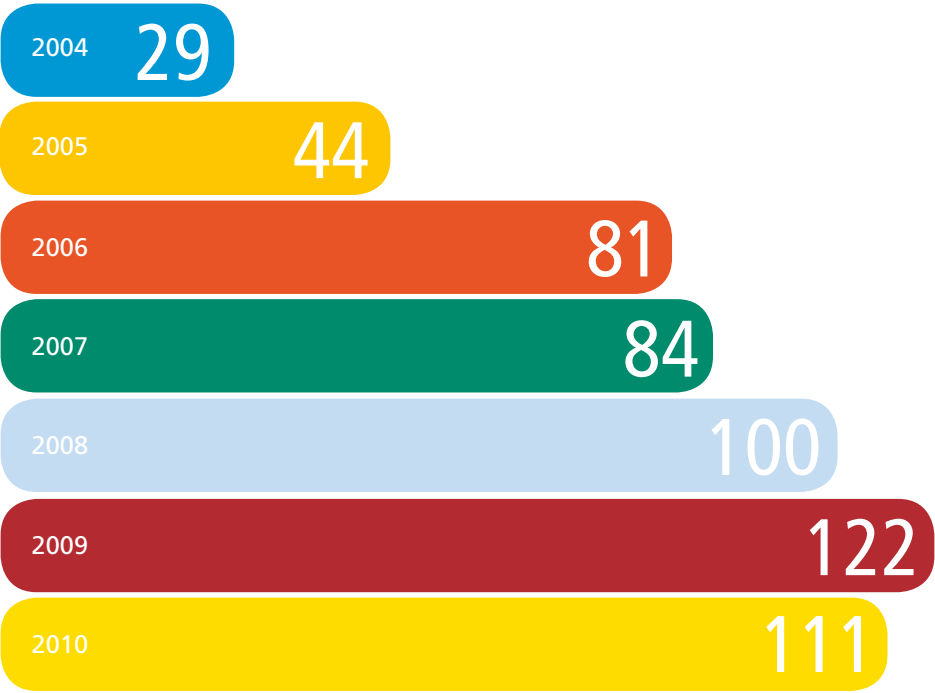
SegurCaixa Protecció és una assegurança que, pel que fa a la seva contractació, no requereix cap revisió mèdica prèvia i entre les seves cobertures destaquen l'obtenció d'un capital en cas de mort o invalidesa absoluta i permanent de l'assegurat per causa d'accident. La facilitat a l'hora de contractar-lo i les seves prestacions han suposat que 84.581 clients hagin dipositat la seva confiança en aquest producte el 2010, un 42% més que l'any anterior.

La possibilitat de contractar aquesta assegurança telefònicament ha tingut un desenvolupament i una acceptació extraordinaris entre els clients.

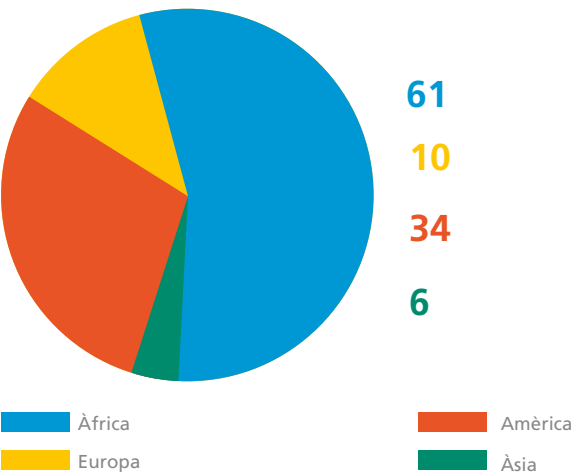
SegurCaixa Repatriació i SegurIngrés són dos productes d'assegurament orientats al col·lectiu de nous residents. El primer facilita una cobertura per a les despeses de repatriació al seu lloc d'origen en cas de defunció, i el segon és una assegurança d'accidents que ofereix un capital més una renda mensual de 5 anys de durada, en cas de defunció per accident. SegurCaixa Repatriació ha estat contractat per 78.085 clients i SegurIngrés per 22.978 clients.



SegurCaixa Repatriació: nombre de repatriacions gestionades



Principals àrees de destinació - Destinacions de repatriació



Negoci

SegurCaixa Negoci és un producte que cobreix els sinistres més habituals que es poden produir en els negocis que tenen com a activitat principal la compra i venda de béns i serveis, ja sigui per al seu ús o per a la seva venda.

Autos

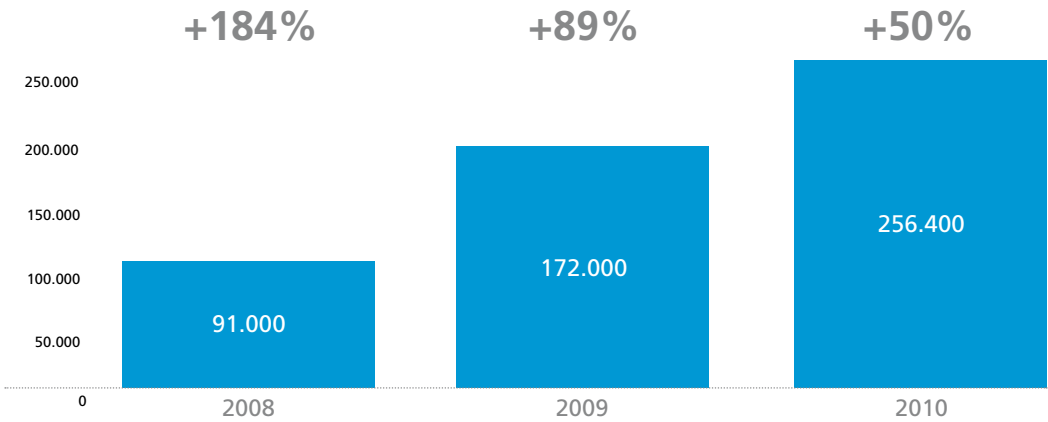
VidaCaixa Grup és la primera entitat bancasseguradora del mercat espanyol que comercialitza una assegurança pròpia d'automòbil, de motocicletes i de furgonetes, a través de tres productes: SegurCaixa Auto, SegurCaixa Moto i SegurCaixa Auto Negoci.

El creixement d'aquest ram el 2010 ha estat molt important, amb un volum de 130 milions de primes, un 47% més que el 2009; 221.000 clients coberts, que representen un avanç del 5% amb relació al 2009, i una quota de mercat de l'1,1%, amb un increment del 0,4% respecte a l'exercici anterior.

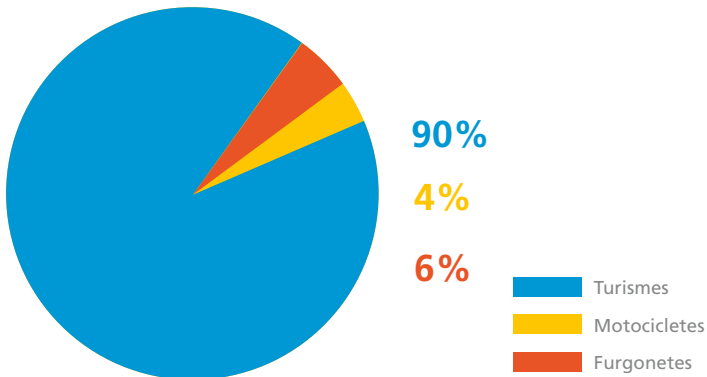
Autos	2010
Primes	130 milions d'euros (+47%)
Clients	0,2 milions (+5%)
Quota de Mercat	1,1% (+0,4)
Posició en el Rànquing	14a (+4)

“VidaCaixa Grup és la primera entitat que comercialitza una assegurança pròpia d'automòbil, de motocicletes i de furgonetes”

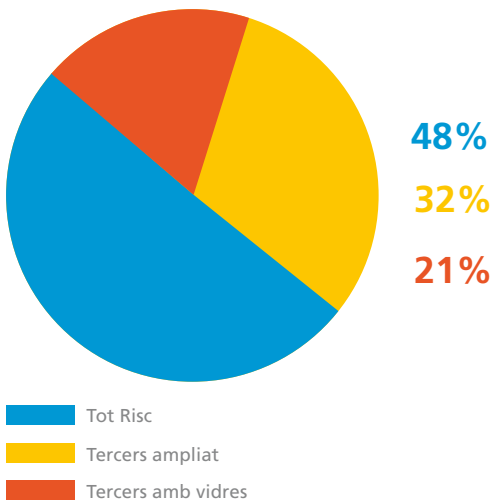
Nombre de pòlisses acumulat del ram autos



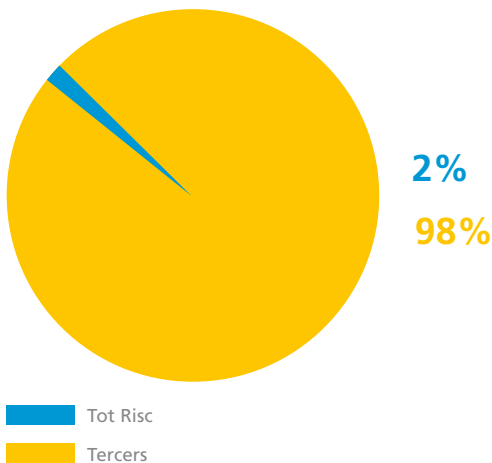
Detall de pòlisses per tipologia



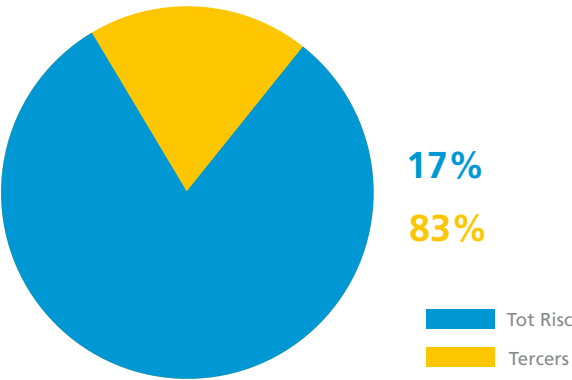
SegurCaixa Auto: Riscos Assegurats



SegurCaixa Moto: Riscos Assegurats



SegurCaixa Auto Negoci: Riscos Assegurats



El 2007 VidaCaixa Grup va llançar aquest ram, que any rere any ha experimentat un creixement exponencial i ha superat els objectius establerts. Amb unes cobertures diferencials respecte a la competència –la reparació i/o substitució d’accessoris opcionals inclosos pel fabricant, la possibilitat de pagament mensual de la pòlissa, la diversitat de canals d’accés i la decidida aposta per la qualitat de servei–, el negoci d’autos ha contribuït al posicionament de VidaCaixa Grup com a entitat de referència en la cobertura integral de tots els àmbits d’assegurament familiar. El 2010, les cobertures de tot risc representaven el 47,5%, les de tercers ampliat el 31,9% i les de tercers amb vidres el 20,6%.

Des del 2008 VidaCaixa Grup disposa d’una assegurança per a motocicletes, que complementa la seva oferta per a turismes.

L’assegurança ofereix tres modalitats de contracte: tercers, tercers ampliat amb robatori i incendi, i tot risc amb franquícia (les dues últimes per a motos noves). El 2010, les cobertures de tot risc han estat l’1,5%, mentre que les de tercers constituïen el 98,5%. El nombre de pòlisses va ser de 10.655, la qual cosa suposa un increment del 77% respecte al 2009.

El 2009, VidaCaixa Grup va començar a comercialitzar SegurCaixa Auto Negoci, que permet a pimes i autònoms assegurar furgonetes de fins a 3.500 kg de pes, tant per a ús particular com professional. Aquest producte ofereix interessants cobertures, com la valoració del 100% per a vehicles amb menys de dos anys d’antiguitat, en cas de sinistre total, i en vehicles amb més de dos anys d’antiguitat, el 100% del valor de mercat real del vehicle. Facilita la lliure elecció de taller, incloent-hi el mateix concessionari de la marca, i la inclusió d’accessoris de sèrie i opcionals fins a 1.500 euros, així com assistència en viatge i gestió de multes.

El 2010 es van assolir les 14.468 pòlisses, un 386% més que l’any anterior, de les quals el 17,1% tenien cobertura a tot risc i el 82,9% de tercers.

3.4 Aposta per la multicanalitat

La integració d'Adeslas a VidaCaixa Grup reforça el model de multicanalitat i converteix el Grup en una entitat de referència en el sector

En el context del Pla Estratègic que VidaCaixa ha dissenyat, el Grup enfoca la seva vocació de lideratge amb una estratègia de venda multicanal per a tots els rams en què opera.

La integració d'Adeslas a VidaCaixa Grup reforça el model de multicanalitat i converteix el Grup en una entitat de referència en el seu sector, en confluïr la seva potencialitat comercial i el seu complet catàleg de productes amb la seva tradicional aposta per l'excel·lència en la qualitat del servei i l'orientació al client.

A VidaCaixa Grup se li ofereix l'oportunitat de dirigir-se a tot el mercat espanyol, amb una oferta marcada per la qualitat i en un moment de conjuntura econòmica negativa on la solvència d'un gran Grup es converteix en un dels principals actius en la decisió de compra del client.

Relacionat amb la seva aposta multicanal, orientada al desenvolupament de canals que complementin el canal oficina i el canal agencial, al llarg de l'exercici s'ha continuat invertint en canals com Internet, on actualment el Grup ofereix el seu servei a més de 6,6 milions de clients de "la Caixa", i el canal telefònic, on uns quants milers de clients han trobat noves formes de contacte amb l'Entitat, de manera que s'ha millorat el servei en qüestions com l'autoservei, les consultes sobre els contractes, etc.

El canal telefònic, a més, s'ha consolidat com una potent via de comercialització del nou producte SegurCaixa Accidents, innovador per la simplicitat a l'hora de la seva contractació per part dels clients.

Pel que fa a Línia Oberta Web de "la Caixa", la major part dels productes del catàleg es poden contractar a través d'aquest canal.



Productes contractables des de la Línia Oberta Web de “la Caixa”

- Plans de pensions i de previsió
- Assegurances d'estalvi i estalvi infantil
- Assegurança dental
- Assegurança de convenis (dirigida a Pimes)
- Assegurança d'autos
- Assegurança de motos
- Assegurança de llar
- Assegurança de vida
- Assegurança vinculada a crèdits d'abonament immediat (PAI) a través de Línia Oberta i caixers automàtics
- Assegurança d'accidents (nova de l'any 2010)
- Salut (sol·licitant el producte via Internet i finalitzant la contractació via telèfon)

Tots els productes es poden consultar a través de la Línia Oberta Web, canal que permet dur a terme les gestions següents: sol·licitud de duplicats de documentació, consultes, sol·licitud de traspassos externs en plans de pensions, realització d'aportacions extraordinàries, declaració de sinistre, sol·licitud d'autoritzacions en salut, etc.

Com a principals novetats del 2010, cal destacar: la possibilitat d'efectuar les aportacions a plans de pensions a través de la Línia Oberta Mòbil, la contractació del producte SegurCaixa Accidents, l'alta de la declaració de sinistre de llar via Internet, la creació d'una pestanya específica de plans de pensions en l'entorn de Línia Oberta Web, i la posada a disposició dels clients d'un nou cercador de plans.

Xarxa Agencial d'Adeslas

La xarxa agencial pròpia d'Adeslas disposa d'un total de 660 agents, que el 2010 han comercialitzat exclusivament productes de salut. A través d'un intens programa de formació i noves eines comercials, la xarxa agencial d'Adeslas podrà ampliar el seu catàleg de productes a les línies d'auto, llar, accidents i plans de pensions.



3.5

AgenCaixa

315 gestors d'assegurances d'AgenCaixa formen una xarxa de professionals que presten assessoria de qualitat a tots els seus clients

Durant el 2010 s'ha dut a terme la transformació del model comercial dels Gestors d'Assegurances d'AgenCaixa, especialitzant la seva orientació, gestió i assessorament comercial cap al segment d'Autònoms i Pimes, un mercat molt important en l'economia espanyola i en el sector assegurador, i en el qual VidaCaixa ha detectat una gran oportunitat de creixement.

Una oferta de productes àmplia i ajustada a l'activitat i les necessitats del client, la qualitat de servei, la confiança d'una marca solvent i la xarxa de Gestors d'Assegurances són els principals elements de la proposta de valor que VidaCaixa Grup ha dissenyat per donar resposta a aquesta oportunitat.

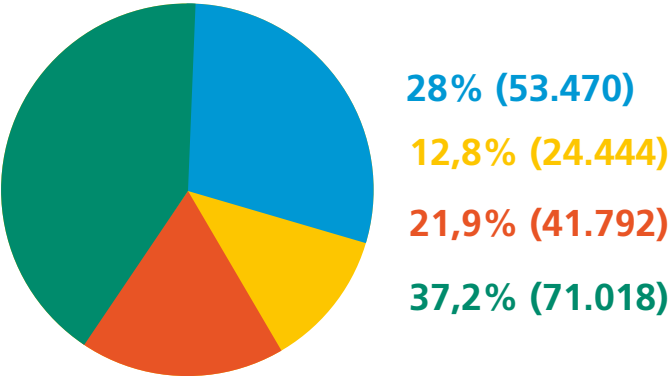
Els 315 Gestors d'Assegurances d'AgenCaixa conformen una xarxa de professionals altament qualificats que presten una assessoria de qualitat als seus clients, enfocada a Autònoms i Pimes, així com al negoci particular dels directius i empleats d'aquestes empreses.

Durant l'any 2010 s'ha dut a terme l'obertura de noves Delegacions i Sucursals d'AgenCaixa, dotant els centres i els Gestors d'Assegurances d'eines i mitjans que faciliten la seva activitat comercial, un suport centralitzat per facilitar l'oferta i el *back-office*, el llançament de nous productes i l'execució d'un pla de formació continuat que s'adequa a les necessitats i oportunitats que representa el segment.

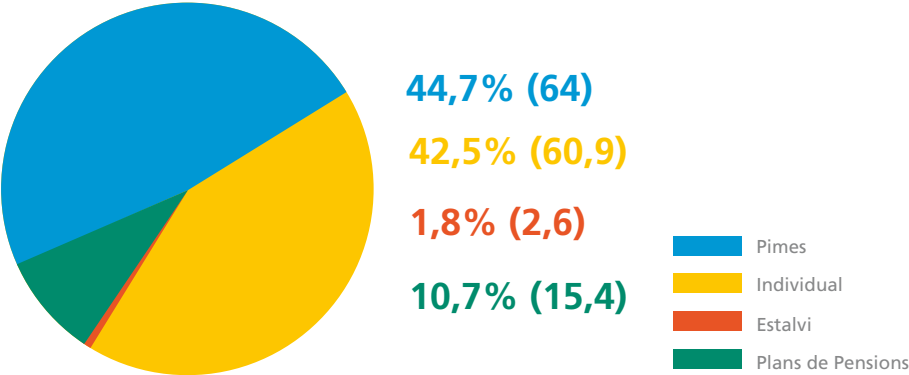
AgenCaixa representa un canal estratègic per al Grup, tant pel volum de negoci que aporten els Gestors d'Assegurances com per la informació que transmeten a l'entitat sobre el posicionament de la nostra oferta i catàleg de productes, un coneixement que és clau per continuar avançant, detectar noves necessitats per cobrir i adaptar els productes i serveis a les expectatives i preferències dels clients.

Productivitat mitjana acumulada per gestor el 2010

Primes



Operacions





4

**Principals fets
i projectes de l'exercici**

4.1 El procés d'integració

La integració d'Adeslas a VidaCaixa Grup ha estat el principal fet del 2010

El principal fet que s'ha produït el 2010 ha estat l'adquisició d'Adeslas per part de Criteria CaixaCorp el mes de juny i la seva posterior integració a VidaCaixa Grup.

Per implementar el procés d'integració entre l'antiga SegurCaixa Holding (actual VidaCaixa Grup) i Adeslas, s'ha creat un Comitè de Seguiment, format pel Comitè de Direcció, del qual emana l'Oficina de Projecte, responsable de l'execució de les decisions i del seguiment de la planificació. També s'ha creat l'Oficina d'Integració, que ha gestionat: els diversos projectes vinculats al procés d'integració de les funcions de suport; la posada en marxa del nou pla estratègic i el desenvolupament d'iniciatives transversals, que afectaran la nova organització i asseguraran una gestió homogènia; i, finalment, la integració de les funcions de suport.

Per garantir el bon funcionament i l'operativitat del nou Grup durant el procés d'integració, s'han dut a terme les actuacions següents: la definició del nou organigrama de VidaCaixa Grup, la formulació i posterior aprovació dels plans i objectius en cada àmbit de la Direcció, la integració dels equips i l'assignació de noves responsabilitats, i el disseny dels plans d'integració per a cadascuna de les Direccions afectades. La qualitat i l'excel·lència han estat una prioritat i una constant durant el desenvolupament del pla d'integració. En aquest sentit, tots els esforços realitzats en la unificació d'equips i processos han tingut com a objectiu principal la satisfacció dels clients.

El procés d'integració s'ha dut a terme segons el calendari previst i sense que l'activitat de VidaCaixa Grup n'hagi sortit afectada. Així mateix, també s'ha aconseguit finalitzar en el termini previst la fusió mercantil, amb la qual cosa s'ha garantit l'operativa de VidaCaixa Grup des del punt de vista jurídic.

El procés de fusió ha donat com a resultat el naixement de VidaCaixa Grup, una empresa asseguradora líder del mercat de previsió social complementària i en el de salut.



Màrius Berenguer, director general de VidaCaixa Grup, durant la presentació de resultats als empleats.

Desenvolupament d'un model de multicanalitat complet

Amb la integració d'Adeslas, VidaCaixa Grup aspira a convertir-se en referència del mercat assegurador espanyol, amb una oferta multiram, multisegment i multicanal.

Les oportunitats són múltiples i la seva concreció, a través del pla estratègic 2011-2015, convertirà VidaCaixa Grup en una companyia de referència en el sector assegurador i de la previsió social, tant pel seu potencial comercial com per l'ampli catàleg de productes orientats a les necessitats dels seus clients, i per la seva vocació d'oferir sempre un servei excel·lent.

Tots aquests aspectes són paral·lels a la ferma aposta del Grup de continuar invertint en el canal Internet, on VidaCaixa Grup ofereix els seus productes i serveis als més de 6,6 milions de clients de "la Caixa", i en plataformes d'atenció telefònica, on milers d'assegurats es relacionen amb el Grup. Aquests aspectes tenen relació amb la millora de l'autoservei, la facilitat d'accés a la consulta d'informació i cobertures, així com la contractació de productes. Tots ells han estat objecte de millora el 2010 i continuaran sent presents en l'agenda futura del Grup.



Consolidació del nou model d'AgenCaixa per al segment de Pimes i autònoms i desenvolupament d'una nova Xarxa d'Oficines Pròpies

El segment d'autònoms i pimes és un dels objectius per al creixement de VidaCaixa Grup

Al llarg del 2010, s'ha efectuat el procés de transformació del model comercial dels Gestors d'Assegurances d'AgenCaixa, amb l'objectiu de reorientar la seva activitat d'assessorament i gestió cap al segment d'autònoms i pimes. Els més de 300 gestors altament qualificats que conformen AgenCaixa focalitzaran la seva gestió en aquest segment, que ofereix grans perspectives de creixement futur per a VidaCaixa Grup.

Amb la voluntat d'oferir un servei proper i de qualitat, s'ha previst el desenvolupament d'una nova xarxa d'oficines pròpies per facilitar les gestions dels assegurats al territori.

Gran avanç en l'aposta per la línia de pimes i autònoms

Més de 100.000 clients ja han confiat en els productes específics per a pimes i autònoms dissenyats en els darrers anys.

Amb més de 176.000 contractes i 378.000 assegurats, l'exercici 2010 suposa un nou avanç en la línia d'activitat per a microempreses, pimes i autònoms, i la consolidació de les novetats llançades a finals del 2009: SegurCaixa Negoci i SegurCaixa Auto Negoci, que han tingut una gran acceptació, amb prop de 40.000 nous contractes.

Així mateix, cal destacar els productes dels rams de vida, accidents i salut, en els quals hi ha hagut més de 72.000 noves altes d'assegurats.

El present exercici ha suposat un avanç important cap a la consolidació definitiva d'una oferta integral per al segment, amb la posada en marxa d'importants projectes d'evolució dels productes existents i la implementació de nous productes que veuran la llum l'any 2011, entre els quals cal destacar un nou Multirisc Industrial o diferents productes del ram de Responsabilitat Civil.



4.3

Desenvolupament de nous rams i nous segments

Projecte *Affluent* 2010

En el procés de definició del pla estratègic, VidaCaixa Grup està desenvolupant productes i serveis específics adreçats als clients de banca personal i privada, és a dir, el segment de renda alta, i amb una elevada vinculació financera amb "la Caixa".

4.4 Intensa activitat comercial

L'acció comercial de VidaCaixa Grup ha estat molt intensa i ha contribuït als excel·lents resultats, tot i la desacceleració econòmica viscuda el 2010

El 2010, el procés d'integració ha tingut lloc paral·lelament a la intensificació de l'acció comercial per part de VidaCaixa Grup. Malgrat la desacceleració econòmica, VidaCaixa Grup ha crescut en tots els rams en els quals és present.

El desenvolupament de 21 campanyes focalitzades en els segments de particulars, famílies, nous residents, autònoms, pimes i empreses ha estat un èxit i ha contribuït, de manera clau, al creixement el 2010 del volum de primes i recursos gestionats per VidaCaixa Grup.

Campanyes comercials de VidaCaixa Grup el 2010

1. Professional multiEstrella
2. Campanya SegurCaixa
3. Campanya de VidaCaixa Salut
4. Campanya Nòmina/Pensió/Professional multiEstrella
5. Campanya de plans de pensions d'aportació periòdica
6. Campanya de plans de pensions renda fiscal
7. Campanya de Llibreta Futur
8. Campanya de SegurCaixa Repatriació
9. Campanya SegurCaixa Llar
10. Campanya VidaCaixa Salut Dental
11. Campanya de plans de pensions
12. Campanya multiAssegurances 2010
13. Campanya de plans de pensions
14. Campanya de plans de pensions d'aportació periòdica
15. Campanya de traspassos externs de plans de pensions
16. Campanya de VidaCaixa Salut
17. Campanya de plans de pensions final
18. Campanya VidaCaixa Adeslas Nacional Salut
19. Campanya VidaCaixa Adeslas Família
20. Campanya VidaCaixa Adeslas Pime
21. Campanya VidaCaixa Adeslas Final d'Any

El dinamisme dels professionals de VidaCaixa Grup, l'oferta especialitzada de productes, la qualitat del servei prestat als clients, la diversitat de canals de comercialització i els incentius promocionals oferts han estat claus en la bona marxa del negoci.



4.5

Consolidació del lideratge en estalvi previsional i salut, i intens desenvolupament del negoci de no vida

El 2010 el Grup ha consolidat el seu lideratge en previsió social complementària i, després de la incorporació d'Adeslas, també en salut

Un any més, VidaCaixa Grup s'ha mantingut com a líder en previsió social complementària i, després de la incorporació d'Adeslas, ha estès el seu lideratge a l'àmbit de la salut.

En estalvi previsional s'han gestionat recursos per un import de més de 33.000 milions d'euros i s'ha aconseguit una quota de mercat del 15%.

En el ram de salut, amb la incorporació d'Adeslas s'ha assolit un volum de primes de 839 milions d'euros, amb un creixement superior en gairebé 11 punts al de la mitjana del mercat.



4.6

Actuació d'acord amb els valors

Els valors corporatius –Confiança, Qualitat, Dinamisme i Proximitat– guien la relació de VidaCaixa amb els seus grups d'interès: accionistes, empleats, clients, societat i medi ambient.

Amb la integració d'Adeslas, s'ha incorporat el valor de Proximitat, el significat del qual representa l'accessibilitat al nou Grup, l'atenció personalitzada i el diàleg amb els clients, i l'àmplia presència territorial.

L'estratègia de VidaCaixa Grup i els comportaments dels professionals que la conformen estan alineats amb aquests valors corporatius.



“Els valors de VidaCaixa Grup guien els comportaments de l’organització i la relació amb els grups d’interès”

4.7

Premis i reconeixements a la gestió d'inversions en plans de pensions

L'excel·lent gestió i servei al client i la innovació de VidaCaixa Grup han rebut nombrosos reconeixements i premis el 2010

Fruit de l'esforç innovador i la bona gestió dels seus productes, VidaCaixa Grup ha estat guardonat amb diversos premis que reconeixen la seva excel·lent tasca.

El 2010, VidaCaixa ha obtingut els premis a la Millor Gestora de Plans de Pensions de Renda Fixa i de Renda Mixta, atorgats pel diari *Expansión* i la consultora financera Interactive Data. Així mateix, el pla de pensions "PlanCaixa Ambició" va ser reconegut també com a Millor Pla de Pensions de Renda Fixa de l'any 2010. Aquest és el tercer any consecutiu que VidaCaixa aconsegueix 3 dels 6 premis atorgats a plans i gestores de pensions.

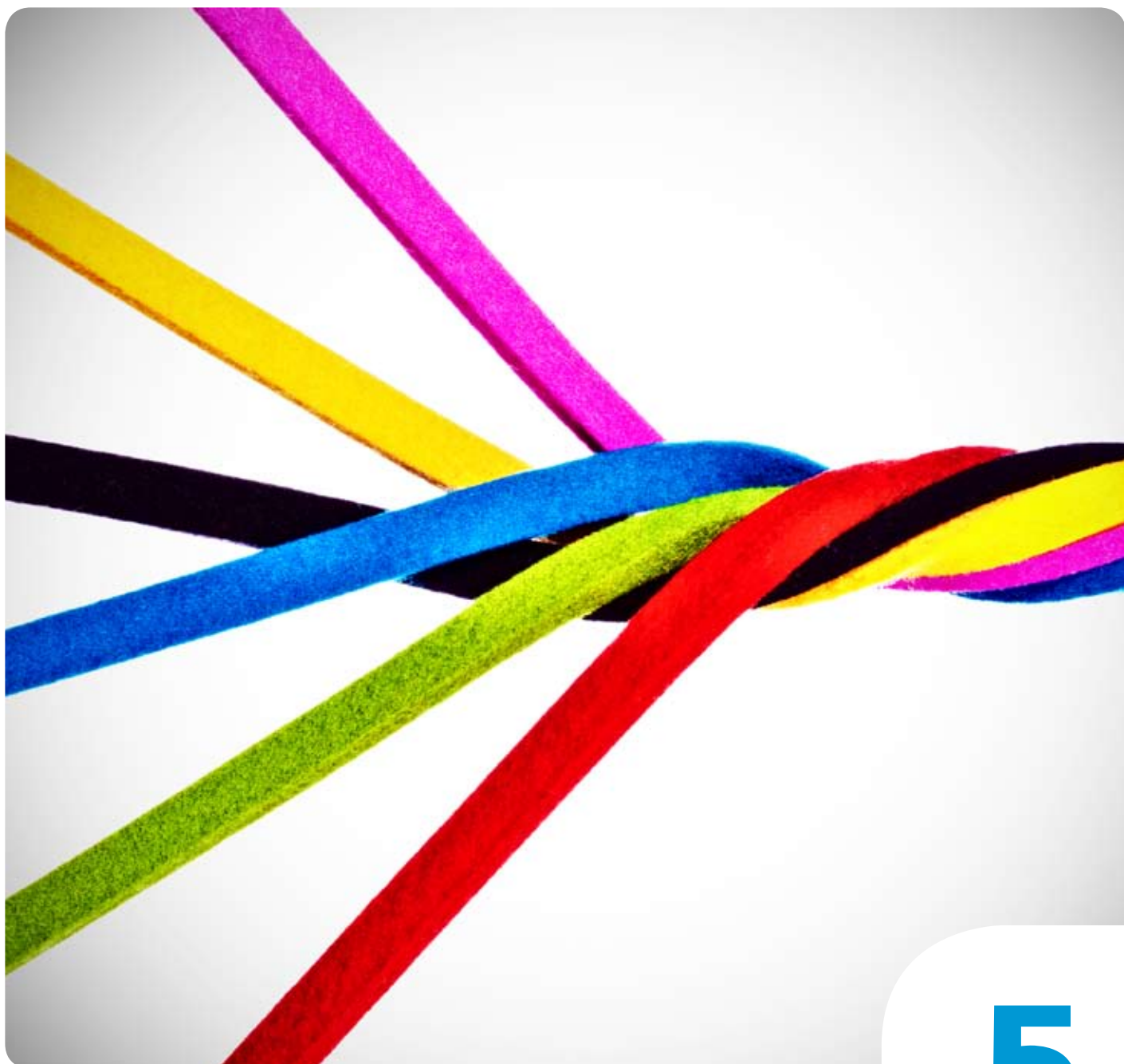
D'altra banda, Morningstar i "elEconomista" van lliurar a VidaCaixa el Premi al millor Pla de Pensions de Renda Fixa per "PlanCaixa Ambició". Aquesta categoria concentra el 42% del patrimoni total gestionat en plans de pensions a Espanya. Entre els aspectes més destacats que han decantat la seva elecció, destaca el manteniment de la rendibilitat del producte en els últims cinc anys i el fet d'haver aconseguit rendibilitats superiors a les de productes similars de la competència en almenys tres dels darrers cinc anys.



L'equip d'inversions de VidaCaixa amb els tres premis atorgats pel diari *Expansión*.



Recollida del guardó de "elEconomista" al millor Pla de Pensions de Renda Fixa.



5

**Els accionistes
de VidaCaixa Grup**

Els accionistes de VidaCaixa Grup

VidaCaixa Grup és el grup assegurador de “la Caixa” i està integrat a Critería CaixaCorp, actualment CaixaBank.

L’any 2010, malgrat la persistent desacceleració econòmica al nostre país, “la Caixa” ha aconseguit mantenir les seves fortaleses financeres. Fruit de la intensa activitat comercial i de la gestió prudent dels riscos, el volum total de negoci s’ha situat en els 437.443 milions d’euros, amb 247.897 milions d’euros en recursos de clients i 189.546 milions d’euros en crèdits concedits. Així mateix, el benefici recurrent s’ha situat en els 1.507 milions d’euros.

Aquest també ha estat l’exercici en què s’ha completat amb èxit el desplegament del Pla Estratègic 2007-2010, amb el qual l’entitat ha reforçat la seva tradicional posició de lideratge en banca de famílies i ha implantat un model d’especialització de banca personal, banca privada, banca de pimes, banca d’empreses i banca corporativa.

El nou Pla Estratègic 2011-2014, sota el lema “marcar la diferència”, referma la vocació de creixement, lideratge i responsabilitat social de l’Entitat. A més, el 2010 “la Caixa” ha reforçat el seu compromís amb la societat i el seu entorn a través de l’Obra Social, amb un pressupost de 500 milions d’euros.

Critería CaixaCorp

Critería CaixaCorp és un grup inversor amb participacions en els sectors bancari, financer i de serveis, amb una ferma aposta per la internacionalització i que busca aportar valor a llarg termini a l’accionista mitjançant la gestió activa de la seva cartera.

El 2010, Critería CaixaCorp ha incrementat el benefici net consolidat en un 38%, assolint els 1.823 milions d’euros, amb una cartera d’inversions el valor de la qual a 31 de desembre de 2010 arribava als 23.059 milions d’euros, la qual cosa la converteix en la més important en volum d’actius entre els grups d’inversió privada d’Europa. Critería té previst repartir un dividend total de 31,1 cèntims d’euro per acció, considerant els 5,1 cèntims d’euro que estan subjectes al Programa Dividend/Acció de Critería, on s’estableix que, per primera vegada, es podran cobrar en efectiu o en accions de la mateixa empresa.

L’actual cartera d’inversions de Critería CaixaCorp és la més important d’Europa en volum d’actius entre els grups d’inversors privats, amb un valor, a desembre del 2010, de 23.059 milions d’euros. Aquesta cartera inclou companyies de primer nivell i amb una sòlida posició de lideratge en els seus diversos sectors d’activitat i als països en els quals operen, i que a més disposen d’una provada capacitat per generar valor i rendibilitat.

Critería, a més de figurar en el sector bancari i financer, també és present, a través de les seves participades, en sectors estratègics com ara el sector energètic, les telecomunicacions, les infraestructures i els serveis.

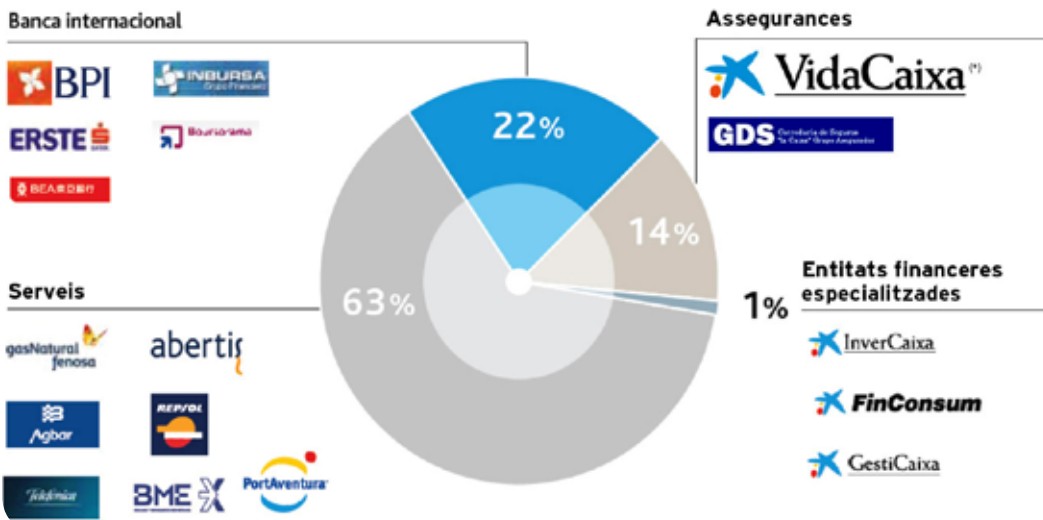
La cartera d'inversions de Criteria CaixaCorp és la més important d'Europa en volum d'actius entre els grups d'inversors privats



El desenvolupament d'una gestió activa en les inversions es reflecteix en la presa de posicions d'influència al si de les empreses participades, amb la intervenció en els òrgans de govern i la involucració activa en la definició de les estratègies i polítiques empresarials més oportunes, contribuint així al seu continu desenvolupament i a la generació de valor per a l'accionista.

En aquest mateix sentit, Criteria també duu a terme una gestió que té com a objectiu augmentar el valor de les inversions i que es tradueix a identificar i analitzar noves oportunitats d'inversió i de desinversió en el mercat, amb un nivell de risc controlat. Per fer-ho, gaudeix d'un important coneixement dels sectors en què és present, i alhora d'una dilatada experiència, la qual cosa li confereix una posició rellevant com a empresa inversora.

Criteria CaixaCorp cotitza a la borsa espanyola des del 10 d'octubre de 2007, forma part de l'Íbex 35 des del 4 de febrer de 2008 i se situa entre les principals empreses espanyoles en capitalització borsària. La cartera de Criteria CaixaCorp, a 31 de desembre de 2010, s'estructurava segons el gràfic següent:



(*) Distribució percentual considerant les operacions en curs a desembre del 2010 amb Mutua Madrileña, l'execució definitiva de les quals es preveu que es durà a terme en el segon semestre de l'exercici 2011.

Criteria, igual que la resta del Grup "la Caixa", es troba immersa en un procés de reorganització que té prevista la seva finalització el juliol del 2011. Aquest procés provocarà que Criteria adquireixi el negoci bancari de "la Caixa" a canvi de determinades participacions de la cartera de Criteria (Abertis, Gas Natural Fenosa, Agbar, Port Aventura i Mediterrània Beach & Golf Community). Amb això, Criteria es convertirà en CaixaBank, un grup bancari líder a Espanya, amb ràtios de liquiditat i solvència destacables.



**"El 2011 Criteria es
convertirà en CaixaBank,
un grup bancari líder
a Espanya, amb ràtios
de liquiditat i solvència
destacables"**

La combinació multisectorial d'inversions líders de referència en els seus respectius àmbits proporciona a Critería CaixaCorp una posició de referència en el mercat

Línies de negoci

A 31 de desembre de 2010, Critería CaixaCorp disposava d'una cartera multisectorial que combinava inversions tant en societats cotitzades com no cotitzades, líders de referència en els seus respectius àmbits, i que configuraven una cartera diversificada i difícilment replicable, la qual cosa li proporcionava una posició de privilegi en el mercat. L'activitat de Critería està organitzada en dues línies de negoci: financer i de serveis.

Negoci financer

Fins al 2010, d'una banda s'hi incloïa l'activitat bancària internacional a través de participacions en bancs de fora d'Espanya i, de l'altra, les societats filials (no cotitzades) que desenvolupen els negocis de naturalesa asseguradora i de serveis financers especialitzats, com la gestió d'actius i el finançament al consum, entre d'altres.

D'acord amb l'estratègia definida, el pes sobre el GAV de les participacions en l'àmbit financer s'ha incrementat significativament, ja que ha passat del 17% en el moment de sortida a borsa al 37% a 31 de desembre de 2010.

La nova estructura del Grup "la Caixa", per al 2011, provocarà que el pes del negoci financer, tant nacional com internacional, representi, aproximadament, el 75% del valor dels actius de CaixaBank. El negoci financer se segmenta en:

a) Banca internacional

Es preveu continuar amb l'exposició en el negoci financer mitjançant participacions bancàries enfocades al sector de la banca minorista. Prosseguint amb els objectius marcats en la sortida a borsa, les adquisicions s'han realitzat i es realitzaran, preferentment, a Amèrica, Àsia i Europa Central, en països amb un elevat potencial de creixement, així com en altres mercats amb proximitat geogràfica on Critería pugui crear valor, i en països amb oportunitats de creixement i on es pugui aprofitar l'experiència de "la Caixa".

b) Assegurances i entitats financeres especialitzades

Aquestes inversions tenen l'objectiu de complementar, de manera natural, l'activitat bancària de "la Caixa". D'ara endavant, les inversions en el sector assegurador i en el sector financer d'inversió i finançament especialitzat buscaran impulsar el creixement, incorporant, si escau, socis del sector i ampliant, alhora que consolidant, la seva posició en el mercat nacional. Aquestes línies de negoci es palanquegen de manera natural en el creixement de la xarxa de distribució de "la Caixa" i també en la seva pròpia capacitat per a la venda associada.

Negoci de serveis

Aquest tipus de negoci engloba les participacions en empreses líders en els seus mercats que han demostrat capacitat de creixement i de generació de valor fins i tot en moments de conjuntura econòmica adversa. Les inversions de la societat se centren en empreses espanyoles amb presència internacional, en sectors defensius com ara infraestructures, energia i serveis, entre d'altres, tot constituint una cartera de participades capaces de generar ingressos recurrents, rendibles i amb recorregut, així com un dividend atractiu.

Critería CaixaCorp posseeix un important coneixement de les seves línies de negoci, fruit d'inversions reeixides i de la contínua anàlisi de noves oportunitats.

L'entitat vol generar un diferencial de valor en aquelles companyies englobades en aquesta categoria, presents en sectors estratègics de l'economia, i ho fa prenent posicions de referència en l'accionariat que permeten una presència activa en els seus òrgans de govern, en la presa de decisions clau i en el desenvolupament de les seves estratègies de negoci. Critería acredita posicions clau en aquestes societats i, si escau, pot materialitzar les corresponents primes de control derivades de les seves posicions d'influència.

La implantació del nou disseny organitzatiu de Critería CaixaCorp per a l'any 2011 provocarà que la cartera industrial es concentri en Telefónica i Repsol.

Principis de gestió i estratègia de la societat

Amb la reorganització del Grup “la Caixa”, el pes del negoci financer representarà el 75% del valor dels actius de CaixaBank

Els principis de gestió són els que s’exposen a continuació:

Major exposició als negocis financers

En aquest sentit, la reorganització anunciada el passat 27 de gener de 2011 permetrà a Criteria CaixaCorp adquirir un negoci bancari líder a Espanya i convertir-se en un grup bancari denominat CaixaBank. Es completa així el compromís assumit en sortir a borsa d’incrementar fortament l’exposició de Criteria al sector financer.

Gestió activa de les inversions

Criteria CaixaCorp té una participació activa en els òrgans de govern de les seves participades, ja que s’involucra en la definició de les seves futures estratègies en coordinació amb els equips gestors de les companyies i contribueix al desenvolupament sostenible a mitjà-llarg termini dels seus negocis.

Gestió per valor de les inversions

La companyia realitza inversions, desinversions i projectes corporatius en funció de l’oportunitat que ofereix el mercat, i prioritza sempre la creació de valor i la rendibilitat per als seus accionistes. Per això, la posició venedora i compradora de Criteria depèn de la conjuntura que ofereixen els mercats. En aquest sentit, l’entitat disposa de prou flexibilitat i experiència per identificar els moments més adequats per actuar.

Enfocament de la inversió a mitjà-llarg termini

La filosofia de gestió activa de Criteria CaixaCorp comporta que el seu horitzó d’inversió sigui de mitjà-llarg termini, maximitzant-ne el valor amb un enfocament de desenvolupament corporatiu sostenible i d’involucració en les estratègies de les companyies de la cartera, així com efectuant les operacions d’adquisició i venda en els moments més oportuns.

Màxima transparència en la relació amb els Accionistes i altres grups d’interès

És voluntat de Criteria CaixaCorp assegurar la màxima transparència en la relació amb els seus Accionistes i altres grups d’interès. Aquesta política es concreta a acostar al màxim la companyia a tots els col·lectius interessats, i oferir-los informació rellevant a cada moment i que pugui fer referència tant als resultats, la gestió i l’estratègia corporativa com a qualsevol altra qüestió del seu interès.



El Comitè de Direcció de VidaCaixa Grup amb Joan Maria Nin, director general de “la Caixa”.

“la Caixa” ha completat amb èxit el 2010 el seu model d’especialització de banca personal, banca privada, banca de pimes, banca d’empreses i banca corporativa



En l’exercici 2010, malgrat el complex entorn econòmic i financer, el Pla Estratègic 2007-2010 del Grup “la Caixa” s’ha completat amb èxit: “la Caixa” ha reforçat el seu tradicional lideratge en banca de particulars amb la implantació d’un model d’especialització de banca personal, banca privada, banca de pimes, banca d’empreses i banca corporativa, la qual cosa li ha permès continuar guanyant quota de mercat i potenciar el seu posicionament en aquests segments de mercat.

En el marc del seu pla d’expansió internacional, “la Caixa” disposa de 3 sucursals operatives a l’estranger i 10 oficines de representació, des d’on ofereix una completa gamma de productes i serveis per acompanyar els seus clients en les seves necessitats internacionals. A més, durant el 2010 “la Caixa” i Criteria CaixaCorp han reforçat els acords de col·laboració que s’han anat establint en anys anteriors amb els socis estratègics de GF Inbursa, Erste Group Bank, The Bank of East Asia i Banco BPI.

Cal destacar l’adquisició el juny del 2010 d’Adeslas per part de Criteria CaixaCorp, que es va integrar a VidaCaixa Grup i va donar lloc a VidaCaixa Adeslas, companyia líder del mercat de salut a Espanya. A més, el gener del 2011, “la Caixa” i Mutua Madrileña van arribar a un acord estratègic pel qual Mutua Madrileña adquirirà un 50% del negoci d’assegurances de no vida. D’altra banda, en el marc de l’operació d’adquisició d’Adeslas, es va vendre a Suez Environnement el 24,5% d’Agbar, mantenint una participació del 24,0% del capital, i el desembre del 2010 es va formalitzar la venda de l’activitat de rènting de vehicles a Arval (Grup BNP Paribas).

El valor de mercat, a 31 de desembre de 2010, de la cartera de participacions cotitzades del Grup “la Caixa” pujava a 18.685 milions d’euros, amb unes plusvàlues latents de 2.709 milions d’euros.

Durant el 2010 també cal destacar que, en el marc de la reestructuració del sector, les Assemblees Generals Extraordinàries de “la Caixa” i de Caixa d’Estalvis de Girona (Caixa Girona) van aprovar la fusió de “la Caixa”, com a entitat absorbent, amb Caixa Girona, com a entitat absorbida, fusió que un cop rebudes les autoritzacions pertinents va ser efectiva el 3 de novembre de 2010. El procés va finalitzar l’1 de gener de 2011 amb la ràpida i satisfactòria integració de Caixa Girona, des d’un punt de vista tecnològic i operatiu, en els sistemes d’informació i en els processos de “la Caixa”.

L’Assemblea General de “la Caixa” i la Junta General d’Accionistes de Criteria CaixaCorp, celebrades el 28 d’abril i el 12 de maig de 2011 respectivament, van aprovar la reorganització del Grup “la Caixa”, en virtut de la qual “la Caixa”, tal com preveu la nova llei de Caixes d’Estalvis (LORCA), exercirà l’activitat bancària de manera indirecta a través d’un banc cotitzat (actual Criteria CaixaCorp). El procés, que previsiblement finalitzarà el juliol del 2011, pretén definir una nova estructura que, mantenint el compliment de les finalitats socials pròpies de “la Caixa” i el desenvolupament dels actuals negocis del Grup, permeti adaptar-se a les noves exigències regulatòries nacionals i internacionals i, en particular, als nous requeriments del Comitè de Supervisió Bancària de Basilea (Basilea III).

El lema del Pla Estratègic 2011-2014 de “la Caixa” és “marcar la diferència”

Amb aquesta reorganització, “la Caixa” traspasarà el seu negoci bancari a Criteria CaixaCorp (que passarà a ser un grup bancari i es denominarà CaixaBank) a canvi que Criteria CaixaCorp li traspassi part de les seves participacions industrials (Abertis, Gas Natural Fenosa, Aigües de Barcelona, Port Aventura i Mediterrània), així com accions de nova emissió per un import total de 2.044 milions d’euros.

CaixaBank, participat majoritàriament per “la Caixa”, naixerà amb un posicionament de lideratge en el mercat espanyol en el sector financer i assegurador i, addicionalment, estarà diversificat amb altres activitats complementàries, com les participacions en bancs internacionals i les participacions a Telefónica i Repsol.

La nova estructura també permetrà el complet desenvolupament del nou Pla Estratègic 2011-2014 de “la Caixa”, el qual –sota el lema «marcar la diferència»– referma la vocació de creixement, lideratge i responsabilitat social de l’entitat. Estableix com a objectius estratègics consolidar el lideratge de “la Caixa” en banca minorista a Espanya, diversificar el negoci, aprofundir en la internacionalització, mantenir el compromís amb el teixit empresarial –a través també d’una distintiva cartera de participades– i refermar el compromís social. A més, “la Caixa” continuarà duent a terme una gestió activa i anticipada del capital i la liquiditat per millorar la seva fortalesa financera.

“la Caixa” en l’exercici 2010: consolidació de les fortaleeses financeres i gran capacitat comercial

“la Caixa” ha consolidat la seva posició de referència en banca de famílies i empreses, amb més de 10,5 milions de clients

“la Caixa” és, ara com ara, una entitat de referència en banca de famílies i empreses, amb una relació amb el client materialitzada a través d’una adequada segmentació i una gestió multicanal, amb la voluntat d’oferir un servei especialitzat, professional i de qualitat als clients.

Al final de l’exercici, disposa de la principal xarxa d’oficines del sistema financer espanyol (5.409 oficines, de les quals 5.396 són a Espanya, amb una quota del 12,6%) i de la xarxa més important de terminals d’autoservei (8.181), i és líder en banca *on-line* (amb més de 6,6 milions de clients i una quota del 31,4%) i en banca mòbil, amb més d’1,5 milions de clients. D’altra banda, a nivell internacional, posseeix 10 oficines de representació i 3 sucursals operatives a Varsòvia, Bucarest i Casablanca.

