

BARÒMETRE VIDACAIXA: EL VALOR DE L'ASSEGURANÇA DE SALUT PRIVADA

L'ASSEGURANÇA DE SALUT PRIVADA ÉS EL BENEFICI SOCIAL MÉS VALORAT PELS TREBALLADORS

VUIT DE CADA DEU ASSEGURATS VALOREN EL SERVEI DE L'ASSEGURANÇA PRIVADA COM A BO O MOLT BO

- L'assegurança de salut privada és, segons els entrevistats, el benefici social més valorat que poden oferir les empreses, seguida pels plans de pensions i els plans de jubilació. Un de cada tres assegurats ha contractat la pòlissa de salut privada a través de la seva empresa, i d'aquests el 70% prefereix l'assegurança a un increment salarial del mateix import.
- La valoració de les assegurances de salut privades és molt positiva: 8 de cada 10 entrevistats (81%) valoren el servei com a "bo" o "molt bo", i menys d'un 3% com a "dolent". Els aspectes més ben valorats són els reduïts temps d'espera per a proves, intervencions i accés a especialistes. L'aspecte més mal valorat, el cost dels medicaments.
- El sistema de sanitat públic obté una valoració positiva per part d'un 58% dels entrevistats, on els aspectes més ben valorats són la formació dels metges, els recursos disponibles i la investigació; entre els aspectes més mal valorats, destaquen el temps d'espera i la massificació.
- El 72% dels espanyols defensen que l'import de l'assegurança de salut desgravi en la declaració de la renda.
- Davant la crisi, els assegurats prefereixen reduir despeses principalment d'oci, viatges i gimnàs, i deixar l'assegurança privada entre les últimes opcions de despeses que cal retallar. El 85% dels entrevistats afirmen que la mantindrà per sempre o que no s'ha plantejat la seva cancel·lació a curt termini.
- Un 46% dels entrevistats consideren que, en un futur immediat, la sanitat pública necessitarà el complement de la privada.

18 de juny de 2009

TNS FINANCE

FITXA TÈCNICA

BARÒMETRE VIDACAIXA: EL VALOR DE L'ASSEGURANÇA DE SALUT PRIVADA

UNIVERS: Individus de **30-55 anys** a la Península i les Balears

TÈCNICA: Entrevista **on-line** a través de l'Access Panel Online de TNS Interactive

MOSTRA: **1.211 entrevistes**, representatives de l'univers per sexe, edat i classe social

ÀMBIT: Nacional i de les Comunitats Autònomes de Catalunya, Comunitat Valenciana, Andalusia i Madrid

TREBALL DE CAMP: entre 27 de febrer i 10 de març del 2009

MARGE D'ERROR: $\pm 2,87\%$ (*). La mostra d'enviament ha estat convenientment dimensionada, i la neta, reequilibrada a la teòrica (quotes) per ajustar-la als criteris indicats, més d'altres, per procurar la comparabilitat

- **L'estudi quantitatiu s'ha completat amb 4 Grups de Discussió:**
 - Contemplant persones amb assegurança de salut privada i persones sense assegurança
 - Contemplant diferents grups d'edat i comunitats autònomes
- **Tots els resultats han estat analitzats per Jesús Contreras, Catedràtic d'Antropologia Social de la Universitat de Barcelona**

(*) Error associat del $\pm 2,87\%$, en el supòsit de la màxima indeterminació, $p = q = 50\%$, i interval de confiança del 95,5%

PERFIL DELS ENTREVISTATS (I)

%	TOTAL
SEXE	
Home	50,9
Dona	49,1
EDAT	
30-34	22,0
35-39	21,0
40-44	20,0
45-49	18,3
50-55	18,7
CLASSE SOCIAL	
Alta	10,6
Mitjana Alta	13,9
Mitjana	49,7
Mitjana Baixa	22,4
Baixa	3,5
HÀBITAT	
< 30 mil	40,0
30 a 200 mil	30,3
> 200 mil	29,7

CA	TOTAL
Andalusia	18,4
Aragó	2,9
Principat d'Astúries	2,5
Balears	2,5
Comunitat Valenciana	11,3
Cantàbria	1,4
Castella-la Manxa	4,3
Castella i Lleó	5,7
Catalunya	17,1
Extremadura	2,4
Galícia	6,2
La Rioja	0,7
Comunitat de Madrid	14,8
Regió de Múrcia	3,2
Navarra	1,4
País Basc	5,2
BaseTotal Entrevistats	(1.211)

PERFIL DELS ENTREVISTATS (II)

%	TOTAL
SITUACIÓ LABORAL	
Treballa per compte d'altri	63,9
És a l'atur i ha treballat abans	13,9
Treballa pel seu compte	9,4
Es dedica exclusivament a la feina de casa	4,9
És jubilat/da o pensionista	4,1
És a l'atur i busca la seva primera feina	0,9
És estudiant	0,4
Una altra situació	2,5
FUNCIONARIS PÚBLICS O NO	
No, ni jo ni ningú de casa meva és funcionari/ària	78,7
Sí, algú de la meva família directa és funcionari/ària	12,0
Sí, jo sóc funcionari	9,8
Base Total	(1.211)

	TOTAL
INGRESSOS	
Inferiors a 10.000 €	7,5
10.000 a 15.000 €	14,5
15.001 a 25.000 €	23,4
25.001 a 40.000 €	23,4
40.001 a 55.000 €	7,5
Superiors a 55.001 €	4,5
Ns/Nc	19,2
Base Total	(1.211)

	TOTAL
ESTAT CIVIL	
Casat/da	58,1
Solter/a	19,2
Parella de fet / vivint en parella	14,6
Divorciat/da	4,5
Separat/da	2,1
Vidu/vidua	1,5
NENS MENORS DE 18 ANYS A LA LLAR	
Cap	53,3
Un	25,7
Dos	17,9
Tres o més	3,2
NOMBRE DE PERSONES A LA LLAR	
Una	8,4
Dues	24,0
Tres	29,7
Quatre	30,4
Cinc o més	7,5
Base Total	(1.211)

L'ASSEGURANÇA DE SALUT PRIVADA ÉS EL BENEFICI SOCIAL MÉS VALORAT PELS TREBALLADORS. VUIT DE CADA DEU ASSEGURATS VALOREN EL SEU SERVEI COM A BO O MOLT BO.

Segons el Baròmetre “**El Valor de l’Assegurança de Salut Privada**”, efectuat per **TNS Finance** a petició de **VidaCaixa**, un 50% dels enquestats manifesten que ells o algun dels seus familiars tenen una assegurança de salut privada.

	Tenen assegurança de salut	No tenen assegurança de salut
Sexe		
Home	51,4	50,3
Dona	48,6	49,7
Edat		
30-34	20,3	23,6
35-39	23,0	19,0
40-44	20,4	19,6
45-49	17,3	19,4
50-55	19,0	18,5
Classe social		
Alta	12,7	8,4
Mitjana Alta	16,7	11,0
Mitjana	45,7	53,6
Mitjana Baixa	21,7	23,0
Baixa	3,1	4,0
Hàbitat		
Menys de 30 mil	38,3	41,6
30 a 200 mil	30,5	30,2
Més de 200 mil	31,2	28,2
Base: Tenen assegurança salut	(606)	
Base: No tenen assegurança salut		(605)

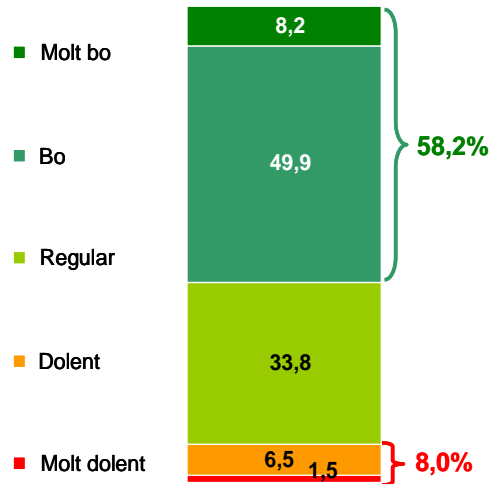
Les assegurances de salut privades es contracten, en general, en tots els trams d’edat i tant en zones amb alta densitat de població com en zones de menys densitat. El perfil del contractant acostuma a ser el d’una persona de classe mitjana (46% dels casos) o mitjana alta i alta (29% dels casos).

