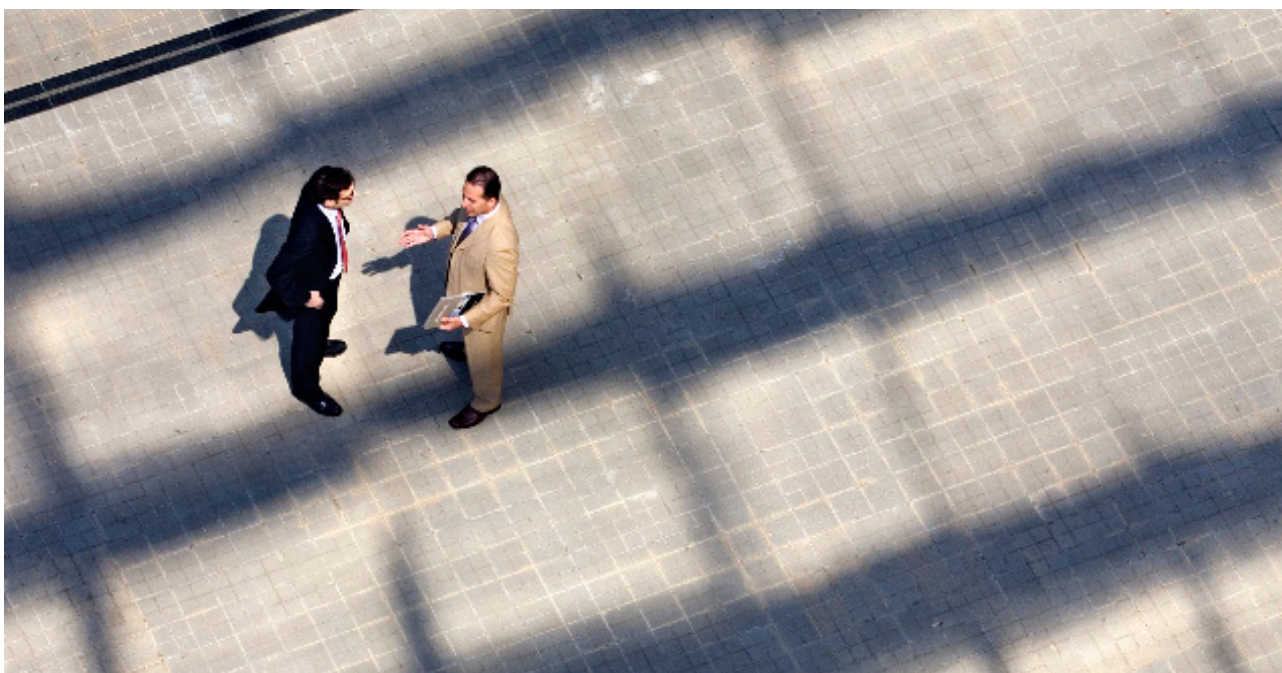


6

Projectes de futur



Projectes de futur

El 2009 s'ha dissenyat el pla estratègic 2010-2015, que planteja la integració operativa d'Adeslas i un ambiciós pla de creixement conjunt

Al llarg del 2009 s'ha dissenyat el Pla Estratègic 2010-2015, que es posarà en marxa l'any que ve i que té com a principals arguments la integració d'Adeslas en el Grup SegurCaixa Holding i el desenvolupament d'un ambiciós pla de creixement per al nou Grup Conjunt, l'objectiu del qual és consolidar el lideratge en el mercat d'assegurament i previsió social del nostre país.

La integració d'Adeslas convertirà SegurCaixa Holding en un Grup multiram i multi-canal, la qual cosa permetrà donar una resposta més global a les necessitats de més de 6 milions de clients individuals i col·lectius, desenvolupant propostes de valor i innovadores. Unint la integració amb el desplegament de la resta d'iniciatives de creixement del Pla Estratègic, es desenvoluparan els instruments i capacitats necessaris per complir l'ambiciós objectiu estratègic definit.

També durant el proper any 2010, és previst posar en marxa el projecte AgenCaixa New Age, consistent en una reorientació de la xarxa tradicional d'assessors comercials d'AgenCaixa, que passarà a focalitzar-se a servir protecció i assegurances als seg-



ments de pimes, autònoms i microempreses, oferint els seus productes i serveis a través d'una xarxa d'oficines pròpies.

Respecte al pla de creixement previst per als propers cinc anys, SegurCaixa Holding, en línia amb el seu comportament històric i guiada pels seus valors corporatius: Confiança, Qualitat i Dinamisme, pretén aconseguir uns objectius basats en l'equilibri, la solvència i la rendibilitat.

Per fer-ho, l'aposta per l'excel·lència en el servei al client, la potenciació de la multicanalitat i el desenvolupament de nous productes tenen com a objectiu refermar la relació amb els clients i donar una resposta cada dia millor a les seves necessitats. Així, l'aposta per oferir el millor nivell de qualitat de servei als nostres clients continuarà sent una prioritat màxima en l'acompliment del Grup en el futur, tal com ha estat des de la seva fundació ja fa més de 100 anys.



En aquesta línia, SegurCaixa Holding continuarà apostant per la innovació, implicant els seus professionals mitjançant l'aportació d'idees, suggeriments i recomanacions, tot plegat canalitzat a través del seu programa Innova+. A més, el Grup mantindrà el compromís d'atendre les necessitats dels clients particulars en els àmbits d'assegurament personal i patrimonial, planificació financera i de la jubilació. Respecte als seus clients empreses, es compromet amb el desenvolupament de solucions per a les grans corporacions i empreses, parant especial atenció al segment de pimes i autònoms, en els quals ha aconseguit importants creixements en els últims anys. Per acabar, amb la incorporació d'Adeslas, empresa líder del sector de salut a

Espanya, SegurCaixa Holding accedeix a un nou conjunt de canals i clients, la qual cosa ha de permetre millorar la capacitat d'acció comercial i, en conseqüència, refermar el lideratge del Grup.

Finalment, cal destacar la ferma aposta de SegurCaixa Holding per continuar millorant en l'acompliment de la responsabilitat corporativa a través de projectes i accions concretes per tal de convertir-se en el millor lloc per treballar, i continuar avançant en la transparència de la informació comercial, en la gestió responsable i sostenible de les inversions i en la minimització de l'impacte mediambiental de la seva activitat, entre moltes altres iniciatives.

**SegurCaixa Holding
continuarà duent a
terme projectes i accions
concretes per
convertir-se en el millor
lloc per treballar**