El 2010, la gran activitat comercial del Grup “la Caixa” i l’àmplia base de 10,5 milions de clients han situat el seu volum de negoci bancari en els 437.443 milions d’euros (247.897 milions de recursos totals gestionats i 189.546 milions de crèdits), un 5,2% més que l’any anterior. Referent a això, “la Caixa” gaudeix d’una posició de lideratge en banca de particulars dins del sector bancari espanyol, que es manifesta amb un índex de penetració de clients del 21%.



La fortalesa financera de “la Caixa” s’ha consolidat el 2010 gràcies a la qualitat i diversificació de la cartera creditícia, els excel·lents nivells de liquiditat i solvència i la bona rendibilitat i eficiència



Així mateix, el 2010 ha vist reforçades la major part de les seves elevades quotes de mercat, que se situen en el 15,7% en nòmines, el 13,6% en pensions, el 17,7% en facturació de targetes, el 21,2% en facturació de comerços (TPV), l’11% en hipoteques, el 14,8% en assegurances de vida-estalvi, el 10,0% en dipòsits i el 10,6% en crèdits al sector privat resident, entre altres productes i serveis.

Pel que fa a resultats, el Grup “la Caixa” ha obtingut un benefici net recurrent de 1.507 milions d’euros en l’exercici 2010 (–11,9% respecte a l’any anterior), xifra que demostra la seva capacitat de generar ingressos recurrents malgrat el complex entorn econòmic.

El Grup “la Caixa”, el 2010, ha consolidat la seva fortalesa financera, que es manifesta en els aspectes següents:

- Cartera creditícia de qualitat, diversificada i amb bones garanties, amb una exigent gestió del risc i de les provisions. La ràtio de morositat, a desembre del 2010, se situa en el 3,71%, amb un diferencial molt positiu respecte a la mitjana del sector financer espanyol. La ràtio de cobertura ha augmentat fins al 70%, un 140% amb garanties hipotecàries, i es disposa d’un fons genèric de 1.835 milions d’euros, el mateix import que al tancament de l’exercici 2009, la qual cosa proporciona una gran solidesa financera a l’entitat davant futurs entorns adversos.
- Excel·lents nivells de liquiditat –19.638 milions d’euros, el 6,9% de l’actiu–, la pràctica totalitat dels quals, a més, són de disponibilitat immediata. Així mateix, “la Caixa” disposa d’una estructura estable de finançament pel fet d’estar majoritàriament finançada per recursos de la clientela.
- Excel·lents nivells de solvència, amb una ràtio *core capital* que se situa en el 8,6%, una ràtio *Tier 1* del 9,9% i una ràtio de solvència, BIS II, de l’11,8%, entre els més alts del sector, especialment pel que fa als recursos de primera categoria, i amb autofinançament de les exigències addicionals de capital derivades de l’evolució del negoci recurrent del Grup “la Caixa”.
- Bona rendibilitat, amb un ROE recurrent del 9,3%, i un bon nivell d’eficiència, amb una ràtio d’eficiència recurrent del 43,6%.

Per acabar, en l’exercici 2010 s’ha consolidat el paper de l’entitat com a actor social compromès amb les necessitats dels col·lectius més desfavorits. Amb un pressupost de 500 milions d’euros destinats a centenars de projectes socials, culturals, educatius, mediambientals i científics, l’Obra Social de “la Caixa” para especial atenció a aquelles activitats que tenen com a objectiu cobrir les necessitats que es deriven de l’exclusió social.

Per al 2011, l’entitat té previst mantenir el pressupost de 500 milions d’euros dedicat als projectes de l’Obra Social, un 67% dels quals es destinaran a programes socials, un 14% a medi ambient i ciència, un 13% a cultura i un 6% a programes educatius i d’investigació.



6

Projectes de futur

En línia amb el que estableix el Pla Estratègic 2011-2015, VidaCaixa Grup té entre les seves prioritats convertir-se en un model de distribució universal que permeti arribar a tots els clients, a través de tots els canals existents en el mercat.

Aquestes prioritats es concreten en els següents eixos d'actuació:

- Intens ritme de llançament de nous productes per a nous canals i segments que donin respostes, mitjançant una atenció constant, a les necessitats dels clients per desenvolupar els productes i serveis més adequats.
- Reforçament del lideratge en previsió social complementària i en salut.
- Desenvolupament del negoci de no vida (multiriscos empresa, etc.), especialment pel que fa a nous rams.
- Èmfasi en la qualitat de servei i en la fidelització dels clients de VidaCaixa Grup.
- Ultimar amb èxit, en el primer semestre del 2011, la implementació de prop de 20 projectes que conformen el procés d'integració de la nova VidaCaixa Grup, amb l'objectiu de millorar l'eficiència i l'operativitat de l'organització.
- Finalització de projectes transversals claus per a la millora de l'eficiència i l'operativitat del Grup.
- Inici de l'aliança estratègica amb Mutua Madrileña, que inclou un acord comercial per a la distribució en exclusiva i de manera indefinida dels productes de rams de no vida de VidaCaixa Adeslas, a través de la xarxa d'oficines de "la Caixa" i dels altres canals de la companyia.
- Venda associada: amb la integració d'Adeslas, VidaCaixa accedeix a un nou i ampli univers de canals i clients.
- Atenció a les necessitats específiques de cadascun dels diversos segments de clients, enfortint l'oferta especialitzada per al segment de pimes i autònoms, que ha permès obtenir els excepcionals creixements aconseguits.
- Per acabar, desenvolupament de productes dirigits al segment de renda alta.



L'excel·lència en el servei al client, la innovació en nous productes i la multicanalitat són els pilars que continuaran vertebrant la relació del Grup amb els seus clients

Per fer tot això, VidaCaixa Grup continuarà actuant segons els valors corporatius –confiança, qualitat, dinamisme i proximitat–, a fi d'aconseguir els objectius d'expansió i creixement amb equilibri, solvència i rendibilitat.

L'aposta per l'excel·lència en el servei al client, la innovació en el desenvolupament de nous productes i el compromís per facilitar-ne l'accessibilitat a través de múltiples canals presencials i tecnològics, són els pilars que continuaran vertebrant la relació de VidaCaixa Grup amb els seus clients en el futur, tal com ha estat des de la seva gènesi fa més de 100 anys.

En l'àmbit de la innovació, l'objectiu és completar la gamma de productes a través de l'observació de les necessitats dels clients, per tal de dissenyar els productes i serveis que millor les cobreixin a cada moment. En aquest sentit, l'atenció a les necessitats dels clients particulars vinculades al seu assegurament personal i patrimonial, i en la seva planificació financera de cara a la jubilació, així com el desenvolupament de solucions per a grans empreses oferint les millors prestacions i la màxima qualitat en el servei, seran els principals eixos d'actuació.

Finalment, la ferma aposta de VidaCaixa Grup per millorar en l'acompliment responsable continuarà sent una constant. Aconseguir que el Grup sigui cada dia un millor lloc per treballar; mantenir integrada la responsabilitat corporativa i la sostenibilitat en l'estratègia i en el negoci; contribuir al desenvolupament sostenible i respectuós amb el medi ambient, i intensificar el diàleg i la comunicació amb els diversos grups d'interès, continuaran formant part de l'agenda de prioritats del Grup.





7

Informe de Govern Corporatiu i control intern

Informe de Govern Corporatiu i control intern

El present informe ha estat elaborat per la societat VidaCaixa Grup, S.A. (Societat Unipersonal) amb caràcter voluntari.

A. Estructura de la propietat

A.1. Detalli els accionistes o partícips més significatius de la seva entitat a la data de tancament d'exercici:

Nom o denominació social de l'accionista o partícip	% sobre el capital social
Criteria CaixaCorp, S.A.	100%

A.2. Indiqui, si escau, les relacions d'índole familiar, comercial, contractual o societària que hi hagi entre els accionistes o partícips significatius, en la mesura en què siguin conegudes per l'entitat, llevat que siguin escassament rellevants o derivin del gir o tràfic comercial ordinari:

Noms o denominacions socials relacionats	Tipus de relació	Breu descripció
(No aplica)	(-)	(-)

A.3. Indiqui, si escau, les relacions d'índole comercial, contractual o societària que hi hagi entre els accionistes o partícips significatius i l'entitat, llevat que siguin escassament rellevants o derivin del gir o tràfic comercial ordinari:

Noms o denominacions socials relacionats	Tipus de relació	Breu descripció (i)
Criteria CaixaCorp, S.A.	Societària	El Sr. Ricard Fornesa Ribó és President d'Honor de Criteria CaixaCorp, S.A., així com President del Consell d'Administració de VidaCaixa Grup, S.A. (Societat Unipersonal) i de VidaCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances.
Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona ("la Caixa")	Societària	"la Caixa" té una participació del 79,45% a Criteria CaixaCorp, S.A., la qual, al seu torn, és accionista de VidaCaixa Grup, S.A. (Societat Unipersonal). El Sr. Joan Maria Nin Génova és Director General de "la Caixa" i Conseller de VidaCaixa Grup, S.A. (Societat Unipersonal). El Sr. Tomàs Muniesa Arantegui és Director General Adjunt Executiu de "la Caixa", Conseller Delegat de VidaCaixa Grup, S.A. (Societat Unipersonal) i President del Consell d'Administració de VidaCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances Generals i Reassegurances. El Sr. Jordi Mercader Miró i el Sr. Javier Godó Muntañola són Vicepresidents de "la Caixa" i Consellers de Criteria CaixaCorp, S.A. i de VidaCaixa Grup, S.A. (Societat Unipersonal).

Percentatge d'autocartera

No hi ha autocartera.

(i) Amb data 13 de gener de 2011 s'han nomenat tres nous membres al Consell d'Administració de la Societat, a saber: la senyora Inmaculada Juan Franch, el senyor Guillaume Sarkozy de Nagy-Bocsa i el senyor Miquel Noguer Planas. La Sra. Juan i el Sr. Noguer també són membres del Consell d'Administració de "la Caixa" i de Criteria CaixaCorp, S.A. Igualment, amb data 13 de gener de 2011 es va nomenar el senyor Jordi Mercader Miró com a Vicepresident del Consell d'Administració de la Societat.

B. Estructura de l'Administració de l'entitat

B.1. Consell o Òrgan d'Administració

B.1.1. Detalli el nombre màxim i mínim de consellers o membres de l'Òrgan d'Administració previstos en els estatuts:

Nombre màxim de consellers/membres de l'Òrgan	12
Nombre mínim de consellers/membres de l'Òrgan	4

B.1.2. Completi el quadre següent sobre els membres del Consell o Òrgan d'Administració i la seva diferent condició:

Nom o denominació social del conseller/membre de l'Òrgan d'Administració	Representant físic	Última data de nomenament	Condició
Sr. Ricard Fornesa Ribó		20.06.2008	Dominical
Sr. Joan M. Nin Génova		12.11.2007	Dominical
Sr. Tomàs Muniesa Arantegui		12.11.2007	Dominical Executiu
Sr. Francisco Reynés Massanet (ii)		12.11.2007	Dominical
Sr. Josep Vilarasau Salat		21.12.2007	Dominical
Sr. Jordi Mercader Miró		21.12.2007	Dominical
Sr. Manuel Raventós Negra		20.06.2008	Dominical
Sr. Javier Godó Muntañola		21.12.2007	Dominical
Sr. Miquel Valls Masseda		21.12.2007	Independent

B.1.3. Identifiqui, si escau, els membres del Consell o Òrgan d'Administració que assumeixin càrrecs d'administradors o directius en altres entitats que formin part del grup de l'entitat:

Nom o denominació social del conseller/membre de l'Òrgan d'Administració	Denominació social de l'entitat del grup	Càrrec
Sr. Tomàs Muniesa Arantegui	VidaCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances Generals i Reassegurances	President
Sr. Ricard Fornesa Ribó	VidaCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances	President

B.1.4. Indiqui la remuneració agregada als consellers o membres de l'Òrgan d'Administració, meritada durant l'exercici:

Durant l'exercici 2010, el Consell d'Administració de la Societat ha rebut una remuneració fixa per un import global de 1.810 milers d'euros.

B.1.5. Identifiqui els membres de l'Alta Direcció que no siguin al mateix temps consellers o membres de l'Òrgan d'Administració executius, i indiqui la remuneració total meritada a favor seu durant l'exercici:

Durant l'exercici 2010, l'Alta Direcció de la Societat ha rebut remuneracions per un import de 595 milers d'euros.

(ii) Amb data 13 de gener de 2011, el Sr. Reynés va dimitir en els càrrecs que posseïa a la Societat. Com s'ha esmentat al peu de pàgina precedent, la Junta General celebrada el 13 gener de 2011 va nomenar com a membres del Consell d'Administració la Sra. Juan, el Sr. Noguer i el Sr. Sarkozy. El càrrec que exerceix el Sr. Sarkozy té la consideració d'independent, i els dos restants com a dominicals.

B.1.6. Indiqui si els estatuts o el Reglament del Consell estableixen un mandat limitat per als consellers o membres de l'Òrgan d'Administració:

SÍ ☒ NO ☐

Nombre màxim d'anys de mandat, amb possibilitat de reelecció	6
--	---

B.1.7. Indiqui si els comptes anuals individuals i consolidats que es presenten per a la seva aprovació al Consell o Òrgan d'Administració estan prèviament certificats:

SÍ ☐ NO ☒

Identifiqui, si escau, la/les persona/es que ha/han certificat els comptes anuals individuals i consolidats de l'entitat, per a la seva formulació pel Consell o Òrgan d'Administració.

Nom o denominació social	Càrrec
-	-

B.1.8. Expliqui, si n'hi ha, els mecanismes establerts pel Consell o Òrgan d'Administració per evitar que els comptes individuals i consolidats formulats per aquest es presentin en la Junta General o Òrgan equivalent amb excepcions en l'informe d'auditoria.

Per evitar aquesta situació, hi ha un Comitè d'Auditoria que desenvolupa les seves funcions a l'efecte que no hi hagi excepcions.

B.1.9. El Secretari del Consell o de l'Òrgan d'Administració té la condició de Conseller?

SÍ ☐ NO ☒

B.1.10. Indiqui, si n'hi ha, els mecanismes establerts per preservar la independència de l'auditor, dels analistes financers, dels bancs d'inversió i de les agències de qualificació.

- 1) Auditor: es respecta la regla de rotació temporal de l'equip d'auditoria.
- 2) Analistes financers: es treballa amb les companyies més rellevants a nivell mundial. En la majoria dels casos es treballa amb unes quantes alhora.
- 3) Bancs d'inversió: es treballa amb les companyies més rellevants a nivell mundial. En la majoria dels casos es treballa amb unes quantes alhora.

B.2. Comissions del Consell o Òrgan d'Administració

B.2.1. Enumeri les comissions del Consell o Òrgan d'Administració (iii):

	Nre. de membres
Comissió Executiva	4
Comitè d'Auditoria	3

(iii) Amb data 13 de gener de 2011 es va crear la Comissió de Nomenaments i Retribucions, formada per 3 membres. D'altra banda, derivat de la dimissió del Sr. Reynés en tots els seus càrrecs, la Comissió Executiva ha quedat formada per 3 membres.

B.2.2. Detalli totes les comissions del Consell o Òrgan d’Administració i els seus membres (iv):

COMISSIÓ EXECUTIVA

Nom o denominació social	Càrrec
Sr. Ricard Fornesa Ribó	President
Sr. Joan M. Nin Génova	Vocal
Sr. Tomàs Muniesa Arantegui	Vocal
Sr. Francisco Reynés Massanet	Vocal

COMITÈ D’AUDITORIA

Nom o denominació social	Càrrec
Sr. Francisco Reynés Massanet	President
Sr. Manuel Raventós Negra	Vocal
Sr. Miquel Valls Masseda	Vocal

B.2.3. Faci una descripció de les regles d’organització i funcionament, així com de les responsabilitats que tenen atribuïdes cadascuna de les comissions del Consell o l’Òrgan d’Administració. Si escau, caldrà descriure les facultats del Conseller Delegat.

B.2.3.1. Consell d’Administració

El Consell té les facultats establertes en l’article 19 dels Estatuts Socials, que són:

- a) Adoptar tots els acords i funcions necessaris per a la realització de l’objecte social.
- b) Fer complir i formalitzar els acords de la Junta General.
- c) Redactar i posar en vigor els Reglaments que consideri necessaris per al règim d’explotació, oficines, dependències i administracions de la Societat, i reformar-los quan ho consideri oportú.
- d) Acceptar o rebutjar negocis i operacions.
- e) Celebrar, contreure i autoritzar tota mena d’actes, obligacions i contractes, fins i tot els relatius a adquisició, alienació i gravamen de béns immobles i mobles, i atorgament d’arrendaments inscripibles.
- f) Disposar dels fons socials, per aplicar-los a les explotacions, a l’administració i a la gestió dels negocis i operacions de la Societat.
- g) Prestar tot tipus de fiançaments i avals i donar en penyora i hipoteca els seus béns, tot això en garantia tant d’obligacions pròpies de la Societat com de tercers.
- h) Autoritzar tota mena d’actes de la Companyia i, especialment, els generals d’administració i direcció.
- i) Nomenar i separar tot el personal, fixant-ne les condicions i atribucions, els sous, comissions, gratificacions i recompenses extraordinàries, i fins i tot nomenar i revocar apoderats, corresponsals, assessors, procuradors, agents i la resta, acordant-ne les retribucions, obligacions i facultats.
- j) Representar la Societat davant qualsevol tipus d’autoritats, organismes i tribunals, exercint totes les accions que li competeixen o desistint-ne en qualsevol instància, així com sotmetre les qüestions en què es trobi interessada la Societat a transaccions i amigables componedors, àrbitres i diriments.
- k) Constituir i retirar dipòsits, concórrer, intervenir i ser postor en tota mena de subhastes i concursos, i obrir i tancar comptes corrents en tot tipus d’establiments de crèdit, fins i tot al Banc d’Espanya i a la Caixa General de Dipòsits.
- l) Signar, expedir, endossar i acceptar, descomptar i avalar lletres de canvi o pagarés, cartes d’abonament i altres documents comercials o efectes mercantils.

(iv) Després dels acords adoptats amb data 13 de gener de 2011: a) la Comissió Executiva va quedar formada per tres membres (atesa la dimissió del Sr. Reynés); b) el Comitè d’Auditoria va quedar format per tres membres: el senyor Miquel Valls Masseda (President), el senyor Miquel Noguer Planas (Vocal) i el senyor Manuel Raventós Negra (Vocal); i c) la Comissió de Nomenaments i Retribucions va quedar formada per tres membres: el senyor Ricard Fornesa Ribó (President), el senyor Manuel Raventós Negra (Vocal) i el senyor Tomàs Muniesa Arantegui (Vocal).

- m) Aprovar els inventaris, balanços i comptes que hagin de ser sotmesos a la Junta General i presentar-li anualment la memòria, proposant-li si escau la distribució de beneficis, amortitzacions i constitució de fons de reserva que estimi convenient.
- n) Proposar a la Junta General el desembors dels dividends passius, existents si escau, de les accions en circulació, fins al seu total desembors i el repartiment, durant el curs de l'exercici social, de dividends a compte a càrrec de beneficis.
- o) Delegar les seves facultats en la persona o persones que estimi convenients, mitjançant poder.
- p) Proposar a la Junta General Extraordinària la transformació, modificació, fusió o dissolució de la Companyia.
- q) I qualsevol altra facultat no reservada per la Llei o pels Estatuts a la Junta General.

B.2.3.2. Conseller Delegat

Hi ha un Conseller Delegat, el Sr. Tomàs Muniesa Arantegui, que té delegades totes les facultats del Consell d'Administració, tret de les indelegables segons Llei.

B.2.3.3. Comissió Executiva

El Consell d'Administració nomena una Comissió Executiva que està formada per tres membres del Consell d'Administració. La Comissió designa del seu si un President. La Comissió té delegades totes les facultats del Consell d'Administració, tret de les indelegables segons Llei.

Actuarà com a secretari de la Comissió Executiva el que ho sigui del Consell d'Administració.

B.2.3.4. Comitè d'Auditoria (v)

El Consell d'Administració designa del seu si un Comitè d'Auditoria.

El Comitè d'Auditoria està format per un mínim de tres i un màxim de cinc membres, de manera que hi han de ser sempre majoria els Consellers no executius.

El Comitè d'Auditoria designa d'entre els seus membres que siguin Consellers no executius el President, que ha de ser substituït cada quatre anys i pot ser reelegit un cop hagi transcorregut un termini d'un any des del seu cessament. També designa un Secretari, que pot no ser-ne membre, i si no es produeix aquesta designació o en cas d'absència, actua com a tal el que ho sigui del Consell.

El Comitè d'Auditoria es reuneix tantes vegades com calgui per al desenvolupament de les seves funcions i és convocat per ordre del seu President, a iniciativa pròpia o bé a petició del President del Consell d'Administració, o de dos membres del Comitè. El Comitè d'Auditoria queda vàlidament constituït quan hi concorren, presents o representats, la majoria dels seus membres.

Els acords s'adopten per majoria de membres concurrents, presents o representats.

El Comitè d'Auditoria té les competències següents:

- 1) Informar en la Junta General d'Accionistes sobre les qüestions que hi plantegin els accionistes en matèries de la seva competència.
- 2) Proposta al Consell d'Administració per tal que sigui sotmesa a la Junta General d'Accionistes del nomenament dels auditors de comptes externs.
- 3) Supervisió dels serveis d'auditoria interna.
- 4) Coneixement del procés d'informació financera i dels sistemes de compliment intern de la societat quan estiguin establerts.
- 5) Relacions amb els auditors externs per rebre informació sobre aquelles qüestions que puguin fer perillar la seva independència i qualsevol altra relacionada amb el procés de desenvolupament de l'auditoria de comptes, així com aquelles altres comunicacions previstes en la legislació d'auditoria de comptes i en les normes tècniques d'auditoria.

B.2.4. Indiqui el nombre de reunions que ha mantingut el Comitè d'Auditoria durant l'exercici:

Nombre de reunions	1
--------------------	---

(v) En data 22 de febrer de 2011, la Junta General va acordar el nou text refós dels estatuts socials per adaptar-los a la Llei 12/2010, de 30 de juny ("Llei 12/2010"), i al Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, adaptant per tant les funcions del Comitè d'Auditoria a allò que disposa l'apartat dos de la disposició final quarta de la Llei 12/2010.

C. Operacions vinculades

C.1. Detalli les operacions rellevants que suposin una transferència de recursos o obligacions entre l'entitat o entitats del seu grup i els accionistes o partícips més significatius de l'entitat:

Nom o denominació social de l'accionista o partícip més significatiu	Nom o denominació social de l'entitat o entitats del seu grup	Naturalesa de la relació	Tipus d'operació	Import (milers d'euros)
"la Caixa"	VidaCaixa, S.A.	Accionista	Interessos abonats	164.033
"la Caixa"	VidaCaixa, S.A.	Accionista	Despeses venda valors	-8.923
"la Caixa"	VidaCaixa, S.A.	Accionista	Primes d'assegurances	131.761
"la Caixa"	VidaCaixa, S.A.	Accionista	Comissions comercialització	107.637
"la Caixa"	VidaCaixa Adeslas, S.A.	Accionista	Comissions comercialització	48.866

C.2. Detalli les operacions rellevants que suposin una transferència de recursos o obligacions entre l'entitat o entitats del seu grup i els administradors o membres de l'Òrgan d'Administració, o directius de l'entitat.

No aplica.

C.3. Detalli les operacions rellevants efectuades amb altres entitats pertanyents al mateix grup, sempre que no s'eliminin en el procés d'elaboració d'estats financers consolidats i no formin part del tràfic habitual de l'entitat pel que fa al seu objecte i condicions.

No aplica.

C.4. Identifiqui, si escau, la situació de conflictes d'interès en què es troben els consellers o membres de l'Òrgan d'Administració de l'entitat, segons el que preveuen els articles 229 a 231 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital ("Llei de societats de capital" o "TRLSC") (anteriorment article 127 ter del Text Refós de la Llei de Societats Anònimes).

No hi ha situació de conflicte d'interès.

C.5. Detalli els mecanismes establerts per detectar, determinar i resoldre els possibles conflictes d'interès entre l'entitat o el seu grup i els seus consellers o membres de l'Òrgan d'Administració, o directius.

S'emplenen els documents requerits pels articles 229 a 231 de la Llei de Societats de Capital, i la informació recollida s'inclou en els comptes anuals de la Societat.

D. Sistemes de Control de Riscos

D.1. Descripció general de la política de riscos de la societat i/o el seu grup, detallant i avaluant els riscos coberts pel sistema, juntament amb la justificació de l'adequació d'aquests sistemes al perfil de cada tipus de risc.

Vegeu l'apartat següent ("Sistemes de Control Intern del Grup VidaCaixa Grup"), d'aquest mateix capítol de l'Informe Anual de VidaCaixa Grup.

D.2. Indiqui els sistemes de control establerts per avaluar, mitigar o reduir els principals riscos de la societat i el seu grup.

Vegeu D.1.

D.3. En el cas que s'haguessin materialitzat alguns dels riscos que afecten la societat i/o el seu grup, indiqui les circumstàncies que els han motivat i si han funcionat els sistemes de control establerts.

Amb relació al control dels riscos de les inversions i d'acord amb el bon funcionament dels sistemes de control intern establerts, durant l'exercici 2010 no s'han reconegut pèrdues per deteriorament de valor per a cap mena d'actius financers.

D.4. Indiqui si hi ha alguna comissió o un altre òrgan de govern encarregat d'establir i supervisar aquests dispositius de control, i detalli quines són les seves funcions.

Hi ha un Comitè d'Auditoria, designat al si del Consell d'Administració, que supervisa els sistemes de control intern de la Societat.

E. Junta General o òrgan equivalent

E.1. Enumeri els quòrums de constitució de la Junta General o òrgan equivalent establerts en els Estatuts. Descrigui en què es diferencia del règim de mínims previst en la Llei de Societats de Capital, o en la normativa que hi fos aplicable.

Actualment, la Societat és unipersonal. Això no obstant, en els Estatuts Socials de la companyia hi consta transcrit el règim genèric de quòrums especificat en la Llei de Societats de Capital.

E.2. Expliqui el règim d'adopció d'acords socials. Descrigui en què es diferencia del règim previst en el TRLSC, o en la normativa que hi fos aplicable.

No hi ha diferències respecte al règim general estipulat en la Llei de Societats de Capital.

E.3. Relacioni els drets dels accionistes o partícips en relació amb la Junta o òrgan equivalent.

Els drets dels accionistes en relació amb la Junta General són aquells que es regulen en el Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Societats de Capital.

D'acord amb els Estatuts de VidaCaixa Grup, S.A. (Societat Unipersonal) i les normes de la Llei de Societats de Capital, s'especifiquen els drets següents:

- Dret a decidir per majoria els afers propis de la seva competència.
- Drets de separació i impugnació en els termes que estableix la Llei.
- Dret de l'accionista a obtenir de la Societat, de manera immediata i gratuïta, els documents que han de ser sotmesos a la seva aprovació i, si escau, l'informe dels auditors de comptes.
- Dret d'assistència dels accionistes que, amb cinc dies d'antelació a aquell en què s'hagi de celebrar la Junta General, tinguin inscrites les seves accions en el Llibre de Registre d'Accions.
- Els accionistes que tinguin dret a assistència tenen dret a ser representats.
- Els accionistes que representin el 5% del capital social podran sol·licitar a l'Òrgan d'Administració que convoqui la Junta, tot expressant en la sol·licitud les qüestions que s'hi tractaran.
- Dret a un vot per acció.

E.4. Indiqui breument els acords adoptats en les Juntes Generals o òrgans equivalents celebrats en l'exercici al qual es refereix el present informe i el percentatge de vots amb què s'han pres els acords.

Dades d'assistència a les Juntes Generals durant l'exercici:

Totes les juntes han estat universals, amb l'assistència de tots els accionistes.

Relació de JGO i JGE de VidaCaixa Grup, S.A. (Societat Unipersonal) el 2010:

29/03/2010	Aprovació dels comptes anuals individuals de l'exercici 2009 i aplicació del resultat. Aprovació dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2009. Aprovació de la gestió del Consell d'Administració. Reelecció d'auditors.
31/08/2010	Ampliació del capital social de la Societat mitjançant aportació no dinerària en la quantia de 382.536.500 euros, més la corresponent prima d'emissió de 1.147.442.282,04 euros.
09/11/2010	Repartiment de prima d'emissió.
28/12/2010	Canvi de denominació social.

E.5. Indiqui l'adreça i forma d'accés al contingut de Govern Corporatiu a la seva pàgina web.

L'accés a l'informe de Govern Corporatiu de l'entitat es pot efectuar a través de la següent adreça URL: http://www.vidacaixa.com/cat/info_corporativa/gobierno_corporativo.html, o bé accedint a la web de VidaCaixa Grup, S.A. (www.vidacaixa.com), apartat "Informació corporativa" i "Govern Corporatiu".

F. Grau de seguiment de les recomanacions de Govern Corporatiu

Indiqui el grau de seguiment de la societat respecte a les recomanacions del Codi Unificat de bon govern.

En cas de no complir-ne alguna, expliqui les recomanacions, normes, pràctiques o criteris que aplica la societat.

1. Que els Estatuts de les societats cotitzades no limitin el nombre màxim de vots que pugui emetre un mateix accionista, ni continguin altres restriccions que dificultin la presa de control de la societat mitjançant l'adquisició de les seves accions en el mercat.

Compleix ☐ Expliqui ☒

VidaCaixa Grup, S.A. (Societat Unipersonal) no és una societat cotitzada.

2. Que quan cotitzin la societat matriu i una societat dependent, ambdues defineixin públicament amb precisió:

- a) Les respectives àrees d'activitat i eventuais relacions de negoci entre elles, així com les de la societat dependent cotitzada amb les altres empreses del grup.
- b) Els mecanismes previstos per resoldre els eventuais conflictes d'interès que es puguin presentar.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐ No aplicable ☒

3. Que, encara que no ho exigeixin de manera expressa les lleis mercantils, se sotmetin a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes les operacions que comportin una modificació estructural de la societat i, en particular, les següents:

- a) La transformació de societats cotitzades en companyies holding, mitjançant "filialització" o incorporació a entitats dependents d'activitats essencials desenvolupades fins llavors per la mateixa societat, fins i tot encara que aquesta en mantingui el ple domini.
- b) L'adquisició o alienació d'actius operatius essencials, quan comporti una modificació efectiva de l'objecte social.

c) Les operacions l'efecte de les quals sigui equivalent al de la liquidació de la societat.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐

4. Que les propostes detallades dels acords que s'hagin d'adoptar en la Junta General, inclosa la informació a què es refereix la recomanació 28, es facin públiques en el moment de la publicació de l'anunci de la convocatòria de la Junta.

Compleix ☐ Expliqui ☒

Atès que no és una societat cotitzada i disposa únicament d'un accionista, no es fan públiques les propostes dels acords que hagi d'adoptar la Junta General.

5. Que en la Junta General es votin separadament aquelles qüestions que siguin substancialment independents, a fi que els accionistes puguin exercir de manera separada les seves preferències de vot. I que aquesta regla s'apliqui, en particular:

- a) Al nomenament o ratificació de consellers, que caldrà votar de manera individual.
- b) En el cas de modificació d'Estatuts, a cada article o grup d'articles que siguin substancialment independents.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐

6. Que les societats permetin fraccionar el vot a fi que els intermediaris financers que apareguin legitimats com a accionistes, però actuïn per compte de clients diferents, puguin emetre els seus vots segons les instruccions d'aquests clients.

Compleix ☐ Expliqui ☒

No és procedent. Actualment, la Societat és unipersonal.

7. Que el Consell exerceixi les seves funcions amb unitat de propòsit i independència de criteri, dispensi el mateix tracte a tots els accionistes i es guiï per l'interès de la companyia, entès com a fer màxim, de manera sostinguda, el valor econòmic de l'empresa.

I que vetlli, així mateix, perquè en les seves relacions amb els grups d'interès (*stakeholders*) l'empresa respecti les lleis i reglaments, compleixi de bona fe les seves obligacions i contractes, respecti els usos i bones pràctiques dels sectors i territoris on exerceixi la seva activitat, i observi aquells principis addicionals de responsabilitat social que hagués acceptat voluntàriament.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐

8. Que el Consell assumeixi, com a nucli de la seva missió, aprovar l'estratègia de la companyia i l'organització necessària per a la seva posada en pràctica, així com supervisar i controlar que la Direcció compleix els objectius marcats i respecta l'objecte i interès social de la companyia. I que, amb aquesta finalitat, el Consell en ple es reservi la competència d'aprovar:

- a) Les polítiques i estratègies generals de la societat, i en particular:
 - i) El pla estratègic o de negoci, així com els objectius de gestió i pressupost anuals.
 - ii) La política d'inversions i finançament.
 - iii) La definició de l'estructura del grup de societats.
 - iv) La política de govern corporatiu.
 - v) La política de responsabilitat social corporativa.
 - vi) La política de retribucions i avaluació d'acompliment d'alts directius.

- vii) La política de control i gestió de riscos, així com el seguiment periòdic dels sistemes interns d'informació i control.
- viii) La política de dividends, així com la d'autocartera, i especialment els seus límits.

b) Les decisions següents:

- i) A proposta del primer executiu de la companyia, el nomenament i eventual cessament dels alts directius, així com les seves clàusules d'indemnització.
- ii) La retribució dels consellers, així com, en el cas dels executius, la retribució addicional per les seves funcions executives i la resta de condicions que hagin de respectar els seus contractes.
- iii) La informació financera que, per la seva condició de cotitzada, la societat hagi de fer pública periòdicament.
- iv) Les inversions o operacions de tota mena que, per la seva elevada quantia o especials característiques, tinguin un caràcter estratègic, llevat que la seva aprovació correspongui a la Junta General.
- v) La creació o adquisició de participacions en entitats de propòsit especial o domiciliades en països o territoris que tinguin la consideració de paradisos fiscals, així com qualsevol altra transacció o operació de naturalesa anàloga que, per la seva complexitat, pogués menyscar la transparència del grup.

c) Les operacions que la societat efectui amb consellers, amb accionistes significatius o representats en el Consell, o amb persones que hi estiguin vinculades ("operacions vinculades").

Aquesta autorització del Consell no s'entendrà, però, necessària en aquelles operacions vinculades que compleixin simultàniament les tres condicions següents:

- 1a) Que es duguin a terme en virtut de contractes les condicions dels quals estiguin estandarditzades i s'apliquin massivament a molts clients.
- 2a) Que s'efectuïn a preus o tarifes establerts amb caràcter general per qui actuï com a subministrador del bé o servei de què es tracti.
- 3a) Que la seva quantia no superi l'1% dels ingressos anuals de la societat.

Es recomana que el Consell aprovi les operacions vinculades amb previ informe favorable del Comitè d'Auditoria o, si escau, d'aquell altre al qual s'hagués encomanat aquesta funció, i que els consellers afectats, a més de no exercir ni delegar el seu dret de vot, se'n vagin de la sala de reunions mentre el Consell delibera i vota sobre això.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐

9. Que el Consell tingui la dimensió necessària per aconseguir un funcionament eficaç i participatiu, la qual cosa fa aconsellable que la seva mida no sigui inferior a cinc ni superior a quinze membres.

Compleix ☒ Expliqui ☐

10. Que els consellers externs dominicals i independents constitueixin una àmplia majoria del Consell i que el nombre de consellers executius sigui el mínim necessari, tenint en compte la complexitat del grup societari i el percentatge de participació dels consellers executius en el capital de la societat.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐

11. Que si hi hagués algun conseller extern que no pugui ser considerat dominical ni independent, la societat expliqui aquesta circumstància i els seus vincles, ja sigui amb la societat o els seus directius, o bé amb els seus accionistes.

Compleix ☐ Expliqui ☐ No aplicable ☒

12. Que dins dels consellers externs, la relació entre el nombre de consellers dominicals i el d'independents reflecteixi la proporció existent entre el capital de la societat representat pels consellers dominicals i la resta del capital.

Aquest criteri de proporcionalitat estricta es podrà atenuar, de manera que el pes dels dominicals sigui més gran que el que correspondria al percentatge total de capital que representin:

- 1r) En societats d'elevada capitalització en les quals siguin escasses o nul·les les participacions accionaries que tinguin legalment la consideració de significatives, però hi hagi accionistes, amb paquets accionaris d'elevat valor absolut.
- 2n) Quan es tracti de societats en les quals hi hagi una pluralitat d'accionistes representats en el Consell, i no tinguin vincles entre si.

Compleix ☒ Expliqui ☐

13. Que el nombre de consellers independents representi almenys un terç del total de consellers.

Compleix ☐ Expliqui ☒

Només hi ha un conseller independent.

14. Que el caràcter de cada conseller s'expliqui pel Consell davant la Junta General d'Accionistes que n'hagi d'efectuar o ratificar el nomenament, i es confirmi o, si escau, es revisi anualment en l'Informe Anual de Govern Corporatiu, amb prèvia verificació per la Comissió de Nomenaments. I que en aquest Informe també s'expliquin les raons per les quals s'hagin nomenat consellers dominicals a instància d'accionistes la participació accionaria dels quals sigui inferior al 5% del capital, i s'exposin les raons per les quals no s'haguessin atès, si escau, peticions formals de presència al Consell procedents d'accionistes la participació accionaria dels quals sigui igual o superior a la d'altres a instància dels quals s'haguessin designat consellers dominicals.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☒ Expliqui ☐

El caràcter de cada conseller s'explica pel Consell davant la Junta General d'Accionistes, si bé al llarg del 2010 no hi ha hagut Comissió de Nomenaments (vi).

15. Que quan sigui escàs o nul el nombre de conselleres, el Consell n'expliqui els motius i exposi les iniciatives adoptades per corregir aquesta situació; i que, en particular, la Comissió de Nomenaments vetlli perquè, quan es proveeixin noves vacants:

- a) Els procediments de selecció no presentin biaixos implícits que obstaculitzin la selecció de conselleres.
- b) La companyia busqui deliberadament, i inclogui entre els potencials candidats, dones que tinguin el perfil professional buscat.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☒ No aplicable ☐

No hi ha dones conselleres al Consell d'Administració de la companyia a 31 de desembre de 2010, si bé els procediments de selecció de membres del Consell d'Administració no presenten cap biaix que obstaculitzi la selecció de dones per a aquests càrrecs dins de la societat (vii).

(vi) Vegeu nota de peu de pàgina (iii).

(vii) Vegeu nota de peu de pàgina (i).

16. Que el President, com a responsable del funcionament eficaç del Consell, s'asseguri que els consellers rebin amb caràcter previ informació suficient, estimuli el debat i la participació activa dels consellers durant les sessions del Consell, salvaguardant la seva lliure presa de posició i expressió d'opinió, i organitzi i coordini amb els presidents de les comissions rellevants l'avaluació periòdica del Consell, així com, si escau, la del Conseller Delegat o primer executiu.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐

17. Que, quan el President del Consell sigui també el primer executiu de la societat, es faculti un dels consellers independents per sol·licitar la convocatòria del consell o la inclusió de nous punts en l'ordre del dia, per coordinar i fer-se ressò de les preocupacions dels consellers externs, i per dirigir l'avaluació pel Consell del seu President.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐ No aplicable ☒

18. Que el Secretari del Consell vetlli de manera especial perquè les actuacions del Consell:

- a) S'ajustin a la lletra i a l'esperit de les lleis i als seus reglaments, incloent-hi els aprovats pels organismes reguladors.
- b) Siguin conformes als Estatuts de la societat, als Reglaments de la Junta, del Consell i la resta que tingui la companyia.
- c) Tinguin presents les recomanacions sobre bon govern contingudes en aquest Codi Unificat que la companyia hagués acceptat.

I que, per salvaguardar la independència, imparcialitat i professionalitat del Secretari, el seu nomenament i cessament siguin informats per la Comissió de Nomenaments i aprovats pel ple del Consell, i que aquest procediment de nomenament i cessament consti en el Reglament del Consell.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☒ Expliqui ☐

La societat compleix tot això, excepte en el fet que no hi ha Comissió de Nomenaments ni Reglament del Consell (viii).

19. Que el Consell es reuneixi amb la freqüència necessària per exercir amb eficàcia les seves funcions, seguint el programa de dates i qüestions que estableixi al començament de l'exercici, i que cada Conseller pugui proposar altres punts de l'ordre del dia inicialment no previstos.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐

20. Que les inassistències dels consellers es redueixin a casos indispensables i es quantifiquin en l'Informe Anual de Govern Corporatiu. I que si la representació fos imprescindible, es confereixi amb instruccions.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐

21. Que quan els consellers o el Secretari manifestin preocupacions sobre alguna proposta o, en el cas dels consellers, sobre la marxa de la companyia i aquestes preocupacions no quedin resoltes en el Consell, a petició de qui les hagués manifestat siguin consignades en l'acta.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐ No aplicable ☐

(viii) Vegeu nota de peu de pàgina (iii).

22. Que el Consell en ple avaluï un cop l'any:

- a) La qualitat i eficiència del funcionament del Consell.
- b) Partint de l'informe que li elevi la Comissió de Nomenaments, l'acompliment de les seves funcions pel President del Consell i pel primer executiu de la companyia.
- c) El funcionament de les seves Comissions, partint de l'informe que aquestes li elevin.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☒ Expliqui ☐

El Consell avalua regularment l'eficiència del seu funcionament. No hi ha Comissió de Nomenaments a 31 de desembre de 2010 (ix).

23. Que tots els consellers puguin fer efectiu el dret a recollir la informació addicional que considerin necessària sobre qüestions de la competència del Consell. I que, tret que els Estatuts o el Reglament del Consell estableixin una altra cosa, adrecin el seu requeriment al President o Secretari del Consell.

Compleix ☒ Expliqui ☐

24. Que tots els consellers tinguin dret a obtenir de la societat l'assessorament necessari per al compliment de les seves funcions. I que la societat arbitri les vies adequades per a l'exercici d'aquest dret, que en circumstàncies especials podrà incloure l'assessorament extern a càrrec de l'empresa.

Compleix ☒ Expliqui ☐

25. Que les societats estableixin un programa d'orientació que proporcioni als nous consellers un coneixement ràpid i suficient de l'empresa, així com de les seves regles de govern corporatiu. I que ofereixin també als consellers programes d'actualització de coneixements quan les circumstàncies ho aconsellin.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☒ Expliqui ☐

Tots els nous consellers són informats verbalment en el Consell sobre el funcionament de la societat.

26. Que les societats exigeixin que els consellers dediquin a la seva funció el temps i l'esforç necessaris per exercir-la amb eficàcia i, en conseqüència:

- a) Que els consellers informin la Comissió de Nomenaments de les seves restants obligacions professionals, per si de cas poguessin interferir en la dedicació exigida.
- b) Que les societats estableixin regles sobre el nombre de consells dels quals puguin formar part els seus consellers.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☒ Expliqui ☐

Com que no hi ha Comissió de Nomenaments, els consellers no poden informar-la de les seves restants obligacions professionals. Això no obstant, la Societat rep anualment de cadascun dels consellers la informació preceptiva que es detalla en els articles 229 a 231 de la Llei de Societats de Capital (x).

27. Que la proposta de nomenament o reelecció de consellers que s'elevi per Consell a la Junta General d'Accionistes, així com el seu nomenament provisional per cooptació, siguin aprovats pel Consell:

- a) A proposta de la Comissió de Nomenaments, en el cas de consellers independents.

(ix) Vegeu nota de peu de pàgina (iii).
(x) Vegeu nota de peu de pàgina (iii).

b) Amb previ informe de la Comissió de Nomenaments, en el cas dels restants consellers.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☒

Com que no hi ha Comissió de Nomenaments, la proposta de nomenament o reelecció de consellers del Consell a la Junta General no es duu a terme a través de l'esmentada Comissió (xi).

28. Que les societats facin pública a través de la seva pàgina web, i mantinguin actualitzada, la següent informació sobre els seus consellers:

- a) Perfil professional i biogràfic.
- b) Altres consells d'administració als quals pertanyi, es tracti o no de societats cotitzades.
- c) Indicació de la categoria de conseller a què pertanyi segons correspongui, assenyalant, en el cas de consellers dominicals, l'accionista al qual representin o amb qui tinguin vincles.
- d) Data del seu primer nomenament com a conseller en la societat, així com dels posteriors.
- e) Accions de la companyia, i opcions sobre aquestes, de les quals sigui titular.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☒ Expliqui ☐

Compleix la recomanació. Això no obstant, la pàgina web de la societat no inclou la informació relativa a l'apartat a).

29. Que els consellers independents no ho siguin durant un període continuat superior a 12 anys.

Compleix ☒ Expliqui ☐

30. Que els consellers dominicals presentin la seva dimissió quan l'accionista a qui representin vengui íntegrament la seva participació accionarial. I que també ho facin, en el nombre que correspongui, quan aquest accionista rebaixi la seva participació accionarial fins a un nivell que exigeixi la reducció del nombre dels seus consellers dominicals.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐

31. Que el Consell d'Administració no proposi el cessament de cap conseller independent abans del compliment del període estatutari per al qual hagués estat nomenat, excepte quan hi concorri justa causa, apreciada pel Consell amb previ informe de la Comissió de Nomenaments. En particular, s'entendrà que hi ha justa causa quan el conseller hagués incomplert els deures inherents al seu càrrec o hagués incorregut en algunes de les circumstàncies descrites en l'epígraf 5 de l'apartat III de definicions d'aquest Codi.

També es podrà proposar el cessament de consellers independents de resultes d'Ofertes Públiques d'Adquisició, fusions o altres operacions societàries semblants que suposin un canvi en l'estructura del Consell quan aquests canvis siguin propiciats pel criteri de proporcionalitat assenyalat en la Recomanació 12.

Compleix ☒ Expliqui ☐

32. Que les societats estableixin regles que obliguin els consellers a informar i, si escau, dimitir en aquells supòsits que puguin perjudicar el crèdit i la reputació de la societat i, en particular, els obliguin a informar el Consell de les causes penals en les quals figurin com a imputats, així com de les seves posteriors vicissituds processals.

(xi) Vegeu nota de peu de pàgina (iii).

Que si un conseller fos processat o es dictés contra ell interlocutòria d’obertura de judici oral per algun dels delictes assenyalats en l’article 213 de la Llei de Societats de Capital (article 124 de l’anterior Llei de Societats Anònimes), el Consell examini el cas tan aviat com sigui possible i, a la vista de les seves circumstàncies concretes, decideixi si és procedent o no que el conseller continuï en el seu càrrec. I que de tot això, el Consell en doni compte, de manera raonada, en l’Informe Anual de Govern Corporatiu.

Compleix ☒

Compleix parcialment ☐

Expliqui ☐

33. Que tots els consellers expressin clarament la seva oposició quan considerin que alguna proposta de decisió sotmesa al Consell pot ser contrària a l’interès social. I que facin el mateix, de manera especial els independents i la resta de consellers no afectats pel potencial conflicte d’interès, quan es tracti de decisions que puguin perjudicar els accionistes no representats al Consell.

I que quan el Consell prengui decisions significatives o reiterades sobre les quals el conseller hagués formulat serioses reserves, aquest en tregui les conclusions que siguin procedents i, si optés per dimitir, n’expliqui les raons a la carta a què es refereix la recomanació següent.

Aquesta recomanació afecta també el Secretari del Consell, encara que no tingui la condició de conseller.

Compleix ☒

Compleix parcialment ☐

Expliqui ☐

No aplicable ☐

34. Que quan, ja sigui per dimissió o per un altre motiu, un conseller cessi en el càrrec abans de la finalització del seu mandat, n’expliqui les raons en una carta que remetrà a tots els membres del Consell. I que, sense perjudici que aquest cessament es comuniqui com a fet rellevant, es doni compte del motiu del cessament en l’Informe Anual de Govern Corporatiu.

Compleix ☒

Compleix parcialment ☐

Expliqui ☐

No aplicable ☐

35. Que la política de retribucions aprovada pel Consell es pronunciï com a mínim sobre les qüestions següents:

- a) Import dels components fixos, amb desglossament, si escau, de les dietes per participació en el Consell i les seves Comissions i una estimació de la retribució fixa anual a la qual donin origen.
- b) Conceptes retributius de caràcter variable, incloent-hi, en particular:

i) Tipus de consellers als quals s’apliquin, així com explicació de la importació relativa dels conceptes retributius variables respecte als fixos.

ii) Criteris d’avaluació de resultats en els quals es basi qualsevol dret a una remuneració en accions, opcions sobre accions o qualsevol component variable.

iii) Paràmetres fonamentals i fonament de qualsevol sistema de primes anuals (bonus) o d’altres beneficis no satisfets en efectiu.

iv) Una estimació de l’import absolut de les retribucions variables a què donarà origen el pla retributiu proposat, en funció del grau de compliment de les hipòtesis o objectius que prengui com a referència.
- c) Principals característiques dels sistemes de previsió (per exemple, pensions complementàries, assegurances de vida i figures anàlogues), amb una estimació del seu import o cost anual equivalent.
- d) Condicions que hauran de respectar els contractes dels qui exerceixin funcions d’alta direcció com a consellers executius, entre les quals s’inclouran:

i) Durada.

ii) Terminis de preavís.

iii) Qualsevol altra clàusula relativa a primes de contractació, així com indemnitzacions o blindatges per resolució anticipada o finalització de la relació contractual entre la societat i el conseller executiu.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☒ Expliqui ☐

36. Que se circumscriguin als consellers executius les remuneracions mitjançant lliurament d'accions de la societat o de societats del grup, opcions sobre accions o instruments referenciats al valor de l'acció, retribucions variables lligades al rendiment de la societat o sistemes de previsió.

Aquesta recomanació no afectarà el lliurament d'accions quan es condicioni al fet que els consellers les mantinguin fins al seu cessament com a consellers.

Compleix ☐ Expliqui ☒

Les retribucions als consellers executius no inclouen cap dels elements anteriors.

37. Que la remuneració dels consellers externs sigui la necessària per retribuir la dedicació, qualificació i responsabilitat que el càrrec exigeixi, però no tan elevada que comprometi la seva independència.

Compleix ☒ Expliqui ☐

38. Que les remuneracions relacionades amb els resultats de la societat tinguin en compte les eventuais excepcions que constin en l'informe de l'auditor extern i minorin aquests resultats.

Compleix ☐ Expliqui ☐ No aplicable ☒

39. Que, en cas de retribucions variables, les polítiques retributives incorporin les cauteles tècniques necessàries per assegurar que aquestes retribucions tenen relació amb l'exercici professional dels seus beneficiaris i no deriven simplement de l'evolució general dels mercats o del sector d'activitat de la companyia o d'altres circumstàncies similars.

Compleix ☐ Expliqui ☐ No aplicable ☒

40. Que el Consell sotmeti a votació de la Junta General d'accionistes, com a punt separat de l'ordre del dia, i amb caràcter consultiu, un informe sobre la política de retribucions dels consellers. I que aquest informe es posi a disposició dels accionistes, ja sigui de manera separada o de qualsevol altra forma que la societat consideri convenient.

Aquest informe se centrarà especialment en la política de retribucions aprovada pel Consell per a l'any ja en curs, així com, si escau, la prevista per als anys futurs. Abordarà totes les qüestions a què fa referència la Recomanació 35, excepte aquells punts que puguin suposar la revelació d'informació comercial sensible. Posarà l'accent en els canvis més significatius d'aquestes polítiques sobre l'aplicada durant l'exercici passat al qual es refereixi la Junta General. Inclourà també un resum global de com es va aplicar la política de retribucions en aquest exercici passat.

Que el Consell informi, així mateix, del paper exercit per la Comissió de Retribucions en l'elaboració de la política de retribucions i, si hagués utilitzat assessorament extern, de la identitat dels consultors externs que l'haguessin prestat.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☒

No hi ha Comissió de Retribucions i no es duu a terme l'esmentat informe (xii).