Per zones, les comunitats autònomes que presenten un nivell més gran de contractació són Catalunya, seguida per Madrid, Andalusia i la Comunitat Valenciana.

	Tenen assegurança de salut	No tenen assegurança de salut
Comunitats Autònomes		
Andalusia	16,7	20,0
Aragó	2,4	3,5
Principat d’Astúries	2,5	2,6
Balears	2,8	2,1
Comunitat Valenciana	10,5	12,1
Cantàbria	1,6	1,1
Castella-la Manxa	2,6	6,0
Castella i Lleó	4,4	7,0
Catalunya	19,0	15,1
Extremadura	2,8	2,0
Galícia	6,4	6,1
La Rioja	0,7	0,7
Comunitat de Madrid	17,5	12,1
Regió de Múrcia	3,7	2,6
Navarra	1,0	1,9
País Basc	5,3	5,1
Base: Tenen assegurança salut	(606)	
Base: No tenen assegurança salut		(605)

- El sistema de sanitat pública és valorat de manera positiva per un 58% d'enquestats, on destaca molt positivament el nivell mèdic, els recursos i la investigació.

Valoració global del servei ofert per la Seguretat Social (%)



Base: Total Entrevistats (1.211)

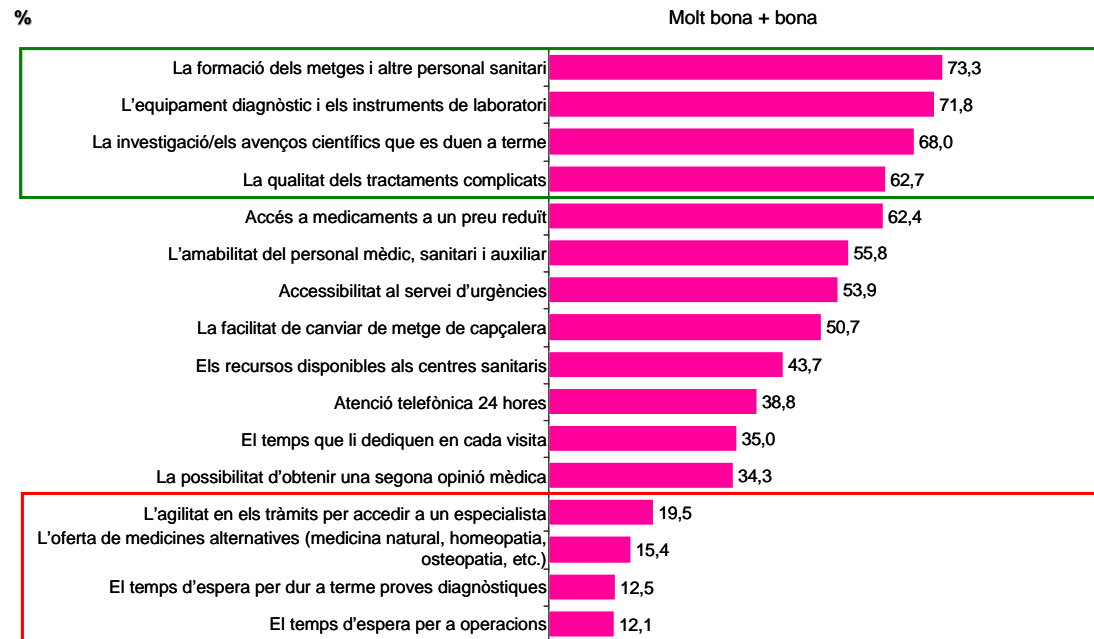
L'estudi posa en evidència, per exemple, un gran consens relatiu al fet que la Seguretat Social funciona molt bé en cas de "malalties greus" o "problemes de salut complicats".

Per contra, els aspectes menys valorats de la Seguretat Social són, en general, els temps d'espera (per a operacions i proves diagnòstiques) i la falta d'agilitat en l'accés a especialistes.

Un 58% dels espanyols consideren que el sistema sanitari públic de la Seguretat Social és "bo" o "molt bo", enfront d'un 8% que el considera "dolent" o "molt dolent".

Els aspectes més ben valorats de la Seguretat Social són la formació dels metges i el personal sanitari, l'equipament diagnòstic i els instruments de laboratori, així com els avenços científics i la qualitat en els tractaments complicats.

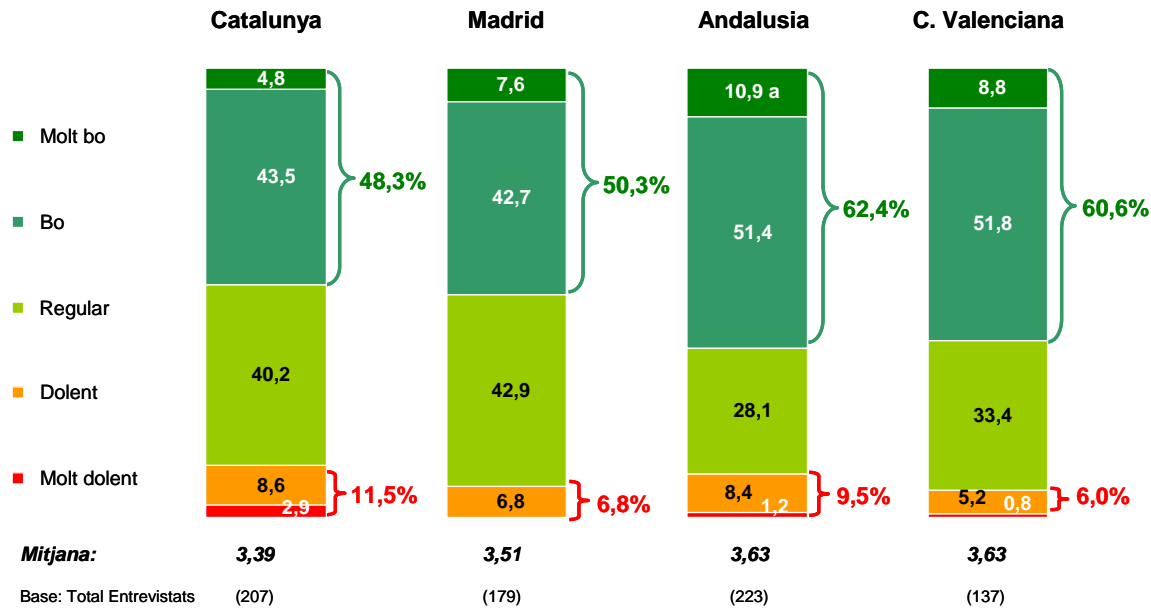
Com es valoren aspectes específics de la Seguretat Social?



Base: Total Entrevistats (1.211)

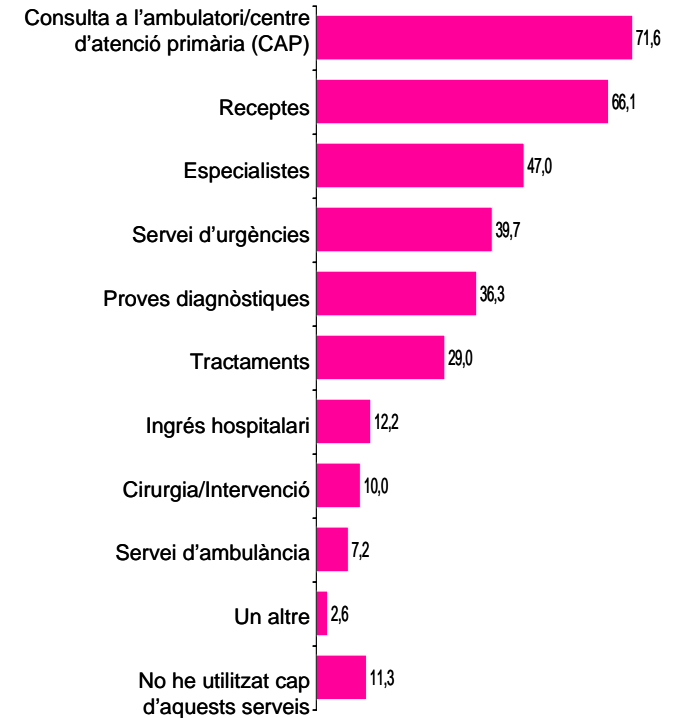
Per Comunitats Autònomes, Andalusia (62%) i la C. Valenciana (61%) són les comunitats que millor valoren la Seguretat Social, i Catalunya (48%) i Madrid (50%), les que pitjor la perceben.

