



Caixa Holding
Grup Assegurador

Projectes de futur

En una conjuntura tan complexa com l'actual, els valors que regeixen l'activitat de SegurCaixa Holding adquireixen una rellevància especial. Confiança, Qualitat i Dinamisme són requisit imprescindible per afrontar amb garanties el repte de créixer de manera equilibrada, solvent i rendible. Aquests valors són, de fet, el filtre a través del qual es defineixen tots els projectes de futur de la companyia.

En plena execució de les directrius del Pla Estratègic 2007-2010, SegurCaixa Holding afronta l'exercici 2009 amb ambiciosos projectes. El primer, sens dubte, és refermar la seva posició de lideratge en el mercat de la previsió social complementària, tant per a particulars com per a empreses i col·lectius.

En resposta a les noves necessitats que l'entorn macroeconòmic ha generat, tant en el segment individual com col·lectiu, la companyia s'ha proposat ampliar la seva gamma de productes a través de la innovació constant i l'observació de les necessitats dels clients, per dissenyar els productes i serveis que millor les cobreixin a cada moment. En aquest context, SegurCaixa Holding apostarà de manera activa pel desenvolupament de les millors solucions asseguradores i de previsió, alhora que mantindrà una posició de suport al client davant condicions macroeconòmiques complexes com les que es viuen actualment.

- **Assegurances de vida-estalvi.** Un nou entorn econòmic, marcat per un nou escenari en els mercats financers i en la corba de tipus d'interès, ofereix noves oportunitats per a aquells productes que inverteixen a llarg termini, com són les assegurances d'estalvi.
- **Plans de pensions.** Després de liderar el creixement del mercat el 2008, SegurCaixa Holding s'ha marcat com a objectiu mantenir la qualitat i

exhaustivitat de l'oferta de productes en aquest àmbit, amb plans per a tots els perfils de clients, sigui quin sigui el seu nivell d'aversion al risc.

- **Assegurances de risc.** El Grup s'estableix com a objectiu potenciar el desenvolupament del negoci d'assegurances de risc, que gaudeix d'un gran potencial, tant en l'àmbit de vida com en el de llar, accidents, salut i automòbils. Després de l'entrada en el ram d'assegurances d'automòbil i l'èxit obtingut amb el llançament del SegurCaixa Auto, el Grup destinarà gran part dels seus esforços a consolidar el ram a través de la nova assegurança específica per a motocicletes, SegurCaixa Moto. Un cop confirmada durant els seus primers mesos l'adequació del seu disseny tècnic i comercial, la companyia espera explotar durant el 2009 el gran potencial de creixement de les seves tres modalitats, per a la qual cosa SegurCaixa Holding durà a terme una intensa activitat comercial.
- **Grans corporacions i empreses.** VidaCaixa Previsió Social es fixa com a objectiu continuar desenvolupant les millors solucions per a les grans corporacions i empreses, atenent les seves necessitats amb la màxima qualitat i prestacions, cosa que ha conduït la companyia a liderar de manera destacada aquest mercat, amb una quota pròxima al 19%.
- **Pimes i autònoms.** L'èxit de la gamma de productes de VidaCaixa Previsió Social en l'àmbit de les Pimes i els treballadors autònoms ha derivat en un impuls excepcional d'aquest segment durant els darrers exercicis. Per a l'exercici 2009, SegurCaixa Holding vol mantenir i reforçar l'aposta de serveis especialitzats per a les petites i mitjanes empreses.

L'any 2009, SegurCaixa Holding apostarà de manera decidida pel desenvolupament de les millors solucions asseguradores i de previsió, alhora que mantindrà una posició de suport al client davant condicions macroeconòmiques complexes

VidaCaixa Previsió Professional

Asseguri's una indemnització en cas de baixa temporal

25% de descompte

la Caixa

6. Projectes de futur

En síntesi, tots els projectes a nivell de producte que s'implementaran durant el 2009 ampliaran i reforçaran la vocació de SegurCaixa Holding d'oferir un servei integral de la màxima qualitat en l'àmbit de l'assegurament i la previsió social de clients individuals i col·lectius. Un any més, es consideraran totes les edats, preferències, necessitats i expectatives dels clients, per tal de desenvolupar les millors solucions en cada cas.

A nivell estratègic, la multicanalitat del Grup serà una altra de les palanques de desenvolupament sobre les quals es treballarà en els propers mesos. L'objectiu no és altre que continuar desenvolupant la gestió i comercialització de productes a través dels canals no presencials: telèfon i Internet. Aquests nous canals serviran de suport a les més de 5.000 oficines de "la Caixa" –canal principal de distribució del Grup–, així com a la xarxa d'assessors especialistes d'AgencCaixa, i a mediadors i consultors, especialistes en el negoci col·lectiu.

D'altra banda, després de la consolidació el 2008 de l'ambiciós pla integral de qualitat 'La Qualitat Som Tots', en el pròxim exercici el projecte Innova+ continuarà vertebrant totes les accions i projectes de SegurCaixa Holding per

seguir incorporant la innovació en el dia a dia de la companyia. Aquest pla consta de diversos i ambiciosos projectes que tenen la particularitat d'involucrar i oferir l'oportunitat de participar-hi a tota la plantilla i que suposen una important inversió de recursos econòmics i humans.

Així mateix, seguint les directrius del Pla Estratègic 2007-2010, SegurCaixa Holding mantindrà l'atenció a continuar estudiant i analitzant les oportunitats de creixement que es presentin, tant orgàniques com inorgàniques, sempre que estiguin alineades amb les prioritats d'aquest pla.

Com no podia ser d'altra manera, i continuant amb la tradició del Grup des de la seva fundació, el 2009 es dedicaran els màxims esforços a mantenir els alts estàndards de qualitat que sempre han caracteritzat tots els productes i serveis de SegurCaixa Holding.

Per acabar, l'aposta del Grup pel talent i el desenvolupament del seu equip humà es materialitzarà a través del programa Thalens 2010, l'objectiu del qual és potenciar SegurCaixa Holding com un lloc excel·lent per treballar i desenvolupar-se professionalment i personalment.

Els projectes que s'implementaran durant el 2009 ampliaran i reforçaran la vocació de SegurCaixa Holding d'oferir un servei integral de la màxima qualitat en l'àmbit de l'assegurament i la previsió social de clients individuals i col·lectius



El 2009 es dedicaran els màxims esforços a mantenir els alts estàndards de qualitat que sempre han caracteritzat tots els productes i serveis de SegurCaixa Holding