(xii) Vegeu nota de peu de pàgina (iii).

41. Que la Memòria detalli les retribucions individuals dels consellers durant l'exercici i inclogui:

- a) El desglossament individualitzat de la remuneració de cada conseller, que inclourà si escau:
- i) Les dietes d'assistència o altres retribucions fixes com a conseller.
 - ii) La remuneració addicional com a president o membre d'alguna comissió del Consell.
 - iii) Qualsevol remuneració en concepte de participació en beneficis o primes, i la raó per la qual es van atorgar.
 - iv) Les aportacions a favor del conseller a plans de pensions d'aportació definida, o l'augment de drets consolidats del conseller, quan es tracti d'aportacions a plans de prestació definida.
 - v) Qualsevol indemnització pactada o pagada en cas de finalització de les seves funcions.
 - vi) Les remuneracions percebudes com a conseller d'altres empreses del grup.
 - vii) Les retribucions per l'exercici de funcions d'alta direcció dels consellers executius.
 - viii) Qualsevol altre concepte retributiu diferent dels anteriors, sigui quina sigui la seva naturalesa o l'entitat del grup que el satisfaci, especialment quan tingui la consideració d'operació vinculada o la seva ommissió distorsioni la imatge fidel de les remuneracions totals percebudes pel conseller.
- b) El desglossament individualitzat dels eventuais lliuraments a consellers d'accions, opcions sobre accions o qualsevol altre instrument financer referenciat al valor de l'acció, amb detall de:
- i) Nombre d'accions o opcions concedides durant l'any, i condicions per al seu exercici.
 - ii) Nombre d'opcions exercides durant l'any, amb indicació del nombre d'accions afectes i el preu d'exercici.
 - iii) Nombre d'opcions pendents d'exercir a final d'any, amb indicació del seu preu, data i la resta de requisits d'exercici.
 - iv) Qualsevol modificació durant l'any de les condicions d'exercici d'opcions ja concedides.
- c) Informació sobre la relació, en aquest exercici passat, entre la retribució obtinguda pels consellers executius i els resultats o altres mesures de rendiment de la societat.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☒

Si bé se n'informa a nivell total, no se n'informa a nivell individual.

42. Que quan hi hagi Comissió Delegada o Executiva (d'ara endavant, "Comissió Delegada"), l'estructura de participació de les diferents categories de consellers sigui semblant a la del mateix Consell i el seu secretari sigui el del Consell.

Compleix ☒ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐ No aplicable ☐

43. Que el Consell tingui sempre coneixement dels afers tractats i de les decisions adoptades per la Comissió Delegada i que tots els membres del Consell rebin còpia de les actes de les sessions de la Comissió Delegada.

Compleix ☒ Expliqui ☐ No aplicable ☐

44. Que el Consell d'Administració constitueixi al seu si, a més del Comitè d'Auditoria exigít per la Llei del Mercat de Valors, una Comissió, o dues Comissions separades, de Nomenaments i Retribucions.

Que les regles de composició i funcionament del Comitè d'Auditoria i de la Comissió o Comissions de Nomenaments i Retribucions figurin en el Reglament del Consell, i incloguin les següents:

- a) Que el Consell designi els membres d'aquestes comissions, tenint presents els coneixements, aptituds i experiència dels consellers i les comeses de cada Comissió, deliberi sobre les seves propostes i informes, i davant seu hagin de donar compte, en el primer ple del Consell posterior a les seves reunions, de la seva activitat i respondre de la feina efectuada.
- b) Que aquestes Comissions estiguin formades exclusivament per consellers externs, amb un mínim de tres. Això s'entén sense perjudici de l'assistència de consellers executius o alts directius, quan així ho acordin de manera expressa els membres de la Comissió.
- c) Que els seus Presidents siguin consellers independents.
- d) Que puguin sol·licitar assessorament extern quan ho considerin necessari per a l'exercici de les seves funcions.
- e) Que de les seves reunions se n'estengui acta, de la qual es remetrà còpia a tots els membres del Consell.

Compleix ☐

Compleix parcialment ☐

Expliqui ☒

No hi ha Comissió de Nomenaments i Retribucions. L'article dels Estatuts Socials que regula el Comitè d'Auditoria estableix majoria de consellers no executius, no exclusivitat de consellers externs (xiii).

45. Que la supervisió del compliment dels codis interns de conducta i de les regles de Govern Corporatiu s'atribueixi a la Comissió d'Auditoria, a la Comissió de Nomenaments o, si existissin de manera separada, a les de Compliment o Govern Corporatiu.

Compleix ☒

Expliqui ☐

46. Que els membres del Comitè d'Auditoria, i de manera especial el seu president, es designin tenint en compte els seus coneixements i experiència en matèria de comptabilitat, auditoria o gestió de riscos.

Compleix ☒

Expliqui ☐

47. Que les societats cotitzades disposin d'una funció d'auditoria interna que, sota la supervisió del Comitè d'Auditoria, vetlli pel bon funcionament dels sistemes d'informació i control intern.

Compleix ☒

Expliqui ☐

48. Que el responsable de la funció d'auditoria interna presenti al Comitè d'Auditoria el seu pla anual de treball, l'informi directament de les incidències que es presentin en el seu desenvolupament i li sotmeti al final de cada exercici un informe d'activitats.

Compleix ☒

Compleix parcialment ☐

Expliqui ☐

49. Que la política de control i gestió de riscos identifiqui almenys:

- a) Els diferents tipus de risc (operatius, tecnològics, financers, legals, reputacionals...) als quals s'enfronta la societat, incloent-hi entre els financers o econòmics, els passius contingents i altres riscos fora de balanç.
- b) La fixació del nivell de risc que la societat consideri acceptable.
- c) Les mesures previstes per mitigar l'impacte dels riscos identificats, en el cas que arribessin a materialitzar-se.

(xiii) Vegeu nota de peu de pàgina (iii).

d) Els sistemes d’informació i control intern que s’utilitzaran per controlar i gestionar els riscos esmentats, inclosos els passius contingents o riscos fora de balanç.

Compleix ☒

Compleix parcialment ☐

Expliqui ☐

50. Que correspongui al Comitè d’Auditoria:

1r En relació amb els sistemes d’informació i control intern:

- a) Supervisar el procés d’elaboració i la integritat de la informació financera relativa a la societat i, si escau, al grup, revisant el compliment dels requisits normatius, l’adequada delimitació del perímetre de consolidació i la correcta aplicació dels criteris comptables.
- b) Revisar periòdicament els sistemes de control intern i gestió de riscos, per tal que els principals riscos s’identifiquin, es gestionin i es donin a conèixer adequadament.
- c) Vetllar per la independència i eficàcia de la funció d’auditoria interna; proposar la selecció, el nomenament, la reelecció i el cessament del responsable d’auditoria interna; proposar el pressupost d’aquest servei; rebre informació periòdica sobre les seves activitats, i verificar que l’alta direcció té en compte les conclusions i recomanacions dels seus informes.
- d) Establir i supervisar un mecanisme que permeti als empleats comunicar, de manera confidencial i si es considera adient anònima, les irregularitats de potencial transcendència, especialment financeres i comptables, que observin al si de l’empresa.

2n En relació amb l’auditor extern:

- a) Elevar al Consell les propostes de selecció, nomenament, reelecció i substitució de l’auditor extern, així com les condicions de la seva contractació.
- b) Rebre regularment de l’auditor extern informació sobre el pla d’auditoria i els resultats de la seva execució, i verificar que l’alta direcció té en compte les seves recomanacions.
- c) Assegurar la independència de l’auditor extern i, a aquest efecte:
 - i) Que la societat comuniqui com a fet rellevant a la CNMV el canvi d’auditor i ho acompanyi amb una declaració sobre l’eventual existència de desacords amb l’auditor sortint i, si n’hi hagués hagut, del seu contingut.
 - ii) Que s’asseguri que la societat i l’auditor respecten les normes vigents sobre les prestacions de serveis diferents dels d’auditoria, els límits a la concentració del negoci de l’auditor i, en general, les altres normes establertes per assegurar la independència dels auditors.
 - iii) Que, en cas de renúncia de l’auditor extern, examini les circumstàncies que l’haguessin motivat.
- d) En el cas de grups, afavorir que l’auditor del grup assumeixi la responsabilitat de les auditories de les empreses que l’integrin.

Compleix ☐

Compleix parcialment ☒

Expliqui ☐

No s’ha establert cap mecanisme de comunicació confidencial i anònima d’irregularitats observades pels empleats.

51. Que el Comitè d’Auditoria pugui convocar qualsevol empleat o directiu de la societat, i fins i tot disposar que compareguin sense presència de cap altre directiu.

Compleix ☒

Expliqui ☐

52. Que el Comitè d'Auditoria informi el Consell, amb caràcter previ a l'adopció per aquest de les corresponents decisions, sobre les següents qüestions assenyalades en la Recomanació 8:

- a) La informació financera que, per la seva condició de cotitzada, la societat hagi de fer pública periòdicament. El Comitè hauria d'assegurar-se que els comptes intermedis es formulen amb els mateixos criteris comptables que els anuals i, amb aquesta finalitat, considerar la procedència d'una revisió limitada de l'auditor extern.
- b) La creació o adquisició de participacions en entitats de propòsit especial o domiciliades en països o territoris que tinguin la consideració de paradisos fiscals, així com qualsevol altra transacció o operació de naturalesa anàloga que, per la seva complexitat, pogués menyscar la transparència del grup.
- c) Les operacions vinculades, tret que aquesta funció d'informe previ hagi estat atribuïda a una altra Comissió de les de supervisió i control.

Compleix ☐

Compleix parcialment ☒

Expliqui ☐

El Consell no ha delegat formalment els punts b) i c) en el Comitè d'Auditoria.

53. Que el Consell d'Administració procuri presentar els comptes a la Junta General sense reserves ni excepcions en l'informe d'auditoria i que, en els supòsits excepcionals en què n'hi hagi, tant el President del Comitè d'Auditoria com els auditors expliquin amb claredat als accionistes el contingut i l'abast d'aquestes reserves o excepcions.

Compleix ☒

Compleix parcialment ☐

Expliqui ☐

54. Que la majoria dels membres de la Comissió de Nomenaments –o de Nomenaments i Retribucions, si en fossin una de sola– siguin consellers independents.

Compleix ☐

Compleix parcialment ☐

Expliqui ☒

No se segueix aquesta recomanació perquè no hi ha Comissió de Nomenaments o de Retribucions (xiv).

55. Que corresponguin a la Comissió de Nomenaments, a més de les funcions indicades en les Recomanacions precedents, les següents:

- a) Avaluar les competències, coneixements i experiència necessaris en el Consell; definir, en conseqüència, les funcions i aptituds necessàries en els candidats que hagin de cobrir cada vacant, i avaluar el temps i dedicació indispensables perquè puguin acomplir bé la seva comesa.
- b) Examinar o organitzar, de la manera que s'entengui adequada, la successió del President i del primer executiu i, si escau, fer propostes al Consell perquè aquesta successió es produeixi de manera ordenada i ben planificada.
- c) Informar dels nomenaments i cessaments d'alts directius que el primer executiu proposi al Consell.
- d) Informar el Consell sobre les qüestions de diversitat de gènere assenyalades en la Recomanació 14 d'aquest Codi.

Compleix ☐

Compleix parcialment ☐

Expliqui ☐

No aplicable ☒

56. Que la Comissió de Nomenaments consulti el President i el primer executiu de la societat, especialment quan es tracti de matèries relatives als consellers executius.

(xiv) Vegeu nota de peu de pàgina (iii).

I que qualsevol conseller pugui sol·licitar de la Comissió de Nomenaments que prengui en consideració, per si de cas els considerés idonis, potencials candidats per cobrir vacants de conseller.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐ No aplicable ☒

57. Que corresponguin a la Comissió de Retribucions, a més de les funcions indicades en les Recomanacions precedents, les següents:

- a) Proposar al Consell d'Administració:
- i) La política de retribució dels consellers i alts directius.
 - ii) La retribució individual dels consellers executius i les altres condicions dels seus contractes.
 - iii) Les condicions bàsiques dels contractes dels alts directius.
- b) Vetllar per l'observança de la política retributiva establerta per la societat.

Compleix ☐ Compleix parcialment ☐ Expliqui ☐ No aplicable ☒

58. Que la Comissió de Retribucions consulti el President i el primer executiu de la societat, especialment quan es tracti de matèries relatives als consellers executius i alts directius.

Compleix ☐ Expliqui ☐ No aplicable ☒

G. Altres informacions d'interès

Aquest Informe de Govern Corporatiu ha estat aprovat pel Consell d'Administració de l'entitat, amb data 19 d'abril de 2011.

Sistemes de Control Intern de VidaCaixa Grup

Introducció

A través de les seves empreses filials, el Grup VidaCaixa Grup desenvolupa la seva activitat asseguradora i de previsió social en un mercat regulat en el qual, per tant, són freqüents les actualitzacions de la normativa, tant de l'específica d'assegurances i plans de pensions com de la d'altres matèries que hi són aplicables, com ara la normativa laboral, fiscal o financera.

El notable creixement de VidaCaixa Grup, així com la sofisticació tècnica dels productes que gestiona, generen la necessitat d'operar mitjançant un sistema integrat de processos i procediments altament mecanitzats i en constant actualització.

Prenent en consideració aquestes circumstàncies, i a fi de garantir la consecució dels objectius aprovats pel Consell d'Administració, així com una correcta i puntual informació al mercat, el Grup VidaCaixa Grup ha definit un sistema de control intern, rigorós i desenvolupat al llarg de tota la seva estructura.

Riscos coberts

El primer pas per al desenvolupament d'un sistema de control intern efectiu i adequat per a l'organització consisteix a identificar, classificar i avaluar els riscos del Grup.

En aquest sentit, VidaCaixa Grup considera les següents categories de riscos:

Risc Operacional: El Grup treballa en la identificació constant dels riscos directes i indirectes de patir pèrdues degudes a errors en els processos interns, els sistemes, els recursos humans, els canvis en l'entorn o frauds.

Dins d'aquesta categoria de riscos, es concedeix una atenció molt important als riscos inherents a les inversions, atès que és l'àrea que suporta el negoci del Grup.

Risc de Crèdit: Es controla sistemàticament el risc que la contrapart de les inversions efectuades no atengui les seves obligacions de pagament, i les possibles pèrdues de valor per variacions en la seva qualitat creditícia.

Risc de Mercat: Es controla el risc de patir pèrdues per variacions en el tipus d'interès, el tipus de canvi o el valor de la renda variable.

Risc Tècnic o de Subscripció: Es controlen de manera exhaustiva els riscos tecnicoactuarials, atès que les reserves tècniques suposen la partida més significativa dels passius del Grup.

Sistema de control intern

El Consell d'Administració, com a màxim òrgan de decisió i representació de VidaCaixa Grup, és responsable de la definició de la política de control intern del Grup, a través de les funcions realitzades per les diferents Comissions Delegades en què aquest s'organitza. La Direcció, responsable de dur a terme la implantació d'aquesta política, disposa per fer-ho de les eines i els professionals qualificats necessaris.

A nivell general, els mecanismes i sistemes de control intern més rellevants implantats per VidaCaixa Grup, per garantir un correcte control i gestió dels riscos identificats, són els següents:

a. Risc Operacional

Desenvolupament i actualització constant d'un mapa de riscos operacionals, que permet inventariar, categoritzar i prioritzar els diferents riscos identificats, així com assignar-los als processos clau del Grup.

Elaboració i adaptació contínua de les normatives i els procediments interns per a les diferents societats del Grup, amb l'objectiu d'homogeneïtzar i unificar criteris i de garantir un nivell adequat de Control Intern en tots els processos desenvolupats.

Implementació i seguiment de sistemes de control automatitzats, dissenyats per al control dels riscos de registre de dades.

Implantació i seguiment de sistemes de control de gestió, amb l'objectiu de mantenir una supervisió contínua de les magnituds economicofinanceres, així com de l'evolució dels objectius estratègics i pressupostaris establerts, que permeti detectar, i si escau corregir, desviacions significatives que afectin el compliment de la planificació.

Anàlisi de l'impacte en resultats i en patrimoni de les inversions en nous productes o en noves línies de negoci.

Manteniment d'una estricta segregació de funcions entre la gestió de les carteres d'inversió o *front office* i el *back office*, la funció principal del qual és confirmar les operacions.

Implantació i seguiment de sistemes de control dels riscos de les inversions i la liquiditat, que cobreixen el procés de l'operativa d'inversions en el seu conjunt.

Desenvolupament de sistemes de control del casament d'actius i passius, i compliment de la normativa reguladora específica.

b. Risc de Crèdit

Definició i seguiment d'un marc de crèdit per a les carteres d'inversió, és a dir, de la qualificació creditícia de les inversions en cartera, considerant els riscos associats a llarg termini i a curt termini, a partir de les escales de ràting de més qualitat.

c. Risc de Mercat

Càlcul periòdic del risc de mercat –*Value at Risk*, VaR–, per a les carteres subjectes al càlcul del Valor Liquidatiu de la participació, definit com la pèrdua màxima esperada amb un horitzó temporal d'un dia i amb el 95% de confiança, per variacions en el tipus d'interès, el tipus de canvi o el valor de la renda variable.

Anàlisi de la contribució al VaR –VaR marginal– de certs actius que poden contribuir a controlar-lo o a potenciar-lo.

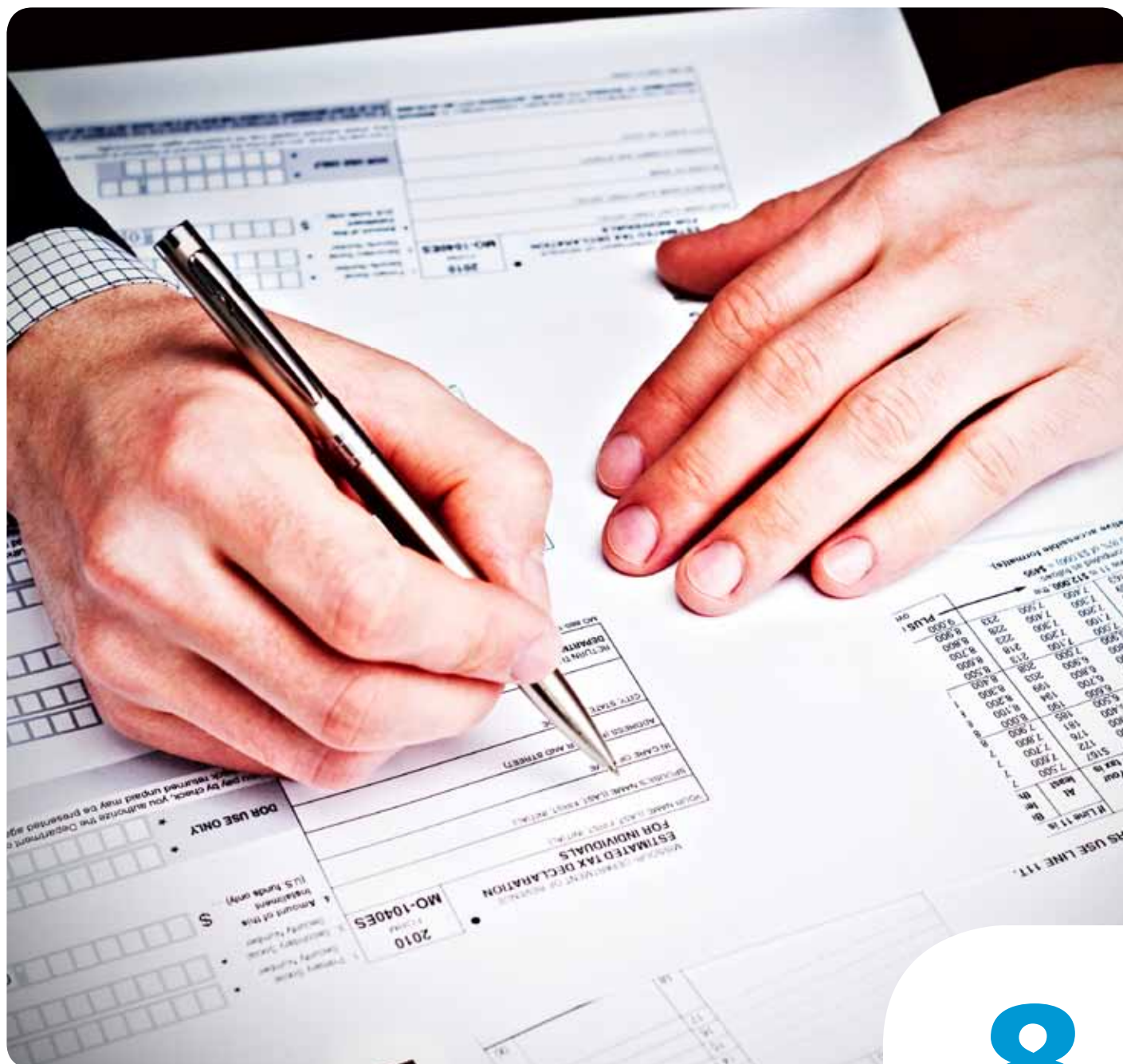
d. Risc Tècnic o de Subscripció

Elaboració i seguiment d'un Quadre de Comandament Tècnic, amb la finalitat de mantenir actualitzada la visió sintètica de l'evolució tècnica dels productes del Grup.

Definició i seguiment de la Política de Subscripció.

Definició i seguiment de la Política de Tarifació.

Definició i seguiment de la Política de Reassegurança.



8

**Comptes anuals consolidats
i informe de gestió de VidaCaixa
Grup, S.A.U.**

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS

A l'Accionista de VidaCaixa Grupo, S.A.U.
(anteriorment denominada SegurCaixa Holding, S.A.U.):

Hem auditat els comptes anuals consolidats de VidaCaixa Grupo, S.A.U. (la "Societat") i societats que componen el Grup VidaCaixa Grupo (vegeu la Nota 1 de la memòria adjunta), que comprenen el balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2010 i el compte de pèrdues i guanys, l'estat del resultat global, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, consolidats, corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data. Com s'indica a la Nota 2.a) de la memòria adjunta, els Administradors de la Societat són responsables de la formulació dels comptes anuals consolidats del Grup, d'acord amb les Normes Internacionals d'Informació Financera, adoptades per la Unió Europea, i la resta de disposicions del marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals consolidats en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigents a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals consolidats i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris comptables utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats de l'exercici 2010 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni consolidat i de la situació financera consolidada de VidaCaixa Grupo, S.A.U. i societats dependents a 31 de desembre de 2010, com també dels resultats consolidats de les seves operacions i dels fluxos d'efectiu consolidats corresponents a l'exercici anual acabat en l'esmentada data, de conformitat amb les Normes Internacionals d'Informació Financera, adoptades per la Unió Europea, i la resta de disposicions del marc normatiu d'informació financera que resulten d'aplicació.

L'informe de gestió consolidat adjunt de l'exercici 2010 conté les explicacions que els Administradors de VidaCaixa Grupo, S.A.U. consideren oportunes sobre la situació del Grup, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes, i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2010. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió consolidat amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de VidaCaixa Grupo, S.A.U. i societats dependents.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el ROAC núm. S0692

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Membre exercent:
DELOITTE, S.L.

Any 2011 Num. 2011/06742
CÒPIA GRATUÏTA

Aquest informe està subjecte a
la taxa aplicable establerta a la
Llei 44/2002 de 22 de novembre.



Fernando Foncea

4 d'abril de 2011

VIDACAIXA GRUP, S.A.U. I SOCIETATS DEPENDENTS
(Anteriorment denominada SegurCaixa Holding, S.A.U.
i societats dependents)

BALANÇOS DE SITUACIÓ CONSOLIDATS

ACTIU (Milers d'euros)	Nota de la memòria	31-12-2010		31-12-2009 (*)	
EFFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS			1.903.428		1.866.113
ACTIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR	Nota 6		11.519		23.987
ALTRES ACTIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PÈRDUES I GUANYS	Nota 6		207.500		184.312
Instruments de patrimoni		14		—	
Valors representatius de deute		—		—	
Instruments Híbrids		6.013		—	
Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió		201.473		184.312	
Altres		—		—	
ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA	Nota 6		19.099.323		17.992.224
Instruments de patrimoni		75.325		57.274	
Valors representatius de deute		19.023.998		17.934.950	
Préstecs		—		—	
Dipòsits en entitats de crèdit		—		—	
Altres		—		—	
PRÉSTECES I PARTIDES A COBRAR	Nota 6		5.515.133		4.664.634
Préstecs i dipòsits		5.032.703		4.431.543	
Partides a cobrar		482.430		233.091	
INVERSIONS MANTINGUDES FINS A VENCIMENT			—		—
DERIVATS DE COBERTURA			—		—
PARTICIPACIÓ DE LA REASSEGURANÇA EN LES PROVISIONS TÈCNIQUES	Nota 15		23.607		37.446
IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	Nota 9		352.177		14.313
Immobilitzat material		328.382		12.206	
Inversions immobiliàries		23.795		2.107	
IMMOBILITZAT INTANGIBLE	Nota 10		968.825		130.052
Fons de comerç		304.614		47.700	
Despeses d'adquisició de carteres de pòlisses		2.578		—	
Altres immobilitzat intangible		661.633		82.352	
PARTICIPACIONS EN ENTITATS VALORADES PEL MÈTODE DE LA PARTICIPACIÓ	Nota 8		80.552		—
ACTIUS FISCALS	Nota 12		204.516		67.516
Actius per impost corrent		9.169		20.910	
Actius per impost diferit		195.347		46.606	
ALTRES ACTIUS			440.853		438.822
ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA			—		—
TOTAL ACTIU			28.807.433		25.419.419

(*) Es presenta únicament i exclusivament a efectes comparatius.
Les Notes 1 a 22 descrites en la Memòria adjunta i els Annexos I, II i III formen part integrant del Balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2010.

PASSIU I PATRIMONI NET (Milers d'euros)	Nota de la memòria	31-12-2010		31-12-2009 (*)	
TOTAL PASSIU		26.843.509		24.638.143	
PASSIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR ALTRES PASSIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PÈRDUES I GUANYS			-		-
DÈBITS I PARTIDES A PAGAR	Nota 13		7.259.132		6.327.528
Passius subordinats		293.422		292.017	
Altres deutes		6.965.710		6.035.511	
DERIVATS DE COBERTURA			-		-
PROVISIONS TÈCNIQUES	Nota 15		19.351.980		18.212.652
Per a primes no consumides		197.003		158.049	
Per a riscos en curs		7.215		4.393	
Per a assegurances de vida		18.406.237		17.663.921	
– Provisió per a primes no consumides i riscos en curs		37.933		38.044	
– Provisió matemàtica		18.152.407		17.428.776	
– Provisió d'assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeix el prenedor		215.897		197.101	
Per a prestacions		681.782		325.141	
Per a participació en beneficis i per a extorns		59.743		61.148	
Altres provisions tècniques		-		-	
PROVISIONS NO TÈCNIQUES	Nota 16		14.432		1.621
PASSIUS FISCALS	Nota 12		166.650		49.475
Passius per impost corrent		1.588		686	
Passius per impost diferit		165.062		48.789	
RESTA DE PASSIUS			51.315		46.867
PASSIUS VINCULATS AMB ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA			-		-
TOTAL PATRIMONI NET		1.963.924		781.276	
FONS PROPIS			1.963.645		770.295
CAPITAL	Nota 17	776.723		394.187	
Capital escripturat		776.723		394.187	
Menys: Capital no exigít		-		-	
PRIMA D'EMISSIÓ		747.499		-	
RESERVES	Nota 17	254.016		248.883	
MENYS: ACCIONS I PARTICIPACIONS EN PATRIMONI PRÒPIES		-		-	
RESULTATS D'EXERCICIS ANTERIORS		-		-	
ALTRES APORTACIONS DE SOCIS		-		-	
RESULTAT DE L'EXERCICI ATRIBUÏBLE A LA SOCIETAT DOMINANT		248.907		177.225	
Pèrdues i Guanys consolidats		249.222		208.514	
Pèrdues i Guanys atribuïbles a socis externs		(315)		(31.289)	
MENYS: DIVIDEND A COMPTE	Nota 17	(63.500)		(50.000)	
ALTRES INSTRUMENTS DE PATRIMONI NET		-			
AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR	Nota 6		(17.109)		10.700
ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA		(17.109)		10.700	
OPERACIONS DE COBERTURA		-		-	
DIFERÈNCIES DE CANVI		-		-	
CORRECCIÓ D'ASIMETRIES COMPTABLES		-		-	
ENTITATS VALORADES PEL MÈTODE DE LA PARTICIPACIÓ		-		-	
ALTRES AJUSTAMENTS		-		-	
SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS			31		-
PATRIMONI NET ATRIBUÏT A L'ENTITAT DOMINANT			1.946.567		780.995
INTERESSOS MINORITARIS	Nota 18		17.357		281
AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR		-		-	
RESTA		17.357		281	
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		28.807.433		25.419.419	

(*) Es presenta únicament i exclusivament a efectes comparatius.
Les Notes 1 a 22 descrites en la Memòria adjunta i els Annexos I, II i III formen part integrant del Balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2010.

VIDACAIXA GRUP, S.A.U. I SOCIETATS DEPENDENTS
(Anteriorment denominada SegurCaixa Holding, S.A.U.
i societats dependents)

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDAT

(Milers d'euros)	Nota de la memòria	Exercici 2010	Exercici 2009 (*)
Primes imputades a l'exercici, netes de reassegurança		1.212.291	278.987
Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		23.842	8.368
Altres ingressos tècnics		9.003	–
Sinistralitat de l'exercici, neta de reassegurança		(965.683)	(178.218)
Variació d'altres provisions tècniques, netes de reassegurança		–	–
Participació en beneficis i extorns		(1.220)	14.367
Despeses d'explotació netes		(135.680)	(62.939)
Altres despeses tècniques		(40.081)	(2.698)
Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions		(5.766)	(2.110)
RESULTAT ASSEGURANCES NO VIDA	Nota 19	96.706	55.757
Primes imputades a l'exercici, netes de reassegurança		3.693.233	2.931.599
Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		1.085.519	2.109.696
Ingressos d'inversions afectes a assegurances en les quals el prenedor assumeix el risc de la inversió		18.621	35.509
Altres ingressos tècnics		–	–
Sinistralitat de l'exercici, neta de reassegurança		(2.365.645)	(2.294.493)
Variació d'altres provisions tècniques, netes de reassegurança		(1.837.189)	(1.037.503)
Participació en beneficis i extorns		(43.707)	(69.425)
Despeses d'explotació netes		(104.579)	(106.329)
Altres despeses tècniques		(3.683)	(3.335)
Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions		(208.193)	(1.360.760)
Despeses d'inversions afectes a assegurances en les quals el prenedor assumeix el risc de la inversió		(11.011)	(17.811)
RESULTAT ASSEGURANCES VIDA	Nota 19	223.366	187.148
Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		105.387	105.495
Diferència negativa de consolidació		–	–
Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions		(88.287)	(86.580)
Altres ingressos		229.044	101.758
Altres despeses		(212.540)	(68.927)
RESULTAT ALTRES ACTIVITATS		33.604	51.746
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		353.676	294.651
Impost sobre beneficis	Nota 12	(104.454)	(86.137)
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES		249.222	208.514
Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos		–	–
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI		249.222	208.514
Resultat atribuït a l'entitat dominant		248.907	177.225
Resultat atribuït a interessos minoritaris	Nota 18	315	31.289

(Euros)	Nota de la memòria	Exercici 2010	Exercici 2009 (*)
BENEFICI PER ACCIÓ			
Benefici bàsic i diluït per acció		1,93	3,18

(*) Es presenta únicament i exclusivament a efectes comparatius.
Les Notes 1 a 22 descrites a els Annexos I, II i III formen part integrant del Compte de Pèrdues i Guanyos consolidat corresponent a l'exercici 2010.

VIDACAIXA GRUP, S.A.U. I SOCIETATS DEPENDENTS
(Anteriorment denominada SegurCaixa Holding, S.A.U.
i societats dependents)

BALANÇOS DE SITUACIÓ CONSOLIDATS PER SEGMENTS A 31 DE DESEMBRE DE 2010

ACTIU (Milers d'euros)	Segment No Vida		Segment Vida		Segment Altres		Total	
EFFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS		80.339		1.713.930		109.159		1.903.428
ACTIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR		980		10.539				11.519
ALTRES ACTIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PÈRDUES I GUANY		6.027		201.473				207.500
ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA		446.612		18.652.711				19.099.323
PRÉSTECES I PARTIDES A COBRAR		460.823		5.044.638		9.672		5.515.133
Préstecs i dipòsits	208.817		4.823.886		–		5.032.703	
Partides a cobrar	252.006		220.752		9.672		482.430	
INVERSIONS MANTINGUDES FINS A VENCIMENT		–		–		–		–
DERIVATS DE COBERTURA		–		–		–		–
PARTICIPACIÓ DE LA REASSEGURANÇA EN LES PROVISIONS TÈCNIQUES		16.919		6.688		–		23.607
IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES		320.035		20.828		11.314		352.177
Immobilitzat material	316.030		1.038		11.314		328.382	
Inversions immobiliàries	4.005		19.790		–		23.795	
IMMOBILITZAT INTANGIBLE		815.000		85.383		68.442		968.825
Fons de comerç	256.914		3.407		44.293		304.614	
Despeses d'adquisició de carteres de pòlisses	284		–		2.294		2.578	
Altres immobilitzats intangibles	557.802		81.976		21.855		661.633	
PARTICIPACIONS EN ENTITATS VALORADES PEL MÈTODE DE LA PARTICIPACIÓ		80.552		–		–		80.552
ACTIUS FISCALS		31.831		165.185		7.500		204.516
Actius per impost corrent	8.399		–		770		9.169	
Actius per impost diferit	23.432		165.185		6.730		195.347	
ALTRES ACTIUS		47.889		392.961		3		440.853
ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA		–		–		–		–
TOTAL ACTIU		2.307.007		26.294.336		206.090		28.807.433

PASSIU I PATRIMONI NET (Milers d'euros)	Segment No Vida		Segment Vida		Segment Altres		Total	
TOTAL PASSIU		1.086.651		25.734.750		22.108		26.843.509
PASSIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR		-		-		-		-
ALTRES PASSIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PÈRDUES I GUANYS		-		-		-		-
DÈBITS I PARTIDES A PAGAR		420.756		6.832.123		6.253		7.259.132
DERIVATS DE COBERTURA		-		-		-		-
PROVISIONS TÈCNIQUES		624.848		18.727.132		-		19.351.980
PROVISIONS NO TÈCNIQUES		14.432		-		-		14.432
PASSIUS FISCALS		17.130		135.455		14.065		166.650
RESTA DE PASSIUS		9.485		40.040		1.790		51.315
PASSIUS VINCULATS AMB ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA		-		-		-		-
TOTAL PATRIMONI NET		76.323		(82.004)		1.969.605		1.963.924
FONS PROPIS		68.431		(74.294)		1.969.508		1.963.645
CAPITAL		-		-		776.723		776.723
Capital escripturat	-		-		776.723		776.723	
Menys: Capital no exigit	-		-		-		-	
PRIMA D'EMISSION		-		-		747.499		747.499
RESERVES		14.131		(283.153)		523.038		254.016
MENYS: ACCIONS I PARTICIPACIONS EN PATRIMONI PRÒPIES		-		-		-		-
RESULTATS D'EXERCICIS ANTERIORS		-		-		-		-
ALTRES APORTACIONS DE SOCIS		-		-		-		-
RESULTAT DE L'EXERCICI ATRIBUÏBLE A LA SOCIETAT DOMINANT		54.300		208.859		(14.252)		248.907
Pèrdues i Guanyos consolidats	54.615		208.859		(14.252)		249.222	
Pèrdues i Guanyos atribuïbles a socis externs	(315)		-		-		(315)	
MENYS: DIVIDEND A COMPTE		-		-		(63.500)		(63.500)
ALTRES INSTRUMENTS DE PATRIMONI NET		-		-		-		-
AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR		(9.399)		(7.710)		-		(17.109)
ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA		(9.399)		(7.710)		-		(17.109)
OPERACIONS DE COBERTURA		-		-		-		-
DIFERÈNCIES DE CANVI		-		-		-		-
CORRECCIÓ D'ASIMETRIES COMPTABLES		-		-		-		-
ENTITATS VALORADES PEL MÈTODE DE LA PARTICIPACIÓ		-		-		-		-
ALTRES AJUSTAMENTS		-		-		-		-
SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS		31		-		-		31
PATRIMONI NET ATRIBUÏT A L'ENTITAT DOMINANT		59.063		(82.004)		1.969.508		1.946.567
INTERESSOS MINORITARIS		17.260		-		97		17.357
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		1.162.974		25.652.746		1.991.713		28.807.433

VIDACAIXA GRUP, S.A.U. I SOCIETATS DEPENDENTS
(Anteriorment denominada SegurCaixa Holding, S.A.U.
i societats dependents)

BALANÇOS DE SITUACIÓ CONSOLIDATS PER SEGMENTS A 31 DE DESEMBRE DE 2009

ACTIU (Milers d'euros)	Segment No Vida		Segment Vida		Segment Altres		Total	
EFFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS		13.005		1.841.229		11.879		1.866.113
ACTIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR		1.967		22.020		–		23.987
ALTRES ACTIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PÈRDUES I GUANYES		–		184.312		–		184.312
ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA		259.039		17.731.782		1.403		17.992.224
PRÉSTECES I PARTIDES A COBRAR		81.280		4.468.865		114.489		4.664.634
Préstecs	–		4.317.054		114.489		4.431.543	
Partides a cobrar	81.280		151.810		–		233.091	
INVERSIONS MANTINGUDES FINS A VENCIMENT		–		–		–		–
DERIVATS DE COBERTURA		–		–		–		–
PARTICIPACIÓ DE LA REASSEGURANÇA EN LES PROVISIONS TÈCNIQUES		29.873		7.573		–		37.446
IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES		654		3.477		10.182		14.313
Immobilitzat material	654		1.370		10.182		12.206	
Inversions immobiliàries			2.107		–		2.107	
IMMOBILITZAT INTANGIBLE		154		129.523		375		130.052
Fons de comerç			47.700				47.700	
Despeses d'adquisició de carteres de pòlisses			–				–	
Altres immobilitzats intangibles	154		81.823		375		82.352	
PARTICIPACIONS EN ENTITATS VALORADES PEL MÈTODE DE LA PARTICIPACIÓ		–		–		–		–
ACTIUS FISCALS		4.853		62.663		–		67.516
Actius per impost corrent	3.948		16.962		–		20.910	
Actius per impost diferit	905		45.701		–		46.606	
ALTRES ACTIUS		25.560		413.258		3		438.822
ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA		–				–		–
TOTAL ACTIU		416.385		24.864.702		138.331		25.419.419

PASSIU I PATRIMONI NET (Milers d'euros)	Segment No Vida		Segment Vida		Segment Altres		Total	
TOTAL PASSIU		334.866		24.269.472		33.804		24.638.143
PASSIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR		-		-		-		-
ALTRES PASSIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PÈRDUES I GUANYS		-		-		-		-
DÈBITS I PARTIDES A PAGAR		59.251		6.240.273		28.004		6.327.528
DERIVATS DE COBERTURA		-		-		-		-
PROVISIONS TÈCNIQUES		265.500		17.947.152		-		18.212.652
PROVISIONS NO TÈCNIQUES		1.621		-		-		1.621
PASSIUS FISCALS		3.576		45.232		667		49.475
RESTA DE PASSIUS		4.918		36.815		5.133		46.867
PASSIUS VINCULATS AMB ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA		-		-		-		-
TOTAL PATRIMONI NET		81.519		595.230		104.527		781.276
FONS PROPIS								
CAPITAL		9.100		380.472		4.615		394.187
Capital escripturat	9.100		380.472		4.615		394.187	
Menys: Capital no exigit	-		-		-		-	
PRIMA D'EMISSIÓ		-		-		-		-
RESERVES		38.060		134.337		76.486		248.883
MENYS: ACCIONS I PARTICIPACIONS EN PATRIMONI PRÒPIES		-		-		-		-
RESULTATS D'EXERCICIS ANTERIORS		-		-		-		-
ALTRES APORTACIONS DE SOCIS		-		-		-		-
RESULTAT DE L'EXERCICI ATRIBUÏBLE A LA SOCIETAT DOMINANT		39.030		101.973		36.222		177.225
Pèrdues i Guanyos consolidats	39.030		133.262		36.222		208.514	
Pèrdues i Guanyos atribuïbles a socis externs	-		(31.289)		-		(31.289)	
MENYS: DIVIDEND A COMPTE		(10.496)		(26.438)		(13.066)		(50.000)
ALTRES INSTRUMENTS DE PATRIMONI NET		-		-		-		-
AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR								
ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA		5.814		4.886		-		10.700
OPERACIONS DE COBERTURA		-		-		-		-
DIFERÈNCIES DE CANVI		-		-		-		-
CORRECCIÓ D'ASIMETRIES COMPTABLES		-		-		-		-
ENTITATS VALORADES PEL MÈTODE DE LA PARTICIPACIÓ		-		-		-		-
ALTRES AJUSTAMENTS		-		-		-		-
PATRIMONI NET ATRIBUÏT A L'ENTITAT DOMINANT		81.508		595.230		104.257		780.995
INTERESSOS MINORITARIS		11		-		270		281
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		416.385		24.864.702		138.331		25.419.419

VIDACAIXA GRUP, S.A.U. I SOCIETATS DEPENDENTS
(Anteriorment denominada SegurCaixa Holding, S.A.U.
i societats dependents)

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDAT

(Milers d'euros)	Patrimoni net atribuït a la societat dominant		
	Fons Propis		
	Capital o fons mutual	Prima d'emissió i Reserves	Accions i particip. en patrimoni pròpies
Saldo final a 31 de desembre de 2008 (*)	256.267	136.305	–
Ajustament per canvis de criteri comptable	–	–	–
Ajustament per errors	–	–	–
Saldo ajustat a 1 de gener de 2009	256.267	136.305	–
I. Total Ingressos/(Despeses) reconeguts exercici 2009	–	–	–
II. Operacions amb socis o propietaris	137.920	–	–
Augments/(Reduccions) de capital	137.920	–	–
Conversió de passius financers en patrimoni net	–	–	–
Distribució de dividends	–	–	–
Operacions amb accions o participacions en patrimoni pròpies (netes)	–	–	–
Incrementes/(Reduccions) per combinacions de negocis	–	–	–
Altres operacions amb socis o propietaris	–	–	–
III. Altres variacions de patrimoni net	–	112.578	–
Pagaments basats en instruments de patrimoni	–	–	–
Traspassos entre partides de patrimoni net	–	112.578	–
Altres variacions	–	–	–
Saldo final a 31 de desembre de 2009 (*)	394.187	248.883	–
Ajustament per canvis de criteri comptable	–	–	–
Ajustament per errors	–	–	–
Saldo ajustat a 1 de gener de 2010	394.187	248.883	–
I. Total Ingressos/(Despeses) reconeguts exercici 2010	–	–	–
II. Operacions amb socis o propietaris	382.536	747.499	–
Augments/(Reduccions) de capital	382.536	747.499	–
Conversió de passius financers en patrimoni net	–	–	–
Distribució de dividends	–	–	–
Operacions amb accions o participacions en patrimoni pròpies (netes)	–	–	–
Incrementes/(Reduccions) per combinacions de negocis	–	–	–
Altres operacions amb socis o propietaris	–	–	–
III. Altres variacions de patrimoni net	–	5.133	–
Pagaments basats en instruments de patrimoni	–	–	–
Traspassos entre partides de patrimoni net	–	5.133	–
Altres variacions	–	–	–
Saldo final a 31 de desembre de 2010	776.723	1.001.515	–

(*) Es presenta únicament i exclusivament a efectes comparatius.
Les Notes 1 a 22 descrites en la Memòria adjunta i els Annexos I, II i III formen part integrant de l'Estat de canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2010.

Patrimoni net atribuït a la societat dominant					Interessos minoritaris	Total Patrimoni net
Fons Propis			Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, Donacions i Llegats Rebuts		
Resultat de l'exercici atribuït a l'entitat dominant	(Dividends a compte)	Altres instruments de patrimoni net				
159.176	(121.000)	–	4.583	–	72.458	507.789
–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–
159.176	(121.000)	–	4.583	–	72.458	507.789
177.225	–	–	6.117	–	281	183.623
–	(50.000)	–	–	–	–	87.920
–	–	–	–	–	–	137.920
–	–	–	–	–	–	–
–	(50.000)	–	–	–	–	(50.000)
–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–
(159.176)	121.000	–	–	–	(72.458)	1.944
–	–	–	–	–	–	–
(159.176)	121.000	–	–	–	(72.458)	1.944
–	–	–	–	–	–	–
177.225	(50.000)	–	10.700	–	281	781.276
–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–
177.225	(50.000)	–	10.700	–	281	781.276
248.907	–	–	(27.307)	–	315	221.915
–	(63.500)	–	(502)	31	16.761	1.082.825
–	–	–	–	–	–	1.130.035
–	–	–	–	–	–	–
–	(63.500)	–	–	–	–	(63.500)
–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	(502)	31	16.761	16.290
–	–	–	–	–	–	–
(177.225)	50.000	–	–	–	–	(122.092)
–	–	–	–	–	–	–
(177.225)	50.000	–	–	–	–	(122.092)
–	–	–	–	–	–	–
248.907	(63.500)	–	(17.109)	31	17.357	1.963.924

VIDACAIXA GRUP, S.A.U. I SOCIETATS DEPENDENTS
(Anteriorment denominada SegurCaixa Holding, S.A.U.
i societats dependents)

ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CONSOLIDAT

(Milers d'euros)	Exercici 2010	Exercici 2009 (*)
A) RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI	249.222	208.514
B) ALTRES INGRESSOS/(DESPESES) RECONEGUTS	(27.809)	5.533
Actius financers disponibles per a la venda:	(39.727)	21.834
Guanys/(Pèrdues) per valoració	(39.727)	21.834
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys	-	-
Altres reclassificacions	-	-
Cobertures dels fluxos d'efectiu:	-	-
Guanys/(Pèrdues) per valoració	-	-
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys	-	-
Imports transferits al valor inicial de les partides cobertes	-	-
Altres reclassificacions	-	-
Cobertura d'inversions netes en negocis a l'estranger:	-	-
Guanys/(Pèrdues) per valoració	-	-
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys	-	-
Altres reclassificacions	-	-
Diferències de canvi:	-	-
Guanys/(Pèrdues) per valoració	-	-
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys	-	-
Altres reclassificacions	-	-
Correcció d'asimetries comptables:	-	(16.301)
Guanys/(Pèrdues) per valoració	-	(16.301)
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys	-	-
Altres reclassificacions	-	-
Actius mantinguts per a la venda:	-	-
Guanys/(Pèrdues) per valoració	-	-
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys	-	-
Altres reclassificacions	-	-
Guanys/(Pèrdues) actuaries per retribucions a llarg termini al personal	-	-
Entitats valorades pel mètode de la participació:	-	-
Guanys/(Pèrdues) per valoració	-	-
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys	-	-
Altres reclassificacions	-	-
Altres ingressos i despeses reconeguts	-	-
Impost sobre beneficis	11.918	-
TOTAL INGRESSOS/(DESPESES) RECONEGUTS (A+B)	221.413	214.047
Atribuïts a l'entitat dominant	221.133	181.928
Atribuïts a interessos minoritaris	280	32.119

(*) Es presenta únicament i exclusivament a efectes comparatius.
Les Notes 1 a 22 descrites en la Memòria adjunta i els Annexos I, II i III formen part integrant de l'Estat d'Ingressos i Despeses reconeguts consolidat corresponent a l'exercici 2010.

VIDACAIXA GRUP, S.A.U. I SOCIETATS DEPENDENTS
(Anteriorment denominada SegurCaixa Holding, S.A.U.
i societats dependents)

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CONSOLIDAT (MÈTODE DIRECTE)

(Milers d'euros)	Exercici 2010	Exercici 2009 (*)
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3)	1.105.521	508.350
1. Activitat asseguradora:	1.421.736	737.875
(+) Cobraments en efectiu de l'activitat asseguradora	6.967.708	3.210.586
(-) Pagaments en efectiu de l'activitat asseguradora	(5.545.972)	(2.472.711)
2. Altres activitats d'explotació:	(195.167)	(142.470)
(+) Cobraments en efectiu d'altres activitats d'explotació	132.252	101.758
(-) Pagaments en efectiu d'altres activitats d'explotació	(327.419)	(244.228)
3. Cobraments/(pagaments) per impost sobre beneficis	(121.048)	(87.055)
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (1+2)	(1.618.694)	(5.677.708)
1. Cobraments d'activitats d'inversió:	9.831.274	25.939.890
(+) Immobilitzat material	694	–
(+) Inversions immobiliàries	64	–
(+) Immobilitzat intangible	55	–
(+) Instruments financers	7.947.967	22.973.283
(+) Participacions	122.913	–
(+) Entitats dependents i altres unitats de negoci	–	–
(+) Interessos cobrats	5.892	1.514.546
(+) Dividends cobrats	–	3.048
(+) Altres cobraments relacionats amb activitats d'inversió	1.753.689	1.449.013
2. Pagaments d'activitats d'inversió:	(11.449.968)	(31.617.598)
(-) Immobilitzat material	(11.887)	(1.870)
(-) Inversions immobiliàries	(17.839)	–
(-) Immobilitzat intangible	(9.650)	(203)
(-) Instruments financers	(311.775)	(31.581.380)
(-) Participacions	(1.245.549)	–
(-) Entitats dependents i altres unitats de negoci	–	–
(-) Altres pagaments relacionats amb activitats d'inversió	(9.853.268)	(34.145)
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (1+2)	550.488	1.996.445
1. Cobraments d'activitats de finançament:	1.236.668	13.337.700
(+) Passius subordinats	1.405	7.047
(+) Cobraments per emissió d'instruments de patrimoni i ampliació de capital	532.514	127.500
(+) Derrames actives i aportacions dels socis o mutualistes	–	–
(+) Alienació de valors propis	1.304	–
(+) Altres cobraments relacionats amb activitats de finançament	701.445	13.203.153
2. Pagaments d'activitats de finançament:	(686.180)	(11.341.255)
(-) Dividends als accionistes	(131.569)	(50.000)
(-) Interessos pagats	(1.867)	–
(-) Passius subordinats	–	(14.386)
(-) Pagaments per devolució d'aportacions als accionistes	–	–
(-) Derrames passives i devolució d'aportacions als socis o mutualistes	–	–
(-) Adquisició de valors propis	(2.552)	–
(-) Altres pagaments relacionats amb activitats de finançament	(550.192)	(11.276.869)
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI	–	–
E) AUGMENT/(DISMINUCIÓ) NET D'EFECTIU I EQUIVALENTS (A+B+C+D)	37.315	(3.172.913)
F) EFECTIU I EQUIVALENTS A L'INICI DEL PERÍODE	1.866.113	5.039.026
G) EFECTIU I EQUIVALENTS AL FINAL DEL PERÍODE (E+F)	1.903.428	1.866.113

(*) Es presenta únicament i exclusivament a efectes comparatius en tots aquells epígrafs en què sigui aplicable.
Les Notes 1 a 22 descrites en la Memòria adjunta i els Annexos I, II i III formen part integrant de l'Estat de Fluxos d'Efectiu consolidat corresponent a l'exercici 2010.