Valoració global del servei ofert per la Seguretat Social (%)



Els serveis més utilitzats de la Seguretat Social són les consultes en ambulatoris o centres d'atenció primària (72%), l'obtenció de receptes (66%) i la consulta a especialistes (47%).

Quins serveis de la Seguretat Social has utilitzat en els últims 12 mesos? (%)



Base: Total Entrevistats (1.211)

Anàlisi de Jesús Contreras, catedràtic d'Antropologia Social de la Universitat de Barcelona:

Les percepcions positives de la Seguretat Social

En termes generals, les valoracions positives de la Seguretat Social es refereixen a una llarga sèrie d'aspectes de diferent índole.

En primer lloc, es considera que es tracta d'una cobertura general àmplia, universal i, a més, de caràcter igualitari. Per a "les coses bones" i per a "les dolentes", la Seguretat Social és la cobertura sanitària "per a tots", a la qual tots tenim dret i que ens iguala. També es destaca el seu valor social: "És la més solidària".

Es considera, també, com a aspecte molt positiu –en comparació amb la Sanitat Privada– que la Seguretat Social és la que més mitjans i qualitat professional té. Se li atribueixen "més avenços científics", els millors metges, els millors hospitals, millors i més equipaments i millors i més resultats clínics, especialment en alguns tractaments específics com, per exemple, els de cardiologia o oncologia.

Les percepcions negatives de la Seguretat Social

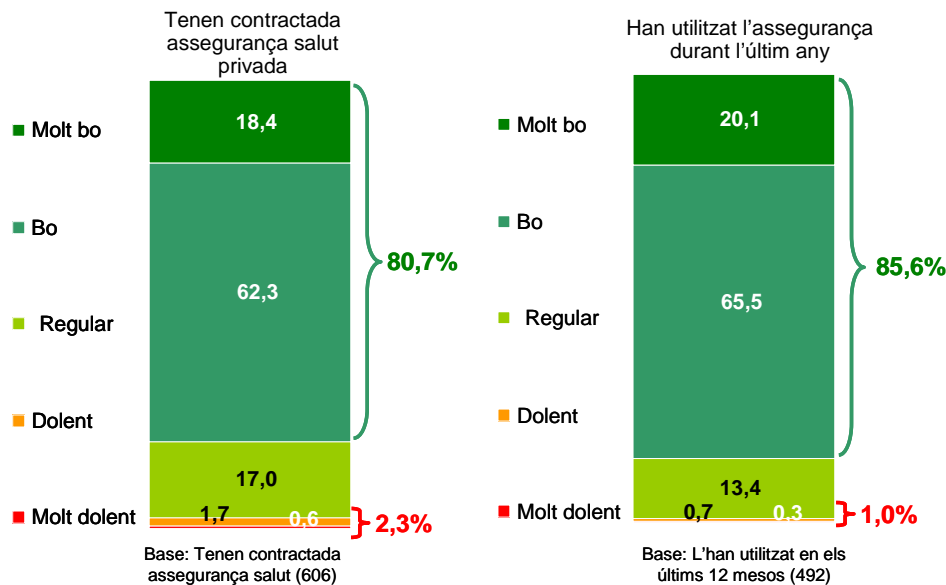
Les percepcions negatives sobre la Seguretat Social, qualitativament considerades, registren, també, un ampli consens.

La percepció negativa més generalitzada, fins i tot després de reconèixer que la Seguretat Social "funciona bé", es refereix a la seva lentitud i al que es considera una excessiva "burocràcia". La lentitud es pot concretar en les diferents fases del procés, des de la petició d'hora per a la consulta fins a, si és el cas, la intervenció o el tractament, passant per l'accés a l'especialista i l'obtenció del diagnòstic.

- Les assegurances privades obtenen una valoració molt positiva, on destaquen com a aspectes més ben valorats el temps d'espera per a proves, intervencions i accés a especialistes.

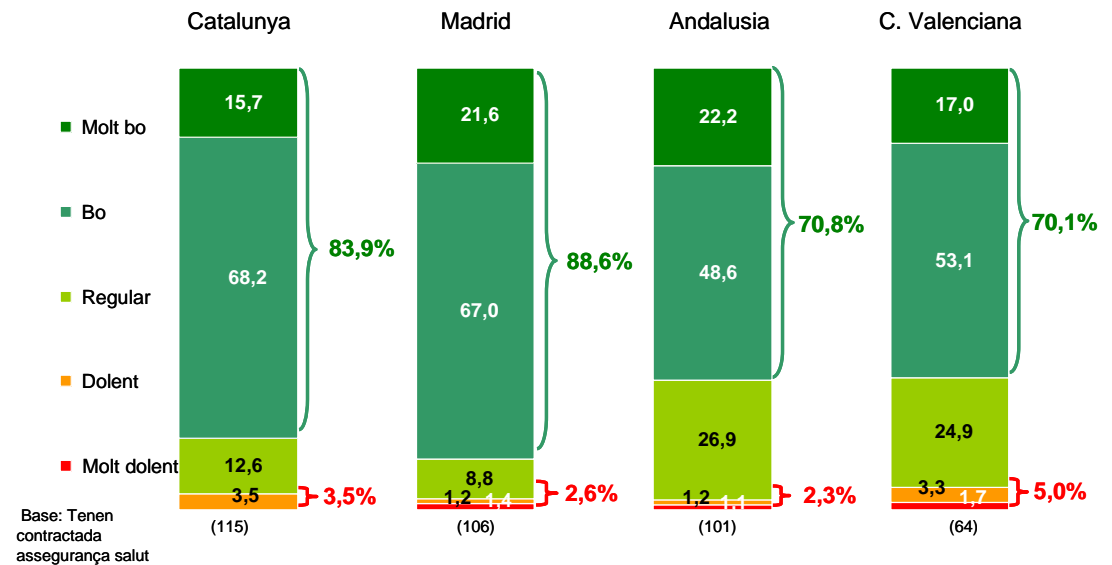
Vuit de cada deu entrevistats consideren que el servei ofert per les assegurances de salut privades és "bo" o "molt bo", mentre que menys del 3% el valora com a "dolent" o "molt dolent".

Com valora el servei de la seva assegurança de salut privada? (%)



La valoració de les assegurances privades és encara més positiva si es consideren les respostes d'aquelles persones que han utilitzat l'assegurança de salut privada durant els últims dotze mesos: el 86% valora el servei com a "bo" o "molt bo" i un 1% el valora negativament.

