

5

Informe de Verificación

El presente Informe de Responsabilidad Corporativa de SegurCaixa Holding ha sido elaborado de acuerdo con las directrices de la *Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad* de GRI publicada en 2006 y conocida como G3.

Según esta guía, existen unos determinados requisitos sobre niveles de aplicación de la misma que se indican en la tabla inferior.

Igualmente, para su preparación, se ha seguido la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA 1000AS (2003) de AccountAbility. Los principios aplicados son:

- Relevancia: Identificación de los asuntos materiales o relevantes para SegurCaixa Holding y sus grupos de interés.

- Exhaustividad: Relación equilibrada e imparcial entre la comprensión y comunicación de los aspectos materiales y la acción de la empresa.
- Capacidad de respuesta: Respuestas con acciones concretas a los aspectos materiales identificados e informe de dichas acciones.

En el capítulo 1 se describen las principales actuaciones en relación a la participación de los grupos de interés y las conclusiones sobre los asuntos materiales o relevantes que luego se desarrollan en el Informe.

Asimismo, para facilitar la comprensión de la respuesta de SegurCaixa Holding a estos asuntos, al principio de cada capítulo se resumen las actuaciones en 2008 y los retos 2009.

	Nivel de calificación	C	C+	B	B+	A	A+
Desarrollo del estándar	Perfil G3	Informan sobre: 1.1, 2.1, 2.10, 3.1, 3.8, 3.10-3.12, 4.1-4.4, 4.14-4.17	Informe verificado externamente	Reportar de todos los criterios listados para el nivel C y además: 1.2, 3.9-3.13, 4.5-4.13, 4.16-4.17	Informe verificado externamente	El mismo requerimiento que para el nivel B	Informe verificado externamente
	Enfoque de Gestión G3	No se requiere		Enfoque de Gestión para cada categoría de indicadores		Enfoque de Gestión para cada categoría de indicadores	
	Indicadores de Desarrollo y suplementarios del sector (G3)	Reportar un mínimo de 10 indicadores de desarrollo incluyendo al menos uno de cada de los indicadores: sociales, económicos y ambientales		Reportar un mínimo de 20 indicadores de desarrollo, al menos uno de cada de los indicadores: económicos, medioambientales, derechos humanos, trabajo, sociedad y responsabilidad de producto		Dar respuesta a todos los indicadores centrales de G3 y del Suplemento con respecto al principio de materialidad a) informando a cada indicador b) explicando la razón para su omisión	

5. Informe de Verificación

SegurCaixa Holding considera que el Informe de Responsabilidad Corporativa reúne los requisitos asociados al Nivel A+ de Aplicación de G3, lo cual implica que cumple con las especificaciones asociadas al nivel A de G3 en cuanto a Perfil, Enfoques de gestión e Indicadores de Desempeño, y que ha sido sometido a mecanismos de verificación que han implicado:

- La verificación externa por parte de una firma independiente y competente en la materia, con normas profesionales de verificación.
- El seguimiento de los procesos de verificación aplicados, descritos en el informe del verificador y que han sido debidamente documentados.
- La evaluación de la adecuación de los contenidos y la estructura del Informe

de Responsabilidad Corporativa a lo señalado en el estándar G3 de GRI y la comprobación de que el contenido e indicadores se corresponden con los recomendados por dicho estándar.

- La existencia de un informe de verificación que incluye las conclusiones del verificador y que se adjunta en el Informe de Responsabilidad Corporativa.

En el Capítulo 4 del Informe de Responsabilidad Corporativa, de resumen de indicadores GRI, se indican las páginas y la cobertura de los requisitos, enfoques de gestión e indicadores. En caso de omisión de los indicadores centrales de desempeño, pero también de los adicionales, se indica la página del Informe donde se explica la razón de la omisión, habiendo sido considerado el principio de materialidad en estos casos.