VIDACAIXA GRUP, S.A.U. I SOCIETATS DEPENDENTS
(Anteriorment denominada SegurCaixa Holding, S.A.U.
i societats dependents)

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CONSOLIDAT (MÈTODE DIRECTE)

COMPONENTS DE L'EFECTIU I EQUIVALENTS AL FINAL DEL PERÍODE	Exercici 2010	Exercici 2009 (*)
(+) Caixa i bancs	213.367	(3.320.053)
(+) Altres actius financers	1.690.061	5.186.166
(-) Menys: Descoberts bancaris reintegrables a la vista	—	—
TOTAL EFECTIU I EQUIVALENTS AL FINAL DEL PERÍODE	1.903.428	1.866.113

(*) Es presenta únicament i exclusivament a efectes comparatius en tots aquells epígrafs en què sigui aplicable.
Les Notes 1 a 22 descrites en la Memòria adjunta i els Annexos I, II i III formen part integrant de l'Estat de Fluxos d'Efectiu consolidat corresponent a l'exercici 2010.

VidaCaixa Grup, S.A.U. i Societats Dependents (Grup VidaCaixa Grup)

Memòria dels Comptes Anuals Consolidats Corresponents a l'Exercici Anual Acabat el 31 de desembre de 2010

D'acord amb la normativa vigent sobre el contingut dels comptes anuals consolidats, aquesta Memòria completa, amplia i comenta el balanç, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net i l'estat de fluxos d'efectiu consolidats (d'ara endavant, "els estats financers consolidats"), i forma amb aquests una unitat, amb l'objectiu de mostrar la imatge fidel del patrimoni consolidat i de la situació financera consolidada de VidaCaixa Grup, S.A.U. (anteriorment denominada SegurCaixa Holding, S.A.U.) a 31 de desembre de 2010, així com dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu que s'han produït en l'exercici anual acabat en aquesta data.

1. Informació general sobre la societat dominant i la seva activitat

a) Constitució, durada i domicili

VidaCaixa Grup, S.A.U. (d'ara endavant, VidaCaixa Grup o el Grup) es va constituir amb durada indefinida l'11 de desembre de 1992 a Espanya amb el nom de Caifor, S.A., amb l'objecte social d'efectuar, de manera indirecta, activitats en el sector de l'assegurança i en altres sectors de serveis financers a través de la seva participació com a soci en les societats que en duuguin a terme, d'acord amb les exigències legals i reglamentàries. El seu domicili social està situat a Juan Gris, 20-26, Barcelona.

Els accionistes de VidaCaixa Grup eren el Grup "la Caixa" i el Grup Fortis, a través de les participacions que tenien Critería CaixaCorp, S.A. (anteriorment Caixa Holding, S.A.) i Crisegen Inversiones, S.L. (anteriorment Fortis AG España Invest, S.L.), respectivament. Amb data 11 de juliol de 2007, Critería CaixaCorp, S.A. i el Grup Fortis van subscriure un contracte de compravenda de les participacions socials de Crisegen Inversiones, S.L. (d'ara endavant Crisegen).

El 12 de novembre de 2007 es va formalitzar en escriptura pública la compravenda, després de considerar-se complertes les diferents condicions i obligacions pactades. Atès que el principal actiu de Crisegen era la participació del 50% a VidaCaixa Grup, Critería va prendre el control de la Societat dominant a 31 de desembre de 2007, amb la qual cosa s'extingia el contracte marc d'accionistes subscrit en data 25 de setembre de 1992.

Amb data 2 de febrer de 2010, la Junta General d'Accionistes, en reunió extraordinària, va aprovar el canvi de nom de l'anterior, Caifor, S.A. a VidaCaixa Grup, S.A., i es van modificar, consegüentment, els Estatuts de la Societat.

Amb data 28 de desembre de 2010, la Junta General d'Accionistes, en reunió extraordinària, va aprovar el canvi de nom de l'anterior, SegurCaixa Holding, S.A.U. per VidaCaixa Grup, S.A.U., i es van modificar, consegüentment, els Estatuts de la Societat.

Amb data 7 de maig de 2009, la Junta General d'Accionistes de Critería CaixaCorp va aprovar la fusió per absorció de Crisegen i la transmissió en bloc de tots els elements patrimonials integrants de l'actiu i del passiu, així com totes les seves obligacions i drets legals i contractuals, amb efectes comptables a 1 d'abril de 2009. Després de la fusió, Critería CaixaCorp posseïa directament el 100% de la participació a VidaCaixa Grup.

El 31 d'agost de 2010, Critería CaixaCorp ha aportat la seva participació directa del 97,76% a VidaCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances Generals i Reassegurances (anteriorment denominada SegurCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances) com a subscripció no dinerària de l'ampliació de capital de VidaCaixa Grup, S.A.U. Després d'aquesta transacció, VidaCaixa Grup passa a controlar directament el 99,91% de les accions de VidaCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances Generals i Reassegurances i de tot el negoci assegurador del Grup.

Les accions de Critería CaixaCorp cotitzen en borsa des de l'octubre del 2007. La participació de "la Caixa" a Critería CaixaCorp és d'un 79,45% a 31 de desembre de 2010.

b) Objecte social, marc legal i rams en què opera

La Societat dominant no duu a terme directament l'activitat asseguradora, que efectuen aquelles societats participades que disposen de la corresponent autorització administrativa. En aquest cas és la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (d'ara endavant, DGAFP) qui exerceix les funcions que les disposicions vigents atribueixen al Ministeri d'Economia i Hisenda en matèria d'assegurances i reassegurances privades, mediació en assegurances, capitalització i fons de pensions.

La Societat dominant dirigeix i gestiona la seva participació en el capital social d'altres societats mitjançant la corresponent organització de mitjans personals i materials. Quan la participació en el capital d'aquestes societats ho permet, la Societat dominant n'exerceix la direcció i el control, mitjançant la pertinença als seus òrgans d'administració social, o a través de la prestació de serveis de gestió i administració a aquestes societats.

Amb data 10 d'octubre de 2007 va entrar en vigor el Protocol intern de relacions signat entre "la Caixa" i Criteria CaixaCorp, S.A. El Consell d'Administració de la Societat dominant, en la seva reunió del dia 17 de gener de 2008, va prendre nota del seu contingut i aplicació i s'hi va adherir. En aquest protocol, les parts fixen els criteris per aconseguir un equilibri en les seves relacions operatives que permetin, d'una banda, reduir l'aparició i regular els conflictes d'interès i, de l'altra, respondre als requeriments dels diferents reguladors i el mercat. Entre altres qüestions, s'hi defineixen els paràmetres que hauran de governar les eventuais relacions de negoci o de serveis que Criteria CaixaCorp, S.A. i el seu grup tenen amb "la Caixa" i les altres societats del grup "la Caixa".

Atesa l'activitat a què es dedica el Grup, aquest no té responsabilitats, despeses, actius, provisions ni contingències de naturalesa mediambiental que poguessin ser significatius en relació amb el patrimoni, la situació financera i els seus resultats. És per això que no s'inclouen desglossaments específics en la present memòria dels comptes anuals respecte a informació de qüestions mediambientals.

En virtut de l'article 43.2 del Codi de Comerç, VidaCaixa Grup no està obligada a formular separatament comptes consolidats, ja que es consolida en el Grup Criteria CaixaCorp, S.A. pel fet de posseir aquesta el control sobre la Societat. Criteria CaixaCorp, S.A. es troba sotmesa a la legislació de la Unió Europea i la seva activitat es basa a desenvolupar la gestió de la cartera de participades del Grup "la Caixa". El seu domicili social està fixat a Barcelona, Av. Diagonal, 621. Això no obstant, la Societat ha elaborat voluntàriament els comptes anuals consolidats de l'exercici 2010 formulats pels Administradors, en la reunió del seu Consell d'Administració del dia 31 de març de 2011.

El Grup, a través de les societats asseguradores que el componen (vegeu Nota 2.f), opera en els rams següents: Automòbil, Accidents, Malaltia (inclosa la modalitat d'Assistència Sanitària), Vida, Defuncions, Defensa jurídica, Incendi i elements de la natura, Mercaderies transportades, Altres danys als béns, Pèrdues pecuniàries diverses, Responsabilitat civil general, Responsabilitat civil terrestre automòbils i Vehicles terrestres no ferroviaris.

Amb data 31 de març de 2008, Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, en qualitat de venedora, va signar un contracte de compravenda d'accions amb VidaCaixa, en qualitat de compradora, de les accions de ""la Caixa" Gestió de Pensions, E.G.F.P., S.A.U." (anteriorment denominada Morgan Stanley Gestión Pensiones, E.G.F.P., S.A.U.), de manera que l'eficàcia de la compravenda quedava subjecta al compliment d'una obligació prèvia i condició suspensiva. Un cop complertes aquestes, en data 25 de juny de 2008, les parts van elevar a escriptura pública el contracte de compravenda d'accions de ""la Caixa" Gestió de Pensions, E.G.F.P., S.A.U.".

Amb data 25 de juny de 2008, els Consells d'Administració d'ambdues societats van subscriure un projecte de fusió, que es va operar mitjançant l'absorció de ""la Caixa" Gestió de Pensions" per part de VidaCaixa, amb la consegüent dissolució i extinció sense liquidació de la primera i el traspàs en bloc de tot el patrimoni de la societat absorbida a VidaCaixa, a títol de successió universal. Aquesta fusió va ser aprovada per les dues Juntes Generals d'ambdues societats el 30 de juny de 2008.

A 31 de desembre de 2010, el Grup gestiona 155 fons de pensions, amb un volum de drets consolidats de 14.338.173 milers d'euros (13.705.622 milers d'euros a 31 de desembre de 2009). Els ingressos nets meritats per comissions de gestió dels diferents fons han pujat durant l'exercici 2010 a 125.502 milers d'euros (94.643 milers d'euros en l'exercici 2009) i figuren registrats per l'import net de despeses en el compte de pèrdues i guanys dels segments "Resultat Altres activitats – Altres ingressos". (Vegeu Nota 19).

Durant l'exercici 2010 s'han produït diverses operacions societàries, entre les quals cal esmentar l'adquisició de la Companyia d'Assegurances Adeslas, S.A. i Societats Dependents (d'ara endavant Adeslas) i de Caixa Girona Mediació. (Vegeu Nota 5).

Amb data 13 de gener de 2011, el grup Criteria CaixaCorp i Mutua Madrileña Automovilística, Sociedad de Seguros a Prima Fija (d'ara endavant, "Mutua Madrileña") han acordat una aliança estratègica per al desenvolupament, comercialització i distribució d'assegurances generals de no vida de VidaCaixa Adeslas. (Vegeu Nota 22).

c) Estructura interna i sistemes de distribució

El Grup comercialitza diferents productes d'assegurança de vida i no vida i plans de pensions.

Amb relació als canals de mediació, el Grup efectua la comercialització dels seus productes principalment a través de la xarxa de distribució de l'entitat de crèdit Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (d'ara endavant, "la Caixa"), la qual s'ha configurat com a operador de bancassegurances exclusiu de la societat dependent VidaCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances i amb autorització per comercialitzar els contractes d'assegurança de VidaCaixa Adeslas. Addicionalment, VidaCaixa també manté contractes d'agència exclusius amb BMW Financial Services Ibérica, EFC, S.A. i AgenCaixa, S.A., Agència d'Assegurances Generals, pertanyent al Grup VidaCaixa Grup. Tots aquests agents també estan autoritzats per comercialitzar els productes d'assegurança de VidaCaixa Grup.

Finalment, el Grup també ha celebrat contractes consistents en la prestació de serveis per a la distribució dels productes d'assegurances d'altres entitats asseguradores, sota la responsabilitat d'aquestes, a través de la seva xarxa de distribució. La comercialització de productes també es realitza a través de la xarxa de mediadors.

d) Defensor del client

Tot seguit es detallen les dades més rellevants de l'Informe Anual de l'exercici 2010 presentat pel titular del Servei en el Consell d'Administració. Les dades indicades s'han obtingut per agregació dels informes anuals corresponents a VidaCaixa i VidaCaixa Adeslas.

Les entrades de reclamacions al Servei d'Atenció al Client durant l'exercici 2010 han estat 4.372 (172 en l'exercici 2009), de les quals han estat admeses a tràmit 4.291 sense perjudici de l'existència de causes d'inadmissió en el Reglament del Servei (169 en l'exercici 2009). Aquests increments respecte a l'exercici 2009 s'expliquen per la incorporació al grup de la societat Adeslas.

La tipologia de les reclamacions presentades va ser la següent:

Matèries de les reclamacions	2010	2009
Operacions actives	–	2
Operacions passives	–	1
Serveis de Cobrament i Pagament	1.338	1
Serveis d'inversió	–	–
Assegurances i Fons de pensions	2.953	165
Total de les admeses	4.291	169
Inadmissió	81	3
Total	4.372	172

De l’anàlisi efectuada en les respostes donades als clients, en resulta la classificació següent:

Tipus de resolució	2010	2009
Estimatòries	3.143	40
Desestimatòries	1.032	65
Improcedents	159	38
Renúncies del client	4	–
Pendents de resolució	21	27
A atenció al client	13	2
Total	4.372	172

Els criteris de decisió utilitzats pel Servei s’extreuen, fonamentalment, del sentit de les resolucions dictades per la Direcció General d’Assegurances i Fons de Pensions en supòsits semblants, i en els supòsits en què no hi ha aquesta referència, la resposta s’emet amb l’assessorament dels Serveis Jurídics del Grup “la Caixa” en funció de les circumstàncies concretes que motivin la reclamació.

2. Bases de presentació i principis de consolidació

a) Marc Normatiu d’informació financera aplicable al Grup

Aquests comptes anuals consolidats han estat formulats pels Administradors d’acord amb el marc normatiu d’informació financera aplicable al Grup, que és el que estableixen:

- a) El Codi de Comerç i la restant legislació mercantil.
- b) Les Normes Internacionals d’Informació Financera adoptades per la Unió Europea mitjançant Reglaments Comunitaris, d’acord amb el Reglament 1606/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 19 de juliol de 2002, i les seves modificacions posteriors.
- c) A l’efecte de la valoració de les provisions tècniques, s’ha tingut en compte el Reglament d’Ordenació de les Assegurances Privades aprovat pel RD 2486/1998 i les disposicions reguladores establertes per la Direcció General d’Assegurances i Fons de Pensions, així com els criteris i reglaments establerts pels reguladors locals dels diferents països de les societats filials estrangeres del Grup.

b) Imatge fidel

Els comptes anuals consolidats del Grup adjunts han estat obtinguts dels registres comptables de la Societat i de les seves societats participades i es presenten d’acord amb el marc normatiu d’informació financera que hi és aplicable i, en particular, els principis i criteris comptables continguts en aquest, de manera que mostren la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats del Grup i dels fluxos d’efectiu produïts durant el corresponent exercici. Aquests comptes anuals consolidats, que han estat formulats pel Consell d’Administració de VidaCaixa Grup en la seva reunió de data 31 de març de 2011, se sotmetran, igual que els de les societats participades, a l’aprovació de les respectives Junes Generals Ordinàries d’Accionistes, i s’estima que seran aprovats sense cap modificació. Els comptes anuals consolidats de l’exercici 2009 van ser aprovats per la Junta General d’Accionistes del Grup VidaCaixa Grup, S.A.U. celebrada el 26 de març de 2010.

Els comptes anuals de l’exercici 2010 s’han preparat a partir dels registres de comptabilitat mantinguts per VidaCaixa Grup i per la resta d’entitats integrades en el Grup. Això no obstant, atès que els principis i criteris de valoració aplicats en la preparació dels estats financers del Grup de l’exercici 2010 (NIIF) difereixen, en determinats casos, dels utilitzats per les entitats integrades a VidaCaixa Grup, s’han introduït els ajustaments i les reclasseficacions necessaris per homogeneïtzar entre si aquests principis i criteris i adaptar-los a les Normes Internacionals d’Informació Financera adoptades per la Unió Europea.

Tal com recomana la NIC 1, els actius i passius són generalment classificats en el balanç de situació en funció de la seva liquiditat, però sense classificar els actius i passius entre corrents i no corrents, cosa que és més rellevant a efectes dels grups asseguradors. De manera semblant a la resta de grups asseguradors, en el compte de pèrdues i guanys les despeses es classifiquen i es presenten en funció de la seva destinació.

A 31 de desembre de 2010, la moneda de presentació del Grup és l'euro.

Les xifres es presenten en milers d'euros, tret que s'indiqui explícitament la utilització d'una altra unitat monetària. Certa informació financera d'aquests comptes anuals ha estat arrodonida i, consegüentment, les xifres mostrades com a totals en aquest document podrien variar lleugerament de l'operació aritmètica exacta de les xifres que la precedeixen.

En la Nota 3 es resumeixen els principis comptables i les normes de valoració més significatius aplicats en la preparació dels comptes anuals consolidats del Grup corresponents a l'exercici 2010.

c) Responsabilitat de la informació

La informació continguda en aquests comptes anuals consolidats és responsabilitat dels Administradors de la Societat dominant, els quals han verificat, amb l'oportuna diligència, que els diferents controls establerts per assegurar la qualitat de la informació financerocomptable, tant per la Societat dominant com per les entitats que la integren, han operat de manera eficaç.

La preparació dels comptes anuals de conformitat amb les NIIF exigeix que els Administradors facin judicis, estimacions i assumpcions que afecten l'aplicació de polítiques comptables i els saldos d'actius, passius, ingressos i despeses. Les estimacions i les assumpcions referides es basen en l'experiència històrica i en altres factors diversos que són entesos com a raonables d'acord amb les circumstàncies i els resultats dels quals constitueixen la base per establir els judicis sobre el valor comptable dels actius i passius que no són fàcilment disponibles mitjançant altres fonts.

Les estimacions i assumpcions respectives són revisades de manera continuada; els efectes de les revisions de les estimacions comptables són reconeguts en el període en el qual es realitzen, si aquestes afecten només aquest període, o en el període de la revisió i futurs, si la revisió els afecta. En tot cas, els resultats finals derivats d'una situació que ha requerit estimacions poden diferir d'allò que s'havia previst i reflectir-se, de manera prospectiva, en els efectes finals.

Al marge del procés d'estimacions sistemàtiques i de la seva revisió periòdica, els Administradors de la Societat dominant duen a terme determinats judicis de valor sobre temes que tenen una especial incidència sobre els comptes anuals consolidats. Entre els més significatius, destaquen aquells judicis relatius al valor raonable de certs actius i passius, les pèrdues per deteriorament, la vida útil dels actius materials i intangibles, la valoració dels fons de comerç de consolidació, les hipòtesis actuàries per al càlcul dels compromisos per pensions, les hipòtesis utilitzades en el càlcul del test d'idoneïtat de passius i les hipòtesis utilitzades per assignar part de les plusvàlues no realitzades de les carteres d'inversions financeres assignades com a "Actius Financers disponibles per a la venda" i com a "a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys" com a import més gran de les provisions d'assegurances de vida.

d) Nous principis i polítiques comptables aplicats en els comptes anuals consolidats del Grup

Normes noves, normes revisades i esmenes adoptades en l'exercici 2010

Normes i interpretacions efectives en el present període

Durant l'exercici anual 2010 han entrat en vigor noves normes comptables que, per tant, han estat tingudes en compte en l'elaboració dels comptes anuals consolidats adjunts.

Noves normes i modificacions		Aplicació Obligatòria Exercicis Iniciats a partir de:
Revisió de NIIF 3 – Combinacions de negocis (Revisada)	Modifica substancialment el reconeixement de les combinacions de negoci, canvia l'abast, el càlcul del fons de comerç i el tractament de contraprestacions contingents, i introdueix l'opció de valorar els socis externs a valor raonable	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de juliol de 2009
Modificació de la NIC 27 – Estats financers consolidats i individuals	Modifica substancialment el reconeixement dels canvis en les participacions en societats del Grup i també el dels socis externs amb saldo deutor	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de juliol de 2009
Modificació de la NIC 39 – Instruments financers: reconeixement i valoració - Elements designables com a partida coberta	Orienta sobre les partides que es poden designar com a partida coberta d'acord amb NIC 39 (en relació amb la inflació i opcions)	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de juliol de 2009
Modificació de la NIIF 2 – Pagaments basats en accions del grup	Aclareix el tractament de les transaccions de pagaments basats en accions i liquidats en efectiu entre empreses d'un mateix grup	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de gener de 2010
Millores en les NIIF (publicades el maig del 2008)	Modificacions d'una sèrie de normes	La modificació de la NIIF 5 (aclareix l'aplicació de NIIF 5 quan es perd el control d'una societat dependent) és aplicable als períodes anuals iniciats a partir de l'1 de juliol de 2009
Millores en les NIIF (publicades l'abril del 2009)	Modificacions d'una sèrie de normes	Tots els canvis són obligatoris en els períodes iniciats l'1 de gener de 2010 a la UE (data original IASB: majoritàriament obligatòries per als períodes iniciats a partir de l'1 de gener de 2010; n'hi ha que són obligatòries per als períodes iniciats a partir de l'1 de juliol de 2009)

Interpretacions		Aplicació Obligatòria Exercicis Iniciats a partir de:
CINIIF 12	Acords de concessió de serveis	A partir de l'1 d'abril de 2009 per a les empreses de la UE (data original IASB: períodes anuals iniciats a partir de l'1 de gener de 2008)
CINIIF 15	Acords per a la construcció d'immobles	A partir de l'1 de gener de 2010 a la UE (data original IASB: períodes anuals iniciats a partir de l'1 de gener de 2009)
CINIIF 16	Cobertura d'una inversió neta en un negoci a l'estranger	A partir de l'1 de juliol de 2009 a la UE (data original IASB: períodes anuals iniciats a partir de l'1 d'octubre de 2008)
CINIIF 17	Distribucions d'actius no monetaris als accionistes	A partir de l'1 de novembre de 2009 a la UE (data original IASB: períodes anuals iniciats a partir de l'1 de juliol de 2009)
CINIIF 18	Transferències d'actius de clients	A partir de l'1 de novembre de 2009 a la UE (data original IASB: transferències d'actius a partir de l'1 de juliol de 2009)

Normes i interpretacions emeses no vigents

A la data de formulació d'aquests comptes anuals, les següents són les normes i interpretacions més significatives que havien estat publicades per l'IASB però no havien entrat encara en vigor, perquè la seva data d'efectivitat és posterior a la data dels comptes anuals consolidats o bé perquè no han estat encara adoptades per la Unió Europea:

Noves normes, modificacions i interpretacions aprovades per al seu ús a la Unió Europea		Aplicació Obligatòria Exercicis Iniciats a partir de:
Modificació de la NIC 32 – Instruments financers: Presentació - Classificació de drets sobre accions	Modifica el tractament comptable dels drets, opcions i warrants denominats en una moneda diferent de la funcional	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de febrer de 2010
Revisió de NIC 24 – Informació a revelar sobre parts vinculades	Modifica la definició de “part vinculada” i redueix els requisits d'informació per a les entitats vinculades únicament perquè estan sota control, control comú o sota influència significativa del Govern	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de gener de 2011
Modificació de la CINIF 14 – Avançaments de pagaments mínims obligatoris	El pagament anticipat d'aportacions en virtut d'un requisit de finançament mínim pot donar lloc a un actiu	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de gener de 2011
CINIF 19 Cancel·lació de passius financers amb instruments de patrimoni	Tractament de l'extinció de passius financers mitjançant l'emissió d'accions	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de juliol de 2010
NIIF 9 Instruments financers: Classificació i valoració (publicada el novembre del 2009 i l'octubre del 2010)	Substitueix els requisits de classificació i valoració d'actius i passius financers de NIC 39	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de gener de 2013
Millores en les NIIF (publicades el maig del 2010)	Modificacions d'una sèrie de normes	Majoritàriament obligatòries per als períodes iniciats a partir de l'1 de gener de 2011; n'hi ha que són obligatòries per als períodes iniciats a partir de l'1 de juliol de 2010
Modificació de NIIF 7 – Instruments financers: Desglossaments - Transferències d'actius financers (publicada l'octubre del 2010)	Amplia i reforça els desglossaments sobre transferències d'actius financers	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de juliol de 2011
Modificació de NIC 12 – Impost sobre els guanys - impostos diferits relacionats amb propietats immobiliàries (publicada el desembre del 2010)	Sobre el càlcul d'impostos diferits relacionats amb propietats immobiliàries segons el model de valor raonable de NIC 40	Períodes anuals iniciats a partir de l'1 de gener de 2012

NIIF 9 Instruments financers: Classificació i valoració

La NIIF 9 substituirà en el futur la part de classificació i valoració actual de NIC 39. Hi ha diferències molt rellevants amb la norma actual, en relació amb els actius financers, entre d'altres: l'aprovació d'un nou model de classificació basat en dues úniques categories de cost amortitzat i valor raonable; la desaparició de les actuals classificacions d'“Inversions mantingudes fins al venciment” i “Actius financers disponibles per a la venda”; l'anàlisi de deteriorament només per als actius que van a cost amortitzat, i la no bifurcació de derivats implícits en contractes d'actius financers.

En relació amb els passius financers, les categories de classificació proposades per NIIF 9 són similars a les ja existents actualment a NIC 39.

A data actual encara no s'han analitzat els futurs impactes d'adopció d'aquesta norma, ja que la seva adopció per part de la Unió Europea es troba pendent.

No hi ha cap principi comptable o criteri de valoració que, tenint un efecte significatiu en els estats financers consolidats adjunts, s'hagi deixat d'aplicar a l'hora d'elaborar-los.

e) Comparació de la informació i correcció d'errors

Fins al 31 de desembre de 2009, el Grup classificava els deutes, dipòsits i posicions de mediació en contractes d'assegurances amb "la Caixa" com a deutes i dipòsits amb Entitats de Crèdit, i altres deutes, respectivament. A partir de l'exercici 2010, el Grup, d'acord amb el que estableix la normativa comptable aplicable, ha classificat les partides dins dels epígrafs Altres deutes i Préstecs amb entitats del grup i associades i Deutes amb mediadors.

Així mateix, el 31 de desembre de 2009, el Grup classificava dins d'Efectiu i altres actius líquids equivalents posicions el venciment de les quals es trobava comprès entre 3 i 12 mesos en el moment de la seva contractació, i en l'epígraf Avançaments sobre pòlisses, el finançament de pòlisses sobre contractes d'assegurances comercialitzats per la Societat. A 31 de desembre de 2010, el Grup ha classificat, segons la normativa comptable aplicable, les inversions amb venciment superior a 3 mesos en el moment de la contractació dins de l'epígraf de Préstecs a Entitats del grup i associades, i el finançament de pòlisses comercialitzades en l'epígraf Resta de crèdits.

Com a conseqüència del que s'ha assenyalat en els paràgrafs anteriors, s'han tractat els errors i canvis de criteri de manera retroactiva segons estableix la normativa comptable, de manera que les xifres que es presenten a 31 de desembre de 2009 difereixen en el que s'ha indicat amb les que van ser formulades a aquesta data. De la seva aplicació retroactiva, no s'ha posat de manifest cap efecte en el patrimoni del Grup.

La totalitat de les xifres que figuren en aquesta memòria referides a l'exercici 2010 es presenten de manera comparativa amb les de l'exercici precedent, d'acord amb els requisits establerts per la NIC 1 – Presentació d'Estats Financers.

f) Principis de consolidació

La definició del perímetre de consolidació del Grup s'ha efectuat d'acord amb el que estableixen les normes NIC 27 – Estats financers consolidats i separats i NIC 28 – Inversions en entitats associades (vegeu Annex I).

Els Comptes anuals consolidats comprenen, a més de les dades corresponents a la Societat dominant, la informació corresponent a les societats dependents, multigrup i associades. El procediment d'integració dels elements patrimonials d'aquestes societats s'ha realitzat en funció del tipus de control o influència que s'exerceix sobre aquestes societats, i es detalla a continuació:

Entitats dependents

Es consideren entitats dependents aquelles entitats en les quals, independentment de la seva forma jurídica, el Grup té el control, és a dir, el poder per dirigir les seves polítiques financera i d'explotació per tal d'obtenir beneficis de les seves activitats.

En l'Annex I d'aquesta Memòria es facilita informació rellevant sobre aquestes societats i en la Nota 5 de la Memòria es proporciona informació sobre les variacions més significatives produïdes durant l'exercici 2010 i entre el període transcorregut entre la data de tancament i la de formulació dels comptes anuals.

Els comptes anuals de les entitats dependents es consoliden amb el de VidaCaixa Grup per aplicació del mètode d'integració global, que consisteix en l'agregació dels actius, passius i patrimoni net, ingressos i despeses, de naturalesa semblant, que figuren en els seus comptes anuals individuals degudament homogeneïtzats per adaptar-se a les normes NIIF. El valor en llibres de les participacions, directes i indirectes, en el capital de les entitats dependents s'elimina amb la fracció del patrimoni net de les entitats dependents que aquelles representin. La resta de saldos i transaccions significatives entre les societats consolidades s'elimina en el procés de consolidació. Addicionalment, la participació de tercers en el patrimoni del Grup i en els resultats de l'exercici es presenta en els epígrafs "Interessos Minoritaris" del balanç de situació consolidat i "Resultat atribuït a interessos minoritaris" del compte de pèrdues i guanys consolidat, respectivament.

Els estats financers individuals de la Societat dominant i de les entitats dependents, utilitzats per a l'elaboració dels estats financers consolidats, estan referits a la mateixa data de presentació que es correspon amb el tancament anual i econòmic de cada exercici.

La consolidació dels resultats generats per les societats adquirides en un exercici es duu a terme prenent en consideració, únicament, els relatius al període comprès entre la data d’adquisició i el tancament d’aquest exercici. En el cas de les societats dependents que deixen de ser dependents, els resultats s’incorporen fins a la data en què deixa de ser entitat dependent del Grup.

En aquells casos en què es produeix un augment dels drets de vot d’una entitat dependent per part del Grup, es calcula la diferència entre el cost de la nova adquisició i la porció dels actius nets addicionals adquirits en funció del valor pel qual figuraven en els registres comptables consolidats.

Cap de les Societats indicades en l’Annex I és cotitzada.

Excepcionalment, en el cas de les següents entitats, que compleixen els requisits exposats anteriorment, no han estat incloses en el perímetre de la consolidació a causa del seu interès poc significatiu per a la imatge fidel dels comptes anuals consolidats i han estat classificades en la cartera “Actius financers disponibles per a la venda – Renda variable”:

Denominació	% Drets de vot	Any de constitució	Milers d’euros			
			Saldos a 31 de desembre de 2010			
			Balanç consolidat del Grup			
			Cost d’adquisició	Valor raonable	Capital subscrit	Dividends abonats exercici 2010
GeroCaixa Previsió Empresarial	100%	2000	102	102	30	–
Naviera Itaca IV (*)	50%	2005	387	387	3	–
Naviera Ulises I (*)	50%	2006	1	1	3	–
Naviera Ulises II (*)	50%	2006	2	2	3	–

(*) Les participacions de què disposa el Grup en aquestes Agrupacions d’Interès Econòmic corresponen a la inversió en estructures de finançament de vaixells naviliers i es realitzen amb la garantia d’una rendibilitat certa, coneguda i predeterminada que té el seu origen en els estalvis fiscals que li són imputables. El Grup presenta tant les aportacions inicials efectuades a aquestes Agrupacions com la periodificació de la rendibilitat certa obtinguda sota l’epígraf “Actius Financers disponibles per a la venda”.

- GeroCaixa Previsió Empresarial, l’activitat de la qual és la gestió de fons de previsió empresarial i té el seu domicili social a Juan Gris, 20-26, Barcelona. Societat no cotitzada.
- Naviera Itaca IV, AIE (Agrupació d’Interès Econòmic), l’activitat de la qual és l’explotació de vaixells mercants, amb domicili social a Luis Morote, 6, Las Palmas de Gran Canaria. Societat no cotitzada.
- Naviera Ulises I i II, AIE (Agrupació d’Interès Econòmic), l’activitat de les quals és l’explotació de vaixells remolcadors, amb domicili social d’ambdues a Luis Morote, 6, Las Palmas de Gran Canaria. Societats no cotitzades.

Entitats associades

Es consideren entitats associades aquelles entitats no dependents en les quals el Grup posseeix influència significativa, és a dir, el Grup pot intervenir en les decisions de la política financera i d’explotació de la participada sense arribar a tenir-ne el control absolut ni el control conjunt.

Amb caràcter general, es presumeix que el Grup exerceix influència significativa si posseeix, de manera directa o indirecta, el 20% o més del poder de vot en la participada, llevat que es pugui demostrar clarament que aquesta influència no existeix.

En l’Annex I es proporciona informació rellevant sobre aquestes entitats.

En els comptes anuals consolidats, les entitats associades es valoren pel mètode de la participació (posada en equivalència), segons el qual la inversió es registra inicialment al cost i, posteriorment, és ajustada en funció dels canvis que experimenta la porció dels actius nets de l’entitat que corresponen al Grup. El resultat de l’exercici del Grup recull la porció que li correspon

en els resultats de les participades, deduïdes les possibles accions pròpies mantingudes en autocartera de cada societat participada, un cop considerats els dividends i altres eliminacions patrimonials.

La porció que correspon al Grup en les explotacions en interrupció definitiva (activitats interrompudes) es revela de manera separada en el compte de pèrdues i guanys consolidat, i la que li correspon en els canvis que les societats associades han reconegut directament en el patrimoni net es reconeix també directament en el patrimoni net del Grup i, si escau, es detalla en l'estat d'ingressos i despeses reconeguts.

En aplicar el mètode de la participació (posada en equivalència), s'utilitzen els estats financers disponibles més recents de l'entitat associada.

Si una entitat associada aplica polítiques comptables diferents de les adoptades pel Grup, s'efectuen els ajustaments oportuns en els estats financers de l'associada amb l'objectiu que les polítiques comptables mostrin uniformitat.

Si hi hagués cap indici que la inversió en l'associada pot haver vist deteriorat el seu valor, la pèrdua de valor es dedueix en primer lloc de l'eventual fons de comerç que pugui romandre en la inversió.

En la Nota 5 de la Memòria s'informa sobre les adquisicions més significatives de l'exercici 2010, així com del període comprès entre el 31 de desembre de 2010 i la data de formulació dels presents comptes anuals, en entitats associades, sobre els augments de la participació en el capital d'entitats que ja tenien la condició d'associades a l'inici de l'exercici, i també sobre les vendes de participacions.

g) Compensació de saldos

Només es compensen entre si –i, consegüentment, es presenten en els estats financers consolidats pel seu import net– els saldos deutors i creditors amb origen en transaccions que, contractualment o per imperatiu d'una norma legal, preveuen la possibilitat de compensació i es té la intenció de liquidar-los pel seu import net o de realitzar l'actiu i procedir al pagament del passiu de manera simultània.

h) Informació financera per segments

La NIIF 8 – *Segments operatius* estableix els principis que cal seguir per preparar la informació financera per línies de negoci i per àrees geogràfiques.

La informació per segments s'estructura en funció del control, el seguiment i la gestió interna de l'activitat asseguradora i els resultats del Grup, i es construeix en funció dels diferents rams i subrams d'assegurança operats pel Grup, influïts per la seva estructura i la seva organització.

El Grup ha definit els segments de negoci d'assegurances de Vida, assegurances de No Vida i d'Altres Activitats com els segments principals. El segment definit d'assegurances de Vida inclou tots aquells contractes d'assegurança que garanteixen la cobertura d'un risc que pot afectar l'existència, la integritat corporal o la salut de l'assegurat. En contraposició, el segment d'assegurances de No Vida agrupa els contractes d'assegurança diferents dels de vida, els quals es poden desglossar en els subsegments d'Accidents i Malaltia, Multiriscos Llar, Altres Danys, Automòbils i Diversos.

Els dos segments principals de Vida i No Vida es troben subjectes a uns riscos i rendiments de naturalesa diferent. El segment d'Altres Activitats és utilitzat per agrupar totes aquelles operacions d'explotació diferents de l'activitat pròpiament asseguradora, o no relacionades amb aquesta, on s'inclou l'activitat de gestió de fons de pensions.

Cadascuna de les entitats asseguradores que depenen, de manera directa o indirecta, del Grup poden operar en un o més rams, associats a un únic segment principal o a més d'un, segons la definició de rams prevista per la DGAFP. En la Nota 1.b es detallen els diferents rams específics en què el Grup té autorització administrativa per operar.

Les polítiques comptables dels segments són les mateixes que les adoptades per elaborar i presentar els estats financers del Grup consolidat, incloent-hi totes les polítiques comptables que es relacionen específicament amb la informació financera dels segments.

Tant els actius i passius dels segments com els ingressos i despeses s'han determinat abans de l'eliminació dels saldos i les transaccions intragrup practicades en el procés de consolidació, excepte en la mesura en què aquests saldos o transaccions hagin estat efectuats entre empreses d'un mateix segment. Aquesta última casuística resulta que és la predominant en el Grup, i totes les operacions intragrup es duen a terme amb referència als preus de mercat vigents a cada moment.

Els criteris d'imputació d'actius i passius, despeses i ingressos als diferents segments principals i secundaris del Grup són els següents:

Assignació d'Actius i Passius als segments principals

Els actius de cada segment són els corresponents a l'activitat asseguradora i complementària del Grup que el segment consumeix a l'efecte de poder proporcionar els seus serveis, incloent-hi els directament atribuïbles a cada segment i els que es poden distribuir a cadascun fent servir bases raonables de repartiment.

En els actius del segment s'hi han inclòs les inversions que es comptabilitzen segons el mètode de la participació (posada en equivalència), en funció de l'assignació realitzada per a aquestes inversions, en el "Llibre d'Inversions" de cada societat dependent que disposa de la influència significativa. En aquest cas, les pèrdues i guanys derivats d'aquestes inversions s'han inclòs dins del resultat ordinari del mateix segment en qüestió.

Els passius de cada segment inclouen la proporció dels passius corresponents a l'explotació del Grup que es deriven de les activitats del segment i que li són directament atribuïbles o se li poden assignar utilitzant bases raonables de repartiment. Si s'han inclòs en el resultat del segment despeses per interessos, els passius del segment inclouen els deutes que van originar aquests interessos.

Els actius i passius de cada segment inclouen la part dels actius i passius de l'Agrupació d'Interès Econòmic que s'ha d'imputar respectivament en funció dels percentatges que posseeixen les entitats asseguradores i no asseguradores del Grup.

Assignació d'Ingressos i Despeses als segments i subsegments principals

Els ingressos i despeses tècnics derivats de la pràctica d'operacions d'assegurança s'assignen directament als segments de Vida i No Vida, respectivament, i en el cas d'aquest últim, als seus diferents subsegments, segons la naturalesa de l'operació de la qual derivin.

Els ingressos i despeses financers s'assignen als segments de Vida i No Vida en funció de l'assignació prèvia efectuada per als actius que els generen, que es reflecteix al "Llibre d'Inversions" de cada entitat asseguradora. Un mateix instrument financer pot estar assignat a diferents segments. En el cas que dins de les carteres associades als segments de Vida, No Vida o Altres Activitats quedi inclosa una participació en una altra societat dependent no asseguradora, s'ha consolidat línia a línia el seu compte de resultats individual en el segment en qüestió, bo i respectant l'assignació efectuada en el "Llibre d'Inversions". La participació del Grup en el resultat de les entitats associades, que es mostra de manera separada en el compte de pèrdues i guanys, s'ha imputat als diferents segments en funció del percentatge de la inversió que en cada cartera d'inversions aquella representava, de manera respectiva. Els ingressos i despeses dels instruments financers en què es materialitzen els fons propis, així com d'altres instruments financers no relacionats directament amb la pràctica d'operacions d'assegurança, s'imputen al segment d'Altres Activitats.

Els anteriors ingressos i despeses financers s'assignen als diferents subsegments de No Vida, bàsicament, en funció de les provisions tècniques constituïdes per a cadascun dels rams ponderats.

El segment d'Altres Activitats comprèn els ingressos i despeses que, tot i derivar-se de les operacions realitzades en els segments de Vida i No Vida, no s'han d'incloure en els anteriors segments de caràcter tècnic.

Pel que fa a la resta d'ingressos i despeses no tecnicofinancers que es troben relacionats de manera directa o indirecta amb els diferents segments, s'han assignat directament en funció del segment que els ha originat o sobre una base raonable de repartiment, amb el segment en qüestió. En aquest darrer cas, s'ha fet servir un mètode basat en la imputació de despeses per activitats funcionals, per a la qual cosa s'han identificat les activitats i tasques desenvolupades en cadascun dels processos de negoci i s'han assignat a cadascuna de les esmentades activitats els recursos consumits per aquestes. D'aquesta

manera, en el compte de pèrdues i guanys adjunt, part de les despeses generals es presenten sota els conceptes “Sinistralitat de l’exercici neta de reassegurança”, “Altres despeses tècniques” i “Despeses de l’immobilitzat material i de les inversions”, mentre que la resta de despeses generals figuren sota el concepte “Despeses d’exploació netes”.

Juntament amb els estats financers consolidats del Grup, s’adjunta la informació financera consolidada per segments, tot detallant-hi les diferents partides que formen part dels ingressos i despeses ordinaris, així com dels actius i passius del segment i aquelles que han estat excloses o no assignades, tot això independentment de l’obligació que tenen les diferents entitats asseguradores espanyoles, que formen part del perímetre del Grup, de proporcionar informació estadísticocomptable, basada en els principis comptables locals espanyols, a la DGAFP.

i) Estat de fluxos d’efectiu

En l’estat de fluxos d’efectiu s’utilitzen les expressions següents:

- Fluxos d’efectiu: entrades i sortides d’efectiu i dels seus equivalents. Els equivalents d’efectiu corresponen a aquelles inversions a curt termini d’elevada liquiditat que són fàcilment convertibles en imports determinats d’efectiu i estan subjectes a un risc poc significatiu de canvis en el seu valor i amb un venciment inferior a tres mesos.
- Activitats d’exploació: activitats típiques dels grups asseguradors, així com altres activitats que no poden ser qualificades com d’inversió o finançament.
- Activitats d’inversió: les d’adquisició, alienació o disposició per altres mitjans d’actius a llarg termini i altres inversions no incloses en l’efectiu i els seus equivalents.
- Activitats de finançament: activitats que produeixen canvis en les dimensions i la composició del patrimoni net i dels passius que no formen part de les activitats d’exploació. Les operacions amb accions pròpies, en cas de produir-se, es consideren com a activitats de finançament. També es consideren sota aquesta categoria els pagaments de dividendes realitzats per la Societat dominant als seus accionistes.

3. Principis i polítiques comptables significatius i criteris de valoració aplicats

Les principals normes de valoració utilitzades en l’elaboració dels Comptes anuals consolidats del Grup corresponents a l’exercici 2010, d’acord amb el que estableixen les Normes Internacionals d’Informació Financera adoptades per la Unió Europea, han estat les següents:

a) Efectiu i altres actius líquids equivalents

Aquest epígraf del balanç està format per l’efectiu, integrat per la caixa i els dipòsits bancaris a la vista, així com els equivalents d’efectiu.

Els equivalents d’efectiu corresponen a aquelles inversions a curt termini d’alta liquiditat que són fàcilment convertibles en imports determinats d’efectiu i estan subjectes a un risc poc significatiu de canvis en el seu valor i amb un venciment inferior a tres mesos.

b) Instruments financers

b.1) Reconeixement

Els actius financers es reconeixen, amb caràcter general, en la seva data de liquidació. D’acord amb la NIC 39 – Instruments financers: reconeixement i valoració, el Grup designa els instruments financers en el moment de la seva adquisició o generació com a actius financers a valor raonable amb canvis en resultats, com a disponibles per a la venda o bé com a préstecs i comptes a cobrar.

b.2) Classificació dels instruments financers

En la Nota 6 de la Memòria es mostren els saldos dels actius financers a 31 de desembre de 2010 i de 2009, juntament amb la seva naturalesa específica, classificats d'acord amb els criteris següents:

– Actius Financers a Valor Raonable amb canvis en pèrdues i guanys:

Dins d'aquesta categoria d'actius financers, se'n distingeixen dues tipologies:

- Actius financers mantinguts per negociar:

Són actius financers que es classifiquen com a mantinguts per negociar, ja que s'adquireixen amb la intenció de realitzar-los a curt termini; formen part d'una cartera d'instruments financers identificats i gestionats de manera conjunta amb l'objectiu d'obtenir beneficis a curt termini, o són derivats financers que no siguin contractes de garanties financeres (per exemple, avals) i que no han estat designats com a instruments de cobertura. Dins d'aquest capítol, s'hi han inclòs els derivats implícits que s'han reconegut i valorat de manera separada del seu contracte inicial.

- Altres actius financers a valor raonable amb canvis registrats en pèrdues i guanys de l'exercici:

En aquesta categoria s'hi inclouen aquells instruments financers que, no formant part dels actius/passius financers mantinguts per negociar, es gestionen conjuntament amb passius per contractes d'assegurances valorats a valor raonable i la finalitat dels quals és eliminar o reduir de manera significativa inconsistències en el reconeixement o valoració (també denominades asimetries comptables), que altrament sorgirien pel reconeixement de les seves pèrdues i guanys.

Els instruments financers d'aquesta categoria estan sotmesos, permanentment, a un sistema de mesurament, gestió i control de riscos que permet comprovar que el risc es redueix de manera efectiva.

El Grup assigna en aquesta cartera tots aquells instruments financers que es troben associats al negoci del Unit Linked, en què els prenedors de l'assegurança assumeixen el risc de la inversió. Amb aquesta classificació s'elimina la inconsistència en la valoració que sorgiria si s'utilitzés un criteri diferent per valorar els actius i passius afectes a aquest negoci.

– Préstecs i partides a cobrar:

Són actius financers no derivats amb pagaments fixos o determinables, que no es negocien en un mercat actiu.

Aquest capítol inclou la major part dels préstecs hipotecaris, els préstecs no hipotecaris, els avançaments sobre pòlisses i altres actius financers sense publicació de preus, així com els comptes a cobrar derivats dels dipòsits requerits en el negoci de la reassegurança acceptada.

Addicionalment, en aquesta categoria es presenten altres comptes a cobrar tenint en compte la seva diferent naturalesa, com és el cas dels crèdits per operacions d'assegurança directa, reassegurança i coassegurança, i altres crèdits diferents dels actius fiscals. Algunes d'aquestes partides queden excloses de l'abast de la NIC 39 i són tractades de manera específica per altres normes NIIF.

– Actius financers disponibles per a la venda:

Aquest capítol del balanç inclou els valors representatius de deute que no es consideren per negociar, ni cartera d'inversió a venciment ni tampoc préstecs i comptes a cobrar, així com els instruments de capital emesos per entitats diferents de les associades, sempre que els esmentats instruments no hagin estat considerats per negociar, ni altres actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys.

Amb caràcter general, sota aquesta categoria queden inclosos la totalitat dels actius financers de renda variable, les participacions en els fons d'inversió i valors indexats, i els dipòsits a llarg termini, així com els títols de renda fixa.

Sobre aquests darrers instruments, el Grup manté diferents contractes de permuta financera de tipus d'interès, i rep de les diferents contraparts, amb caràcter general, imports fixos i/o determinables. La principal finalitat d'aquestes operacions és cobrir els fluxos d'efectiu necessaris per fer front al pagament de prestacions derivades dels compromisos amb els seus assegurats, incloent-hi els compromisos adquirits en virtut de determinades pòlisses d'exteriorització de compromisos per pensions. Per a aquests títols de renda fixa que incorporen permutes de tipus d'interès, el Grup disposa de la valoració separada del bo i de la permuta; però, atès que els seus cupons són objecte d'intercanvi, procedeix a la valoració de l'operació de manera conjunta a través de l'actualització dels fluxos pactats i els associats a aquests actius financers utilitzant una corba d'interès de mercat.

Així mateix, comptablement, es procedeix a la periodificació financera conjunta del flux resultant del bo més la permuta. D'acord amb la finalitat indicada anteriorment, les diferències entre aquest valor de mercat conjunt i el cost comptable s'assignen, en cada data de tancament, a les provisions tècniques dels contractes d'assegurança. Valorar separatament els títols de renda fixa i les esmentades permutes de tipus d'interès no tindria un efecte significatiu en el total dels actius o fons propis del Balanç de situació consolidat del Grup.

Les inversions en companyies associades es presenten sota el subepígraf específic del balanç de "Participacions en entitats valorades pel mètode de la participació".

Durant l'exercici 2010, i l'immediatament anterior, no s'ha assignat cap instrument financer a la cartera "Inversions mantingudes fins al venciment".

b.3) Reconeixement i Valoració d'instruments financers

Els instruments financers es registren inicialment en el balanç consolidat quan el Grup es converteix en part del contracte que els origina, d'acord amb les seves condicions. Els actius i els passius financers es registren des de la data en què sorgeix el dret legal a rebre o l'obligació legal de pagar efectiu.

Un actiu financer es dona totalment o parcialment de baixa en el balanç quan expiren els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu que genera o quan es transfereix. D'altra banda, un passiu financer es dona totalment o parcialment de baixa del balanç quan s'han extingit les obligacions, els riscos o altres beneficis que genera.

En el seu registre inicial en el balanç, tots els instruments financers es registren pel seu valor raonable, que, llevat d'evincència en contra, és el preu de la transacció. Després, en una data determinada, el valor raonable d'un instrument financer correspon a l'import pel qual podria ser lliurat, si es tracta d'un actiu, o liquidat, si es tracta d'un passiu, en una transacció realitzada entre parts interessades, informades en la matèria, que actuessin en condicions d'independència mútua. La referència més objectiva i habitual del valor raonable d'un instrument financer és el preu que es pagaria per aquest en un mercat organitzat, transparent i profund ("preu de cotització" o "preu de mercat").

Quan no hi ha preu de mercat per a un determinat instrument financer, es recorre, per estimar-ne el valor raonable, al que s'ha establert en transaccions recents d'instruments anàlegs i, en cas de no disposar d'aquesta informació, a models de valoració suficientment contrastats per la comunitat financera internacional, tenint en compte les peculiaritats específiques de l'instrument a valorar i, molt especialment, els diferents tipus de risc que l'instrument porta associats. La majoria d'instruments financers, excepte els derivats *Over the Counter* (d'ara endavant, OTC), estan valorats d'acord amb cotitzacions de mercats actius.

El valor raonable dels derivats financers negociats en mercats organitzats, transparents i profunds inclosos en la cartera de negociació, s'assembla a la seva cotització diària i si, per raons excepcionals, no se'n pot establir la cotització en una data determinada, per valorar-lo es recorre a mètodes similars als que es fan servir per valorar els derivats no negociats en mercats organitzats.

El valor raonable dels derivats no negociats en mercats organitzats o negociats en mercats organitzats poc profunds o transparents es determina mitjançant la utilització de mètodes reconeguts pels mercats financers, com per exemple el de "valor actual net" (VAN) o els models de determinació de preus d'opcions (vegeu nota Polítiques de gestió de riscos).

En les notes respectives de la memòria es classifiquen els instruments financers valorats a valor raonable d'acord amb la metodologia utilitzada en la seva valoració de la manera següent:

- Nivell 1. A partir dels preus cotitzats en mercats actius.
- Nivell 2. A través de tècniques de valoració en les quals les hipòtesis corresponen a dades de mercat directament o indirectament observables, o a preus cotitzats en mercats actius per a instruments semblants.
- Nivell 3. S'utilitzen tècniques de valoració en les quals algunes de les principals hipòtesis no se sustenten en dades observables en el mercat.

La major part dels instruments financers tenen com a referència objectiva per a la determinació del seu valor raonable les cotitzacions de mercats actius (Nivell 1) i, per tant, utilitzen per determinar el seu valor raonable el preu que se'n pagaria en un mercat organitzat, transparent i profund (el preu de cotització o el preu de mercat). S'inclouen en aquest nivell, de manera general, els valors representatius de deute cotitzat i els instruments de capital cotitzats.