Com valora el servei de la seva assegurança de salut privada? (%)

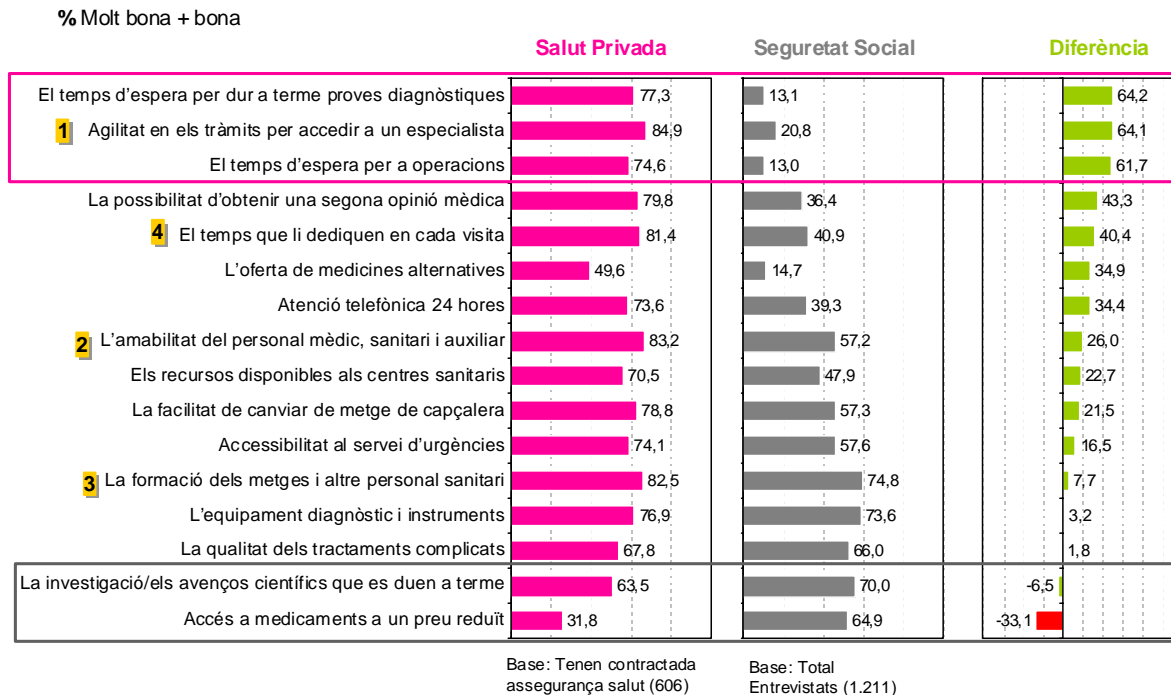


En el cas de l'assegurança privada, Madrid (89%) i Catalunya (84%) obtenen la millor valoració, i Andalusia (71%) i la Comunitat Valenciana (71%) es troben per sota de la mitjana, si bé amb una millor valoració que la Sanitat Pública.

Els aspectes més ben valorats de les assegurances privades són l'agilitat per accedir a un especialista, l'amabilitat del personal, la formació dels metges i el personal sanitari, el temps que dediquen a cada visita i el quadre mèdic.

Si comparem les valoracions de l'assegurança privada amb les de la Seguretat Social, els aspectes comparativament més ben valorats són el temps d'espera per a les proves diagnòstiques, l'agilitat per accedir a un especialista i els temps d'espera per a intervencions, aspectes que coincideixen amb els que obtenen una pitjor valoració en el cas de l'assegurança pública.

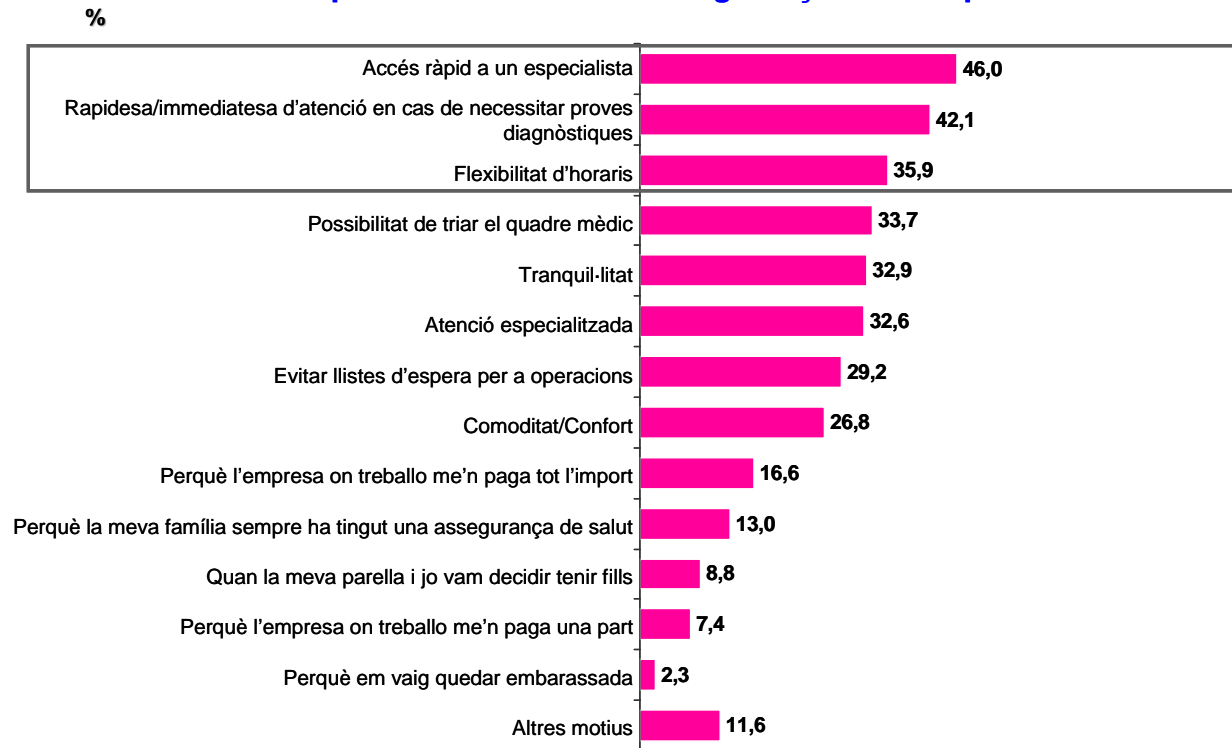
Valoració de la seguretat social vs. la salut privada per aspectes específics



De les valoracions anteriors, podem concloure'n que els assegurats de salut confien en el sistema públic especialment per a casos complicats, i recorren a la Sanitat Privada com a complement de la Sanitat Pública per poder reduir temps d'espera i aconseguir una llibertat més gran d'elecció de quadres mèdics o flexibilitat horària.

Els motius pels quals els entrevistats han contractat una assegurança de salut privada en concret són: l'accés ràpid a un especialista (46%), la rapidesa en cas de necessitar proves diagnòstiques (42%) i la flexibilitat d'horaris (36%).

Per què va contractar una assegurança de salut privada?



Base: Tenen contractada assegurança salut (606)

Entre els entrevistats que han contractat la seva assegurança a nivell particular, un dels aspectes més valorats i que ocupa el tercer lloc en importància és la tranquil·litat que els dóna l'assegurança (41%); i en el cas dels entrevistats que han contractat l'assegurança a través de l'empresa, un motiu important de contractació és el fet que l'empresa pagui el cost de l'assegurança (43%).

Així mateix, un dels motius pels quals s'opta per la contractació d'assegurances privades té a veure amb moments "crítics" dins del cicle vital, com és tenir fills o la decisió de tenir-ne en un futur immediat (11%).

Anàlisi de Jesús Contreras, catedràtic d'Antropologia Social de la Universitat de Barcelona:

Valoració de les assegurances privades

Segons Jesús Contreras: “En gran manera, les valoracions de la Sanitat Privada es concreten i s'expliquen a partir de les percepcions i usos de la Sanitat Pública.

La Sanitat Pública es caracteritzaria per la lentitud, l'escassa agilitat o la falta de rapidesa en l'accés als especialistes i, si s'escau, a les intervencions, així com la dificultat perquè es visiti a domicili o per canviar de metge de capçalera.

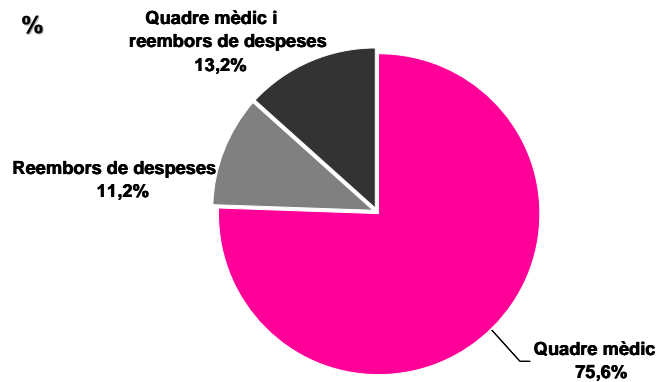
Davant aquestes limitacions, la Sanitat Privada representa, en termes generals, la tranquil·litat, el confort, el servei i la seguretat ('per si de cas'). Suposa explícitament l'accés a una atenció més personal, a la mida de l'usuari, més acurada, més agradable i amb una immediatesa més gran d'atenció i accés.