Per als instruments classificats en el Nivell 2, per als quals no hi ha un preu de mercat, es recorre, per estimar-ne el valor raonable, al preu de transaccions recents d'instruments anàlegs i, si no n'hi ha, a models de valoració suficientment contrastats per la comunitat financera internacional, tenint en compte les peculiaritats específiques de l'instrument que es pretén valorar i, molt especialment, els diferents tipus de risc que l'instrument porta associats. D'aquesta manera, el valor raonable dels derivats OTC i d'instruments financers negociats en mercats organitzats poc profunds o transparents es determina per mitjà de mètodes reconeguts pels mercats financers, com per exemple el de valor actual net (VAN) o models de determinació de preus d'opcions basats en paràmetres observables en el mercat. S'inclouen en aquest nivell, fonamentalment, els valors representatius de deute no cotitzat.

Per obtenir el valor raonable classificat en el Nivell 3, i respecte al qual no hi ha dades per a la seva valoració directament observables en el mercat, es fan servir tècniques alternatives, entre les quals s'inclouen la sol·licitud de preu a l'entitat comercialitzadora o la utilització de paràmetres de mercat amb un perfil de risc fàcilment assimilable a l'instrument objecte de valoració. A 31 de desembre de 2010 no hi ha instruments financers inclosos en aquest nivell.

D'altra banda, per a certs actius i passius financers, el criteri de reconeixement en el balanç és el de cost amortitzat. Aquest criteri s'aplica, principalment, als actius financers inclosos en l'epígraf "Préstecs i comptes a cobrar" i, pel que respecta als passius financers, als registrats com a "Passius financers a cost amortitzat".

Part dels actius i passius continguts en aquests capítols estan inclosos en alguna de les microcobertures de valor raonable gestionades per les societats del Grup; per tant, figuren de fet en el balanç de situació pel seu valor raonable corresponent al risc cobert.

b.4) Deteriorament del valor dels instruments financers

El Grup avalua en cada data del balanç si hi ha evidència objectiva que un instrument financer està deteriorat, bo i considerant aquelles situacions que de manera individual o conjuntament amb d'altres manifesten aquesta evidència.

Un actiu financer es considera deteriorat quan existeix una evidència objectiva d'un impacte negatiu en els fluxos d'efectiu futurs estimats en el moment en què es formalitza la transacció o quan no es pugui recuperar íntegrament el seu valor en llibres.

Com a criteri general, la correcció del valor en llibres dels instruments financers a causa del seu deteriorament s'efectua a càrrec del Compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què l'esmentat deteriorament es manifesta, i les recuperacions de les pèrdues per deteriorament prèviament registrades, en cas de produir-se, es reconeixen en el Compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què el deteriorament s'elimina o es redueix, excepte en el cas dels instruments de capital classificats com a disponibles per a la venda, ja que aquest deteriorament es considera irrecuperable.

Quan es considera remota la recuperació de qualsevol import registrat, aquest s'elimina del balanç, sense perjudici de les actuacions que puguin dur a terme les entitats que formen part del Grup per intentar aconseguir-ne el cobrament fins que s'hagin extingit definitivament els seus drets, sigui per prescripció, condonació o altres causes.

Tot seguit es detallen els principals criteris utilitzats a l'hora d'examinar el deteriorament dels diferents actius financers del Grup:

– Actius financers registrats a cost amortitzat:

L'import de les pèrdues per deteriorament experimentades per aquests instruments coincideix amb la diferència positiva entre els seus respectius valors en llibres i els valors actuals dels seus fluxos d'efectiu futurs previstos. La disminució del valor raonable per sota del cost d'adquisició no constitueix per si mateixa una evidència de deteriorament.

Si en períodes posteriors l'import de la pèrdua per deteriorament del valor disminuís, la pèrdua per deteriorament reconeguda prèviament és objecte de reversió en el compte de pèrdues i guanys.

Dins d'aquest tipus d'actius queden inclosos els saldos a cobrar que el Grup manté amb determinats assegurats o prenedors pels rebuts emesos pendents de cobrament i els rebuts pendents d'emetre. En aquest cas, la pèrdua de valor es determina en funció de l'experiència històrica d'anul·lacions dels últims 3 anys, de manera que es ponderen amb més pes els anys més recents, i es prenen en consideració els mesos que han transcorregut des de la data teòrica de cobrament i la de cada tancament, així com el ram d'assegurança concret de què es tracta.

– Valors representatius de deute classificats com a disponibles per a la venda:

Per als títols de renda fixa i assimilables, el Grup considera com a índex de pèrdua una possible reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que poden ser ocasionats, entre altres circumstàncies, per la possible insolvència del deutor. La pèrdua per deteriorament dels valors representatius de deute inclosos en la cartera d'actius financers disponibles per a la venda equival a la diferència positiva entre el seu cost d'adquisició (net de qualsevol amortització del principal) i el seu valor raonable, un cop deduïda qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en el compte de pèrdues i guanys consolidat. El valor de mercat dels instruments de deute cotitzats es considera una estimació raonable del valor actual dels seus fluxos d'efectiu futurs, malgrat que la disminució del valor raonable per sota del cost d'adquisició no constitueix per si mateixa una evidència de deteriorament.

Quan hi ha una evidència objectiva que les diferències sorgides en la valoració d'aquests actius tenen el seu origen en el seu deteriorament, deixen de presentar-se en l'epígraf del patrimoni net "Ajustaments en patrimoni per valoració – Actius financers disponibles per a la venda" i es registren, per l'import considerat com a deteriorament acumulat fins aquell moment, en el Compte de pèrdues i guanys consolidat.

Si posteriorment es recupera la totalitat o una part de les pèrdues per deteriorament, el seu import es reconeix en el Compte de pèrdues i guanys del període en què es materialitza la recuperació.

– Instruments de capital classificats com a disponibles per a la venda:

Els indicadors que es fan servir per a l'avaluació del deteriorament d'aquests instruments que cotitzen en mercats secundaris d'acord amb la metodologia establerta pel Grup són, entre d'altres, el valor de cotització al tancament de l'exercici, un descens significatiu o prolongat del valor de mercat per sota del seu cost d'adquisició, l'històric de dividends pagats en els darrers exercicis i els dividends esperats, així com les expectatives del mercat en què opera la companyia participada. Aquests indicadors serveixen per avaluar l'existència d'una evidència objectiva per deteriorament. La disminució del valor raonable per sota del cost d'adquisició no constitueix per si mateixa una evidència de deteriorament.

La pèrdua per deteriorament dels instruments de capital es realitza de manera individualitzada i, un cop evidenciada la pèrdua objectiva com a conseqüència d'un esdeveniment o grup d'esdeveniments amb impacte en els fluxos futurs

estimats, equival a la diferència entre el seu cost d'adquisició i el seu valor raonable, un cop deduïda qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en el Compte de pèrdues i guanys.

Els criteris de registre de les pèrdues per deteriorament coincideixen amb els que s'apliquen als valors representatius de deute classificats com a disponibles per a la venda, excepte pel fet que qualsevol recuperació que es produeixi de les esmentades pèrdues es reconeix en l'epígraf del patrimoni net "Ajustaments en patrimoni per valoració – Actius financers disponibles per a la venda".

b.5) Registre de les variacions sorgides en les valoracions dels actius i passius financers

La pèrdua o guany sorgit de la variació del valor raonable d'un actiu financer, que no formi part d'una operació de cobertura, es reconeix de la manera següent:

- La pèrdua o guany en un actiu financer a valor raonable amb canvis en resultats es reconeix en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici sota el subepígraf "Pèrdues procedents de les inversions financeres" o "Beneficis en realització de les inversions financeres" del segment de Vida i No Vida.
- La pèrdua o guany en un actiu disponible per a la venda es reconeix directament en el patrimoni net sota la línia "Ajustaments per valoració" fins que l'actiu financer es doni de baixa en els registres comptables, a excepció de les pèrdues per deteriorament del valor i de les pèrdues o guanys per tipus de canvi. En el moment de la baixa, la pèrdua o guany que ha estat reconegut prèviament en el patrimoni net es registra en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

Això no obstant, els interessos calculats segons el mètode del tipus d'interès efectiu es reconeixen en el resultat de l'exercici. Els dividends d'un instrument de patrimoni classificat com a disponible per a la venda es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici quan s'estableixi el dret del Grup a rebre el pagament.

Quan un actiu financer registrat a cost amortitzat es dona de baixa, ha patit una pèrdua de valor o s'hi aplica el mètode d'interès efectiu, els diferents ingressos i despeses que se'n deriven es registren a través del compte de pèrdues i guanys.

b.6) Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió

Les inversions per compte de prenedors d'assegurances que assumeixen el risc de la inversió es valoren al preu d'adquisició a la subscripció o compra. Aquest preu d'adquisició s'ajusta posteriorment en funció del seu valor de realització. Les revaloracions i depreciacions d'aquests actius es comptabilitzen amb abonament o càrrec al compte de pèrdues i guanys del segment de Vida, pel seu import net, sota el subepígraf "Plusvàlues i minusvàlues no realitzades de les inversions".

La totalitat dels instruments de renda variable, renda fixa i d'un altre tipus que disposen de cotització oficial, o en els quals es pot estimar fiablement un valor de mercat, es designen i es classifiquen en la cartera "a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys".

A efectes de presentació, cal considerar que part dels saldos afectes a aquest negoci es presenten en epígrafs del balanç de situació diferents de l'epígraf "Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió", i els passius per aquests contractes d'assegurança es classifiquen sota l'epígraf "Provisions tècniques – per a assegurances de vida".

c) Immobilitzat material

El Grup registra sota aquest epígraf del balanç tots els immobles d'ús propi, inclosos els ocupats per empreses del Grup, tots posseïts en ple domini.

Així mateix, en aquest epígraf queden inclosos els elements de transport, el mobiliari i instal·lacions i els equips de processament de dades, entre d'altres.

El reconeixement d'aquests actius s'efectua al seu cost d'adquisició o construcció, menys l'amortització acumulada i, si escau, l'import acumulat de les pèrdues per deteriorament de valor, però en cap cas per sota del seu valor residual. Els costos de les ampliacions i millores efectuades als immobles propietat del Grup, posteriorment al seu reconeixement inicial, s'activen com un altre immobilitzat material sempre que n'augmentin la capacitat o superfície o n'incrementin el rendiment o vida útil. En contraposició, les despeses de conservació i manteniment es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici en què s'incorren. El Grup no capitalitza les despeses financeres associades a aquests actius, en el cas que n'hi hagi.

En el cas que els pagaments relatius a l'adquisició d'un immoble siguin ajornats, el seu cost és l'equivalent al preu de comptat. La diferència entre aquesta quantia i el total de pagaments es reconeix com una despesa per interessos durant el període d'ajornament.

Amb caràcter general, el Grup fa servir el mètode sistemàtic d'amortització lineal sobre el cost d'adquisició, excloent-ne el valor residual i el valor del terreny en el cas d'immobles, al llarg de les següents vides útils estimades:

Elements de l'Immobilitzat Material	2010	2009
	Vida útil estimada	Vida útil estimada
Immobles (excloent-ne el terreny)	Entre 25 i 50 anys	Entre 25 i 50 anys
Mobiliari i Instal·lacions	Entre 5 i 20 anys	Entre 5 i 13 anys
Elements de transport	En 5 anys	Entre 3 i 6 anys
Equips de processament de dades	Entre 3 i 10 anys	Entre 3 i 5 anys
Altres immobilitzats materials	Entre 5 i 10 anys	En 5 anys

En el cas d'immobles en procés de construcció, el Grup comença a amortitzar-los un cop es troben en condicions d'ús.

Els valors i les vides residuals d'aquests actius es revisen en cada data de balanç i s'ajusten com correspongui. El valor comptable reconegut per a un actiu es redueix immediatament fins al seu import recuperable si el valor comptable de l'actiu és més gran que el seu import recuperable estimat. Els guanys i pèrdues per realització es calculen comparant les quantitats obtingudes amb els valors comptables reconeguts.

El valor de mercat dels immobles d'ús propi, que s'indica en la Nota 9.a) de la Memòria, ha estat obtingut dels informes de taxació efectuats per experts independents, els quals disposen d'una antiguitat màxima de 3 anys, amb l'excepció dels immobles de Ribera Salut II UTE Llei 18/82. En el present exercici, el Grup ha procedit a actualitzar totes les taxacions, amb l'excepció anteriorment explicada. Per als immobles situats en territori espanyol, l'anterior valor de mercat s'ha determinat d'acord amb allò que estableix l'Ordre ECO/805/2003, de 27 de març, modificada parcialment per l'Ordre EHA/3011/2007, de 4 d'octubre, sobre normes de valoració de béns immobles i de determinats drets per a certes finalitats financeres.

d) Inversions immobiliàries

Els immobles que es tenen per obtenir plusvàlues o per aconseguir rendiments a llarg termini del seu lloguer i que no ocupen empreses del Grup es classifiquen com a inversions immobiliàries.

Adicionalment, sota aquest subepígraf també es presenten els terrenys de propietat per a un ús futur no determinat i els edificis actualment desocupats.

Certs immobles consten d'una part que es té per a la seva explotació i una altra per a ús propi. Si aquestes parts poden ser venudes separatament, el Grup les comptabilitza també per separat. En cas contrari, l'immoble únicament es qualifica com a inversió immobiliària quan se'n fa servir una porció no significativa per a ús propi.

Les inversions immobiliàries inclouen terrenys i edificis posseïts en ple domini. Es comptabilitzen al cost d'adquisició o construcció, menys qualsevol amortització acumulada posterior i posteriors pèrdues per deteriorament acumulades, si és el cas, però en

cap cas per sota del seu valor residual. El cost d'adquisició comprèn el preu de compra, juntament amb qualsevol desembors directament atribuïble (costos de transacció associats). En el cas d'inversions immobiliàries construïdes pel mateix Grup, el cost d'adquisició és el seu cost en la data en què la construcció o desenvolupament queden completats.

El tractament dels costos d'ampliació, modernització o millores, així com els mètodes de càlcul del deteriorament, els sistemes d'amortització i les vides útils establertes per a les inversions immobiliàries, són semblants als aplicats als immobles d'ús propi (vegeu Nota 3.c).

El valor de mercat de les inversions immobiliàries, que s'indica en la Nota 9.b) de la Memòria, s'ha obtingut d'acord amb la normativa descrita en l'apartat anterior amb relació als immobles d'ús propi.

e) Immobilitzat intangible

Tenen la consideració d'immobilitzat intangible els actius no monetaris identificables, que no tenen aparença física i que sorgeixen com a conseqüència d'una adquisició a tercers o han estat desenvolupats internament per alguna societat del Grup. Només es reconeixen comptablement aquells actius intangibles en què, sent identificables, i havent-hi beneficis econòmics futurs i un control sobre l'actiu intangible en qüestió, el Grup pot estimar-ne el cost de manera raonable i és probable que els beneficis econòmics futurs que se li atribueixen flueixin al mateix Grup.

El Grup valora l'immobilitzat intangible inicialment pel seu cost d'adquisició o producció, i manté aquest model de cost en les valoracions posteriors, menys la corresponent amortització acumulada, si és el cas, i l'import acumulat de les pèrdues per deteriorament de valor, segons correspongui. Per determinar si s'ha deteriorat el valor de l'immobilitzat intangible, el Grup hi aplica la NIC 36 – Deteriorament del valor dels actius i posteriors interpretacions sobre aquesta, així com la NIIF 4 – Contractes d'assegurança, en els casos en què és aplicable.

El Grup valora si la vida útil de l'immobilitzat intangible és finita o indefinida i, si és finita, avalua la durada que constitueix la seva vida útil.

e.1) Fons de Comerç de consolidació

L'epígraf "Fons de comerç de consolidació" recull les diferències positives de consolidació amb origen en l'adquisició de les participacions en el capital de les entitats dependents per la diferència entre el cost d'adquisició de la combinació de negocis i la participació adquirida en el valor raonable net dels actius, passius i passius contingents identificables i que no és assignable a elements patrimonials o actius intangibles concrets.

El Grup no disposava de fons de comerç abans de la primera aplicació de les normes NIIF-UE.

L'epígraf "Fons de comerç de consolidació" recull a 31 de desembre de 2010:

- Ampliació de la participació del capital de VidaCaixa Adeslas:

La diferència positiva de consolidació amb origen en l'ampliació de la participació en el capital de la societat dependent VidaCaixa Adeslas, que el Grup ja controlava, per la diferència entre el cost de la nova participació i el percentatge dels actius nets addicionals adquirits en funció del valor pel qual figuraven en els registres consolidats del Grup.

Aquest fons de comerç inclou la valoració de certs actius intangibles, com el valor actual dels fluxos de caixa futurs relacionats amb certs contractes d'assegurança, com a conseqüència del fet que el Grup no revalora els actius i passius d'aquestes societats dependents en què s'ha incrementat el percentatge de control. D'acord amb la normativa comptable aplicable, la Societat disposava d'1 any per dur a terme la identificació definitiva d'aquest actiu intangible que, un cop identificat, es va reclassificar i es va presentar dins de l'apartat "Altres immobilitzats intangibles" en

l'epígraf "Immobilitzat intangible" de l'actiu del balanç de situació, el qual s'amortitza d'acord amb la seva vida útil estimada de 15 anys. (Vegeu Nota 10).

- Fusió per absorció d'Adeslas:

Amb data 2 de setembre de 2010, la Junta General Extraordinària d'Accionistes de VidaCaixa Adeslas (anteriorment denominada SegurCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances) va aprovar l'acord de fusió per absorció de la Societat Companyia d'Assegurances Adeslas, S.A. Aquest projecte va ser formulat prèviament per l'òrgan d'administració amb data 28 de juny de 2010 i inscrit en el Registre Mercantil l'1 de juliol de 2010. Així mateix, el seu origen prové de la intenció de reorientació estratègica que presenta la Societat, mitjançant la incorporació del negoci de Salut.

Com a conseqüència del reconeixement dels actius i passius pel seu valor raonable anteriorment esmentats, s'ha posat de manifest un fons de comerç per un import de 256.914 milers d'euros, tal com es descriu en la Nota 10 sobre "Immobilitzat intangible".

El fons de comerç romanent no s'amortitza, sinó que s'analitza el potencial deteriorament del valor anualment, o amb una freqüència superior, si els esdeveniments o canvis en les circumstàncies així ho aconsellen d'acord amb els requisits establerts en la NIC 36 – Deteriorament del valor dels actius. En el cas que es produís una pèrdua per deteriorament del valor dels fons de comerç, aquesta es registra en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què es manifesta, i no es pot revertir ni al final d'aquest exercici ni en exercicis posteriors. (Vegeu Nota 10.a).

Com a conseqüència de l'anàlisi de deteriorament efectuada durant l'exercici 2010, no s'ha posat de manifest l'existència de cap deteriorament sobre aquest fons de comerç.

e.2) Fons de Comerç de fusió

A 31 de desembre de 2010 es recull en el balanç de situació consolidat:

- L'import corresponent al fons de comerç originat per la compra el 31 de març de 2008 i la posterior fusió per absorció de la societat "la Caixa" Gestió de Pensions, E.G.F.P., S.A.U." (anteriorment denominada Morgan Stanley Gestión Pensiones, E.G.F.P., S.A.U.) per part de VidaCaixa. Aquesta fusió va ser aprovada per la DGAFP el 30 de novembre de 2008 amb efectes retroactius al 30 de juny de 2008.

Com a conseqüència de l'esmentada operació, en el procés d'assignació del cost d'adquisició, tal com estableix la normativa comptable aplicable, el Grup va identificar un actiu intangible juntament amb un fons de comerç. Aquest actiu intangible es troba classificat dins de l'apartat "Altres immobilitzats intangibles" en l'epígraf "Immobilitzat intangible" de l'actiu del balanç de situació, el qual s'amortitza d'acord amb la seva vida útil estimada de 12 anys. Així mateix, el Fons de Comerç resultant es classifica dins de l'apartat "Fons de comerç de fusió" en l'epígraf "Immobilitzat intangible". D'acord amb la normativa comptable aplicable, el Grup avalua anualment l'existència de possibles deterioraments del fons de comerç. (Vegeu Nota 10.b).

Del registre d'aquesta operació, no se n'han generat impostos diferits.

- L'actiu intangible identificat en el procés de compra del negoci de gestió de fons de pensions de Caixa Girona Pensions.

En virtut de la fusió per absorció de l'entitat Caixa d'Estalvis de Girona per part de "la Caixa", es va traspasar el negoci de Caixa Girona Pensions a VidaCaixa. Com a conseqüència del registre dels actius i passius a valor raonable acordats procedents de l'esmentada operació, s'ha identificat un actiu intangible a 31 de desembre de 2010 per un valor de 2.696 milers d'euros, que correspon al valor actual dels drets comercials de gestió dels Fons de Pensions.

e.3) Drets econòmics derivats de cartera de pòlisses adquirides a mediadors

En aquest compte es registra l'import satisfet en l'adquisició de certes carteres als mediadors, el qual s'amortitza de manera sistemàtica, en funció del manteniment dels contractes d'aquestes carteres i del patró de consum esperat dels beneficis econòmics derivats de la cartera de pòlisses adquirides.

Els imports pendents d'amortització que el Grup manté activats se sotmeten, en cada data de tancament, a un test de deteriorament d'acord amb la metodologia indicada més endavant i, si escau, es procedeix a registrar la corresponent correcció valorativa.

Les correccions valoratives per deteriorament reconegudes en aquests drets econòmics no seran objecte de reversió en exercicis posteriors a la data de transició.

e.4) Altres immobilitzats intangibles

Tot seguit es descriuen les polítiques comptables específiques aplicades als principals actius de la resta d'immobilitzat intangible:

Actius Intangibles identificats

Tal com es descriu en l'apartat de Fons de Comerç Consolidat i Fons de Comerç de Fusió, es classifiquen en aquest epígraf aquells actius intangibles identificats en els processos d'adquisició i fusió, respectivament.

Concessió administrativa

S'hi inclou l'import de la concessió administrativa corresponent a Ribera Salut II UTE Llei 18/82 (vegeu Nota 10), net de la seva corresponent amortització acumulada. La seva amortització s'efectua d'acord amb el mètode progressiu durant la vida de la concessió.

Marca

La Societat ha incorporat el valor de la marca "Adeslas" en el balanç, arran del procés de fusió per absorció d'Adeslas (vegeu Nota 10), pel seu valor raonable. Aquest valor raonable ha estat determinat a través del mètode de "royalties" amb el mètode de la taxa interna de rendibilitat d'un hipotètic llicenciatari. En el procés de valoració s'ha establert una vida útil indefinida per a la marca Adeslas.

Cartera d'Assegurats

El Grup ha incorporat el valor raonable de la cartera d'assegurats d'Adeslas, arran del procés de fusió per absorció d'aquesta societat (vegeu Nota 10). Aquest valor raonable ha estat determinat a partir d'un "income approach", basant-se en el mètode de l'excés de beneficis multiperíode.

La vida útil estimada de la cartera d'assegurats s'ha determinat en base a les ràtios de caiguda mitjana per a cada tipus de cartera valorada. El rang de vida útil per a aquests productes es troba comprès entre els 4,4 i els 9,7 anys. Així mateix, en els propers exercicis es procedirà a l'amortització d'aquest actiu, basant-se en un mètode lineal i en una vida útil de 6 anys.

Aplicacions informàtiques

En aquest subepígraf, s'hi inclouen bàsicament despeses amortitzables relacionades amb el desenvolupament dels sistemes informàtics i dels canals electrònics.

Les llicències dels programes informàtics adquirits es valoren per l'import satisfet per la seva propietat o dret d'ús, juntament amb els costos incorreguts per posar en ús el programa concret, sempre que se n'hagi previst la utilització

en diversos exercicis, i es registren com a aplicacions informàtiques adquirides en la seva totalitat a tercers. Sota aquest mateix concepte es registren els costos de tercers que col·laboren en el desenvolupament d'aplicacions informàtiques per al Grup.

En el cas d'aquestes aplicacions generades internament, el Grup activa les despeses directament associades amb la producció de programes informàtics identificables i exclusius controlats pel Grup, és a dir, les despeses laborals dels equips de desenvolupament d'aquestes aplicacions i la part corresponent de les despeses indirectes pertinents. La resta de costos associats al desenvolupament o manteniment dels projectes interns es registren com a despesa de l'exercici en què es meriten.

Els costos subsegüents només es capitalitzen quan incrementen els beneficis futurs d'aquest immobilitzat intangible amb el qual estan relacionats. Els costos recurrents meritats com a conseqüència de la modificació o actualització d'aplicacions o sistemes informàtics, els derivats de revisions globals de sistemes i els costos de manteniment es registren en el compte de pèrdues i guanys com a despesa més gran de l'exercici en què s'incorren.

Totes les aplicacions informàtiques s'amortitzen sistemàticament en el període de temps de la seva utilització, i se'ls considera una vida útil màxima entre tres i cinc anys.

Despeses de comercialització de fons de pensions

S'hi inclouen les comissions pagades anticipadament per una societat del Grup a Crossselling, S.A. sobre operacions de plans de pensions que el Grup va decidir activar des de l'exercici 2002 fins a l'exercici 2008 inclusivament, coincidint amb l'extinció del contracte amb Crossselling, S.A. D'acord amb un criteri de millor correlació d'ingressos i despeses, aquestes despeses s'amortitzen en un termini màxim de tres anys, tenint en compte, addicionalment, les caigudes de cartera observades.

Despeses de comercialització associades a contractes d'assegurança de no vida

Correspon a l'actualització financera de les primes corresponents a les diferents pòlisses que conformen la cartera del producte SegurCrèdit, les quals es caracteritzen per tenir forma de pagament únic i estar vinculades a préstecs hipotecaris, abraçant-ne el període de durada amb un màxim de deu anys renovable.

Altres despeses d'adquisició de plans de pensions i contractes d'assegurances de vida

Des de l'exercici 2004, el Grup comercialitza unes noves modalitats de plans de pensions que porten associat a la seva comercialització un premi en metàl·lic. En l'exercici 2006 es va iniciar la comercialització de productes d'assegurances que també porten associat el mateix tipus de premi. El Grup activa l'import d'aquests premis i els amortitza en un termini màxim de 5 anys, tenint en compte les mobilitzacions i les caigudes de cartera.

La possible pèrdua de valor en les despeses d'adquisició activades que fan referència a contractes d'assegurança de Vida i No Vida s'avalua d'acord amb els requeriments establerts en la norma NIIF 4 – *Contractes d'Assegurança*. (Vegeu Nota 10.a).

f) Transaccions en moneda estrangera

f.1) Moneda funcional

La moneda funcional de la Societat dominant i de les societats dependents amb domicili social a la Unió Monetària Europea és l'euro.

Els comptes anuals consolidats es presenten en euros, moneda de presentació del Grup. Conseqüentment, tots els saldos i transaccions denominats en monedes diferents de l'euro es consideren denominats en "moneda estrangera".

f.2) Criteris de conversió dels saldos en moneda estrangera

La conversió a euros dels saldos en moneda estrangera es realitza en dues fases consecutives:

- Conversió de la moneda estrangera a la moneda funcional (moneda de l'entorn econòmic principal en el qual opera la filial o a l'euro en el cas de les societats domiciliades a la Unió Monetària).
- Conversió a euros dels saldos mantinguts en les monedes funcionals de les filials que no tenen com a moneda funcional l'euro.

Les transaccions en moneda estrangera dutes a terme per les entitats consolidades no ubicades en països de la Unió Monetària es registrarien inicialment pel contravalor en la seva moneda funcional resultant d'aplicar els tipus de canvi en vigor en les dates en què s'efectuen les operacions. Posteriorment, es convertirien els saldos monetaris en moneda estrangera a les seves respectives monedes funcionals utilitzant el tipus de canvi al tancament de l'exercici. Així mateix:

- Les partides no monetàries valorades al seu cost històric es convertirien a la moneda funcional al tipus de canvi de la data de la seva adquisició.
- Les partides no monetàries valorades al seu valor raonable es convertirien al tipus de canvi de la data en què es determini aquest valor raonable.
- Els ingressos i despeses es convertirien als tipus de canvi mitjans del període per a totes les operacions pertanyents a aquest període.
- Les operacions de compravenda a termini de divises contra divises i de divises contra euros que no estiguessin destinades a cobrir posicions patrimonials es convertirien als tipus de canvi establerts en la data de tancament de l'exercici pel mercat de divises a termini per al corresponent venciment.

El Grup aplica aquests mateixos principis per a la conversió a euros d'aquelles partides i transaccions efectuades en "moneda estrangera" per les seves societats dependents domiciliades a la Unió Monetària.

f.3) Registre de les diferències de canvi

Les diferències de canvi que es produeixen en convertir els saldos en moneda estrangera a la moneda funcional es registren, generalment, pel seu import net, en el compte de pèrdues i guanys. Això no obstant:

- Les diferències de canvi sorgides en les partides no monetàries el valor raonable de les quals s'ajusta amb contrapartida en el patrimoni net es registren en el patrimoni net sota el concepte "Ajustaments al patrimoni per valoració – Carteres disponibles per a la venda".
- Les diferències de canvi sorgides en les partides no monetàries els guanys o pèrdues de les quals es registren en el resultat de l'exercici també es reconeixen en el resultat de l'exercici, sense diferenciar-les de la resta de variacions que pugui experimentar el seu valor raonable.

g) Impost de societats

La despesa per Impost de Societats de cada exercici es calcula en funció del resultat comptable abans d'impostos, determinat d'acord amb els principis comptables locals espanyols, augmentat o disminuït, segons correspongui, per les diferències permanents, entenent-les com les produïdes entre la base imposable i el resultat comptable abans d'impostos que no es revertiran en períodes següents, així com les derivades de l'aplicació de les NIIF i per a les quals tampoc no es produirà una reversió. Quan les diferències de valor es registren en el patrimoni net, l'impost sobre beneficis corresponent també es registra amb contrapartida al patrimoni net.

Tant les diferències temporàries amb origen en les diferències entre el valor en llibres i la base fiscal d'un element patrimonial com, en el cas d'activació, els crèdits per deduccions i bonificacions i per bases imposables negatives, donen lloc als corresponents impostos diferits, ja siguin actius o passius, que es quantifiquen aplicant a la diferència temporària o crèdit que correspongui el tipus de gravamen al qual s'espera recuperar-los o liquidar-los.

El Grup reconeix passius per impostos diferits per a totes les diferències temporàries imposables. Els actius per impostos diferits únicament es reconeixen en el cas que es consideri altament probable que les entitats consolidades tindran en el futur prou guanys fiscals contra els quals poder fer-los efectius.

En el cas de diferències temporàries imposables derivades d'inversions en empreses del Grup (que no consoliden fiscalment) i associades, es reconeix un passiu per impostos diferits excepte quan el Grup pot controlar la reversió de les diferències temporàries i és probable que no siguin revertides en un futur previsible.

Els actius i passius per impost corrent es valoren per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de la Hisenda Pública, d'acord amb la normativa vigent o aprovada i pendent de publicació en la data de tancament de l'exercici. En aquest sentit, el Grup ha fet el càlcul de l'impost sobre societats a 31 de desembre de 2010 aplicant la normativa fiscal vigent i el Reial Decret Llei 2/2008, de 21 d'abril, de mesures d'impuls a l'activitat econòmica en totes aquelles societats amb domicili fiscal a Espanya.

Les Societats del Grup, a excepció de la Societat absorbida Adeslas i les seves societats dependents, es troben en règim de consolidació fiscal dins del Grup "la Caixa" des de l'exercici 2008, per la qual cosa els saldos a liquidar per aquests conceptes es troben registrats a "Deutes amb Empreses del Grup" de l'epígraf "Dèbits i partides a pagar" del balanç de situació adjunt.

La Societat absorbida Adeslas era la capdavantera d'un grup de consolidació fiscal que comprenia les societats dependents en les quals tenia de manera directa o indirecta un percentatge igual o superior al 75% del capital social. Aquest grup de consolidació fiscal es manté vigent durant l'exercici 2010. El saldo amb Hisenda Pública d'aquest Grup Fiscal es troba registrat en l'epígraf d'actius per impostos corrents dins del balanç de situació.

h) Passius financers

Els passius financers són aquelles obligacions contractuals del Grup de lliurar efectiu o un altre actiu financer a una altra entitat, o d'intercanviar actius financers o passius financers amb una altra entitat, en condicions que són potencialment desfavorables per al Grup.

Dins d'aquest epígraf, s'hi recullen les emissions de deute subordinat. Aquestes emissions es presenten netes de les despeses associades, les quals s'imputen a resultats com a despeses financeres més grans, i es considera un termini de 10 anys a partir de cada emissió efectuada.

A 31 de desembre de 2010, ni la societat dominant ni qualsevol altra companyia del Grup ha garantit altres valors representatius de deute emesos per entitats associades o per tercers aliens al Grup.

i) Actius i passius derivats de contractes d'assegurança i reassegurança

El Grup aplica els requeriments establerts en la NIIF 4 – *Contractes d'Assegurança* a tots els actius i passius dels seus estats financers consolidats que es deriven de contractes d'assegurança, d'acord amb la definició prevista en la mateixa norma.

i.1) Classificació de la cartera de contractes

El Grup avalua i classifica la seva cartera de contractes de vida i no vida del negoci directe (incloent-hi la reassegurança acceptada) i del cedit prenent en consideració les Guies d'Implementació que acompanyen la NIIF 4, així com les directrius, sense caràcter normatiu, que va fer públiques la DGAFP amb data 22 de desembre de 2004 a través del Document Marc sobre el Règim Comptable de les Entitats Asseguradores relatiu a la NIIF 4. Tots els contractes són qualificats com a "contractes d'assegurança".

El Grup no procedeix a separar cap component de dipòsit associat als contractes d'assegurança, ja que aquesta dissociació és de caràcter voluntari. Alhora, s'estima que les opcions de rescab emeses a favor dels prenedors de contractes d'assegurança disposen d'un valor raonable nul o, en cas contrari, la seva valoració forma part del valor del passiu d'assegurança.

i.2) Valoració dels actius i passius derivats de contractes d'assegurança i reassegurança

La NIIF 4 restringeix els canvis en les polítiques comptables seguides en els contractes d'assegurança. Seguint aquesta norma, el Grup manté per als actius i passius derivats de contractes d'assegurança fonamentalment els principis comptables i les normes de valoració establertes a Espanya per a aquests contractes, llevat de:

- Les reserves d'estabilització que les societats asseguradores han de constituir sota els principis de comptabilitat espanyols, d'acord amb el que estableix el ROSAP (Reglament d'Ordenació i Supervisió d'Assegurances Privades).
- La prova d'adequació de passius, amb l'objectiu de garantir la suficiència dels passius contractuals. En aquest sentit, el Grup compara la diferència entre el valor en llibres de les provisions tècniques, netes de qualsevol despesa d'adquisició diferida o de qualsevol actiu intangible relacionat amb els contractes d'assegurança objecte d'avaluació, amb l'import resultant de considerar les estimacions actuals, aplicant tipus d'interès de mercat, de tots els fluxos d'efectiu derivats dels contractes d'assegurança, amb la diferència que es deriva entre el valor de mercat dels instruments financers afectes als anteriors contractes i el seu cost d'adquisició. A efectes de determinar el valor de mercat d'aquests passius, s'utilitza el mateix tipus d'interès que el que es fa servir en els instruments financers. Així mateix, les valoracions dels contractes d'assegurances inclouen els fluxos d'efectiu relacionats, com són els procedents de les opcions i garanties implícites.

Com a conseqüència del test realitzat a 31 de desembre de 2010, no s'ha posat de manifest la necessitat d'incrementar els passius per contractes d'assegurances.

Amb la finalitat d'evitar part de les asimetries que es produeixen per la utilització d'uns criteris de valoració diferents per a les inversions financeres, classificades principalment en l'epígraf "Actius financers disponibles per a la venda", i els passius derivats de contractes d'assegurança, el Grup registra com a import més gran de l'epígraf "Provisions per contractes d'assegurança" aquella part de les plusvàlues netes no realitzades, derivades de les anteriors inversions, que s'espera imputar en el futur als assegurats a mesura que aquestes plusvàlues es materialitzin o a través de l'aplicació d'un tipus d'interès tècnic superior al tipus d'interès de mercat. Aquesta pràctica rep el nom de "comptabilització tàcita".

Tot seguit es resumeixen les principals polítiques comptables aplicades pel Grup amb relació a les provisions tècniques:

Per a primes no consumides i riscos en curs

La provisió per a primes no consumides constitueix la fracció de les primes meritades en l'exercici que cal imputar al període comprès entre el tancament de cada exercici i el final del període de cobertura de la pòlissa. Les companyies asseguradores del Grup han calculat aquesta provisió per a cada modalitat o ram pel mètode "pòlissa a pòlissa", prenent com a base de càlcul les primes de tarifa, deduït, si escau, el recàrrec de seguretat; és a dir, sense deducció de les comissions i altres despeses d'adquisició.

La provisió per a riscos en curs té per objecte complementar la provisió de primes no consumides en la mesura en què el seu import no fos suficient per reflectir la valoració de tots els riscos i despeses a cobrir, que es corresponguin amb el període de cobertura no transcorregut a la data de tancament de l'exercici. Aquesta provisió es calcula i es dota, si escau, per a les entitats del Grup, d'acord amb el càlcul establert per l'article 31 del ROSAP, modificat pel Reial Decret 239/2007, de 16 de febrer, considerant el resultat tècnic per any d'ocurrència conjuntament del mateix any de tancament i de l'anterior o dels quatre anys anteriors, segons de quin ram es tracti.

D'assegurances de vida

Aquesta provisió comprèn la provisió per a primes no consumides de les assegurances amb període de cobertura igual o inferior a l'any i principalment, per a les altres assegurances, la provisió matemàtica. Les provisions matemàtiques, que representen l'excés del valor actual actuarial de les obligacions futures de les companyies asseguradores dependents sobre el de les primes que ha de satisfer el prenedor de l'assegurança, són calculades pòlissa a pòlissa per un sistema de capitalització individual, prenent com a base de càlcul la prima d'inventari meritada en l'exercici, d'acord amb les Notes Tècniques de cada modalitat actualitzades, si escau, amb les taules de mortalitat admeses per la legislació espanyola vigent.

Relatives a l'assegurança de vida quan el risc de la inversió l'assumeixen els prenedors

A efectes de presentació, s'inclouen en l'epígraf del passiu "Provisions tècniques – d'assegurances de vida" les provisions tècniques corresponents a aquelles assegurances en què el prenedor assumeix el risc de la inversió. Les provisions tècniques corresponents es determinen en funció dels índexs o actius fixats com a referència per determinar el valor econòmic dels drets del prenedor. (Vegeu Nota 6).

De prestacions

Recull l'import total de les obligacions pendents derivades dels sinistres ocorreguts abans de la data de tancament de l'exercici. El Grup calcula aquesta provisió com la diferència entre el cost total estimat o cert dels sinistres ocorreguts pendents de declaració, liquidació o pagament i el conjunt dels imports ja pagats per raó d'aquests sinistres.

Sinistres pendents de liquidació o pagament

Recull l'import total de les obligacions pendents derivades dels sinistres ocorreguts abans de la data de tancament de l'exercici. El Grup calcula aquesta provisió com la diferència entre el cost total estimat o cert dels sinistres pendents de declaració, liquidació o pagament i el conjunt dels imports ja pagats per raó d'aquests sinistres. Aquesta provisió es calcula individualment per als sinistres pendents de liquidació o pagament i inclou les despeses tant externes com internes de gestió i tramitació dels expedients, sigui quin sigui el seu origen, produïdes i per produir, fins a la total liquidació i pagament del sinistre.

Sinistres pendents de declaració

Per als productes del ram de salut, el Grup calcula la provisió per a sinistres pendents de declaració en base a l'experiència històrica.

Així mateix, per als productes diferents del ram de salut, les entitats asseguradores del Grup estan autoritzades per la DGAFP a la utilització de mètodes estadístics globals per al càlcul de la provisió per a sinistres pendents de declaració en les modalitats de Vida Individual, Vida Col·lectiu i Accidents Col·lectiu i en modalitats de No Vida, amb data d'efecte comptable el 31 de desembre de 2006. D'aleshores ençà, aquesta provisió s'ha calculat segons els mètodes estadístics generalment acceptats de grups de mètodes diferents, de manera que el més gran dels resultats obtinguts es constitueix com a import de la provisió.

Per a les anteriors modalitats, la provisió s'ha calculat d'acord amb la millor estimació ("best estimate") proporcionada pels càlculs actuàrials interns basats en tècniques deterministes generalment acceptades. Tot seguit es detalla la metodologia i les principals hipòtesis utilitzades en el càlcul d'aquestes provisions a 31 de desembre de 2010:

- S'ha seleccionat l'anàlisi Chain Ladder i Cape Cod de pagaments i despeses incorregudes (mètodes deterministes).
- Per determinar el nivell de seguretat fixat, no s'ha considerat cap efecte per la inflació ni descompte financer pel pas del temps. Els sinistres tipus punta, definits com aquells el cost estimat dels quals supera una determinada quantia en funció del ram, són exclosos de l'aplicació d'aquests mètodes.
- Els pagaments computats han estat considerats nets de recobraments.

El Grup duu a terme anualment un contrast de la bondat dels càlculs efectuats d'acord amb els requisits establerts en el Reglament. Addicionalment, cada sinistre és objecte d'una valoració individual, independentment de l'ús dels mètodes estadístics.

A efectes de la deduïbilitat fiscal de la provisió de prestacions calculada mitjançant mètodes estadístics, s'han efectuat els càlculs per a la consideració de quantia mínima de la provisió, d'acord amb els requisits establerts per la Disposició Addicional Tercera del Reial Decret 239/2007, de 16 de febrer, pel qual es modifica el ROSAP. Les diferències entre les dotacions efectuades i les considerades com a despesa fiscalment deduïble en l'exercici s'han considerat diferències temporals.

Despeses internes de liquidació de sinistres

En la provisió de prestacions, s'hi inclou una estimació per a despeses internes de gestió i tramitació d'expedients per afrontar les despeses internes de la Societat necessàries per a la total finalització dels sinistres que s'han d'incloure en la provisió de prestacions tant de l'assegurança directa com de la reassegurança acceptada. Aquesta estimació s'efectua, d'acord amb allò que estableix l'article 42 del Reial Decret 239/2007, de 16 de febrer, pel qual es modifica el ROSAP, independentment del mètode de valoració utilitzat i tenint en compte la normativa actualment vigent.

Provisions per a participació en beneficis i per a extorns

Aquesta provisió inclou l'import dels beneficis meritats a favor dels assegurats o beneficiaris encara no assignats a la data de tancament. No recull l'efecte d'assignar part de les plusvàlues latents de la cartera d'inversions a favor dels prenedors d'assegurança, el qual s'inclou en el subepígraf "Provisions tècniques".

Comissions i despeses d'adquisició periodificades

En l'epígraf del balanç "Altres actius", s'hi inclouen bàsicament les comissions i altres despeses d'adquisició corresponents a les primes meritades que són imputables al període comprès entre la data de tancament i el final de la cobertura dels contractes, i les despeses imputades a resultats corresponen a les realment suportades en el període amb el límit establert en les bases tècniques.

De manera paral·lela, en l'epígraf "Resta de passius", s'hi inclouen entre d'altres els imports de les comissions i altres despeses d'adquisició de la reassegurança cedida que es puguin imputar a exercicis següents d'acord amb el període de cobertura de les pòlisses cedides.

Les comissions i les despeses d'adquisició directament relacionades amb la venda de nova producció no s'activen en cap cas, i es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què s'incorren.

Recobraments de sinistres

Amb caràcter general, els crèdits per recobraments de sinistres només es comptabilitzen quan la seva realització està suficientment garantida.

L'import dels recobraments estimats net de la participació de la reassegurança figura registrat en el subepígraf "Préstecs i partides a cobrar – Altres crèdits" del balanç de situació consolidat.

Convenis entre asseguradors

La societat dependent VidaCaixa Adeslas participa en el sistema CICOS per a la liquidació de determinats sinistres del ram d'automòbils (aplicació dels convenis CIDE-ASCIDE). Els crèdits contra asseguradors originats en virtut dels convenis de liquidació de sinistres figuren registrats en el balanç actiu del Grup sota el concepte "Deutors per convenis autos" juntament amb la resta de saldos del subepígraf "Altres crèdits" en la cartera "Préstecs i partides a cobrar".

Així mateix, les quantitats pendents de pagament als assegurats, en execució dels convenis de liquidació de sinistres, s'inclouen sota el concepte "Deutes per convenis amb asseguradors", que es mostra juntament amb la resta de provisions en l'epígraf "Provisions no tècniques" del balanç de situació consolidat adjunt. En tot cas, la provisió per a prestacions, anteriorment detallada, inclou els imports pendents de pagament a altres asseguradors en execució d'aquests convenis, quan les companyies asseguradores mantenen assegurat el responsable del dany.

Reassegurança

Els contractes de reassegurança subscrits per les societats dependents asseguradores del Grup amb altres entitats asseguradores tenen com a objectiu transmetre una part del risc d'assegurança a les companyies reasseguradores amb les quals s'han subscrit.

j) Provisions no tècniques

Els estats financers consolidats del Grup recullen totes les provisions significatives respecte a les quals s'estima que la probabilitat que s'hagi d'atendre l'obligació és més gran que la del cas contrari. Els passius contingents no es reconeixen en aquests estats financers.

Les provisions –que es quantifiquen prenent en consideració la millor informació disponible sobre les conseqüències del succés en què porten la seva causa i són reestimades en cada tancament comptable– s'utilitzen per afrontar els riscos específics per als quals van ser originàriament reconegudes, i es procedeix a la seva reversió, total o parcial, quan aquests riscos desapareixen o disminueixen.

j.1) Provisions per a pensions i riscos semblants

Diverses societats del Grup tenen compromisos per pensions postocupació que es troben externalitzats a través de diversos plans de pensions d'aportació definida, els quals es troben adscrits al Fons de Pensions "PENSIONS CAIXA, 21, FONS DE PENSIONS".

Per a aquestes Societats, el Grup realitza contribucions de caràcter predeterminat, en funció d'uns percentatges aplicats sobre el salari base de cada empleat, a aquests plans, sense que existeixi l'obligació legal ni efectiva d'efectuar contribucions addicionals si l'entitat separada no pogués atendre les retribucions dels empleats relacionades amb els serveis prestats en l'exercici corrent i en els anteriors.

Per als empleats procedents de la Societat absorbida Adeslas, si la jubilació se sol·licita durant el mes en què l'empleat compleixi els 65 anys, la Societat abonarà una indemnització consistent en una mensualitat per cada 5 anys de servei, amb un màxim de 10 mensualitats. Aquests compromisos per pensions van ser externalitzats amb VidaCaixa.

Les aportacions als plans de pensions es registren com a despeses en el compte de pèrdues i guanys en l'exercici en què s'incorren en cadascuna de les societats del Grup. En l'exercici 2010, les aportacions efectuades per les societats dependents han pujat a 578 milers d'euros (359 milers d'euros en l'exercici 2009).

La part no externalitzada, la qual no és significativa, correspon a obligacions que les societats dependents mantenen amb el personal passiu.

j.2) Altres provisions no tècniques

La resta de provisions no tècniques recullen, fonamentalment, els deutes pels pagaments assumits pel Grup en funció dels convenis establerts amb entitats asseguradores, i els imports estimats per fer front a responsabilitats, probables o certes, com ara litigis en curs, indemnitzacions, regularitzacions pendents de pagament al personal, així com altres obligacions.

k) Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com a arrendaments financers sempre que de les seves condicions es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari, substancialment, els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a arrendaments operatius.

Arrendaments Financers

Els actius adquirits mitjançant arrendament financer es classifiquen en el capítol "Immobilitzat Material" segons la naturalesa del bé objecte del contracte i es comptabilitzen, amb contrapartida d'un passiu del mateix import, per l'import més petit entre el seu valor raonable o el valor actual de les quantitats a pagar a l'arrendador, inclòs el preu d'exercici de l'opció de compra. Aquests actius s'amortitzen amb criteris similars als que s'apliquen al conjunt dels actius materials de la mateixa naturalesa.

Les despeses financeres associades a aquests contractes es carreguen al compte de pèrdues i guanys consolidat d'acord amb la taxa d'interès efectiu d'aquestes operacions.

Arrendaments Operatius

Es consideren operacions d'arrendament operatiu aquelles en les quals els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu no són transferits per l'arrendador.

Les despeses de l'arrendament operatiu es carreguen sistemàticament al compte de pèrdues i guanys consolidat en l'exercici en què es meriten.

l) Negocis conjunts

La Societat comptabilitza les seves inversions en la Unió Temporal d'Empreses "Ribera Salut II UTE Llei 18/82" (vegeu Nota 7) registrant en el seu balanç la part proporcional que li correspon, en funció del seu percentatge de participació, dels actius controlats conjuntament i dels passius incorreguts conjuntament. Així mateix, es reconeix en el compte de pèrdues i guanys la part que li correspon dels ingressos generats i de les despeses incorregudes pel negoci conjunt. Igualment, en l'Estat de canvis en el patrimoni net i en l'Estat de fluxos d'efectiu, s'hi integra la part proporcional dels imports de les partides del negoci conjunt que li corresponen.

m) Subvencions, donacions i llegats

Per a la comptabilització de les subvencions, donacions i llegats rebuts, el Grup segueix els criteris següents:

- Subvencions, donacions i llegats de capital no reintegrables: Es valoren pel valor raonable de l'import o el bé concedit, en funció de si són de caràcter monetari o no, i s'imputen a resultats en proporció a la dotació de l'amortització efectuada en el període per als elements subvencionats o, si escau, quan es produeixi la seva alienació o correcció valorativa per deteriorament.
- Subvencions de caràcter reintegrable: Mentre tenen el caràcter de reintegrables es comptabilitzen com a passius.
- Subvencions d'explotació: S'abonen a resultats en el moment en què es concedeixen, excepte si es destinen a finançar dèficit d'explotació d'exercicis futurs, cas en què s'imputaran en aquests exercicis. Si es concedeixen per finançar despeses específiques, la imputació es realitzarà a mesura que es meritin les despeses finançades.

n) Transaccions amb vinculades

El Grup duu a terme totes les seves operacions amb vinculades a valors de mercat. Addicionalment, els preus de transferència es troben adequadament suportats, de manera que els Administradors de la Societat dominant consideren que no hi ha riscos significatius per aquest aspecte dels quals es puguin derivar passius de consideració en el futur.

o) Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Es consideren actius de naturalesa mediambiental els béns que són utilitzats de manera duradora en l'activitat del Grup, la finalitat principal dels quals és la minimització de l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, incloent-hi la reducció o eliminació de la contaminació futura.

L'activitat del Grup, per la seva naturalesa, no té un impacte mediambiental significatiu.

p) Indemnitzacions per acomiadament

D'acord amb la legislació vigent, el Grup està obligat a pagar indemnitzacions a aquells empleats amb els quals, sota determinades condicions, rescindeixi les seves relacions laborals. Per tant, les indemnitzacions per acomiadament susceptibles de

quantificació raonable es registren com a despesa en l'exercici en què es pren la decisió de l'acomiadament. En els comptes anuals adjunts no s'hi ha registrat cap provisió per aquest concepte, ja que no es preveuen situacions d'aquesta naturalesa.

q) Ingressos i despeses

El Grup comptabilitza els ingressos i despeses d'acord amb el principi de meritació, és a dir, en funció del corrent real de béns i serveis que representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financer que se'n deriva.

Tot seguit es resumeixen els criteris més significatius utilitzats pel Grup per al reconeixement dels seus ingressos i despeses:

q.1) Ingressos per primes emeses

Es comptabilitzen com un ingrés de l'exercici les primes emeses durant aquest exercici netes de les anul·lacions i extorns, corregides per la variació produïda en les primes meritades i no emeses, que són derivades de contractes perfeccionats o prorrogats en l'exercici, en relació amb les quals el dret de l'assegurador al seu cobrament sorgeix durant el període esmentat.

Les primes del segment de No Vida i dels contractes anuals renovables de Vida del negoci directe es reconeixen com a ingrés al llarg del període de vigència dels contractes, en funció del temps transcorregut. La periodificació d'aquestes primes es duu a terme mitjançant la constitució de la provisió per a primes no consumides. Les primes del segment de Vida que són a llarg termini, tant a prima única com a prima periòdica, es reconeixen quan sorgeix el dret de cobrament per part de l'emissor del contracte.

Les primes corresponents a la reassegurança cedida es registren en funció dels contractes de reassegurança subscrits i sota els mateixos criteris que es fan servir per a l'assegurança directa.

q.2) Ingressos i despeses per interessos i conceptes assimilats

Amb caràcter general es reconeixen comptablement per aplicació del mètode d'interès efectiu, amb independència del flux monetari o financer que es deriva dels actius financers. Els dividends es reconeixen com a ingrés en el moment en què neix el dret a percebre'ls per les entitats consolidades.

q.3) Sinistres pagats i variació de provisions

La sinistralitat està integrada tant per les prestacions pagades durant l'exercici com per la variació experimentada en les provisions tècniques relacionades amb les prestacions i la part imputable de despeses generals que cal assignar a aquesta funció.

q.4) Comissions

Els ingressos i despeses en concepte de comissions es registren en el compte de pèrdues i guanys al llarg del període en què es presta el servei associat, tret de les que responen a un acte particular o singular, que es meriten en el moment en què es produeixen.

4. Gestió de riscos i de capital

Gestió del capital

La Societat dominant i les societats dependents VidaCaixa, VidaCaixa Adeslas, AgenCaixa i Caixa Girona Mediació es troben sota la supervisió de la DGAFP i regulades per la legislació aplicable a les entitats asseguradores. En aquesta legislació s'estableix que les referides entitats hauran de disposar en tot moment, com a marge de solvència, d'un patrimoni propi no compromès suficient respecte al conjunt de les seves activitats.

El marge de solvència es determina d’acord amb els corresponents articles establerts en el ROSAP, modificats pel RD 297/2004, de 20 de febrer, el RD 239/2007, de 16 de febrer, i el RD 1318/2008, de 24 de juliol. En aquest sentit, totes les societats del Grup han participat en l’últim estudi d’impacte a nivell europeu (Solvència II) a través del QIS 5, i s’estan efectuant els conseqüents avanços en la quantificació del capital ajustat al perfil de riscos propi del Grup segons el futur marc normatiu, el qual, d’altra banda, continua en fase de desenvolupament.

Està compost bàsicament pel capital social desemborsat, les reserves, el benefici no distribuït, els finançaments subordinats i les plusvàlues de les inversions no vinculades a provisions menys les despeses a distribuir.

Al seu torn, la quantia mínima del marge de solvència és determinada, en el ram d’assegurances de no vida, per un percentatge sobre les primes meritades o els sinistres, el més gran de tots dos, corregit per l’impacte de la reassegurança acceptada i cedida. Pel que fa a les assegurances de vida, el mínim es fixa en funció del 4% de les provisions tècniques i un percentatge addicional sobre els capitals en risc assegurats.

El detall a 31 de desembre de 2010 del marge de solvència i la quantia mínima de les societats dependents VidaCaixa i VidaCaixa Adeslas és el següent (en milions d’euros):

Exercici 2010

Marge de Solvència	VidaCaixa	VidaCaixa Adeslas
Patrimoni propi no compromès	888	1.181
Quantia mínima del marge de solvència	860	295
Excés del marge de solvència	28	886
El patrimoni sobre el mínim exigít representa un %	103%	400%

Exercici 2009

Marge de Solvència	VidaCaixa	VidaCaixa Adeslas
Patrimoni propi no compromès	1.096	56
Quantia mínima del marge de solvència	785	44
Excés del marge de solvència	311	12
El patrimoni sobre el mínim exigít representa un %	140%	127%

Gestió de riscos

A través de les seves empreses filials, el Grup desenvolupa la seva activitat asseguradora i de previsió social en un mercat regulat en el qual són freqüents les actualitzacions de la normativa, tant l’específica d’assegurances i fons de pensions com d’altres matèries que hi són aplicables, com la fiscal, laboral o financera.

Les dimensions de VidaCaixa Grup, així com la sofisticació tècnica i ampliació dels productes gestionats, generen la necessitat d’operar a través d’un sistema integrat de processos i procediments altament mecanitzats i en constant actualització. Així mateix, per garantir el compliment dels objectius aprovats pel Consell d’Administració, així com la puntual informació al mercat, s’ha definit un sistema de control intern, desenvolupat al llarg de tota l’estructura.

– Risc de crèdit

Amb caràcter general, VidaCaixa Grup manté la seva tresoreria i actius líquids equivalents en entitats financeres d’alt nivell creditici.

Per als saldos que es mantenen a cobrar dels prenedors d’assegurança, no hi ha una concentració significativa del risc de crèdit amb tercers.

En relació amb el risc de crèdit associat als instruments financers, la política establerta pel Grup s'ha basat en dos principis bàsics:

- Prudència: s'han definit escales de ràting i terminis.
- Diversificació: alta diversificació en sectors i emissors, amb límits màxims de risc per emissor.

La gestió del risc de crèdit de VidaCaixa Grup és determinada pel compliment intern d'actuació definit per la Direcció i aprovat pels Òrgans d'Administració. S'hi defineix la categoria d'actius susceptibles d'incorporar-se a la cartera d'inversions fent servir paràmetres de definició com les principals escales de ràting i terminis.

– Risc de liquiditat

El risc de liquiditat es refereix a la possibilitat que no es pugui desinvertir en un instrument financer amb prou rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius o al risc associat al fet de no disposar de liquiditat en el moment en què s'ha de fer front a les obligacions de pagament.

El risc de liquiditat associat amb la possibilitat de materialitzar en efectiu les inversions financeres és poc significatiu, ja que generalment cotitzen en mercats, i l'objectiu de l'activitat asseguradora és mantenir-los en la seva cartera mentre hi hagi el compromís adquirit derivat dels contractes d'assegurança.

A fi d'assegurar la liquiditat i poder atendre tots els compromisos de pagament que es deriven de la seva activitat, VidaCaixa Grup disposa de la tresoreria que mostra el seu balanç. Addicionalment, l'anàlisi d'ALM realitzada en carteres de Vida permet mitigar aquest risc.

– Risc de mercat (inclou tipus d'interès, tipus de canvi i altres riscos de preu)

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, els tipus d'interès o el tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en decrements del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat.

El Grup duu a terme periòdicament diferents anàlisis de sensibilitat de les seves carteres al risc de mercat derivat principalment de l'evolució dels tipus d'interès. En aquest sentit, s'efectua un control mensual de les durades modificades de les carteres de renda fixa associades al negoci de Vida.

La gestió de derivats financers del Grup preveu la utilització de contraparts que, trobant-se aquestes entitats financeres subjectes a supervisió de l'Autoritat de Control dels Estats membres de la Unió Econòmica Europea, tinguin una solvència suficient. Contractualment, les posicions tenen una garantia explícita relativa a poder deixar sense efecte en qualsevol moment l'operació, ja sigui a través de la seva liquidació o la seva cessió a tercers. Aquesta liquidació és garantida per un compromís per part de les contraparts de publicació diària de preus d'execució, així com una clara especificació del mètode de valoració utilitzat.

Amb relació al risc de **tipus de canvi**, VidaCaixa Grup no manté actius amb exposició directa significativa en divises diferents de l'euro i, si escau, es realitzen les cobertures necessàries.

– Risc tècnic o de subscripció

Els riscos associats del negoci assegurador dins dels rams i modalitats existents són gestionats mitjançant l'elaboració i el seguiment d'un Quadre de Comandament Tècnic, amb la finalitat de mantenir actualitzada la visió sintètica de l'evolució tècnica dels productes. Aquest Quadre de Comandament defineix les polítiques de:

- Subscripció. Basada en l'acceptació de riscos partint de les principals variables actuàries (edat, capital assegurat i durada de la garantia).

- **Tarifació.** D'acord amb la Normativa vigent de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, les tarifes per al ram de vida s'estableixen utilitzant les taules de mortalitat que permet la legislació vigent. Així mateix, s'hi apliquen els tipus d'interès utilitzats per a la tarifació d'acord amb el tipus màxim que determina el Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, aprovat pel Reial Decret 2486/1998, de 20 de novembre.
- **Definició i seguiment de la Política de Reassegurança:** establint una adequada diversificació del risc entre diversos reasseguradors amb capacitat suficient per absorbir pèrdues inesperades, amb la qual cosa s'obté una estabilitat en els resultats de la sinistralitat.

Les definicions i el seguiment de les polítiques anteriors permeten, si escau, modificar-les a fi d'adequar els riscos a l'estratègia global del Grup.

El tractament de les prestacions, així com la suficiència de les provisions, són principis bàsics de la gestió asseguradora. Les provisions tècniques són estimades amb procediments i sistemes específics.

– Sensibilitat al risc d'assegurança (NIIF 4)

Pel que fa al negoci d'assegurances de vida, l'Embedded Value és una eina per facilitar informació complementària i desglossaments a les companyies, analistes i inversors. Concretament, es defineix com el patrimoni propi ajustat més el valor del negoci en vigor net del cost de capital retingut.

El valor del negoci es calcula projectant els fluxos futurs de les pòlisses vigents i descomptant els beneficis després d'imposos a una taxa de descompte determinada.

Per a aquest càlcul, cal establir les hipòtesis sobre la prima de risc a utilitzar en la taxa de descompte i les variables que afecten les projeccions, com la taxa de caiguda de cartera, de mortalitat i de rendiment de reinversió. Altres punts clau en la determinació de l'*embedded value* són la fixació del capital requerit i la valoració del cost de les opcions i garanties que ofereixen els productes d'assegurances.

Tot seguit es proporciona informació quantitativa de l'exposició del Grup als diferents riscos que han estat descrits:

Detall de la qualificació creditícia a 31 de desembre de 2010 i 2009:

Ràting	Milers d'euros			
	Valor Nominal		Ponderació	
	31-12-2010	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2009
Entre AA– i AAA	15.610.088	10.018.535	68%	50%
Entre A– i A+	5.831.416	8.615.253	26%	43%
Entre BBB– i BBB+	1.121.407	1.340.092	5%	7%
Entre BB– i BB+	272.166	216.408	1%	1%
Inferior a BB–	1.973	1.882	–	–
Total	22.837.050	20.192.170	100%	100%

Com a criteris d'inversió també es tenen en compte diferents mesures de diversificació dels riscos, ja sigui per països o per sectors. Les dades a 31 de desembre de 2010 i 2009 són:

Diversificació geogràfica

Exercici 2010

Milers d'euros							
País	Renda Fixa	Instruments de patrimoni	Derivats	Híbrids	Dipòsits en entitats de crèdit	Préstecs concedits	Fons d'Inversió
Alemanya	1.386.122	–	–	–	–	–	–
Anglaterra	640.115	–	–	1.881	–	–	–
Antilles Holandeses	80.612	–	–	–	–	–	–
Austràlia	2.160	–	–	–	–	–	–
Àustria	238.581	–	–	–	–	–	–
Bèlgica	331.256	–	–	–	–	–	–
Canadà	28.377	–	–	–	–	–	–
Espanya	10.372.890	51.485	2.945	2.260	174.361	4.858.341	762
Estats Units	1.001.298	–	–	–	–	–	–
Finlàndia	–	–	–	–	–	–	–
França	1.462.417	–	7.532	–	–	–	–
Grècia	121.313	–	–	–	–	–	–
Hongria	83.836	–	–	–	–	–	–
Illes Caiman	37.399	–	–	–	–	–	–
Irlanda	46.360	–	–	–	–	–	–
Itàlia	1.296.946	–	–	–	–	–	–
Japó	–	–	–	–	–	–	–
Luxemburg	194.041	–	–	1.872	–	–	23.092
Noruega	40.054	–	–	–	–	–	–
Països Baixos	1.328.308	–	1.042	–	–	–	–
Portugal	127.966	–	–	–	–	–	–
Suècia	29.534	–	–	–	–	–	–
Suïssa	174.413	–	–	–	–	–	–
Total	19.023.998	51.485	11.519	6.013	174.361	4.858.341	23.854

Exercici 2009

Milers d'euros							
País	Renda Fixa	Instruments de patrimoni	Derivats	Híbrids	Dipòsits en entitats de crèdit	Préstecs concedits	Fons d'Inversió
Alemanya	1.570.411	–	99	–	–	–	–
Antilles Holandeses	83.800	–	–	–	–	–	–
Austràlia	2.168	–	–	–	–	–	–
Àustria	334.598	–	–	–	–	–	–
Bèlgica	795.431	–	–	–	–	–	–
Canadà	24.514	–	–	–	–	–	–
Espanya	6.048.145	57.274	5.897	–	114.489	4.314.125	–
Estats Units	969.307	–	–	–	2.929	–	–
Finlàndia	79.976	–	–	–	–	–	–
França	2.178.111	–	15.914	–	–	–	–
Grècia	110.977	–	–	–	–	–	–
Holanda	1.722.846	–	2.077	–	–	–	–
Hongria	131.118	–	–	–	–	–	–
Illes Caiman	34.119	–	–	–	–	–	–
Irlanda	49.761	–	–	–	–	–	–
Itàlia	2.367.124	–	–	–	–	–	–
Luxemburg	304.298	–	–	–	–	–	–
Noruega	45.178	–	–	–	–	–	–
Portugal	153.728	–	–	–	–	–	–
Regne Unit	765.547	–	–	–	–	–	–
Suècia	59.555	–	–	–	–	–	–
Suïssa	104.238	–	–	–	–	–	–
Total	17.934.950	57.274	23.987	–	117.418	4.314.125	–

Diversificació sectorial

Exercici 2010

Milers d'euros							
	Renda Fixa	Instruments de patrimoni	Fons	Derivats	Préstecs	Híbrids	Dipòsits en entitats de crèdit
Comunicacions	744.692	–	–	–	–	–	–
Consum	403.073	–	–	–	–	–	–
Energia	162.277	–	–	–	–	–	–
Financer	6.897.278	61	23.092	11.519	4.858.341	6.013	174.361
Fons	–	–	762	–	–	–	–
Govern	8.654.267	–	–	–	–	–	–
Industrial	618.924	–	–	–	–	–	–
Infraestructures	0	50.790	–	–	–	–	–
Matèries primeres	142.956	–	–	–	–	–	–
Marítim	154	–	–	–	–	–	–
Utilities	1.400.377	–	–	–	–	–	–
Sanitari	–	528	–	–	–	–	–
Immobiliari	–	–	–	–	–	–	–
Assegurances	–	106	–	–	–	–	–
Total	19.023.998	51.485	23.854	11.519	4.858.341	6.013	174.361

Exercici 2009

Milers d'euros					
Sector	Renda Fixa	Instruments de patrimoni	Derivats	Dipòsits en entitats de crèdit	Préstecs
Comunicacions	969.412	–	–	–	–
Consum	447.216	57.213	–	–	–
Energia	172.976	–	–	–	–
Financer	7.480.690	61	23.987	117.418	4.314.125
Govern	6.593.734	–	–	–	–
Industrial	657.364	–	–	–	–
Matèries primeres	150.156	–	–	–	–
Utilities	1.463.402	–	–	–	–
Total	17.934.950	57.274	23.987	117.418	4.314.125

5. Variacions en entitats associades, grup i multigrup

5.a) Adquisició de Companyia d'Assegurances Adeslas, S.A.

En virtut de l'acord signat per Criteria CaixaCorp, S.A. amb Suez Environnement i amb Malakoff Médéric, el Grup ha adquirit el 99,77% d'Adeslas.

Amb data 7 de juny de 2010 s'adquireixen 3.039.997 accions d'Adeslas a Societat General d'Aigües de Barcelona, 2.495.597 de les quals es trobaven parcialment desemborsades (en un 75%) i la resta es trobaven totalment desemborsades. Aquestes accions tenen un valor nominal de 12,02 euros per acció i representen el 54,78% del capital social d'Adeslas. El seu preu d'adquisició aproximat ha estat de 225,4818 euros per a les accions parcialment desemborsades i de 228,4868 euros per a les accions totalment desemborsades, de manera que l'efectiu de compra puja a 687.100 milers d'euros.

Així mateix, amb la mateixa data, es procedeix a l'adquisició de 2.496.928 accions d'Adeslas a Malakoff Médéric, 2.041.966 de les quals es trobaven parcialment desemborsades (en un 75%) i la resta es trobaven totalment desemborsades. Aquestes accions tenen un valor nominal de 12,02 euros per acció i representen el 44,99% del capital social d'Adeslas. El seu preu d'adquisició aproximat ha estat de 202,1961 euros per a les accions parcialment desemborsades i de 205,2011 euros per a les accions totalment desemborsades, de manera que l'efectiu de compra puja a 506.236 milers d'euros.

Consegüentment, com que la data d'adquisició de les accions de la societat absorbida es va produir el 7 de juny de 2010, la data a partir de la qual s'ha integrat en el perímetre de consolidació el compte de pèrdues i guanys d'Adeslas i les seves societats dependents ha estat l'1 de juny de 2010.

Posteriorment, entre el 25 de juny i el 19 d'agost de 2010, el Grup ha adquirit 6.354 accions que estaven en mans dels minoritaris, de les quals 138 es trobaven parcialment desemborsades (en un 75%) i la resta es trobaven totalment desemborsades. Aquestes accions tenen un valor nominal de 12,02 euros i representen el 0,11% del capital social d'Adeslas. El seu preu d'adquisició ha estat de 225,48 euros per a les accions parcialment desemborsades i de 228,49 euros per a les accions totalment desemborsades, de manera que l'efectiu global puja en 1.451 milers d'euros.

Amb data 2 de setembre de 2010, la Junta General Extraordinària d'Accionistes de VidaCaixa Adeslas (anteriorment denominada SegurCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances) va aprovar l'acord de fusió per absorció de la Societat Companyia d'Assegurances Adeslas, S.A. Aquest projecte va ser formulat prèviament per l'òrgan d'administració amb data 28 de juny de 2010 i inscrit en el Registre Mercantil l'1 de juliol de 2010. Així mateix, el seu origen prové de la intenció de reorientació estratègica que presenta la Societat, mitjançant la incorporació del negoci de Salut.

Els aspectes més significatius de la fusió són els següents:

- La data d'adquisició de les accions de la Societat absorbida es va produir el 7 de juny de 2010 i la data d'inscripció del projecte de Fusió en el Registre Mercantil, en la qual s'ha procedit a la integració dels actius i passius de la societat absorbida, ha estat l'1 de juliol de 2010.
- L'operació s'ha acollit al Règim especial previst en el Capítol VIII del Títol VII del Reial Decret 4/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Impost sobre Societats (TRLIS).
- El preu de la combinació de negocis ha estat d'1.128.335 milers d'euros, dels quals 1.127.087 milers d'euros han estat desemborsats en efectiu i 1.248 milers d'euros han estat satisfets mitjançant el bescanvi d'accions pròpies.
- Com a conseqüència del reconeixement dels actius i passius pel seu valor raonable anteriorment esmentats, s'ha posat de manifest un fons de comerç per un import de 256.914 milers d'euros, tal com es descriu en la Nota 10 sobre "Immobilitzat intangible". La base per a la determinació d'aquest fons de comerç és la següent:

	Milers d'euros
Cost d'adquisició net	1.127.068
Valor teorico comptable	291.772
Diferència	835.296
<i>Assignació del cost d'adquisició</i>	
Plusvàlues d'immobles	111.785
Marca	310.883
Cartera d'Assegurats	241.796
Eliminació Fons de Comerç Adeslas previ	(76.972)
Provisions Riscos i despeses	(1.092)
Altres	(163)
Minoritaris	(7.855)
Total Assignació del sobrepreu	578.382
Fons de comerç de consolidació	256.914

- Els ingressos i el resultat imputables a la combinació des de la data d'adquisició fins a la data de tancament de l'exercici 2010 són els següents:

	Milers d'euros
Primes imputades al període, netes de reassurança	837.804
Resultat del període	32.970

A partir de les adquisicions anteriorment comentades, VidaCaixa Adeslas va aconseguir, al final de l'exercici 2010, una participació del 99,88% sobre Adeslas, instrumentalitzada en 5.543.279 accions, amb un cost de l'adquisició d'1.208.424 milers d'euros. Això no obstant, aquest cost d'adquisició comprenia els drets de cobrament dels dividends repartits per Adeslas durant el primer semestre de l'exercici 2010, els quals pujaven a 67.720 milers d'euros i es van liquidar al final de l'exercici, així com l'import pendent de desemborsament de les accions, de 13.636 milers d'euros. Com a resultat de tot això, el valor net comptable de la participació de VidaCaixa Adeslas a Adeslas pujava a 1.127.068 milers d'euros.

Amb data 22 de desembre de 2010, es va escripturar la fusió per absorció d'Adeslas, la qual va ser inscrita en el Registre Mercantil amb data 31 de desembre de 2010. Durant el procés comptable de fusió, s'elimina el valor net comptable de la participació a Adeslas i s'incorporen tots els actius i passius de la societat absorbida, entre els quals s'inclouen les societats participades.

Arran de la fusió per absorció d'Adeslas, el Grup ha incorporat les participacions en empreses del grup i associades que la primera mantenia en cartera a data de l'operació. Concretament, es tracta de 8 societats del grup i d'1 societat associada incorporades al Grup, amb participació directa. Així mateix, en el perímetre de consolidació de la Societat dominant, s'hi incorporen addicionalment 17 societats del grup i 13 societats associades, en les quals VidaCaixa Adeslas té participació indirecta.

5.b) Adquisició Caixa Girona Mediació, Societat d'Agència d'Assegurances Vinculada, S.A.U.

Després de la consecució de la fusió entre Caixa d'Estalvis de Girona i Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona ("la Caixa") i en el marc del Protocol Intern de Relacions vigent entre "la Caixa" i Criteria CaixaCorp, S.A., s'ha procedit a transmetre els negocis afectes a les àrees d'actuació preferent de les societats pertinents del Grup Criteria.

En aquest marc, amb data 11 de novembre de 2010, VidaCaixa Grup ha adquirit a “la Caixa” la societat Caixa Girona Mediació, Societat d’Agència d’Assegurances Vinculada, S.A.U. per l’import total de 8.227 milers d’euros.

5.c) Dissolució i liquidació SegurVida Consulting, S.A.

Amb data 5 de juliol de 2010, la Junta General d’Accionistes de SegurVida Consulting, S.A. (participada en un 80% per VidaCaixa Grup, S.A.U. i en un 20% per Criteria CaixaCorp, S.A.) va aprovar la seva dissolució i liquidació a l’empara del que disposa l’article 260.1.2n del Text Refós de la Llei de Societats Anònimes.

Com a conseqüència d’això i d’acord amb la normativa comptable aplicable, VidaCaixa Grup, S.A.U. ha procedit a registrar la baixa de la participació de SegurVida Consulting, S.A., la qual cosa ha generat unes plusvàlues per un import de 8 milers d’euros a raó de la diferència entre els actius liquidats i el valor en llibres de la participació.

6. Actius financers

El detall a 31 de desembre de 2010 dels actius financers és el següent (en milers d’euros):

Inversions classificades per categoria d’actius financers i naturalesa	Actius financers Mantinguts Per Negociar (MPN)	Altres actius financers a Valor Raonable amb canvis en PiG (CVRPiG)	Actius financers Disponibles Per a la Venda (DPV)	Préstecs i Partides a Cobrar (PiPC)	Total a 31-12-2010
INVERSIONS FINANCERES:	11.519	207.500	19.099.323	5.032.703	24.351.045
Instruments de patrimoni	–	14	75.325	–	75.339
Inversions financeres en capital	–	14	51.471	–	51.485
Participacions en fons d’inversió	–	–	23.854	–	23.854
Valors representatius de deute	–	–	19.023.998	–	19.023.998
Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió	–	201.473	–	–	201.473
Préstecs	–	–	–	4.858.341	4.858.341
Altres actius financers	11.519	6.013	–	–	17.532
Dipòsits en entitats de crèdit	–	–	–	174.361	174.361
Dipòsits constituïts per reassegurança acceptada	–	–	–	1	1
CRÈDITS:	–	–	–	482.430	482.430
Crèdits per operacions d’assegurança directa i coassegurança	–	–	–	219.155	219.155
Crèdits per operacions de reassegurança	–	–	–	6.315	6.315
Altres crèdits	–	–	–	256.960	256.960
Deteriorament de valor	–	–	–	–	–
Total	11.519	207.500	19.099.323	5.515.133	24.833.475

La mateixa informació referida al tancament a 31 de desembre de 2009 és la següent (en milers d’euros):

Inversions classificades per categoria d’actius financers i naturalesa	Actius financers Mantinguts Per Negociar (MPN)	Altres actius financers a Valor Raonable amb canvis en PiG (CVRPiG)	Actius financers Disponibles Per a la Venda (DPV)	Préstecs i Partides a Cobrar (PiPC)	Total a 31-12-2009
INVERSIONS FINANCERES:					
Instrumentes de patrimoni					
Inversions financeres en capital	–	–	57.274	–	57.274
Participacions en fons d’inversió	–	–	–	–	–
Valors representatius de deute	–	–	17.934.950	–	17.934.950
Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió	–	184.312	–	–	184.312
Préstecs	–	–	–	4.314.125	4.314.125
Altres actius financers	23.987	–	–	–	23.987
Dipòsits en entitats de crèdit	–	–	–	117.418	117.418
Dipòsits constituïts per reassegurança acceptada	–	–	–	–	–
CRÈDITS:					
Crèdits per operacions d’assegurança directa i coassegurança	–	–	–	100.909	100.909
Crèdits per operacions de reassegurança	–	–	–	1.734	1.734
Altres crèdits	–	–	–	130.448	130.448
Deteriorament de valor	–	–	–	–	–
Total	23.987	184.312	17.992.224	4.664.634	22.865.157

Així mateix, el detall dels actius financers en funció dels *inputs* utilitzats, a 31 de desembre de 2010, és el següent (en milers d’euros):

	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Total a 31-12-2010
Actius Financers Mantinguts per negociar				
Valors representatius de deute	–	–	–	–
Derivats	–	11.519	–	11.519
Altres actius financers a valor raonable amb canvis en PiG				
Valors representatius de deute	–	–	–	–
Instruments de patrimoni	–	14	–	14
Inversions per compte dels prenedors que assumeixen el risc de la inversió	169.435	32.038	–	201.473
Instruments híbrids	6.013	–	–	6.013
Préstecs	–	–	–	–
Dipòsits en entitats de crèdit	–	–	–	–
Actius financers disponibles per a la venda				
Inversions Financeres en capital	73.250	2.075	–	75.325
Participacions en fons d’inversió	–	–	–	–
Valors representatius de deute	14.620.834	4.403.164	–	19.023.998
Préstecs	–	–	–	–
Altres actius financers sense publicació de preus	–	–	–	–
Dipòsits en entitats de crèdit	–	–	–	–
Total a 31 de desembre de 2010	14.869.531	4.448.809	–	19.318.342

La mateixa informació referida a la data de tancament de l’exercici 2009 és la següent (en milers d’euros):

	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Total a 31-12-2009
Actius Financers Mantinguts per negociar				
Valors representatius de deute	–	–	–	–
Derivats	–	23.987	–	23.987
Altres actius financers a valor raonable amb canvis en PiG				
Valors representatius de deute	–	–	–	–
Inversions per compte dels prenedors que assumeixen el risc de la inversió	178.729	5.583	–	184.312
Préstecs	–	–	–	–
Dipòsits en entitats de crèdit	–	–	–	–
Actius financers disponibles per a la venda				
Inversions Financeres en capital	55.811	1.463	–	57.274
Participacions en fons d’inversió	–	–	–	–
Valors representatius de deute	11.183.322	6.751.627	–	17.934.950
Préstecs	–	–	–	–
Altres actius financers sense publicació de preus	–	–	–	–
Dipòsits en entitats de crèdit	–	–	–	–
Total a 31 de desembre de 2009	11.417.863	6.782.660	–	18.200.523

6.a) Inversions Financeres

Actius financers mantinguts per negociar

El detall del moviment d'aquest epígraf desglossat per carteres es detalla a continuació (en milers d'euros):

	MPN
	Derivats
Valor comptable net a 1 de gener de 2009	25.585
Compres	142
Vendes i amortitzacions	(43)
Reclassificacions i traspassos	-
Revaloracions contra reserves	-
Revaloracions contra resultats	(1.697)
Canvis en les pèrdues per deteriorament de valor	-
Valor comptable net a 31 de desembre de 2009	23.987
Compres	-
Vendes i amortitzacions	(11.481)
Reclassificacions i traspassos	(987)
Revaloracions contra reserves	-
Revaloracions contra resultats	-
Canvis en les pèrdues per deteriorament de valor	-
Valor comptable net a 31 de desembre de 2010	11.519

Les inversions en derivats mantingudes a 31 de desembre de 2010 corresponen a derivats implícits que el Grup ha valorat i registrat de manera separada i corresponen en la seva totalitat a opcions sobre índexs borsaris i cistells ponderats d'accions. El venciment d'aquests derivats es troba comprès entre els anys 2019 i 2021. El valor raonable d'aquestes inversions ha estat determinat a partir de l'última cotització, en el cas de valors cotitzats en mercats organitzats, mentre que en el cas de valors no cotitzats o amb cotització no representativa, el valor de mercat es determina a partir de mètodes de valoració generalment acceptats pel sector financer.

Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys

El detall del moviment d'aquest epígraf es detalla a continuació (en milers d'euros):

	Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió	Instruments de patrimoni	Instruments híbrids	Total
Valor comptable net a 1 de gener de 2009	169.523	–	–	169.523
Compres i periodificacions	237.976	–	–	237.976
Vendes, periodificacions i deprecacions	(243.328)	–	–	(243.328)
Revaloracions contra resultats	20.141	–	–	20.141
Canvis en les pèrdues per deteriorament de valor	–	–	–	–
Valor comptable net a 31 de desembre de 2009	184.312	–	–	184.312
Compres i periodificacions	177.329	–	–	177.329
Incorporacions al perímetre	–	14	7.855	7.869
Vendes, periodificacions i deprecacions	(164.274)	–	(2.201)	(166.475)
Revaloracions contra resultats	4.106	–	359	4.465
Canvis en les pèrdues per deteriorament de valor	–	–	–	–
Valor comptable net a 31 de desembre de 2010	201.473	14	6.013	207.500

En l'exercici 2010, els ingressos de les inversions per compte de prenedors d'assegurances que assumeixen el risc de la inversió pugen a 18.621 milers d'euros (35.509 milers d'euros el 2009), mentre que les seves despeses són 11.011 milers d'euros (17.811 milers d'euros el 2009). Tots dos imports es troben recollits en el Compte de Pèrdues i Guanys Conso- lidat adjunt.

La major part de les revaloracions reconegudes amb abonament al compte de pèrdues i guanys s'han originat per instru- ments financers cotitzats en mercats organitzats o que, tot i ser no cotitzats, el Grup disposa d'una valoració de mercat suficientment fiable.

Així mateix, el Grup va incorporar per la fusió amb Adeslas 7.855 milers d'euros en instruments híbrids. Aquests instruments corresponen a tres bons de renda fixa, dues emissions que presenten un cupó referenciat a l'evolució d'un cistell d'accions amb venciment l'abril del 2011 i el juny del 2012, i una emissió que presenta un cupó a tipus fix més una opció sobre l'Eurostoxx amb venciment el juny del 2011.

Actius financers disponibles per a la venda

El detall del moviment d'aquest epígraf es detalla a continuació (en milers d'euros):

	DPV		Total
	Inversions financeres en capital	Valors representatius de deute	
Valor comptable net a 1 de gener de 2009	44.449	17.162.534	17.206.983
Compres	36	8.405.647	8.405.683
Vendes i amortitzacions	(384)	(7.640.700)	(7.702.746)
Reclassificacions i traspassos	–	–	–
Revaloracions contra reserves	13.173	7.469	20.642
Canvis en les pèrdues per deteriorament de valor	–	–	61.662
Valor comptable net a 31 de desembre de 2009	57.274	17.934.950	17.992.224
Aportacions no dineràries	666.486	–	666.486
Compres	48.962	11.444.716	11.493.678
Incorporacions al perímetre	1.320	63.480	64.800
Interessos implícits meritats	–	367.816	367.816
Vendes i amortitzacions	(691.082)	(9.708.433)	(10.399.515)
Reclassificacions i traspassos	–	–	–
Revaloracions contra reserves	(7.485)	(1.126.127)	(1.133.612)
Canvis en les pèrdues per deteriorament de valor	–	–	–
Beneficis/pèrdues per realització registrats	(150)	47.596	47.446
Valor comptable net a 31 de desembre de 2010	75.325	19.023.998	19.099.323

La major part de les revaloracions reconegudes amb abonament a reserves, netes del corresponent efecte fiscal i de la imputació als socis externs, s’han originat per instruments financers cotitzats en mercats organitzats o que, tot i ser no cotitzats, el Grup disposa d’una valoració de mercat suficientment fiable. Principalment, aquestes revaloracions s’imputen als prenedors d’assegurances de vida. Com a conseqüència d’això, el patrimoni net del Grup, així com els impostos diferits i la participació que hi tenen els minoritaris, no es veuen afectats, ja que la contrapartida de les variacions en aquestes plusvàlues netes de minusvàlues són les provisions d’assegurances de vida.

Amb data 31 de maig de 2010 Critería Caixa Corp, S.A., en el marc del procés d’adquisició i posterior fusió d’Adeslas, va dur a terme una ampliació de capital a VidaCaixa Adeslas mitjançant l’aportació no dinerària d’instruments de patrimoni.

Concretament, s’han aportat 17.525.400 accions de Societat General d’Aigües de Barcelona per un valor raonable de 20 euros per acció, que representen l’11,544% del capital social de l’esmentada Societat. Addicionalment, s’han aportat 12.279.196 accions d’Hisusa per un valor raonable de 26,14 euros per acció, que representen el 16,13% del seu capital social. (Vegeu Nota 5). El valor activat puja a un total de 666.486 milers d’euros.

Posteriorment, amb data 9 de juny de 2010 s’ha procedit a l’alienació d’aquestes accions a Suez Environnement España, S.L. amb la finalitat d’obtenir liquiditat per a la compra de les accions d’Adeslas, la qual cosa ha generat un resultat de 2 milers d’euros.

En relació amb els actius incorporats pel procés de fusió d’Adeslas, la majoria són valors de renda fixa emesos per empreses del grup. Els valors que no han estat emesos pel grup comprenen títols emesos en un 52% pel Govern i les comunitats autònomes, en un 35% pel sector financer i en un 19% pel sector industrial, energia, comunicacions, matèries primeres i *utilities*.

Les minusvàlues latents dels instruments financers associats a la cartera que remunera els fons propis del Grup són de 17.109 milers d’euros (plusvàlues per un valor de 10.700 milers d’euros en l’exercici 2009) i es registren amb càrrec i/o abonament a les reserves per ajustaments de valoració netes del corresponent efecte fiscal i de la imputació als socis externs.

Durant l’exercici 2010, la Societat ha procedit a alienar títols de deute públic, bàsicament alemany, belga i francès, així com –i en menys mesura– de corporacions privades, que disposaven d’un venciment comprès entre els anys 2011 i 2045, i ho ha reinvertit en títols emesos majoritàriament pel Govern espanyol i italià amb la mateixa durada, per tal d’adequar les durades de les inversions financeres a les durades dels compromisos amb els assegurats.

Com a conseqüència del que s’ha esmentat en el paràgraf anterior, s’han donat de baixa 47.446 milers d’euros corresponents a plusvàlues netes de minusvàlues que es trobaven latents en la cartera de “Disponible per a la venda”; aquests imports s’han reconegut en el compte de pèrdues i guanys consolidat del període després d’haver-se produït la seva alienació. En l’exercici 2009, per aquest concepte es van reconèixer plusvàlues netes de 4.193 milers d’euros en el compte de pèrdues i guanys.

Préstecs i partides a cobrar

El detall del moviment d’aquest epígraf es detalla a continuació (en milers d’euros):

	Préstecs no hipotecaris i avançaments sobre pòlisses	Préstecs hipotecaris	Altres actius financers sense publicació de preus	Dipòsits en entitats de crèdit	Dipòsits constituïts per reassegurança acceptada	Total
Valor comptable net a 1 de gener de 2009	131.541	1.071	9.792	–	1	142.405
Compres	33.695	–	–	942.378	–	976.073
Interessos implícits meritats						
Vendes i amortitzacions	(83.953)	(207)	(7.160)	–	(1)	(91.321)
Reclassificacions i traspassos	4.231.978	–	(2.632)	(824.960)	–	3.404.386
Revaloracions contra reserves	–	–	–	–	–	–
Canvis en les pèrdues per deteriorament de valor	–	–	–	–	–	–
Valor comptable net a 31 de desembre de 2009	4.313.261	864	–	117.418	–	4.431.543
Compres	10.219.059	–	–	12.020	1	10.231.080
Interessos implícits meritats	(19.935)	–	–	1.341	–	(18.594)
Incorporacions al perímetre	30.765	–	–	216.200	–	246.965
Vendes i amortitzacions	(9.685.536)	(137)	–	(172.618)	–	(9.858.291)
Reclassificacions i traspassos	–	–	–	–	–	–
Revaloracions contra reserves	–	–	–	–	–	–
Canvis en les pèrdues per deteriorament de valor	–	–	–	–	–	–
Valor comptable net a 31 de desembre de 2010	4.857.614	727	–	174.361	1	5.032.703

6.a.1) Inversions Financeres en capital i participacions en fons d'inversió

El desglossament dels saldos d'aquest subepígraf a 31 de desembre de 2010 i de 2009 és el següent:

	Milers d'euros	
	Cartera DPV	
	31-12-2010	31-12-2009
Accions de societats espanyoles cotitzades	50.158	55.810
Accions de societats espanyoles no cotitzades	1.312	1.464
Fons d'Inversió espanyols	763	–
Fons d'Inversió estrangers	23.092	–
Total	75.325	57.274

A 31 de desembre de 2010, el Grup posseeix un 0,5044% del capital social d'Abertis Infraestructures, S.A. (0,5044% a 31 de desembre de 2009). El Grup ha rebut 2.183 milers d'euros en concepte de dividends per aquestes accions durant l'exercici 2010. El valor raonable d'aquestes accions a 31 de desembre de 2010 s'ha obtingut d'acord amb la cotització a aquesta data. Les plusvàlues latents a aquesta data pugen a 34.874 milers d'euros.

Així mateix, el Grup té una participació de la societat denominada "Tecnologías de la información y redes para las entidades aseguradoras, S.A." per un import de 57 milers d'euros i una participació en un fons d'inversió per un valor de 23.092 milers d'euros.

Pel que fa a les accions de societats no cotitzades, el seu valor raonable s'ha determinat fent servir tècniques de valoració generalment acceptades en el sector financer.

6.a.2) Valors de renda fixa

El desglossament dels saldos inclosos dins d'aquest subepígraf es detalla a continuació:

	Milers d'euros	
	31-12-2010	31-12-2009
	Cartera DPV	Cartera DPV
Deute Públic i Obligacions i bons de l'Estat	6.586.551	2.441.424
Altres Administracions públiques	297.104	224.286
Emesos per societats financeres	2.842.411	1.928.531
Deute Públic estranger	1.770.612	2.642.509
Emesos per societats financeres estrangeres	4.045.957	2.339.130
Altres valors de renda fixa	3.481.363	8.359.070
Total	19.023.998	17.934.950

L'import dels interessos explícits a favor del Grup, no cobrats a 31 de desembre de 2010, pujava a 399.511 milers d'euros (415.576 milers d'euros al tancament de l'exercici 2009) i es registra en el subepígraf "Altres actius – Periodificacions" del balanç de situació adjunt. La resta de saldo d'aquest epígraf correspon als interessos meritats i no cobrats pels comptes corrents que el Grup manté amb "la Caixa" i altres entitats.

Com a conseqüència del que s'ha esmentat en el paràgraf anterior, s'han materialitzat 122.125 milers d'euros de plusvàlues netes i 84.212 milers d'euros de minusvàlues netes, respectivament.

Així mateix, el Grup ha efectuat compravendes de títols de renda fixa dins de la cartera pròpia ordinària, la qual cosa li ha proporcionat uns ingressos financers nets de 2.195 milers d’euros, que es troben registrats en els corresponents epígrafs del compte de pèrdues i guanys adjunt.

Els venciments dels títols inclosos en aquest subepígraf, segons la seva cartera d’assignació a 31 de desembre de 2010 i de 2009 i prenent en consideració el seu valor raonable, són els següents:

Any de venciment	Milers d’euros	
	31-12-2010	31-12-2009
	Cartera DPV	Cartera DPV
Menys d’1 any	1.265.260	1.564.839
D’1 a 3 anys	3.074.413	2.742.431
De 3 a 5 anys	2.382.371	2.052.427
De 5 a 10 anys	3.781.921	3.571.946
De 10 a 15 anys	2.842.189	2.337.329
De 15 a 20 anys	1.184.275	1.165.684
De 20 a 25 anys	1.465.433	1.988.836
Més de 25 anys	3.028.135	2.511.458
Total	19.023.998	17.934.950

6.a.3) Inversions dels prenedors d’assegurança que assumeixen el risc de la inversió

El desglossament per naturalesa de la inversió a 31 de desembre de 2010 i 2009 és el següent:

Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió	Milers d’euros			
	31-12-2010		31-12-2009	
	CVRPiG	Altres actius	CVRPiG	Altres actius
Renda Variable	30.056	–	27.754	–
Participació en fons d’inversió	96.729	–	79.132	–
Renda Fixa i altres inversions	74.688	–	77.426	–
Efectiu i altres actius equivalents	–	13.382	–	16.120
Periodificacions	–	1.042	–	2.485
Total	201.473	14.424	184.312	18.605

Tot seguit es desglossen per any de venciment els anteriors valors de renda fixa i altres actius financers:

Any de venciment	Milers d’euros	
	31-12-2010	31-12-2009
	CVRPiG	CVRPiG
Menys d’1 any	23.815	21.265
D’1 a 3 anys	23.359	31.105
De 3 a 5 anys	18.854	17.899
De 5 a 10 anys	7.817	7.090
Més de 10 anys	842	67
Total	74.688	77.426

La variació experimentada en l'exercici 2010 de les plusvàlues netes de minusvàlues d'aquests actius ha pujat a 826 milers d'euros (minusvàlues per un valor de 662 milers d'euros en l'exercici 2009), i es presenten dins l'epígraf "Plusvàlues i minusvàlues no realitzades de les inversions" del compte de pèrdues i guanys del segment de Vida.

6.a.4) Préstecs i Altres actius sense publicació de preus

El detall dels saldos que componen aquest subepígraf a 31 de desembre de 2010 i 2009 és el següent:

	Milers d'euros	
	31-12-2010	31-12-2009
	PiPC	PiPC
Préstecs no hipotecaris i avançaments sobre pòlisses:		
Préstecs que no cotitzen	4.857.614	4.313.261
Préstecs hipotecaris:	727	864
Dipòsits en entitats de crèdit:	174.361	117.418
Dipòsits constituïts per reassegurança acceptada:	1	–
Total	5.032.703	4.431.543

El saldo dels dipòsits en entitats de crèdit recull els dipòsits la durada dels quals des de la data d'adquisició és superior a 3 mesos. A 31 de desembre de 2010, el Grup manté 50 dipòsits contractats per "la Caixa" amb venciment el 2011, que presenten una TIR mitjana ponderada de l'1,09%.

El tipus d'interès de la resta de préstecs hipotecaris és fix el primer any i variable a partir del segon. L'índex de referència utilitzat és el tipus interbancari a un any (EURIBOR) o el tipus mitjà dels préstecs hipotecaris a més de tres anys.

Tots els dipòsits en entitats de crèdit amb venciment superior a 3 mesos des de la data d'adquisició s'amortitzen durant el 2011.

Els dipòsits mantinguts a curt termini, així com les inversions en lletres del tresor i deute repo, es presenten en el balanç consolidat sota l'epígraf "Efectiu i altres actius líquids equivalents".

6.a.5) Pèrdues per deteriorament de valor

Durant els exercicis 2010 i 2009 no s'han reconegut pèrdues per deteriorament de valor per a cap mena d'actius financers.

b) Crèdits

El detall dels crèdits derivats de contractes d’assegurança, reassegurança i coassegurança, juntament amb altres crèdits, a 31 de desembre de 2010 i 2009 és el següent:

	Milers d’euros	
	PiPC	
	31-12-2010	31-12-2009
Crèdits per operacions d’assegurança directa i coassegurança:		
Prenedors d’assegurança - rebuts pendents:		
Negoci directe i reassegurança	114.780	37.573
Crèdit a Comunitat Valenciana (Ribera Salut II UTE)	50.334	–
Primes meritades i no emeses	66.164	49.149
(Provisió per a primes pendents de cobrament)	(32.122)	(12.064)
Mediadors:		
Saldos pendents amb mediadors	5.522	6.040
(Provisió per deteriorament de saldo amb mediadors)	(10)	(10)
Crèdits per operacions de coassegurança:		
Saldos pendents amb coasseguradors	14.884	20.223
(Provisió per deteriorament de saldo amb coassegurança)	(398)	(2)
Crèdits per operacions de reassegurança:		
Saldo pendent amb reasseguradors	6.713	2.080
(Provisió per deteriorament de saldo amb reassegurança)	(397)	(346)
Altres crèdits:		
Resta de crèdits	257.950	130.722
(Provisió per deteriorament d’altres crèdits)	(990)	(274)
Total	482.430	233.091

El moviment i detall de les pèrdues de valor registrades en els exercicis 2010 i 2009 es detalla en el quadre següent; les diferents variacions s’han registrat en els epígrafs “Primes imputades netes de reassegurança” i “Despeses d’explotació netes” del compte de pèrdues i guanys aplicable a cada segment.

	Provisió per a primes pendents	Provisió per deteriorament de saldo amb mediadors	Provisió per deteriorament de saldo amb reassegurança	Provisió per deteriorament de saldo amb coassegurança	Provisió per deteriorament Altres crèdits
Saldos a 1 de gener de 2009	(8.009)	(243)	(345)	(2)	–
Dotacions a càrrec de resultats	(4.055)	–	(1)	–	–
Aplicacions amb abonament a resultats	–	233	–	–	–
Saldos a 31 de desembre de 2009	(12.064)	(10)	(346)	(2)	(274)
Incorporacions per fusió	(19.663)	–	–	(395)	(646)
Dotacions a càrrec de resultats	(22.475)	–	(51)	(1)	(85)
Aplicacions amb abonament a resultats	22.080	–	–	–	15
Saldos a 31 de desembre de 2010	(32.122)	(10)	(397)	(398)	(990)

El detall d’altres crèdits del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2010 i de 2009 és el següent:

Resta de Crèdits:	Milers d’euros	
	31-12-2010	31-12-2009
Comissions de gestió i altres comissions a cobrar	23.491	29.307
Altres deutors diversos	153.735	96.202
Provisió per deteriorament de saldos deutors	(990)	(274)
Clients assistencials	56.732	–
Crèdits Ribera Salut II UTE	3.136	–
Deutors per valors	20.856	5.213
Total	256.960	130.448

7. Negocis conjunts

Ribera Salut II UTE Llei 18/82

Mitjançant resolució amb data 21 de febrer de 2003 es va adjudicar l’expedient per a la gestió del servei públic, mitjançant concessió de l’atenció integral en l’Àrea de Salut 10 de la Comunitat Valenciana, a favor de “Ribera Salut II UTE Llei 18/82”, que va iniciar la seva activitat l’1 d’abril de 2003.

Aquesta societat està participada per VidaCaixa Adeslas, Ribera Salut, S.A. (els accionistes de la qual són Bancaixa i Caixa d’Estalvis del Mediterrani), Dragados y Construcciones, S.A. i Luis Batalla, S.A. La participació de VidaCaixa Adeslas sobre “Ribera Salut II UTE Llei 18/82” és del 51%, i prové de la fusió per absorció amb Adeslas.

Les condicions més importants que tenia aquest concurs eren les següents:

- Gestió de l’assistència primària i especialitzada de l’Àrea de Salut núm. 10 de la Comunitat Valenciana.
- Aportació inicial extraordinària de 72 milions d’euros.
- Termini de la concessió per 15 anys, prorrogable per uns altres 5 anys.

Per a l’exercici 2010, la càpita establerta és de 607 euros anuals (598 euros anuals per a l’exercici 2009). Per a exercicis següents, el creixement de la càpita es correspondrà amb el creixement del pressupost sanitari de la Generalitat Valenciana en aquells conceptes que es corresponguin amb l’objecte del contracte.

La part proporcional (51%) dels saldos del balanç de situació a 31 de desembre de 2010, del compte de pèrdues i guanys de l’exercici 2010, de l’estat de canvis en el patrimoni propi i de l’estat de fluxos d’efectiu corresponents a aquests mateixos períodes de Ribera Salut II UTE Llei 18/82, ha estat incorporada en els estats financers consolidats del Grup (abans dels processos d’eliminació i ajustaments).

8. Participacions en entitats valorades pel mètode de participació (entitats associades posades en equivalència)

El detall de les entitats valorades pel mètode de participació s’adjunta en l’Annex I.