En aquest sentit, els Centres hospitalaris o les Clíniques privades suposen un espai aspiracional que representa la qualitat i la confortabilitat. D'altra banda, tenint en compte que l'assegurança de salut respon a una opció personal, es manifesta una raonable satisfacció respecte a l'elecció efectuada.

Hi ha circumstàncies i/o moments 'crítics' en el cicle de vida individual o familiar que motiven la contractació d'una assegurança privada de salut. Així, en les dinàmiques de grup s'ha remarcat molt el fet que tenir fills o prendre la decisió de tenir-ne en un futur immediat, constitueix una circumstància determinant per a la contractació d'una assegurança privada de salut en la majoria dels casos. A més, altres circumstàncies lligades al cicle de vida dels individus o de les famílies, com l'edat i les múltiples dimensions que aquesta pot significar, sintetitzen algunes d'aquestes circumstàncies”.

- La modalitat d'assegurança de salut més contractada és la de quadre mèdic (76%), on destaca un elevat percentatge de pòlisses amb opció de copagament (33%) i amb assegurança dental (45%).

Tipus de pòlissa contractada

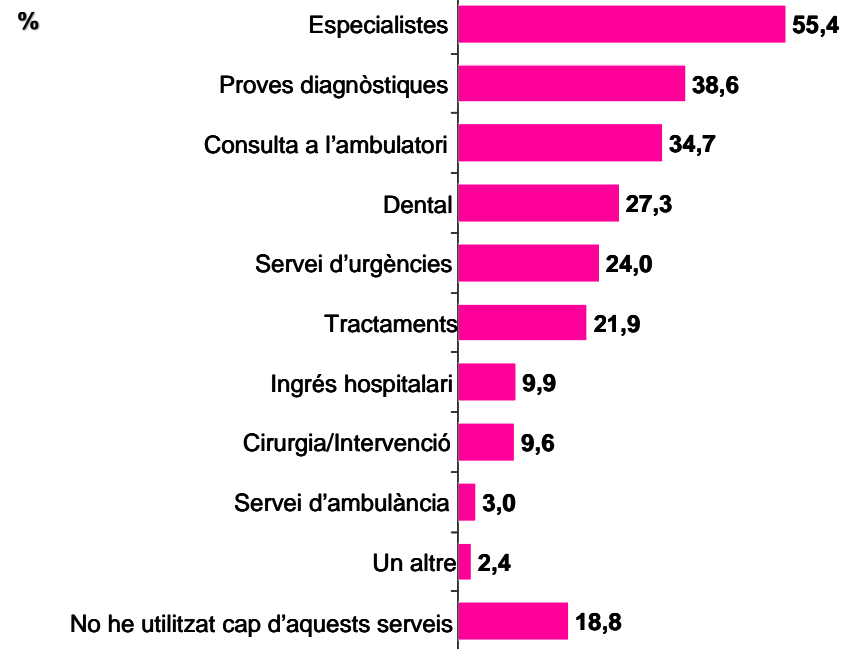


Base: Tenen contractada assegurança salut (606)

La prima mitjana mensual que declaren pagar els assegurats puja a 85 euros en el cas d'assegurances per a particulars i a 45 euros en el cas d'assegurances contractades a través de l'empresa.

Durant l'últim any, els serveis més utilitzats oferts per les assegurances de salut privades han estat: els especialistes, les proves diagnòstiques i la consulta a l'ambulatori. A més, el 80% dels qui tenen contractada una assegurança de salut privada afirmen que l'han utilitzat durant els últims dotze mesos.

Quins serveis de l'assegurança de salut privada s'han utilitzat en els últims 12 mesos?

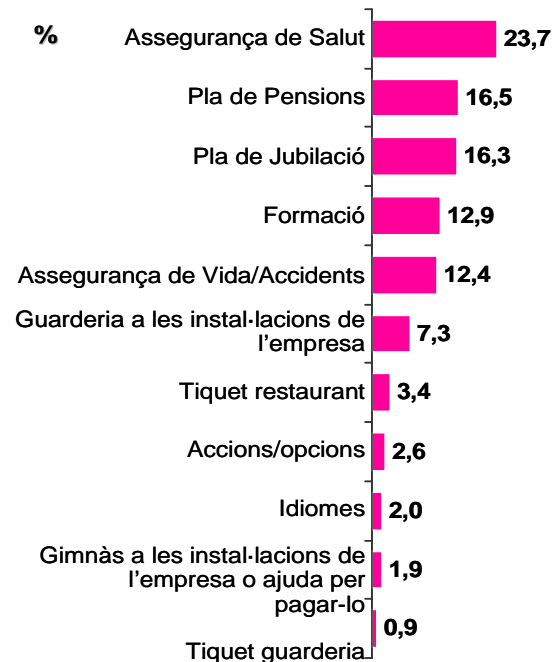


Base: Tenen contractada assegurança salut (606)

ASSEGURANCES PRIVADES CONTRACTADES PER L'EMPRESA

- L'assegurança de salut és, segons els entrevistats, el benefici social més valorat que poden oferir les empreses, seguida pels plans de pensions i els plans de jubilació.

Benefici més valorat que li ofereix l'empresa on treballa



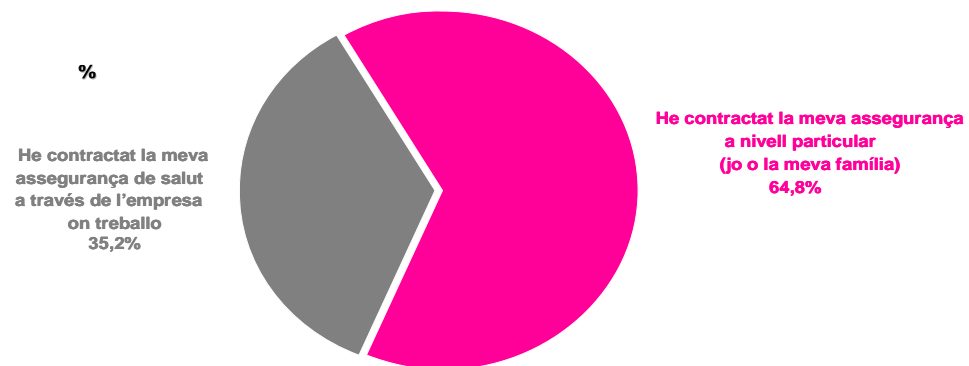
Base: Total Entrevistats (1.211)

En aquest sentit, cal concloure que l'empresa contribueix d'una manera molt decisiva a difondre les assegurances de salut privades.

Preguntats pel benefici més valorat que poden oferir les empreses, l'assegurança de salut privada apareix molt destacada en el primer lloc del rànquing (24%), seguida pels plans de pensions (16%), els plans de jubilació (16%), la formació (13%) i les assegurances de vida o accidents (13%).

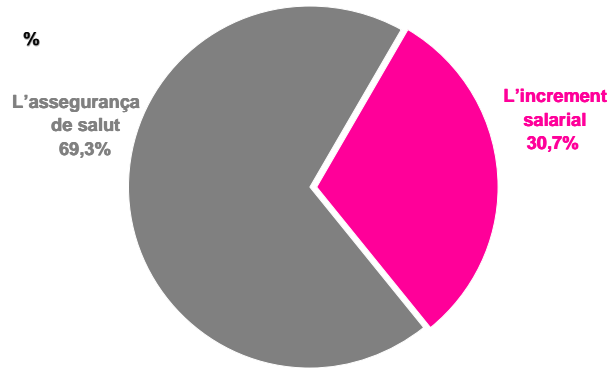
Les assegurances de salut privades ofertes per les empreses han suposat, en molts casos, una opció d'assistència mèdica no prevista i que facilita la informació i l'accés a molts usuaris. Un de cada tres assegurats entrevistats ha contractat la pòlissa de salut privada a través de la seva empresa.

Contractació a nivell particular o a través d'empresa (%)



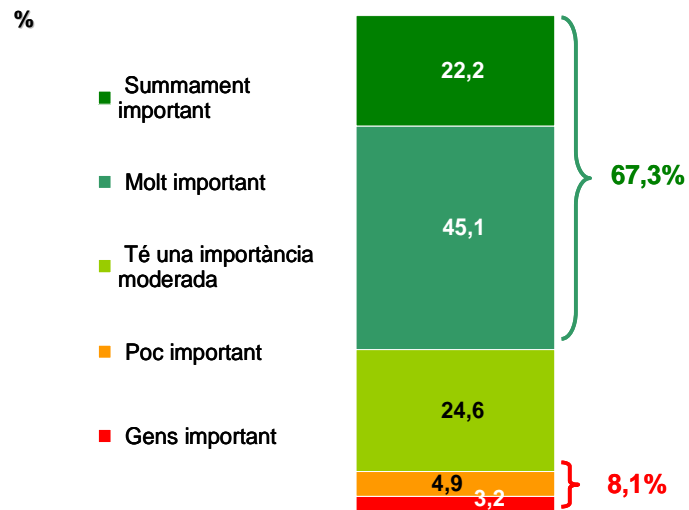
Base: Tenen contractada assegurança salut (606)

Preferència entre pagament d'assegurança per part de l'empresa o increment salarial pel valor de l'assegurança (%)



Base: Tenen contractada assegurança salut a través de l'empresa (213)

Importància que l'empresa ofereixi descomptes per a la contractació d'una assegurança de salut privada

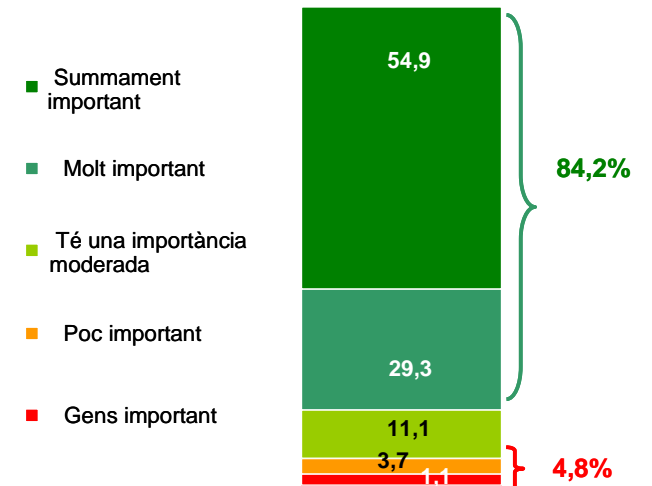


Base: Total Entrevistats (1.211)

A aquest aspecte cal afegir-hi el fet que el 70% de les persones que han contractat una assegurança privada a través de l'empresa, prefereix l'assegurança a un increment salarial pel mateix import.

Així mateix, entre els qui ja tenen una assegurança de salut contractada a través de l'empresa, el 84% considera com un benefici "molt important" o "bastant important" que l'empresa li faciliti l'assegurança de salut privada, mentre que tan sols un 5% ho considera "poc" o "gens important".

Importància que l'empresa li faciliti l'assegurança de salut privada (%)



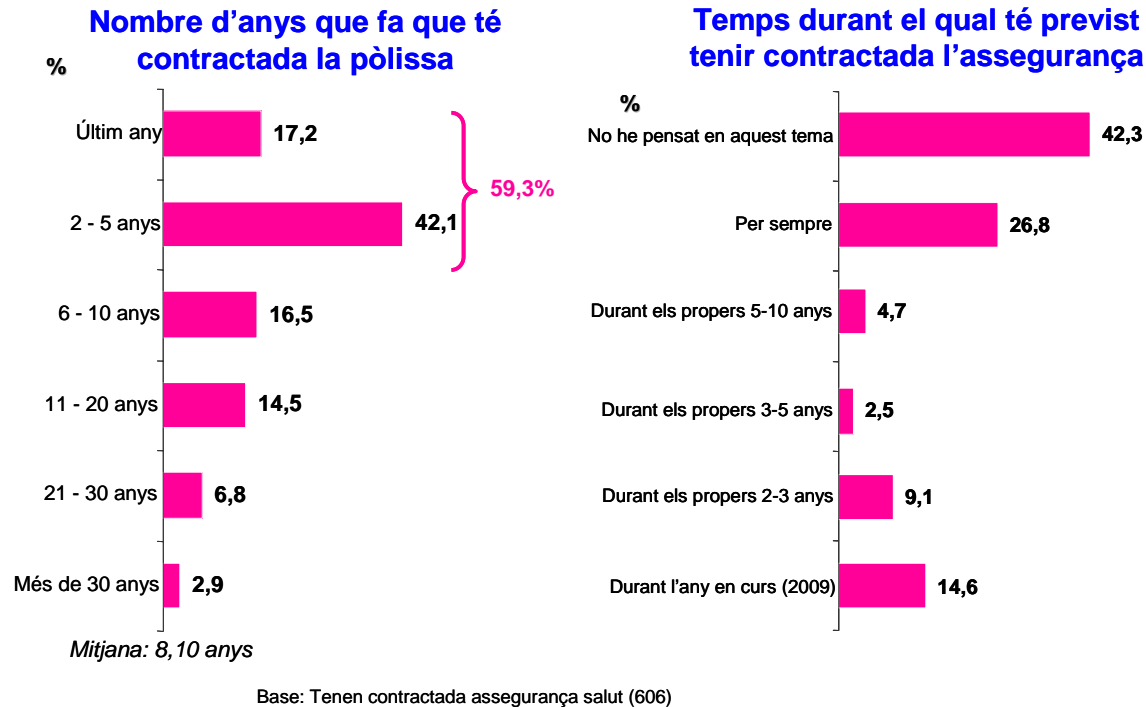
Base: Tenen assegurança de salut a través de l'empresa (213)

Finalment, per a molts dels qui no tenen contractada una assegurança de salut, ni particularment ni a través de l'empresa, la possibilitat que la seva empresa els oferís una assegurança de salut pagada de manera total o parcial per ella seria valorada com un benefici social i una opció acceptable, sempre que l'empresa sufragués, almenys, la meitat del cost de la pòlissa. Així mateix, gairebé el 70% estima com a "summament o molt important" que l'empresa ofereixi descomptes per a la contractació de l'assegurança de salut privada.

El preu mitjà de les assegurances privades contractades a través de l'empresa és de 45 €. Gairebé el 40% dels enquestats que no tenen assegurança i mostren interès a contractar-la en el futur pagarien entre 26 i 50 euros mensuals.

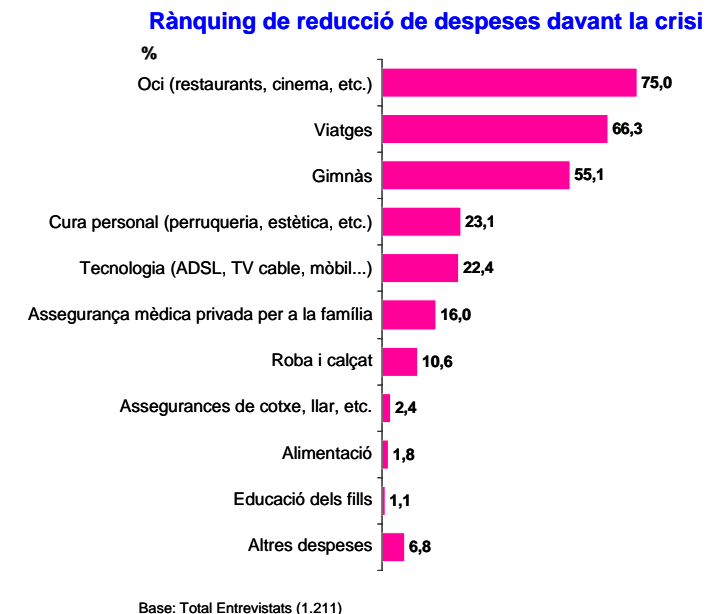
ASSEGUANCES DE SALUT PRIVADES: PERSPECTIVES DE FUTUR

- Davant la crisi, els assegurats prefereixen reduir despeses d'oci, viatges i gimnàs, i deixar les assegurances privades entre les últimes opcions de retallada de despeses.