Tot seguit es presenta el moviment produït durant l’exercici 2010 per a aquelles participacions en el capital de societats en què el Grup té influència significativa:

Milers d'euros					
Societat	Saldos 31-12-2009	Entrades i sortides perímetre consolidació	Incrementos per resultat de l'exercici	Altres Variacions per valoració	Saldos 31-12-2010
Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros	–	70.521	4.657	(5.400)	69.778
Sanatorio Médico Quirúrgico Cristo Rey, S.A.	–	1.530	(41)	–	1.489
Sociedad Inmobiliaria del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.	–	4.021	(8)	–	4.013
Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.	–	77	1	–	78
Igurco Gestión, S.L.	–	5.055	139	–	5.194
Total brut	–	81.204	4.748	(5.400)	80.552
Pèrdues per deteriorament	–	–	–	–	–
Total net	–	81.204	4.748	(5.400)	80.552

9. Inmobilitzat material i inversions immobiliàries

9.a) Inmobilitzat material

El desglossament, d'acord amb la seva naturalesa, de les partides que integren el saldo d'aquest epígraf i subepígraf del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2010 és el següent (en milers d'euros):

	Immobles d'ús propi	Mobiliari i altres instal·lacions	Equips per al processament de dades	Maquinària i instal·lacions tècniques	Altres immobilitzat material	Inmobilitzat material en curs	Total
Cost a 1 de gener de 2010	8.472	8.221	8.386	–	–	–	25.079
Amortització Acumulada a 1 de gener de 2010	(1.164)	(5.793)	(5.916)	–	–	–	(12.873)
Pèrdues per deteriorament	–	–	–	–	–	–	–
Valor Net Comptable a 1 de gener de 2010	7.308	2.428	2.470	–	–	–	12.206
Inversions o Addicions	8.508	3.859	1.047	2.460	6	4.575	20.455
Incorporacions al perímetre	305.518	72.139	24.545	85.432	10.841	3.830	502.305
Avançaments en curs	–	–	–	–	–	–	–
Reclassificacions i traspassos	5.493	6.989	17	1.345	(8.523)	(5.321)	–
Vendes i Retirs	(1.796)	(837)	(537)	(1.471)	–	–	(4.641)
Amortització de l'exercici	(5.457)	(196)	(1.646)	(4.173)	(29)	–	(11.501)
Incorporacions al perímetre	(69.304)	(48.674)	(21.297)	(47.819)	(978)	–	(188.072)
Reclassificacions i traspassos de l'Amortització	(49)	26	1	22	–	–	–
Retirs de l'Amortització	1.429	634	508	1.174	–	–	3.745
Pèrdues per deteriorament	(3.793)	(993)	–	(1.329)	–	–	(6.115)
Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2010	247.857	35.375	5.108	35.641	1.317	3.084	328.382

Detall del Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2010							
	Immobles d'ús propi	Mobiliari i altres instal·lacions	Equips per al processament de dades	Maquinària i instal·lacions tècniques	Altres immobilitzat material	Immobilitzat material en curs	Total
Cost a 31 de desembre de 2010	326.195	90.371	33.458	87.766	2.324	3.084	543.198
Amortització Acumulada a 31 de desembre de 2010	(74.545)	(54.003)	(28.350)	(50.796)	(1.007)	–	(208.701)
Pèrdues per deteriorament	(3.793)	(993)	–	(1.329)	–	–	(6.115)

El moviment i el detall corresponents a l'exercici 2009 són els següents (en milers d'euros):

	Immobles d'ús propi	Mobiliari i instal·lacions	Equips per al processament de dades	Total
Cost a 1 de gener de 2009	8.472	7.692	7.057	23.221
Amortització Acumulada a 1 de gener de 2009	(1.056)	(5.311)	(5.340)	(11.707)
Pèrdues per deteriorament	–	–	–	–
Valor Net Comptable a 1 de gener de 2009	7.416	2.381	1.717	11.514
Inversions o Addicions	–	529	1.329	1.870
Avançaments en curs	–	–	–	–
Reclassificacions i traspassos	–	–	–	–
Vendes i Retirs	–	–	–	–
Amortització de l'exercici	(108)	(482)	(576)	(1.166)
Reclassificacions i traspassos de l'Amortització	–	–	–	–
Retirs de l'Amortització	–	–	–	–
Pèrdues per deteriorament	–	–	–	–
Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2009	7.308	2.428	2.470	12.206

Detall del Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2009					
	Immobles d'ús propi	Mobiliari i instal·lacions	Elements de transport	Equips per al processament de dades	Total
Cost a 31 de desembre de 2009	8.472	8.221	–	8.386	25.079
Amortització Acumulada a 31 de desembre de 2009	(1.164)	(5.793)	–	(5.916)	(12.873)
Pèrdues per deteriorament					

A 31 de desembre de 2010 i 2009, el Grup disposa de la plena titularitat sobre els immobles d'ús propi, cap dels quals està afecte com a garantia de cap tipus. Així mateix, el Grup no té cap compromís per adquirir nous immobles. Al tancament dels exercicis 2010 i 2009, tots els elements de l'immobilitzat material del Grup estan afectes directament a l'explotació.

Durant l'exercici no s'han produït pèrdues per deteriorament d'elements de l'immobilitzat material d'importats significatius.

El valor de mercat a 31 de desembre de 2010 dels immobles utilitzats pel Grup es resumeix a continuació (en milers d'euros):

	Valor de mercat a 31-12-2010			
	Segment No Vida	Segment Vida	Segment Altres activitats	Total
Immobles d'ús propi	236.214	2.054	17.600	255.868

En el tancament de l'exercici anterior, el valor de mercat d'immobles utilitzats pel Grup assignats als segments de No Vida, Vida i Altres activitats era de 4.660, 16.205 i 97 milers d'euros respectivament.

9.b) Inversions immobiliàries

El desglossament, d'acord amb la seva naturalesa, de les partides que integren el saldo d'aquest epígraf i subepígraf del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2010 és el següent (en milers d'euros):

	Inversions immobiliàries ús tercers
Cost a 1 de gener de 2010	2.272
Amortització Acumulada a 1 de gener de 2010	(165)
Pèrdues per deteriorament	-
Valor Net Comptable a 1 de gener de 2010	2.107
Inversions o Addicions	17.839
Incorporacions al perímetre	4.738
Reclassificacions i traspasos	-
Vendes i Retirs	-
Amortització de l'exercici	(238)
Incorporacions al perímetre	(651)
Reclassificacions i traspasos de l'Amortització	-
Retirs de l'Amortització	-
Pèrdues per deteriorament	-
Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2010	23.795

Detall del Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2010	
	Inversions immobiliàries ús tercers
Cost a 31 de desembre de 2010	24.849
Amortització Acumulada a 31 de desembre de 2010	(1.054)
Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2010	23.795

Mentre que el moviment i el detall corresponents a l'exercici 2009 són els següents (en milers d'euros):

	Inversions immobiliàries ús tercers
Cost a 1 de gener de 2009	2.272
Amortització Acumulada a 1 de gener de 2009	(155)
Pèrdues per deteriorament	-
Valor Net Comptable a 1 de gener de 2009	2.117
Inversions o Addicions	-
Reclassificacions i traspassos	-
Vendes i Retirs	-
Amortització de l'exercici	(10)
Reclassificacions i traspassos de l'Amortització	-
Retirs de l'Amortització	-
Pèrdues per deteriorament	-
Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2009	2.107

Detall del Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2009	
	Inversions immobiliàries ús tercers
Cost a 31 de desembre de 2009	2.272
Amortització Acumulada a 31 de desembre de 2009	(165)
Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2009	2.107

Durant el transcurs de l'exercici 2010, el Grup no ha registrat cap pèrdua de valor a càrrec del compte de pèrdues i guany i disposa de la seva plena titularitat. Alhora, el Grup no té compromisos addicionals per a l'adquisició de nous actius materials.

Al tancament de l'exercici 2010 no hi havia cap tipus de restriccions per a la realització de noves inversions immobiliàries ni per al cobrament dels ingressos derivats d'aquestes inversions, ni tampoc en relació amb els recursos obtinguts d'una possible alienació.

El valor de mercat a 31 de desembre de 2010 de les inversions immobiliàries es resumeix a continuació (en milers d'euros):

	Valor de mercat a 31-12-2010			
	Segment No Vida	Segment Vida	Segment Altres activitats	Total
Inversions immobiliàries ús tercers	4.087	29.412	-	33.499

En el tancament de l'exercici anterior, el valor de mercat era de 7.857 milers d'euros i es trobava completament assignat al segment de vida.

10. Immobilitzat intangible

El moviment que s'ha produït en aquest epígraf durant els exercicis 2010 i 2009 s'adjunta en els Annexos II i III, respectivament.

Tot seguit es detalla la informació més significativa relacionada amb aquest immobilitzat intangible:

a) Fons de Comerç i Actiu Intangible Consolidat

L'epígraf "Fons de comerç de consolidació" recull a 31 de desembre de 2010:

- Ampliació de la participació del capital de VidaCaixa Adeslas:

Amb data 11 de juliol de 2007, la Societat dominant va arribar a un acord per a l'adquisició, per un import de 74.398 milers d'euros, de les accions que el Grup Fortis tenia de manera indirecta a SegurCaixa (20%) a través de l'actual InverVida Consulting, S.L. D'aquesta manera, el Grup aconseguia una participació del 100% a SegurCaixa.

L'Actiu Intangible de VidaCaixa Adeslas inclou el valor actual dels fluxos de caixa futurs relacionats amb contractes d'assegurança del ram de Multirisques de la Llar que ja estaven en vigor a la data de l'ampliació del percentatge de participació per un import inicial de 26.799 milers d'euros. Per determinar aquest valor actual s'ha fet servir una taxa de descompte del 9,5% i un horitzó temporal de 15 anys, període en el qual el Grup procedirà a la seva amortització.

Durant l'exercici 2010, per al fons de comerç romanent, associat a la societat dependent VidaCaixa Adeslas, s'ha procedit a efectuar una anàlisi de l'eventual pèrdua de valor. Aquest valor actual s'ha descomptat mitjançant l'aplicació d'una taxa de descompte que inclou una prima de risc d'acord amb la naturalesa del negoci.

Com a resultat d'aquesta anàlisi, s'ha determinat que no cal registrar pèrdues per deteriorament del valor que afectin el fons de comerç de consolidació. D'acord amb les estimacions i projeccions de què disposen els Administradors i la Direcció de la Societat dominant, les previsions d'ingressos i fluxos d'efectiu atribuïbles al Grup d'aquestes societats suporten el valor net dels fons de comerç registrats. (Vegeu Nota 3.e).

- Fusió per absorció d'Adeslas:

Amb data 2 de setembre de 2010, la Junta General Extraordinària d'Accionistes de VidaCaixa Adeslas (anteriorment denominada SegurCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances) va aprovar l'acord de fusió per absorció de la Societat Companyia d'Assegurances Adeslas, S.A. Aquest projecte va ser formulat prèviament per l'òrgan d'administració amb data 28 de juny de 2010 i inscrit en el Registre Mercantil l'1 de juliol de 2010. Així mateix, el seu origen prové de la intenció de reorientació estratègica que presenta la Societat, mitjançant la incorporació del negoci de Salut.

Com a conseqüència del reconeixement dels actius i passius pel seu valor raonable anteriorment esmentats, s'ha posat de manifest un fons de comerç per un import de 256.914 milers d'euros (vegeu Nota 5.a).

b) Fons de Comerç i Actiu Intangible de Fusió

En aquest capítol, s'hi inclou el Fons de Comerç i Actiu Intangible de Fusió per l'adquisició de "la Caixa" Gestió de Pensions, E.G.F.P., S.A.U." i l'actiu intangible identificat en el procés de compra del negoci de gestió de fons de pensions de Caixa Girona Pensions. (Vegeu Nota 3.e).

c) Drets econòmics derivats de cartera de pòlisses adquirides a mediadors

En aquest compte es registra l'import satisfet en l'adquisició de certes carteres als mediadors, el qual s'amortitza de manera sistemàtica, en funció del manteniment dels contractes d'aquestes carteres i del patró de consum esperat dels beneficis econòmics derivats de la cartera de pòlisses adquirides. (Vegeu Nota 3.e).

d) Altres immobilitzats intangibles

Aquest immobilitzat intangible té una vida útil definida a excepció de la Marca, d'acord amb la seva naturalesa, i el seu criteri d'amortització ha quedat detallat en les normes de valoració. (Vegeu Nota 3.e de la Memòria).

En els dos darrers exercicis, el Grup no ha registrat cap pèrdua per deteriorament per a aquest tipus d'immobilitzat intangible, sobre el qual disposa de la plena titularitat. El Grup no té compromisos addicionals als registrats en els seus estats financers consolidats per a l'adquisició d'immobilitzat intangible. Al tancament dels exercicis 2010 i 2009, tots els elements de l'immobilitzat intangible del Grup estan afectes directament a l'explotació.

11. Arrendaments

11.a) El Grup actua com a arrendador

A 31 de desembre de 2010, el Grup té contractades amb els arrendataris les següents quotes d'arrendament mínimes, d'acord amb els actuals contractes en vigor:

Arrendaments Operatius	Milers d'euros	
	2010	2009
Quotes mínimes		
Menys d'1 any	1.480	–
Entre 1 i 5 anys	882	–
Més de 5 anys	1.465	–
Total	3.827	–

L'import de les quotes contingents reconegudes com a ingressos de l'exercici 2010 puja a 181 milers d'euros (import nul en l'exercici 2009). Concretament, aquests ingressos corresponen a 7 mesos de l'exercici, ja que els actius arrendats es van incorporar al Grup amb motiu de la incorporació al perímetre d'Adeslas (vegeu Nota 5).

11.b) El Grup actua com a arrendatari

A 31 de desembre de 2010, el Grup té contractades amb els arrendadors les següents quotes d'arrendament mínimes, d'acord amb els actuals contractes en vigor:

Arrendaments Operatius	Milers d'euros	
	2010	2009
Quotes mínimes		
Menys d'1 any	9.054	–
Entre 1 i 5 anys	25.499	–
Més de 5 anys	10.700	–
Total	45.253	–

L'import de les quotes d'arrendament i subarrendament operatius reconeguts respectivament com a despesa i ingrés durant els exercicis 2010 i 2009 és el següent:

	Milers d'euros	
	2010	2009
Pagaments per arrendament	14.412	–
(Quotes de subarrendament)		
Total	14.412	–

En la seva posició d'arrendatari, els contractes d'arrendament operatiu més significatius que té el Grup a 31 de desembre de 2010 són els següents:

- Contracte d'arrendament d'un local d'oficines de 7.033 metres quadrats, situat al carrer Príncep de Vergara, 110 de Madrid. El contracte d'arrendament es va iniciar el 6 d'agost de 2004 amb la Societat absorbida Adeslas i la seva durada inicial era de 5 anys, amb possibilitat de renovació de 5 períodes addicionals d'uns altres 5 anys cadascun, a voluntat de l'arrendatari. Les quotes pagades per aquest concepte s'actualitzen anualment a l'IPC i l'import registrat com a despesa a VidaCaixa Adeslas en l'exercici 2010 puja a 931 milers d'euros (import nul el 2009, atès que el contracte prové de la incorporació d'Adeslas al perímetre de consolidació).

12. Situació fiscal

L'impost sobre beneficis es calcula a partir del resultat econòmic o comptable, obtingut per l'aplicació de principis de comptabilitat generalment acceptats, el qual no necessàriament ha de coincidir amb el resultat fiscal, entès aquest resultat com la base imposable de l'impost.

a) Règim de consolidació fiscal

Les Societats del Grup, a excepció de la Societat absorbida Adeslas i les seves societats dependents, es troben en règim de consolidació fiscal dins del Grup "la Caixa" des de l'exercici 2008, per la qual cosa els saldos a liquidar per aquests conceptes es troben registrats a "Deutes amb Empreses del Grup" de l'epígraf "Dèbits i partides a pagar" del balanç de situació adjunt.

La Societat absorbida Adeslas era la capdavantera d'un grup de consolidació fiscal que comprenia les societats dependents en les quals tenia de manera directa o indirecta un percentatge igual o superior al 75% del capital social. Aquest grup de consolidació fiscal es manté vigent durant l'exercici 2010. El saldo amb Hisenda Pública d'aquest Grup Fiscal es troba registrat en l'epígraf d'actius per impostos corrents dins del balanç de situació.

Des de l'1 de gener de 2008, amb prèvia autorització de l'Agència Tributària, les societats consolidades –a excepció de la societat absorbida Adeslas i les seves societats dependents– tributen per l'Impost de Societats en el Règim de Consolidació Fiscal conjuntament amb Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (d'ara endavant, "la Caixa") i amb la resta de societats que, d'acord amb les normes vigents en cada exercici, integrin el seu grup de consolidació fiscal. Els beneficis determinats d'acord amb la legislació fiscal per a aquest grup consolidat fiscal es troben subjectes a un tipus de gravamen del 30% sobre la base imposable en l'exercici 2010. (Vegeu Nota 3.g de la Memòria).

b) Actius i passius per impost corrent

Dins d'aquests subepígrafs d'actiu i passiu, a 31 de desembre de 2010 i de 2009, hi queden inclosos els conceptes següents:

	Milers d'euros	
	31-12-2010	31-12-2009
Actius per impost corrent:		
Hisenda Pública deutora per:		
Saldo deutor Liquidació Grup consolidat fiscal societat dominant (*)	8.346	–
Altres saldos deutors d'altres grups fiscals o companyies individuals	823	20.910
Total actius per impost corrent	9.169	20.910
Passius per impost corrent:		
Hisenda Pública creditora per:		
Saldo deutor Liquidació Grup consolidat fiscal societat dominant	–	–
Altres saldos creditors d'altres grups fiscals o companyies individuals	1.588	686
Total passius per impost corrent	1.588	686

(*) Saldo del grup de consolidació fiscal encapçalat per la societat absorbida Adeslas.

Els actius i passius per impost corrent consisteixen en els crèdits i deutes fiscals que s’esperen compensar en el moment de la liquidació de l’impost de societats amb la Hisenda Pública.

c) Actius i passius per impost diferit

Addicionalment, el Grup disposa a 31 de desembre de 2010 d’impostos anticipats i diferits per un import de 195.347 i 165.062 milers d’euros respectivament, registrats sota els subepígrafs “Actius per impost diferit” i “Passius per impost diferit”.

A 31 de desembre de 2009, aquests impostos anticipats i diferits pujaven a 46.606 i 48.789 milers d’euros respectivament.

Els impostos anticipats i diferits que són abonats o carregats sota NIIF directament en l’estat d’ingressos i despeses reconeguts (bàsicament, els ajustaments de valoració derivats dels instruments financers classificats en la cartera “disponible per a la venda” i les diferències de canvi) han estat registrats a través d’aquest estat, sense tenir efecte en el compte de pèrdues i guanys consolidats de l’exercici 2010.

d) Impostos repercutits en el patrimoni net i impostos diferits

Independentment dels impostos sobre beneficis repercutits en els comptes de pèrdues i guanys consolidats, en l’exercici 2010 el Grup ha suportat en el seu patrimoni net consolidat 130.977 milers d’euros. Aquest import ha augmentat els passius per impostos diferits que el Grup presenta a 31 de desembre de 2010, els quals són deguts, principalment, a l’evolució dels ajustaments de valoració associats a les inversions mantingudes en la cartera de disponible per a la venda.

Els orígens dels impostos diferits deutors i creditors de què disposa el Grup a 31 de desembre de 2010 i de 2009 són els següents:

Impostos Diferits Deutors amb Origen en:	Milers d'euros	
	31-12-2010	31-12-2009
Impostos anticipats registrats sota normativa local	–	–
Adaptació taules de les provisions d’assegurances de vida	57.779	19.696
Vendes de valors de renda fixa	–	23.989
Ajustament per valoració d’inversions financeres	114.081	2.921
Altres	23.487	–
Total	195.347	46.606

Impostos Diferits Creditors amb Origen en:	Milers d'euros	
	31-12-2010	31-12-2009
Ajustaments per valoració d'inversions financeres	74.855	7.618
Reserva d'estabilització	–	–
Vendes de valors de renda fixa	31.354	34.164
Ajustament actiu intangible consolidat	11.012	7.007
Altres	47.841	–
Total	165.062	48.789

e) Conciliació dels resultats comptable i fiscal

El detall de la despesa per Impost de Societats reflectit en el compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt dels exercicis 2010 i 2009 és el següent:

	Milers d'euros					
	2010					2009
	Grup Fiscal "la Caixa"	Grup Fiscal Adeslas	Grup Fiscal Iquimesa (Vitòria)	Resta societats individuals	Total	Total
Base imposable prèvia en base local abans d'impostos	518.712	14.595	5.461	1.119	539.887	457.050
Eliminació dividends intragrup	(159.798)	(9.196)	(5.400)	–	(174.394)	(168.200)
Recuperació ajustament comissions intragrup	(20.400)	–	–	–	(20.400)	1.331
Ajustaments fons de comerç	(5.279)	–	–	–	(5.279)	(1.787)
Despeses ampliació capital VidaCaixa	–	–	–	–	0	(1.505)
Base imposable del Grup	333.235	5.399	61	1.119	339.814	286.889
Quota íntegra (30%)	99.971	1.620	18	336	101.944	86.067
Deduccions	(846)	(153)	–	–	(999)	(864)
Ajustaments exercicis anteriors	8	(980)	1	–	(971)	(1.071)
Quota líquida Grup	99.133	487	19	336	99.974	84.132

	Milers d'euros					
	2010					2009
	Grup Fiscal "la Caixa"	Grup Fiscal Adeslas	Grup Fiscal Iquimesa (Vitòria)	Resta societats individuals	Total	Total
Impost de Societats de VidaCaixa Grup i Societats Dependents	99.133	–	–	–	99.133	84.132
Impost de Societats d'altres societats que no pertanyen al Grup consolidat fiscal	–	487	19	336	842	–
Ajustaments de consolidació i aplicació NIIF	4.479	–	–	–	4.479	2.005
Impost de Societats de VidaCaixa Grup i Societats Dependents	103.612	487	19	336	104.454	86.137

f) Exercicis subjectes a inspecció fiscal

Segons les disposicions legals vigents, les liquidacions d'impostos no es poden considerar definitives fins que no hagin estat inspeccionades per les autoritats fiscals o hagin transcorregut els terminis legals de prescripció.

La Societat dominant té oberts a inspecció els exercicis 2006 en endavant per a l'Impost de Societats, i del 2007 al 2010 per a la resta dels impostos que hi són aplicables. La resta de les entitats consolidades tenen, en general, oberts a inspecció per part de les autoritats fiscals els exercicis que determini la normativa fiscal aplicable en relació amb els principals impostos que els són aplicables.

13. Passius financers

El desglossament, d'acord amb la seva naturalesa, de les partides que integren els passius financers del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2010 i 2009 és el següent (en milers d'euros):

Passius Financers	Cartera Dèbits i partides a pagar	
	Milers d'euros	
	31-12-2010	31-12-2009
Passius subordinats	293.422	292.017
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	2.784	2.725
Deutes per operacions d'assegurança i coassegurança	81.523	104.209
Deutes per operacions de reassegurança	7.729	2.742
Deutes amb entitats de crèdit	144.824	–
Deutes per operacions de cessió temporal d'actius	6.390.785	5.736.402
Altres deutes	338.065	189.433
Total	7.259.132	6.327.528

a) Passius subordinats

Amb data 29 de desembre de 2000, VidaCaixa va procedir a emetre Deute subordinat per un import de 150.000 milers d'euros, que figuren registrats en l'epígraf del balanç de situació "Dèbits i partides a pagar – Passius Subordinats". L'emissió consta de cent cinquanta mil obligacions perpètues subordinades de 1.000 euros de valor nominal cadascuna. La Societat registra i valora l'emissió pel seu cost amortitzat.

L'emissió va rebre el nom de "1a Emissió d'Obligacions Perpètues Subordinades de VidaCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances (desembre del 2000)". La naturalesa dels valors és la d'obligacions simples representatives d'un emprèstit de naturalesa perpètua i subordinada, amb meritació trimestral d'interessos a un tipus d'interès referenciat a l'Euríbor. El tipus d'Interès Nominal serà variable durant tota la vida de l'Emissió.

Des del 29 de desembre de 2000 fins al 30 de desembre de 2010, el tipus del cupó a què donen dret les Obligacions Perpètues Subordinades va ser com a mínim del 4,43% (4,50% TAE), amb un màxim del 6,82% (7% TAE) sobre l'import nominal.

A partir del 31 de desembre de 2010, VidaCaixa aplica noves condicions econòmiques sobre el tipus d'interès que es pagarà als obligacionistes de la 1a Emissió d'Obligacions Perpètues Subordinades de VidaCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances. Cadascuna de les Obligacions Perpètues Subordinades meritara una remuneració igual a l'Euríbor a 3 mesos sobre el seu import nominal, amb un mínim del 3% i un màxim del 8% anual en termes de TAE, fins al 30 de desembre de 2015.

L'1 de desembre de 2004, VidaCaixa va procedir a la segona emissió de Deute subordinat per un import de 146.000 milers d'euros, que figuren registrats en l'epígraf de balanç "Passius Subordinats". L'emissió consta de 146.000 Obligacions Perpè-tues Subordinades de mil euros de valor nominal cadascuna.

L'emissió va rebre el nom de "2a Emissió d'Obligacions Perpètuas Subordinades de VidaCaixa, S.A. d'Assegurances i Reas-segurances". La naturalesa dels valors és la d'obligacions simples representatives d'un emprèstít de naturalesa perpètua i subordinada, amb meritació trimestral d'interessos a un tipus d'interès referenciat a l'Euríbor. El tipus d'Interès Nominal serà variable durant tota la vida de l'Emissió, si bé des de l'1 de desembre de 2004 i fins al 30 de desembre de 2014 el tipus mínim del cupó a què donen dret les Obligacions Perpètuas Subordinades serà com a mínim del 3,445% (3,5% TAE), amb un màxim del 5,869% (6% TAE) sobre l'import nominal.

Les obligacions són perpètuas i es van emetre, per tant, per temps indefinit. Això no obstant, i de conformitat amb allò que disposen els articles 58 i 59 del Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, es podran amortitzar de manera total o parcial, a voluntat de l'emissor, amb prèvia autorització de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. L'amortització de les obligacions es durà a terme, si escau, al 100% del seu valor nominal.

A 31 de desembre de 2010, l'import pendent d'amortitzar de les despeses associades a les emissions puja a 2.578 milers d'euros i figura minorant el valor dels passius subordinats.

En l'exercici 2010 s'han registrat 11.688 milers d'euros com a despesa financera derivada d'aquestes emissions (11.686 en l'exercici 2009), i s'ha procedit a la liquidació dels cupons trimestrals aplicant un tipus d'interès del 4,43% per a la primera emissió i del 3,45% per a la segona. Aquest import figura registrat en el subepígraf "Despesa de l'immobilitzat material i de les inversions".

b) Deutes

El detall dels deutes derivats de contractes d'assegurança, reassegurança i coassegurança, juntament amb altres deutes, a 31 de desembre de 2010 i 2009 és el següent:

	Milers d'euros	
	31-12-2010	31-12-2009
Deutes per operacions d'assegurança directa i coassegurança:		
Amb assegurats	19.534	38.779
Amb coasseguradors	3.815	10.411
Amb mediadors	42.086	42.672
Preparatòries de contractes d'assegurança	2.470	3.284
Deutes condicionats	13.618	9.063
TOTAL	81.523	104.209
Deutes per operacions de reassegurança	7.729	2.742
Altres Deutes	338.065	189.433

Dins del subepígraf “Altres Deutes”, hi queden incloses les partides següents a 31 de desembre de 2010 i de 2009:

Altres deutes:	Milers d’euros	
	31-12-2010	31-12-2009
Deutes amb empreses vinculades		
Per comissions pendents de liquidar	–	8.114
Amb “la Caixa” per IS	118.875	153.686
Préstecs d’empreses del Grup	35.240	–
Altres comissions pendents	–	2.311
Remuneracions pendents de pagament	9.375	3.236
Proveïdors	15.980	1.205
Creditors diversos	158.595	20.881
Total	338.065	189.433

L’entrada en vigor de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, que modifica la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s’estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, estableix l’obligació que tenen les societats de publicar de manera expressa les informacions sobre els terminis de pagament als seus proveïdors en la memòria dels seus comptes anuals. Amb relació a aquesta obligació d’informació, el passat 31 de desembre de 2010 es va publicar al BOE la corresponent resolució emesa per l’Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC).

D’acord amb el que indica la disposició transitòria segona de l’esmentada resolució, s’informa que, del total del saldo pendent de pagament a creditors comercials registrat en l’epígraf “Creditors” a 31 de desembre de 2010, un import de 8.805 milers d’euros correspon a factures pendents de pagament que acumulen un ajornament superior al període de pagament màxim establert per la Llei 15/2010 (85 dies). Així mateix, aquestes factures pendents amb ajornament superior als 85 dies procedeixen en la seva totalitat de la participació de la Societat a Ribera Salut II UTE i de les societats dependents d’Adeslas incorporades al perímetre de consolidació en aquest exercici.

c) Deutes amb entitats de crèdit: Deutes per operacions de cessió temporal d’actius

En el marc de la gestió de la tresoreria, el Grup ha dut a terme en l’exercici 2010 operacions d’adquisició i cessió d’actius financers amb pacte de recompra. A 31 de desembre de 2010, el Grup manté cedits actius financers (valors representatius de deute que es mantenen classificats en la cartera de disponible per a la venda, així com dipòsits recollits a Efectiu i equivalents d’efectiu) amb un valor en llibres de 6.390.785 milers d’euros (5.736.402 milers d’euros el 2009). Així mateix, disposa d’uns deutes per operacions de cessió temporal d’actius pel mateix import, els quals estan valorats pel valor nominal del deute pactat, atès que el seu venciment és a curt termini.

El pacte de recompra estipulat pel Grup en totes les seves transaccions és de tipus no opcional, la qual cosa determina la mateixa venda dels drets associats als títols cedits fins a la data d’amortització a un preu establert en el moment de la contractació. El Grup acorda amb el comprador simultàniament la recompra dels drets dels mateixos actius financers i pel mateix valor nominal, en una data intermèdia entre la de venda i la d’amortització més propera, a un preu també estipulat en el moment de la contractació.

Durant l’exercici 2010, els dipòsits a curt termini que han estat contrapartida de les cessions realitzades han generat uns ingressos financers per un import de 61.959 milers d’euros. Les despeses associades a aquestes cessions han suposat 48.218 milers d’euros. Els dipòsits per les cessions que es mantenen vives a 31 de desembre de 2010 pugen a 6.288.180 milers d’euros i es presenten en els epígrafs “Efectiu i altres actius líquids equivalents” i “Préstecs i partides a cobrar”.

Els dipòsits per les cessions que es mantenen vives a 31 de desembre de 2010 pugen a 6.288.180 milers d’euros i es presenten en els epígrafs “Efectiu i altres actius líquids equivalents”, per un import d’1.509.977 milers d’euros, i “Préstecs i partides a cobrar”, per un import de 4.778.203 milers d’euros, del balanç de situació adjunt.

Aquestes operacions no comporten un risc addicional per al Grup (que és cedent), ja que la seva exposició al risc de crèdit es manté inalterada.

14. Saldos en moneda estrangera

Els saldos que manté el Grup en moneda estrangera es refereixen bàsicament a comptes corrents, tant propis com afectes als prenedors que assumeixen el risc de la inversió. Addicionalment, el Grup té inversions en valors de renda fixa en divises el risc de tipus de canvi de les quals està cobert amb operacions de permuta financera a euros.

El contravalor en euros dels principals saldos mantinguts pel Grup en moneda estrangera a 31 de desembre de 2010 i 2009 respon al desglossament següent:

Actius a 31 de desembre de 2010	Contravalor en milers d'euros			
	Lliures esterlines	Dòlar USA	Iens japonesos	Total
Instruments financers (*)	38.983	196.843	6.449	242.275
Efectiu i equivalents d'efectiu	670	355	2	1.027
Total	39.653	197.198	6.451	243.302

(*) Es tracta de posicions en divisa passives associades als fluxos d'operacions de permutes financeres.

Actius a 31 de desembre de 2009	Contravalor en milers d'euros			
	Lliures esterlines	Dòlar USA	Iens japonesos	Total
Instruments financers (*)	37.173	204.243	4.681	246.097
Efectiu i equivalents d'efectiu	675	225	87	987
Total	37.848	204.468	4.768	247.084

(*) Es tracta de posicions en divisa passives associades als fluxos d'operacions de permutes financeres.

Els tipus de canvi mitjans de comptat al tancament de l'exercici més freqüentment utilitzats en la conversió a euros d'aquest tipus de saldos mantinguts en monedes estrangeres coincideixen amb els publicats pel Banc Central Europeu.

15. Provisions tècniques

El detall de les provisions constituïdes a 31 de desembre de 2010 i el seu moviment respecte a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2009 es mostren a continuació, juntament amb la participació de la reassegurança en les provisions:

2010					
Milers d'euros					
Provisió	Saldo a 1 de gener de 2010	Incorporacions per fusió	Dotacions a càrrec de resultats	Aplicacions amb abonament a resultats	Saldos a 31 de desembre de 2010
Provisions tècniques:					
Primes no consumides i riscos en curs	162.442	25.870	204.218	(188.312)	204.218
Assegurances de vida:					
Relatives a l'assegurança de vida (*)	17.466.820	–	18.190.340	(17.466.820)	18.190.340
Relatives a l'assegurança de vida quan el risc l'assumeixen els prenedors	197.101	–	215.897	(197.101)	215.897
Prestacions	325.141	283.601	681.782	(608.742)	681.782
Participació en beneficis i extorns	61.148	–	59.743	(61.148)	59.743
TOTAL	18.212.652	309.471	19.351.980	(18.522.123)	19.351.980
Participació de la reassegurança en les provisions tècniques (cedit):					
Provisions per a primes no consumides	(6.740)	–	(6.012)	6.740	(6.012)
Provisió per a assegurances de vida	(961)	–	(813)	961	(813)
Provisió per a prestacions	(29.745)	(550)	(16.232)	29.745	(16.782)
Altres provisions tècniques	–	–	–	–	–
Total	(37.446)	(550)	(23.057)	37.446	(23.607)

(*) A 31 de desembre de 2010, inclou 37.933 milers d'euros corresponents a provisions per a primes no consumides per als productes amb cobertura inferior a l'any.

El moviment d’aquestes provisions durant l’exercici 2009 va ser el següent:

2009				
Milers d’euros				
Provisió	Saldo a 1 de gener de 2009	Dotacions a càrrec de resultats	Aplicacions amb abonament a resultats	Saldos a 31 de desembre de 2009
Provisions tècniques:				
Primes no consumides i riscos en curs	126.292	162.442	(126.292)	162.442
Assegurances de vida:				
Relatives a l’assegurança de vida (*)	16.418.740	17.466.820	(16.418.740)	17.466.820
Relatives a l’assegurança de vida quan el risc l’assumeixen els prenedors	183.910	197.101	(183.910)	197.101
Prestacions	287.594	325.141	(287.594)	325.141
Participació en beneficis i extorns	62.623	61.148	(62.623)	61.148
TOTAL	17.079.160	18.212.652	(17.079.160)	18.212.652
Participació de la reassegurança en les provisions tècniques (cedit):				
Provisions per a primes no consumides	(5.610)	(6.740)	5.610	(6.740)
Provisió per a assegurances de vida	(994)	(961)	994	(961)
Provisió per a prestacions	(27.768)	(29.745)	27.768	(29.745)
Altres provisions tècniques	–	–	–	–
Total	(34.372)	(37.446)	34.372	(37.446)

(*) A 31 de desembre de 2009, inclou 38.044 milers d’euros corresponents a provisions per a primes no consumides per als productes amb cobertura inferior a l’any.

En relació amb la provisió matemàtica, en el cas dels compromisos assumits abans del Reglament d’Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, no ha estat necessària la dotació d’una provisió complementària per insuficiència de rendibilitat, atès que la rendibilitat obtinguda de les inversions ha estat durant l’exercici 2010 superior a la rendibilitat assegurada. El Grup manté a 31 de desembre de 2010 una provisió complementària de 20.000 milers d’euros. Aquesta provisió recull, principalment, l’efecte de calcular determinades provisions matemàtiques al tipus màxim establert per la DGAFP (criteri establert en l’article 33.1 del Reglament d’Ordenació i Supervisió d’Assegurances Privades, d’ara endavant ROSAP, que per a l’exercici 2010 va ser del 2,60%).

Amb data 3 d’octubre de 2000 es va publicar una Resolució de la Direcció General d’Assegurances i Fons de Pensions en relació amb les taules de mortalitat i supervivència que han d’utilitzar les entitats asseguradores, i es van publicar les taules PERM/F-2000P, que van passar a ser aplicables per a la nova producció que s’efectués des de l’entrada en vigor de la Resolució (15 d’octubre de 2000). Segons el que estableix l’esmentada resolució, el Grup disposa de 14 anys des de la data d’aplicació per ajustar aquest dèficit de taules. A 31 de desembre de 2009, el Grup té registrats 163.077 milers d’euros per aquest concepte.

El detall de les provisions tècniques del negoci directe a 31 de desembre de 2010 en funció dels diferents negocis que queden inclosos dins dels segments de vida i no vida és el següent:

Provisió a 31 de desembre de 2010	Milers d'euros						Total
	No Vida					Vida	
	Multiriscos	Auto	Accidents i malaltia	Altres danys	Diversos		
Provisions tècniques:							
Primes no consumides i riscos en curs	116.390	77.121	6.340	2.492	1.875	–	204.218
Provisió Matemàtica	–	–	–	–	–	18.190.340	18.190.340
Provisions d'assegurança de vida en les quals el risc l'assumeix el prenedor	–	–	–	–	–	215.897	215.897
Prestacions	64.689	50.396	325.787	1.090	4.853	234.967	681.782
Participació en beneficis i extorns	–	–	555	–	–	59.188	59.743
Total	181.079	127.517	332.682	3.582	6.728	18.700.392	19.351.980

Tot seguit es detalla el desglossament de les provisions tècniques del negoci directe per a l'exercici 2009:

Provisió a 31 de desembre de 2009	Milers d'euros						Total
	No Vida					Vida	
	Multiriscos	Auto	Accidents i malaltia	Altres danys	Diversos		
Provisions tècniques:							
Primes no consumides i riscos en curs	97.062	54.357	2.402	4.300	1.924	2.397	162.442
Matemàtiques	—	—	—	—	—	17.466.820	17.466.820
Provisions d'assegurança de vida en les quals el risc l'assumeix el prenedor	—	—	—	—	—	197.101	197.101
Prestacions	48.644	27.792	4.938	2.229	4.972	236.566	325.141
Participació en beneficis i extorns	—	—	—	—	—	61.148	61.148
Total	145.706	82.149	7.340	6.529	6.896	17.964.032	18.212.652

L'import de les plusvàlues latents derivades dels actius financers classificats en les carteres de disponible per a la venda que són imputables als assegurats a la data de tancament es presenta restant en l'epígraf "Provisions Matemàtiques". Aquestes minusvàlues diferides pugen a 535.464 milers d'euros a 31 de desembre de 2010 (574.649 milers d'euros de plusvàlues a 31 de desembre de 2009) i el moviment experimentat durant el mateix exercici 2010 és el següent:

Milers d'euros	
Saldo a 1 de gener de 2010	574.649
Moviment net per assignació de plusvàlues latents netes a càrrec de patrimoni net	(1.110.113)
Saldo a 31 de desembre de 2010	(535.464)

El moviment experimentat en l'exercici 2009 es detalla a continuació:

	Milers d'euros
Saldo a 1 de gener de 2009	535.860
Moviment net per assignació de plusvàlues latents netes a càrrec de patrimoni net	38.789
Saldo a 31 de desembre de 2009	574.649

L'efecte de la reassegurança en el compte de pèrdues i guanys dels exercicis 2010 i 2009 ha estat el següent:

	Milers d'euros	
	Exercici 2010	Exercici 2009
Primes imputades a la reassegurança cedida		
Primes cedides	(65.114)	(27.568)
Variació provisió per a primes no consumides	(728)	(1.130)
Comissions (*)	3.204	2.696
Cost de la cessió	(62.638)	(26.002)
Sinistralitat de la reassegurança (*)	11.200	18.002
Cost total de la reassegurança	(51.438)	(8.000)

(*) Les comissions i la sinistralitat de la reassegurança es presenten en el compte de pèrdues i guanys netant els subepígrafs "Despeses d'explotació netes" i "Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança", respectivament.

16. Provisions no tècniques

Tot seguit es detalla el desglossament de les provisions no tècniques per a l'exercici 2010 i 2009:

	Milers d'euros	
	31-12-2010	31-12-2009
Provisió per a pensions i obligacions similars	53	–
Deutes per convenis per liquidació de sinistres	3.764	1.621
Altres provisions	10.615	–
Total	14.432	1.621

Del saldo a 31 de desembre de 2010, una part correspon a quantitats pendents de pagament als assegurats en execució dels convenis de liquidació de sinistres.

Pel que fa a les altres provisions de caràcter no tècnic, corresponen majoritàriament a litigis oberts que manté el Grup. Aquests litigis provenen de la societat absorbida Adeslas i consisteixen bàsicament en casos sobre la suposada mala pràctica mèdica, relacionada amb els rams de malaltia i assistència sanitària. Addicionalment, s'hi inclou el fons de reversió de la concessió administrativa registrada en Actius intangibles (vegeu Nota 10).

La quantificació de les provisions s'efectua prenent en consideració la millor informació disponible sobre el succés i les seves conseqüències i es reestima amb motiu de cada tancament d'exercici. Les provisions constituïdes s'utilitzen per afrontar els riscos específics per als quals van ser originàriament reconegudes, i es procedeix a la seva reversió, total o parcial, quan aquests riscos desapareixen o disminueixen.

El Grup no té reclamacions, judicis o litigis de caràcter significatiu, al marge dels propis del negoci assegurador i que, en aquest cas, es troben degudament valorats i recollits, si escau, en les provisions per a prestacions, que individualment impliquin danys o puguin afectar els estats financers consolidats, així com tampoc passius contingents que puguin involucrar el Grup en litigis o suposar la imposició de sancions o penalitats, amb efecte significatiu, en el seu patrimoni.

17. Patrimoni atribuït als accionistes de la Societat dominant

Formant part dels estats financers consolidats, el Grup presenta un estat de canvis en el patrimoni net consolidat que mostra, entre d'altres:

- El resultat de l'exercici que es deriva del compte de pèrdues i guanys.
- Cadascuna de les partides d'ingressos i despeses de l'exercici que, segons les NIIF, s'han reconegut directament en el patrimoni net.
- El total dels ingressos i despeses de l'exercici (suma dels dos apartats anteriors), mostrant de manera separada l'import total atribuït als accionistes de la Societat dominant i als interessos minoritaris.
- Els efectes dels canvis en les polítiques comptables i de la correcció d'errors en cadascun dels components del patrimoni net, en cas d'haver-se produït.
- Els imports de les transaccions que els tenidors d'instruments de patrimoni net han realitzat com a tals, com per exemple les aportacions de capital, les recompres d'accions pròpies mantingudes en autocartera i els repartiments de dividends, mostrant per separat aquestes últimes distribucions.
- El saldo de les reserves per guanys acumulats al principi de l'exercici i en la data del balanç, així com els seus moviments durant l'exercici.

Adicionalment, el Grup detalla per separat tots els ingressos i despeses que han estat reconeguts durant l'exercici, ja sigui a través del compte de pèrdues i guanys o directament en el patrimoni. Aquest estat s'anomena "Estat d'ingressos i despeses reconeguts" i complementa la informació proporcionada en l'Estat de canvis en el patrimoni net.

En l'exercici 2010, la Societat dominant del Grup no ha dut a terme cap canvi significatiu en les seves polítiques comptables, i no ha calgut corregir errors d'exercicis anteriors.

a) Capital social

El capital social de la Societat dominant puja, a 31 de desembre de 2010, a 776.723 milers d'euros, totalment subscrit i desemborsat, dividit en 129.238.509 accions, de 6,01 euros de valor nominal cadascuna, totalment subscrites i desemborsades. Totes les accions gaudeixen dels mateixos drets i la Societat dominant pot emetre accions sense vot.

Els accionistes de la Societat dominant amb participació igual o superior al 10% del capital social a 31 de desembre de 2010 són els següents:

	Percentatge de participació
Criteria CaixaCorp, S.A. (participació directa)	100%

Amb data 31 d'agost de 2010, Criteria CaixaCorp, en condició d'Accionista Únic de VidaCaixa Grup, S.A.U., va acordar ampliar el capital social en la quantia de 382.536 milers d'euros –el qual queda fixat, en conseqüència, en 776.723 milers d'euros–, mitjançant l'emissió de 63.650.000 accions numerades correlativament de la 65.588.510 a la 129.238.509, ambdues incloses, de 6,01 euros de valor nominal i amb una prima d'emissió sorgida per la diferència entre el valor raonable d'aquesta ampliació de capital i la participació de VidaCaixa Adeslas rebuda per un import de 747.499 milers d'euros.

La totalitat de les noves accions emeses són subscrites per l'Accionista Únic Criteria CaixaCorp, S.A., el valor nominal i prima d'emissió de les quals es desemborsen mitjançant l'aportació no dinerària de 471.633.410 accions, números 10.000.001 a 481.633.410, ambdues incloses, amb un valor nominal de 0,91 euros, totalment subscrites i desemborsades, i que representen aproximadament el 97,76% del capital social de VidaCaixa Adeslas.

b) Reserves

En l'Estat de canvis en el patrimoni net adjunt en els presents comptes anuals, hi han quedat detallats els saldos de les reserves per guanys acumulats a l'inici de l'exercici 2009 i a 31 de desembre de 2010, així com els moviments produïts durant l'exercici.

El detall de cada tipus de reserves a 31 de desembre de 2010 i 2009 és el següent:

	Milers d'euros	
	Saldos a 31-12-2010	Saldos a 31-12-2009
Reserva legal	79.021	79.021
Reserves voluntàries de la Societat dominant	1.968	2.382
Reserves en societats per integració global	173.027	194.670
Reserva d'Estabilització	–	–
Altres reserves per canvis en criteris comptables	–	(27.190)
Reserva indisponible	–	–
Total Reserves	254.016	248.883

b.1) Reserva legal

D'acord amb el Text Refós de la Llei de Societats Anònimes, cal destinar una xifra igual al 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta arribi, almenys, al 20% del capital social. La reserva legal es podrà fer servir per augmentar el capital social en la part del seu saldo que excedeixi el 10% del capital ja augmentat. Excepte per a aquesta finalitat i mentre no superi el 20% del capital social, aquesta reserva només es podrà destinar a la compensació de pèrdues i sempre que no hi hagi altres reserves disponibles suficients a aquest efecte.

b.2) Reserves voluntàries de la Societat dominant

El seu detall a 31 de desembre de 2010 i de 2009 és el següent (en milers d'euros):

	31-12-2010	31-12-2009
Reserves voluntàries	2.813	2.382
Reserva de fusió	–	–
Altres reserves	(845)	–
Total	1.968	2.382

Els saldos d'aquestes reserves són de lliure disposició.

b.3) Reserves en Societats Consolidades

El desglossament per entitats dels saldos d'aquest compte del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2010 i de 2009, un cop considerat l'efecte dels ajustaments de consolidació, s'indica a continuació:

	Milers d'euros	
	31-12-2010	31-12-2009
Consolidades per integració global:		
VidaCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances	144.253	155.837
Grup VidaCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances i Reassegurances	14.239	30.315
AgenCaixa, S.A., Agència d'Assegurances	20.975	7.912
SegurVida Consulting	622	606
InverVida Consulting, S.L.	(7.062)	–
Total integració global	173.027	194.670

c) Distribució de resultats

La proposta de distribució del benefici net de l'exercici 2010 de VidaCaixa Grup, S.A.U., que el seu Consell d'Administració sotmetrà a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, és la següent:

Distribució	Exercici 2010
	Milers d'euros
A reserves voluntàries	200
A dividends	157.000
Benefici net de l'exercici	157.200

Amb data 8 de febrer de 2011, l'accionista únic de VidaCaixa Grup, S.A.U., al si de la Junta General, ha pres la decisió de reclassificar la quantitat de 76.324 milers d'euros de prima d'emissió a reserva legal.

La distribució del benefici net de l'exercici 2009 aprovada per la Junta General d'Accionistes de la Societat dominant celebrada el 19 de juny de 2009 va consistir a destinar 162.000 milers d'euros del resultat de 162.657 milers d'euros a dividends i 657 milers d'euros a incrementar les reserves voluntàries.

Prèviament, el Consell d'Administració de la Societat dominant, en les seves reunions celebrades el 24 de novembre de 2009, va acordar distribuir, a compte del resultat de l'exercici, l'anterior quantitat de 50.000 milers d'euros, import que es va fer efectiu mitjançant un pagament el desembre del 2008.

En l'estat de canvis en el patrimoni net, hi queda detallada la distribució del benefici net consolidat de l'exercici 2009.

d) Dividends a compte

Tot seguit es detallen els diferents imports abonats als accionistes durant l'exercici 2010 en concepte de dividends:

Òrgan de Govern	Data de l'acord	Tipus dividend	Per acció en euros	Total en milers d'euros
Consell d'Administració	30-06-2010	Dividend a compte resultat 2010	0,16109	63.500

Tot seguit es detalla el balanç de situació de la Societat dominant a 15 de juny de 2010, el qual presentava el següent estat de liquiditat (en milers d’euros):

	Milers d’euros
	15 de juny de 2010
ACTIU NO CORRENT:	
Immobilitzat intangible	–
Immobilitzat material	–
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	737.592
Participacions a llarg termini en empreses del grup	850.092
Desemborsaments pendents sobre participacions a llarg termini en empreses del grup	(112.500)
Inversions financeres a llarg termini	12
Altres actius financers	12
Actius per impost diferit	–
ACTIU CORRENT:	
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	65.108
Deutors empreses del grup (*)	65.108
Inversions financeres a curt termini	1.610
Valors representatius de deute	1.610
Efectiu i altres actius líquids equivalents	3.237
Tresoreria	3.237
Total Actiu	807.559

(*) Cal esmentar que l’existència de liquiditat suficient està condicionada al cobrament de dividends que figuren registrats en l’epígraf “Deutors amb empreses del grup”.

	Milers d’euros
	15 de juny de 2010
PATRIMONI NET:	
FONS PROPIS	807.406
Capital	394.187
Capital escripturat	394.187
Prima d’emissió	268.406
Reserves	81.007
Resultat de l’exercici	63.806
PASSIU CORRENT:	
Creditors comercials i altres comptes a pagar	153
Altres creditors	153
Total Passiu	807.559

f) Ingressos i despeses reconeguts

La principal partida que es registra en els ingressos i despeses reconeguts fora del compte de pèrdues i guanys és la que fa referència als ajustaments per canvis de valor de les reserves per a ajustaments de valoració dels actius que es mantenen classificats en la cartera “actius disponibles per a la venda”, incloent-hi les correccions d’asimetries comptables generades per l’assignació als prenedors de plusvàlues netes latents de les inversions.

Reserves per a ajustaments de valoració (Actius disponibles per a la venda)

Sota aquest concepte es recull, principalment, l'import net d'aquelles variacions del valor raonable dels actius financers classificats com a disponibles per a la venda que, d'acord amb allò que disposa la Nota 3.b, es classifiquen com a part integrant del patrimoni consolidat del Grup. Aquestes variacions es registren en el compte de pèrdues i guanys consolidat quan té lloc la venda dels actius en els quals tenen el seu origen.

Pel que respecta a la resta d'aquestes variacions de valor, que pugen a 535.464 milers d'euros, el Grup ha considerat que han de ser assignades als prenedors d'assegurances, per la qual cosa a 31 de desembre de 2010 han estat assignades disminuint l'import de les provisions matemàtiques.

Correccions d'asimetries comptables

Sota aquest concepte s'inclouen les variacions de les plusvàlues latents derivades dels actius financers classificats en les carteres de disponible per a la venda i a valor raonable amb canvis en resultats que són imputables als prenedors de les assegurances de vida.

18. Interessos minoritaris

El detall, per societats consolidades, del saldo de l'epígraf "Interessos minoritaris" i el subepígraf "Pèrdues i Guanys atribuïbles a socis externs", a 31 de desembre de 2010 i de 2009, es presenta a continuació:

	Milers d'euros			
	31-12-2010		31-12-2009	
	Interessos minoritaris	PiG atribuïbles a socis externs	Interessos minoritaris	PiG atribuïbles a socis externs
Sanatorio Virgen del Mar - Cristóbal Castillo, S.A.	287	29	–	–
Clínica Parque San Antonio, S.A.	415	7	–	–
Urca, S.A.	1.425	154	–	–
Clinsa, S.A.	477	26	–	–
Casa de Reposo Sanatorio Perpetuo Socorro, S.A.	6.005	25	–	–
Tomografía Axial Computerizada, S.A.	249	(13)	–	–
Hemodinámica Intervencionista de Alicante, S.A.	240	28	–	–
Alianza Médica Leridana, S.A.	857	(6)	–	–
Infraestructuras y Servicios de Alzira, S.A.	3.262	69	–	–
Plaza Salud 24	457	147	–	–
Adeslas Dental Andaluza, S.L.	366	(200)	–	–
VidaCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances	–	–	–	31.289
VidaCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances i Reassegurances	3.220	49	11	–
Grup Assegurador de "la Caixa", AIE	97	–	98	–
SegurVida Consulting, S.A.	–	–	172	–
Total	17.357	315	281	31.289

El moviment que ha tingut lloc en l'epígraf "Interessos minoritaris" durant els exercicis 2010 i 2009 es mostra en l'estat de canvis en el patrimoni net consolidat.

19. Informació dels contractes d'assegurança tenint en compte els segments

El volum total de les primes meritades de l'assegurança directa i la reassegurança acceptada durant els exercicis 2010 i 2009 ha suposat un total de 4.987.974 milers d'euros i 3.277.836 milers d'euros, respectivament.

El detall que presenten les primes imputades de l'exercici 2010, així com la resta de conceptes d'ingressos i despeses en funció dels segments i subsegments principals definits, és el següent:

2010	Milers d'euros						Total
	Segment No Vida					Segment Vida	
	Multiriscos de la llar	Automòbils	Accidents i malaltia	Altres danys	Diversos		
Primes imputades negoci directe Reasseg. Acceptada (I)	174.760	107.051	949.276	3.427	35.569	3.701.283	4.971.366
Primes meritades de l'assegurança directa	187.586	129.546	944.308	2.335	28.853	3.695.346	4.987.974
Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament	(536)	391	(7.113)	1	2	5.825	(1.430)
Variació de la provisió per a primes no consumides i per a riscos en curs de l'assegurança directa	(12.290)	(22.886)	12.081	1.091	6.714	112	(15.178)
Primes imputades a la reassegurança (II)	3.132	9.412	34.800	1.319	9.129	8.050	65.842
Total primes imputades netes de la reassegurança (I-II)	171.628	97.639	914.476	2.108	26.440	3.693.233	4.905.524
Altres ingressos tècnics nets de despeses (III)	833	3.051	(35.229)	38	229	(3.683)	(34.761)
Altres ingressos tècnics	–	–	9.003	–	–	–	9.003
Altres despeses tècniques	833	3.051	(44.232)	38	229	(3.683)	(43.764)
Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança (IV)	112.853	91.467	752.933	903	7.527	2.365.645	3.331.328
Prestacions pagades de l'assegurança directa i acceptada	104.914	73.862	616.860	1.276	11.031	2.338.562	3.146.505
Prestacions pagades de la reassegurança cedida	(759)	–	(420)	(519)	(3.893)	(7.720)	(13.311)
Variació de la provisió per a prestacions de l'assegurança directa	12.271	22.636	35.609	641	2.006	13.473	86.636
Variació de la provisió per a prestacions de la reassegurança cedida	(1.677)	(1.033)	512	(470)	(1.201)	17.380	13.511
Despeses imputables a prestacions	(1.896)	(3.998)	100.372	(25)	(416)	3.950	97.987
Variació d'altres provisions tècniques (V)	–	–	(1.220)	–	–	(1.880.896)	(1.882.116)
Variació de la provisió per a participació en beneficis i extorns	–	–	(1.220)	–	–	(43.707)	(44.927)
Variació d'altres provisions tècniques (provisions per a decessos, provisions matemàtiques)	–	–	–	–	–	(1.837.189)	(1.837.189)
Despeses d'explotació netes (VI)	40.495	17.266	74.163	513	3.243	104.579	240.259
Despeses d'adquisició (comissions i altres despeses)	38.802	16.892	56.833	864	4.636	82.953	200.980
Despeses d'administració	1.884	551	17.369	33	290	22.332	42.459

(Cont.)

2010	Milers d'euros						Total
	Segment No Vida					Segment Vida	
	Multiriscos de la llar	Automòbils	Accidents i malaltia	Altres danys	Diversos		
Comissions i participacions en la reassegurança cedida	(191)	(177)	(39)	(384)	(1.683)	(706)	(3.180)
Ingressos nets de les inversions (VII)	2.927	3.098	10.286	149	1.616	884.936	903.012
Ingressos de les inversions financeres	4.359	4.293	13.084	205	1.901	1.085.519	1.109.361
Despeses de gestió de les inversions i actius financers	(1.432)	(1.195)	(2.798)	(56)	(285)	(208.193)	(213.959)
Plusvàlues i minusvàlues no realitzades (VIII)	—	—	—	—	—	7.610	7.610
RESULTAT TECNICOFINANCER	22.040	(4.945)	61.217	879	17.515	223.366	320.072

El detall que presentaven les primes imputades de l'exercici 2009, així com la resta de conceptes d'ingressos i despeses en funció dels segments i subsegments principals definits, és el següent:

2009	Milers d'euros						Total
	Segment No Vida					Segment Vida	
	Multiriscos de la llar	Automòbils	Accidents i malaltia	Altres danys	Diversos		
Primes imputades negoci directe Reaseg. Acceptada (I)	153.235	63.141	68.553	3.941	7.064	2.941.113	3.237.048
Primes meritades de l'assegurança directa	162.703	88.076	69.101	1.888	10.882	2.945.186	3.277.836
Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament	(338)	(213)	(37)	–	(1)	(3.559)	(4.148)
Variació de la provisió per a primes no consumides i per a riscos en curs de l'assegurança directa	(9.130)	(24.721)	(511)	2.053	(3.817)	(514)	(36.640)
Primes imputades a la reassegurança (II)	(3.149)	(5.848)	(2.544)	(1.902)	(3.504)	(9.514)	(26.461)
Total primes imputades netes de la reassegurança (I-II)	150.086	57.293	66.010	2.039	3.560	2.931.599	3.210.587
Altres ingressos tècnics nets de despeses (III)	(789)	(1.087)	(742)	(12)	(68)	(3.335)	(6.033)
Altres ingressos tècnics	–	322	–	–	–	–	322
Altres despeses tècniques	(789)	(1.409)	(742)	(12)	(68)	(3.335)	(6.355)
Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança (IV)	(88.327)	(55.650)	(30.969)	(1.053)	(2.221)	(2.294.493)	(2.472.713)
Prestacions pagades de l'assegurança directa i acceptada	(91.718)	(38.612)	(26.171)	(1.933)	(2.212)	(2.282.870)	(2.443.516)
Prestacions pagades de la reassegurança cedida	5.923	–	1.380	892	1.660	6.171	16.026
Variació de la provisió per a prestacions de l'assegurança directa	(448)	(14.572)	(4.554)	(94)	(3.124)	(14.755)	(37.547)
Variació de la provisió per a prestacions de la reassegurança cedida	56	199	(781)	116	1.639	747	1.976
Despeses imputables a prestacions	(2.140)	(2.665)	(843)	(34)	(184)	(3.786)	(9.652)

(Cont.)

2009	Milers d'euros						
	Segment No Vida					Segment Vida	Total
	Multiriscos de la llar	Automòbils	Accidents i malaltia	Altres danys	Diversos		
Variació d'altres provisions tècniques (V)	–	35	14.227	–	105	(1.106.928)	(1.092.561)
Variació de la provisió per a participació en beneficis i extorns	–	35	14.227	–	105	(69.425)	(55.058)
Variació d'altres provisions tècniques (provisions per a decessos, provisions matemàtiques)	–	–	–	–	–	(1.037.503)	(1.037.503)
Despeses d'explotació netes (VI)	(34.361)	(12.809)	(14.749)	7	(1.026)	(106.329)	(169.267)
Despeses d'adquisició (comissions i altres despeses)	(33.470)	(11.571)	(13.990)	(743)	(1.866)	(85.823)	(147.463)
Despeses d'administració	(1.083)	(1.349)	(832)	(17)	(93)	(21.126)	(24.500)
Comissions i participacions en la reassegurança cedida	192	111	73	767	933	620	2.696
Ingressos nets de les inversions (VII)	3.322	1.913	643	152	228	766.634	772.892
Ingressos de les inversions financeres	4.345	2.502	1.023	199	298	2.145.205	2.153.572
Despeses de gestió de les inversions i actius financers	(1.023)	(589)	(380)	(47)	(70)	(1.378.571)	(1.380.680)
Plusvàlues i minusvàlues no realitzades (VIII)	–	–	–	–	–	–	–
RESULTAT TECNICOFINANCER	29.930	(10.304)	34.420	1.133	578	187.148	242.905

En el compte de pèrdues i guanys de l'epígraf “Resultats d'Altres activitats” corresponent a l'exercici 2010, sota el concepte “Altres ingressos”, s’hi inclouen els conceptes següents:

Ingressos d'explotació – Exercici 2010	Milers d'euros
	Segment Altres activitats
Ingressos per administració de fons de pensions	125.502
Ingressos de l'activitat assistencial	96.587
Amortització de despeses activades associades a la comercialització de fons de pensions	(22.505)
Altres ingressos	29.460
Total	229.044

El detall que presentaven els ingressos d'explotació del segment “Altres activitats” de l'exercici anterior és el següent:

Ingressos d'explotació – Exercici 2009	Milers d'euros
	Segment Altres activitats
Ingressos per administració de fons de pensions	111.057
Amortització de despeses activades associades a la comercialització de fons de pensions	(16.414)
Altres ingressos	7.115
Total	101.758

a) Composició del negoci de vida per volum de primes

La composició del negoci de vida (assegurança directa), per volum de primes, per als exercicis 2010 i 2009 és com segueix:

Assegurança de vida (directa)	2010 Milers d'euros	2009 Milers d'euros
Primes per contractes individuals	2.978.751	2.183.777
Primes per contractes d'assegurances col·lectives	716.595	761.409
	3.695.346	2.945.186
Primes periòdiques	873.899	850.119
Primes úniques	2.821.447	2.095.067
	3.695.346	2.945.186
Primes de contractes sense participació en beneficis	3.487.210	2.701.967
Primes de contractes amb participació en beneficis	169.845	220.974
Primes de contractes en què el risc d'inversió recau en els prenedors de les pòlisses	38.291	22.245
	3.695.346	2.945.186

b) Condicions tècniques de les principals modalitats de l'assegurança de vida

Les condicions tècniques de les principals modalitats de l'assegurança de vida, que representen més del 5% de les primes o provisions del ram de vida, són les següents:

Exercici 2010

Modalitat i Tipus de cobertura	Interès tècnic	Taula biomètrica	Participació en beneficis		Milers d'euros		
			En té?	Forma de distribució	Primes	Provisió matemàtica (*)	Import distribuït participació en beneficis
			Sí/No				
PVI	3,89%	(1)	No	–	1.889.992	5.761.451	–
Pensió 2000	5,51%	(2)	Sí	A prov. mat.	79.517	2.631.254	2
Pla d'Estalvi Assegurat	0,72%	(3)	No	–	221.540	440.347	–
Assegurances Col·lectives	Variable	(4)	Sí	Prestacions	679.379	8.280.655	45.664
PPA	4,16%	(5)	No	–	477.945	572.520	–

(*) S'hi indiquen les taules biomètriques especificades en les Notes Tècniques, així com la provisió matemàtica derivada de l'aplicació d'aquestes taules.

(1) En funció de les diferents modalitats s'utilitzen taules GR-80, GR-80 menys dos anys i GR-95. Per a la nova producció es fan servir taules GR-95 o GK-95.

(2) S'utilitzen bàsicament taules GR-80, GR-80 menys dos anys i les taules GR-70 i GR-95 per a algunes modalitats.

(3) En funció de les modalitats s'utilitzen taules GR-80 menys dos anys i GR-95. Per a la nova producció es fan servir taules GK-95.

(4) En funció de les diferents modalitats s'utilitzen taules GR-80, GR-80 menys dos anys, GR-70, GR-95 i PER2000P.

(5) En funció de la modalitat 391: Les pòlisses contractades abans de l'01/01/2009 utilitzen les taules GKM-80/GKF-80. Les pòlisses contractades després de l'01/01/2009 fan servir les taules INE 2004-2005. Pel que fa a la resta de modalitats, s'utilitzen les taules INE 2004-2005.

Exercici 2009

Modalitat i Tipus de cobertura	Interès tècnic	Taula biomètrica	Participació en beneficis		Milers d'euros		
			En té?	Forma de distribució	Primes	Provisió matemàtica (*)	Import distribuït participació en beneficis
			Sí/No				
PVI	3,77%	(1)	No	–	1.414.045	4.341.084	–
Pensió 2000	5,48%	(2)	Sí	A prov. mat.	77.242	2.379.693	1.998
Pla d'Estalvi Assegurat	0,84%	(3)	No	–	292.080	720.026	–
Assegurances Col·lectives	Variable	(4)	Sí	Prestacions	753.688	8.259.660	43.321

(*) S'hi indiquen les taules biomètriques especificades en les Notes Tècniques, així com la provisió matemàtica derivada de l'aplicació d'aquestes taules.
(1) En funció de les diferents modalitats s'utilitzen taules GR-80, GR-80 menys dos anys i GR-95. Per a la nova producció es fan servir taules GR-95 o GK-95.
(2) S'utilitzen bàsicament taules GR-80, GR-80 menys dos anys i les taules GR-70 i GR-95 per a algunes modalitats.
(3) En funció de les modalitats s'utilitzen taules GR-80 menys dos anys i GR-95. Per a la nova producció es fan servir taules GK-95.
(4) En funció de les diferents modalitats s'utilitzen taules GR-80, GR-80 menys dos anys, GR-70, GR-95 i PER2000P.

La participació en beneficis es distribueix, per a determinades modalitats de Vida individual i diverses pòlisses de Vida col·lectiu, com a increment de la provisió d'assegurances de vida d'acord amb els terminis previstos en les diferents pòlisses. L'import dels beneficis meritats a favor dels assegurats o beneficiaris i encara no assignats es troba registrat en el subepígraf "Provisions tècniques – Provisions per a participació en beneficis i per a extorns".

D'acord amb el vigent Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, el tipus d'interès tècnic aplicat al càlcul de la provisió d'assegurances de vida ha estat el següent:

- a) Per als compromisos assumits des de l'1 de gener de 1999, les societats dependents han fet servir, en les modalitats que tenen inversions assignades (*macheadas*), el tipus d'interès de nota tècnica (derivat de la taxa interna de rendibilitat d'aquestes inversions). Pel que fa a les no *macheadas*, s'ha utilitzat el tipus d'interès fixat per la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions per als exercicis 2010 i 2009 (2,60%) o, si escau, el tipus d'interès fixat per aquest òrgan regulador referent a l'exercici de la data d'efecte de la pòlissa, sempre que la durada financera estimada al tipus d'interès de mercat dels cobraments específicament assignats als contractes sigui superior o igual a la durada financera dels pagaments derivats tenint en compte els seus fluxos probabilitzats i estimada al tipus d'interès de mercat.
- b) Per als assumits abans de l'1 de gener de 1999, es continua fent servir per calcular les provisions matemàtiques el mateix tipus d'interès tècnic que per al càlcul de la prima, amb el límit de la rendibilitat real obtinguda o esperada de les inversions afectes a la cobertura d'aquestes provisions. Atès que la rendibilitat de les esmentades inversions afectes en els exercicis 2010 i 2009 ha estat superior al tipus d'interès tècnic establert, no ha estat necessària cap dotació complementària per insuficiència de rendibilitat.

c) Evolució de la provisió per a prestacions

Tot seguit es mostra l'evolució de la provisió tècnica per a prestacions constituïda a les diferents dates per al negoci directe, tenint en compte l'ocurrència dels sinistres, en funció de les prestacions pagades i de la reserva que per a aquests sinistres es disposa després dels tancaments:

	MULTIRISC LLAR			AUTOMÒBILS			ACCIDENTS I MALALTIA		
	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2007	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2008	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2009	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2007	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2008	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2009	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2007	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2008	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2009
Provisió per a prestacions originalment estimada (*)	48.417	47.840	45.022	3.878	13.221	26.177	7.594	6.292	2.947
Valoració dels sinistres estimada:									
Un any després	28.686	26.916	25.901	1.085	3.268	9.423	2.323	2.380	1.218
Dos anys després	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Tres anys després	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Quatre anys després	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Cinc anys després	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Quantitats acumulades pagades:	12.534	14.756	12.945	2.851	8.764	17.090	3.254	3.671	1.040
(Dèficit)-Superàvit acumulat	7.197	6.168	6.176	(58)	1.189	(336)	2.017	241	689
En termes percentuals	14,86%	12,89%	13,72%	(1,50)%	8,99%	(0,1)%	26,56%	3,83%	23,38%

	ALTRES DANYS			DIVERSOS		
	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2007	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2008	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2009	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2007	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2008	Sinistres ocorreguts en l'exercici 2009
Provisió per a prestacions originalment estimada (*)	2.026	2.136	1.927	1.452	2.327	4.645
Valoració dels sinistres estimada:						
Un any després	922	1.155	1.385	1.357	1.928	1.571
Dos anys després	–	–	–	–	–	–
Tres anys després	–	–	–	–	–	–
Quatre anys després	–	–	–	–	–	–
Cinc anys després	–	–	–	–	–	–
Quantitats acumulades pagades:	720	652	341	1.252	2.458	2.962
(Dèficit)-Superàvit acumulat	384	329	201	(1.157)	(2.059)	112
En termes percentuals	18,95%	15,40%	10,43%	(79,68)%	(88,48)%	2,41%

El detall de la imputació efectuada per segments i subsegments de les dotacions de l'amortització dels actius intangibles, les inversions immobiliàries i l'immobilitzat material es mostra en les Notes 3.c), 3.b) i 3.e) de la Memòria.

Tot seguit es mostra la composició de les despeses de personal dels exercicis 2010 i 2009, així com la seva imputació en el compte de pèrdues i guanys per segments i subsegments:

	Milers d'euros	
	Exercici 2010	Exercici 2009
Sous i Salaris	62.518	34.015
Seguretat Social	19.681	7.740
Aportacions a fons de pensions externs i primes d'assegurança de vida	554	359
Indemnitzacions i premis	285	364
Altres despeses de personal	2.289	3.762
Total	85.327	46.240

Destinació de les despeses de personal - Exercici 2010	Segment No Vida	Segment Vida	Segment Altres	Total
Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança	3.070	–	–	3.070
Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions	1.177	987	–	2.164
Altres despeses Tècniques	4.524	1.619	–	6.143
Despeses d'explotació netes	8.892	4.564	60.494	73.950
Total Net	17.663	7.170	60.494	85.327

20. Detalls de parts relacionades

Operacions entre empreses del Grup consolidat

El detall de les principals transaccions efectuades en l'exercici 2010 s'indica a continuació:

Concepte	Milers d'euros	
	Ingressos	Despeses
Interessos abonats	167.418	3.385
Comissions per comercialització de primes	–	156.503
Operacions d'assegurança	131.764	–
Altres ingressos	1.417	10.340

La mateixa informació referida a l'exercici 2009 es detalla a continuació:

Concepte	Milers d'euros	
	Ingressos	Despeses
Interessos abonats	1.805	–
Comissions per comercialització de primes	–	138.346
Operacions d'assegurança	193.488	–
Altres ingressos	92	–

21. Altra informació (inclou retribucions i altres prestacions al Consell d'Administració i a l'Alta Direcció, i retribucions als auditors)

a) Empleats

En compliment d'allò que estableix l'article 200 del Text Refós de la Llei de Societats Anònimes, modificat per la disposició addicional vint-i-sisena de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, el nombre mitjà d'empleats de la Societat dominant i de les societats dependents durant els exercicis 2010 i 2009, distribuït per categories professionals i per sexes, és el següent:

Categoria professional	Nombre de persones		
	Exercici 2010		
	Homes	Dones	Total
Directius	54	32	86
Caps Departament	186	95	281
Llicenciats superiors i Tècnics	1.203	791	1.994
Administratius	1.648	1.066	2.714
Xarxa Comercial	201	366	567
Total	3.292	2.350	5.642

Categoria professional	Nombre de persones		
	Exercici 2009		
	Homes	Dones	Total
Directius	15	5	20
Caps Departament	18	9	27
Llicenciats superiors i Tècnics	87	114	201
Administratius	47	161	208
Xarxa Comercial	145	300	445
Total	312	589	901

El Consell d'Administració de la Societat està format per 1 consellera persona física dona i 10 consellers persones físiques, homes.

b) Retribucions i altres prestacions al Consell d'Administració i a l'Alta Direcció

Els membres del Consell d'Administració han percebut durant els exercicis 2010 i 2009, de les societats dependents, les se-
güents quantitats pels conceptes que s'especifiquen en el detall següent:

Retribucions a Membres del Consell d'Administració

Durant l'exercici 2010, el Consell d'Administració de la Societat dominant ha rebut remuneracions per un import global de 1.810 milers d'euros, comptabilitzades sota el concepte "Despeses de Personal" del desglossament que ha estat mostrat anteriorment.

Altres prestacions a Membres del Consell d'Administració

A 31 de desembre de 2010 i de 2009 no hi ha avançaments ni s'han concedit crèdits per part de la Societat dominant als membres del seu Consell d'Administració, ni s'han assumit obligacions per compte d'aquests a títol de garantia.

En compliment del que estableix l'article 229 de la Llei de Societats de Capital, tot seguit es detallen les participacions accio-
naries i/o l'exercici de càrrecs i funcions que posseeixen els Administradors de la societat i persones vinculades a aquests,
en societats amb un gènere d'activitat igual, anàleg o complementari al que constitueix l'objecte social de VidaCaixa Grup,
S.A.U.:

Administrador	Societat en la qual participa i/o exerceix funció	Càrrec o funció	Nre. accions	% Participació
Ricard Fornesa Ribó	Hisusa, Holding de Infraestructuras y Servicios Urbanos, S.A.	Conseller (fins juny 2011)	–	–
	Criteria CaixaCorp, S.A.	President d'Honor	633.095	0,001%
	VidaCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances	President	–	–
Manuel Raventós Negra	Criteria CaixaCorp, S.A.	Conseller (fins al 30/07/09)	17.330	0,001%
	Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A. (per exercici indirecte de l'activitat d'assegurances a través de la filial Adeslas, S.A.)	Conseller	–	–
Inmaculada Juan Franch	Companyia d'Assegurances Adeslas, S.A.	Consellera	–	–
	Criteria CaixaCorp, S.A.	Consellera	–	–
	Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A.	Consellera (fins al 07/06/10)	–	–
Tomàs Muniesa Arantegui	SegurCaixa, S.A. d'Assegurances i Reassegurances	President	–	–
	Adeslas, S.A.	Representant físic de CaixaCorp, S.A., i de Negocio de Finanzas e Inversiones II, S.L.	–	–
	Consorti de Compensació d'Assegurances	Conseller	–	–
	Criteria CaixaCorp, S.A.	–	33.721	0,001%
Josep Vilarasau Salat	–	–	–	–
Jordi Mercader Miró	Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A. (per exercici indirecte de l'activitat d'assegurances a través de la filial Adeslas, S.A.)	Conseller-Delegat i President	–	–
	Criteria CaixaCorp, S.A.	Conseller	1.496	0,001%
Miquel Valls Masseda	–	–	–	–

(Cont.)

Administrador	Societat en la qual participa i/o exerceix funció	Càrrec o funció	Nre. accions	% Participació
Javier Godó Muntañola	Grup Catalana Occident, S.A.	–	31.460	0,001%
	Criteria CaixaCorp, S.A.	Conseller	1.230.000 (participació indirecta a través de Privat Media, S.L.)	0,001% (participació indirecta)
	INOCSA, S.A.	–	4.087	0,001%
	Caixa d’Estalvis i Pensions de Barcelona	Vicepresident 3r	–	–
Joan Maria Nin Génova	Criteria CaixaCorp, S.A.	Vicepresident	234.491	0,001%
Guillaume Sarkozy de Nagy-Bocsa	Malakoff Médéric Assurances, S.A.	President	1	
	Auxia, S.A.	Conseller	–	–
	MMA Iard Assurances Mutuelles, S.A.M.	Representant físic de Malakoff Médéric Assurances, S.A.	–	–
	MMA Iard, S.A.	Representant físic de Malakoff Médéric Assurances, S.A.	–	–
	MMA Vie Assurances Mutuelles, S.A.M.	Representant físic de Malakoff Médéric Assurances, S.A.	–	–
	MMA Vie, S.A.	Representant físic de Malakoff Médéric Assurances, S.A.	–	–
	MMA Coopérations, S.A.	Representant físic de Malakoff Médéric Assurances, S.A.	–	–
	Quatrem, S.A.	Censor	–	–
Miquel Noguer Planas	Companyia d’Assegurances Adeslas, S.A.	Conseller	–	–
	Criteria CaixaCorp, S.A.	Conseller	3.561	0,001%
	Societat General d’Aigües de Barcelona, S.A.	Conseller	–	–

Remuneracions a la Direcció, excloent-ne els membres del Consell d’Administració

Durant l’exercici 2010, la Direcció del Grup ha rebut remuneracions per un import de 3.829 milers d’euros, comptabilitzades sota el concepte “Despeses de Personal” del desglossament que ha estat mostrat anteriorment.

A 31 de desembre de 2010 i de 2009 no hi ha avançaments ni s’han concedit crèdits per part de la Societat dominant als membres de la Direcció, ni s’han assumit obligacions per compte d’aquests a títol de garantia.

c) Operacions vinculades

De conformitat amb el que estableix l’Ordre EHA/3050/2004, de 15 de setembre, es fa constar que, al marge dels dividends percebuts, no s’han produït en l’exercici operacions vinculades efectuades amb administradors o directius, o assimilats a

aquests efectes, llevat d'aquelles que, pertanyent al tràfic ordinari de la companyia, s'han efectuat en condicions normals de mercat i tenen poca rellevància.

d) Retribucions als auditors

Durant l'exercici 2010, els honoraris relatius als serveis d'auditoria de comptes i a altres serveis prestats a les diferents societats que componen el Grup per l'auditor de la Societat, Deloitte, S.L., han estat els següents:

Categories	Milers d'euros			
	Auditoria de Comptes	Altres Serveis de Verificació	Assessorament Fiscal	Altres Serveis
Deloitte, S.L.	837	114	–	237
Total	837	114	–	237

Durant l'exercici 2010, ni l'auditor principal ni altres entitats vinculades a aquest han facturat altres serveis a les societats que componen el Grup. La totalitat dels honoraris pagats a l'auditor principal constitueixen un percentatge inferior a l'1% del seu volum de negoci.

22. Fets posteriors

Amb data 13 de gener de 2011, el grup Criteria CaixaCorp i Mutua Madrileña Automovilística, Sociedad de Seguros a Prima Fija (d'ara endavant, "Mutua Madrileña") han acordat una aliança estratègica per al desenvolupament, la comercialització i la distribució d'assegurances generals de no vida de VidaCaixa Adeslas.

Concretament, l'esmentada aliança es materialitzarà, un cop s'obtinguin totes les autoritzacions pertinents, a través de l'aportació per part de Mutua Madrileña del 99,99% de la seva participació a Aresa Seguros Generales, S.A., en un augment de capital de VidaCaixa Adeslas per un valor de 150.000 milers d'euros i un contracte de compravenda d'accions pel qual VidaCaixa Grup, S.A.U. vendrà a Mutua Madrileña una participació a VidaCaixa Adeslas suficient per arribar al 50% del capital social d'aquesta societat, tenint en compte les accions que Mutua Madrileña subscriurà en la referida ampliació de capital a VidaCaixa Adeslas pel preu inicial d'1.000.000 milers d'euros i un preu variable que es fixarà en funció dels resultats de VidaCaixa Adeslas dels propers 10 anys. Així mateix, s'han formalitzat altres contractes i acords derivats de la present operació.

El 27 de gener de 2011, els Consells d'Administració de "la Caixa", Criteria CaixaCorp, S.A. i MicroBank de "la Caixa", S.A. ("MicroBank"), filial íntegrament participada per "la Caixa", van acordar la subscripció d'un acord marc (l'"Acord Marc") que té com a objectiu essencial la reorganització del grup "la Caixa", amb la finalitat de dissenyar una estructura que, mantenint el compliment de les finalitats socials pròpies de "la Caixa", permeti adaptar-se a les noves exigències regulatòries nacionals i internacionals i, en particular, als nous requeriments del Comitè de Supervisió Bancària de Basilea ("Basilea III").

El 24 de febrer de 2011, "la Caixa", Criteria i MicroBank van modificar part dels termes i condicions de l'Acord Marc, van determinar-ne de manera definitiva els termes econòmics i van confirmar en els altres punts l'Acord Marc. La modificació i posterior ratificació de l'Acord Marc i la fixació definitiva dels seus termes econòmics van ser, així mateix, objecte de comunicació a la CNMV com a fet rellevant.

En virtut d'aquest acord, "la Caixa" cedirà a MicroBank (societat íntegrament participada per "la Caixa"), a través d'una segregació, els actius i passius integrants de la seva activitat financera, inclosa la participació a CaixaVida, i rebrà a canvi accions de MicroBank, amb la prèvia realització del corresponent augment del seu capital social. Un cop completada la segregació, "la Caixa" efectuarà una permuta amb Criteria, per la qual li lliurarà la seva participació a MicroBank, i per tant la seva participació indirecta a CaixaVida, a canvi de certes participacions industrials.

El 25 de febrer de 2011, el Grup va vendre 3.727.803 accions d'Abertis Infraestructures, S.A. (0,50% del capital social de la Companyia) a Critería CaixaCorp, S.A. per un import total de 52.338 milers d'euros. Aquesta venda ha generat uns beneficis bruts de 37.054 milers d'euros.

En el període transcorregut després del 31 de desembre de 2010 i fins a la data de formulació d'aquests comptes anuals, no s'ha produït cap esdeveniment significatiu en la Societat que requereixi menció específica ni que tingui cap efecte significatiu en els comptes anuals, llevat dels que s'han comentat anteriorment.

INFORME DE GESTIÓ CORRESPONENT A L'EXERCICI 2010

En l'exercici 2010, VidaCaixa Grup –el Grup Assegurador de “la Caixa”, integrat en el hòlding Criteria CaixaCorp– va obtenir un benefici net consolidat de 249,2 milions d'euros, un 19,5% més que l'any anterior. El nombre de clients individuals se situa en més de 5,9 milions de persones, un 72% més que el 2009, en bona part gràcies a la incorporació dels clients individuals d'Adeslas, després de la seva integració el juny del 2010. La ràtio de solvència es va situar en 2,1 i la d'eficiència en un 24,1%.

VIDACAIXA GRUP	2010	2009	% Var.
Primes d'Estalvi	3.014.488	2.541.398	18,62%
Primes de Vida-Risc	388.819	375.628	3,51%
Primes de No Vida	1.213.279	332.649	264,73%
Total Primes	4.616.586	3.249.675	42,06%
Total Aportacions a plans de pensions	1.521.148	1.702.082	(10,63%)
Total Primes i Aportacions	6.137.734	4.951.757	23,95%
Total Provisions d'assegurances de Vida i No Vida	19.351.980	18.212.652	6,26%
Total Drets consolidats de plans de pensions	14.163.246	13.669.099	3,62%
Total Recursos gestionats	33.515.226	31.881.751	5,12%
Resultat Net	249.222	208.514	19,52%
Nombre de Clients	5.857.125	3.407.035	71,91%
Ràtio d'Eficiència	24,1%	19,8%	21,33%
Ràtio de Solvència	2,1	1,4	47,48%
Nombre d'empleats	1.717	911	88,47%

El volum total de primes i aportacions de VidaCaixa Grup al tancament de l'exercici arriba als 6.138 milions d'euros, la qual cosa suposa un creixement del 24% respecte a l'any anterior i és una mostra del bon ritme que manté l'activitat comercial del Grup, tant pel que fa al negoci individual com al negoci de col·lectius i empreses. Addicionalment, aquesta xifra recull el negoci de l'antiga Adeslas des del juny del 2010, data en què la companyia d'assegurances de salut va ser adquirida i incorporada al Grup.

Si detallem els resultats per negoci, el negoci de risc –integrat pels rams de salut, vida-risc, llar i accidents– aporta un volum de primes de 1.602 milions d'euros, més del doble del volum comercialitzat el 2009.

Com a conseqüència de la integració de l'antiga Adeslas, dins del negoci de risc, salut és el ram que mostra el creixement més gran, ja que puja a 839 milions d'euros enfront dels 37 milions d'euros de l'any anterior.

Les assegurances multirisc mostren també un bon comportament, amb un volum total de primes de 203 milions d'euros, un 22% superior al de l'exercici 2009. Així mateix, el negoci de les assegurances d'automòbils, al tancament de l'exercici 2010, disposava d'una cartera de vehicles assegurats –incloent-hi automòbils, vehicles comercials i motocicletes– de més de 258.000 i 130 milions d'euros en primes, un 47% més que el 2009.

Pel que fa al negoci d'estalvi, el volum de primes i aportacions acumulat al tancament de l'exercici supera els 4.536 milions d'euros, cosa que suposa un creixement del 7%. El bon comportament de l'estalvi s'evidencia en les assegurances de vida-estalvi, àmbit en què tant l'oferta de producte com l'efectivitat de la xarxa comercial han contribuït a continuar incrementant la xifra de negoci. En aquest sentit, el 2010 ha destacat especialment l'evolució de les rendes vitalícies, un producte que ha mostrat un creixement molt significatiu a causa de la interessant situació dels tipus d'interès a llarg termini i a les

excel·lents característiques financerofiscals del producte. Així mateix, el 2010 cal destacar el desenvolupament dels Plans de Previsió Assegurats (PPA), les primes dels quals han arribat als 478 milions d'euros.

El volum total d'estalvi gestionat arriba als 34.051 milions d'euros i mostra un creixement del 7% amb relació al 2009.

El Grup compleix l'Ordre del Ministeri de Justícia de 8 d'octubre de 2001 relativa a la informació mediambiental, i realitza una declaració per part dels administradors segons la qual no hi ha cap partida que hagi de ser inclosa en el document a part d'informació mediambiental. Paral·lelament, com a part de la seva estratègia de Responsabilitat Corporativa, VidaCaixa Grup duu a terme diversos projectes en l'àmbit de la reducció de la generació de residus i l'estalvi en el consum d'energies.

D'altra banda, l'evolució de l'entorn econòmic és una de les incerteses a les quals haurà de fer front VidaCaixa Grup al llarg de l'any 2011. De l'evolució del consum en dependrà en bona part la contractació de les assegurances de risc, mentre que l'evolució de la taxa d'estalvi familiar i la situació en les corbes de tipus d'interès, entre altres factors, condicionaran la contractació dels plans de pensions i les assegurances de vida-estalvi.

Pel que respecta a la gestió d'inversions de la Societat, VidaCaixa Grup gestiona, principalment, una cartera de renda fixa, mentre que la seva exposició a la renda variable és molt reduïda. La gestió d'inversions de la companyia s'efectua sobre la base dels principis de congruència, rendibilitat, seguretat, liquiditat i dispersió. Al seu torn, es tenen en compte els principals riscos financers dels actius:

Risc de Mercat: Entès com el risc d'incórrer en pèrdues pel manteniment de posicions en els mercats com a conseqüència de moviments adversos de variables financeres com ara tipus d'interès, tipus de canvi, preus d'accions, *commodities*, etc.

Risc de Crèdit: Risc d'incórrer en pèrdues per l'incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o l'ampliació de la prima de risc lligada a la seva solvència financera.

Risc de Liquiditat: Assumit en el posicionament dels diferents actius, amb la possibilitat de vendre o mobilitzar les posicions dels actius en qualsevol moment.

En la implementació de la política d'inversions es tenen en compte totes les necessitats de liquiditat del Grup, les quals són un paràmetre fonamental per a la Gestió. Aquesta anàlisi és complementada i optimitzada per la centralització dels saldos de liquiditat de les diferents àrees del Grup.

La gestió de crèdit del Grup és determinada pel compliment intern d'un marc d'actuació. Aquest marc d'actuació és aprovat pel Consell d'Administració. S'hi defineix la categoria d'actius susceptibles de ser incorporats a la cartera d'inversions fent servir paràmetres de definició com les principals escales de ràting i terminis.

La gestió d'inversions s'instrumenta majoritàriament a través d'inversions en comptat en els diferents tipus d'actius dels mercats financers. Això no obstant, el Grup pot utilitzar diferents categories de derivats financers amb les finalitats següents:

- Assegurar una adequada cobertura dels riscos assumits en tota o part de la cartera d'actius titularitat del Grup.
- Com a inversió per gestionar de manera adequada la cartera.
- En el marc d'una gestió encaminada a l'obtenció d'una rendibilitat determinada.

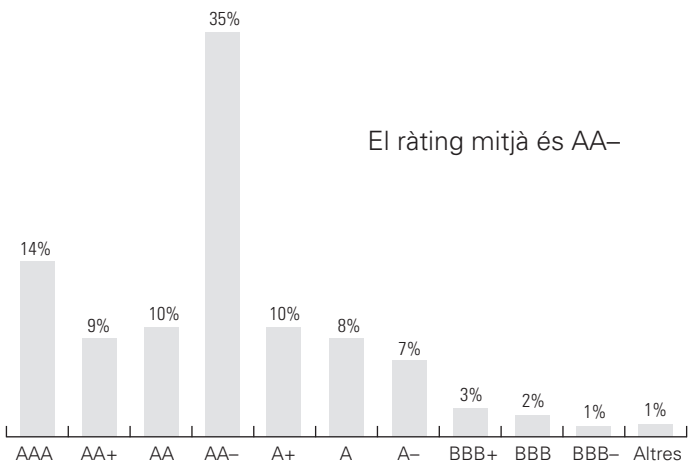
En la gestió de derivats financers, el Grup preveu la utilització de contraparts que, estant aquestes entitats financeres subjectes a supervisió de l'Autoritat de Control dels estats membres de la Unió Econòmica Europea, tinguin una solvència suficient. Contractualment, les posicions tenen una garantia explícita relativa a poder deixar sense efecte en qualsevol moment l'operació, ja sigui a través de la seva liquidació o la seva cessió a tercers. Aquesta liquidació és garantida per un compromís per part de les contraparts de publicació diària de preus d'execució, així com una clara especificació del mètode de valoració utilitzat.

L'ús de derivats es materialitza, majoritàriament, en permutes financeres amb l'objectiu d'adequar els fluxos de la cartera d'inversió a les necessitats derivades dels compromisos amb els assegurats derivats dels contractes d'assegurances.

El control de riscos del Grup es fonamenta en l'execució per part dels gestors de les inversions de les directrius i estratègies marcades pels òrgans d'administració del Grup i es complementa a través d'una clara segregació de les funcions d'administració, control i gestió de les inversions. Addicionalment, la unitat d'auditoria interna és responsable de la revisió i el compliment dels procediments i sistemes de control.

El resum de la cartera d'inversions financeres per ràting d'emissor del Grup a 31 de desembre de 2010 és el següent:

Cartera per ràting



Ràtings segons Standard & Poor's

Finalment, dins de l'àmbit dels riscos als quals el Grup s'enfronta, es troba també el Risc Operacional. Tots aquests riscos són controlats i gestionats mitjançant els sistemes de Control Intern de VidaCaixa Grup.

En el futur, VidaCaixa Grup té previst mantenir la seva estratègia actual de proporcionar cobertura davant les necessitats d'assegurament i previsió de les famílies espanyoles, a través de la seva extensa gamma d'assegurances i plans de pensions. Així mateix, la Societat mantindrà l'esperit de millora contínua del nivell de qualitat de servei prestat que l'ha caracteritzat des de la seva fundació i espera incrementar els nivells d'activitat comercial adreçant-se a nous segments de clients a través dels diversos canals de distribució de VidaCaixa Grup.

Després del tancament de l'exercici 2010, amb data 13 de gener de 2011 es va signar un acord entre Mutua Madrileña i Criteria CaixaCorp pel qual l'entitat madrilenya comprarà el 50% de VidaCaixa Adeslas Assegurances Generals. L'operació inclou un acord comercial per a la distribució en exclusiva i de manera indefinida dels productes de Salut, Llar, Autos i dels restants rams de no vida de VidaCaixa Adeslas, a través de la xarxa d'oficines de "la Caixa" i dels altres canals de la companyia.

A més, durant l'esmentat exercici, el Grup no ha mantingut accions pròpies. Pel que respecta a Recerca i Desenvolupament, a causa de les característiques del Grup, no s'han dut a terme projectes pel que fa al cas, si bé és cert que s'està desenvolupant un Pla d'Innovació que involucra tots els departaments.

Annex I: Relació d’entitats dependents i associades a 31-12-2010

Denominació de la Societat	Domicili	Activitat	% Drets de vot		
			Directe	Indirecta	
EMPRESSES DEL GRUP:					
VidaCaixa, S.A. d’Assegurances i Reassegurances	Barcelona	Assegurances i Reassegurances	99,99%	0,01%	
VidaCaixa Adeslas, S.A. d’Assegurances i Reassegurances	Barcelona	Assegurances i Reassegurances	99,50%	0,41%	
AgencCaixa, S.A., Agència d’Assegurances	Barcelona	Distribució d’assegurances i altres	99,00%	1,00%	
Grup Assegurador de “la Caixa”, AIE	Barcelona	Agrupació d’interès econòmic	–	98,99%	
InverVida Consulting, S.L.	Barcelona	Gestió Cartera Participacions	99,99%	–	
Caixa Girona Mediació, Societat d’Agència d’Assegurances Vinculada, S.A.	Barcelona	Distribució d’assegurances i altres	100,00%	–	
Adeslas Salud, S.A.	Madrid	Consultori	99,48%	0,41%	
Céntro Médico de Zamora, S.A.	Zamora	Sanatori	–	99,91%	
Iquimesa Servicios Sanitarios, S.L.	Vitòria	Sanatori	–	99,91%	
General de Inversiones Tomes, S.A.	Salamanca	Immobil·lària	99,14%	0,77%	
Adeslas Dental, S.A.	Madrid	Dental	99,50%	0,41%	
Adeslas Dental Andaluza, S.L.	Madrid	Dental	–	84,62%	
Clínica Parque San Antonio, S.A.	Màlaga	Sanatori	–	98,23%	
Urca, S.A.	Màlaga	Diagnòstic	–	51,24%	
Sanatorio Nuestra Señora de la Salud, S.A.	Granada	Sanatori	–	99,90%	
Clinsa, S.A.	Madrid	Sanatori	–	97,46%	
Casa de Reposo Sanatorio Perpetuo Socorro, S.A.	Alacant	Sanatori	–	76,06%	
Tomografía Axial Computerizada, S.A.	Alacant	Diagnòstic	–	60,02%	
Hemodinámica Intervencionista de Alicante, S.A.	Alacant	Diagnòstic	–	49,02%	
Sanatorio Virgen del Mar - Cristóbal Castillo, S.A.	Almeria	Sanatori	–	97,72%	
UMR, S.L.	Madrid	Gestora	99,49%	0,42%	
Alianza Médica Leridana, S.A.	Lleida	Sanatori	–	85,31%	
Infraestructuras y Servicios de Alzira, S.A.	Alzira	Pàrquing	50,75%	0,21%	
Plaza Salud 24	Madrid	Portal Informàtic	–	49,96%	
Gestión Sanitaria Gallega, S.L.	Vigo	Sanatori	–	99,91%	
Grupo Iquimesa, S.L.	Madrid	Gestora	99,50%	0,41%	
General de Inversiones Alavesas, S.L.	Vitòria	Immobil·lària	99,50%	0,41%	
UMR Canarias, S.L.	Las Palmas de GC	Gestora	–	99,91%	
Clínica Santa Catalina, S.A.	Las Palmas de GC	Sanatori	–	99,91%	
Limpieza y Mantenimiento Hospitalarios, S.L.	Las Palmas de GC	Neteja	–	99,91%	
Lince Servicios Sanitarios, S.A.	Madrid	Gestora	99,50%	0,41%	
EMPRESSES ASSOCIADES:					
Iquimesa Seguros de Salud, S.A.	Vitòria	Asseguradora	-	44,96%	
Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros	Bilbao	Asseguradora	-	44,96%	
Sanatorio Médico Quirúrgico Cristo Rey, S.A.	Jaén	Sanatori	37,47%	0,15%	
Sociedad Inmobiliaria del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.	Bilbao	Immobil·lària	-	19,96%	
Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.	Bilbao	Dental	-	44,71%	
Igurco Gestión, S.L.	Bilbao	Serv. Geriàtrics	-	31,61%	
Igurco Centros Gerontológicos, S.A.	Bilbao	Serv. Geriàtrics	-	31,61%	
Orue XXI, S.L.	Amorebieta	Serv. Geriàtrics	-	21,69%	
Residencia Orue,S.L.	Amorebieta	Serv. Geriàtrics	-	21,69%	
Orue 2003, S.L.	Amorebieta	Serv. Geriàtrics	-	21,68%	
Igurco Residencias Sociosanitarias	Bilbao	Serv. Geriàtrics	-	31,61%	
Igualatorio de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.	Bilbao	Agència d’Assegurances	-	44,96%	
Sociedad de Promoción del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.	Bilbao	Promoció Empresarial	-	44,96%	
Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L.	Bilbao	Rehabilitació	-	42,41%	

(*) La informació financera indicada de les anteriors societats, incloses en el perímetre de la consolidació (total actiu NIIF, capital social desemborsat, reserves patrimonials, altres reserves NIIF, resultat exercici NIIF net de dividend, primes imputades netes de reassegurança i altres ingressos), s’ha obtingut dels tancaments preliminars de l’exercici 2010, tancades el 31 de desembre d’aquest any, i ha estat degudament adaptada, per cada societat, a les normes NIIF-UE adoptades pel Grup.

(**) S’informa el concepte ‘Altres ingressos’ en cas de companyies no asseguradores.

	Informació financera resumida (*)					
	Total Actiu	Capital social desemborsat	Reserves Patrimonials	Resultat exercici net de dividend	Primes Imputades Netes Reassegurança	Altres Ingressos (**)
	26.286.088	380.472	17.238	201.495	66.107	
	778.426	53.071	166.575	67.276	1.421.548	
	16.870	601	5.001	697	0	25.376
	14.138	9.729	0	0	0	
	6.791	2.905	3.853	30	0	33
	7.014	60	8.421	(1.797.930)	0	537
	15.688	313	112	(130)	0	10.749
	2.141	324	131	(35)	0	263
	24.039	1.276	6.895	382	0	13.239
	9.704	5.000	(925)	(123)	0	0
	22.636	610	3.425	1.261	0	38.335
	7.084	1.307	2.696	(1.612)	0	4.712
	15.987	3.104	1.744	577	0	17.777
	3.565	138	2.209	631	0	2.469
	16.185	2.848	(771)	1.582	0	16.939
	29.930	7.020	1.815	1.911	0	26.251
	27.653	3.065	4.610	700	0	25.725
	1.332	467	826	(114)	0	1.028
	908	270	248	157	0	864
	14.003	213	4.925	2.469	0	17.244
	80.437	8.889	43.388	7.745	0	9.077.749
	6.610	1.418	1.042	31	0	8.921
	3.261	1.250	1.400	258	0	698
	1.129	225	222	466	0	1.001
	22.707	1.522	4.950	1.299	0	25.728
	87.965	7.552	45.187	5.107	0	5.572
	1.273	1.200	57	9	0	26
	27.637	3.375	8.692	462	0	683
	32.679	1.679	12.098	1.585	0	33.118
	53	3	55	(40)	0	550
	4.406	660	(6.375)	868	0	96
	7.448	1.055	4.498	1.895	24.115	
	81.384	16.175	52.538	12.671	170.063	
	3.642	103	3.134	(76)	0	5.001
	19.991	20.000	33	(42)	0	0
	185	200	(18)	3	0	520
	18.727	8.679	2.864	313	0	5.199
	16.663	1.703	(25)	1.859	0	0
	11.077	3.265	1.653	181	0	1.048
	1.288	201	152	(11)	0	343
	3	3	(34)	–	0	0
	2.220	61	(197)	679	0	4.458
	235	150	83	2	0	1.280
	15.320	10.005	102	165	0	0
	801	106	(42)	(30)	0	639

Annex II. Moviment de l'immobilitzat intangible per a l'exercici 2009

	Milers d'euros						
	Fons de Comerç		Drets econòmics derivats de cartera de pòlisses adquirides a mediadors				
	Fons de Comerç Consolidat	Fons Comerç Fusió		Actiu Intangible Consolidat	Actiu Intangible Fusió	Marca	
Cost a 1 de gener de 2009	44.293	3.407	–	26.799	6.953	–	
Amortització Acumulada a 1 de gener de 2009	–	–	–	(1.787)	(290)	–	
Valor Net Comptable a 1 de gener de 2009	44.293	3.407	–	25.012	6.663	–	
Addicions	–	–	–	–	–	–	
Retirs	–	–	–	–	–	–	
Reclassificacions i traspassos	–	–	–	–	–	–	
Amortització de l'exercici	–	–	–	(1.787)	(622)	–	
Retirs en l'Amortització	–	–	–	–	–	–	
Pèrdues per deteriorament	–	–	–	–	–	–	
Cost a 31 de desembre de 2009	44.293	3.407	–	26.799	6.953	–	
Amortització Acumulada a 31 de desembre de 2009	0	0	–	(3.574)	(912)	–	
Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2009	44.293	3.407	–	23.225	6.041	–	

Milers d'euros							
Altres Immobilitzat intangible							Total Immobilitzat Intangible
	Cartera de Clients	Concessions	Aplicacions Informàtiques	Despeses de fons de pensions	Despeses de comercialització d'altres pólisses d'assegurances de no vida	Altres despeses d'adquisició de fons de pensions i contractes d'assegurança de vida	
	–	–	20.136	9.379	1.424	46.854	159.245
	–	–	(18.673)	(8.052)	(819)	(19.923)	(49.544)
	–	–	1.463	1.327	605	26.931	109.701
	–	–	203	–	2.972	20.203	23.378
	–	–	–	–	–	–	–
	–	–	–	–	–	–	–
	–	–	(576)	(42)	–	–	(3.027)
	–	–	–	–	–	–	–
	–	–	–	–	–	–	–
	–	–	20.339	9.379	4.396	67.057	182.623
	–	–	(19.249)	(8.094)	(819)	(19.923)	(52.571)
	–	–	1.090	1.285	3.577	47.134	130.052

Annex III. Moviment de l’immobilitzat intangible per a l’exercici 2010

	Fons de Comerç		Drets econòmics derivats de cartera de pòlisses adquirides a mediadors				
	Fons de Comerç Consolidat	Fons Comerç Fusió		Actiu Intangible Consolidat	Actiu Intangible Fusió	Marca	
Cost a 31 de desembre de 2009	44.293	3.407	–	26.799	6.953	–	
Amortització Acumulada a 31 de desembre de 2009	–	–	–	(3.574)	(912)	–	
Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2009	44.293	3.407	–	23.225	6.041	–	
Addicions	256.914	–	–	–	2.696	–	
Incorporació al perímetre (cost)	–	–	2.647	–	–	310.883	
Retirs	–	–	–	–	–	–	
Reclassificacions i traspassos	–	–	–	–	–	–	
Amortització de l’exercici	–	–	(69)	(1.787)	(659)	–	
Incorporació al perímetre (amortització)	–	–	–	–	–	–	
Retirs en l’Amortització	–	–	–	–	–	–	
Pèrdues per deteriorament	–	–	–	–	–	–	
Cost a 31 de desembre de 2010	301.207	3.407	2.647	26.799	9.649	310.883	
Amortització Acumulada a 31 de desembre de 2010	–	–	(69)	(5.361)	(1.571)	–	
Valor Net Comptable a 31 de desembre de 2010	301.207	3.407	2.578	21.438	8.078	310.883	

Milers d'euros							
Altres Immobilitzat intangible							Total Immobilitzat Intangible
	Cartera de Clients	Concessions	Aplicacions Informàtiques	Despeses de fons de pensions	Despeses de comercialització d'altres pòlisses d'assegurances de no vida	Altres despeses d'adquisició de fons de pensions i contractes d'assegurança de vida	
	-	-	20.339	9.379	4.396	67.057	182.623
	-	-	(19.249)	(8.094)	(819)	(19.923)	(52.571)
	-	-	1.090	1.285	3.577	47.134	130.052
	-	1.221	4.540	-	-	42.933	308.304
	241.796	38.507	34.644	-	-	-	628.477
	-	-	(64)	-	-	-	(64)
	-	182	7	-	-	-	189
	(23.508)	(1.084)	(2.821)	(24)	(19)	(22.948)	(52.919)
	-	(17.129)	(28.145)	-	-	-	(45.274)
	-	-	60	-	-	-	60
	-	-	-	-	-	-	-
	241.796	39.910	59.466	9.379	4.396	109.990	1.119.529
	(23.508)	(18.213)	(50.155)	(8.118)	(838)	(42.871)	(150.704)
	218.288	21.697	9.311	1.261	3.558	67.119	968.825