De mitjana, els entrevistats amb assegurança de salut privada tenen contractada la seva pòlissa des de fa 8 anys. Així mateix, s'identifica una intenció manifesta de mantenir l'assegurança durant molt temps: concretament, el 85% dels entrevistats afirmen que la mantindran per sempre o que no s'han plantejat la seva cancel·lació a curt termini.

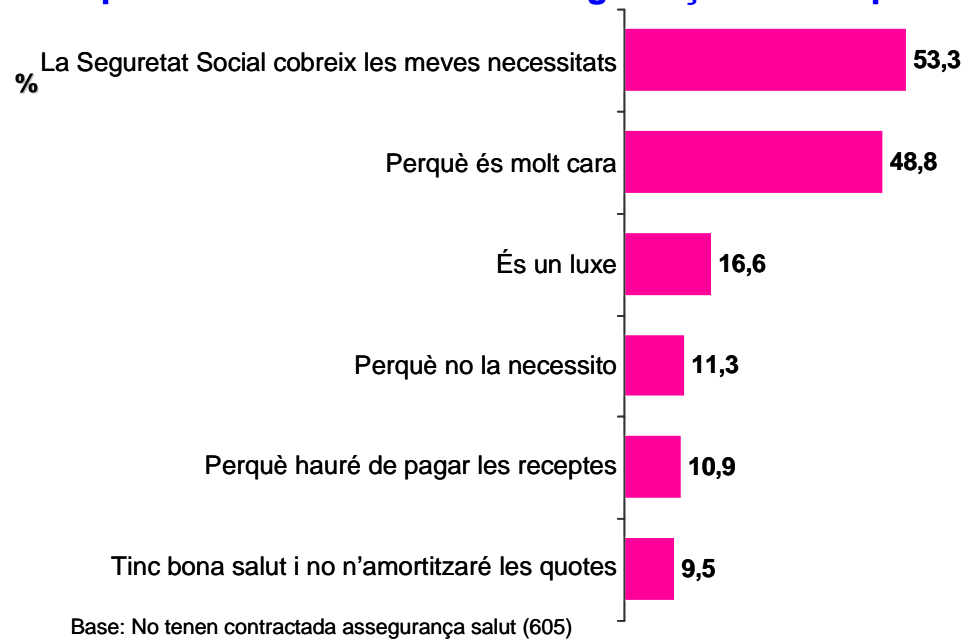
Preguntats sobre quines despeses reduirien si es veiessin directament afectats per l'actual crisi econòmica, els entrevistats manifesten la seva intenció de retallar despeses relatives a les activitats d'oci, viatges i gimnàs, mentre que deixen l'assegurança mèdica més avall en el rànquing, concretament en el sisè lloc. Això indica que la salut és, en efecte, una de les qüestions més fonamentals per a les persones i per a les famílies, així com un objectiu prioritari.



- Els no posseïdors d'assegurança de salut privada indiquen no tenir assegurança privada perquè estan suficientment coberts amb la Seguretat Social, perquè és cara o perquè no la necessiten.

Entre els entrevistats que no han contractat una assegurança de salut, les dues principals raons de la no contractació es refereixen al fet que es considera que la Seguretat Social cobreix satisfactòriament les necessitats de salut (53,3%) o que les assegurances privades són molt cares (49%).

Per què no ha contractat una assegurança de salut privada?

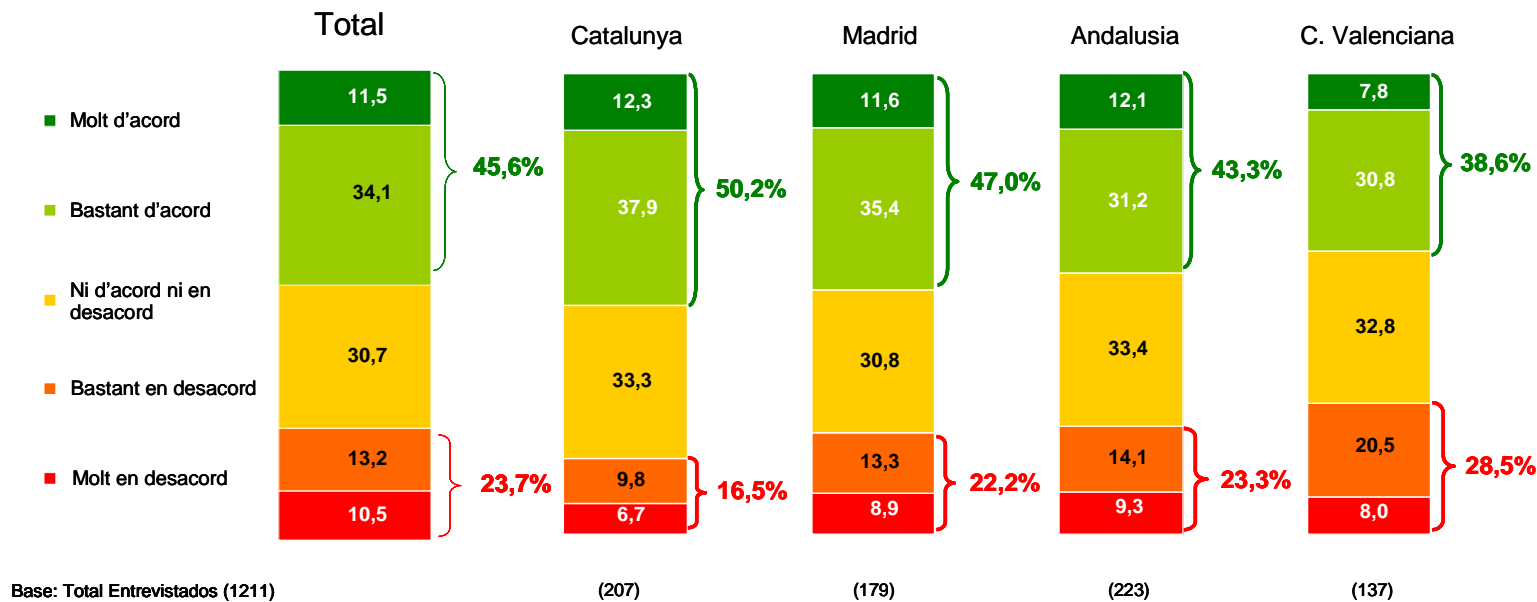


La resta de raons adduïdes tenen a veure també amb la percepció que l'assegurança privada és "supèrflua", ja que la Sanitat Pública resulta suficient, així com en certs casos amb la percepció que, si es gaudeix de bona salut, l'assegurança privada és innecessària.

- Quatre de cada deu espanyols consideren que la Sanitat Pública necessita el complement de la Sanitat Privada per garantir un servei adequat.

De l'estudi se'n desprèn una bona valoració del servei ofert per la Sanitat Pública, que contrasta amb una preocupació sobre les seves "lístes d'espera" i la "massificació". Per poder garantir un servei adequat i pal·liar els aspectes que actualment es consideren millorables, gairebé la meitat dels entrevistats (un 46%) consideren que la Sanitat Pública es pot beneficiar del complement que suposa la Sanitat Privada.

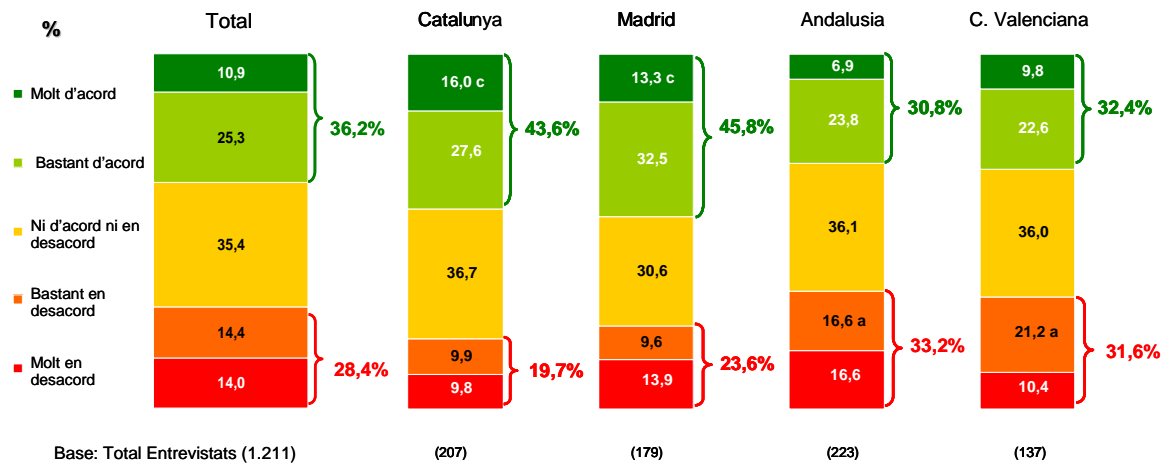
La Sanitat Pública necessita el complement de la Sanitat Privada per garantir un servei adequat (%)



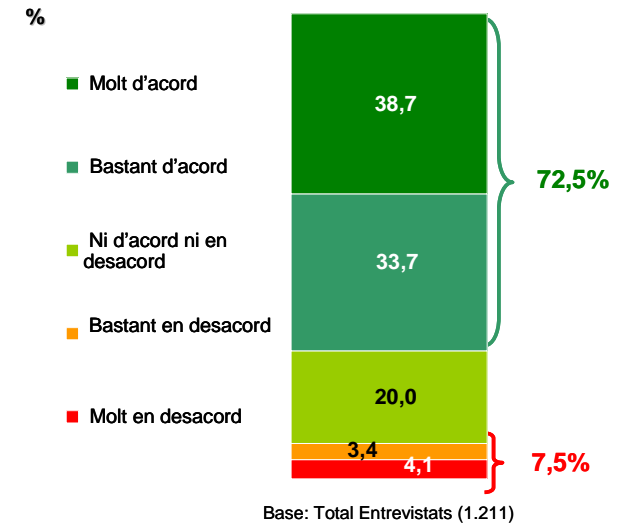
Aquest percentatge és lleugerament superior a les comunitats on la Sanitat Pública obté una pitjor valoració, com són Catalunya i Madrid, i menor a les comunitats on obté una millor valoració, com és el cas de la Comunitat Valenciana i Andalusia.

Igualment, quatre de cada deu entrevistats consideren que en el futur caldrà contractar assegurances de salut privades. Novament, aquests percentatges són més grans a Catalunya i Madrid, enfront de la Comunitat Valenciana i Andalusia.

Durant els propers anys caldrà disposar d'una assegurança de salut privada



Estaria d'acord amb la desgravació del valor de la prima de l'asseguració de salut en la declaració de renda?



Tenint en compte les consideracions anteriors, no és gens estrany que més del 70% de la població estigui d'acord que l'import de l'asseguració de salut privada hauria de desgravar en l'impost sobre la renda de les persones físiques.

Anàlisi de Jesús Contreras, catedràtic d'Antropologia Social de la Universitat de Barcelona:

El futur de la Sanitat Pública i de les assegurances privades de salut

Segons Jesús Contreras, Catedràtic d'Antropologia Social de la Universitat de Barcelona: "En els darrers anys han estat freqüents les informacions i les opinions relatives al finançament de la Seguretat Social, les quals han anat des de la fallida total fins al superàvit, passant per les consideracions o 'globus sonda' relatius a la seva privatització més o menys encoberta o més o menys declarada, o a la necessitat d'establir alguns mecanismes de finançament complementaris com, per exemple, alguna forma de copagament per ús.

En tot cas, les percepcions relatives al futur de la Seguretat Social són pessimistes en diferents formes i graus, així com per diferents raons. Es pot pensar, per exemple, que la Seguretat Social està estancada, que podria millorar i no ho fa, encara que tampoc empitjori.

Tot això permet comprendre que bona part dels ciutadans considerin que en un futur caldrà disposar d'una assegurança de salut privada. Així, gairebé la meitat dels espanyols (46%) veuen les assegurances de salut privades com un complement a la Sanitat Pública.

Tenint en compte les consideracions anteriors, la Sanitat Privada cada vegada més pot esdevenir una necessitat. No és gens estrany que més del 70% de la població estigui d'acord que l'import de l'assegurança de salut desgravi en la declaració de la renda, cosa que com molts recorden succeïa fa uns quants anys".

VidaCaixa, societat filial de SegurCaixa Holding –el Grup Assegurador de “la Caixa”, anteriorment denominat CaiFor i integrat en el hòlding Criteria CaixaCorp–, és l’entitat líder del país en Previsió Social Complementària, amb més de 28.500 milions d’euros gestionats en plans de pensions i assegurances de vida-estalvi. Addicionalment, l’entitat ofereix assegurances de vida-risc i assegurances de salut.

VidaCaixa Previsió Social és la divisió de VidaCaixa per al mercat de Previsió Social Empresarial, on és líder, amb un volum de recursos gestionats superior als 13.000 milions d’euros. La cartera de clients de l’entitat consta de més de 39.000 empreses clients, entre les quals destaquen 20 companyies que formen part de l’IBEX-35, 400 multinacionals, 250 organismes públics i 34.000 Pimes.

En el ram de salut, i concretament en la modalitat d’assistència sanitària, VidaCaixa posa a disposició de tots els seus assegurats una cobertura mèdica privada de qualitat a través d’un ampli quadre de professionals i centres concertats, entre els quals hi ha més de 33.000 professionals i 300 clíniques arreu d’Espanya. Aquesta assegurança, coassegurada en un 50% per VidaCaixa i en un 50% per Adeslas, ofereix cobertura d’assistència primària, especialitats mèdiques, urgències, instruments de diagnòstic, hospitalització mèdica i quirúrgica, pròtesis internes i tractaments especials. Així mateix, ofereix també cobertures addicionals, com una segona opinió mèdica, servei d’orientació mèdica telefònica i assistència en viatge. En funció del segment de clients, s’adapta l’oferta segons:

- **VidaCaixa Salut Individual:** assegurança d’assistència sanitària per a clients individuals, especialment dirigida a aquells amb fills o amb voluntat de tenir-ne i preocupació per la seva salut. Actualment s’ofereixen tres modalitats d’assegurança d’assistència sanitària que s’adaptin a les necessitats de cada client, ja que combinen en la modalitat de quadre mèdic les variables de la prima de l’assegurança amb un sistema innovador de copagaments, de manera que el client pot obtenir un estalvi en cas de no utilitzar l’assegurança. A més, també s’ofereix als clients l’opció de contractar la modalitat de reembors de despeses amb cobertura internacional. Nombre de clients assegurats: 24.500.
- **VidaCaixa Salut Dental:** assegurança d’assistència dental per a clients individuals. Nombre de clients assegurats: 13.000.
- **VidaCaixa Salut Pimes:** assegurança d’assistència sanitària i dental dirigida tant a professionals autònoms sense empleats com a professionals autònoms amb empleats que estiguin preocupats per la fidelització d’aquests últims i persegueixin l’optimització del seu sistema de retribució salarial, tenint en compte que el pagament de la prima és considerat retribució en espècie i està exempt de tributació per al treballador fins als 500 €. Nombre de clients assegurats: 63.500.

L’oferta de la companyia en el ram de salut es completa amb un producte destinat a oferir cobertura en cas d’incapacitat laboral:

- **VidaCaixa Previsió Professional:** assegurança de cobertura de la incapacitat laboral, especialment dissenyada per als treballadors per compte propi que desitgin, en cas de baixa laboral per malaltia o accident, assegurar-se una indemnització diària. Nombre de clients assegurats: 28.000.

En total, **SegurCaixa Holding** disposa de més de 3,2 milions de clients individuals. En el primer trimestre del 2009, el Grup va aconseguir un benefici net consolidat de 48,7 milions d’euros, una xifra superior a la de l’any anterior en un 11%.